RELEN
Red de Estudios Latinoamericanos en Educación Normal

RedesLA
Redes de Estudios Latinoamericanos

DGEN
Dirección General de Educación Normal

# La actitud docente hacia la utilización de las TAC como factor de desempeño profesional


Oscar Cuauhtémoc Aguilar Rascón
Rafael Posada Velázquez
Nuria Beatriz Peña Ahumada

Alicia Isabel Cruz Cedillo
Donají López Guadarrama
Luis Miguel de la Cruz Flores
Blanca Estela Longines Díaz


EDUCACIÓN NORMAL


iQU4TRO EDITORES

*La actitud docente hacia la utilización de las TAC como factor de desempeño profesional*
© iQuatro Editores
ISBN: 978-607-99334-3-2
Edición: Septiembre 2021
Páginas: 1017

**Comité Técnico Académico**
Oscar Cuauhtémoc Aguilar Rascón
Nuria Beatriz Peña Ahumada
Rafael Posada Velázquez

**Consejo Técnico**
Paula Mejía

**Gestión Editorial**
Gabriela Esparza Robles

**Editor Técnico**
Guadalupe González

D.R. © 2020, INVEPY Y ASOCIADOS S. C.

Esta publicación tiene como política editorial un proceso de revisión por pares doble ciego, donde los artículos son remitidos a académicos especializados en el tema. Asimismo, nuestro Comité editorial determina si el artículo es aceptado o rechazado, cuidando su originalidad y calidad.

La presente obra no puede ser reproducida, ni registrada o transmitida por un sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni por ningún medio, sea mecánico, fotocopiado, electrónico, magnético, electroóptico o cualquier otro tipo, sin el permiso previo y por escrito de la editorial

Dr. Pedro Rubio Molina

Dra. Mercedes Takagui Carbaio

Dra. María Elena Valadez Mena

Dr. Rubén Darío Zepeda Sánchez

Dra. Cecilia Ortega Diaz

Dra. Sandy Mariana Garduño Rivera

Mtra. Amelia del Consuelo Riva Palacio Huidobro

Lic. Juan Jesús Peña Sotelo

Dr. Juan Jesús Cardoso Hernández

Mtro. Juan Pablo Ortega Camacho

Profra. Lorena Lila Márquez Ibáñez

Dr. Erasmo Arriaga López

Mtro. Edgar Alfonso Orozco Mendoza

Dra. Teresa de Jesús Naranjo Díaz

Dra. Guadalupe Marbán Vázquez

Paulina Giovanna González Hernández

Mtra. Martha Fabiola
Carrillo Pérez

Ignacio Sánchez Jaimes

Dr. José Alejandro
Sánchez Rodríguez

Dr. Arturo Gil Mendoza

Dr. Aldemar Raymundo
García Valdés

Mtra. Verónica Ruiz
González

Mtra. Verónica Ruiz
González

Profra. Lorena Lila
Márquez Ibáñez

Dr. Héctor Alejandro
Lozada Calvillo

Mtra. Leticia Gómez
Alemán"

Mtro. Manuel Rodríguez
Villafaña

Dr. José Alejandro
Sánchez Rodríguez

Dra. María Leonor
Mandujano Rodríguez

Claudia Padilla Cerón

Mtro. José Rojas Mara

Mtro. Rafael Ramírez
Albíter

Mtro. Rafael Rodriguez Albiter

Mtro. Gerardo Barragán Mendoza

Mtro. Elmar Solano Olascoaga

Mtro. Ignacio Germán Espinosa Medina

Delfina Santos Estrada Montes de Oca

Dr. Rodolfo Cruz Vargas

Dr. Francisco Jacob Gómez Contreras,

Profra. Ma. Eugenia Hernández Tapia

GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Mtro. Josafat Vargas Alonso

Profra. Lorena Lila Márquez Ibáñez

Dr. René López Auyón

Dra. Teresa de Jesús Naranjo Díaz

Dra. Ireri Báez Chávez

Dr. Esteban Arturo León Tenorio

Mtra. Martha Fabiola Carrillo Pérez

Dr. Francisco Hernández Ortiz

Dra. Alma Yadira Meza Rendón

Mtra. Francisca Yépiz Valenzuela

Irvin Ivan Novelo Valdez

Dr. Rosendo Fabela Rodríguez

# Índice

Introducción ..... 18

Capítulo 1. Metodología y resultados del estudio sobre la actitud hacia el uso de tecnologías del aprendizaje y del conocimiento, como factor de desempeño profesional de los maestros de educación obligatoria de México ..... 20

Capítulo 2. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria del municipio de Chihuahua, Chihuahua. ..... 30

Capítulo 3. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de secundaria de Ciudad de México. ..... 50

Capítulo 4. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria del municipio de Torreón, Coahuila ..... 69

Capítulo 5. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de maestros de educación primaria de los de los municipios de Aculco y Jilotepec, del Estado de México. ..... 91

Capítulo 6. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de secundaria (Inglés) del municipio de Amecameca, del Estado de México. ..... 110

Capítulo 7. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria del municipio de Atizapán de Zaragoza, del Estado de México. ..... 129

Capítulo 8. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de educación especial de los municipios de Atizapán de Zaragoza, Cuautitlán, Cuautitlán Izcalli, Ecatepec, Naucalpan, Nicolás Romero, Tlanepantla, Tultitlán, Villa del Carbón y Zumpango, del Estado de México.....149

Capítulo 9. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de secundaria en las especialidades de historia, Español, e Inglés de los municipios de Atlacomulco, San Felipe del Progreso, Acambay y Jocotitlán, del Estado de México.....170

Capítulo 10. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria del municipio de Capulhuac, México.....188

Capítulo 11. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria del municipio de Chalco, México.....206

Capítulo 12. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de secundaria del municipio de Chalco, México.....226

Capítulo 13. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de preescolar del municipio de Chalco, México.....246

Capítulo 14. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria del municipio de Chicoloapan, México. ..... 266

Capítulo 15. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria del municipio de Coacalco de Berriozábal, México. ..... 286

Capítulo 16. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria de los municipios de Coatepec Harinas e Ixtapan de la Sal, México. ..... 306

Capítulo 17. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria del municipio de Cuautitlán Izcalli, México. ..... 326

Capítulo 18. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria del municipio de Ecatepec de Morelos, México. ..... 344

Capítulo 19. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria de Ixtapaluca, México. ..... 364

Capítulo 20. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de preescolar de Ixtapaluca, México. ..... 384

Capítulo 21. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de preescolar de los municipios de Ixtapan de la Sal, Villa Guerrero, Tonatico, Tenancingo, Coatepec Harinas, Zumpahuacán, Sultepec, Zacualpan, Almoloya de Alquisiras, Malinalco, Ocuilan, Texcaltitlán, Joquicingo, del Estado de México. .....402

Capítulo 22. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de preescolar del municipio de Ixtlahuaca, México.....422

Capítulo 23. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento comofactor de desempeño profesional de los maestros de primaria (1°-3°) del municipio de La Paz, del Estado de México.....442

Capítulo 24. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria (4°-6°) del municipio de La Paz, México. .....460

Capítulo 25. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de preescolar de los municipios de Mexicaltzingo y Metepec, México. .....478

Capítulo 26. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de secundaria del municipio de Naucalpan de Juárez, México. .....496

Capítulo 27. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria de Nezahualcóyotl, México. .....514

Capítulo 28. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria Nezahualcóyotl, México.....534

Capítulo 29. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento comofactor de desempeño profesional de los maestros depreescolar Nezahualcóyotl, México.....552

Capítulo 30. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria Nezahualcóyotl, México.....570

Capítulo 31. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria de San Felipe del Progreso y Atlacomulco, México.....590

Capítulo 32. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria y secundaria del municipio de Santiago Tianguistenco, México. .....610

Capítulo 33. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros desecundaria del municipio de Sultepec, del Estado de México. .....628

Capítulo 34. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria de los municipios de Sultepec, Almoloya de Alquisiras y Texcaltitlán, México. .....650

Capítulo 35. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y conocimiento comofactor de desempeño profesional de los maestros de preescolar de Tecámac, Temascalapa y Zumpango, México. .....670

Capítulo 36. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria de Tejupilco, México. .....690

Capítulo 37. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria de Teotihuacán, México.....708

Capítulo 38. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de secundaria de Texcoco, México. .....728

Capítulo 39. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de secundaria de Tlalnepantla y Nicolás Romero, México. .....746

Capítulo 40. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de secundaria de Tlatlaya y Amatepec, de México. .....766

Capítulo 41. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria de Toluca, México.....784

Capítulo 42. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de Educación Física del municipio de Toluca, Estado de México. .....804

Capítulo 43. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de preescolar de Toluca, México. .....824

Capítulo 44. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de secundaria de Toluca, Metepec, Lerma, Zinacantepec y Almoloya de Juárez, México. .....844

Capítulo 45. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria de Tultitlán, México.....864

Capítulo 46. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria de Valle de Bravo, México. .....884

Capítulo 47. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria, secundaria de Zumpango y Nextlalpan, México. .....904

Capítulo 48. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de secundaria de San Luis Potosí. .....925

Capítulo 49. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria de Guanajuato .....943

Capítulo 50. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria de Culiacán, Sinaloa.....961

Capítulo 51. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria de Navojoa, Álamos y Etchojoa, Sonora. .....979

Capítulo 52. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria de Juchipila, Zacatecas. .....999

Capítulo 53. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de preescolar de Francisco R. Murguía, Río Grande, Juan Aldama, Miguel Auza, Mazapil, Concepción del Oro y El Salvador, Zacatecas. .....1017

# Introducción

El uso de las tecnologías ha sido un tema relevante para el ámbito educativo en las últimas décadas, sin embargo, hoy más que nunca ha cobrado sentido su utilización para dar continuidad a los procesos ante las condiciones de confinamiento por la COVID -19, este acontecimiento no exclusivo de una zona geográfica o de algún tipo de sociedad, coloca a los sujetos docentes frente a una realidad en la que definitivamente la actitud marcará la diferencia en sus resultados de desempeño.

El docente como sujeto que se construye, de manera constante se encuentra en posibilidad de tomar decisiones que abonen o no a su quehacer profesional, de ahí la importancia de tomar en cuenta su actitud hacia la utilización de las Tecnologías para el Aprendizaje y la Comunicación (TAC) de cara a un contexto apremiante que les urge a tomar acciones para mantener contacto con sus estudiantes, dar clase en tiempo real, diseñar actividades asincrónicas, llevar seguimiento de evaluación, entre otras muchas tareas de corte académico y administrativo.

A partir de la investigación 2020 realizada por los diferentes grupos de investigación de la RELEN, se pudo vislumbrar que esa posibilidad de optar llevó a algunos docentes a informarse, capacitarse, realizar pruebas o utilizar nuevos dispositivos ya fuera de forma autónoma o apoyados por sus instituciones educativas, sin embargo, hubo quienes decidieron no abrirse a la posibilidad de ampliar sus competencias profesionales a pesar de contar con las condiciones suficientes de conectividad y equipamiento. Paradójicamente pese a las condiciones desfavorables para la utilización de las TAC en algunas regiones se encontraron honrosos ejemplos en los que la actitud del docente ha dado la pauta para la continuidad y el mejor desarrollo del proceso educativo; he ahí el sentido de entender a la actitud docente como factor de desempeño profesional.

Quienes colaboramos en la realización del presente libro conjuntamos las visiones de contextos diversos, con la intención de difundir justamente estos hallazgos que dan cuenta de un gremio dinámico y complejo que en este adentramiento emergente en la utilización de las TAC ha encontrado distintas formas de adaptación, tanto en los aspectos metodológicos de la práctica profesional, como en los elementos que emplean para planear y evaluar los aprendizajes así como su auto percepción como docentes en este momento y espacio específicos.

# Capítulo 1. Metodología y resultados del estudio sobre la actitud hacia el uso de tecnologías del aprendizaje y del conocimiento, como factor de desempeño profesional de los maestros de educación obligatoria de México

Oscar Aguilar Rascón
Nuria B. Peña Ahumada
Rafael Posada Velázquez

## Introducción

El objetivo general del estudio consiste en hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC), como factor de su desempeño profesional de los docentes que laboranen educación obligatoria en México.

En el capítulo anterior de este libro, se abordó la justificación y el marco teórico del estudio; en este capítulo, se presentan los resultados generales, los cuales son parte de la investigación anual de la Red de Estudios Latinoamericanos en Educación Normal (RELEN) relacionados con el objetivo de este estudio.

El capítulo consta de dos componentes principales. En la primera parte, se presenta la metodología detallada correspondiente a la investigación nacional, la cual presenta inicialmente las características de la población estudiada, el protocolo para el levantamiento y las definiciones conceptuales y operacionales de las variables. En la segunda sección, se expone los resultados generales de la investigación; particularmente, se presenta el grado en el que los docentes de educación obligatoria usaban y se sentían competentes en cuanto al uso de las herramientas para la educación a distancia y al grado en el que los docentes reportan tener desarrolladas las competencias propias de la docencia.

## Metodología

Originalmente, en México, la educación obligatoria era de 9 años (se iniciaba a los 6 años de edad), la cual estaba dividida en 6 años de educación primaria y 3 de educación secundaria. Entre 2004 y 2008, se incorporaron 3 años de educación preescolar, también de manera obligatoria. Estos 12 años de educación son los que abarca la presente investigación. En México, hay 1 197 778 maestros de educación obligatoria; de estos, 23.7% laboran en educación preescolar, 50.4% en educación primaria y 25.9% en educación secundaria.

Los resultados que se presentan son parte de la investigación anual de RELEN, en la que, mediante la aplicación de 20 755 cuestionarios a docentes de educación obligatoria en servicio, se estudiaron 48 contextos en diversas zonas de México. Un contexto se refiere a los profesores de una especialidad de educación en un municipio en particular; para algunos contextos, el municipio fue considerado una población de estudio muy pequeña y se optó por agrupar más de un municipio que tuviera características similares, mientras que, en uno de los capítulos, se separó un municipio que está dividido claramente por una frontera natural y cuyas características y dimensiones ameritaban análisis independientes.

**Tabla 1.1**
*Distribución de docentes por especialidad.*

| Especialidad | Frecuencia |
|---|---|
| Preescolar | 3 212 |
| Primaria | 13 565 |
| Secundaria | 2 949 |
| Telesecundaria | 805 |
| Educación física | 115 |
| Educación especial | 109 |

### Características sociodemográficas de los participantes

Las principales características de los participantes se pueden observar en la Tabla 1.2.

**Tabla 1.2**

*Características sociodemográficas de los participantes.*

| Variable | Contexto |
|---|---|
| Tamaño de la muestra | 20 754 |
| Mujeres | 80.12% |
| Estado civil (casados) | 47.24% |
| **Años de servicio** | |
| * 0-10 años de servicio | 40.94% |
| * 10-20 años de servicio | 36.02% |
| * Más de 20 años de servicio | 23.03% |
| **Nivel académico** | |
| * Hasta licenciatura | 73.81% |
| * Maestría | 25.2% |
| * Doctorado | 0.98% |

### Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la distribución de los cuestionarios en los contextos, se capacitó a los miembros de RELEN que forman parte de los 48 grupos de investigación quienes, a su vez, capacitaron a grupos de alumnos que aplicaron el cuestionario, de manera virtual, a un grupo de docentes que les correspondía, según su contexto. Los alumnos fueron capacitados como encuestadores para garantizar la calidad de los datos. Los datos se recolectaron mediante una encuesta con formularios electrónicos de Google®, en la que se recogieron las respuestas de los docentes. El instrumento empleado constó de una serie de preguntas sociodemográficas y de escalas tipo Likert donde, mediante un conjunto de ítems, se ponderan las variables de interés que se describen adelante.

### Definición de las variables

En esta sección, se presentan las escalas que se usaron para medir las variables del estudio y su definición conceptual.

Habilidad para usar herramientas para la docencia (P15-P16). El docente reporta su grado de competencia con 13 herramientas para la docencia —principalmente tecnológicas— considerando tres niveles que van desde avanzada [3] hasta ninguna [1].

Uso de herramientas para la docencia (P17-P18). Mide la frecuencia con la que el docente usaba las 13 herramientas, en seis niveles desde diario [5] hasta sin acceso a ellos [0].

Retroalimentación (P24a-24f). Pondera qué tanto se promovió la conciencia emocional, el autorreconocimiento, la autoeficacia, la asertividad, la comunicación asertiva y la regulación emocional de los estudiantes mediante la retroalimentación de sus tareas. Utiliza seis ítems con la misma escala desde siempre hasta no tengo esa competencia.

Conocimientos y saberes disciplinares (P27). Se asocian con el área de conocimiento universal que transforman en representaciones didácticas más concretas o específicas para llevarlas a cabo mediante propuestas didácticas de acuerdo con el área del conocimiento donde interviene. Se midió el grado mediante 18 ítems tipo Likert de cinco niveles que van desde muy de acuerdo [5] hasta muy en desacuerdo [1].

Valoración de la profesión docente (P25). Mide el grado en que el docente se siente satisfecho y orgulloso con su profesión. Se estimó el grado mediante cuatro ítems con la misma escala.

Conocimientos pedagógicos (P28). Las formas para expresar las especificidades de la enseñanza que confluyen en el significado de la enseñanza, el conocimiento disciplinar, didáctico y el desarrollo de los alumnos que se constituye por orientaciones o tendencias de enseñanza aprendizaje. Se midió el grado mediante la misma escala.

Colaboración con los padres de familia (P26). Particularmente, en el contexto del confinamiento, el apoyo de los padres de familia es fundamental para el buen desempeño del

docente, esta variable reporta la percepción del docente sobre el apoyo recibido. Se midió el grado mediante la misma escala.

## Resultados

Para ponderar el efecto del confinamiento en el desempeño profesional de los docentes, se presenta, a continuación, la estadística descriptiva de las variables analizadas. En la Tabla 1.3, se muestra el grado en el que tenían acceso y usaban las herramientas principales para la docencia, antes y durante el confinamiento, marcando con asteriscos las diferencias, según su nivel de significancia.

**Tabla 1.3**
*Uso y habilidad de las herramientas básicas para la docencia de profesores de educación obligatoria.*

| | Uso | | Habilidad | |
|---|---|---|---|---|
| **Herramienta** | **Antes del confinamiento** | **Durante el confinamiento** | **Antes del confinamiento** | **Durante el confinamiento** |
| Internet (en casa, no celular) | 82.09% | 95.87%*** | 2.339 | 2.602*** |
| Computadora o *laptop* | 87.60% | 96.26%*** | 2.372 | 2.585*** |
| Tableta electrónica | 17.72% | 28.15%*** | 1.852 | 1.982** |
| Acceso a Zoom, Meet, Teams u otra videoconferencia | 11.22% | 75.98%*** | 1.457 | 2.394*** |
| Correo electrónico | 66.93% | 86.22%*** | 2.447 | 2.652*** |
| WhatsApp, Telegram u otra mensajería instantánea | 83.46% | 95.87%*** | 2.579 | 2.726*** |
| Aparato celular o teléfono para contactar a los padres y alumnos | 76.18% | 96.85%*** | 2.535 | 2.726*** |
| Televisión (por ejemplo, sesiones Aprende en casa) | 13.58% | 65.35%*** | 1.667 | 2.285*** |
| Libros de texto | 90.35% | 90.16% | 2.711 | 2.724 |
| Material de consulta | 87.6% | 92.52%* | 2.541 | 2.695*** |

| | Uso | | Habilidad | |
|---|---|---|---|---|
| **Herramienta** | **Antes del confinamiento** | **Durante el confinamiento** | **Antes del confinamiento** | **Durante el confinamiento** |
| Espacio adecuado para el trabajo en casa (escritorio o mesa, silla) | 75% | 92.72%*** | | |
| Espacio para realización de actividades físicas (ejercicio) | 53.35% | 62.6%** | | |
| Visitas domiciliarias a los alumnos | 7.87% | 14.37%** | | |

Nota: el uso se refiere al porcentaje de docentes que usan la herramienta al menos una vez a la semana. La habilidad va desde avanzada (3) hasta ninguna (1). Los valores con una diferencia significativa se marcan con la clave: 0 '***' 0.001 '**' 0.01 '*' 0.05 '.' 0.1 ' ' 1
*Fuente*: elaboración propia.

Es evidente que en lo referente al uso de la tecnología hubo un incremento significativo no sólo en el uso, sino también en la habilidad reportada por los maestros para cada tecnología. Obviamente, el incremento más notorio fue en las herramientas para transmitir clases: la televisión, por los programas aprende en casa y los sitios de videoconferencias. Es también interesante que los maestros incrementaron significativamente sus habilidades en el acceso a materiales de consulta, probablemente derivado de su acceso más intenso a Internet.

Otra variable que se midió fue el grado en el que se dio retroalimentación para promover competencias sociales y personales, en lo que 88.68% de los docentes del contexto analizado reportó dar las retroalimentaciones siempre o casi siempre.

La Tabla 1.4 muestra los resultados en cuanto a los componentes del desempeño docente. En esta sección, se incluyó la media como un parámetro de referencia, ya que es una medida que permitía distinguir mejor entre los valores observados y, además, porque una de las intenciones originales de las escalas tipo Likert era incrementar el número de niveles observados de modo que una variable que originalmente era ordinal pudiera ser evaluada de forma paramétrica. Para ponderar de manera ordinal los resultados, la tabla 4 también

muestra los niveles de desempeño de los docentes expresados en porcentaje de acuerdo con las respuestas.

**Tabla 1.4**

*Componentes del desempeño docente*

| Componente | Ítems | media* | Muy de acuerdo | De acuerdo | Neutral | En desacuerdo | Muy en desacuerdo |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Conocimientos y saberes disciplinares | 18 | 4.34 | 42.0 | 52.3 | 4.4 | 0.6 | 0.8 |
| Valoración de la profesión docente | 4 | 4.57 | 71.3 | 21.1 | 3.6 | 0.9 | 3.1 |
| Conocimientos pedagógicos | 10 | 4.46 | 52.5 | 43.3 | 3.0 | 0.4 | 0.8 |
| Colaboración con los padres de familia | 3 | 3.78 | 16.1 | 53.7 | 23.6 | 5.2 | 1.4 |

En la Tabla 1.4, se puede observar que los docentes se sienten orgullosos de ejercer la profesión docente, siendo que 71.3% de las respuestas a los cuatro ítems fueron muy positivas, aunque resalta también que fue la variable más negativa; esto hace ver cierto grado de polarización de la percepción de los maestros sobre el valor de su profesión.

Por otro lado, sus habilidades para colaborar con los padres de familia fueron las más limitadas, aunque hayan sido un poco menos quienes tuvieron opiniones fuertemente negativas. Es importante notar que esta última afirmación tiene como contexto la necesidad de los maestros de delegar una parte de las actividades docentes a los padres de familia por la contingencia derivada de la COVID-19. Es evidente que, en estas circunstancias, los padres de familia no pueden suplir al docente y es natural que el docente perciba que los padres de familia no logran esta suplencia.

## Discusión

Luego de haber indagado en zonas muy diversas de la República mexicana sobre los cambios derivados del confinamiento en los usos de la tecnología para la educación y en la percepción de los maestros sobre su profesión docente, se nota que, como era de esperarse, hubo un avance significativo en el uso y en la habilidad de los maestros para usar dichas tecnologías.

Al respecto, se habla con frecuencia de que la pandemia detonó un avance de 10 años en el uso de la tecnología y esto con especial énfasis en el ámbito educativo, dado que este sector de la población se trasladó a la virtualidad en su totalidad. Este avance era de esperarse, fue especialmente notorio en el uso y las habilidades de comunicación a distancia con herramientas como las aplicaciones de celular y sitios de Internet para videoconferencias (entre ellos Zoom, Meet y Teams), pero también fue notorio en el material de consulta. Las implicaciones de la adquisición de habilidades de comunicación a distancia, una vez que se regrese a las clases presenciales, podrá estar relacionada con dos cosas, por un lado, con la posibilidad de atender alumnos de otras formas y, por otro, con la posibilidad de crear nexos, colaborar y enriquecerse con las experiencias de docentes de otras partes del mundo.

En el contexto nacional y mundial, siempre se ha considerado la profesión docente como algo valioso y dignificante para quien la ejerce; esto se ve reflejado en el grado en el que los docentes reportan sentirse muy orgullosos de su profesión con 71.3% de respuestas con alto grado de acuerdo; sin embargo, en México, ha habido, en los últimos tiempos, una percepción de un sector del magisterio poco enfocado en la educación que puede estar influyendo en la autopercepción negativa de algunos docentes. En este sentido, fue esta misma variable, la valoración de la profesión, la que tuvo un porcentaje mayor de respuestas de desacuerdo; ahora, si bien fue la variable menos favorecida, el número sigue siendo moderado, 3.1% de desacuerdo. Los docentes tienen una autopercepción elevada sobre sus

saberes disciplinares y sus habilidades pedagógicas (4.34 y 4.46 puntos de 5 respectivamente) y perciben que la colaboración con los padres ha sido pobre.

Una pregunta que quedaría por contestar es, ¿quiénes son los que incorporaron las tecnologías al ámbito cotidiano de enseñanza?; generalmente, el grado de uso y las habilidades suelen desarrollarse principalmente en las generaciones más jóvenes y una parte importante de la incorporación cotidiana proviene de estos individuos; sin embargo, en el contexto de la pandemia, al parecer, la incorporación fue precisamente por parte de maestros que anteriormente eran renuentes al uso de las tecnologías. Con esta consideración, se puede asumir que el impacto que va a tener la contingencia en la población abona, en cierto grado, a la inclusión tecnológica de sectores que estaban excluidos y que, individualmente, tendrá un efecto de largo plazo valioso.

Adicionalmente, se podría preguntar si existe un efecto por parte del entorno geográfico y cultural de los maestros; en los siguientes capítulos, se abordará algunos contextos que pueden tener distintos componentes culturales y cómo éstos han afectado en la asimilación de las tecnologías y las actitudes hacia las mismas por parte de los maestros.

## Referencias

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi) (13 de mayo de 2020,). *Estadísticas a propósito del Día del Maestro.* Recuperado de https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2020/EAP_Maestro2020.pdf

# Capítulo 2. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria del municipio de Chihuahua, Chihuahua.

Celia Hernández Carrera
Perla Meléndez Grijalva
Josefina Madrigal Luna
Yolanda Isaura Lara García

## Resumen

El estudio pretende analizar la actitud de 507 docentes del municipio de Chihuahua hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, considerando la realidad actual de trabajo académico a distancia. Se desarrolla bajo un enfoque cuantitativo descriptivo con un cuestionario derivado de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) sobre el tema de actitud ante las TAC, y Akram y Zepeda (2015), que aborda el tema de desempeño docente; se aplicó de forma electrónica. Las variables consideradas para la actitud ante las TAC fueron frecuencia en el uso de internet para labores educativas, utilización de la computadora y el uso de plataformas. Respecto al desempeño, las variables son métodos, materiales y destrezas tecnológicas para diseñar y desarrollar los contenidos de las clases. Los resultados muestran que, ante el confinamiento, el 91.7% utilizan el Internet a diario y el 98.8%, la computadora o laptop, mientras que el uso frecuente de las plataformas para videollamadas es de 37.4%. En relación con el desempeño docente, el 93.3% afirma que siempre o casi siempre trabaja con métodos que favorecen el aprendizaje de manera virtual, casi el 90% utiliza los materiales oficiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública y el 96.1% cuenta con competencias tecnológicas para ello. El desempeño docente se relaciona con la actitud positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC, sin embargo, en estudiantes que no tienen dificultades de conectividad y acceso a recursos tecnológicos. Los estudiantes que no

pueden pagar la conectividad y que no utilizan recursos tecnológicos usan cuadernillos. Se concluye, que la actitud de los docentes hacia el uso de las TAC está mediada por el contexto en el que laboran, así como por el desarrollo de las destrezas para su uso.

## Palabras clave

Desempeño profesional, enseñanza, TAC, docentes de educación básica, Chihuahua

## Introducción

Ante los grandes cambios que se experimentan en todo el mundo en torno a la pandemia por la COVID-19, es necesario pensar en los nuevos escenarios que se abren respecto a la labor educativa, pues el desempeño de los docentes se ha puesto a prueba en distintos ámbitos; sin embargo, el aspecto de la actitud hacia las herramientas digitales que, de manera presencial, eran escasamente utilizadas, es un factor que hoy más que nunca cobra relevancia para comprender justamente el tipo de desempeño que muestran.

El Estado de Chihuahua cuenta con 3741869 habitantes de los cuales la edad mediana es de 29 años. Según el INEGI (2021), en esta entidad el Municipio de Chihuahua cuenta con 878, 062 pobladores, la mayor parte de esta población vive en zona urbana, sin embargo, es importante considerar que la actividad económica principal es la industria maquiladora con una alta cantidad de obreros, quienes reciben bajos salarios y trabajan largas jornadas, por lo que no tienen oportunidad de continuar su formación académica y atender las necesidades educativas de los hijos. El nivel de escolaridad actual es de 9.7 años, ya que apenas completan la educación obligatoria para emplearse en este tipo de actividad. Lo anterior influye para que los hijos de los obreros deserten de la educación formal por apoyar en los ingresos familiares, sobre todo al ingresar a la educación media superior, ya que es el nivel en el que más se presenta este problema según el INEGI (2021) quien lo identifica en el rango de edad de 15 a 17 años. Son 796, 602 estudiantes inscritos en educación primaria y 303, 663 en secundaria y

conforme avanzan de nivel educativo disminuye el número de estudiantes inscritos de forma considerable. Además de estas características contextuales, el cambio de modalidad educativa por el confinamiento y la actitud de los docentes son elementos que influyen en el desempeño profesional de los maestros de educación primaria.

Por lo anterior, el objetivo de este estudio es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes del municipio de Chihuahua, del Estado de Chihuahua, México que enseñan en nivel primaria hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la situación actual de trabajo académico a distancia que ha propiciado el adentramiento emergente hacia este tipo de herramientas digitales; así como la forma en que se han adaptado a los cambios, lo que han impactado en los aspectos metodológicos de la práctica profesional, los elementos que emplean para planear y evaluar los aprendizajes y su autopercepción como docentes en este momento y espacio específicos.

## Revisión de la literatura

El presente estudio hace una aportación al bagaje teórico acerca del desempeño de los docentes en servicio a partir de elementos de análisis que permitirán establecer una mirada, con mayor complejidad, del papel fundamental de la actitud docente ante las TAC, diversas investigaciones han hecho patente la importancia de la actitud del profesorado ante la utilización de las tecnologías.

### El desempeño docente

El desempeño docente es un concepto que se ha mirado desde diversas perspectivas, una de ellas establece la convergencia de múltiples elementos que lo constituyen, éstos van desde el plano de las capacidades intelectuales, en congruencia con un sentido de lo social, hasta las actitudes personales, para Robalino (2005) se trata de:

> …el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida (p. 11).

Como se puede ver, pensar en el desempeño docente va más allá de la concepción del trabajo en el aula, involucra procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las políticas educativas, de ahí que su complejidad es innegable, por lo que la importancia de comprender el concepto conduce a trascender su sentido utilitario, el del "hacedor de cosas". Un docente con alto desempeño no es sólo quien cumple en tiempo y forma con las actividades escolares, sino también quien tiene la capacidad de establecer posicionamiento ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, además de transformar su entorno.

Ahora bien, existe otra vertiente comprensiva acerca del desempeño docente, la cual lo relaciona específicamente con la calidad educativa; las políticas en educación en las últimas décadas lo colocan dentro de una ecuación medible a partir del nivel de aprovechamiento de los estudiantes, situación que, al no ser tratada con las debidas reservas, desemboca en afirmaciones que le hacen a éste y sólo a este responsable del fracaso educativo.

> Con la implementación de las reformas educativas en los últimos años y la introducción de las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los estudiantes, el concepto se amplió, pero, en esta ocasión, se instaló la idea de desempeño docente igual a logro académico de los estudiantes. Por lo tanto, se asumió implícitamente que el docente es el único factor para el aprendizaje de los alumnos y, en consecuencia, responsable de los malos resultados educativos (Robalino, 2005, p. 11).

Sin el afán de adscribirse a alguna de las perspectivas mencionadas, se considera la aportación de Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008), como una de las más

completas, ya que considera tres tipos de estándares de desempeño profesional docente: mínimos, competitivos y de desarrollo. Los estándares mínimos señalan los rendimientos estrictamente suficientes que deben alcanzar y mantener los profesores, lo cual permite mantener a los que no son competentes. Los estándares competitivos proporcionan incentivos y compensaciones por un rendimiento superior, lo cual genera competitividad entre los profesores y afecta las relaciones personales entre ellos. Los estándares de desarrollo están diseñados para fomentar los conocimientos y las capacidades de los profesores especificando las áreas de mejora.

## Las TAC en la docencia

Por las formas de producir el conocimiento, la importancia de los procesos educativos y formativos, así como por la relevancia en la comunicación con la sociedad del conocimiento, se incorporan las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento para el desarrollo de la tarea educativa y para potenciar la inclusión (Parra, 2019). Asimismo, las TAC abren nuevas oportunidades de aprendizaje para una mayor y más diversa población, trascendiendo los límites de las instituciones de educación y las barreras geográficas. Las TAC despliegan nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea (e-learning), mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende a aprender de forma colaborativa.

Granados (2014) da cuenta del distanciamiento de la concepción que se tiene de las TIC con respecto al carácter formativo de las TAC:

> Las TAC tratan de orientar hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Su objetivo es incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas (p. 290).

De manera que, al entender el enfoque de las TAC, se posicionan como un elemento primordial para el aprendizaje y el conocimiento en contextos optimizando tiempo y espacio tanto para el docente como para el estudiante.

Sin embargo, es necesario hacer una puntualización, la incorporación de las tecnologías al quehacer educativo se debe dar en un marco de conciencia que va más allá de lo instrumental, pues al adquirir un sentido pedagógico se abre la posibilidad de entrar en diversas dimensiones en las que interviene la creatividad, los valores, la consideración al saber previo, en fin, se complejiza. Aludiendo a lo que dice Valdés (2012):

> El sentido pedagógico en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, no está dado por el mero uso de los instrumentos, lo cual nos llevaría a una visión instrumental de las tecnologías, sino que está referido al sentido de la intervención que se hace sobre el alumnado, lo cual implica intervenir de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno. El sentido pedagógico […] se encuentra acotado por propiciar situaciones de conectividad que potencien en los alumnos el surgimiento de habilidades y competencias para su formación humana en el contexto actual (pp. 76-77).

**La actitud**

Por otro lado, es importante destacar que aun con las ventajas que tiene, para el docente, hacer uso de las TAC, la actitud que éste toma al respecto es un factor determinante para conseguir los objetivos de aprendizaje y conocimiento. Parales-Quenza (2007), siguiendo por ejemplo a Eagly y Chaiken (1998), expone que las actitudes son consideradas estados internos de naturaleza evaluativa; son estados personales que sugieren la predisposición para actuar de una manera determinada. Entonces:

> Las actitudes actúan como elementos primarios en la estructuración de discursos sobre objetos y eventos de controversia pública; proporcionan una dimensión evaluativa a partir de la cual se incorporan datos a los sistemas de creencias, los pondera y le dan significación al sistema representacional (Parales, 2007, p. 358).

En concordancia con lo anterior, Vallerand (1994) enlista una serie de elementos para definir la actitud: a) es un constructo o variable no observable directamente, b) implica una organización; es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos, c) tiene un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción —aunque no se debe confundir con ella— y también influencia la percepción y el pensamiento, d) es aprendida, e) es perdurable y f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado.

Así que, al hablar de la actitud, es importante comprender el establecimiento de relaciones entre dichos elementos a fin de llegar a definiciones simplistas, la relevancia de esta observación trasciende, incluso hasta la consideración de su estudio, ya que no es exclusivo de una sola disciplina; en este caso, la psicología, sino que también puede ser interpelada por otras como lo hace patente Torregrosa (1968).

> Muchas actitudes no son sólo sociales en el sentido de que su objeto es un valor social cuya contrapartida subjetiva son las actitudes, o que éstas están socialmente determinadas —son aprendidas en los procesos de interacción social—, sino también en el sentido de que constituyen propiedades o características de grupos y situaciones sociales, creencias y modos de evaluación de los mismos, independientemente de que lo sean de los miembros individuales de tales grupos y situaciones; y que, por lo tanto, la perspectiva teórica adecuada para su comprensión y explicación debe ser una perspectiva sociológica (p. 157).

Como se puede observar, hablar de las actitudes docentes da cuenta de la complejidad del acontecer de la profesión que ineludiblemente lleva a pensar en ellas como factor de desempeño en el logro de los propósitos educativos. De ahí la importancia de estudiar sobre las actitudes docentes dado que mediante ellas se hacen explícitos los sistemas de valoración que guían sus acciones y se estructuran discursividades que permiten tomar postura al respecto de una u otra forma de trabajo.

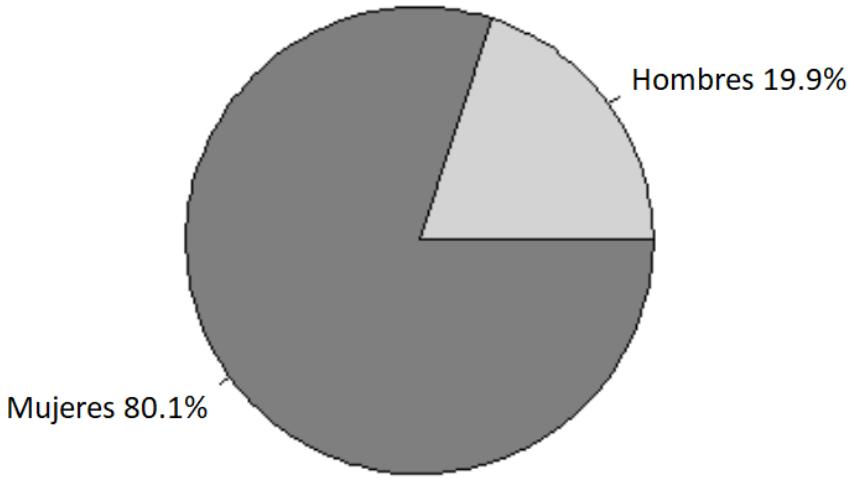
Se considera que la actitud docente hacia las TAC bien podría pertenecer al último tipo de estándar que permitiría el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y

capacidades en los docentes. La integración conceptual de la actitud, el desempeño y TAC, será un aporte para seguir en el camino de comprensión de la situación actual de los agentes de la educación (docentes) que se encuentran en contacto directo con sus destinatarios.

## Metodología

Dado que el objetivo de esta investigación apuntaba a la realización de un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel primaria hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional, la muestra integrada, para este estudio, se constituyó por maestros que actualmente laboran en del municipio Chihuahua, del Estado de Chihuahua, México, entre los encuestados se encontraron desde docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse con una antigüedad promedio en el servicio de 14 años y una edad promedio de 38 años, esta circunstancia constituye un aspecto relevante, ya que da cuenta de la diversidad de respuestas al instrumento. Cabe destacar que como se muestra en la Figura 2.1, de los sujetos de investigación, 80.1% son mujeres mientras que 19.9% son hombres, una característica común en el profesorado en educación primaria.

**Figura 2.1**
*Porcentajes de docentes encuestados según su sexo.*




La importancia de conocer la actitud docente ante la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento en el diario desempeño profesional, se llevó acabo con base en la información de tipo cuantitativa con la aplicación de un cuestionario adecuado al universo de estudio mencionado, este instrumento se derivó de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño, dicho cuestionario integrado fue aplicado de forma electrónica a los docentes.

Las variables tomadas en cuenta en el aspecto de la actitud docente hacia las TAC son la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, la utilización de la computadora y el uso de plataformas para la docencia, de acuerdo con éstas, se pudieron establecer criterios comparativos que dieran cuenta de las actitudes docentes ante la utilización de las TAC en las circunstancias actuales de la educación a distancia.

Ahora bien, en el aspecto del desempeño docente, el instrumento planteaba ítems en que los encuestados podían autoevaluarse en los diversos aspectos de la práctica docente, los tomados en cuenta, para este estudio, se enfocan en los métodos que utiliza la educación a

distancia, los materiales que se utilizan en el diseño de las clases y las destrezas tecnológicas en el desarrollo de contenidos con sus estudiantes, la intención es relacionarlos con la información obtenida en el tratamiento del primer aspecto a fin de establecer un análisis que dé cumplimiento al objetivo planteado.

## Resultados

### Actitud de los docentes hacia las TAC

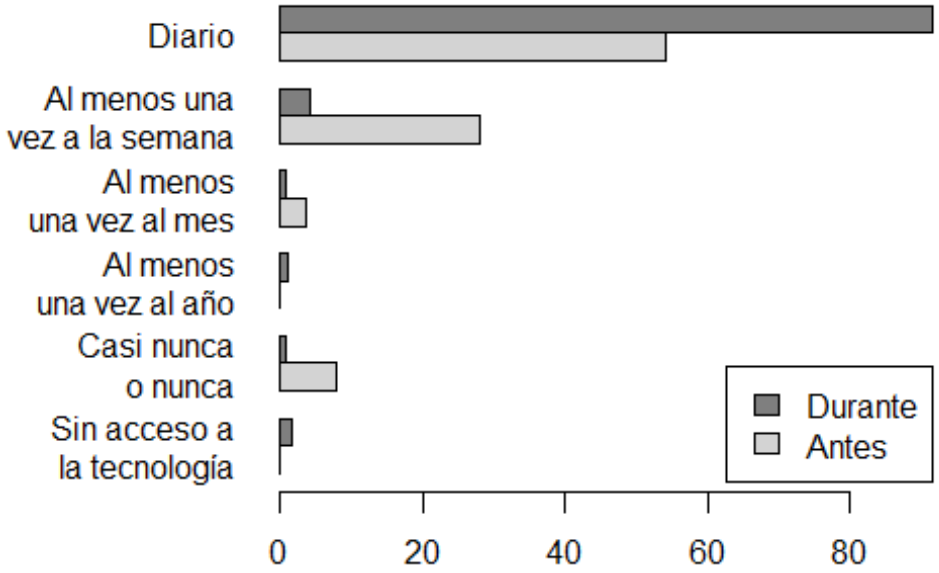
En primera instancia, presentamos las respuestas de los docentes encuestados relacionadas con el uso de Internet, de equipo de cómputo y de uso de plataformas de videoconferencias. La intención de esta sección radica en que abordamos una herramienta de software que ha sido incorporada en muchas instancias del mundo laboral a consecuencia del confinamiento por COVID-19, abordamos las herramientas de hardware y de manera muy general abordamos el uso del canal de comunicación más difundido que es el Internet.

### Frecuencia en el uso de Internet para la docencia

Para comprender el impacto del confinamiento en la utilización del Internet como elemento clave para la utilización de las TAC, se cuestionó a los docentes sobre la frecuencia con la que lo utilizaban en su quehacer docente, como se muestra en la Figura 2.2 de 54.1% que refieren haberlo utilizado diario antes del confinamiento aumentó a 91.7%; esto es un indicador que permite aseverar que el trabajo a distancia se lleva a cabo mediante las diversas plataformas y aplicaciones para las cuales es necesario el uso del servicio de Internet. Otro cambio relevante se expresa en el número de docentes que utilizan Internet al menos una vez a la semana, antes del confinamiento era 28% y hoy en día ha disminuido a 4.1%.

**Figura 2.2**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de Internet de los docentes de primaria de Chihuahua, Chihuahua antes y durante el confinamiento.*

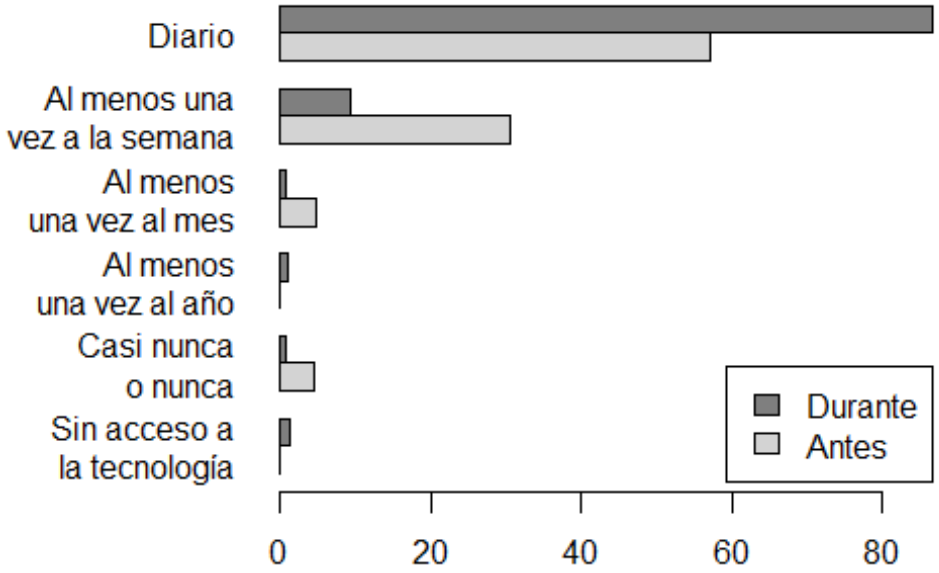



**Uso de computadora para la docencia**

De la mano del aumento en el uso de Internet para la docencia expresado en la Figura 2.3, la investigación arroja del aumento en el uso diario de computadoras y laptop, ya que de 57.1% pasó a 86.8%; sin embargo, aunque es el dato más evidente, otro dato llama la atención, pues 0% del total de encuestados hace referencia a que antes del confinamiento no tenía acceso a ellas, dato que se convierte en 1.2% en la situación actual, por lo que ahora 98.8% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Esto denota un cambio de actitud hacia las TAC, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

**Figura 2.3**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de la computadora de los docentes de primaria de Chihuahua, Chihuahua antes y durante el confinamiento.*

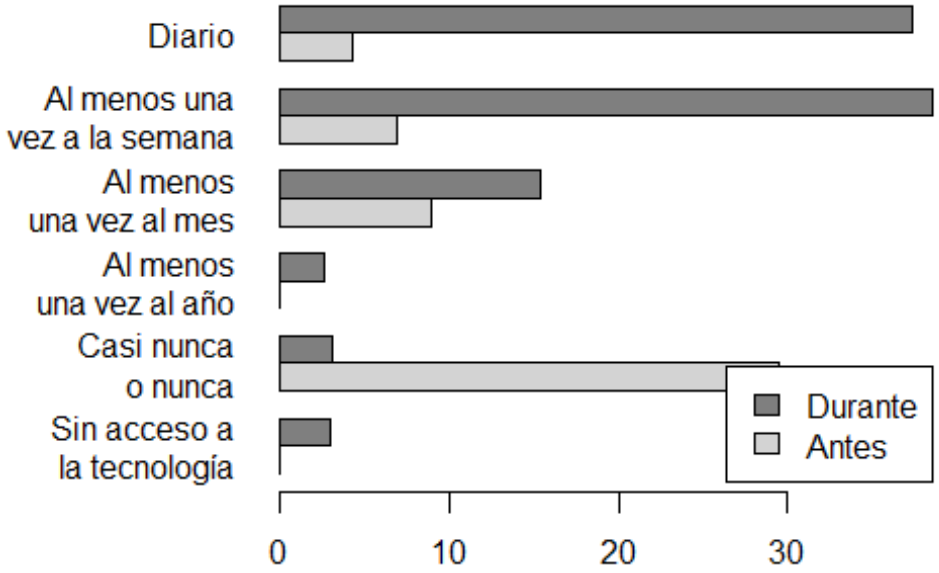



**Uso de plataformas de videoconferencia para la docencia**

La existencia de plataformas que permitían establecer comunicación en tiempo real mediante videoconferencia antes del confinamiento no constituía una opción de trabajo para los docentes, el cambio se da de un modo significativo, pues, como se observa en la Figura 2.4, el porcentaje de docentes que utilizaba diario estas plataformas era de 4.3%, situación que en la actualidad se da en 37.4%; un aumento de 33.1 puntos porcentuales expresa la inserción, de manera acelerada, de los docentes a su uso frecuente.

**Figura 2.4**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de videoconferencias de los docentes de primaria de Chihuahua, Chihuahua antes y durante el confinamiento.*




## Desempeño docente

Si bien la incorporación de las herramientas propias del trabajo a distancia pretenden ser una solución a la problemática presentada por la contingencia del COVID-19, en esta sección abordamos algunas consecuencias prácticas del fenómeno en las prácticas docentes.

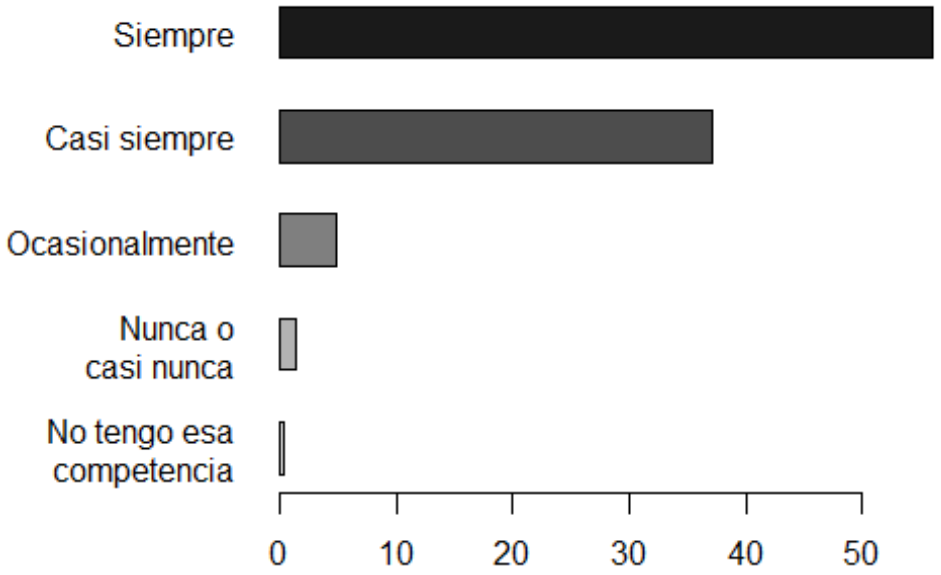
### Métodos de enseñanza en educación a distancia

De acuerdo con el análisis de los datos anteriores, se hace una vinculación con los resultados como se observa en la Figura 2.5, obtenidos acerca de la evaluación que los docentes hacen de su propio desempeño; de este modo, es posible observar que, a partir de las nuevas condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes, los docentes reconocen la utilización de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de 56.1% en la opción “siempre” y 37.2% en la opción “casi siempre”, por lo que en conjunto 93.3% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera virtual. Este es un punto relevante, ya que se engarza el desempeño docente a la

actitud positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; sin embargo, aunque es un número muy pequeño de la muestra el correspondiente a 0.4% el que asevera que no cuenta con esa competencia es significativo en términos de lo que se podría considerar como una resistencia a la adaptación en las circunstancias actuales.

**Figura 2.5**

*Porcentaje de docentes de primaria de Chihuahua, Chihuahua que declaran usar métodos acordes a la situación actual de educación a distancia.*



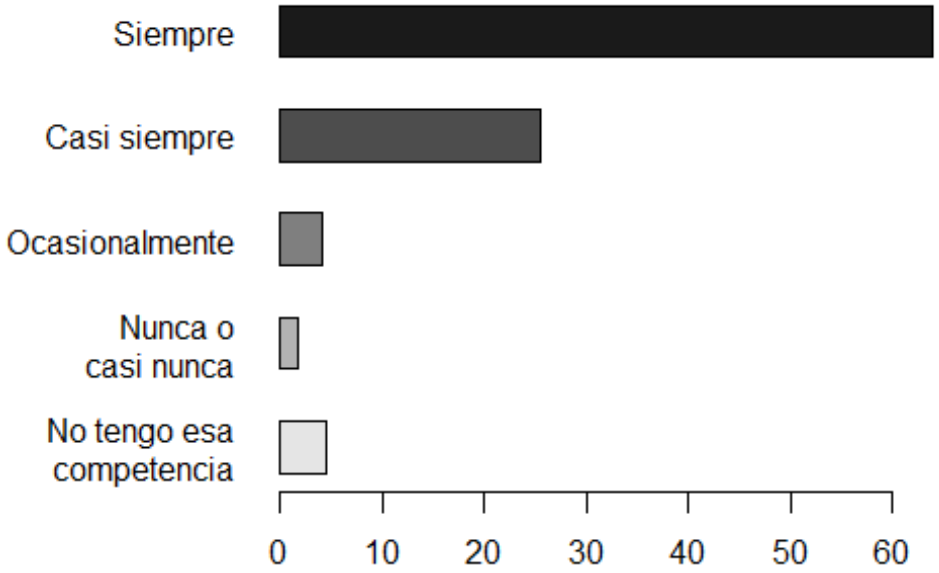

**Materiales para el diseño de las clases**

Además de tomar en cuenta los aspectos metodológicos para desarrollar el trabajo a distancia, los docentes deben apegarse a materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), ya sean libros de texto, cuadernillos, proyectos, entre otros; su utilización constituye también un referente para evaluar su desempeño, su capacidad de adaptar estos materiales y contenidos diseñados para el trabajo presencial ahora a las condiciones de confinamiento; como se observa en la Figura 2.6, en el ítem que permite la autoevaluación de este aspecto, 64% señala que siempre son tomados en cuenta estos materiales; es decir, que estos docentes han podido diseñar a partir de estos lineamientos sus clases; sin embargo, 25.6% dice que casi

siempre; entonces, 10.4% de los docentes no sigue de manera estricta el uso de los libros de texto, planeaciones o cuadernillos, esta situación presume la adecuación o bien adopción de otro tipo de materiales que les permita concretar los aprendizajes en sus estudiantes de forma alterna; 8% restante expresa la poca o nula utilización de los materiales oficiales, lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los aprendizajes esperados de acuerdo con los planes de estudio de educación primaria.

**Figura 2.6**

*Porcentaje de docentes de primaria de Chihuahua, Chihuahua que declaran considerar los proyectos, planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos para desarrollar el aprendizaje a distancia.*

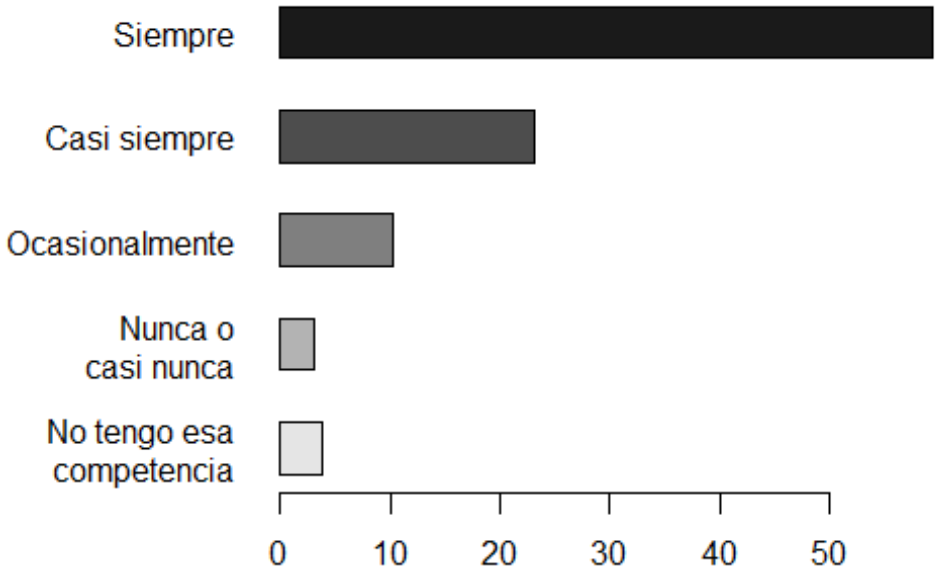



**Destrezas tecnológicas**

En este ítem, los docentes hacen una valoración de sus destrezas tecnológicas y su utilización en la enseñanza a distancia obteniendo los resultados observados en la Figura 2.7. El primer aspecto a resaltar es que 3.9 % de los docentes encuestados que manifiestan no tener competencias tecnológicas, con lo que se puede deducir que 96.1% restante sí cuenta con las destrezas suficientes para la enseñanza a distancia; de estos docentes, 59.4% dice utilizar

siempre estas destrezas y 23.2% casi siempre, 13.3%, aunque cuente con ellas, las emplea solo ocasionalmente o incluso nunca.

**Figura 2.7**
*Porcentaje de docentes de primaria de Chihuahua, Chihuahua en cada nivel de destrezas tecnológicas.*




## Conclusiones

El posicionamiento que toma el docente ante su práctica frente al fenómeno actual de pandemia, ha impactado en su desempeño y en la calidad educativa. El análisis de resultados gira en torno a dos dimensiones, actitud hacia las TAC y desempeño docente. En la primera, los datos reflejan un incremento del uso de recursos tecnológicos como internet, computadora y plataformas educativas para atender sus clases a distancia. Al respecto, el uso del internet subió de 54.1% a 91.7% después del confinamiento; el uso diario de computadora de 57.1% pasó a 86.8%; y, realizar videoconferencias para la docencia subió de 4.3% a 37.4%.

En cuanto al desempeño docente, donde se recuperó información respecto a los métodos, materiales y destrezas tecnológicas de los docentes para desarrollar una educación

a distancia, se encontró que el 93.3% utilizan métodos de enseñanza acordes a la educación a distancia; sobre los materiales emitidos por la SEP para el diseño de las clases, casi el 90% afirma utilizarlos con regularidad; asimismo, 96.1%, dice tener destrezas suficientes para la enseñanza a distancia, aunque de este porcentaje, 13.3% manifiesta emplearlas ocasionalmente debido a la influencia del contexto en el que se desenvuelven algunos estudiantes en condiciones socioeconómicas poco favorables que los condiciona a estar al margen de la conectividad al internet y de los recursos tecnológicos, por lo que los profesores utilizaron como recurso alterno el folleto en físico con actividades de aprendizaje.

Lo anterior, refleja el interés del docente para adaptarse a los cambios y modificar los recursos tradicionales por digitales a fin de continuar con las clases en una modalidad no presencial. Si bien, esta actitud positiva hacia el uso de recursos digitales, puede tener una connotación social y política, en el sentido de que el fenómeno de confinamiento por la pandemia Covid-19 afecta a toda la sociedad mundial y se debe atender y asumir a partir de lineamientos y políticas universales a fin de contener el contagio masivo. Asimismo, Chihuahua se sumó a estas medidas sanitarias como la suspensión de clases presenciales y la incorporación de tecnologías como apoyo primordial para continuar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Si bien, estos resultados no evidencian si el desempeño docente bajo una modalidad a distancia es mínimo, competitivo o de desarrollo, como propone Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008), pero si permiten afirmar que, desde la autovaloración de los profesores, el uso de recursos tecnológicos en la docencia se ha incrementado considerablemente después de la pandemia, no sólo en el aspecto instrumental del dominio de herramientas informáticas, sino con un sentido pedagógico que implica una intervención consciente, planeada y razonada para la formación de habilidades y competencias en el

alumno (Valdés, 2012), lo cual se puede deducir en los resultados de este estudio respecto a las variables métodos, materiales y destrezas.

Finalmente, el estudio ofrece un panorama de la realidad que se vive ante un fenómeno inédito, donde el compromiso de los docentes en este municipio, se hace notar, al asumir una actitud flexible para incorporar a su quehacer, nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje que, probablemente para muchos, fueron desconocidas, pero que han aprendido y perfeccionado durante estos meses a fin de atender y favorecer el desarrollo de sus estudiantes.

## Referencias


Akram, J., & Zepeda, S. (2015). Development and validation of a teacher self- assessment instrument. Journal of Research and Reflections in Education, diciembre, 9(2), 134-148. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/31666662Development_and_Validation_of_a_Teacher_Self-assessment_Instrument

Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1998). Attitude structure and function. En D. T. Gilbert, S. T. Fiske and G. Lindzey (Eds.), *The Handbook of Social Psychology* (4th edn., Vol. 1, pp. 269-322). New York: McGraw-Hill.

Fernández-Arata, J. M. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú. Universitas Psychologica, 7(2), 385- 401. ISSN: 1657-9267. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64770207 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Granados, J. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo

XXI. MediSur, 12(1), 289-294. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180032233017 (consultado el 1 de octubre de 2020).

INEGI (2021). Censo 2020. Recuperado de https://www.inegi.org.mx/ (Consultado el 2 de agosto de 2021).

Knezek. G., Christensen. R., Miyashita. K. & Ropp. M. (2000).Instrumentos para evaluar los avances en la integración de la tecnología que presenta el educador. Institute for the Integration of Technology into Teaching and Learning. University of North Texas, Dentos, Texas, USA.

Parales-Quenza, C. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. Revista Latinoamericana de Psicología, 39(2), 351-361. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80539210 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Parra, H. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico. Investigación en Educación Médica, 8(31), 72-81. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349762620009 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. Revista Prelac, 1., 6-23 Santiago: AMF.

Torregrosa, J. R. (1968). El estudio de las actitudes: perspectivas psicológicas y sociológicas. Revista Española de Opinión, 11, 155-165. Valdés, J. C. (2012). Los recursos de Internet: el papel que juegan en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel educativo superior. Multidisciplina, (12).

Valdés, J. C. (2012). Los recursos de Internet: el papel que juegan en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel educativo superior. Multidisciplina, (12).

Vallerand, R. J. (dir.) (1994). Les fondements de la psychologie sociale. Boucherville, Québec: Gaëtan Morin.

# Capítulo 3. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de secundaria del municipio de Ciudad de México.

Odete Serna Huesca
Cinthia Jessica Sánchez Serrano
Gabriela Itzchel Salgado Jaramillo
Mario Rodríguez Rayón

## Resumen

El desempeño docente durante la pandemia sufrió un cambio drástico, ya que pasó de un sistema de educación escolarizado a un sistema a distancia. Las condiciones en las que se transformó obligan a conocer cuáles son los logros y las áreas de oportunidad en los procesos de enseñanza y aprendizaje promovidos, en este caso, por los docentes que laboran en la educación secundaria en la Ciudad de México. La presente investigación cuantitativa se realizó con la aplicación de un formulario que buscó conocer la percepción de los profesores sobre su desempeño profesional ante escenarios inéditos de acción; reconocer los conocimientos y saberes que se favorecieron; identificar el contexto físico y material en el que realizaron su trabajo, y finalmente, analizar su autopercepción sobre el compromiso ante la profesión docente. El proceso de enseñanza a distancia depende de varios factores, entre los que destacan: el contenido, el uso de la tecnología, la experiencia de aprendizaje y, sobre todo, la habilidad docente para atender las diferencias entre los estudiantes. Los resultados indicaron un porcentaje significativo de docentes con pocos años de servicio, quienes incrementaron el uso y la aplicación de herramientas y habilidades digitales que poco habían sido integradas en los procesos de aprendizaje. La autoevaluación de los docentes sobre su desempeño profesional permite observar que consideran haber atendido las necesidades de los estudiantes para el logro de aprendizajes a partir de la utilización de las TAC y de otros

recursos que anteriormente, difícilmente conocían y por tanto, utilizaban en sus procesos de enseñanza. Indudablemente se requiere profundizar en diversos aspectos sobre la educación a distancia, que permitirán flexibilizar los contextos escolares enriqueciendo los ambientes de aprendizaje, aunque existan muchos desafíos para todos los actores educativos.

## Palabras clave

Desempeño profesional, enseñanza, TAC, docentes de educación básica, Ciudad de México

## Introducción

Ante los grandes cambios que se experimentan en todo el mundo en torno a la pandemia por la COVID-19, es necesario pensar en los nuevos escenarios que se abren respecto a la labor educativa, pues el desempeño de los docentes se ha puesto a prueba en distintos ámbitos; sin embargo, el aspecto de la actitud hacia las herramientas digitales que, de manera presencial, eran escasamente utilizadas, es un factor que hoy más que nunca cobra relevancia para comprender justamente el tipo de desempeño que muestran.

En la Ciudad de México, se atiende a 6 407 056 estudiantes de nivel secundaria, considerando secundarias generales, técnicas y telesecundarias, esta información está basada en datos estadísticos de la SEP (2020), así mismo se cuenta con 40 482 docentes que atienden desde sus domicilios u oficinas virtuales a sus grupos; las edades de los estudiantes de secundarias generales, técnicas y telesecundarias oscila entre los 12 y 15 años de edad y representan el 29.12 % de la población SEP (2020).

La actitud que tienen los profesores hacia el uso de las TAC se convierte en un factor determinante para integrarlas o no al proceso educativo; autores como Pelgrum (2021) y, Tejedor, García-Valcárcel, y Prada (2009) refieren que las actitudes del profesor de secundaria han sufrido un cambio drástico para llevar a cabo el proceso de integración de las

TAC en el contexto educativo y más porque en este momento de pandemia la educación es a distancia.

Por lo anterior, el objetivo de este estudio es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes de Ciudad de México, que enseñan en nivel secundaria hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la situación actual de trabajo académico a distancia que ha propiciado el adentramiento emergente hacia este tipo de herramientas digitales; así como la forma en que se han adaptado a los cambios, lo que ha impactado en los aspectos metodológicos de la práctica profesional, los elementos que emplean para planear y evaluar los aprendizajes y su autopercepción como docentes en este momento y espacio específicos.

## Revisión de la literatura

El presente estudio hace una aportación al bagaje teórico acerca del desempeño de los docentes en servicio a partir de elementos de análisis que permitirán establecer una mirada, con mayor complejidad, del papel fundamental de la actitud docente ante las TAC, diversas investigaciones han hecho patente la importancia de la actitud del profesorado ante la utilización de las tecnologías.

### El desempeño docente

El desempeño docente es un concepto que se ha mirado desde diversas perspectivas, una de ellas establece la convergencia de múltiples elementos que lo constituyen, éstos van desde el plano de las capacidades intelectuales, en congruencia con un sentido de lo social, hasta las actitudes personales, para Robalino (2005) se trata de:

> …el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la

> gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida (p. 11).

Como se puede ver, pensar en el desempeño docente va más allá de la concepción del trabajo en el aula, involucra procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las políticas educativas, de ahí que su complejidad es innegable, por lo que la importancia de comprender el concepto conduce a trascender su sentido utilitario, el del "hacedor de cosas". Un docente con alto desempeño no es sólo quien cumple en tiempo y forma con las actividades escolares, sino también quien tiene la capacidad de establecer posicionamiento ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, además de transformar su entorno.

Ahora bien, existe otra vertiente comprensiva acerca del desempeño docente, la cual lo relaciona específicamente con la calidad educativa; las políticas en educación en las últimas décadas lo colocan dentro de una ecuación medible a partir del nivel de aprovechamiento de los estudiantes, situación que, al no ser tratada con las debidas reservas, desemboca en afirmaciones que le hacen a éste y sólo a éste, responsable del fracaso educativo.

> Con la implementación de las reformas educativas en los últimos años y la introducción de las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los estudiantes, el concepto se amplió, pero, en esta ocasión, se instaló la idea de desempeño docente igual a logro académico de los estudiantes. Por lo tanto, se asumió implícitamente que el docente es el único factor para el aprendizaje de los alumnos y, en consecuencia, responsable de los malos resultados educativos (Robalino, 2005, p. 11).

Sin el afán de adscribirse a alguna de las perspectivas mencionadas, se considera la aportación de Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008), como una de las más completas, ya que considera tres tipos de estándares de desempeño profesional docente: mínimos, competitivos y de desarrollo. Los estándares mínimos señalan los rendimientos

estrictamente suficientes que deben alcanzar y mantener los profesores, lo cual permite mantener a los que no son competentes. Los estándares competitivos proporcionan incentivos y compensaciones por un rendimiento superior, lo cual genera competitividad entre los profesores y afecta las relaciones personales entre ellos. Los estándares de desarrollo están diseñados para fomentar los conocimientos y las capacidades de los profesores especificando las áreas de mejora.

### Las TAC en la docencia

Por las formas de producir el conocimiento, la importancia de los procesos educativos y formativos, así como por la relevancia en la comunicación con la sociedad del conocimiento, se incorporan las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento para el desarrollo de la tarea educativa y para potenciar la inclusión (Parra, 2019). Asimismo, las TAC abren nuevas oportunidades de aprendizaje para una mayor y más diversa población, trascendiendo los límites de las instituciones de educación y las barreras geográficas. Las TAC despliegan nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea (e-learning), mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende a aprender de forma colaborativa.

Granados (2014) da cuenta del distanciamiento de la concepción que se tiene de las TIC con respecto al carácter formativo de las TAC:

> Las TAC tratan de orientar hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Su objetivo es incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas (p. 290).

De manera que, entender el enfoque de las TAC, se posiciona como un elemento primordial para el aprendizaje y el conocimiento en contextos optimizando tiempo y espacio tanto para el docente como para el estudiante.

Sin embargo, es necesario hacer una puntualización, la incorporación de las tecnologías al quehacer educativo se debe dar en un marco de conciencia que va más allá de lo instrumental, pues al adquirir un sentido pedagógico se abre la posibilidad de entrar en diversas dimensiones en las que intervienen la creatividad, los valores, la consideración al saber previo, en fin, se complejiza. Aludiendo a lo que dice Valdés (2012):

> El sentido pedagógico en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, no está dado por el mero uso de los instrumentos, lo cual nos llevaría a una visión instrumental de las tecnologías, sino que está referido al sentido de la intervención que se hace sobre el alumnado, lo cual implica intervenir de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno. El sentido pedagógico […] se encuentra acotado por propiciar situaciones de conectividad que potencien en los alumnos el surgimiento de habilidades y competencias para su formación humana en el contexto actual (pp. 76-77).

**La actitud**

Por otro lado, es importante destacar que aun con las ventajas que tiene, para el docente, hacer uso de las TAC, la actitud que éste toma al respecto es un factor determinante para conseguir los objetivos de aprendizaje y conocimiento. Parales-Quenza (2007), siguiendo por ejemplo a Eagly y Chaiken (1998), expone que las actitudes son consideradas estados internos de naturaleza evaluativa; son estados personales que sugieren la predisposición para actuar de una manera determinada. Entonces:

> Las actitudes actúan como elementos primarios en la estructuración de discursos sobre objetos y eventos de controversia pública; proporcionan una dimensión evaluativa a partir de la cual se incorporan datos a los sistemas de creencias, los pondera y le dan significación al sistema representacional (Parales, 2007, p. 358).

En concordancia con lo anterior, Vallerand (1994) enlista una serie de elementos para definir la actitud: a) es un constructo o variable no observable directamente, b) implica una organización; es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos, c) tiene un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción —aunque no se debe confundir

con ella— y también influencia la percepción y el pensamiento, d) es aprendida, e) es perdurable y f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado.

Así que, al hablar de la actitud, es importante comprender el establecimiento de relaciones entre dichos elementos a fin de llegar a definiciones simplistas, la relevancia de esta observación trasciende, incluso hasta la consideración de su estudio, ya que no es exclusivo de una sola disciplina; en este caso, la psicología, sino que también puede ser interpelada por otras como lo hace patente Torregrosa (1968).

> Muchas actitudes no son sólo sociales en el sentido de que su objeto es un valor social cuya contrapartida subjetiva son las actitudes, o que éstas están socialmente determinadas —son aprendidas en los procesos de interacción social—, sino también en el sentido de que constituyen propiedades o características de grupos y situaciones sociales, creencias y modos de evaluación de los mismos, independientemente de que lo sean de los miembros individuales de tales grupos y situaciones; y que, por lo tanto, la perspectiva teórica adecuada para su comprensión y explicación debe ser una perspectiva sociológica (p.157).

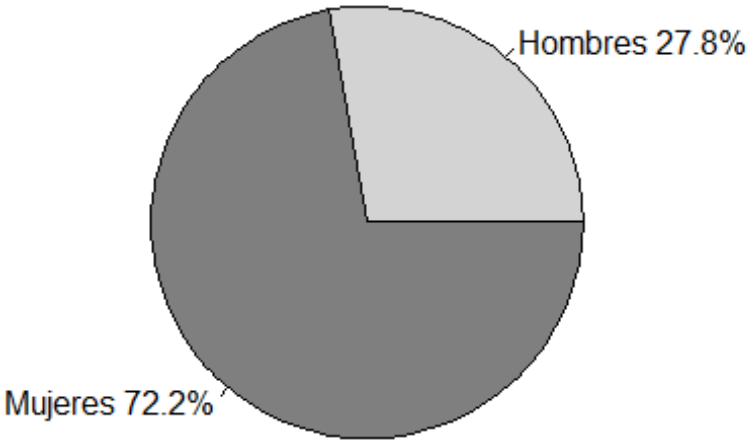
Como se puede observar, hablar de las actitudes docentes da cuenta de la complejidad del acontecer de la profesión que ineludiblemente lleva a pensar en ellas como factor de desempeño en el logro de los propósitos educativos. De ahí la importancia de estudiar sobre las actitudes docentes dado que mediante ellas se hacen explícitos los sistemas de valoración que guían sus acciones y se estructuran discursividades que permiten tomar postura al respecto de una u otra forma de trabajo.

Se considera que la actitud docente hacia las TAC bien podría pertenecer al último tipo de estándar que permitiría el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y capacidades en los docentes. La integración conceptual de la actitud, el desempeño y TAC, será un aporte para seguir en el camino de comprensión de la situación actual de los agentes de la educación (docentes) que se encuentran en contacto directo con sus destinatarios.

## Metodología

Dado que el objetivo de esta investigación apuntaba a la realización de un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel secundaria hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional, la muestra integrada, para este estudio, se constituyó por maestros que actualmente laboran en la Ciudad de México, México, entre los encuestados se encontraron desde docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse con una antigüedad promedio en el servicio de 11.5 años y una edad promedio de 36.7 años, esta circunstancia constituye un aspecto relevante, ya que da cuenta de la diversidad de respuestas al instrumento. Cabe destacar que como se muestra en la Figura 3.1, de los sujetos de investigación, 72.2% son mujeres mientras que 27.8% son hombres, una característica común en el profesorado en educación secundaria.

**Figura 3.1.**
*Porcentajes de docentes encuestados según su sexo.*




La importancia de conocer la actitud docente ante la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento en el diario desempeño profesional, se llevó a cabo con base

en la información de tipo cuantitativa con la aplicación de un cuestionario adecuado al universo de estudio mencionado, este instrumento se derivó de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño, dicho cuestionario integrado fue aplicado de forma electrónica a los docentes.

Las variables tomadas en cuenta en el aspecto de la actitud docente hacia las TAC son la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, la utilización de la computadora y el uso de plataformas para la docencia, de acuerdo con éstas, se pudieron establecer criterios comparativos que dieran cuenta de las actitudes docentes ante la utilización de las TAC en las circunstancias actuales de la educación a distancia.

Ahora bien, en el aspecto del desempeño docente, el instrumento planteaba ítems en que los encuestados podían autoevaluarse en los diversos aspectos de la práctica docente, los tomados en cuenta, para este estudio, se enfocan en los métodos que utiliza la educación a distancia, los materiales que se utilizan en el diseño de las clases y las destrezas tecnológicas en el desarrollo de contenidos con sus estudiantes, la intención es relacionarlos con la información obtenida en el tratamiento del primer aspecto a fin de establecer un análisis que dé cumplimiento al objetivo planteado.

## Resultados

### Actitud de los docentes hacia las TAC

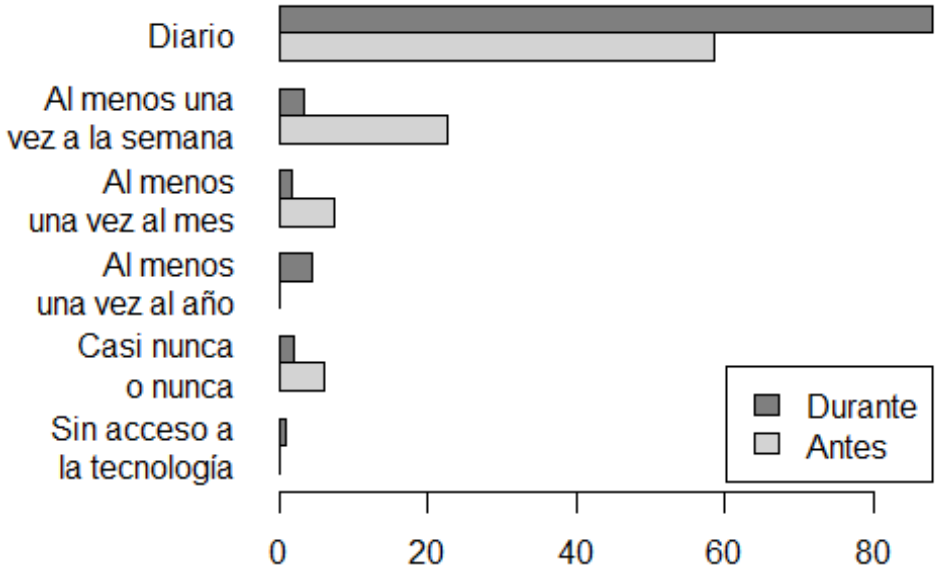
En primera instancia, presentamos las respuestas de los docentes encuestados relacionadas con el uso de Internet, de equipo de cómputo y de uso de plataformas de videoconferencias. La intención de esta sección radica en que abordamos una herramienta de software que ha sido incorporada en muchas instancias del mundo laboral a consecuencia del confinamiento por COVID-19, abordamos las herramientas de hardware y de manera muy general abordamos el uso del canal de comunicación más difundido que es el Internet.

### Frecuencia en el uso de Internet para la docencia

Para comprender el impacto del confinamiento en la utilización del Internet como elemento clave para la utilización de las TAC, se cuestionó a los docentes sobre la frecuencia con la que lo utilizaban en su quehacer docente, como se muestra en la Figura 3.2 de 58.6% que refieren haberlo utilizado diario antes del confinamiento aumentó a 88.1%; esto es un indicador que permite aseverar que el trabajo a distancia se lleva a cabo mediante las diversas plataformas y aplicaciones para las cuales es necesario el uso del servicio de Internet. Otro cambio relevante se expresa en el número de docentes que utilizan Internet al menos una vez a la semana, antes del confinamiento era 22.7% y hoy en día ha disminuido a 3.1%.

**Figura 3.2**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de Internet de los docentes de secundaria de Ciudad de México antes y durante el confinamiento.*



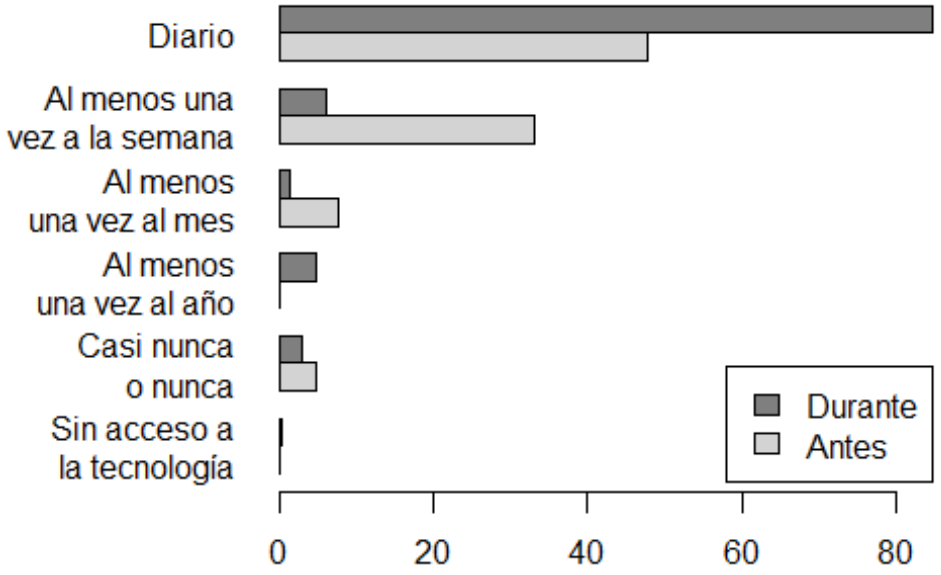

### Uso de computadora para la docencia

De la mano del aumento en el uso de Internet para la docencia expresado en la Figura 3.3, la investigación arroja del aumento en el uso diario de computadoras y laptop, ya que de 47.7% pasó a 84.9%; sin embargo, aunque es el dato más evidente, otro dato llama la atención, pues

0% del total de encuestados hace referencia a que antes del confinamiento no tenía acceso a ellas, dato que se convierte en 0.3% en la situación actual, por lo que ahora 99.7% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Esto denota un cambio de actitud hacia las TAC, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

**Figura 3.3**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de la computadora de los docentes de secundaria de Ciudad de México antes y durante el confinamiento.*

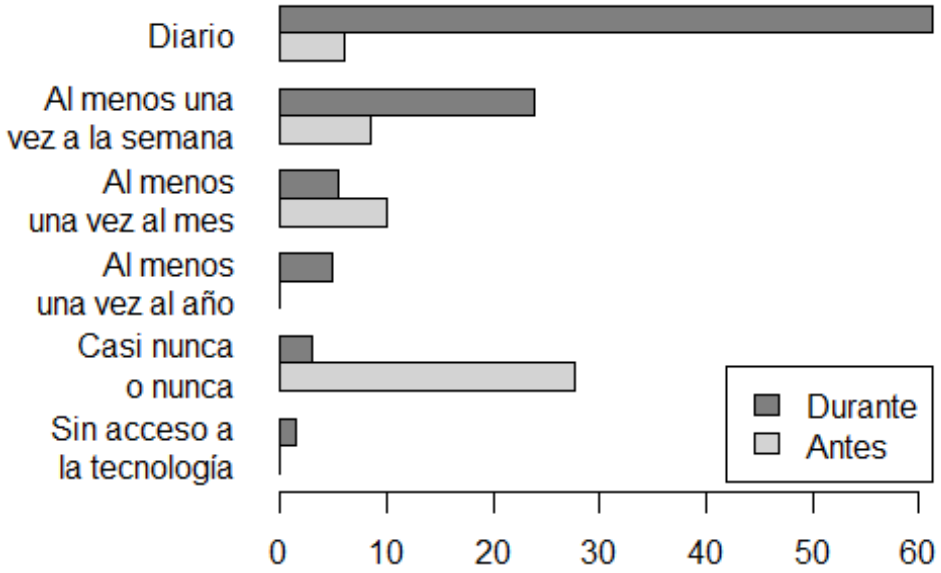



**Uso de plataformas de videoconferencia para la docencia**

La existencia de plataformas que permitían establecer comunicación en tiempo real mediante videoconferencia antes del confinamiento no constituía una opción de trabajo para los docentes, el cambio se da de un modo significativo, pues, como se observa en la Figura 3.4, el porcentaje de docentes que utilizaba diario estas plataformas era de 6%, situación que en la actualidad se da en 61.3%; un aumento de 55.3 puntos porcentuales expresa la inserción, de manera acelerada, de los docentes a su uso frecuente.

**Figura 3.4**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de videoconferencias de los docentes de secundaria de Ciudad de México antes y durante el confinamiento.*




## Desempeño docente

Si bien la incorporación de las herramientas propias del trabajo a distancia pretende ser una solución a la problemática presentada por la contingencia del COVID-19, en esta sección abordamos algunas consecuencias prácticas del fenómeno en las prácticas docentes.

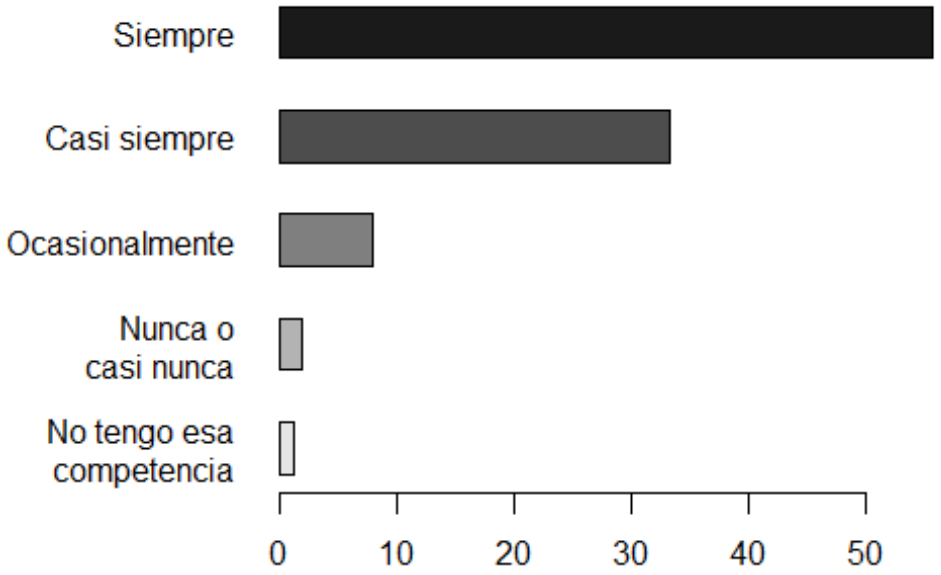
### Métodos de enseñanza en educación a distancia

De acuerdo con el análisis de los datos anteriores, se hace una vinculación con los resultados, como se observa en la Figura 3.5, obtenidos acerca de la evaluación que los docentes hacen de su propio desempeño; de este modo, es posible observar que, a partir de las nuevas condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes, los docentes reconocen la utilización de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de 55.7% en la opción “siempre” y 33.2% en la opción “casi siempre”, por lo que en conjunto 88.9% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera virtual. Este es un punto relevante, ya que se engarza el desempeño

docente a la actitud positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; sin embargo, aunque es un número muy pequeño de la muestra el correspondiente a 1.2% el que asevera que no cuenta con esa competencia es significativo en términos de lo que se podría considerar como una resistencia a la adaptación en las circunstancias actuales.

**Figura 3.5**

*Porcentaje de docentes de secundaria de Ciudad de México que declaran usar métodos acordes a la situación actual de educación a distancia.*



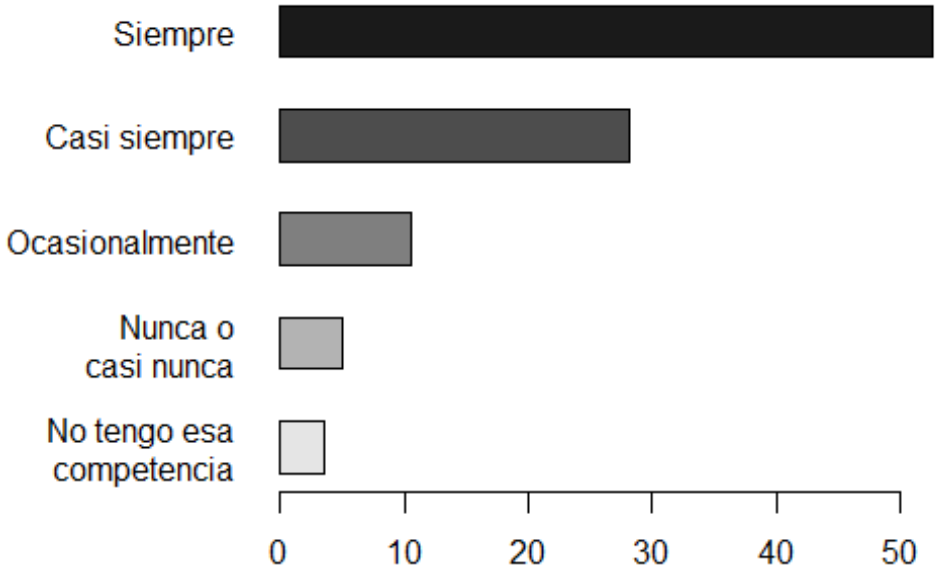

**Materiales para el diseño de las clases**

Además de tomar en cuenta los aspectos metodológicos para desarrollar el trabajo a distancia, los docentes deben apegarse a materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), ya sean libros de texto, cuadernillos, proyectos, entre otros; su utilización constituye también un referente para evaluar su desempeño, su capacidad de adaptar estos materiales y contenidos diseñados para el trabajo presencial ahora a las condiciones de confinamiento; como se observa en la Figura 3.6, en el ítem que permite la autoevaluación de este aspecto, 52.6% señala que siempre son tomados en cuenta estos materiales; es decir, que estos docentes han podido diseñar a partir de estos lineamientos sus clases; sin embargo, 28.1% dice que casi

siempre; entonces, 19.3% de los docentes no sigue de manera estricta el uso de los libros de texto, planeaciones o cuadernillos, esta situación presume la adecuación o bien adopción de otro tipo de materiales que les permita concretar los aprendizajes en sus estudiantes de forma alterna; 8% restante expresa la poca o nula utilización de los materiales oficiales, lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los aprendizajes esperados de acuerdo con los planes de estudio de educación secundaria.

**Figura 3.6**

*Porcentaje de docentes de secundaria de Ciudad de México que declaran considerar los proyectos, planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos para desarrollar el aprendizaje a distancia.*

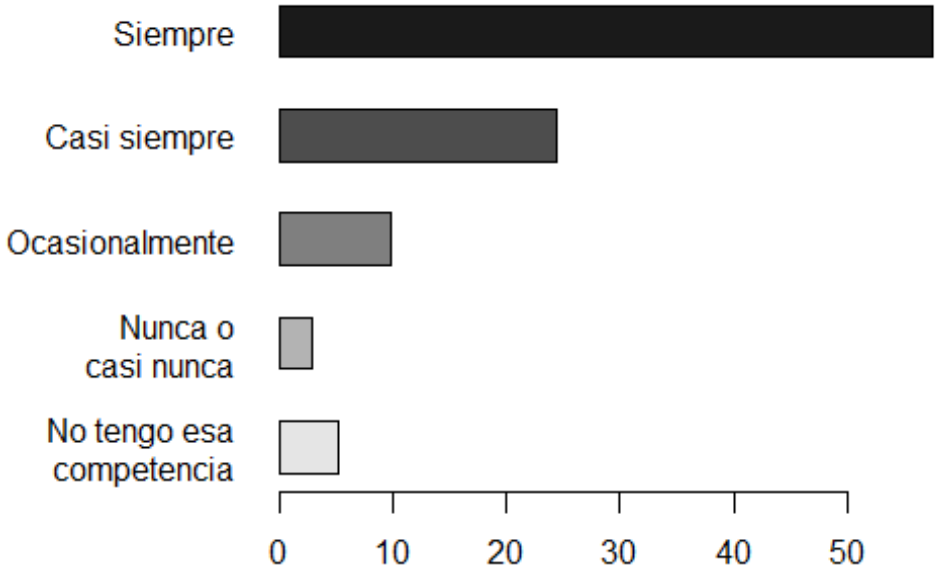



**Destrezas tecnológicas**

En este ítem, los docentes hacen una valoración de sus destrezas tecnológicas y su utilización en la enseñanza a distancia obteniendo los resultados observados en la Figura 3.7. El primer aspecto a resaltar es que 5.2 % de los docentes encuestados manifiesta no tener competencias tecnológicas, con lo que se puede deducir que 94.8% restante sí cuenta con las destrezas suficientes para la enseñanza a distancia; de estos docentes, 57.6% dice utilizar siempre estas

destrezas y 24.4% casi siempre, 12.6%, aunque cuente con ellas, las emplea solo ocasionalmente o incluso nunca.

**Figura 3.7**
*Porcentaje de docentes de secundaria de Ciudad de México en cada nivel de destrezas tecnológicas.*




## Conclusiones

Los participantes en su mayoría fueron mujeres, con pocos años de servicio y, en muchos casos, sin la formación docente proporcionada por las escuelas normales y esta situación les plantea retos mayores, ya que, en muchos casos, no cuentan con formación pedagógica para promover ambientes de aprendizaje congruentes con las necesidades de los estudiantes.

La crisis derivada de la pandemia obligó a los docentes investigados a realizar un ajuste emergente en los procesos de enseñanza y de aprendizaje, donde el uso de la tecnología de la información y la comunicación fue preponderante. Los profesores de educación secundaria participantes reconocieron los conocimientos y saberes que favorecen su desempeño docente durante esta coyuntura. El uso y habilidad en el manejo de herramientas para la docencia se incrementó —en algunos casos drásticamente en comparación con los

resultados a escala nacional—, tales como el uso de internet, la computadora, el acceso a videoconferencias, al correo electrónico, la mensajería instantánea, el teléfono celular y la televisión, medios a partir de los que fueron promovidos los aprendizajes de los estudiantes, a pesar de que eran utilizados muy poco en las clases presenciales. Esto coincide con lo expresado por Cobo y Moravec (2011) sobre la necesidad de fomentar el desarrollo de ambientes más flexibles y abiertos para mejorar el proceso educativo.

También aumentó el uso del libro de texto y de los materiales de consulta. Asimismo, se visibilizó que todavía hay muchos requerimientos de espacios adecuados para el trabajo en casa y para la realización de actividades físicas. Esto puede representar evidencia de que en algunos casos se abrieron o profundizaron las brechas generacionales en el uso de las tecnologías digitales, lo que complica la transformación obligada a la enseñanza virtual (Buendía, 2020). No obstante, sin lugar a dudas la irrupción de las TAC en los procesos pone de manifiesto una nueva definición de roles para los docentes. El docente no sólo es capaz de aplicar las tecnologías, también debe tener las habilidades y destrezas para diseñar nuevos escenarios educativos, donde sea el alumno el que pueda aprender a moverse y poder participar en estos espacios que, para él, también resultan nuevos.

En el contexto educativo de la Ciudad de México se visualiza que un porcentaje significativo de los docentes investigados, asumió la responsabilidad del trabajo a distancia, capacitándose en el uso de diversas herramientas tecnológicas, que en muchos casos, no eran utilizadas porque la normatividad de muchas escuelas secundarias de la entidad lo prohibía; las experiencias obtenidas a partir del uso de las TAC, debieran ser analizadas a la luz de una nueva realidad que podría integrarlas en condiciones diferentes al haberse demostrado su utilidad como apoyo a los procesos de aprendizaje. A pesar de ser una entidad urbana, los niveles socioeconómicos son muy diversos por lo que, los principales retos para los profesores, se presentaron en torno a la diversificación de acciones para que los estudiantes

de educación secundaria que no podían utilizar algunas de las TAC, pudiesen continuar con su proceso formativo.

## Referencias


Akram, J., & Zepeda, S. (2015). Development and validation of a teacher self- assessment instrument. *Journal of Research and Reflections in Education, diciembre, 9*(2), 134-148. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/31666662Development_and_Validation_of_a_Teacher_Self-assessment_Instrument

Buendía, A. (2020). Desafíos de la educación superior en tiempos de pandemia: la contingencia inesperada. *Reporte CESOP, 132*, 25-33.

Cobo, C., & Moravec, J. (2011). *Aprendizaje invisible. Hacia una nueva ecología de la educación*. Laboratori de mitjans interactius/Publicacions i Edicions de la Universitat de Barcelona.

Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1998). Attitude structure and function. En D. T. Gilbert, S. T. Fiske and G. Lindzey (Eds.), *The Handbook of Social Psychology* (4th edn., Vol. 1, pp. 269-322). New York: McGraw-Hill.

Fernández-Arata, J. M. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú. *Universitas Psychologica, 7*(2), 385-401. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64770207 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Granados, J. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. *MediSur, 12*(1), 289-294. Recuperado de

https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180032233017 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Knezek. G., Christensen. R., Miyashita. K. & Ropp. M. (2000).*Instrumentos para evaluar los avances en la integración de la tecnología que presenta el educador*. Institute for the Integration of Technology into Teaching and Learning. University of North Texas, Dentos, Texas, USA.

Parales-Quenza, C. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. *Revista Latinoamericana de Psicología, 39*(2), 351-361. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80539210 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Parra, H. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico. *Investigación en Educación Médica, 8*(31), 72-81. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349762620009 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Pelgrum, W. (2001). Obstacles to the integration of ICT in education assessment. *Computers and Education 37*, 163-178. Recuperado https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0360131501000458

Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. *Revista Prelac, 1*, 6-23.

Secretaría de Educación Pública (2020). *Principales cifras del Sistema Educativo Nacional 2019-2020.* Dirección General de Planeación, Programación y Estadística Educativa. México: SEP

Tejedor, F., García-Valcárcel, A., y Prada, S. (2009). Medida de actitudes del profesorado universitario hacia la integración de las TIC. *Comunicar: Revista científica*

*iberoamericana de comunicación y educación*, (33), 115-124. Recuperado de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3056483

Torregrosa, J. R. (1968). El estudio de las actitudes: perspectivas psicológicas y sociológicas. *Revista Española de Opinión, 11*, 155-165.

Valdés, J. C. (2012). Los recursos de Internet: el papel que juegan en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel educativo superior. Multidisciplina, *12,* 72-91

Vallerand, R. J. (dir.) (1994). *Les fondements de la psychologie sociale*. Boucherville, Québec: Gaëtan Morin.

# Capítulo 4. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria del municipio de Torreón, Coahuila

Norma Edith Sánchez Tallabas
Verónica Valadez Mena
Mirna del Rosario Luna Garcia
María Elena Valadez Mena

## Resumen

Sin duda, la tecnología ha planteado nuevos retos a la educación y a las familias actuales, sobre todo ante la pandemia mundial de COVID 19, que ocasionó grandes cambios en la vida de las personas incluyendo la necesidad de una modalidad educativa virtual ya que era obligatorio el aislamiento.

Los maestros son indispensables para lograr aprendizajes de calidad en los estudiantes, motivo por el cual es importante analizar sus actitudes al enseñar, en este caso a distancia a través del uso de la tecnología, única modalidad permitida en tiempos de pandemia. Ante esto, se estudió una muestra constituida por maestros de educación primaria que laboran en el municipio de Torreón, del Estado de Coahuila de Zaragoza, México y se destacan retos como el acceso y la frecuencia del uso de internet, pero sobre todo el uso de tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) en su tarea educativa, es decir la manera en que se debe utilizar la tecnología con carácter formativo para que los alumnos aprendan más y de mejor manera, y no únicamente aseguren el dominio de herramientas informáticas; esto implica actitudes docentes como: aprender a desaprender e incursionar en una zona de indagación y aprendizaje constante asumiendo la tarea de apropiación de habilidades tecnológicas para poder dominar las TAC, ser conscientes que siguen siendo guías para la construcción del aprendizaje de los estudiantes a través de sus habilidades

didáctico- pedagógicas las cuales deben ser más eficientes, eficaces y efectivas y una actitud de servicio y sensibilidad ante el compromiso con sus estudiantes; alcanzar estas actitudes no fue tarea fácil pues el sistema educativo mexicano no estaba preparado para dicha emergencia, destacando indispensable para su nivel de logro la capacidad profesional del docente, su disposición y responsabilidad social, así como la importancia de incentivarlos para motivarlos a lograr y mantener un excelente desempeño profesional docente.

## Palabras clave

Desempeño profesional, enseñanza, TAC, docentes de educación básica, Torreón

## Introducción

Ante los grandes cambios que se experimentan en todo el mundo en torno a la pandemia por la COVID-19, es necesario pensar en los nuevos escenarios que se abren respecto a la labor educativa, pues el desempeño de los docentes se ha puesto a prueba en distintos ámbitos; sin embargo, el aspecto de la actitud hacia las herramientas digitales que, de manera presencial, eran escasamente utilizadas, es un factor que hoy más que nunca cobra relevancia para comprender justamente el tipo de desempeño que muestran.

La Escuela Normal de Torreón se ubica en la cd. de Torreón Coahuila de Zaragoza, cuya población al 2020-2021 es de 720,848 habitantes que en su mayoría viven en zona urbana, es un referente para dimensionar el acontecer y las condiciones en las que se lleva a cabo el proceso educativo dado que cuenta con una población de 70,545 que asiste a la escuela (INEGI, 2020-2021), y para el nivel primaria, que aborda específicamente esta investigación, la población de 6 a 11 años que asiste a la escuela es 98.4 por ciento (SEP, 2018).

Actualmente las dos industrias más importantes en la ciudad son por un lado la metalúrgica, Met -Mex Peñoles y la lechera, a través del grupo Lala.

El presente trabajo versa en relación a la nueva normalidad tras la pandemia la COVID-19, ya que genera la necesidad de investigar la actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional para la conducción del proceso enseñanza-aprendizaje. Dicha situación nos ha llevado a desempeñarnos a la distancia con nuestros estudiantes; como profesionales de la educación buscamos satisfacer las necesidades educativas de la sociedad actual.

Por lo anterior, el objetivo de este estudio es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes del municipio de Torreón, del Estado de Coahuila, Zaragoza que enseñan en nivel primaria hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la situación actual de trabajo académico a distancia que ha propiciado el adentramiento emergente hacia este tipo de herramientas digitales; así como la forma en que se han adaptado a los cambios, lo que han impactado en los aspectos metodológicos de la práctica profesional, los elementos que emplean para planear y evaluar los aprendizajes y su autopercepción como docentes en este momento y espacio específicos.

## Revisión de la literatura

El presente estudio hace una aportación al bagaje teórico acerca del desempeño de los docentes en servicio a partir de elementos de análisis que permitirán establecer una mirada, con mayor complejidad, del papel fundamental de la actitud docente ante las TAC, diversas investigaciones han hecho patente la importancia de la actitud del profesorado ante la utilización de las tecnologías.

### El desempeño docente

El desempeño docente es un concepto que se ha mirado desde diversas perspectivas, una de ellas establece la convergencia de múltiples elementos que lo constituyen, éstos van desde el

plano de las capacidades intelectuales, en congruencia con un sentido de lo social, hasta las actitudes personales, para Robalino (2005) se trata de:

> …el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida (p. 11).

Como se puede ver, pensar en el desempeño docente va más allá de la concepción del trabajo en el aula, involucra procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las políticas educativas, de ahí que su complejidad es innegable, por lo que la importancia de comprender el concepto conduce a trascender su sentido utilitario, el del "hacedor de cosas". Un docente con alto desempeño no es sólo quien cumple en tiempo y forma con las actividades escolares, sino también quien tiene la capacidad de establecer posicionamiento ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, además de transformar su entorno.

Ahora bien, existe otra vertiente comprensiva acerca del desempeño docente, la cual lo relaciona específicamente con la calidad educativa; las políticas en educación en las últimas décadas lo colocan dentro de una ecuación medible a partir del nivel de aprovechamiento de los estudiantes, situación que, al no ser tratada con las debidas reservas, desemboca en afirmaciones que le hacen a éste y sólo a este responsable del fracaso educativo.

> Con la implementación de las reformas educativas en los últimos años y la introducción de las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los estudiantes, el concepto se amplió pero, en esta ocasión, se instaló la idea de desempeño docente igual a logro académico de los estudiantes. Por lo tanto, se asumió implícitamente que el docente es el único factor para el aprendizaje de los alumnos y, en consecuencia, responsable de los malos resultados educativos (Robalino, 2005, p. 11).

Sin el afán de adscribirse a alguna de las perspectivas mencionadas, se considera la aportación de Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008), como una de las más completas, ya que considera tres tipos de estándares de desempeño profesional docente: mínimos, competitivos y de desarrollo. Los estándares mínimos señalan los rendimientos estrictamente suficientes que deben alcanzar y mantener los profesores, lo cual permite mantener a los que no son competentes. Los estándares competitivos proporcionan incentivos y compensaciones por un rendimiento superior, lo cual genera competitividad entre los profesores y afecta las relaciones personales entre ellos. Los estándares de desarrollo están diseñados para fomentar los conocimientos y las capacidades de los profesores especificando las áreas de mejora.

**Las TAC en la docencia**

Por las formas de producir el conocimiento, la importancia de los procesos educativos y formativos, así como por la relevancia en la comunicación con la sociedad del conocimiento, se incorporan las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento para el desarrollo de la tarea educativa y para potenciar la inclusión (Parra, 2019). Asimismo, las TAC abren nuevas oportunidades de aprendizaje para una mayor y más diversa población, trascendiendo los límites de las instituciones de educación y las barreras geográficas. Las TAC despliegan nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea (e-learning), mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende a aprender de forma colaborativa.

Granados (2014) da cuenta del distanciamiento de la concepción que se tiene de las TIC con respecto al carácter formativo de las TAC:

> Las TAC tratan de orientar hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Su objetivo es incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas (p. 290).

De manera que, al entender el enfoque de las TAC, se posicionan como un elemento primordial para el aprendizaje y el conocimiento en contextos optimizando tiempo y espacio tanto para el docente como para el estudiante.

Sin embargo, es necesario hacer una puntualización, la incorporación de las tecnologías al quehacer educativo se debe dar en un marco de conciencia que va más allá de lo instrumental, pues al adquirir un sentido pedagógico se abre la posibilidad de entrar en diversas dimensiones en las que interviene la creatividad, los valores, la consideración al saber previo, en fin, se complejiza. Aludiendo a lo que dice Valdés (2012):

> El sentido pedagógico en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, no está dado por el mero uso de los instrumentos, lo cual nos llevaría a una visión instrumental de las tecnologías, sino que está referido al sentido de la intervención que se hace sobre el alumnado, lo cual implica intervenir de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno. El sentido pedagógico […] se encuentra acotado por propiciar situaciones de conectividad que potencien en los alumnos el surgimiento de habilidades y competencias para su formación humana en el contexto actual (pp. 76-77).

**La actitud**

Por otro lado, es importante destacar que aun con las ventajas que tiene, para el docente, hacer uso de las TAC, la actitud que éste toma al respecto es un factor determinante para conseguir los objetivos de aprendizaje y conocimiento. Parales-Quenza (2007), siguiendo por ejemplo a Eagly y Chaiken (1998), expone que las actitudes son consideradas estados internos de naturaleza evaluativa; son estados personales que sugieren la predisposición para actuar de una manera determinada. Entonces:

> Las actitudes actúan como elementos primarios en la estructuración de discursos sobre objetos y eventos de controversia pública; proporcionan una dimensión evaluativa a partir de la cual se incorporan datos a los sistemas de creencias, los pondera y le dan significación al sistema representacional (Parales, 2007, p. 358).

En concordancia con lo anterior, Vallerand (1994) enlista una serie de elementos para definir la actitud: a) es un constructo o variable no observable directamente, b) implica una organización; es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos, c) tiene un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción —aunque no se debe confundir con ella— y también influencia la percepción y el pensamiento, d) es aprendida, e) es perdurable y f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado.

Así que, al hablar de la actitud, es importante comprender el establecimiento de relaciones entre dichos elementos a fin de llegar a definiciones simplistas, la relevancia de esta observación trasciende, incluso hasta la consideración de su estudio, ya que no es exclusivo de una sola disciplina; en este caso, la psicología, sino que también puede ser interpelada por otras como lo hace patente Torregrosa (1968).

Muchas actitudes no son sólo sociales en el sentido de que su objeto es un valor social cuya contrapartida subjetiva son las actitudes, o que éstas están socialmente determinadas —son aprendidas en los procesos de interacción social—, sino también en el sentido de que constituyen propiedades o características de grupos y situaciones sociales, creencias y modos de evaluación de los mismos, independientemente de que lo sean de los miembros individuales de tales grupos y situaciones; y que, por lo tanto, la perspectiva teórica adecuada para su comprensión y explicación debe ser una perspectiva sociológica (p.157).

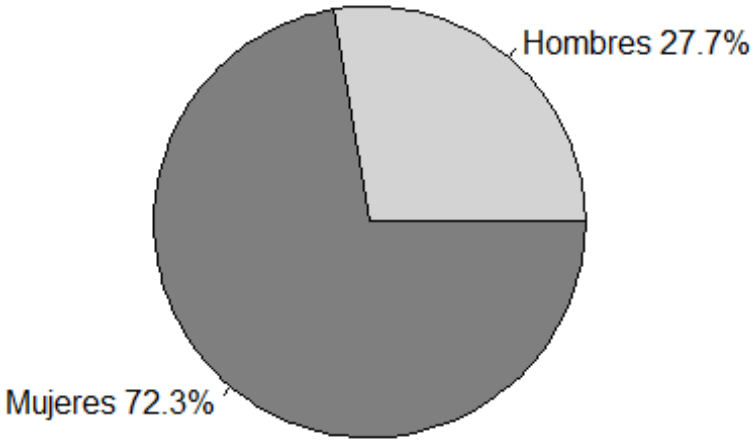
Como se puede observar, hablar de las actitudes docentes da cuenta de la complejidad del acontecer de la profesión que ineludiblemente lleva a pensar en ellas como factor de desempeño en el logro de los propósitos educativos. De ahí la importancia de estudiar sobre las actitudes docentes dado que mediante ellas se hacen explícitos los sistemas de valoración que guían sus acciones y se estructuran discursividades que permiten tomar postura al respecto de una u otra forma de trabajo.

Se considera que la actitud docente hacia las TAC bien podría pertenecer al último tipo de estándar que permitiría el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y capacidades en los docentes. La integración conceptual de la actitud, el desempeño y TAC, será un aporte para seguir en el camino de comprensión de la situación actual de los agentes de la educación (docentes) que se encuentran en contacto directo con sus destinatarios.

## Metodología

Dado que el objetivo de esta investigación apuntaba a la realización de un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel primaria hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional, la muestra integrada, para este estudio, se constituyó por maestros que actualmente laboran en el municipio de Torreón, del Estado de Coahuila, Zaragoza, entre los encuestados se encontraron desde docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse con una antigüedad promedio en el servicio de 12.1 años y una edad promedio de 1.712561^{5} años, esta circunstancia constituye un aspecto relevante, ya que da cuenta de la diversidad de respuestas al instrumento. Cabe destacar que como se muestra en la Figura 4.1, de los sujetos de investigación, 72.3% son mujeres mientras que 27.7% son hombres, una característica común en el profesorado en educación primaria.

**Figura 4.1**
*Porcentajes de docentes encuestados según su sexo.*




La importancia de conocer la actitud docente ante la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento en el diario desempeño profesional, se llevó a cabo con base en la información de tipo cuantitativa con la aplicación de un cuestionario adecuado al universo de estudio mencionado, este instrumento se derivó de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño, dicho cuestionario integrado fue aplicado de forma electrónica a los docentes.

Las variables tomadas en cuenta en el aspecto de la actitud docente hacia las TAC son la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, la utilización de la computadora y el uso de plataformas para la docencia, de acuerdo con éstas, se pudieron establecer criterios comparativos que dieran cuenta de las actitudes docentes ante la utilización de las TAC en las circunstancias actuales de la educación a distancia.

Ahora bien, en el aspecto del desempeño docente, el instrumento planteaba ítems en que los encuestados podían autoevaluarse en los diversos aspectos de la práctica docente, los

tomados en cuenta, para este estudio, se enfocan en los métodos que utiliza la educación a distancia, los materiales que se utilizan en el diseño de las clases y las destrezas tecnológicas en el desarrollo de contenidos con sus estudiantes, la intención es relacionarlos con la información obtenida en el tratamiento del primer aspecto a fin de establecer un análisis que dé cumplimiento al objetivo planteado.

## Resultados

### Actitud de los docentes hacia las TAC

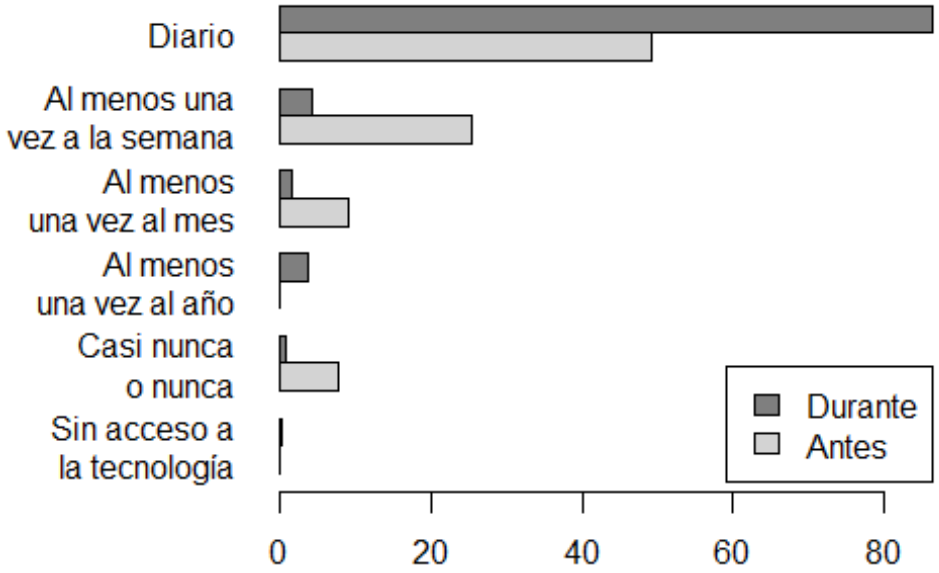
En primera instancia, presentamos las respuestas de los docentes encuestados relacionadas con el uso de Internet, de equipo de cómputo y de uso de plataformas de videoconferencias. La intención de esta sección radica en que abordamos una herramienta de software que ha sido incorporada en muchas instancias del mundo laboral a consecuencia del confinamiento por COVID-19, abordamos las herramientas de hardware y de manera muy general abordamos el uso del canal de comunicación más difundido que es el Internet.

### Frecuencia en el uso de Internet para la docencia

Para comprender el impacto del confinamiento en la utilización del Internet como elemento clave para la utilización de las TAC, se cuestionó a los docentes sobre la frecuencia con la que lo utilizaban en su quehacer docente, como se muestra en la Figura 4.2 de 49.2% que refieren haberlo utilizado diario antes del confinamiento aumentó a 86.5%; esto es un indicador que permite aseverar que el trabajo a distancia se lleva a cabo mediante las diversas plataformas y aplicaciones para las cuales es necesario el uso del servicio de Internet. Otro cambio relevante se expresa en el número de docentes que utilizan Internet al menos una vez a la semana, antes del confinamiento era 25.3% y hoy en día ha disminuido a 4.2%.

**Figura 4.2**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de Internet de los docentes de primaria de Torreón, Coahuila antes y durante el confinamiento.*

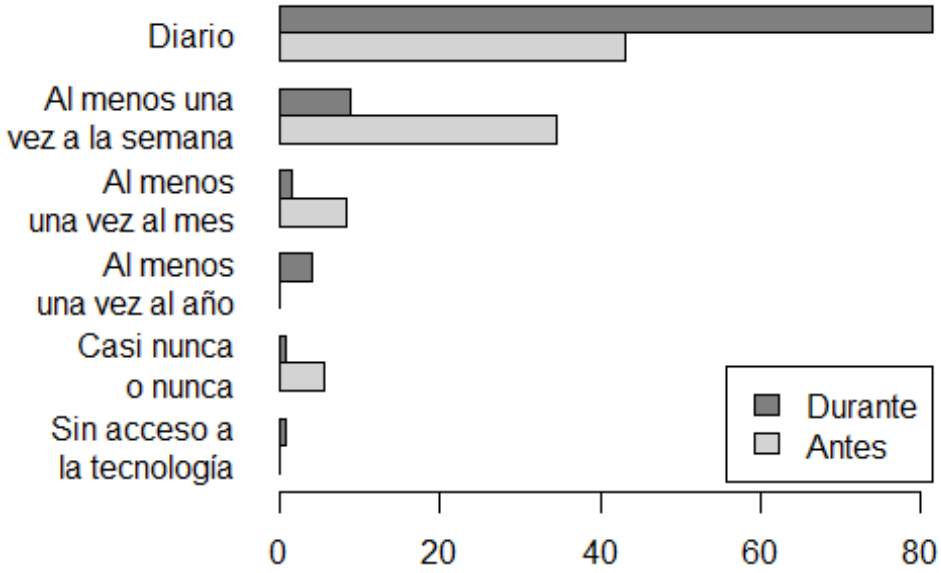



**Uso de computadora para la docencia**

De la mano del aumento en el uso de Internet para la docencia expresado en la Figura 4.3, la investigación arroja del aumento en el uso diario de computadoras y laptop, ya que de 43.2% pasó a 81.5%; sin embargo, aunque es el dato más evidente, otro dato llama la atención, pues 0% del total de encuestados hace referencia a que antes del confinamiento no tenía acceso a ellas, dato que se convierte en 0.6% en la situación actual, por lo que ahora 99.4% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Esto denota un cambio de actitud hacia las TAC, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

**Figura 4.3**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de la computadora de los docentes de primaria de Torreón, Coahuila antes y durante el confinamiento.*

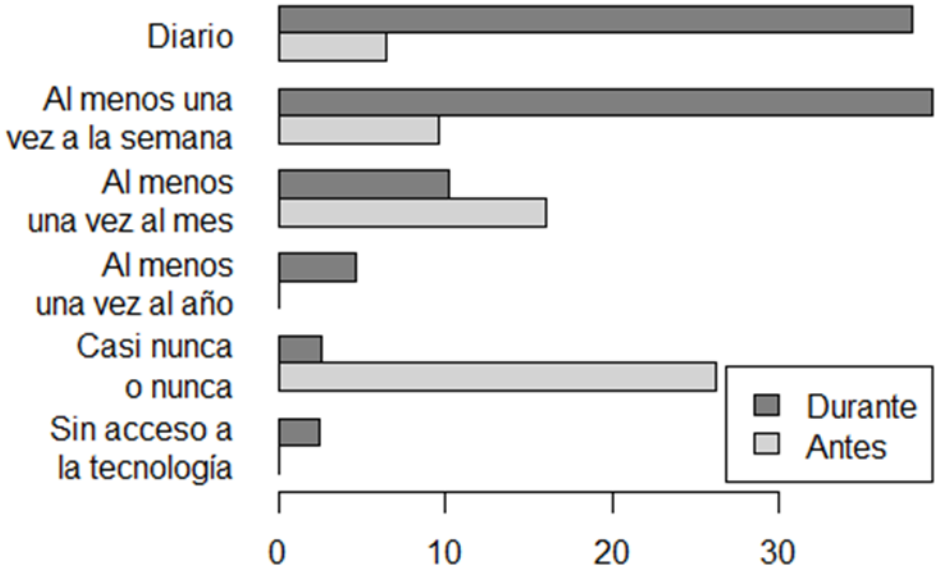



**Uso de plataformas de videoconferencia para la docencia**

La existencia de plataformas que permitían establecer comunicación en tiempo real mediante videoconferencia antes del confinamiento no constituía una opción de trabajo para los docentes, el cambio se da de un modo significativo, pues, como se observa en la Figura 4.4, el porcentaje de docentes que utilizaba diario estas plataformas era de 6.4%, situación que en la actualidad se da en 38%; un aumento de 31.6 puntos porcentuales expresa la inserción, de manera acelerada, de los docentes a su uso frecuente.

**Figura 4.4**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de videoconferencias de los docentes de primaria de Torreón, Coahuila antes y durante el confinamiento.*




## Desempeño docente

Si bien la incorporación de las herramientas propias del trabajo a distancia pretenden ser una solución a la problemática presentada por la contingencia del COVID-19, en esta sección abordamos algunas consecuencias prácticas del fenómeno en las prácticas docentes.

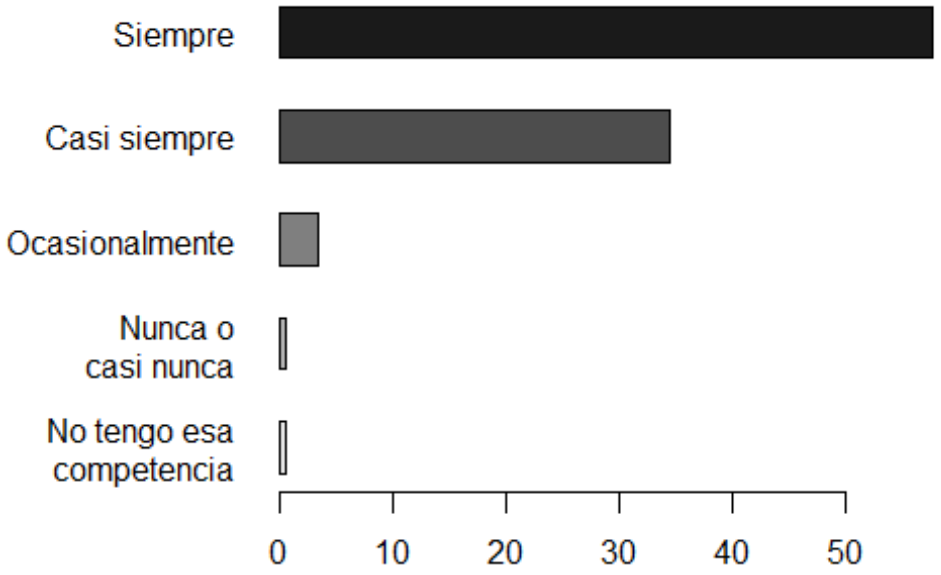
## Métodos de enseñanza en educación a distancia

De acuerdo con el análisis de los datos anteriores, se hace una vinculación con los resultados como se observa en la Figura 4.5, obtenidos acerca de la evaluación que los docentes hacen de su propio desempeño; de este modo, es posible observar que, a partir de las nuevas condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes, los docentes reconocen la utilización de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de 57.8% en la opción “siempre” y 34.5% en la opción “casi siempre”, por lo que en conjunto 92.3% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera virtual. Este es un punto relevante, ya que se engarza el desempeño docente a la

actitud positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; sin embargo, aunque es un número muy pequeño de la muestra el correspondiente a 0.6% el que asevera que no cuenta con esa competencia es significativo en términos de lo que se podría considerar como una resistencia a la adaptación en las circunstancias actuales.

**Figura 4.5**

*Porcentaje de docentes de primaria de Torreón, Coahuila que declaran usar métodos acordes a la situación actual de educación a distancia.*



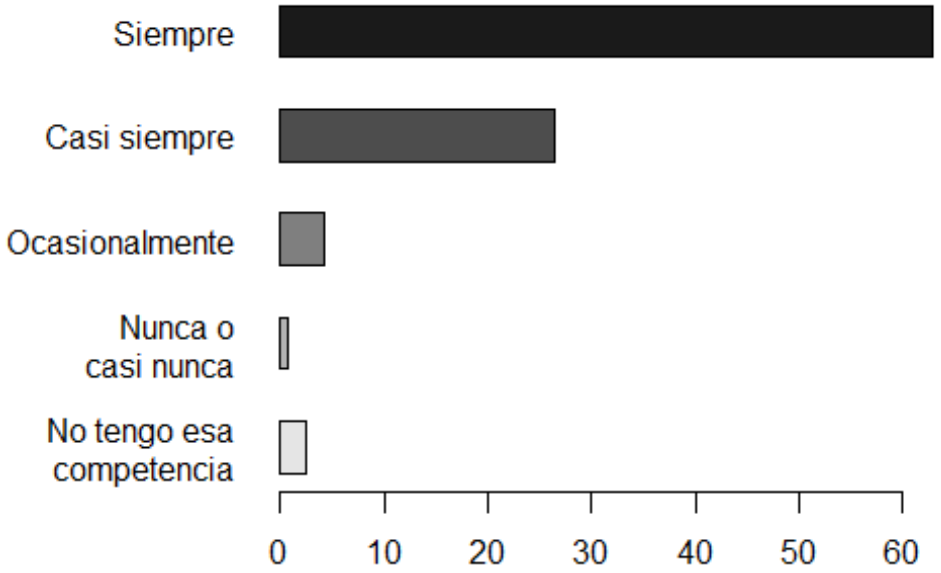

**Materiales para el diseño de las clases**

Además de tomar en cuenta los aspectos metodológicos para desarrollar el trabajo a distancia, los docentes deben apegarse a materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), ya sean libros de texto, cuadernillos, proyectos, entre otros; su utilización constituye también un referente para evaluar su desempeño, su capacidad de adaptar estos materiales y contenidos diseñados para el trabajo presencial ahora a las condiciones de confinamiento; como se observa en la Figura 4.6, en el ítem que permite la autoevaluación de este aspecto, 62.9% señala que siempre son tomados en cuenta estos materiales; es decir, que estos docentes han podido diseñar a partir de estos lineamientos sus clases; sin embargo, 26.5% dice que casi

siempre; entonces, 10.6% de los docentes no sigue de manera estricta el uso de los libros de texto, planeaciones o cuadernillos, esta situación presume la adecuación o bien adopción de otro tipo de materiales que les permita concretar los aprendizajes en sus estudiantes de forma alterna; 8% restante expresa la poca o nula utilización de los materiales oficiales, lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los aprendizajes esperados de acuerdo con los planes de estudio de educación primaria.

**Figura 4.6**

*Porcentaje de docentes de primaria de Torreón, Coahuila que declaran considerar los proyectos, planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos para desarrollar el aprendizaje a distancia.*

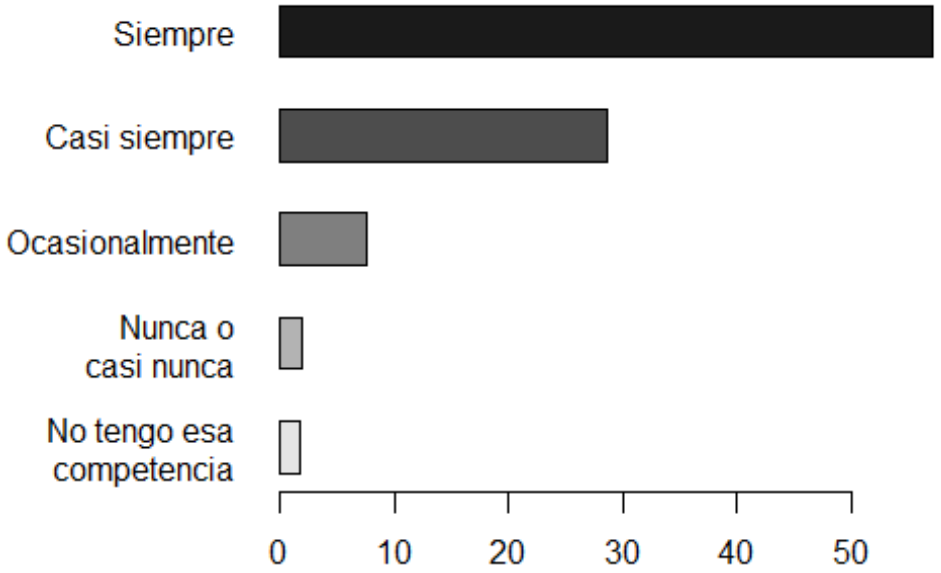



**Destrezas tecnológicas**

En este ítem, los docentes hacen una valoración de sus destrezas tecnológicas y su utilización en la enseñanza a distancia obteniendo los resultados observados en la Figura 4.7. El primer aspecto a resaltar es que 1.8 % de los docentes encuestados que manifiestan no tener competencias tecnológicas, con lo que se puede deducir que 98.2% restante sí cuenta con las destrezas suficientes para la enseñanza a distancia; de estos docentes, 57.2% dice utilizar

siempre estas destrezas y 28.6% casi siempre, 9.4%, aunque cuente con ellas, las emplea solo ocasionalmente o incluso nunca.

**Figura 4.7**
*Porcentaje de docentes de primaria de Torreón, Coahuila en cada nivel de destrezas y tecnologías.*




## Conclusiones

Los grandes cambios que ha ocasionado la pandemia por la COVID-19 en todos los ámbitos, y más en el campo educativo, se deben construir nuevos paradigmas ante la nueva realidad para dirigir el aprendizaje mediante una virtualidad que exige objetividad conducida a distancia, las siguientes conclusione muestran la perspectiva de la actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC)

El reto mayor para los docentes tras la pandemia fue el uso y la frecuencia del internet y acceder a la Tecnología para el Aprendizaje y el Conocimiento para desarrollar la tarea docente, ya que se convirtió en el medio para conducir el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, si bien es cierto que la contingencia sanitaria brindó la oportunidad de utilizar nuevas herramientas digitales, no fue tarea fácil, ya que el sistema educativo mexicano no

estaba preparado para dicha emergencia, debemos reconocer que las condiciones de los docentes en las capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social, como lo destaca Robalino (2055), determina en gran medida su desempeño docente.

Un factor más del desempeño docente es el logro de la calidad educativa; la normatividad educativa la dispone como la rendición de cuentas mediante el reporte del rendimiento académico logrado por los estudiantes, determinando que el desempeño docente es igual al rendimiento académico alcanzado por los alumnos, tal como lo señala Robalino (2005, p.11) al destacar que de acuerdo con la implementación de las reformas educativas el docente es el único factor para el aprendizaje de los alumnos y en consecuencia, responsable de los malos resultados educativos.

Es de suma importancia incentivar a los docentes para que logren y mantengan un excelente desempeño docente, se puede partir de los estándares de desempeño profesional que menciona Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008) considera tres tipos: mínimos, competitivos y de desarrollo. Los estándares mínimos señalan los rendimientos suficientes que se deben alcanzar y denotan un nivel no competente. Los estándares competitivos logran algún reconocimiento por un rendimiento superior generando competitividad entre docentes y afectando las relaciones personales entre ellos. Los estándares de desarrollo van dirigidos a desarrollar los conocimientos y capacidades de los profesionales de la educación centrándose en las áreas de mejora

La contingencia sanitaria ha detonado el uso del internet en los docentes para desarrollar su labor áulica a la distancia, le ha obligado a adentrarse en la era digital de mantener una actitud de indagación constante, detonar su creatividad al máximo, fomentar el aprendizaje de competencias, a apostar por trabajos educativos integrados y favorecer la educación inclusiva tal como lo asevera Parra (2019) al indicar que las formas de producir conocimiento y la importancia de los procesos educativos y formativos así como la

importancia de la comunicación con la sociedad actual, se incorporan las tecnologías del aprendizaje y conocimiento (TAC) para favorecer la tarea educativa y potenciar la inclusión.

Claramente se identifica en los resultados que el confinamiento provocó un cambio de actitud de los docentes en el uso del internet, no se debe dejar de lado que la importancia no radica en el acceso y uso el internet, sino en la manera en que se utiliza, por ello se enfatiza la importancia de acompañar y formar a los docentes en la adquisición de competencias digitales necesarias para obtener resultados académicos exitosos, como lo acentúa Granados (2014) al dar cuenta del distanciamiento de la concepción que se tiene de las TIC con respecto al carácter formativo de las TAC, ya que éstas tratan de orientar hacia usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Su objetivo es incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas (p. 290).

Se concluye en base a los resultados que inminentemente el confinamiento por la contingencia sanitaria dio pie a que los docentes se introdujera de manera abrupta al uso de las diversas plataformas para estar presentes a la distancia en los entornos educativos, siendo que desempeñamos nuestra labor docente en el siglo XXI deberíamos de dominar las competencias digitales para adentrarnos con facilidad en estos espacios académicos, pero lamentablemente para el maestro actual no es una de sus fortalezas durante la nueva normalidad, el profesional de la educación actual y en formación debe de conocer y dominar competencias digitales docentes para el logro de aprendizajes en sus estudiantes.

Las TAC en la docencia según Valdés (2012) tiene el sentido pedagógico de acuerdo a la intención en la intervención que se hace sobre el alumnado, lo cual implica intervenir de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno (pp. 76-77).

De acuerdo a los resultados podemos concluir que la mayoría de los docentes busca formas de organizar el trabajo que desarrollará con sus estudiantes para dirigir sus aprendizajes mediante, conferencias, talleres, seminario, panel entre otros, siempre con la intención de que el curso en línea conduzca a los participantes a buscar y aplicar soluciones.

Se requiere más que buenas intenciones para desarrollar nuestro quehacer áulico y admitir y restaurar los desaciertos derivados de nuestras decisiones y prácticas erróneas, es por ello que debemos repensar la escuela más allá de los salones de clase.

Cabe señalar que la actitud del docente ante este escenario es determinante para lograr las metas educativas que se plantee, tal como indica Parales-Quenza (2007), siguiendo a Eagly y Chaiken (1998), quienes sostienen que las actitudes son consideradas estados internos de naturaleza evaluativa y que son estados personales que sugieren la predisposición para actuar de una manera determinada.

Se concluye de acuerdo a los resultados de los encuestados en la valorización de las destrezas tecnológicas y su utilización en la virtualización del proceso enseñanza-aprendizaje al manifestar la mayoría, que cuenta con competencias tecnológicas suficientes para crear entornos virtuales adecuados mediante proyectos, planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos.

Gracias a la disposición y actitud de los docentes que desarrollan su trabajo pedagógico de la mejor manera, podemos comentar que según Vallerand (1994) presentan una serie de elementos para definir esta actitud: a) constructo no observable b) organización; aspectos cognitivos, afectivos y conativos c) papel motivacional de impulsión y orientación a la acción y también influencia la percepción y el pensamiento, d) es aprendida, e) es perdurable y f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado.

La virtualización del proceso enseñanza-aprendizaje exige a la transformación del docente y de la institución educativa, la presencia del docente y la virtualidad de sus estudiantes, por lo que la modalidad a distancia debe considerarse como un proceso dinámico y evolutivo asociado a la creatividad del docente, basada en el aprender a aprender de forma flexible que favorecen las oportunidades de aprendizaje del alumno y del docente.

El reto del docente ante la pandemia por la COVID-19 mostró una actitud valiente y profesional, lo asumió como la oportunidad idónea para aprender a desaprender e incursionar 100% en una zona de aprendizaje constante, asumiendo la tarea de apropiarse sí o sí de las habilidades tecnológicas para poder dominar las TAC, donde debía tener presente a cada momento que continuaba siendo el guía para la construcción del aprendizaje de sus estudiantes, donde sus habilidades didáctico- pedagógicas debían ser más eficientes, eficaces y efectivas, respaldadas por su creatividad donde ha salido a flote, que hay cualidades del docente que están antes que su formación como profesional de la educación, como es la actitud de servicio y su sensibilidad ante el compromiso con sus estudiantes.

Al respecto Torregrosa (1968) menciona que las actitudes no son solo comportamientos sociales en el sentido de que su objeto es un valor social cuya contrapartida subjetiva son las actitudes, o que éstas están determinadas, son aprendidas en los procesos de interacción social, es así como la comunicación es el vínculo para mantener a los docentes motivados y den lo mejor de sí como profesionales de la educación.

## Referencias

Akram, J., & Zepeda, S. (2015). Development and validation of a teacher self- assessment instrument. Journal of Research and Reflections in Education, diciembre, 9(2), 134-148. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/31666662Development_and_Validation_of_a_Teacher_Self-assessment_Instrument

Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1998). Attitude structure and function. En D. T. Gilbert, S. T. Fiske and G. Lindzey (Eds.), The Handbook of Social Psychology (4th edn., Vol. 1, pp. 269-322). New York: McGraw-Hill.

Fernández-Arata, J. M. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú. Universitas Psychologica, 7(2), 385- 401. ISSN: 1657-9267. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64770207 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Granados, J. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. MediSur, 12(1), 289-294. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180032233017 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Knezek. G., Christensen. R., Miyashita. K. & Ropp. M. (2000).Instrumentos para evaluar los avances en la integración de la tecnología que presenta el educador. Institute for the Integration of Technology into Teaching and Learning. University of North Texas, Dentos, Texas, USA.

Parales-Quenza, C. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. Revista Latinoamericana de Psicología, 39(2), 351-361. ISSN: 0120-0534. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80539210 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Parra, H. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico. Investigación en Educación Médica, 8(31), 72-81. ISSN: 2007-865X. Recuperado de

https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349762620009 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. Revista Prelac, 1., 6-23 Santiago: AMF.

Torregrosa, José R. (1968). El estudio de las actitudes: perspectivas psicológicas y sociológicas. Revista Española de Opinión, 11, 155-165. ISSN 0034-9429.

Valdés, J. C. (2012). Los recursos de Internet: el papel que juegan en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel educativo superior. Multidisciplina, (12).

Vallerand, R. J. (dir.) (1994). Les fondements de la psychologie sociale. Boucherville, Québec: Gaëtan Morin.

# Capítulo 5. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de maestros de educación primaria de los de los municipios de Aculco y Jilotepec, del Estado de México.

Ruth Maldonado Cuevas
Rubén Darío Zepeda Sánchez
Blanca Alicia Maldonado Cuevas
Edgar Mendoza Vera

## Resumen

El presente estudio tuvo como finalidad hacer un análisis sobre la actitud de los docentes ante el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de desempeño. Para ello se consideró a profesores que laboran en educación primaria en los municipios de Aculco y Jilotepec, del Estado de México. Al ser ambos municipios eminentemente rurales, las condiciones de trabajo representaron un desafío para los profesionales de la educación, enfrentándose de manera particular ante dos situaciones: la primera, planear y evaluar adaptándose a las circunstancias de aislamiento y del contexto; la segunda, comunicar las actividades diseñadas ajustándose a las posibilidades de las familias para acceder la comunicación a distancia. Pese a lo anterior, los docentes demuestran una adaptación a los acontecimientos en tiempos de pandemia, buscando las estrategias tecnológicas pertinentes al medio para acercar a sus estudiantes a los procesos de aprendizaje, poniendo en juego también en ellos mismos, el desarrollo de sus propias habilidades digitales. Es así como la actitud docente ante las TAC se vio fortalecida en la población objeto de estudio al permitir el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y capacidades en los docentes puestos en acción ante fenómenos adversos.

## Palabras clave

Desempeño profesional, enseñanza, TAC, docentes de educación básica, Aculco y Jilotepec

## Introducción

Ante los grandes cambios que se experimentan en todo el mundo en torno a la pandemia por la COVID-19, es necesario pensar en los nuevos escenarios que se abren respecto a la labor educativa, pues el desempeño de los docentes se ha puesto a prueba en distintos ámbitos; sin embargo, el aspecto de la actitud hacia las herramientas digitales que, de manera presencial, eran escasamente utilizadas, es un factor que hoy más que nunca cobra relevancia para comprender justamente el tipo de desempeño que muestran.

Aculco y Jilotepec son dos municipios eminentemente rurales (sólo la cabecera de Jilotepec se considera zona urbana) con presencia de población indígena (otomí, zapoteca, mazahua, entre otras). Su población comprende a 136,937 habitantes, de los cuales 42,703 se encuentran estudiando la educación primaria (INEGI, 2020). Las principales ocupaciones en ambos lugares son la agricultura, la ganadería y la microindustria.

Existen dos particularidades a considerar para poder realizar la interpretación de los datos: la primera radica en las condiciones topográficas de sus localidades, las cuales limitan la accesibilidad de sus residentes a las telecomunicaciones, por tanto su acceso a servicios de Internet es escaso y regularmente se basa en la telefonía móvil y la compra de datos. La segunda, el nivel socioeconómico de las familias se encuentra entre las categorías media a muy baja. Estos pueden ser indicadores importantes en los recursos tecnológicos empleados y las formas de trabajo de los docentes.

Considerando lo anterior, el objetivo de este estudio es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes de los municipios de Aculco y Jilotepec, del Estado de México, que enseñan en nivel Educación Primaria hacia el uso de las tecnologías del

aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la situación actual de trabajo académico a distancia que ha propiciado el adentramiento emergente hacia este tipo de herramientas digitales; así como la forma en que se han adaptado a los cambios, lo que han impactado en los aspectos metodológicos de la práctica profesional, los elementos que emplean para planear y evaluar los aprendizajes y su autopercepción como docentes en este momento y espacio específicos.

## Revisión de la literatura

El presente estudio hace una aportación al bagaje teórico acerca del desempeño de los docentes en servicio a partir de elementos de análisis que permitirán establecer una mirada, con mayor complejidad, del papel fundamental de la actitud docente ante las TAC, diversas investigaciones han hecho patente la importancia de la actitud del profesorado ante la utilización de las tecnologías.

### El desempeño docente

El desempeño docente es un concepto que se ha mirado desde diversas perspectivas, una de ellas establece la convergencia de múltiples elementos que lo constituyen, éstos van desde el plano de las capacidades intelectuales, en congruencia con un sentido de lo social, hasta las actitudes personales, para Robalino (2005) se trata de:

> …el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida (p. 11).

Como se puede ver, pensar en el desempeño docente va más allá de la concepción del trabajo en el aula, involucra procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las

políticas educativas, de ahí que su complejidad es innegable, por lo que la importancia de comprender el concepto conduce a trascender su sentido utilitario, el del "hacedor de cosas". Un docente con alto desempeño no es sólo quien cumple en tiempo y forma con las actividades escolares, sino también quien tiene la capacidad de establecer posicionamiento ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, además de transformar su entorno.

Ahora bien, existe otra vertiente comprensiva acerca del desempeño docente, la cual lo relaciona específicamente con la calidad educativa; las políticas en educación en las últimas décadas lo colocan dentro de una ecuación medible a partir del nivel de aprovechamiento de los estudiantes, situación que, al no ser tratada con las debidas reservas, desemboca en afirmaciones que le hacen a éste y sólo a éste responsable del fracaso educativo.

> Con la implementación de las reformas educativas en los últimos años y la introducción de las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los estudiantes, el concepto se amplió, pero, en esta ocasión, se instaló la idea de desempeño docente igual a logro académico de los estudiantes. Por lo tanto, se asumió implícitamente que el docente es el único factor para el aprendizaje de los alumnos y, en consecuencia, responsable de los malos resultados educativos (Robalino, 2005, p. 11).

Sin el afán de adscribirse a alguna de las perspectivas mencionadas, se considera la aportación de Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008), como una de las más completas, ya que considera tres tipos de estándares de desempeño profesional docente: mínimos, competitivos y de desarrollo. Los estándares mínimos señalan los rendimientos estrictamente suficientes que deben alcanzar y mantener los profesores, lo cual permite mantener a los que no son competentes. Los estándares competitivos proporcionan incentivos y compensaciones por un rendimiento superior, lo cual genera competitividad entre los profesores y afecta las relaciones personales entre ellos. Los estándares de desarrollo

están diseñados para fomentar los conocimientos y las capacidades de los profesores especificando las áreas de mejora.

## Las TAC en la docencia

Por las formas de producir el conocimiento, la importancia de los procesos educativos y formativos, así como por la relevancia en la comunicación con la sociedad del conocimiento, se incorporan las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento para el desarrollo de la tarea educativa y para potenciar la inclusión (Parra, 2019). Asimismo, las TAC abren nuevas oportunidades de aprendizaje para una mayor y más diversa población, trascendiendo los límites de las instituciones de educación y las barreras geográficas. Las TAC despliegan nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea (e-learning), mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende a aprender de forma colaborativa.

Granados (2014) da cuenta del distanciamiento de la concepción que se tiene de las TIC con respecto al carácter formativo de las TAC:

> Las TAC tratan de orientar hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Su objetivo es incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas (p. 290).

De manera que, al entender el enfoque de las TAC, se posicionan como un elemento primordial para el aprendizaje y el conocimiento en contextos optimizando tiempo y espacio tanto para el docente como para el estudiante.

Sin embargo, es necesario hacer una puntualización, la incorporación de las tecnologías al quehacer educativo se debe dar en un marco de conciencia que va más allá de lo instrumental, pues al adquirir un sentido pedagógico se abre la posibilidad de entrar en diversas dimensiones en las que interviene la creatividad, los valores, la consideración al saber previo, en fin, se complejiza. Aludiendo a lo que dice Valdés (2012):

> El sentido pedagógico en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, no está dado por el mero uso de los instrumentos, lo cual nos llevaría a una visión instrumental de las tecnologías, sino que está referido al sentido de la intervención que se hace sobre el alumnado, lo cual implica intervenir de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno. El sentido pedagógico […] se encuentra acotado por propiciar situaciones de conectividad que potencien en los alumnos el surgimiento de habilidades y competencias para su formación humana en el contexto actual (pp. 76-77).

**La actitud**

Por otro lado, es importante destacar que aun con las ventajas que tiene, para el docente, hacer uso de las TAC, la actitud que éste toma al respecto es un factor determinante para conseguir los objetivos de aprendizaje y conocimiento. Parales-Quenza (2007), siguiendo por ejemplo a Eagly y Chaiken (1998), expone que las actitudes son consideradas estados internos de naturaleza evaluativa; son estados personales que sugieren la predisposición para actuar de una manera determinada. Entonces:

> Las actitudes actúan como elementos primarios en la estructuración de discursos sobre objetos y eventos de controversia pública; proporcionan una dimensión evaluativa a partir de la cual se incorporan datos a los sistemas de creencias, los pondera y le dan significación al sistema representacional (Parales, 2007, p. 358).

En concordancia con lo anterior, Vallerand (1994) enlista una serie de elementos para definir la actitud: a) es un constructo o variable no observable directamente, b) implica una organización; es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos, c) tiene un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción —aunque no se debe confundir con ella— y también influencia la percepción y el pensamiento, d) es aprendida, e) es perdurable y f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado.

Así que, al hablar de la actitud, es importante comprender el establecimiento de relaciones entre dichos elementos a fin de no llegar a definiciones simplistas, la relevancia de esta observación trasciende, incluso hasta la consideración de su estudio, ya que no es

exclusivo de una sola disciplina; en este caso, la psicología, sino que también puede ser interpelada por otras como lo hace patente Torregrosa (1968).

> Muchas actitudes no son sólo sociales en el sentido de que su objeto es un valor social cuya contrapartida subjetiva son las actitudes, o que éstas están socialmente determinadas —son aprendidas en los procesos de interacción social—, sino también en el sentido de que constituyen propiedades o características de grupos y situaciones sociales, creencias y modos de evaluación de los mismos, independientemente de que lo sean de los miembros individuales de tales grupos y situaciones; y que, por lo tanto, la perspectiva teórica adecuada para su comprensión y explicación debe ser una perspectiva sociológica (p. 157).

Como se puede observar, hablar de las actitudes docentes da cuenta de la complejidad del acontecer de la profesión que ineludiblemente lleva a pensar en ellas como factor de desempeño en el logro de los propósitos educativos. De ahí la importancia de estudiar sobre las actitudes docentes dado que mediante ellas se hacen explícitos los sistemas de valoración que guían sus acciones y se estructuran discursividades que permiten tomar postura al respecto de una u otra forma de trabajo.

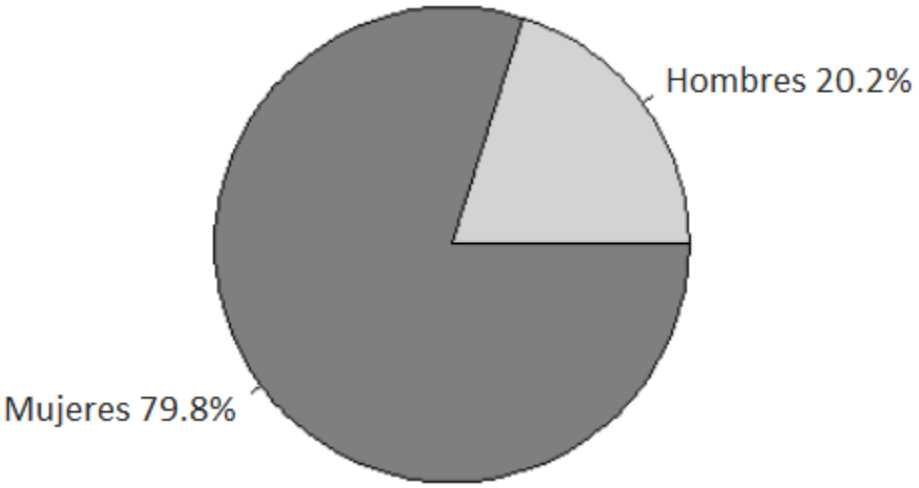
Se considera que la actitud docente hacia las TAC bien podría pertenecer al último tipo de estándar que permitiría el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y capacidades en los docentes. La integración conceptual de la actitud, el desempeño y TAC, será un aporte para seguir en el camino de comprensión de la situación actual de los agentes de la educación (docentes) que se encuentran en contacto directo con sus destinatarios.

## Metodología

Dado que el objetivo de esta investigación apuntaba a la realización de un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel primaria, Educación Primaria hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional, la muestra integrada, para este estudio, se constituyó por maestros que actualmente laboran en de los municipios Aculco y Jilotepec, del Estado de México, entre

los encuestados se encontraron desde docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse con una antigüedad promedio en el servicio de 16.6 años y una edad promedio de 40.3 años, esta circunstancia constituye un aspecto relevante, ya que da cuenta de la diversidad de respuestas al instrumento. Cabe destacar que como se muestra en la Figura 5.1, de los sujetos de investigación, 79.8% son mujeres mientras que 20.2% son hombres, una característica común en el profesorado en educación primaria.

**Figura 5.1**
*Porcentajes de docentes encuestados según su sexo.*




La importancia de conocer la actitud docente ante la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento en el diario desempeño profesional, se llevó a cabo con base en la información de tipo cuantitativa con la aplicación de un cuestionario adecuado al universo de estudio mencionado, este instrumento se derivó de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño, dicho cuestionario integrado fue aplicado de forma electrónica a los docentes.

Las variables tomadas en cuenta en el aspecto de la actitud docente hacia las TAC son la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, la utilización de la computadora y

el uso de plataformas para la docencia, de acuerdo con éstas, se pudieron establecer criterios comparativos que dieran cuenta de las actitudes docentes ante la utilización de las TAC en las circunstancias actuales de la educación a distancia.

Ahora bien, en el aspecto del desempeño docente, el instrumento planteaba ítems en que los encuestados podían autoevaluarse en los diversos aspectos de la práctica docente, los tomados en cuenta, para este estudio, se enfocan en los métodos que utilizan para la educación a distancia, los materiales que utilizan para el diseño de las clases y las destrezas tecnológicas para el desarrollo de contenidos con sus estudiantes, la intención es relacionarlos con la información obtenida en el tratamiento del primer aspecto a fin de establecer un análisis que dé cumplimiento al objetivo planteado.

## Resultados

### Actitud de los docentes hacia las TAC

En primera instancia, presentamos las respuestas de los docentes encuestados relacionadas con el uso de Internet, de equipo de cómputo y de uso de plataformas de videoconferencias. La intención de esta sección radica en que abordamos una herramienta de software que ha sido incorporada en muchas instancias del mundo laboral a consecuencia del confinamiento por COVID-19, abordamos las herramientas de hardware y de manera muy general abordamos el uso del canal de comunicación más difundido que es el Internet.

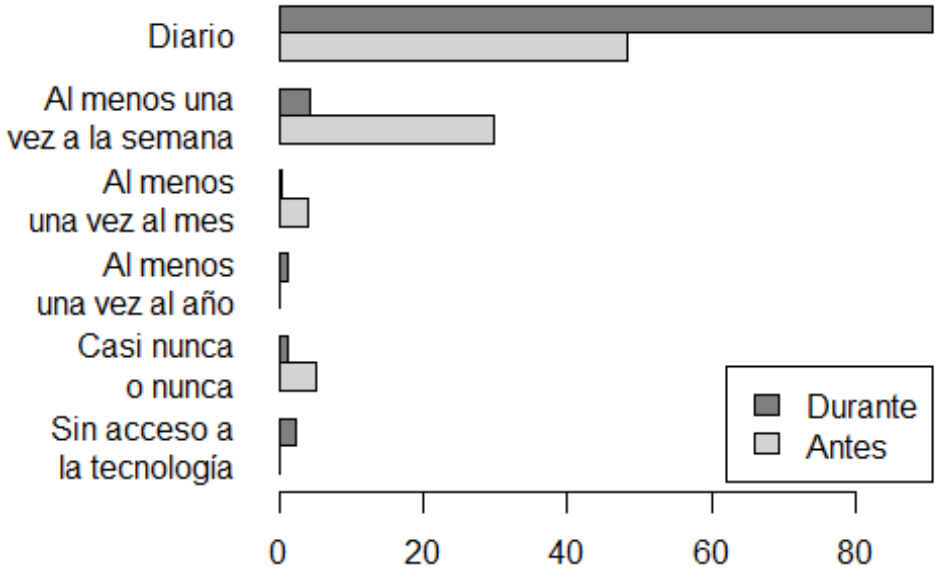
### Frecuencia en el uso de Internet para la docencia

Para comprender el impacto del confinamiento en la utilización del Internet como elemento clave para la utilización de las TAC, se cuestionó a los docentes sobre la frecuencia con la que lo utilizaban en su quehacer docente, como se muestra en la figura 22.2 de 48.2% que refieren haberlo utilizado diario antes del confinamiento aumentó a 90.8%; esto es un indicador que permite aseverar que el trabajo a distancia se lleva a cabo mediante las diversas plataformas y

aplicaciones para las cuales es necesario el uso del servicio de Internet. Otro cambio relevante se expresa en el número de docentes que utilizan Internet al menos una vez a la semana, antes del confinamiento era 29.8% y hoy en día ha disminuido a 4.3%, situación que también puede explicarse debido a la necesidad de uso más frecuente para mantener comunicación en los procesos involucrados con la enseñanza y el aprendizaje y reflejados en el aumento del porcentaje en la variable de "diario".

**Figura 5.2**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de Internet de los docentes de Educación Primaria de Aculco y Jilotepec, Estado de México antes y durante el confinamiento.*



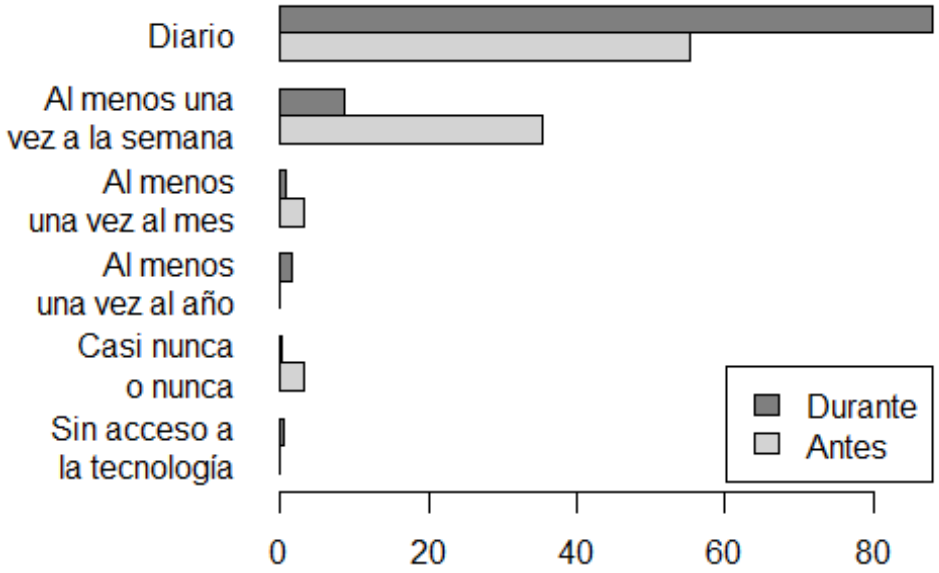

**Uso de computadora para la docencia**

De la mano del aumento en el uso de Internet para la docencia expresado en la Figura 5.3, la investigación arroja un aumento en el uso diario de computadoras y laptop, ya que de 55.2% pasó a 88%; sin embargo, aunque es el dato más evidente, otro dato llama la atención, pues 0% del total de encuestados hace referencia a que antes del confinamiento no tenía acceso a ellas, dato que se convierte en 0.6% en la situación actual, por lo que ahora 99.4% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Esto denota un cambio de actitud hacia las

TAC, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

**Figura 5.3**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de la computadora de los docentes de Educación Primaria de Aculco y Jilotepec, Estado de México antes y durante el confinamiento.*

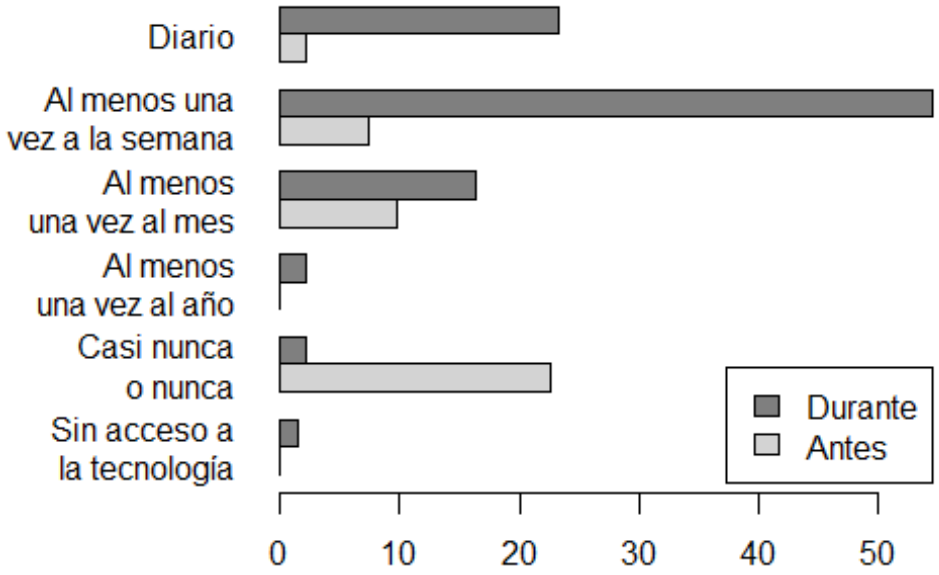



**Uso de plataformas de videoconferencia para la docencia**

La existencia de plataformas que permitían establecer comunicación en tiempo real mediante videoconferencia antes del confinamiento no constituía una opción de trabajo para los docentes, el cambio se da de un modo significativo, pues, como se observa en la Figura 5.4, el porcentaje de docentes que utilizaba diario estas plataformas era de 2.1%, situación que en la actualidad se da en 23.3%; un aumento de 21.2 puntos porcentuales expresa la inserción, de manera acelerada, de los docentes a su uso frecuente.

**Figura 5.4**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de videoconferencias de los docentes de Educación Primaria de Aculco y Jilotepec, Estado de México antes y durante el confinamiento.*




## Desempeño docente

Si bien la incorporación de las herramientas propias del trabajo a distancia pretenden ser una solución a la problemática presentada por la contingencia del COVID-19, en esta sección abordamos algunas consecuencias prácticas del fenómeno en las prácticas docentes.

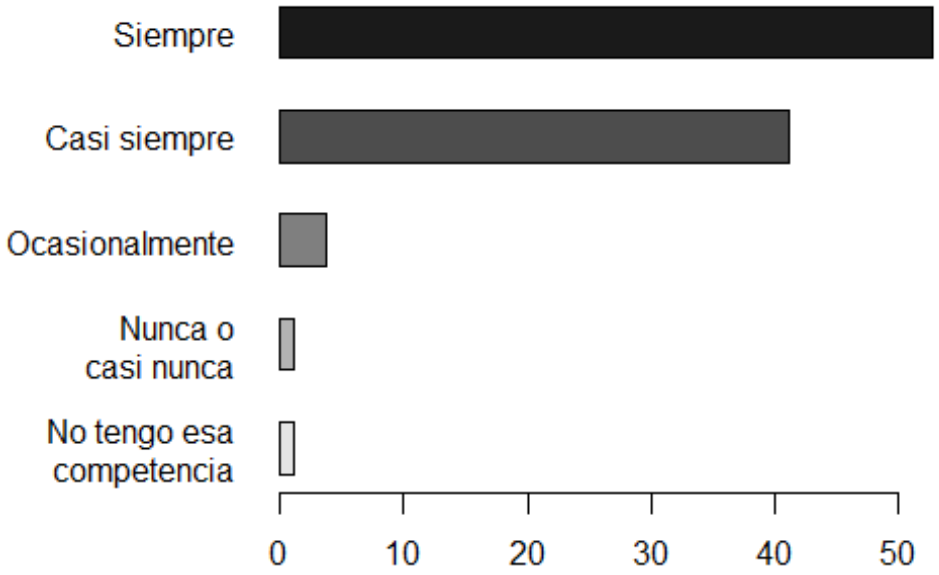
## Métodos de enseñanza en educación a distancia

De acuerdo con el análisis de los datos anteriores, se hace una vinculación con los resultados como se observa en la Figura 5.5, obtenidos acerca de la evaluación que los docentes hacen de su propio desempeño; de este modo, es posible observar que, a partir de las nuevas condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes, los docentes reconocen la utilización de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de 52.8% en la opción “siempre” y 41.1% en la opción “casi siempre”, por lo que en conjunto 93.9% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera virtual. Este es un punto relevante, ya que se engarza el desempeño docente a la

actitud positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; sin embargo, aunque es un número muy pequeño de la muestra el correspondiente a 1.2% el que asevera que no cuenta con esa competencia es significativo en términos de lo que se podría considerar como una resistencia a la adaptación en las circunstancias actuales o a la imposibilidad de ajustar las nuevas condiciones de trabajo a las características del contexto.

**Figura 5.5**

*Porcentaje de docentes de Educación Primaria de Aculco y Jilotepec, Estado de México que declaran usar métodos acordes a la situación actual de educación a distancia.*



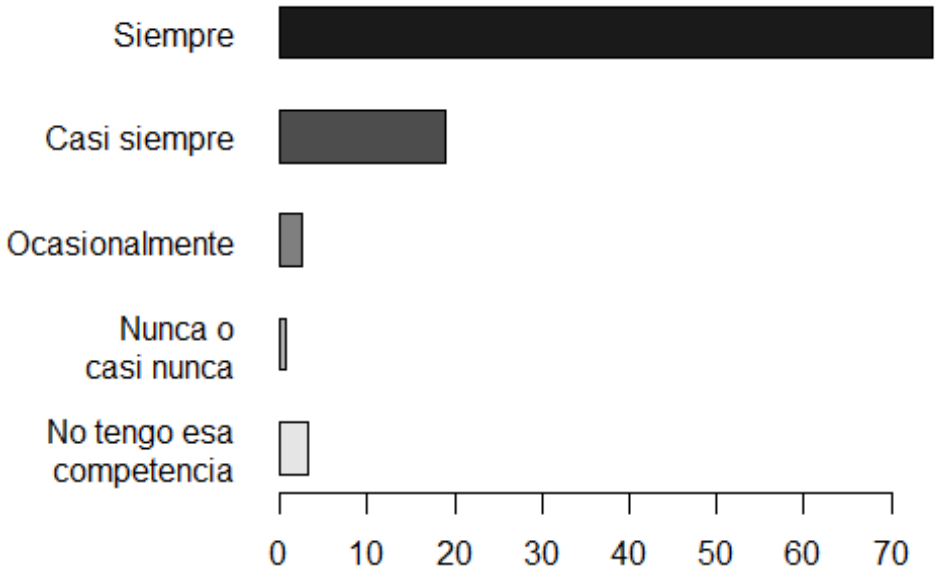

**Materiales para el diseño de las clases**

Además de tomar en cuenta los aspectos metodológicos para desarrollar el trabajo a distancia, los docentes deben apegarse a materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), ya sean libros de texto, cuadernillos, proyectos, entre otros; su utilización constituye también un referente para evaluar su desempeño, su capacidad de adaptar estos materiales y contenidos diseñados para el trabajo presencial ahora a las condiciones de confinamiento; como se observa en la Figura 5.6, en el ítem que permite la autoevaluación de este aspecto, 74.8% señala que siempre son tomados en cuenta estos materiales; es decir, que estos docentes

han podido diseñar a partir de estos lineamientos sus clases; sin embargo, 19% dice que casi siempre; entonces, 6.2% de los docentes no sigue de manera estricta el uso de los libros de texto, planeaciones o cuadernillos, esta situación presume la adecuación o bien adopción de otro tipo de materiales que les permita concretar los aprendizajes en sus estudiantes de forma alterna; 8% restante expresa la poca o nula utilización de los materiales oficiales, lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los aprendizajes esperados de acuerdo con los planes de estudio de educación primaria.

**Figura 5.6**

*Porcentaje de docentes de Educación Primaria de Aculco y Jilotepec, Estado de México que declaran considerar los proyectos, planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos para desarrollar el aprendizaje a distancia.*

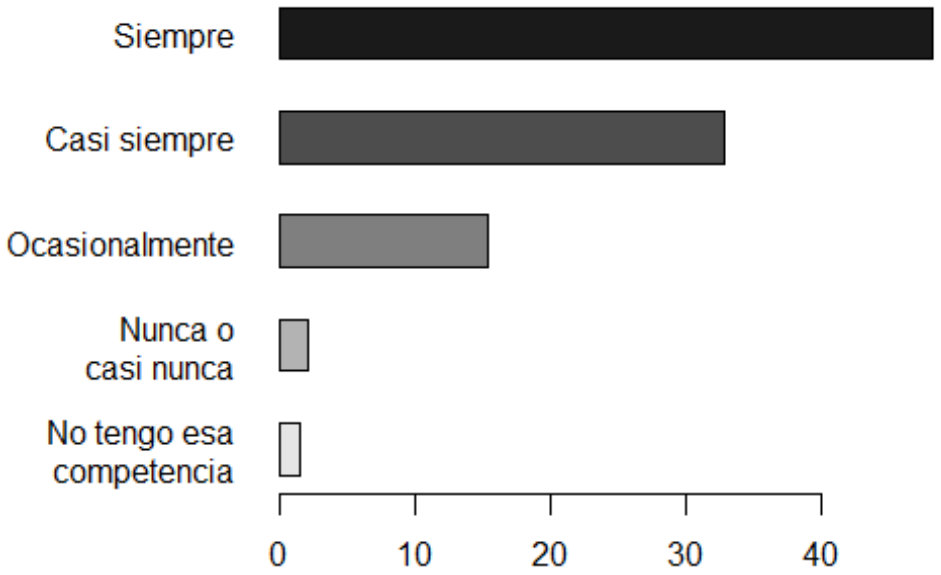



**Destrezas tecnológicas**

En este ítem, los docentes hacen una valoración de sus destrezas tecnológicas y su utilización en la enseñanza a distancia obteniendo los resultados observados en la Figura 5.7. El primer aspecto a resaltar es que 1.5 % de los docentes encuestados que manifiestan no tener competencias tecnológicas, con lo que se puede deducir que 98.5% restante sí cuenta con las

destrezas suficientes para la enseñanza a distancia; de estos docentes, 48.2% dice utilizar siempre estas destrezas y 32.8% casi siempre, 17.4%, aunque cuente con ellas, las emplea sólo ocasionalmente o incluso nunca. Al igual que en la Figura 5.5, se pudiese considerar como una resistencia a la adaptación o, al no tener acceso sus alumnos a la tecnología, los docentes no pueden poner en práctica con ellos el uso de sus destrezas y esto limita la interacción entre el docente, las tecnologías y los estudiantes.

**Figura 5.7**
*Porcentaje de docentes de Educación Primaria de Aculco y Jilotepec, Estado de México en cada nivel de destrezas y tecnologías.*




## Conclusiones

Como era de esperar, la frecuencia en el uso de Internet y la utilización de recursos tecnológicos aumentó en las instituciones de educación primaria de ambos municipios, pues en condiciones de aislamiento, eran los únicos mecanismos de comunicación con los cuales se podía contar. A pesar de las circunstancias del contexto, los docentes desarrollaron sus habilidades y mostraron su creatividad buscando las estrategias pertinentes para que sus estudiantes no dejaran de aprender, manifestando con ello tolerancia y empatía ante las

situaciones de las familias. Además, superando en ellos mismos sus propias limitaciones en cuanto a equipo y acceso a Internet.

Los docentes, como menciona Robalino (2005) tomaron un posicionamiento ante las circunstancias, atendiendo no sólo a las necesidades de la educación y el aula, sino considerando las particularidades del contexto, y en este sentido, es necesario decir entonces que el docente no es el único responsable de los resultados y el desempeño estudiantil, la situación de pandemia, las características sociales, económicas y de comunicación se tornan un elemento que requiere un análisis profundo y una toma de decisiones consciente para atender a la diversidad desde las posibilidades de todos los involucrados.

La actitud depende de las condiciones en las que se lleva a cabo la práctica docente, y a partir de éstas, se encuentra la posibilidad de identificar las áreas de mejora logrando el desarrollo del desempeño docente. Si nos afanamos en una formación humana y el uso formativo de las tecnologías, debemos entonces mirar el aprendizaje desde el contexto, para el contexto y la vida.

Será necesario considerar en futuros estudios, también las posibilidades que los estudiantes tuvieron para acceder a la tecnología (televisión, internet, plataformas educativas, celulares, computadoras) y a las estrategias digitales para lograr los aprendizajes programados y esperados.

## Referencias

Akram, J., & Zepeda, S. (2015). Development and validation of a teacher self- assessment instrument. Journal of Research and Reflections in Education, diciembre, 9(2), 134-148. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/31666662Development_and_Validation_of_a_Teacher_Self-assessment_Instrument

Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1998). Attitude structure and function. En D. T. Gilbert, S. T. Fiske and G. Lindzey (Eds.), *The Handbook of Social Psychology* (4th edn., Vol. 1, pp. 269-322). New York: McGraw-Hill.

Fernández-Arata, J. M. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú. Universitas Psychologica, 7(2), 385- 401. ISSN: 1657-9267. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64770207 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Granados, J. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. MediSur, 12(1), 289-294. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180032233017 (consultado el 1 de octubre de 2020).

INEGI (2020). Censo de población y vivienda 2020. Recuperado de https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2020/#Tabulados

Knezek. G., Christensen. R., Miyashita. K. & Ropp. M. (2000).Instrumentos para evaluar los avances en la integración de la tecnología que presenta el educador. Institute for the Integration of Technology into Teaching and Learning. University of North Texas, Dentos, Texas, USA.

Parales-Quenza, C. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. Revista Latinoamericana de Psicología, 39(2), 351-361. ISSN: 0120-0534. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80539210 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Parra, H. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico. Investigación en Educación Médica, 8(31), 72-81. ISSN: 2007-865X. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349762620009 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. Revista Prelac, 1., 6-23 Santiago: AMF.

Torregrosa, José R. (1968). El estudio de las actitudes: perspectivas psicológicas y sociológicas. Revista Española de Opinión, 11, 155-165. ISSN 0034-9429.

Valdés, J. C. (2012). Los recursos de Internet: el papel que juegan en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel educativo superior. Multidisciplina, (12).

Vallerand, R. J. (dir.) (1994). Les fondements de la psychologie sociale. Boucherville, Québec: Gaëtan Morin.

# Capítulo 6. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de secundaria (Inglés) del municipio de Amecameca, del Estado de México.

Cristian Fuentes Páez
Alejandro Fuentes Bolaños
Jorge Miguel Ibañez Estrada
Manuel Dario Acosta Martinez

## Resumen

Este artículo describe los rasgos de la actitud docente en torno a la utilización de las tecnologías del aprendizaje y conocimiento (TAC) en relación con la enseñanza y aprendizaje del inglés en educación secundaria. El siguiente estudio se realiza en el municipio de Amecameca, ubicado al oriente del Estado de México, donde podemos vislumbrar como el desempeño docente se vio afectado por el confinamiento derivado del virus SARS Cov2, así como las prácticas educativas y las metodologías empleadas en el salón de clase ya que se tuvo que adaptar la forma de trabajo y llevarla al plano virtual, donde el uso de las TAC tomó una mayor fuerza en el quehacer docente. Para ello debemos comprender la naturaleza de los y las profesionales de la educación y su rol en el uso de las tecnologías, lo cual nos lleva a conocer más sobre el perfil tecnológico de los docentes y como este ha ido mejorando, teniendo como referente el ante, durante y después del confinamiento. Al incorporar las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento para el desarrollo de la tarea educativa y para potenciar la inclusión, se abren nuevas oportunidades de aprendizaje para atender a una población más grande con características diferentes, pero con una cuestión común: el uso de las tecnologías en un sentido pedagógico.

Si bien antes de la pandemia el uso de las tecnologías era de carácter más recreativo, hoy en día podemos aseverar que el uso de estas con fines educativos ha ido en aumento y las

actitudes que se tienen ante estas ha ido cambiándolo lo cual nos brinda no solo la experiencia y dominio de este método, si no también nos pone a la vanguardia como profesionales de la educación ya que en la actualidad las destrezas tecnológicas han aumentado y podemos hacer una video conferencia y utilizar recursos y plataformas digitales.

## Palabras clave

Desempeño profesional, enseñanza, TAC, docentes de educación básica, Amecameca

## Introducción

Ante los grandes cambios que se experimentan en todo el mundo en torno a la pandemia por la COVID-19, es necesario pensar en los nuevos escenarios que se abren respecto a la labor educativa, pues el desempeño de los docentes se ha puesto a prueba en distintos ámbitos; sin embargo, el aspecto de la actitud hacia las herramientas digitales que, de manera presencial, eran escasamente utilizadas, es un factor que hoy más que nunca cobra relevancia para comprender justamente el tipo de desempeño que muestran.

En Amecameca, se cuentan con aproximadamente 53,441 habitantes que en su mayoría viven en zona urbana, es un referente para dimensionar el acontecer y las condiciones en las que se lleva a cabo el proceso educativo dado que cuenta con una población de 13,452 niños de 5 años y más que asiste a la escuela (INEGI, 2010), y para el nivel secundaria, que aborda específicamente esta investigación, la población de 12 a 15 años que asiste a la escuela es 88.5 por ciento (SEP, 2018). El grado promedio de escolaridad de la población de 15 y más años es de 9.6 años (INEGI, 2015) y el porcentaje de personal de 15 años y más alfabetas es de 96.6%. La actividad preponderante es la producción forestal con 7,815 metros cúbicos de rollo (INEGI, 2017) y actividades comerciales de productos producidos en el municipio y en localidades aledañas.

Por lo anterior, el objetivo de este estudio es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes del municipio de Amecameca, del Estado de México, México que enseñan en nivel secundaria (Inglés) hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la situación actual de trabajo académico a distancia que ha propiciado el adentramiento emergente hacia este tipo de herramientas digitales; así como la forma en que se han adaptado a los cambios, lo que han impactado en los aspectos metodológicos de la práctica profesional, los elementos que emplean para planear y evaluar los aprendizajes y su autopercepción como docentes en este momento y espacio específicos.

## Revisión de la literatura

El presente estudio hace una aportación al bagaje teórico acerca del desempeño de los docentes en servicio a partir de elementos de análisis que permitirán establecer una mirada, con mayor complejidad, del papel fundamental de la actitud docente ante las TAC, diversas investigaciones han hecho patente la importancia de la actitud del profesorado ante la utilización de las tecnologías.

### El desempeño docente

El desempeño docente es un concepto que se ha mirado desde diversas perspectivas, una de ellas establece la convergencia de múltiples elementos que lo constituyen, éstos van desde el plano de las capacidades intelectuales, en congruencia con un sentido de lo social, hasta las actitudes personales, para Robalino (2005) se trata de:

> …el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales,

> para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida (p. 11).

Como se puede ver, pensar en el desempeño docente va más allá de la concepción del trabajo en el aula, involucra procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las políticas educativas, de ahí que su complejidad es innegable, por lo que la importancia de comprender el concepto conduce a trascender su sentido utilitario, el del "hacedor de cosas". Un docente con alto desempeño no es sólo quien cumple en tiempo y forma con las actividades escolares, sino también quien tiene la capacidad de establecer posicionamiento ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, además de transformar su entorno.

Ahora bien, existe otra vertiente comprensiva acerca del desempeño docente, la cual lo relaciona específicamente con la calidad educativa; las políticas en educación en las últimas décadas lo colocan dentro de una ecuación medible a partir del nivel de aprovechamiento de los estudiantes, situación que, al no ser tratada con las debidas reservas, desemboca en afirmaciones que le hacen a éste y sólo a este responsable del fracaso educativo.

> Con la implementación de las reformas educativas en los últimos años y la introducción de las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los estudiantes, el concepto se amplió, pero, en esta ocasión, se instaló la idea de desempeño docente igual a logro académico de los estudiantes. Por lo tanto, se asumió implícitamente que el docente es el único factor para el aprendizaje de los alumnos y, en consecuencia, responsable de los malos resultados educativos (Robalino, 2005, p. 11).

Sin el afán de adscribirse a alguna de las perspectivas mencionadas, se considera la aportación de Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008), como una de las más completas, ya que considera tres tipos de estándares de desempeño profesional docente: mínimos, competitivos y de desarrollo. Los estándares mínimos señalan los rendimientos estrictamente suficientes que deben alcanzar y mantener los profesores, lo cual permite

mantener a los que no son competentes. Los estándares competitivos proporcionan incentivos y compensaciones por un rendimiento superior, lo cual genera competitividad entre los profesores y afecta las relaciones personales entre ellos. Los estándares de desarrollo están diseñados para fomentar los conocimientos y las capacidades de los profesores especificando las áreas de mejora.

**Las TAC en la docencia**

Por las formas de producir el conocimiento, la importancia de los procesos educativos y formativos, así como por la relevancia en la comunicación con la sociedad del conocimiento, se incorporan las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento para el desarrollo de la tarea educativa y para potenciar la inclusión (Parra, 2019). Asimismo, las TAC abren nuevas oportunidades de aprendizaje para una mayor y más diversa población, trascendiendo los límites de las instituciones de educación y las barreras geográficas. Las TAC despliegan nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea (e-learning), mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende a aprender de forma colaborativa.

Granados (2014) da cuenta del distanciamiento de la concepción que se tiene de las TIC con respecto al carácter formativo de las TAC:

> Las TAC tratan de orientar hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Su objetivo es incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas (p. 290).

De manera que, al entender el enfoque de las TAC, se posicionan como un elemento primordial para el aprendizaje y el conocimiento en contextos optimizando tiempo y espacio tanto para el docente como para el estudiante.

Sin embargo, es necesario hacer una puntualización, la incorporación de las tecnologías al quehacer educativo se debe dar en un marco de conciencia que va más allá de

lo instrumental, pues al adquirir un sentido pedagógico se abre la posibilidad de entrar en diversas dimensiones en las que interviene la creatividad, los valores, la consideración al saber previo, en fin, se complejiza. Aludiendo a lo que dice Valdés (2012):

> El sentido pedagógico en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, no está dado por el mero uso de los instrumentos, lo cual nos llevaría a una visión instrumental de las tecnologías, sino que está referido al sentido de la intervención que se hace sobre el alumnado, lo cual implica intervenir de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno. El sentido pedagógico […] se encuentra acotado por propiciar situaciones de conectividad que potencien en los alumnos el surgimiento de habilidades y competencias para su formación humana en el contexto actual (pp. 76-77).

**La actitud**

Por otro lado, es importante destacar que aun con las ventajas que tiene, para el docente, hacer uso de las TAC, la actitud que éste toma al respecto es un factor determinante para conseguir los objetivos de aprendizaje y conocimiento. Parales-Quenza (2007), siguiendo por ejemplo a Eagly y Chaiken (1998), expone que las actitudes son consideradas estados internos de naturaleza evaluativa; son estados personales que sugieren la predisposición para actuar de una manera determinada. Entonces:

> Las actitudes actúan como elementos primarios en la estructuración de discursos sobre objetos y eventos de controversia pública; proporcionan una dimensión evaluativa a partir de la cual se incorporan datos a los sistemas de creencias, los pondera y le dan significación al sistema representacional (Parales, 2007, p. 358).

En concordancia con lo anterior, Vallerand (1994) enlista una serie de elementos para definir la actitud: a) es un constructo o variable no observable directamente, b) implica una organización; es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos, c) tiene un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción —aunque no se debe confundir

con ella— y también influencia la percepción y el pensamiento, d) es aprendida, e) es perdurable y f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado.

Así que, al hablar de la actitud, es importante comprender el establecimiento de relaciones entre dichos elementos a fin de llegar a definiciones simplistas, la relevancia de esta observación trasciende, incluso hasta la consideración de su estudio, ya que no es exclusivo de una sola disciplina; en este caso, la psicología, sino que también puede ser interpelada por otras como lo hace patente Torregrosa (1968).

> Muchas actitudes no son sólo sociales en el sentido de que su objeto es un valor social cuya contrapartida subjetiva son las actitudes, o que éstas están socialmente determinadas —son aprendidas en los procesos de interacción social—, sino también en el sentido de que constituyen propiedades o características de grupos y situaciones sociales, creencias y modos de evaluación de los mismos, independientemente de que lo sean de los miembros individuales de tales grupos y situaciones; y que, por lo tanto, la perspectiva teórica adecuada para su comprensión y explicación debe ser una perspectiva sociológica (p. 157).

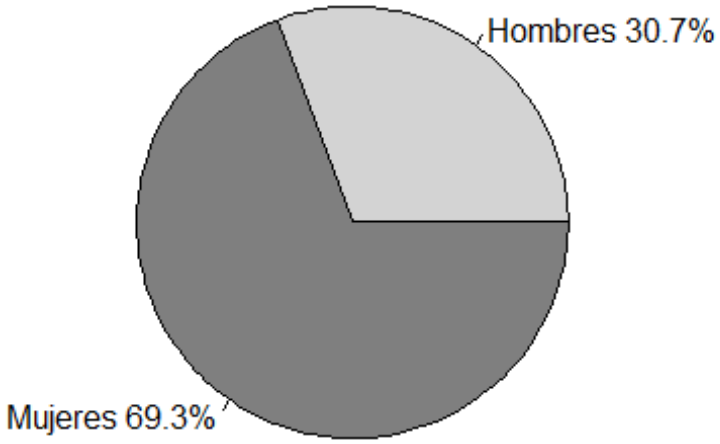
Como se puede observar, hablar de las actitudes docentes da cuenta de la complejidad del acontecer de la profesión que ineludiblemente lleva a pensar en ellas como factor de desempeño en el logro de los propósitos educativos. De ahí la importancia de estudiar sobre las actitudes docentes dado que mediante ellas se hacen explícitos los sistemas de valoración que guían sus acciones y se estructuran discursividades que permiten tomar postura al respecto de una u otra forma de trabajo.

Se considera que la actitud docente hacia las TAC bien podría pertenecer al último tipo de estándar que permitiría el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y capacidades en los docentes. La integración conceptual de la actitud, el desempeño y TAC, será un aporte para seguir en el camino de comprensión de la situación actual de los agentes de la educación (docentes) que se encuentran en contacto directo con sus destinatarios.

## Metodología

Dado que el objetivo de esta investigación apuntaba a la realización de un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel secundaria (Inglés) hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional, la muestra integrada, para este estudio, se constituyó por maestros que actualmente laboran en el municipio Amecameca, del Estado de México, México, entre los encuestados se encontraron desde docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse con una antigüedad promedio en el servicio de 12 años y una edad promedio de 36.6 años, esta circunstancia constituye un aspecto relevante, ya que da cuenta de la diversidad de respuestas al instrumento. Cabe destacar que como se muestra en la Figura 6.1, de los sujetos de investigación, 69.3% son mujeres mientras que 30.7% son hombres, una característica común en el profesorado en educación primaria.

**Figura 6.1**
*Porcentajes de docentes encuestados según su sexo.*




La importancia de conocer la actitud docente ante la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento en el diario desempeño profesional, se llevó a cabo con base

en la información de tipo cuantitativa con la aplicación de un cuestionario adecuado al universo de estudio mencionado, este instrumento se derivó de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño, dicho cuestionario integrado fue aplicado de forma electrónica a los docentes.

Las variables tomadas en cuenta en el aspecto de la actitud docente hacia las TAC son la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, la utilización de la computadora y el uso de plataformas para la docencia, de acuerdo con éstas, se pudieron establecer criterios comparativos que dieran cuenta de las actitudes docentes ante la utilización de las TAC en las circunstancias actuales de la educación a distancia.

Ahora bien, en el aspecto del desempeño docente, el instrumento planteaba ítems en que los encuestados podían autoevaluarse en los diversos aspectos de la práctica docente, los tomados en cuenta, para este estudio, se enfocan en los métodos que utiliza la educación a distancia, los materiales que se utilizan en el diseño de las clases y las destrezas tecnológicas en el desarrollo de contenidos con sus estudiantes, la intención es relacionarlos con la información obtenida en el tratamiento del primer aspecto a fin de establecer un análisis que dé cumplimiento al objetivo planteado.

## Resultados

### Actitud de los docentes hacia las TAC

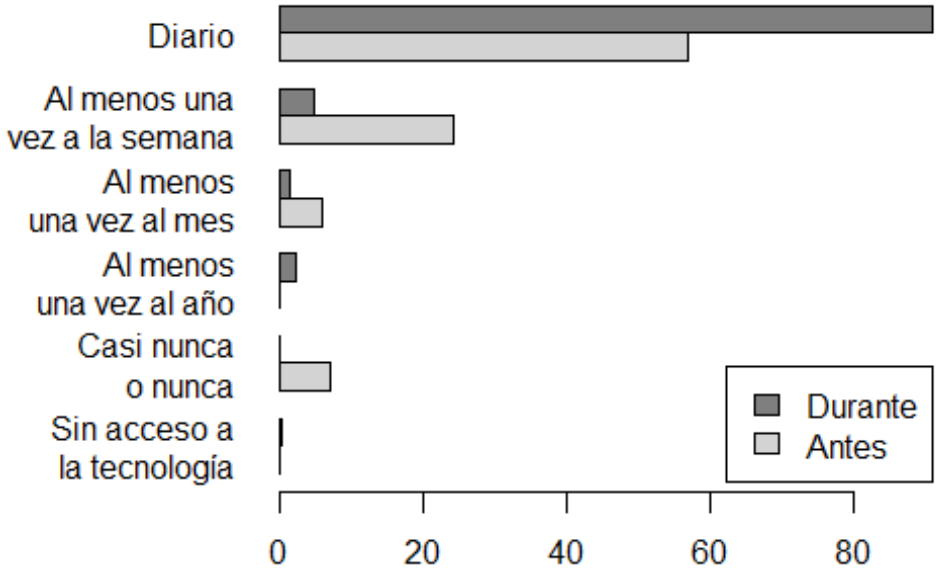
En primera instancia, presentamos las respuestas de los docentes encuestados relacionadas con el uso de Internet, de equipo de cómputo y de uso de plataformas de videoconferencias. La intención de esta sección radica en que abordamos una herramienta de software que ha sido incorporada en muchas instancias del mundo laboral a consecuencia del confinamiento por COVID-19, abordamos las herramientas de hardware y de manera muy general abordamos el uso del canal de comunicación más difundido que es el Internet.

### Frecuencia en el uso de Internet para la docencia

Para comprender el impacto del confinamiento en la utilización del Internet como elemento clave para la utilización de las TAC, se cuestionó a los docentes sobre la frecuencia con la que lo utilizaban en su quehacer docente, como se muestra en la Figura 6.2 de 56.9% que refieren haberlo utilizado diario antes del confinamiento aumentó a 91.2%; esto es un indicador que permite aseverar que el trabajo a distancia se lleva a cabo mediante las diversas plataformas y aplicaciones para las cuales es necesario el uso del servicio de Internet. Otro cambio relevante se expresa en el número de docentes que utilizan Internet al menos una vez a la semana, antes del confinamiento era 24.3% y hoy en día ha disminuido a 4.7%.

**Figura 6.2**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de Internet de los docentes de secundaria (Inglés) de Amecameca, Estado de México antes y durante el confinamiento.*



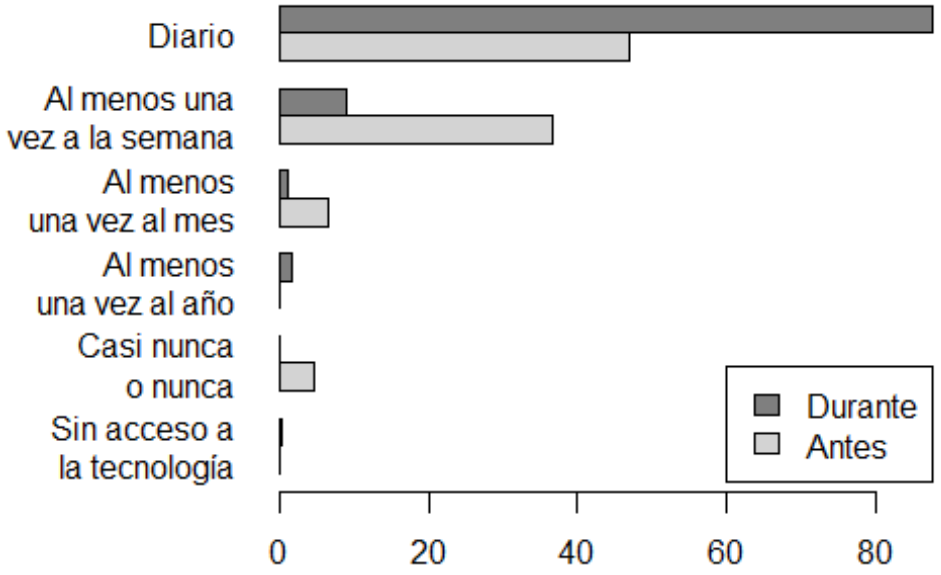

### Uso de computadora para la docencia

De la mano del aumento en el uso de Internet para la docencia expresado en la Figura 6.3, la investigación arroja del aumento en el uso diario de computadoras y laptop, ya que de 47% pasó a 87.8%; sin embargo, aunque es el dato más evidente, otro dato llama la atención, pues

0% del total de encuestados hace referencia a que antes del confinamiento no tenía acceso a ellas, dato que se convierte en 0.3% en la situación actual, por lo que ahora 99.7% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Esto denota un cambio de actitud hacia las TAC, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

**Figura 6.3**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de la computadora de los docentes de secundaria (Inglés) de Amecameca, Estado de México antes y durante el confinamiento.*

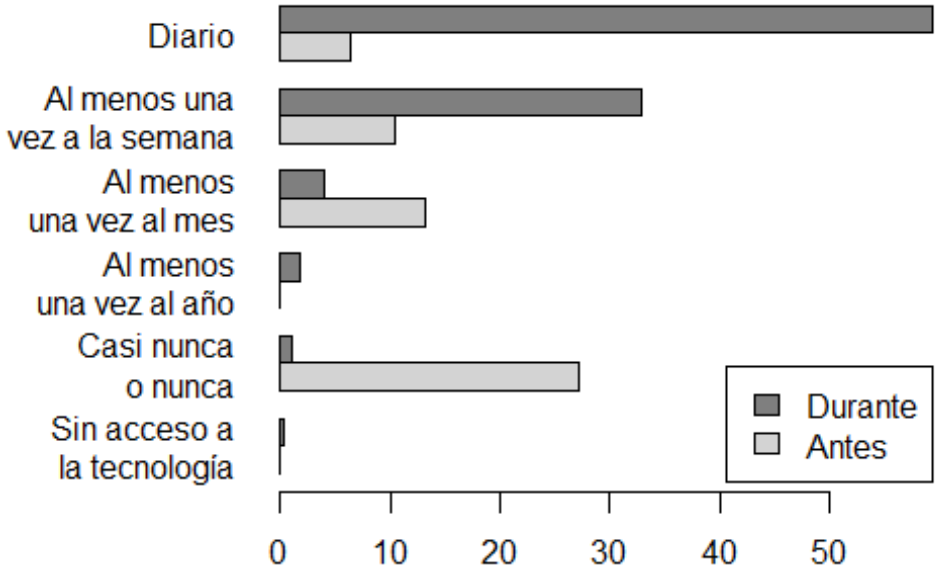



**Uso de plataformas de videoconferencia para la docencia**

La existencia de plataformas que permitían establecer comunicación en tiempo real mediante videoconferencia antes del confinamiento no constituía una opción de trabajo para los docentes, el cambio se da de un modo significativo, pues, como se observa en la Figura 6.4, el porcentaje de docentes que utilizaba diario estas plataformas era de 6.4%, situación que en la actualidad se da en 59.4%; un aumento de 53 puntos porcentuales expresa la inserción, de manera acelerada, de los docentes a su uso frecuente.

**Figura 6.4**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de videoconferencias de los docentes de secundaria (Inglés) de Amecameca, Estado de México antes y durante el confinamiento.*




## Desempeño docente

Si bien la incorporación de las herramientas propias del trabajo a distancia pretenden ser una solución a la problemática presentada por la contingencia del COVID-19, en esta sección abordamos algunas consecuencias prácticas del fenómeno en las prácticas docentes.

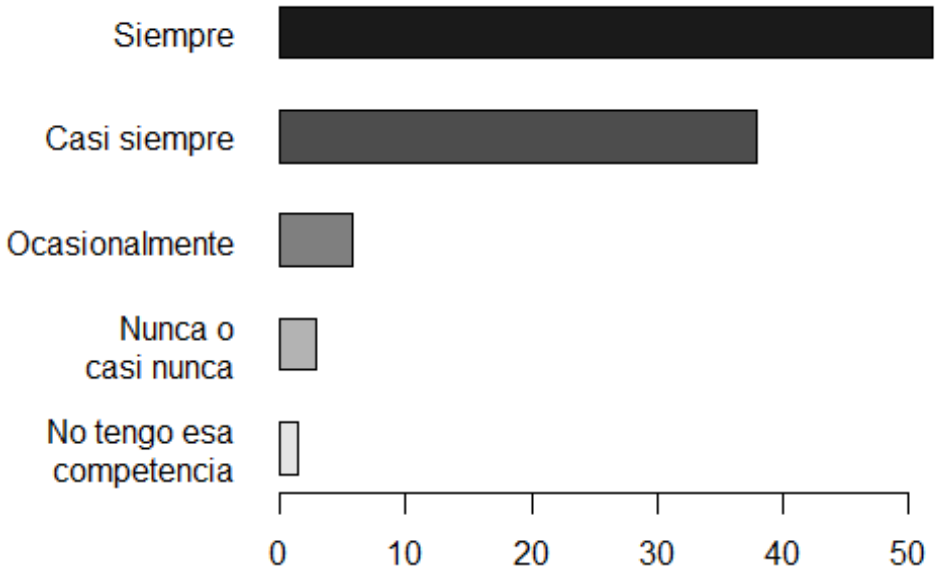
### Métodos de enseñanza en educación a distancia

De acuerdo con el análisis de los datos anteriores, se hace una vinculación con los resultados como se observa en la Figura 6.5, obtenidos acerca de la evaluación que los docentes hacen de su propio desempeño; de este modo, es posible observar que, a partir de las nuevas condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes, los docentes reconocen la utilización de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de 51.9% en la opción “siempre” y 37.8% en la opción “casi siempre”, por lo que en conjunto 89.7% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera virtual. Este es un punto relevante, ya que se engarza el desempeño docente a la

actitud positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; sin embargo, aunque es un número muy pequeño de la muestra el correspondiente a 1.4% el que asevera que no cuenta con esa competencia es significativo en términos de lo que se podría considerar como una resistencia a la adaptación en las circunstancias actuales.

**Figura 6.5**

*Porcentaje de docentes de secundaria (Inglés) de Amecameca, Estado de México que declaran usar métodos acordes a la situación actual de educación a distancia.*



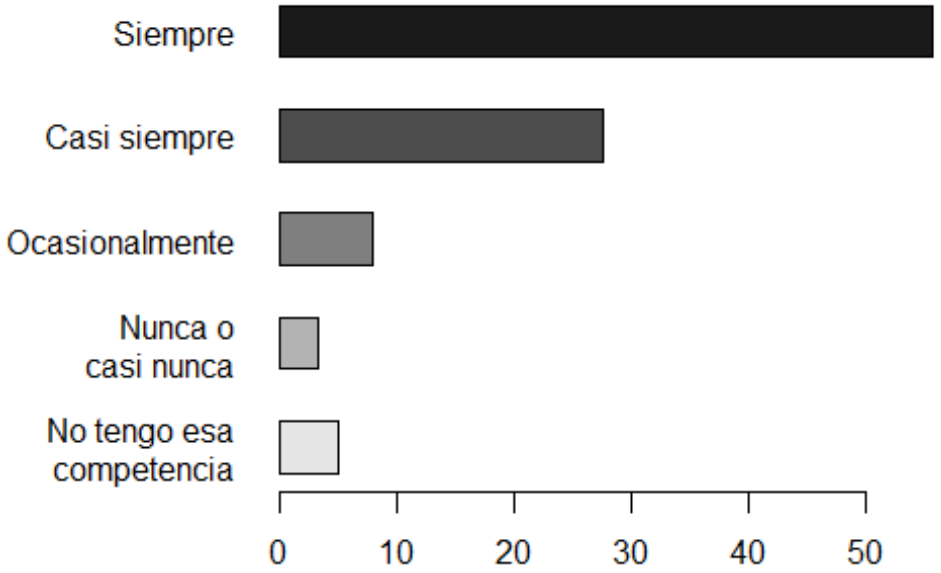

**Materiales para el diseño de las clases**

Además de tomar en cuenta los aspectos metodológicos para desarrollar el trabajo a distancia, los docentes deben apegarse a materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), ya sean libros de texto, cuadernillos, proyectos, entre otros; su utilización constituye también un referente para evaluar su desempeño, su capacidad de adaptar estos materiales y contenidos diseñados para el trabajo presencial ahora a las condiciones de confinamiento; como se observa en la Figura 6.6, en el ítem que permite la autoevaluación de este aspecto, 55.8% señala que siempre son tomados en cuenta estos materiales; es decir, que estos docentes han podido diseñar a partir de estos lineamientos sus clases; sin embargo, 27.6% dice que casi

siempre; entonces, 16.6% de los docentes no sigue de manera estricta el uso de los libros de texto, planeaciones o cuadernillos, esta situación presume la adecuación o bien adopción de otro tipo de materiales que les permita concretar los aprendizajes en sus estudiantes de forma alterna; 8% restante expresa la poca o nula utilización de los materiales oficiales, lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los aprendizajes esperados de acuerdo con los planes de estudio de educación primaria.

**Figura 6.6**

*Porcentaje de docentes de secundaria (Inglés) de Amecameca, Estado de México que declaran considerar los proyectos, planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos para desarrollar el aprendizaje a distancia.*

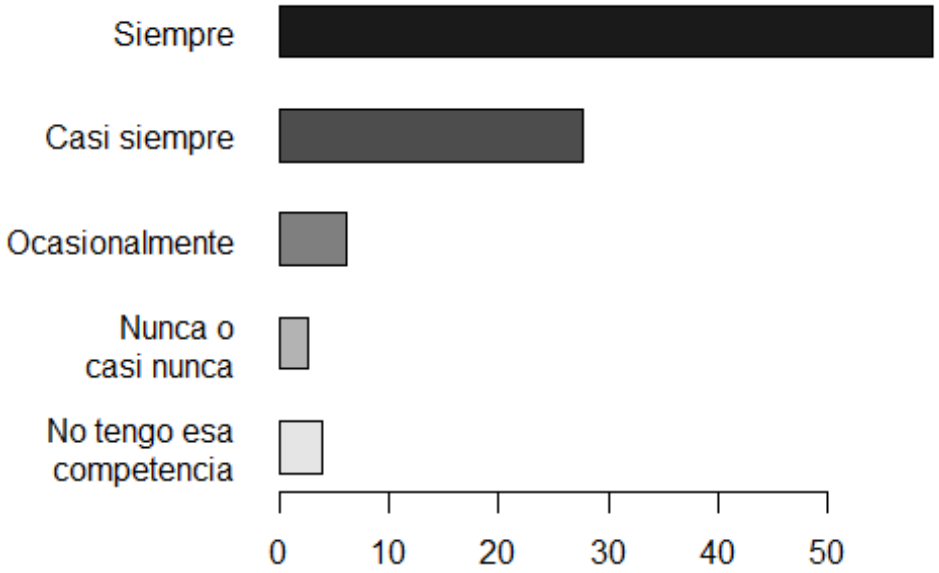



**Destrezas tecnológicas**

En este ítem, los docentes hacen una valoración de sus destrezas tecnológicas y su utilización en la enseñanza a distancia obteniendo los resultados observados en la Figura 6.7. El primer aspecto a resaltar es que 3.9 % de los docentes encuestados que manifiestan no tener competencias tecnológicas, con lo que se puede deducir que 96.1% restante sí cuenta con las destrezas suficientes para la enseñanza a distancia; de estos docentes, 59.7% dice utilizar

siempre estas destrezas y 27.6% casi siempre, 8.6%, aunque cuente con ellas, las emplea solo ocasionalmente o incluso nunca.

**Figura 5.7**
*Porcentaje de docentes de secundaria (Inglés) de Amecameca, Estado de México en cada nivel de destrezas tecnologías.*




## Conclusiones

Las áreas del conocimiento históricamente han estado dominadas por determinados géneros. En el área de la docencia esta no puede ser la excepción, los datos obtenidos por la presente investigación demuestran que la enseñanza del inglés para el nivel secundaria está representada por docentes del género femenino. Es decir, dentro del profesorado de inglés a nivel secundaria, siete de cada diez son mujeres. Lo anterior puede ser un factor que tenga impacto en la actitud docente hacia las TAC.

Sin duda que los docentes han tenido que adaptarse a los nuevos paradigmas que la etapa de confinamiento trajo como consecuencia, ser resilientes y hacer uso de todas sus competencias docentes para hacer frente a los nuevos retos que la modalidad a distancia les presentó de manera emergente. Cabe destacar que la conectividad fue uno de los aspectos a

los que la sociedad mundial se enfrentó, pues el uso del Internet aumentó significativamente en 34.3 puntos porcentuales, en contraste con el uso antes y durante el confinamiento. Sin duda, muchos docentes utilizan Internet más como una herramienta administrativa que para actividades académicas propiamente. Todo lo anterior, necesita también del equipo físico receptor como lo es el equipo de cómputo, ya sea PC o laptop, el cual se incrementó en un cien por ciento.

Las herramientas de videoconferencia resultaron el medio más idóneo para congregar a varios agentes que convergen en el proceso de enseñanza-aprendizaje como docentes, alumnos, directivos, y padres de familia para impulsar y monitorear dicho proceso. Anteriormente al confinamiento sólo un número reducido de docentes tuvieron contacto con dicha herramienta, que seguramente se debió a situaciones muy particulares, como ser parte de algún programa educativo a distancia como alumno o profesor. Sin embargo, la inserción de la videoconferencia a las actividades académicas se dio de manera muy acelerada (del 6.4% al 59.4%).

En concordancia con lo anterior y con base en los resultados obtenidos también se puede concluir que en general que los docentes de inglés en educación secundaria de Amecameca, Estado de México, presentaron una actitud positiva ante la utilización de las TAC pues debieron modificar sus métodos de enseñanza acordes al contexto, pues además de utilizar nuevas herramientas debieron adaptar sus estrategias, contenidos, y materiales con los que se cuentan. Es decir, los docentes que siguen siempre o casi siempre el plan de estudios y materiales proporcionados por la SEP son ocho de cada diez, quienes hacen alguna adecuación ya que los materiales están diseñados para la modalidad presencial.

Finalmente, es de vital importancia resaltar los instrumentos aplicados en el municipio de Amecameca, Estado de México, y localidades circunvecinas para docentes de inglés de educación secundaria también arroja que hay espacio y oportunidades de mejora,

así como un espacio para el trabajo de capacitación docente. Lo anterior, derivado de hay un número (reducido) de docentes, pero que es necesario atender, los cuales manifiestan que no cuentan con las competencias para utilizar métodos de enseñanza adecuados para la modalidad a distancia, este dato se correlaciona con el hecho de que de igual manera se obtuvieron datos en los que los docentes manifiestan no contar con las destrezas suficientes para la enseñanza a distancia. Lo cual representa un área de oportunidad para las autoridades educativas en la planeación estratégica de cursos de capacitación en las TAC y TIC.

Es así como, en términos generales, el personal docente de inglés de educación secundaria del municipio de Amecameca, Estado de México, está compuesto principalmente por mujeres. La actitud hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento fue positiva y resiliente ante los efectos de la pandemia como lo fue el confinamiento. Los docentes se auxiliaron de herramientas tecnológicas físicas como el Internet, las computadoras y la videoconferencia, sin dejar a un lado la adaptación de materiales y métodos de enseñanza tomando en cuenta el contexto específico de la educación a distancia.

## Referencias

Akram, J., & Zepeda, S. (2015). Development and validation of a teacher self- assessment instrument. Journal of Research and Reflections in Education, diciembre, 9(2), 134-148. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/31666662Development_and_Validation_of_a_Teacher_Self-assessment_Instrument

Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1998). Attitude structure and function. En D. T. Gilbert, S. T. Fiske and G. Lindzey (Eds.), *The Handbook of Social Psychology* (4th edn., Vol. 1, pp. 269-322). New York: McGraw-Hill.

Fernández-Arata, J. M. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú. Universitas Psychologica, 7(2), 385- 401. ISSN: 1657-9267. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64770207 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Granados, J. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. MediSur, 12(1), 289-294. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180032233017 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Knezek. G., Christensen. R., Miyashita. K. & Ropp. M. (2000). Instrumentos para evaluar los avances en la integración de la tecnología que presenta el educador. Institute for the Integration of Technology into Teaching and Learning. University of North Texas, Dentos, Texas, USA.

Parales-Quenza, C. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. Revista Latinoamericana de Psicología, 39(2), 351-361. ISSN: 0120-0534. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80539210 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Parra, H. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico. Investigación en Educación Médica, 8(31), 72-81. ISSN: 2007-865X. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349762620009 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. Revista Prelac, 1., 6-23 Santiago: AMF.

Torregrosa, José R. (1968). El estudio de las actitudes: perspectivas psicológicas y sociológicas. Revista Española de Opinión, 11, 155-165. ISSN 0034-9429.

Valdés, J. C. (2012). Los recursos de Internet: el papel que juegan en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel educativo superior. Multidisciplina, (12).

Vallerand, R. J. (dir.) (1994). Les fondements de la psychologie sociale. Boucherville, Québec: Gaëtan Morin.

# Capítulo 7. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria del municipio de Atizapán de Zaragoza, del Estado de México.

Sandy Mariana Garduño Rivera
Liliana Toledano Sánchez
Sandra María del Carmen Flores Castillo
Gema Isabel Chávez Arreola

## Resumen

La presente investigación tiene como finalidad reconocer la actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) de los docentes de Educación primaria de primero a sexto grado del Municipio de Atizapán de Zaragoza en el Estado de México, como factor de desempeño profesional en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la modalidad a distancia adoptada durante la pandemia por COVID 19; para ello, se realizó una encuesta en línea de 426 docentes, en la que se auto evaluaron en diversos aspectos de la práctica docente, enfocados en los métodos aplicados, los materiales y las destrezas tecnológicas utilizadas en el diseño de las clases para el desarrollo de contenidos con sus estudiantes; el estudio fue de corte cuantitativo con un alcance descriptivo y comparativo, que permitió describir en términos objetivos la frecuencia de uso de las TAC y su relación con el internet, dispositivos tecnológicos y de plataformas de videoconferencias. A partir de este documento se concluye que la educación en los últimos meses ha dado un giro de forma radical y se ha adaptado a la modalidad virtual, que se caracteriza por una serie de elementos a cubrir con el objetivo de que el docente facilite el aprendizaje a partir del diseño, ejecución y evaluación de las diferentes situaciones didácticas que se implementan y, si bien existen un sinfín de herramientas, ya no se busca solo su uso, sino que a través de ellas se posibilite el aprendizaje y el conocimiento; de esta forma, se identificó que aun cuando los

docentes tuvieron una actitud positiva e incrementaron el uso de las TAC durante el confinamiento, se hace necesaria una mayor vinculación de los métodos, los materiales y las destrezas tecnológicas que en este momento requiere la educación.

## Palabras clave

Desempeño profesional, enseñanza, TAC, docentes de educación básica,
Atizapán de Zaragoza

## Introducción

Ante los grandes cambios que se experimentan en todo el mundo en torno a la pandemia por la COVID-19, es necesario pensar en los nuevos escenarios que se abren respecto a la labor educativa, pues el desempeño de los docentes se ha puesto a prueba en distintos ámbitos; sin embargo, el aspecto de la actitud hacia las herramientas digitales que, de manera presencial, eran escasamente utilizadas, es un factor que hoy más que nunca cobra relevancia para comprender justamente el desempeño que muestran los docentes.

La presente investigación se realizó en el Municipio Atizapán de Zaragoza, cuyo nombre, de origen náhuatl, significa "Lugar sobre agua blanca o de tiza". Geográficamente representa el 0.38% de la superficie del Estado de México, colindando con Nicolás Romero, Cuautitlán Izcalli, Tlalnepantla de Baz, Naucalpan de Juárez y Jilotzingo (INEGI, 2000). De acuerdo con el INEGI, cuenta con 523,674 habitantes de los cuales el 48.4% son hombres y 51.6% mujeres. En cuanto a servicios públicos la mayoría de las viviendas municipales tienen acceso a agua entubada, conexión a la red de drenaje municipal, a servicio sanitario y conexión a la red eléctrica y la actividad económica principal es el comercio al menudeo; todas estas características hacen del municipio una zona urbana. Con respecto al nivel máximo de escolarización es secundaria, con una tasa de analfabetismo de 1.82%; destacándose el sexo femenino en este nivel y en la educación media superior, sin embargo,

en educación superior destacan los varones (INEGI, 2015). Con base en el Censo de Población y Vivienda (2020) se identifica que el 73% de las viviendas tienen acceso a internet, el 57,3% disponen de un equipo de cómputo y el 92.3% dispone de un celular.

Tomando en cuenta las características mencionadas, este estudio tiene por objetivo hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes del municipio de Atizapán de Zaragoza, del Estado de México, México que enseñan en nivel primaria hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la situación actual de trabajo académico a distancia que ha propiciado el adentramiento emergente hacia este tipo de herramientas digitales; así como la forma en que se han adaptado a los cambios, lo que han impactado en los aspectos metodológicos de la práctica profesional, los elementos que emplean para planear y evaluar los aprendizajes y su autopercepción como docentes en este momento y espacio específicos.

## Revisión de la literatura

El presente estudio hace una aportación al bagaje teórico acerca del desempeño de los docentes en servicio a partir de elementos de análisis que permitirán establecer una mirada, con mayor complejidad, del papel fundamental de la actitud docente ante las TAC, diversas investigaciones han hecho patente la importancia de la actitud del profesorado ante la utilización de las tecnologías.

### El desempeño docente

El desempeño docente es un concepto que se ha mirado desde diversas perspectivas, una de ellas establece la convergencia de múltiples elementos que lo constituyen, éstos van desde el plano de las capacidades intelectuales, en congruencia con un sentido de lo social, hasta las actitudes personales, para Robalino (2005) se trata de:

> …el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida (p.11).

Como se puede ver, pensar en el desempeño docente va más allá de la concepción del trabajo en el aula, involucra procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las políticas educativas, de ahí que su complejidad es innegable, por lo que la importancia de comprender el concepto conduce a trascender su sentido utilitario, el del "hacedor de cosas". Un docente con alto desempeño no es sólo quien cumple en tiempo y forma con las actividades escolares, sino también quien tiene la capacidad de establecer posicionamiento ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, además de transformar su entorno.

Ahora bien, existe otra vertiente comprensiva acerca del desempeño docente, la cual lo relaciona específicamente con la calidad educativa; las políticas en educación en las últimas décadas lo colocan dentro de una ecuación medible a partir del nivel de aprovechamiento de los estudiantes, situación que, al no ser tratada con las debidas reservas, desemboca en afirmaciones que le hacen a éste y sólo a éste responsable del fracaso educativo.

> Con la implementación de las reformas educativas en los últimos años y la introducción de las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los estudiantes, el concepto se amplió pero, en esta ocasión, se instaló la idea de desempeño docente igual a logro académico de los estudiantes. Por lo tanto, se asumió implícitamente que el docente es el único factor para el aprendizaje de los alumnos y, en consecuencia, responsable de los malos resultados educativos (Robalino, 2005, p.11).

Sin el afán de adscribirse a alguna de las perspectivas mencionadas, se considera la aportación de Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008), como una de las más

completas, ya que considera tres tipos de estándares de desempeño profesional docente: mínimos, competitivos y de desarrollo. Los estándares mínimos señalan los rendimientos estrictamente suficientes que deben alcanzar y mantener los profesores, lo cual permite mantener a los que no son competentes. Los estándares competitivos proporcionan incentivos y compensaciones por un rendimiento superior, lo cual genera competitividad entre los profesores y afecta las relaciones personales entre ellos. Los estándares de desarrollo están diseñados para fomentar los conocimientos y las capacidades de los profesores especificando las áreas de mejora.

### Las TAC en la docencia

Por las formas de producir el conocimiento, la importancia de los procesos educativos y formativos, así como por la relevancia en la comunicación con la sociedad del conocimiento, se incorporan las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento para el desarrollo de la tarea educativa y para potenciar la inclusión (Parra, 2019). Asimismo, las TAC abren nuevas oportunidades de aprendizaje para una mayor y más diversa población, trascendiendo los límites de las instituciones de educación y las barreras geográficas. Las TAC despliegan nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea (e-learning), mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende a aprender de forma colaborativa.

Granados (2014) da cuenta del distanciamiento de la concepción que se tiene de las TIC con respecto al carácter formativo de las TAC:

> Las TAC tratan de orientar hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Su objetivo es incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas (p. 290).

De manera que, al entender el enfoque de las TAC, se posicionan como un elemento primordial para el aprendizaje y el conocimiento en contextos optimizando tiempo y espacio tanto para el docente como para el estudiante.

Sin embargo, es necesario hacer una puntualización, la incorporación de las tecnologías al quehacer educativo se debe dar en un marco de conciencia que va más allá de lo instrumental, pues al adquirir un sentido pedagógico se abre la posibilidad de entrar en diversas dimensiones en las que interviene la creatividad, los valores, la consideración al saber previo, en fin, se complejiza. Aludiendo a lo que dice Valdés (2012):

> El sentido pedagógico en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, no está dado por el mero uso de los instrumentos, lo cual nos llevaría a una visión instrumental de las tecnologías, sino que está referido al sentido de la intervención que se hace sobre el alumnado, lo cual implica intervenir de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno. El sentido pedagógico […] se encuentra acotado por propiciar situaciones de conectividad que potencien en los alumnos el surgimiento de habilidades y competencias para su formación humana en el contexto actual (pp. 76-77).

**La actitud**

Por otro lado, es importante destacar que aun con las ventajas que tiene, para el docente, hacer uso de las TAC, la actitud que éste toma al respecto es un factor determinante para conseguir los objetivos de aprendizaje y conocimiento. Parales-Quenza (2007), siguiendo por ejemplo a Eagly y Chaiken (1998), expone que las actitudes son consideradas estados internos de naturaleza evaluativa; son estados personales que sugieren la predisposición para actuar de una manera determinada. Entonces:

> Las actitudes actúan como elementos primarios en la estructuración de discursos sobre objetos y eventos de controversia pública; proporcionan una dimensión evaluativa a partir de la cual se incorporan datos a los sistemas de creencias, los pondera y le dan significación al sistema representacional (Parales, 2007, p . 358).

En concordancia con lo anterior, Vallerand (1994) enlista una serie de elementos para definir la actitud: a) es un constructo o variable no observable directamente, b) implica una organización; es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos, c) tiene un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción —aunque no se debe confundir con ella— y también influencia la percepción y el pensamiento, d) es aprendida, e) es perdurable y f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado.

Así que, al hablar de la actitud, es importante comprender el establecimiento de relaciones entre dichos elementos a fin de llegar a definiciones simplistas, la relevancia de esta observación trasciende, incluso hasta la consideración de su estudio, ya que no es exclusivo de una sola disciplina; en este caso, la psicología, sino que también puede ser interpelada por otras como lo hace patente Torregrosa (1968).

> Muchas actitudes no son sólo sociales en el sentido de que su objeto es un valor social cuya contrapartida subjetiva son las actitudes, o que éstas están socialmente determinadas —son aprendidas en los procesos de interacción social—, sino también en el sentido de que constituyen propiedades o características de grupos y situaciones sociales, creencias y modos de evaluación de los mismos, independientemente de que lo sean de los miembros individuales de tales grupos y situaciones; y que, por lo tanto, la perspectiva teórica adecuada para su comprensión y explicación debe ser una perspectiva sociológica (p.157).

Como se puede observar, hablar de las actitudes docentes da cuenta de la complejidad del acontecer de la profesión que ineludiblemente lleva a pensar en ellas como factor de desempeño en el logro de los propósitos educativos. De ahí la importancia de estudiar sobre las actitudes docentes dado que mediante ellas se hacen explícitos los sistemas de valoración que guían sus acciones y se estructuran discursividades que permiten tomar postura al respecto de una u otra forma de trabajo.

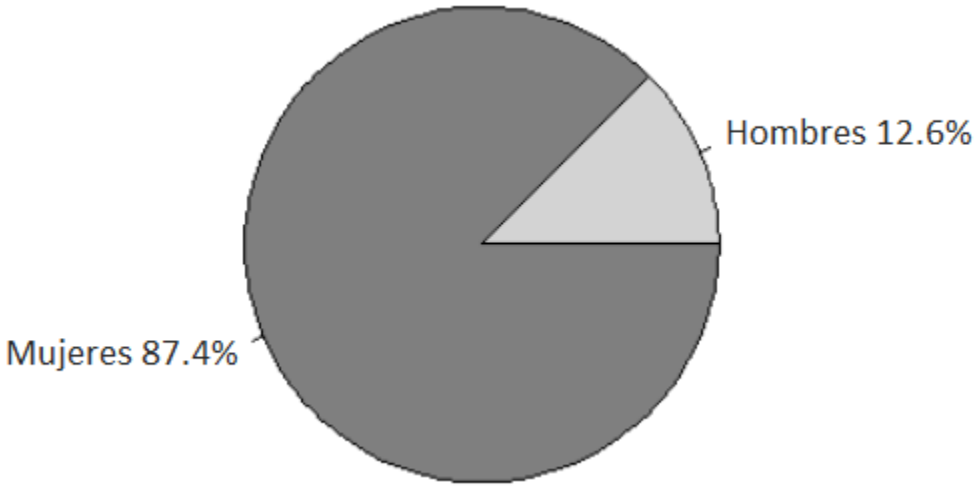
Se considera que la actitud docente hacia las TAC bien podría pertenecer al último tipo de estándar que permitiría el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y

capacidades en los docentes. La integración conceptual de la actitud, el desempeño y TAC, será un aporte para seguir en el camino de comprensión de la situación actual de los agentes de la educación (docentes) que se encuentran en contacto directo con sus destinatarios.

## Metodología

Dado que el objetivo de esta investigación apuntaba a la realización de un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel primaria hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional, la muestra integrada, para este estudio, se constituyó por maestros que actualmente laboran en el municipio Atizapán de Zaragoza, del Estado de México, México, entre los encuestados se encontraron desde docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse con una antigüedad promedio en el servicio de 16.1 años y una edad promedio de 41.3 años, esta circunstancia constituye un aspecto relevante, ya que da cuenta de la diversidad de respuestas al instrumento. Cabe destacar que como se muestra en la Figura 7.1, de los sujetos de investigación, 87.4% son mujeres mientras que 12.6% son hombres, una característica común en el profesorado en educación primaria.

**Figura 7.1**
*Porcentajes de docentes encuestados según su sexo.*




La importancia de conocer la actitud docente ante la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento en el diario desempeño profesional, se llevó a cabo con base en la información de tipo cuantitativa con la aplicación de un cuestionario adecuado al universo de estudio mencionado, este instrumento se derivó de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño, dicho cuestionario integrado fue aplicado de forma electrónica a los docentes.

Las variables tomadas en cuenta en el aspecto de la actitud docente hacia las TAC son la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, la utilización de la computadora y el uso de plataformas para la docencia, de acuerdo con éstas, se pudieron establecer criterios comparativos que dieran cuenta de las actitudes docentes ante la utilización de las TAC en las circunstancias actuales de la educación a distancia.

Ahora bien, en el aspecto del desempeño docente, el instrumento planteaba ítems en que los encuestados podían autoevaluarse en los diversos aspectos de la práctica docente, los tomados en cuenta, para este estudio, se enfocan en los métodos que utiliza la educación a

distancia, los materiales que se utilizan en el diseño de las clases y las destrezas tecnológicas en el desarrollo de contenidos con sus estudiantes, la intención es relacionarlos con la información obtenida en el tratamiento del primer aspecto a fin de establecer un análisis que dé cumplimiento al objetivo planteado.

## Resultados

### Actitud de los docentes hacia las TAC

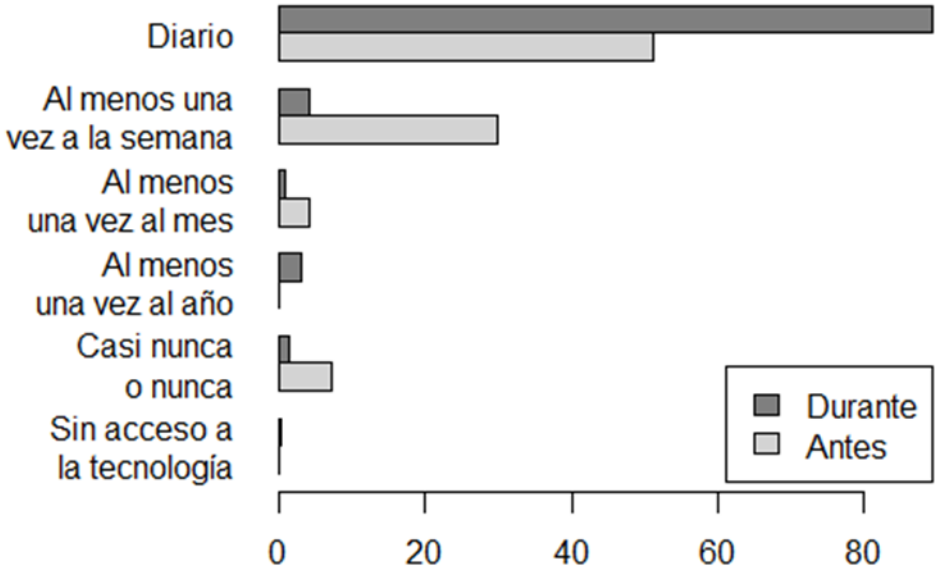
En primera instancia, presentamos las respuestas de los docentes encuestados relacionadas con el uso de Internet, de equipo de cómputo y de uso de plataformas de videoconferencias. La intención de esta sección radica en que trabajamos una herramienta de software que ha sido incorporada en muchas instancias del mundo laboral a consecuencia del confinamiento por COVID-19, planteamos las herramientas de hardware y de manera muy general trabajamos el uso del canal de comunicación más difundido que es el Internet.

### Frecuencia en el uso de Internet para la docencia

Para comprender el impacto del confinamiento en la utilización del Internet como elemento clave para la utilización de las TAC, se cuestionó a los docentes sobre la frecuencia con la que lo utilizaban en su quehacer docente, como se muestra en la Figura 7.2 de 51.2% que refieren haberlo utilizado diario antes del confinamiento aumentó a 89.5%; esto es un indicador que permite aseverar que el trabajo a distancia se lleva a cabo mediante las diversas plataformas y aplicaciones para las cuales es necesario el uso del servicio de Internet. Otro cambio relevante se expresa en el número de docentes que utilizan Internet al menos una vez a la semana, antes del confinamiento era 29.8% y hoy en día ha disminuido a 4%.

**Figura 7.2**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de Internet de los docentes de primaria de Atizapán de Zaragoza, Estado de México antes y durante el confinamiento.*

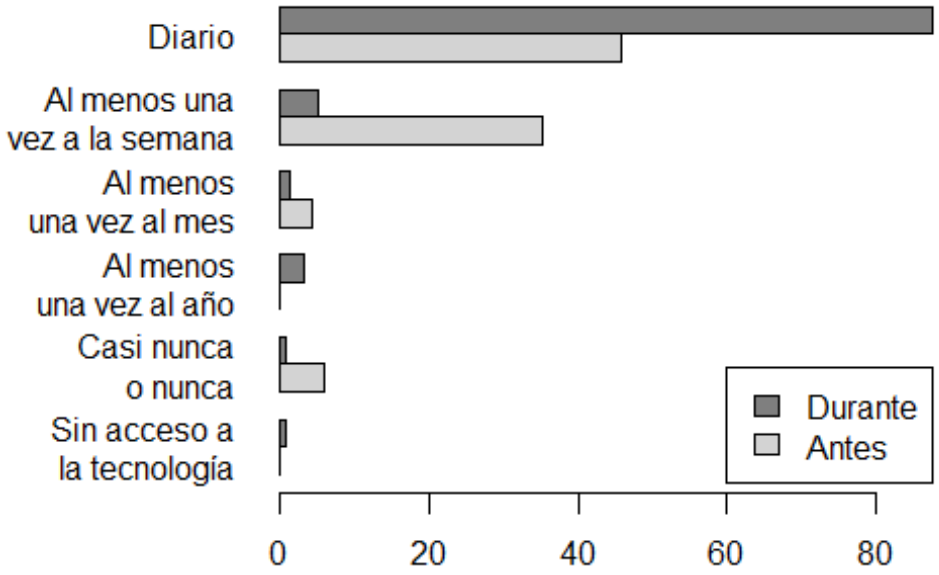



**Uso de computadora para la docencia**

De la mano del aumento en el uso de Internet para la docencia expresado en la Figura 7.3, la investigación arroja del aumento en el uso diario de computadoras y laptop, ya que de 45.8% pasó a 87.7%; sin embargo, aunque es el dato más evidente, otro dato llama la atención, pues 0% del total de encuestados hace referencia a que antes del confinamiento no tenía acceso a ellas, dato que se convierte en 0.9% en la situación actual, por lo que ahora 99.1% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Esto denota un cambio de actitud hacia las TAC, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

**Figura 7.3**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de la computadora de los docentes de primaria de Atizapán de Zaragoza, Estado de México antes y durante el confinamiento.*

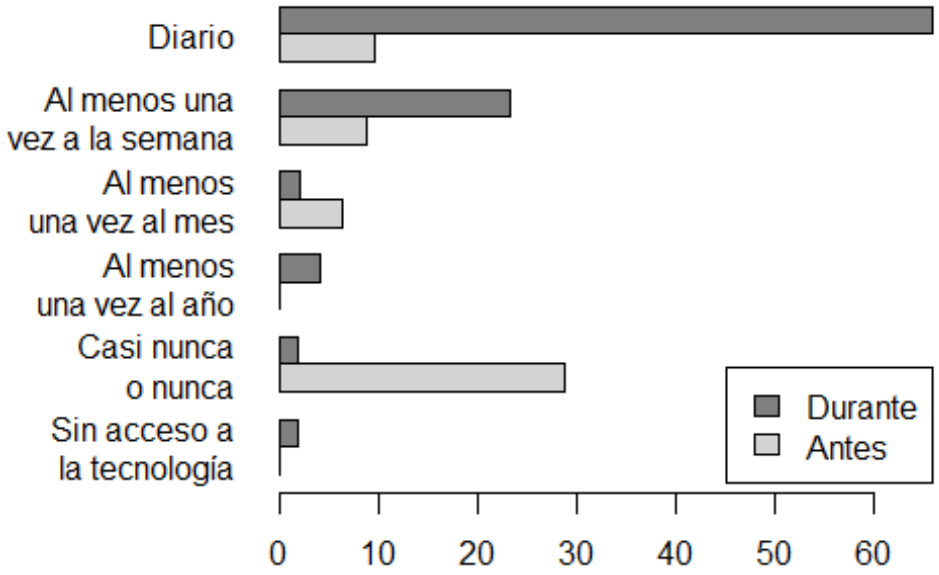



**Uso de plataformas de videoconferencia para la docencia**

La existencia de plataformas que permitían establecer comunicación en tiempo real mediante videoconferencia antes del confinamiento no constituía una opción de trabajo para los docentes, el cambio se da de un modo significativo, pues, como se observa en la Figura 7.4, el porcentaje de docentes que utilizaba diario estas plataformas era de 9.5%, situación que en la actualidad se da en 66%; un aumento de 56.5 puntos porcentuales expresa la inserción, de manera acelerada, de los docentes a su uso frecuente.

**Figura 7.4**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de videoconferencias de los docentes de primaria de Atizapán de Zaragoza, Estado de México antes y durante el confinamiento.*




## Desempeño docente

Si bien la incorporación de las herramientas propias del trabajo a distancia pretenden ser una solución a la problemática presentada por la contingencia del COVID-19, en esta sección abordamos algunas consecuencias prácticas del fenómeno en las prácticas docentes.

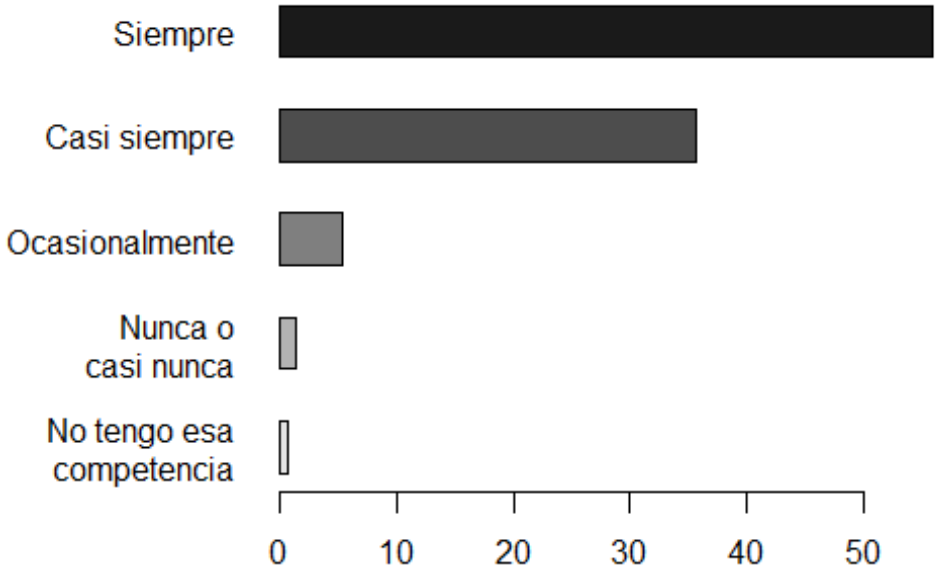
## Métodos de enseñanza en educación a distancia

De acuerdo con el análisis de los datos anteriores, se hace una vinculación con los resultados como se observa en la Figura 7.5, obtenidos acerca de la evaluación que los docentes hacen de su propio desempeño; de este modo, es posible observar que, a partir de las nuevas condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes, los docentes reconocen la utilización de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de 56% en la opción "siempre" y 35.6% en la opción "casi siempre", por lo que en conjunto 91.6% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera virtual. Este es un punto relevante, ya que se engarza el desempeño docente a la actitud

positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; sin embargo, aunque es un número muy pequeño de la muestra el correspondiente a 0.7% el que asevera que no cuenta con esa competencia es significativo en términos de lo que se podría considerar como una resistencia a la adaptación en las circunstancias actuales.

**Figura 7.5**

*Porcentaje de docentes de primaria de Atizapán de Zaragoza, Estado de México que declaran usar métodos acordes a la situación actual de educación a distancia.*



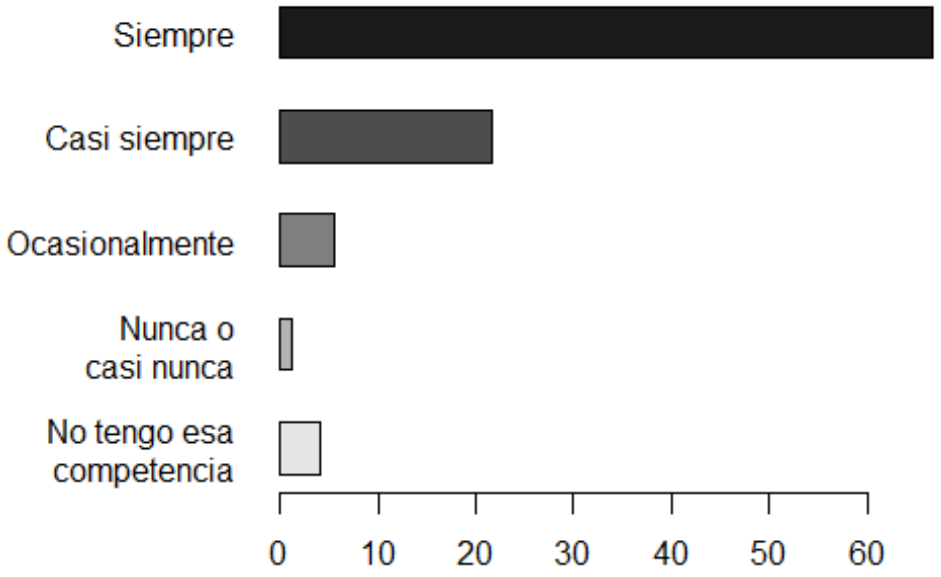

**Materiales para el diseño de las clases**

Además de tomar en cuenta los aspectos metodológicos para desarrollar el trabajo a distancia, los docentes deben apegarse a materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), ya sean libros de texto, cuadernillos, proyectos, entre otros; su utilización constituye también un referente para evaluar su desempeño, su capacidad de adaptar estos materiales y contenidos diseñados para el trabajo presencial ahora a las condiciones de confinamiento; como se observa en la Figura 7.6, en el ítem que permite la autoevaluación de este aspecto, 66.7% señala que siempre son tomados en cuenta estos materiales; es decir, que estos docentes han podido diseñar a partir de estos lineamientos sus clases; sin embargo, 21.6% dice que casi

siempre; entonces, 11.7% de los docentes no sigue de manera estricta el uso de los libros de texto, planeaciones o cuadernillos, esta situación presume la adecuación o bien adopción de otro tipo de materiales que les permita concretar los aprendizajes en sus estudiantes de forma alterna; 8% restante expresa la poca o nula utilización de los materiales oficiales, lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los aprendizajes esperados de acuerdo con los planes de estudio de educación primaria.

**Figura 7.6**

*Porcentaje de docentes de primaria de Atizapán de Zaragoza, Estado de México que declaran considerar los proyectos, planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos para desarrollar el aprendizaje a distancia.*

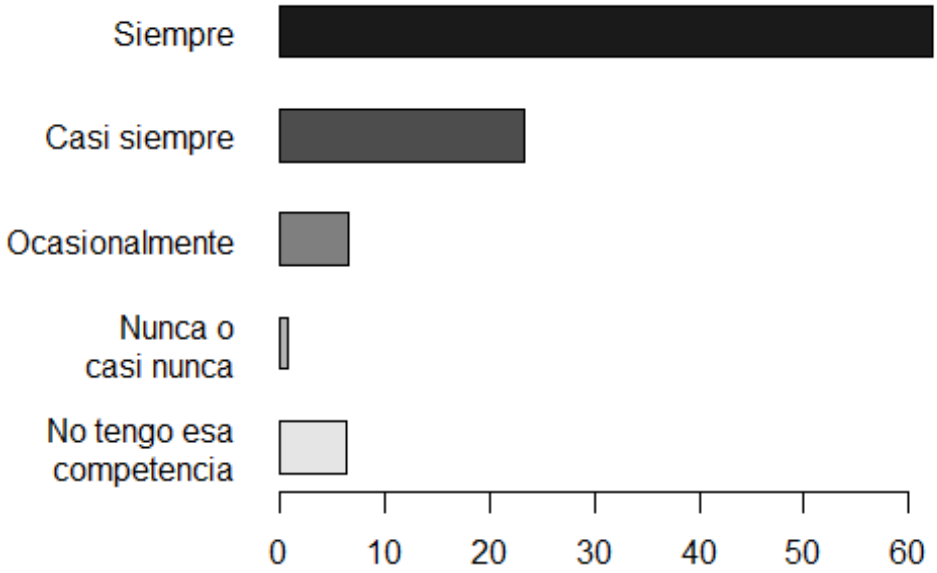



**Destrezas tecnológicas**

En este ítem, los docentes hacen una valoración de sus destrezas tecnológicas y su utilización en la enseñanza a distancia obteniendo los resultados observados en la Figura 7.7. El primer aspecto a resaltar es que 6.3 % de los docentes encuestados que manifiestan no tener competencias tecnológicas, con lo que se puede deducir que 93.7% restante sí cuenta con las destrezas suficientes para la enseñanza a distancia; de estos docentes, 62.3% dice utilizar

siempre estas destrezas y 23.3% casi siempre, 7.2%, aunque cuente con ellas, las emplea solo ocasionalmente o incluso nunca.

**Figura 7.7**
*Porcentaje de docentes de primaria de Atizapán de Zaragoza, Estado de México en cada nivel de destrezas tecnologías.*




## Conclusiones

Uno de los aspectos que se analizaron fue la frecuencia con que los docentes usan Internet, por lo que, por considerarse contexto urbano, en el municipio de Atizapán de Zaragoza no se tiene dificultad en cuanto al acceso de compañías que ofrecen el servicio y debido a la demanda actual existe un sinfín de promociones para contar con internet. Así mismo, su uso pasó de un 51.2% a un 89.5%, esto quiere decir que se hizo necesario la utilización del internet para tener acceso a las diversas herramientas y plataformas que funcionan con base a este elemento; además, ha aumentado el rango de uso de una vez por semana, dado que los participantes aseguran en su mayoría usan diario este recurso o mínimo una vez por semana.

Aunado a lo anterior, el uso de la computadora para la docencia se incrementó de un 45.8% a un 87.7%, aunque anteriormente ya hacían uso de este recurso para su trabajo diario,

pero para hacer frente a la virtualidad, la computadora es un dispositivo primordial para interactuar con alumnos, esto refleja que en el municipio la mayoría de los docentes cuentan con dispositivos electrónicos para realizar un trabajo de educación a distancia.

En el uso de las plataformas para videoconferencias, los resultados de la encuesta reflejan un aumento del 66% debido a que no es una herramienta educativa común en la educación, pero ahora se ha vuelto necesaria; sin embargo, se hace evidente la necesidad del uso pedagógico de plataformas educativas para el proceso de enseñanza aprendizaje y no solo el uso de medios alternos de comunicación como WhatsApp, Facebook o correo electrónico.

Los resultados evidencian la importancia de las actitudes y su dimensión evaluativa para incorporar nuevos datos a las creencias y representaciones que permiten a los docentes tener una nueva organización de ideas, sentimientos e intenciones para actuar frente a problemáticas como en este caso, de salud, que impactan de forma directa a la educación. Así mismo, una actitud positiva se puede aprender socialmente, por ello es importante la manera en la que se perciben los cambios y la adaptación a los mismos, porque éstas favorecen la motivación para actuar logrando metas y los aprendizajes planteados.

Finalmente, con este estudio se puede observar la importancia de las actitudes en la responsabilidad y acción social de los docentes y su impacto en la formación de los alumnos, la gestión educativa, el fortalecimiento de culturas institucionales y el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida.

## Referencias

Akram, J., & Zepeda, S. (2015). Development and validation of a teacher self- assessment instrument. Journal of Research and Reflections in Education, diciembre, 9(2), 134-148. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/31666662Development_and_Validation_of_a_Teacher_Self-assessment_Instrument

Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1998). Attitude structure and function. En D. T. Gilbert, S. T. Fiske and G. Lindzey (Eds.), *The Handbook of Social Psychology* (4th edn., Vol. 1, pp. 269-322). New York: McGraw-Hill.

Fernández-Arata, J. M. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú. Universitas Psychologica, 7(2), 385- 401. ISSN: 1657-9267. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64770207 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Granados, J. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. MediSur, 12(1), 289-294. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180032233017 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Knezek. G., Christensen. R., Miyashita. K. & Ropp. M. (2000).Instrumentos para evaluar los avances en la integración de la tecnología que presenta el educador. Institute for the Integration of Technology into Teaching and Learning. University of North Texas, Dentos, Texas, USA.

Parales-Quenza, C. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. Revista Latinoamericana de Psicología,

39(2), 351-361. ISSN: 0120-0534. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80539210 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Parra, H. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico. Investigación en Educación Médica, 8(31), 72-81. ISSN: 2007-865X. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349762620009 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. Revista Prelac, 1., 6-23 Santiago: AMF.

Torregrosa, José R. (1968). El estudio de las actitudes: perspectivas psicológicas y sociológicas. Revista Española de Opinión, 11, 155-165. ISSN 0034-9429.

Valdés, J. C. (2012). Los recursos de Internet: el papel que juegan en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel educativo superior. Multidisciplina, (12).

Vallerand, R. J. (dir.) (1994). Les fondements de la psychologie sociale. Boucherville, Québec: Gaëtan Morin.

# Capítulo 8. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de educación especial de los municipios de Atizapán de Zaragoza, Cuautitlán, Cuautitlán Izcalli, Ecatepec, Naucalpan, Nicolás Romero, Tlanepantla, Tultitlán, Villa del Carbón y Zumpango, del Estado de México.

Leticia Varona Huerta
Eloina Gallardo Espinoza
Marlene García Aguirre
Melba Bringas Hidalgo

## Resumen

En el marco del distanciamiento social de forma emergente, provocado por el virus COVID-19, a nivel mundial todas las escuelas se vieron en la necesidad de migrar a nuevas formas de abordar el proceso educativo de manera virtual. En este caso, las prácticas docentes empezaron a generar una transformación radical en el manejo didáctico y de recursos, así como la comunicación e interacción con otros actores, lo cual propició el descubrimiento de habilidades y recursos digitales para atender, no solo un currículum, sino las necesidades educativas que pudieran generarse a distancia.

El presente capítulo refiere información obtenida a través de la investigación realizada desde la experiencia de los egresados de la Escuela Normal de Educación Especial (ENEEEM), quienes hicieron frente a una educación virtual destinada a menores de educación básica beneficiados por los servicios de educación especial (USAER y CAM).

Ante el reto de una educación virtual, los resultados obtenidos de esta investigación posibilitaron explorar, identificar y analizar los conocimientos, saberes, habilidades y actitudes docentes que coadyuvan en un desempeño profesional idóneo para garantizar el

logro de los propósitos formativos de los estudiantes, también permitieron conocer los factores y condiciones tecnológicas, digitales, materiales y formativas que limitaron el desempeño profesional de los docentes; lo anterior permitirá la toma de decisiones para retroalimentar los procesos de formación de los futuros docentes de educación especial así como fortalecer el desempeño de quienes están en servicio en los municipios de Atizapán de Zaragoza, Cuautitlán, Cuautitlán Izcalli, Ecatepec, Naucalpan, Nicolás Romero, Tlalnepantla, Tultitlán, Villa del Carbón y Zumpango, Estado de México.

## Palabras clave

Desempeño profesional, enseñanza, TAC, educación especial, docentes de educación especial

## Introducción

Ante los grandes cambios que se experimentan en todo el mundo en torno a la pandemia por la COVID-19, es necesario pensar en los nuevos escenarios que se abren respecto a la labor educativa, pues el desempeño de los docentes se ha puesto a prueba en distintos ámbitos; sin embargo, el aspecto de la actitud hacia las herramientas digitales que, de manera presencial, eran escasamente utilizadas, es un factor que hoy más que nunca cobra relevancia para comprender justamente el tipo de desempeño que muestran.

Los municipios de Atizapán de Zaragoza, Cuautitlán, Cuautitlán Izcalli, Ecatepec, Naucalpan, Nicolás Romero, Tlalnepantla, Tultitlán, Villa del Carbón y Zumpango, en su totalidad pertenecen a la Zona Metropolitana del Valle de México y en su mayoría son altamente poblados, lo cual determina que el grado de marginación de los habitantes *es bajo*, lo que se traduce en que las condiciones de vida de la mayoría de sus pobladores son favorables (cuentan con servicios de urbanización, comunicación y vivienda digna), en el ámbito económico las áreas de producción que predominan son: industriales, químico farmacéutico, textil y electrónica, resaltando el comercio como una las principales actividades

económicas (INEGI 2020); lo anterior permite dimensionar que en el ámbito de la educación prevalece una alta población estudiantil en los diferentes niveles y modalidades, incluida la educación especial.

Por lo anterior, el objetivo de este estudio es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes de los municipios de Atizapán de Zaragoza, Cuautitlán, Cuautitlán Izcalli, Ecatepec, Naucalpan, Nicolás Romero, Tlalnepantla, Tultitlán, Villa del Carbón y Zumpango, Estado de México, que prestan sus servicios en los centros de educación especial y hacen uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la situación actual de trabajo académico a distancia que ha propiciado el adentramiento emergente hacia este tipo de herramientas digitales; así como la forma en que se han adaptado a los cambios, lo que han impactado en los aspectos metodológicos de la práctica profesional, los elementos que emplean para planear y evaluar los aprendizajes y su autopercepción como docentes en este momento y espacio específicos.

## Revisión de la literatura

El presente estudio hace una aportación al bagaje teórico acerca del desempeño de los docentes en servicio a partir de elementos de análisis que permitirán establecer una mirada, con mayor complejidad, del papel fundamental de la actitud docente ante las TAC, diversas investigaciones han hecho patente la importancia de la actitud del profesorado ante la utilización de las tecnologías.

### El desempeño docente

El desempeño docente es un concepto que se ha mirado desde diversas perspectivas, una de ellas establece la convergencia de múltiples elementos que lo constituyen, éstos van desde el

plano de las capacidades intelectuales, en congruencia con un sentido de lo social, hasta las actitudes personales, para Robalino (2005) se trata de:

> …el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida (p. 11).

Como se puede ver, pensar en el desempeño docente va más allá de la concepción del trabajo en el aula, involucra procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las políticas educativas, de ahí que su complejidad es innegable, por lo que la importancia de comprender el concepto conduce a trascender su sentido utilitario, el del "hacedor de cosas". Un docente con alto desempeño no es sólo quien cumple en tiempo y forma con las actividades escolares, sino también quien tiene la capacidad de establecer posicionamiento ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, además de transformar su entorno.

Ahora bien, existe otra vertiente comprensiva acerca del desempeño docente, la cual lo relaciona específicamente con la calidad educativa; las políticas en educación en las últimas décadas lo colocan dentro de una ecuación medible a partir del nivel de aprovechamiento de los estudiantes, situación que, al no ser tratada con las debidas reservas, desemboca en afirmaciones que le hacen a éste y sólo a este responsable del fracaso educativo.

> Con la implementación de las reformas educativas en los últimos años y la introducción de las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los estudiantes, el concepto se amplió, pero, en esta ocasión, se instaló la idea de desempeño docente igual a logro académico de los estudiantes. Por lo tanto, se asumió implícitamente que el docente es el único factor para el aprendizaje de los

> alumnos y, en consecuencia, responsable de los malos resultados educativos (Robalino, 2005, p. 11).

Sin el afán de adscribirse a alguna de las perspectivas mencionadas, se considera la aportación de Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008), como una de las más completas, ya que considera tres tipos de estándares de desempeño profesional docente: mínimos, competitivos y de desarrollo. Los estándares mínimos señalan los rendimientos estrictamente suficientes que deben alcanzar y mantener los profesores, lo cual permite mantener a los que no son competentes. Los estándares competitivos proporcionan incentivos y compensaciones por un rendimiento superior, lo cual genera competitividad entre los profesores y afecta las relaciones personales entre ellos. Los estándares de desarrollo están diseñados para fomentar los conocimientos y las capacidades de los profesores especificando las áreas de mejora.

### Las TAC en la docencia

Por las formas de producir el conocimiento, la importancia de los procesos educativos y formativos, así como por la relevancia en la comunicación con la sociedad del conocimiento, se incorporan las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento para el desarrollo de la tarea educativa y para potenciar la inclusión (Parra, 2019). Asimismo, las TAC abren nuevas oportunidades de aprendizaje para una mayor y más diversa población, trascendiendo los límites de las instituciones de educación y las barreras geográficas. Las TAC despliegan nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea (e-learning), mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende a aprender de forma colaborativa.

Granados (2014) da cuenta del distanciamiento de la concepción que se tiene de las TIC con respecto al carácter formativo de las TAC:

> Las TAC tratan de orientar hacía unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Su objetivo es incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y

> no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas (p. 290).

De manera que, al entender el enfoque de las TAC, se posicionan como un elemento primordial para el aprendizaje y el conocimiento en contextos optimizando tiempo y espacio tanto para el docente como para el estudiante.

Sin embargo, es necesario hacer una puntualización, la incorporación de las tecnologías al quehacer educativo se debe dar en un marco de conciencia que va más allá de lo instrumental, pues al adquirir un sentido pedagógico se abre la posibilidad de entrar en diversas dimensiones en las que interviene la creatividad, los valores, la consideración al saber previo, en fin, se complejiza. Aludiendo a lo que dice Valdés (2012):

> El sentido pedagógico en cuanto al uso de las nuevas tecnologías no está dado por el mero uso de los instrumentos, lo cual nos llevaría a una visión instrumental de las tecnologías, sino que está referido al sentido de la intervención que se hace sobre el alumnado, lo cual implica intervenir de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno. El sentido pedagógico […] se encuentra acotado por propiciar situaciones de conectividad que potencien en los alumnos el surgimiento de habilidades y competencias para su formación humana en el contexto actual (pp. 76-77).

**La actitud**

Por otro lado, es importante destacar que aun con las ventajas que tiene, para el docente, hacer uso de las TAC, la actitud que éste toma al respecto es un factor determinante para conseguir los objetivos de aprendizaje y conocimiento. Parales-Quenza (2007), siguiendo por ejemplo a Eagly y Chaiken (1998), expone que las actitudes son consideradas estados internos de naturaleza evaluativa; son estados personales que sugieren la predisposición para actuar de una manera determinada. Entonces:

> Las actitudes actúan como elementos primarios en la estructuración de discursos sobre objetos y eventos de controversia pública; proporcionan una dimensión

> evaluativa a partir de la cual se incorporan datos a los sistemas de creencias, los pondera y le dan significación al sistema representacional (Parales, 2007, p. 358).

En concordancia con lo anterior, Vallerand (1994) enlista una serie de elementos para definir la actitud: a) es un constructo o variable no observable directamente, b) implica una organización; es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos, c) tiene un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción —aunque no se debe confundir con ella— y también influencia la percepción y el pensamiento, d) es aprendida, e) es perdurable y f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado.

Así que, al hablar de la actitud, es importante comprender el establecimiento de relaciones entre dichos elementos a fin de llegar a definiciones simplistas, la relevancia de esta observación trasciende, incluso hasta la consideración de su estudio, ya que no es exclusivo de una sola disciplina; en este caso, la psicología, sino que también puede ser interpelada por otras como lo hace patente Torregrosa (1968).

> Muchas actitudes no son sólo sociales en el sentido de que su objeto es un valor social cuya contrapartida subjetiva son las actitudes, o que éstas están socialmente determinadas —son aprendidas en los procesos de interacción social—, sino también en el sentido de que constituyen propiedades o características de grupos y situaciones sociales, creencias y modos de evaluación de los mismos, independientemente de que lo sean de los miembros individuales de tales grupos y situaciones; y que, por lo tanto, la perspectiva teórica adecuada para su comprensión y explicación debe ser una perspectiva sociológica (p. 157).

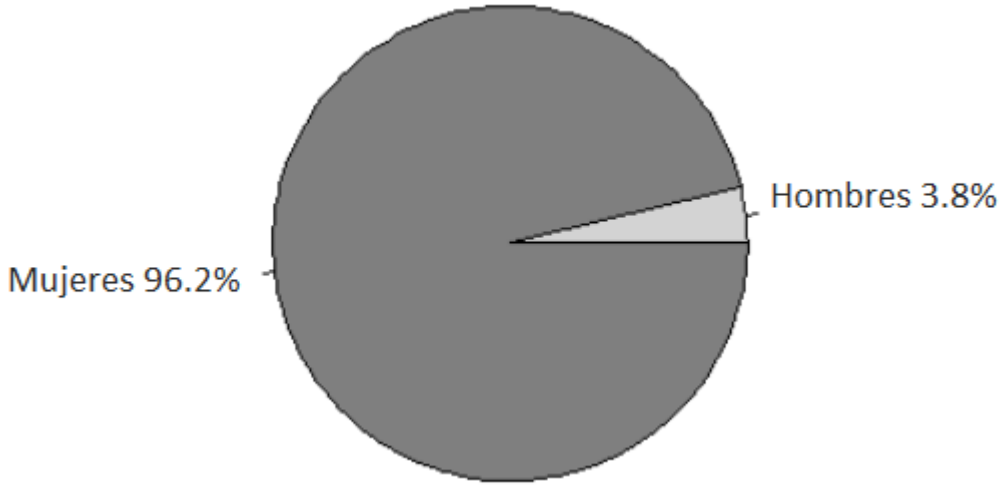
Como se puede observar, hablar de las actitudes docentes da cuenta de la complejidad del acontecer de la profesión que ineludiblemente lleva a pensar en ellas como factor de desempeño en el logro de los propósitos educativos. De ahí la importancia de estudiar sobre las actitudes docentes dado que mediante ellas se hacen explícitos los sistemas de valoración que guían sus acciones y se estructuran discursividades que permiten tomar postura al respecto de una u otra forma de trabajo.

Se considera que la actitud docente hacia las TAC bien podría pertenecer al último tipo de estándar que permitiría el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y capacidades en los docentes. La integración conceptual de la actitud, el desempeño y TAC, será un aporte para seguir en el camino de comprensión de la situación actual de los agentes de la educación (docentes) que se encuentran en contacto directo con sus destinatarios.

## Metodología

Dado que el objetivo de esta investigación apuntaba a la realización de un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel especial hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional, la muestra integrada, para este estudio, se constituyó por docentes de educación especial que actualmente laboran en de los municipios Atizapán de Zaragoza, Cuautitlán, Cuautitlán Izcalli, Ecatepec, Naucalpan, Nicolás Romero, Tlalnepantla, Tultitlán, Villa del Carbón y Zumpango, Estado de México, México, entre los encuestados se encontraron desde docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse con una antigüedad promedio en el servicio de 9.1 años y una edad promedio de 31.9 años, esta circunstancia constituye un aspecto relevante, ya que da cuenta de la diversidad de respuestas al instrumento. Cabe destacar que como se muestra en la Figura 8.1, de los sujetos de investigación, 96.2% son mujeres mientras que 3.8% son hombres, una característica común en el profesorado en educación primaria.

**Figura 8.1**
*Porcentajes de docentes encuestados según su sexo.*




La importancia de conocer la actitud docente ante la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento en el diario desempeño profesional, se llevó a cabo con base en la información de tipo cuantitativa con la aplicación de un cuestionario adecuado al universo de estudio mencionado, este instrumento se derivó de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño, dicho cuestionario integrado fue aplicado de forma electrónica a los docentes.

Las variables tomadas en cuenta en el aspecto de la actitud docente hacia las TAC son la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, la utilización de la computadora y el uso de plataformas para la docencia, de acuerdo con éstas, se pudieron establecer criterios comparativos que dieran cuenta de las actitudes docentes ante la utilización de las TAC en las circunstancias actuales de la educación a distancia.

Ahora bien, en el aspecto del desempeño docente, el instrumento planteaba ítems en que los encuestados podían autoevaluarse en los diversos aspectos de la práctica docente, los tomados en cuenta, para este estudio, se enfocan en los métodos que utiliza la educación a

distancia, los materiales que se utilizan en el diseño de las clases y las destrezas tecnológicas en el desarrollo de contenidos con sus estudiantes, la intención es relacionarlos con la información obtenida en el tratamiento del primer aspecto a fin de establecer un análisis que dé cumplimiento al objetivo planteado.

## Resultados

### Actitud de los docentes hacia las TAC

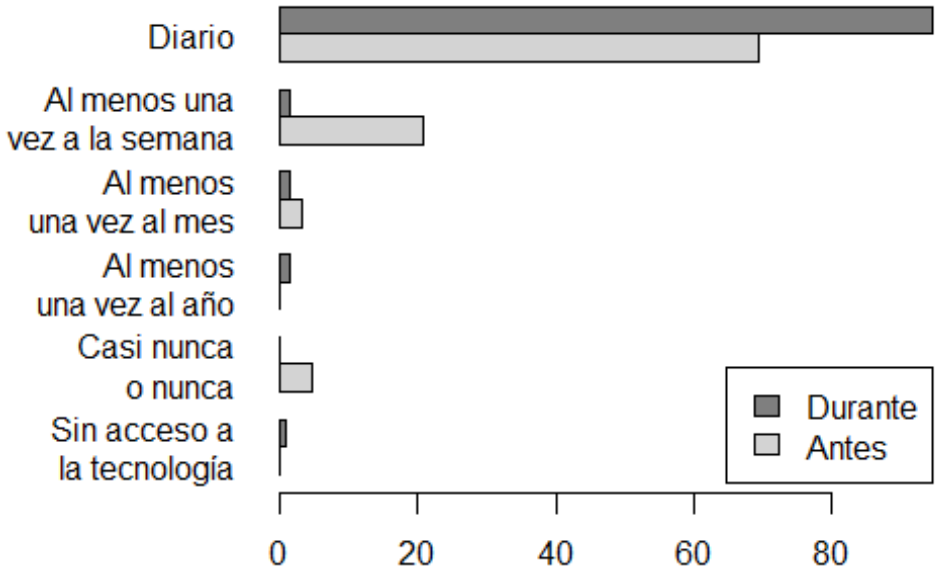
En primera instancia, presentamos las respuestas de los docentes encuestados relacionadas con el uso de Internet, de equipo de cómputo y de uso de plataformas de videoconferencias. La intención de esta sección radica en que abordamos una herramienta de software que ha sido incorporada en muchas instancias del mundo laboral a consecuencia del confinamiento por COVID-19, abordamos las herramientas de hardware y de manera muy general abordamos el uso del canal de comunicación más difundido que es el Internet.

### Frecuencia en el uso de Internet para la docencia

Para comprender el impacto del confinamiento en la utilización del Internet como elemento clave para la utilización de las TAC, se cuestionó a los docentes sobre la frecuencia con la que lo utilizaban en su quehacer docente, como se muestra en la Figura 8.2 de 69.2% que refieren haberlo utilizado diario antes del confinamiento aumentó a 94.6%; esto es un indicador que permite aseverar que el trabajo a distancia se lleva a cabo mediante las diversas plataformas y aplicaciones para las cuales es necesario el uso del servicio de Internet. Otro cambio relevante se expresa en el número de docentes que utilizan Internet al menos una vez a la semana, antes del confinamiento era 20.8% y hoy en día ha disminuido a 1.5%.

**Figura 8.2.**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de Internet de los docentes de educación especial de Atizapán de Zaragoza, Cuautitlán, Cuautitlán Izcalli, Ecatepec, Naucalpan, Nicolás Romero, Tlalnepantla, Tultitlán, Villa del Carbón, Zumpango, Estado de México antes y durante el confinamiento.*

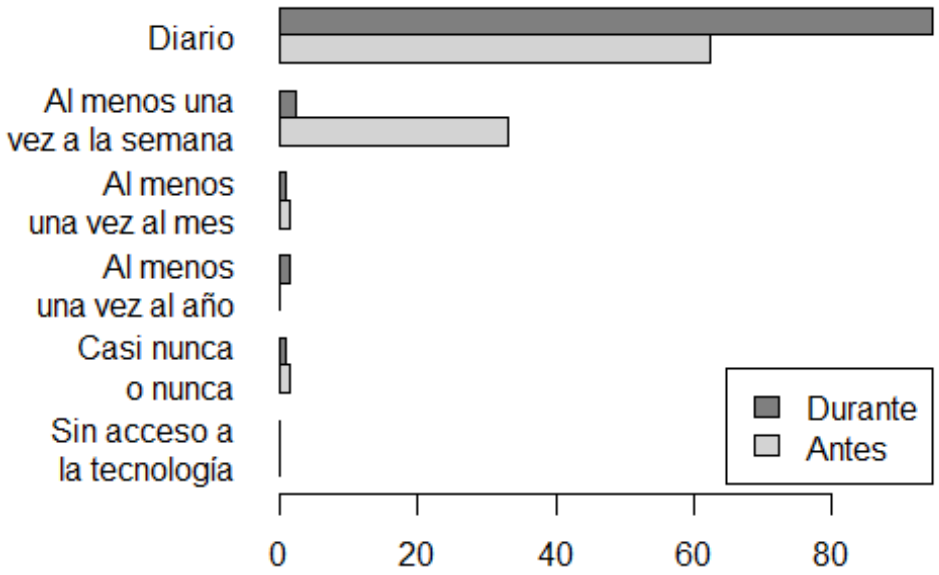



**Uso de computadora para la docencia**

De la mano del aumento en el uso de Internet para la docencia expresado en la Figura 8.3, la investigación arroja del aumento en el uso diario de computadoras y laptop, ya que de 62.3% pasó a 94.6%; sin embargo, aunque es el dato más evidente, otro dato llama la atención, pues 0% del total de encuestados hace referencia a que antes del confinamiento no tenía acceso a ellas, dato que se convierte en 0% en la situación actual, por lo que ahora 100% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Esto denota un cambio de actitud hacia las TAC, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

**Figura 8.3**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de la computadora de los docentes de educación especial de Atizapán de Zaragoza, Cuautitlán, Cuautitlán Izcalli, Ecatepec, Naucalpan, Nicolás Romero, Tlanepantla, Tultitlán, Villa del Carbón, Zumpango, Estado de México antes y durante el confinamiento.*

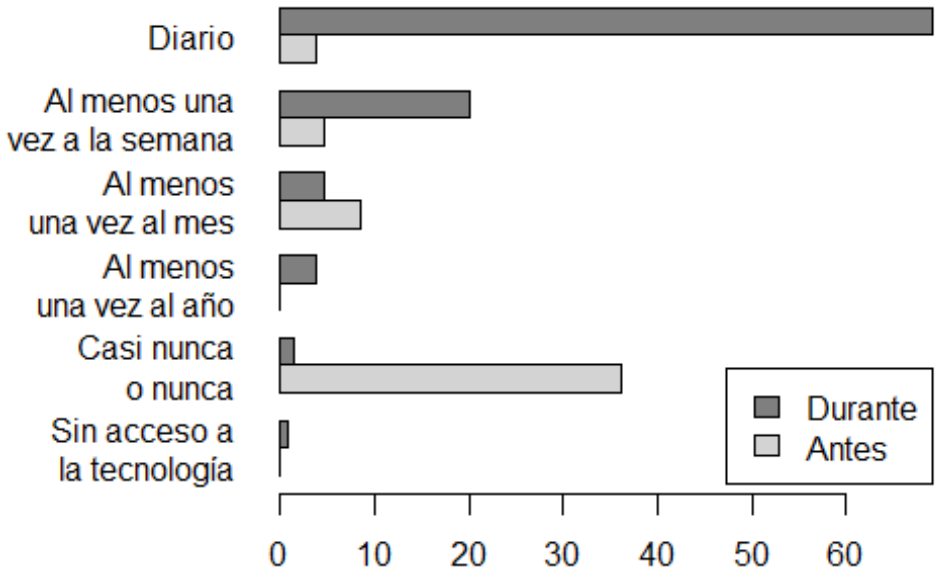



**Uso de plataformas de videoconferencia para la docencia**

La existencia de plataformas que permitían establecer comunicación en tiempo real mediante videoconferencia antes del confinamiento no constituía una opción de trabajo para los docentes, el cambio se da de un modo significativo, pues, como se observa en la Figura 8.4, el porcentaje de docentes que utilizaba diario estas plataformas era de 3.8%, situación que en la actualidad se da en 69.2%; un aumento de 65.4 puntos porcentuales expresa la inserción, de manera acelerada, de los docentes a su uso frecuente.

**Figura 8.4**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de videoconferencias de los docentes de educación especial de Atizapán de Zaragoza, Cuautitlán, Cuautitlán Izcalli, Ecatepec, Naucalpan, Nicolás Romero, Tlanepantla, Tultitlán, Villa del Carbón, Zumpango, Estado de México antes y durante el confinamiento.*




## Desempeño docente

Si bien la incorporación de las herramientas propias del trabajo a distancia pretenden ser una solución a la problemática presentada por la contingencia del COVID-19, en esta sección abordamos algunas consecuencias prácticas del fenómeno en las prácticas docentes.

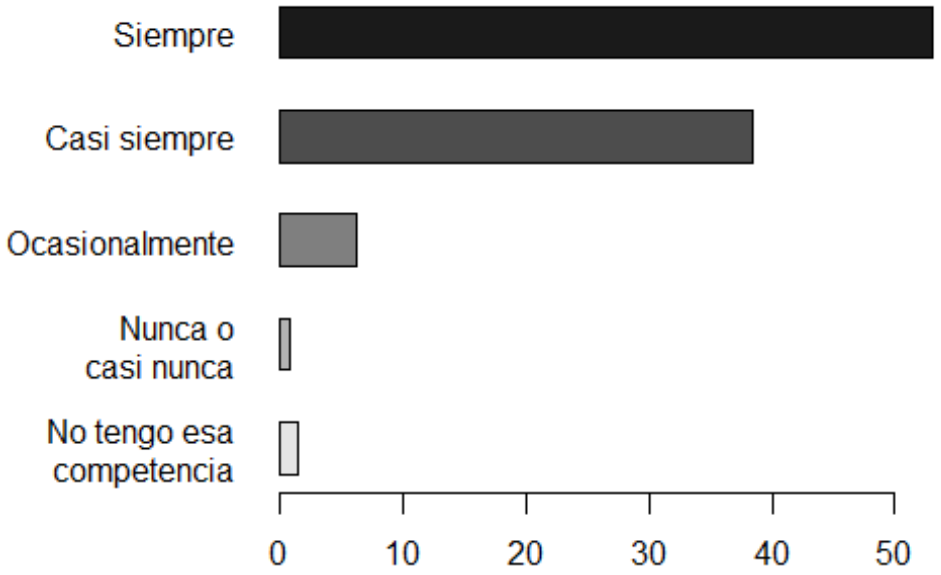
## Métodos de enseñanza en educación a distancia

De acuerdo con el análisis de los datos anteriores, se hace una vinculación con los resultados como se observa en la Figura 8.5, obtenidos acerca de la evaluación que los docentes hacen de su propio desempeño; de este modo, es posible observar que, a partir de las nuevas condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes, los docentes reconocen la utilización de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de 53.1% en la opción “siempre” y 38.5% en la opción “casi siempre”, por lo que en conjunto 91.6% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de

manera virtual. Este es un punto relevante, ya que se engarza el desempeño docente a la actitud positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; sin embargo, aunque es un número muy pequeño de la muestra el correspondiente a 1.5% el que asevera que no cuenta con esa competencia es significativo en términos de lo que se podría considerar como una resistencia a la adaptación en las circunstancias actuales.

**Figura 8.5**

*Porcentaje de docentes de educación especial de Atizapán de Zaragoza, Cuautitlán, Cuautitlán Izcalli, Ecatepec, Naucalpan, Nicolás Romero, Tlanepantla, Tultitlán, Villa del Carbón, Zumpango, Estado de México que declaran usar métodos acordes a la situación actual de educación a distancia.*



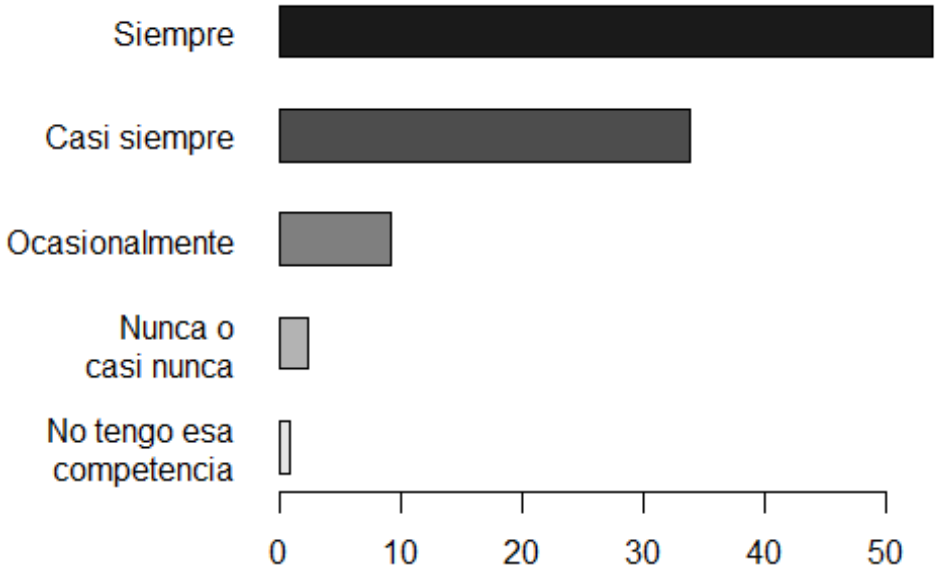

## Materiales para el diseño de las clases

Además de tomar en cuenta los aspectos metodológicos para desarrollar el trabajo a distancia, los docentes deben apegarse a materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), ya sean libros de texto, cuadernillos, proyectos, entre otros; su utilización constituye también un referente para evaluar su desempeño, su capacidad de adaptar estos materiales y contenidos diseñados para el trabajo presencial ahora a las condiciones de confinamiento;

como se observa en la Figura 8.6, en el ítem que permite la autoevaluación de este aspecto, 53.8% señala que siempre son tomados en cuenta estos materiales; es decir, que estos docentes han podido diseñar a partir de estos lineamientos sus clases; sin embargo, 33.8% dice que casi siempre; entonces, 12.4% de los docentes no sigue de manera estricta el uso de los libros de texto, planeaciones o cuadernillos, esta situación presume la adecuación o bien adopción de otro tipo de materiales que les permita concretar los aprendizajes en sus estudiantes de forma alterna; 8% restante expresa la poca o nula utilización de los materiales oficiales, lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los aprendizajes esperados de acuerdo con los planes de estudio de educación básica.

**Figura 8.6**

*Porcentaje de docentes de educación especial de Atizapán de Zaragoza, Cuautitlán, Cuautitlán Izcalli, Ecatepec, Naucalpan, Nicolas Romero, Tlanepantla, Tultitlán, Villa del Carbón, Zumpango, Estado de México que declaran considerar los proyectos, planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos para desarrollar el aprendizaje a distancia.*

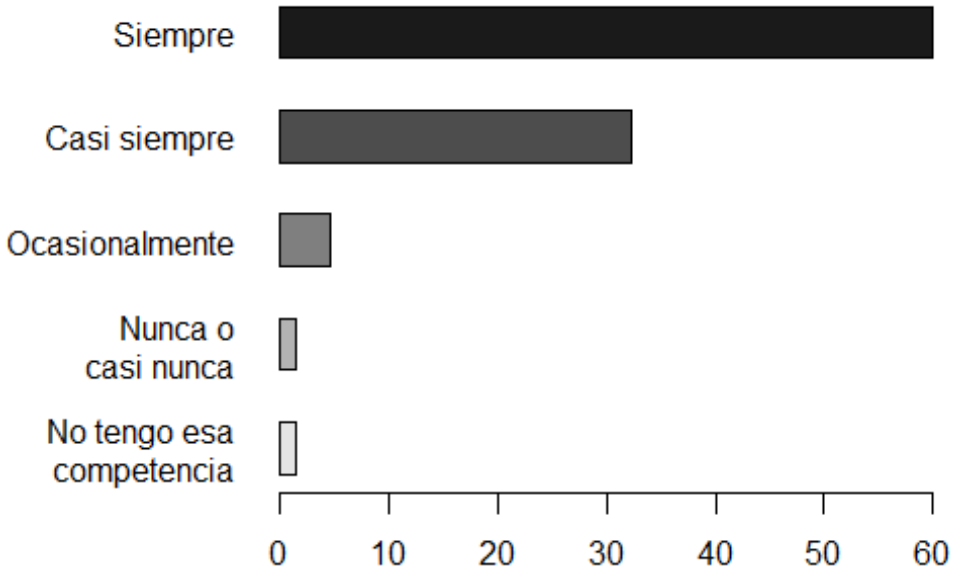


**Destrezas tecnológicas**

En este ítem, los docentes hacen una valoración de sus destrezas tecnológicas y su utilización en la enseñanza a distancia obteniendo los resultados observados en la Figura 8.7. El primer aspecto para resaltar es que 1.5 % de los docentes encuestados que manifiestan no tener competencias tecnológicas, con lo que se puede deducir que 98.5% restante sí cuenta con las destrezas suficientes para la enseñanza a distancia; de estos docentes, 60% dice utilizar siempre estas destrezas y 32.3% casi siempre, 6.1%, aunque cuente con ellas, las emplea solo ocasionalmente o incluso nunca.

**Figura 8.7**

*Porcentaje de docentes de educación especial de Atizapán de Zaragoza, Cuautitlán, Cuautitlán Izcalli, Ecatepec, Naucalpan, Nicolás Romero, Tlalnepantla, Tultitlán, Villa del Carbón, Zumpango, Estado de México en cada nivel de destrezas tecnologías.*




## Conclusiones

El presente trabajo de investigación dio la oportunidad de conocer y analizar el proceso de transformación de los prácticos docentes de los profesionales de la educación especial, egresados de la institución, lo cual generó significancia al proceso formativo y al seguimiento

de egresados como una necesidad relevante en las gestiones institucionales. De ahí que la experiencia de la población muestra, sobre la educación virtual adquiere un matiz importante al reflexionar sobre los efectos que la pandemia ha dejado en la educación, pero de manera precisa permitió identificar aspectos para caracterizar la experiencia de los docentes y aquellos factores de riesgo y de beneficio para la población atendida en los servicios de educación especial.

El resultado impacta notablemente en el tratamiento reflexivo del tema, pero también invita a posicionarnos en una realidad deconstructiva, al tener en cuenta que la investigación se sitúa en un marco de circunstancia global y por otro lado en los principios de la educación inclusiva.

A partir del procesamiento de la información obtenida pudimos dar cuenta de cómo los profesionales de la educación especial logran movilizar los conocimientos adquiridos hasta antes del período de confinamiento, para construir algunos otros concernientes a escenarios emergentes, específicamente a la educación virtual.

La experiencia adquirida por los docentes egresados -entendida como los constructos individuales acerca de los acontecimientos vividos, realizados y sentidos en realidades concretas- respecto de las prácticas educativas con estudiantes adscritos a educación especial, sin duda, ha impactado en el proceso educativo con enfoque inclusivo dirigido a estudiantes de nivel básico adscritos a los servicios de educación especial; así como en el acceso, uso y dominio de las TAC por parte de todos los agentes educativos; el trabajo colaborativo entre profesionales y relación con las familias de los estudiantes.

Es altamente notable que durante el confinamiento el docente utilizó herramientas, recursos y plataformas digitales, un porcentaje muy significativo trabajó con métodos que

permitieron el logro de los aprendizajes de manera virtual, lo cual es relevante ya que denota una actitud positiva y favorable ante la utilización de las TAC.

Es importante mencionar que también se identificaron brechas en la implementación de la educación virtual en cuanto a inclusión educativa se refiere, ya que hay inequidad en el acceso a los recursos, así como en los diversos contextos que influyen en el aprendizaje de los menores.

Sin embargo, un número significativo de docentes consideran que ha habido avances en el aprendizaje de los estudiantes de educación especial debido al factor de preparación profesional para implementar estrategias didácticas por parte de los titulares de grupos. Sin duda, los hallazgos obtenidos en la investigación impactarán en la retroalimentación de los procesos de formación de los futuros docentes y en el fortalecimiento del desempeño de quienes están en servicio en los municipios de Atizapán de Zaragoza, Cuautitlán, Cuautitlán Izcalli, Ecatepec, Naucalpan, Nicolás Romero, Tlalnepantla, Tultitlán, Villa del Carbón, Zumpango y otros.

## Referencias

Akram, J., & Zepeda, S. (2015). Development and validation of a teacher self- assessment instrument. Journal of Research and Reflections in Education, diciembre, 9(2), 134-148. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/31666662Development_and_Validation_of_a_Teacher_Self-assessment_Instrument

Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1998). Attitude structure and function. En D. T. Gilbert, S. T. Fiske, and G. Lindzey (Eds.), The Handbook of Social Psychology (4th edn., Vol. 1, pp. 269-322). New York: McGraw-Hill.

Fernández-Arata, J. M. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de

Lima, Perú. Universitas Psychologica, 7(2), 385- 401. ISSN: 1657-9267. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64770207 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Granados, J. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. MediSur, 12(1), 289-294. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180032233017 (consultado el 1 de octubre de 2020).

INEGI, 2020. Instituto Nacional de Estadística y Geografía. https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2020/

Knezek. G., Christensen. R., Miyashita. K. & Ropp. M. (2000). Instrumentos para evaluar los avances en la integración de la tecnología que presenta el educador. Institute for the Integration of Technology into Teaching and Learning. University of North Texas, Dentos, Texas, USA.

Parales-Quenza, C. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. Revista Latinoamericana de Psicología, 39(2), 351-361. ISSN: 0120-0534. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80539210 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Parra, H. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico. Investigación en Educación Médica, 8(31), 72-81. ISSN: 2007-865X. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349762620009 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. Revista Prelac, 1., 6-23 Santiago: AMF.

Torregrosa, José R. (1968). El estudio de las actitudes: perspectivas psicológicas y sociológicas. Revista Española de Opinión, 11, 155-165. ISSN 0034-9429.

Valdés, J. C. (2012). Los recursos de Internet: el papel que juegan en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel educativo superior. Multidisciplina, (12).

Vallerand, R. J. (dir.) (1994). Les fondements de la psychologie sociale. Boucherville, Québec: Gaëtan Morin.

# Capítulo 9. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de secundaria en las especialidades de historia, Español, e Inglés de los municipios de Atlacomulco, San Felipe del Progreso, Acambay y Jocotitlán, del Estado de México.

Luis Macario Fuentes Favila
Nancy Mendoza González
Teresa Ordóñez Suárez
Gabriel Molina Vázquez

## Resumen

El presente capítulo muestra la investigación que se llevó a cabo en cuatro municipios al norte del Estado de México (Atlacomulco, San Felipe del Progreso, Acambay y Jocotitlán), respecto a la actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de secundaria del sistema estatal y federal, que actualmente brindan su servicio de educación en el nivel de secundaria con tres disciplinas, Historia, Español e Inglés.

En ella, se presentan datos asociados a la utilización de la tecnología en las clases impartidas por los docentes derivados del confinamiento a partir de marzo de 2020. El objetivo de este estudio fue hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes en los municipios antes mencionados, que enseñan en nivel secundaria historia, Español, e Inglés hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional.

Cabe mencionar que es un estudio cuantitativo de análisis descriptivo y comparativo, ya que, mediante un cuestionario de preguntas cerradas, se caracterizó a los docentes de esta zona, tocando aspectos como la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, la

utilización de la computadora y el uso de plataformas para la docencia que ahora se consideran básicas en tecnología y como apoyo para la docencia.

La investigación tuvo éxito gracias al apoyo y disposición de los docentes de educación básica, de los estudiantes normalistas y de las autoridades educativas.

## Palabras clave

Desempeño profesional, enseñanza, TAC, docentes de educación básica, Atlacomulco, San Felipe del Progreso, Acambay y Jocotitlán

## Introducción

Ante los grandes cambios que se experimentan en todo el mundo en torno a la pandemia por la COVID-19, es necesario pensar en los nuevos escenarios que se abren respecto a la labor educativa, pues el desempeño de los docentes se ha puesto a prueba en distintos ámbitos; sin embargo, el aspecto de la actitud hacia las herramientas digitales que, de manera presencial, eran escasamente utilizadas, es un factor que hoy más que nunca cobra relevancia para comprender justamente el tipo de desempeño que muestran.

Los municipios de Atlacomulco, San Felipe del Progreso, Acambay y Jocotitlán, en conjunto cuentan con una población de 392,444 habitantes (47.8% hombres y 52.2% mujeres), y en su mayoría viven en una zona rural en situación de pobreza moderada. La tasa de analfabetismo en 2020 fue de 5.34%. Del total de población analfabeta, 24.6% correspondió a hombres y 75.4% a mujeres de acuerdo con el último censo de población y vivienda (INEGI, 2020), así mismo, entre sus principales actividades económicas se encuentran la agricultura y el comercio, lo cual es un referente para dimensionar el acontecer y las condiciones en las que se lleva a cabo el proceso educativo, dado que cuenta con una población de 45, 475 niños y niñas que cursan la educación básica, de manera más específica para el nivel secundaria

donde se aborda la presente investigación, la población estudiantil es de 7,777 de acuerdo con la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de México.

Por lo anterior, el objetivo de este estudio es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes de los municipios de Atlacomulco, San Felipe del Progreso, Acambay y Jocotitlán, del Estado de México, México que enseñan en nivel secundaria historia, Español, e Inglés hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la situación actual de trabajo académico a distancia que ha propiciado el adentramiento emergente hacia este tipo de herramientas digitales; así como la forma en que se han adaptado a los cambios, lo que han impactado en los aspectos metodológicos de la práctica profesional, los elementos que emplean para planear y evaluar los aprendizajes y su autopercepción como docentes en este momento y espacio específicos.

## Revisión de la literatura

El presente estudio hace una aportación al bagaje teórico acerca del desempeño de los docentes en servicio a partir de elementos de análisis que permitirán establecer una mirada, con mayor complejidad, del papel fundamental de la actitud docente ante las TAC, diversas investigaciones han hecho patente la importancia de la actitud del profesorado ante la utilización de las tecnologías.

### El desempeño docente

El desempeño docente es un concepto que se ha mirado desde diversas perspectivas, una de ellas establece la convergencia de múltiples elementos que lo constituyen, éstos van desde el plano de las capacidades intelectuales, en congruencia con un sentido de lo social, hasta las actitudes personales, para Robalino (2005) se trata de:

> …el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida (p. 11).

Como se puede ver, pensar en el desempeño docente va más allá de la concepción del trabajo en el aula, involucra procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las políticas educativas, de ahí que su complejidad es innegable, por lo que la importancia de comprender el concepto conduce a trascender su sentido utilitario, el del "hacedor de cosas". Un docente con alto desempeño no es sólo quien cumple en tiempo y forma con las actividades escolares, sino también quien tiene la capacidad de establecer posicionamiento ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, además de transformar su entorno.

Ahora bien, existe otra vertiente comprensiva acerca del desempeño docente, la cual lo relaciona específicamente con la calidad educativa; las políticas en educación en las últimas décadas lo colocan dentro de una ecuación medible a partir del nivel de aprovechamiento de los estudiantes, situación que, al no ser tratada con las debidas reservas, desemboca en afirmaciones que le hacen a éste y sólo a este responsable del fracaso educativo.

> Con la implementación de las reformas educativas en los últimos años y la introducción de las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los estudiantes, el concepto se amplió, pero, en esta ocasión, se instaló la idea de desempeño docente igual a logro académico de los estudiantes. Por lo tanto, se asumió implícitamente que el docente es el único factor para el aprendizaje de los alumnos y, en consecuencia, responsable de los malos resultados educativos (Robalino, 2005, p. 11).

Sin el afán de adscribirse a alguna de las perspectivas mencionadas, se considera la aportación de Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008), como una de las más completas, ya que considera tres tipos de estándares de desempeño profesional docente: mínimos, competitivos y de desarrollo. Los estándares mínimos señalan los rendimientos estrictamente suficientes que deben alcanzar y mantener los profesores, lo cual permite

mantener a los que no son competentes. Los estándares competitivos proporcionan incentivos y compensaciones por un rendimiento superior, lo cual genera competitividad entre los profesores y afecta las relaciones personales entre ellos. Los estándares de desarrollo están diseñados para fomentar el desarrollo de los conocimientos y las capacidades de los profesores especificando las áreas de mejora.

**Las TAC en la docencia**

Por las formas de producir el conocimiento, la importancia de los procesos educativos y formativos, así como por la relevancia en la comunicación con la sociedad del conocimiento, se incorporan las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento para el desarrollo de la tarea educativa y para potenciar la inclusión (Parra, 2019). Asimismo, las TAC abren nuevas oportunidades de aprendizaje para una mayor y más diversa población, trascendiendo los límites de las instituciones de educación y las barreras geográficas. Las TAC despliegan nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea (e-learning), mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende a aprender de forma colaborativa.

Granados (2014) da cuenta del distanciamiento de la concepción que se tiene de las TIC con respecto al carácter formativo de las TAC:

> Las TAC tratan de orientar hacía usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Su objetivo es incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas (p. 290).

De manera que, al entender el enfoque de las TAC, se posicionan como un elemento primordial para el aprendizaje y el conocimiento en contextos optimizando tiempo y espacio tanto para el docente como para el estudiante.

Sin embargo, es necesario hacer una puntualización, la incorporación de las tecnologías al quehacer educativo se debe dar en un marco de conciencia que va más allá de

lo instrumental, pues al adquirir un sentido pedagógico se abre la posibilidad de entrar en diversas dimensiones en las que interviene la creatividad, los valores, la consideración al saber previo, en fin, se complejiza. Aludiendo a lo que dice Valdés (2012):

> El sentido pedagógico en cuanto al uso de las nuevas tecnologías no está dado por el mero uso de los instrumentos, lo cual nos llevaría a una visión instrumental de las tecnologías, sino que está referido al sentido de la intervención que se hace sobre el alumnado, lo cual implica intervenir de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno. El sentido pedagógico […] se encuentra acotado por propiciar situaciones de conectividad que potencien en los alumnos el surgimiento de habilidades y competencias para su formación humana en el contexto actual (pp. 76-77).

**La actitud**

Por otro lado, es importante destacar que aun con las ventajas que tiene, para el docente, hacer uso de las TAC, la actitud que éste toma al respecto es un factor determinante para conseguir los objetivos de aprendizaje y conocimiento. Parales-Quenza (2007), siguiendo por ejemplo a Eagly y Chaiken (1998), expone que las actitudes son consideradas estados internos de naturaleza evaluativa; son estados personales que sugieren la predisposición para actuar de una manera determinada. Entonces:

> Las actitudes actúan como elementos primarios en la estructuración de discursos sobre objetos y eventos de controversia pública; proporcionan una dimensión evaluativa a partir de la cual se incorporan datos a los sistemas de creencias, los pondera y le dan significación al sistema representacional (Parales, 2007, p. 358).

En concordancia con lo anterior, Vallerand (1994) enlista una serie de elementos para definir la actitud: a) es un constructo o variable no observable directamente, b) implica una organización; es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos, c) tiene un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción —aunque no se debe confundir con ella— y también influencia la percepción y el pensamiento, d) es aprendida, e) es perdurable y f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado.

Así que, al hablar de la actitud, es importante comprender el establecimiento de relaciones entre dichos elementos a fin de llegar a definiciones simplistas, la relevancia de esta observación trasciende, incluso hasta la consideración de su estudio, ya que no es exclusivo de una sola disciplina; en este caso, la psicología, sino que también puede ser interpelada por otras como lo hace patente Torregrosa (1968).

> Muchas actitudes no son sólo sociales en el sentido de que su objeto es un valor social cuya contrapartida subjetiva son las actitudes, o que éstas están socialmente determinadas —son aprendidas en los procesos de interacción social—, sino también en el sentido de que constituyen propiedades o características de grupos y situaciones sociales, creencias y modos de evaluación de los mismos, independientemente de que lo sean de los miembros individuales de tales grupos y situaciones; y que, por lo tanto, la perspectiva teórica adecuada para su comprensión y explicación debe ser una perspectiva sociológica (p. 157).

Como se puede observar, hablar de las actitudes docentes da cuenta de la complejidad del acontecer de la profesión que ineludiblemente lleva a pensar en ellas como factor de desempeño en el logro de los propósitos educativos. De ahí la importancia de estudiar sobre las actitudes docentes dado que mediante ellas se hacen explícitos los sistemas de valoración que guían sus acciones y se estructuran discursividades que permiten tomar postura al respecto de una u otra forma de trabajo.

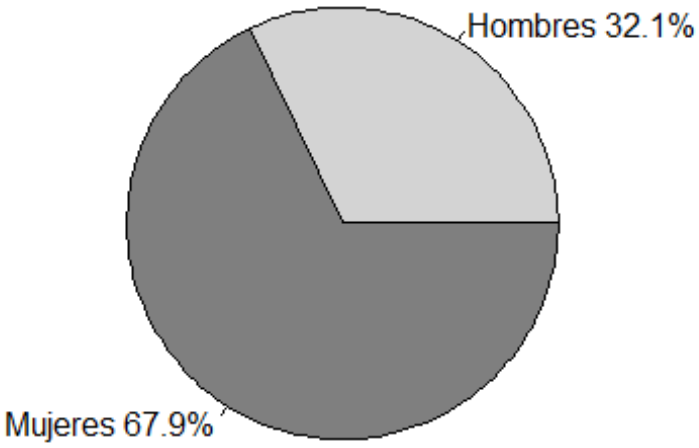
Se considera que la actitud docente hacia las TAC bien podría pertenecer al último tipo de estándar que permitiría el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y capacidades en los docentes. La integración conceptual de la actitud, el desempeño y TAC, será un aporte para seguir en el camino de comprensión de la situación actual de los agentes de la educación (docentes) que se encuentran en contacto directo con sus destinatarios.

## Metodología

Dado que el objetivo de esta investigación apuntaba a la realización de un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel secundaria en las especialidades

de historia, Español, e Inglés hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional, la muestra integrada, para este estudio, se constituyó por maestros que actualmente laboran en de los municipios Atlacomulco, San Felipe del Progreso, Acambay y Jocotitlán, del Estado de México, México, entre los encuestados se encontraron desde docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse con una antigüedad promedio en el servicio de 13.7 años y una edad promedio de 37.4 años, esta circunstancia constituye un aspecto relevante, ya que da cuenta de la diversidad de respuestas al instrumento. Cabe destacar que como se muestra en la Figura 9.1, de los sujetos de investigación, 67.9% son mujeres mientras que 32.1% son hombres, una característica común en el profesorado en educación primaria.

**Figura 9.1**
*Porcentajes de docentes encuestados según su sexo.*




La importancia de conocer la actitud docente ante la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento en el diario desempeño profesional, se llevó a cabo con base en la información de tipo cuantitativa con la aplicación de un cuestionario adecuado al universo de estudio mencionado, este instrumento se derivó de la propuesta de Knezek,

Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño, dicho cuestionario integrado fue aplicado de forma electrónica a los docentes.

Las variables tomadas en cuenta en el aspecto de la actitud docente hacia las TAC son la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, la utilización de la computadora y el uso de plataformas para la docencia, de acuerdo con éstas, se pudieron establecer criterios comparativos que dieran cuenta de las actitudes docentes ante la utilización de las TAC en las circunstancias actuales de la educación a distancia.

Ahora bien, en el aspecto del desempeño docente, el instrumento planteaba ítems en que los encuestados podían autoevaluarse en los diversos aspectos de la práctica docente, los tomados en cuenta, para este estudio, se enfocan en los métodos que utilizan para la educación a distancia, los materiales que utilizan para el diseño de las clases y las destrezas tecnológicas para el desarrollo de contenidos con sus estudiantes, la intención es relacionarlos con la información obtenida en el tratamiento del primer aspecto a fin de establecer un análisis que dé cumplimiento al objetivo planteado.

## Resultados

### Actitud de los docentes hacia las TAC

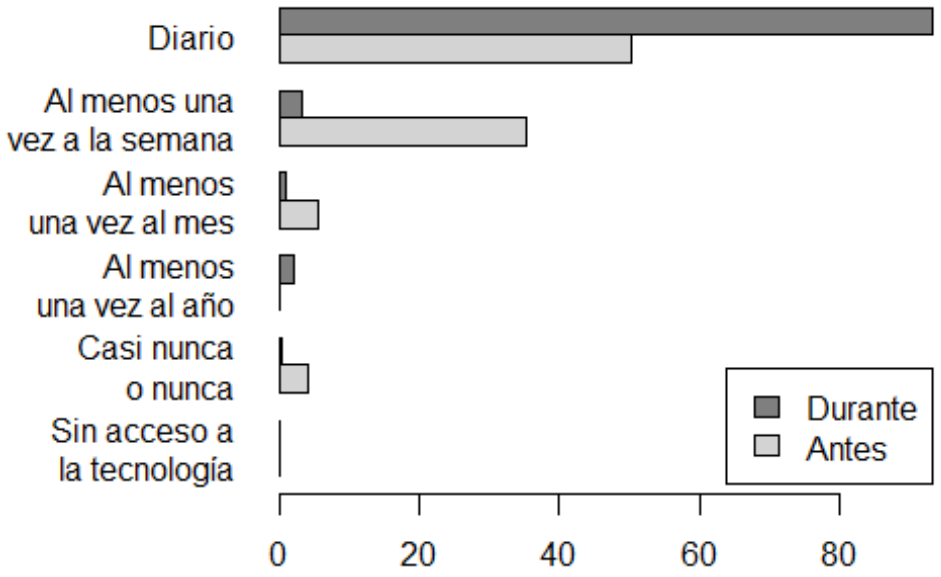
En primera instancia, presentamos las respuestas de los docentes encuestados relacionadas con el uso de Internet, de equipo de cómputo y de uso de plataformas de videoconferencias. La intención de esta sección radica en que abordamos una herramienta de software que ha sido incorporada en muchas instancias del mundo laboral a consecuencia del confinamiento por COVID-19, abordamos las herramientas de hardware y de manera muy general abordamos el uso del canal de comunicación más difundido que es el Internet.

### Frecuencia en el uso de Internet para la docencia

Para comprender el impacto del confinamiento en la utilización del Internet como elemento clave para la utilización de las TAC, se cuestionó a los docentes sobre la frecuencia con la que lo utilizaban en su quehacer docente, como se muestra en la Figura 9.2 de 50.4% que refieren haberlo utilizado diario antes del confinamiento aumentó a 93.5%; esto es un indicador que permite aseverar que el trabajo a distancia se lleva a cabo mediante las diversas plataformas y aplicaciones para las cuales es necesario el uso del servicio de Internet. Otro cambio relevante se expresa en el número de docentes que utilizan Internet al menos una vez a la semana, antes del confinamiento era 35.2% y hoy en día ha disminuido a 3.1%.

**Figura 9.2**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de Internet de los docentes de secundaria en las especialidades de historia, Español, e Inglés de Atlacomulco, San Felipe del Progreso, Acambay y Jocotitlán, Estado de México antes y durante el confinamiento.*



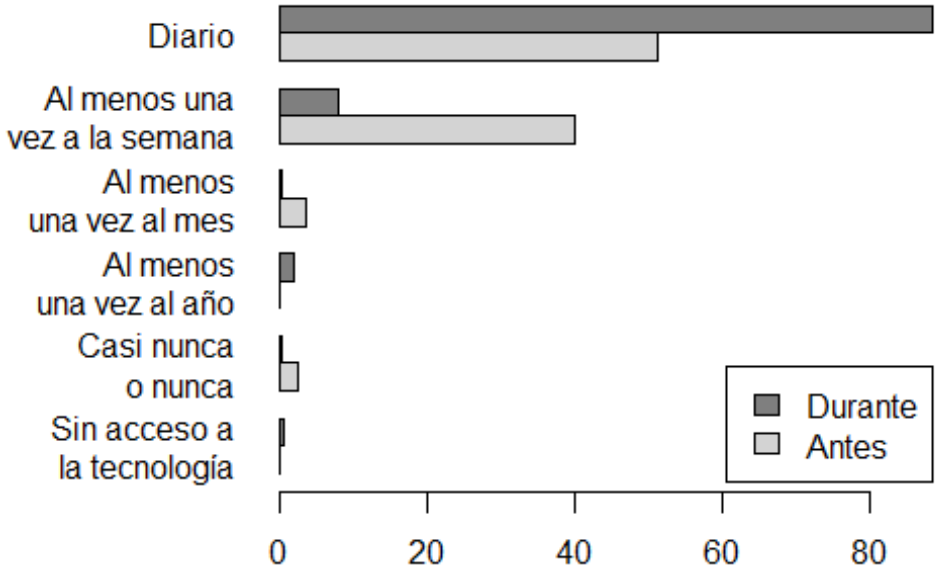

### Uso de computadora para la docencia

De la mano del aumento en el uso de Internet para la docencia expresado en la Figura 9.3, la investigación arroja del aumento en el uso diario de computadoras y laptop, ya que de 51.3%

pasó a 88.7%; sin embargo, aunque es el dato más evidente, otro dato llama la atención, pues 0% del total de encuestados hace referencia a que antes del confinamiento no tenía acceso a ellas, dato que se convierte en 0.6% en la situación actual, por lo que ahora 99.4% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Esto denota un cambio de actitud hacia las TAC, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

**Figura 9.3**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de la computadora de los docentes de secundaria en las especialidades de Historia, Español, e Inglés de Atlacomulco, San Felipe del Progreso, Acambay y Jocotitlán, Estado de México antes y durante el confinamiento.*



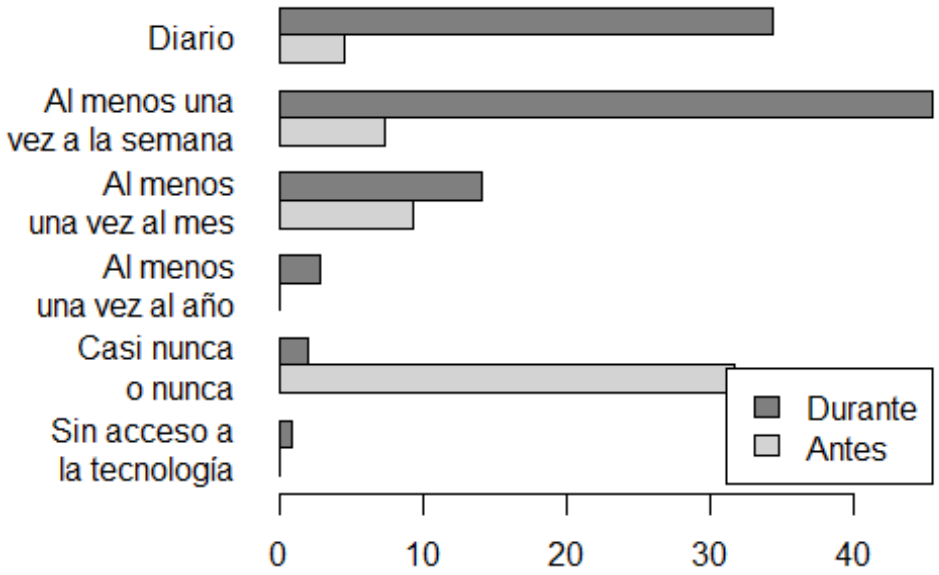

## Uso de plataformas de videoconferencia para la docencia

La existencia de plataformas que permitían establecer comunicación en tiempo real mediante videoconferencia antes del confinamiento no constituía una opción de trabajo para los docentes, el cambio se da de un modo significativo, pues, como se observa en la Figura 9.4, el porcentaje de docentes que utilizaba diario estas plataformas era de 4.5%, situación que en la

actualidad se da en 34.4%; un aumento de 29.9 puntos porcentuales expresa la inserción, de manera acelerada, de los docentes a su uso frecuente. aumentado

**Figura 9.4**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de videoconferencias de los docentes de secundaria en las especialidades de Historia, Español, e Inglés de Atlacomulco, San Felipe del Progreso, Acambay y Jocotitlán, Estado de México antes y durante el confinamiento.*




## Desempeño docente

Si bien la incorporación de las herramientas propias del trabajo a distancia pretenden ser una solución a la problemática presentada por la contingencia del COVID-19, en esta sección abordamos algunas consecuencias prácticas del fenómeno en las prácticas docentes.

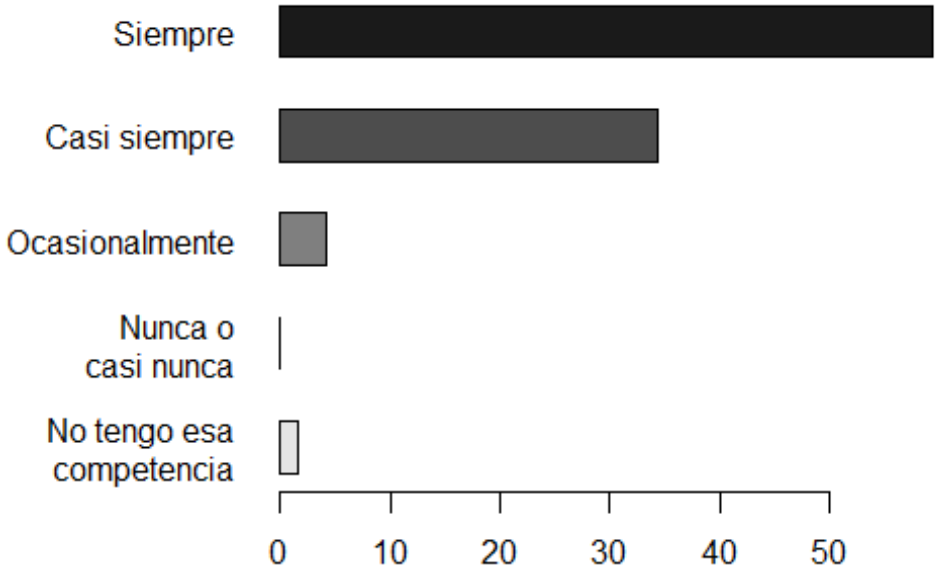
## Métodos de enseñanza en educación a distancia

De acuerdo con el análisis de los datos anteriores, se hace una vinculación con los resultados como se observa en la Figura 9.5, obtenidos acerca de la evaluación que los docentes hacen de su propio desempeño; de este modo, es posible observar que, a partir de las nuevas condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes, los docentes reconocen la utilización de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de

59.4% en la opción “siempre” y 34.4% en la opción “casi siempre”, por lo que en conjunto 93.8% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera virtual. Este es un punto relevante, ya que se engarza el desempeño docente a la actitud positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; sin embargo, aunque es un número muy pequeño de la muestra el correspondiente a 1.7% el que asevera que no cuenta con esa competencia es significativo en términos de lo que se podría considerar como una resistencia a la adaptación en las circunstancias actuales.

**Figura 9.5**

*Porcentaje de docentes de secundaria en las especialidades de Historia, Español, e Inglés de Atlacomulco, San Felipe del Progreso, Acambay y Jocotitlán, Estado de México que declaran usar métodos acordes a la situación actual de educación a distancia.*



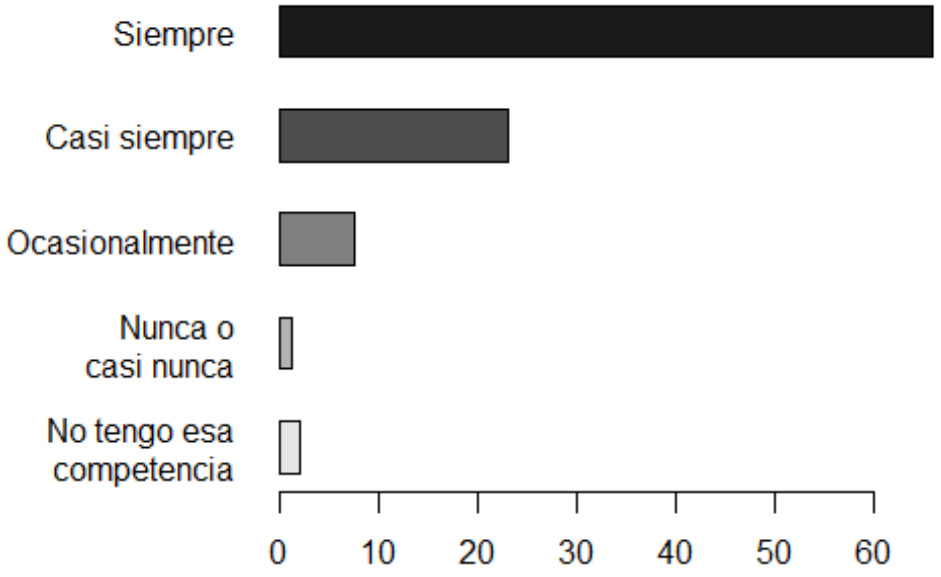

**Materiales para el diseño de las clases**

Además de tomar en cuenta los aspectos metodológicos para desarrollar el trabajo a distancia, los docentes deben apegarse a materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), ya sean libros de texto, cuadernillos, proyectos, entre otros; su utilización constituye también un referente para evaluar su desempeño, su capacidad de adaptar estos materiales y contenidos diseñados para el trabajo presencial ahora a las condiciones de confinamiento;

como se observa en la Figura 9.6, en el ítem que permite la autoevaluación de este aspecto, 65.9% señala que siempre son tomados en cuenta estos materiales; es decir, que estos docentes han podido diseñar a partir de estos lineamientos sus clases; sin embargo, 23.1% dice que casi siempre; entonces, 11% de los docentes no sigue de manera estricta el uso de los libros de texto, planeaciones o cuadernillos, esta situación presume la adecuación o bien adopción de otro tipo de materiales que les permita concretar los aprendizajes en sus estudiantes de forma alterna; 8% restante expresa la poca o nula utilización de los materiales oficiales, lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los aprendizajes esperados de acuerdo con los planes de estudio de educación primaria.

**Figura 9.6**

*Porcentaje de docentes de secundaria en las especialidades de historia, Español, e Inglés de Atlacomulco, San Felipe del Progreso, Acambay y Jocotitlán, Estado de México que declaran considerar los proyectos, planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos para desarrollar el aprendizaje a distancia.*



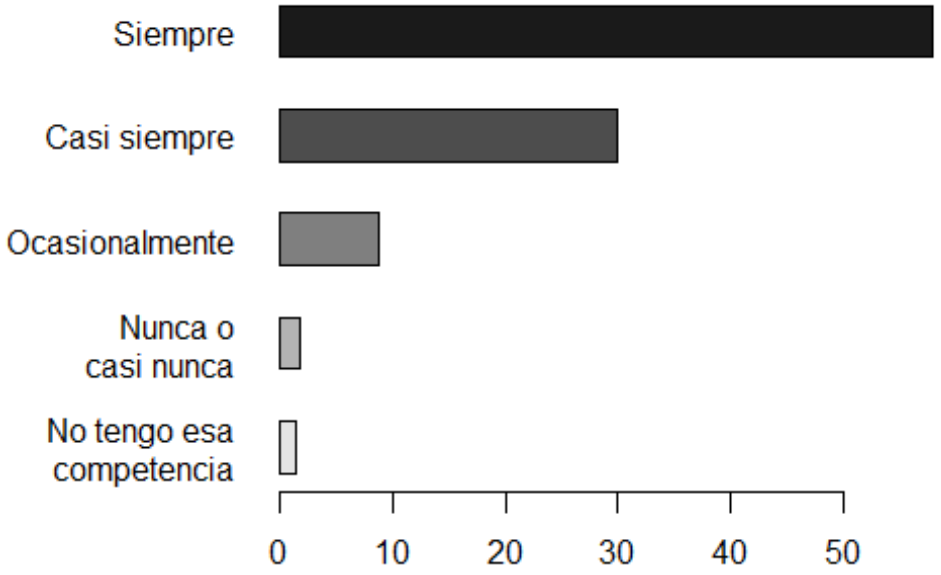

**Destrezas tecnológicas**

En este ítem, los docentes hacen una valoración de sus destrezas tecnológicas y su utilización en la enseñanza a distancia obteniendo los resultados observados en la Figura 9.7. El primer

aspecto para resaltar es que 1.4 % de los docentes encuestados que manifiestan no tener competencias tecnológicas, con lo que se puede deducir que 98.6% restante sí cuenta con las destrezas suficientes para la enseñanza a distancia; de estos docentes, 58% dice utilizar siempre estas destrezas y 29.9% casi siempre, 10.4%, aunque cuente con ellas, las emplea solo ocasionalmente o incluso nunca.

**Figura 9.7**

*Porcentaje de docentes de secundaria, en las especialidades de San Felipe del Progreso, Acambay y Jocotitlán, Estado de México en cada nivel de destrezas y tecnologías.*




## Conclusiones

El desempeño docente incluye el movimiento de las capacidades profesionales, sociales, la responsabilidad emocional y social, va más allá de la concepción del trabajo en el aula, involucra procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las políticas educativas, su complejidad es innegable.

Las TAC abren nuevas oportunidades de aprendizaje para una mayor y más diversa población, trascendiendo los límites de las instituciones de educación y las barreras

geográficas. Despliegan nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea (e-learning), mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende a aprender de forma colaborativa.

La incorporación de las TAC al campo educativo se debe dar en un marco de conciencia, donde la intervención es decidida, planeada, razonada para la formación humana del alumno.

Las actitudes docentes dan cuenta de la complejidad del acontecer de la profesión que ineludiblemente lleva a pensar en ellas como factor de desempeño en el logro de los propósitos educativos.

Los docentes que laboran en las escuelas secundarias de los municipios de San Felipe del Progreso, Acambay y Jocotitlán, reconocieron que antes de la COVID 19, hacia uso diario del internet, pero a raíz de esta contingencia, se ha convertido en el canal de comunicación, ya que gracias al manejo de diversas plataformas y aplicaciones la interacción con los adolescentes fue funcional.

El uso de laptop y computadora denota un cambio de actitud de los docentes que laboran en la escuela secundaria, hacia las TAC, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

El uso de plataformas cuya función principal radica en el empleo de videoconferencias facilita la comunicación en tiempo real.

Las nuevas condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes exigen métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia que permiten el logro de los aprendizajes de manera virtual.

Los docentes valoran como suficientes el uso de sus destrezas tecnológicas y su utilización en la enseñanza a distancia.

## Referencias


Akram, J., & Zepeda, S. (2015). Development and validation of a teacher self- assessment instrument. *Journal of Research and Reflections in Education*, diciembre, 9(2), 134-148. https://www.researchgate.net/publication/31666662Development_and_Validation_of_a_Teacher_Self-assessment_Instrument

Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1998). Attitude structure and function. En D. T. Gilbert, S. T. Fiske and G. Lindzey (Eds.), *The Handbook of Social Psychology* (4th edn., Vol. 1, pp. 269-322). McGraw-Hill.

Fernández-Arata, J. M. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú. *Universitas Psychologica,* 7(2), 385- 401. ISSN: 1657-9267. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64770207 .

Granados, J. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. *MediSur*, 12(1), 289-294. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180032233017

Knezek. G., Christensen. R., Miyashita. K. & Ropp. M. (2000). *Instrumentos para evaluar los avances en la integración de la tecnología que presenta el educador*. Institute for the Integration of Technology into Teaching and Learning. University of North Texas, Dentos, Texas, USA.

Parales-Quenza, C. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. *Revista Latinoamericana de Psicología,*

39(2), 351-361. ISSN: 0120-0534. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80539210

Parra, H. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico. *Investigación en Educación Médica,* 8(31), 72-81. ISSN: 2007-865X. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349762620009

Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. *Revista Prelac*, 1., 6-23 AMF.

Torregrosa, José R. (1968). El estudio de las actitudes: perspectivas psicológicas y sociológicas. *Revista Española de Opinión*, 11, 155-165. ISSN 0034-9429.

Valdés, J. C. (2012). Los recursos de Internet: el papel que juegan en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel educativo superior. *Multidisciplina*, (12).

Vallerand, R. J. (dir.) (1994). *Les fondements de la psychologie sociale*. Boucherville, Gaëtan Morin.

# Capítulo 10. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria del municipio de Capulhuac, México.

Blanca Estela Solalindez Aranda
Ruben Octavio Guarneros Palacios
Estela María del Carmen Medina Cuevas
Miguel Ángel Banitez Porcayo

## Resumen

Ante los cambios provocados por la pandemia 2019; desde el año 2020, los docentes cambiaron sus estrategias, la actitud ante las tecnologías y su desempeño profesional requirió de una adaptación a otra forma de enseñanza. Ahora con la mediación desde lo virtual en modalidad a distancia.

El municipio de Capulhuac se cuenta con escuelas equipadas con material que priorizó lo presencial, los docentes ante la necesidad de trabajar desde casa usaron la cuenta educativa mediante grupos en classroom, y comunicación sincrónica y asincrónica mediante la aplicación de reuniones virtuales meet, así también vía mensaje electrónico en whatsapp para comunicación con los padres de familia.

Capulhuac, se cuenta con aproximadamente 35,495 habitantes que en su mayoría viven en zona urbana, es un referente para dimensionar el acontecer y las condiciones en las que se lleva a cabo el proceso educativo dado que cuenta con una población de 3 393 niños de 5 a 9 años (INEGI, 2015), y para el nivel primaria, que aborda específicamente son 10 escuelas primarias las que tiene más alumnos se encuentra en el centro de la población. La actividad económica principal es la elaboración y venta de la barbacoa.

El objetivo de este estudio es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes del municipio de Capulhuac, del Estado de México, que enseñan en nivel primaria con el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la situación actual de trabajo académico a distancia que ha propiciado el adentramiento emergente hacia este tipo de herramientas digitales; así como la forma en que se han adaptado a los cambios principalmente educar a distancia y evaluar mediante evidencias, lo que han impactado en los aspectos metodológicos de la práctica profesional.

## Palabras clave

Desempeño profesional, enseñanza, TAC, docentes de educación básica, Capulhuac

## Introducción

Ante los grandes cambios que se experimentan en todo el mundo en torno a la pandemia por la COVID-19, es necesario pensar en los nuevos escenarios que se abren respecto a la labor educativa, pues el desempeño de los docentes se ha puesto a prueba en distintos ámbitos; sin embargo, el aspecto de la actitud hacia las herramientas digitales que, de manera presencial, eran escasamente utilizadas, es un factor que hoy más que nunca cobra relevancia para comprender justamente el tipo de desempeño que muestran.

El Estado de México tiene una población de más de 16 millones de habitantes y el municipio de Capulhuac 35495 habitantes (INEGI 2015). En una superficie de 21.50 kilómetros cuadrados. Con una densidad de 1586 habitantes por kilómetro cuadrado. La población analfabeta es de 3.6% La actividad económica principal es la elaboración y venta de la barbacoa. En primaria 362 con limitación motriz, 122 con limitación visual, 51 con limitación auditiva, 30 de lenguaje y 29 limitación mental (Plan de desarrollo municipal 2019-2021, p.113) lo anterior refiere que también se considera esta realidad.

Por lo anterior, el objetivo de este estudio es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes del municipio de Capulhuac, del Estado de México, México que enseñan en nivel primaria hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la situación actual de trabajo académico a distancia que ha propiciado el adentramiento emergente hacia este tipo de herramientas digitales; así como la forma en que se han adaptado a los cambios, lo que han impactado en los aspectos metodológicos de la práctica profesional, los elementos que emplean para planear y evaluar los aprendizajes y su autopercepción como docentes en este momento y espacio específicos.

## Revisión de la literatura

El presente estudio hace una aportación al bagaje teórico acerca del desempeño de los docentes en servicio a partir de elementos de análisis que permitirán establecer una mirada, con mayor complejidad, del papel fundamental de la actitud docente ante las TAC, diversas investigaciones han hecho patente la importancia de la actitud del profesorado ante la utilización de las tecnologías.

### El desempeño docente

El desempeño docente es un concepto que se ha mirado desde diversas perspectivas, una de ellas establece la convergencia de múltiples elementos que lo constituyen, éstos van desde el plano de las capacidades intelectuales, en congruencia con un sentido de lo social, hasta las actitudes personales, para Robalino (2005) se trata de:

> …el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales,

> para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida (p. 11).

Como se puede ver, pensar en el desempeño docente va más allá de la concepción del trabajo en el aula, involucra procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las políticas educativas, de ahí que su complejidad es innegable, por lo que la importancia de comprender el concepto conduce a trascender su sentido utilitario, el del "hacedor de cosas". Un docente con alto desempeño no es sólo quien cumple en tiempo y forma con las actividades escolares, sino también quien tiene la capacidad de establecer posicionamiento ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, además de transformar su entorno.

Ahora bien, existe otra vertiente comprensiva acerca del desempeño docente, la cual lo relaciona específicamente con la calidad educativa; las políticas en educación en las últimas décadas lo colocan dentro de una ecuación medible a partir del nivel de aprovechamiento de los estudiantes, situación que, al no ser tratada con las debidas reservas, desemboca en afirmaciones que le hacen a éste y sólo a este responsable del fracaso educativo.

> Con la implementación de las reformas educativas en los últimos años y la introducción de las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los estudiantes, el concepto se amplió pero, en esta ocasión, se instaló la idea de desempeño docente igual a logro académico de los estudiantes. Por lo tanto, se asumió implícitamente que el docente es el único factor para el aprendizaje de los alumnos y, en consecuencia, responsable de los malos resultados educativos (Robalino, 2005, p. 11).

Sin el afán de adscribirse a alguna de las perspectivas mencionadas, se considera la aportación de Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008), como una de las más completas, ya que considera tres tipos de estándares de desempeño profesional docente: mínimos, competitivos y de desarrollo. Los estándares mínimos señalan los rendimientos estrictamente suficientes que deben alcanzar y mantener los profesores, lo cual permite

mantener a los que no son competentes. Los estándares competitivos proporcionan incentivos y compensaciones por un rendimiento superior, lo cual genera competitividad entre los profesores y afecta las relaciones personales entre ellos. Los estándares de desarrollo están diseñados para fomentar los conocimientos y las capacidades de los profesores especificando las áreas de mejora.

### Las TAC en la docencia

Por las formas de producir el conocimiento, la importancia de los procesos educativos y formativos, así como por la relevancia en la comunicación con la sociedad del conocimiento, se incorporan las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento para el desarrollo de la tarea educativa y para potenciar la inclusión (Parra, 2019). Asimismo, las TAC abren nuevas oportunidades de aprendizaje para una mayor y más diversa población, trascendiendo los límites de las instituciones de educación y las barreras geográficas. Las TAC despliegan nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea (e-learning), mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende a aprender de forma colaborativa.

Granados (2014) da cuenta del distanciamiento de la concepción que se tiene de las TIC con respecto al carácter formativo de las TAC:

> Las TAC tratan de orientar hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Su objetivo es incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas (p. 290).

De manera que, al entender el enfoque de las TAC, se posicionan como un elemento primordial para el aprendizaje y el conocimiento en contextos optimizando tiempo y espacio tanto para el docente como para el estudiante.

Sin embargo, es necesario hacer una puntualización, la incorporación de las tecnologías al quehacer educativo se debe dar en un marco de conciencia que va más allá de lo instrumental, pues al adquirir un sentido pedagógico se abre la posibilidad de entrar en diversas dimensiones en las que interviene la creatividad, los valores, la consideración al saber previo, en fin, se complejiza. Aludiendo a lo que dice Valdés (2012):

> El sentido pedagógico en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, no está dado por el mero uso de los instrumentos, lo cual nos llevaría a una visión instrumental de las tecnologías, sino que está referido al sentido de la intervención que se hace sobre el alumnado, lo cual implica intervenir de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno. El sentido pedagógico […] se encuentra acotado por propiciar situaciones de conectividad que potencien en los alumnos el surgimiento de habilidades y competencias para su formación humana en el contexto actual (pp. 76-77).

**La actitud**

Por otro lado, es importante destacar que aun con las ventajas que tiene, para el docente, hacer uso de las TAC, la actitud que éste toma al respecto es un factor determinante para conseguir los objetivos de aprendizaje y conocimiento. Parales-Quenza (2007), siguiendo por ejemplo a Eagly y Chaiken (1998), expone que las actitudes son consideradas estados internos de naturaleza evaluativa; son estados personales que sugieren la predisposición para actuar de una manera determinada. Entonces:

> Las actitudes actúan como elementos primarios en la estructuración de discursos sobre objetos y eventos de controversia pública; proporcionan una dimensión evaluativa a partir de la cual se incorporan datos a los sistemas de creencias, los pondera y le dan significación al sistema representacional (Parales, 2007, ´p . 358).

En concordancia con lo anterior, Vallerand (1994) enlista una serie de elementos para definir la actitud: a) es un constructo o variable no observable directamente, b) implica una organización; es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos, c) tiene un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción —aunque no se debe confundir

con ella— y también influencia la percepción y el pensamiento, d) es aprendida, e) es perdurable y f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado.

Así que, al hablar de la actitud, es importante comprender el establecimiento de relaciones entre dichos elementos a fin de llegar a definiciones simplistas, la relevancia de esta observación trasciende, incluso hasta la consideración de su estudio, ya que no es exclusivo de una sola disciplina; en este caso, la psicología, sino que también puede ser interpelada por otras como lo hace patente Torregrosa (1968).

> Muchas actitudes no son sólo sociales en el sentido de que su objeto es un valor social cuya contrapartida subjetiva son las actitudes, o que éstas están socialmente determinadas —son aprendidas en los procesos de interacción social—, sino también en el sentido de que constituyen propiedades o características de grupos y situaciones sociales, creencias y modos de evaluación de los mismos, independientemente de que lo sean de los miembros individuales de tales grupos y situaciones; y que, por lo tanto, la perspectiva teórica adecuada para su comprensión y explicación debe ser una perspectiva sociológica (p. 157).

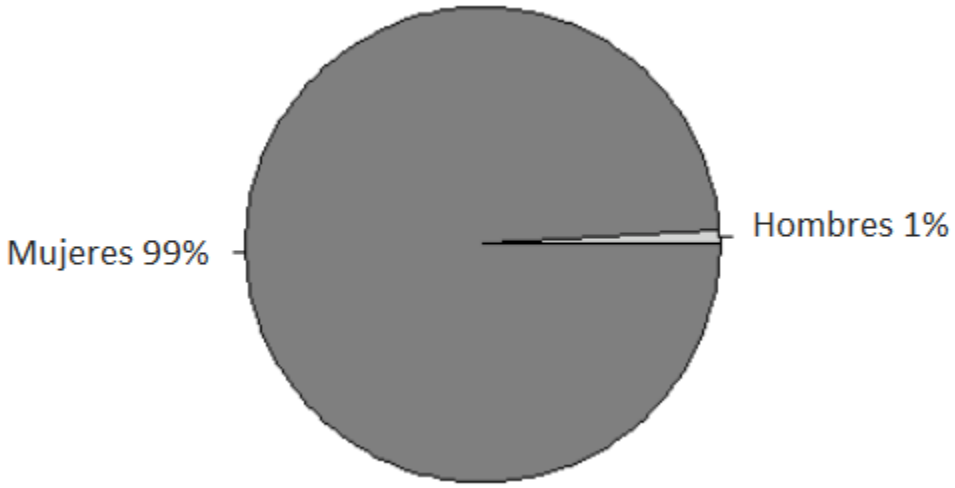
Como se puede observar, hablar de las actitudes docentes da cuenta de la complejidad del acontecer de la profesión que ineludiblemente lleva a pensar en ellas como factor de desempeño en el logro de los propósitos educativos. De ahí la importancia de estudiar sobre las actitudes docentes dado que mediante ellas se hacen explícitos los sistemas de valoración que guían sus acciones y se estructuran discursividades que permiten tomar postura al respecto de una u otra forma de trabajo.

Se considera que la actitud docente hacia las TAC bien podría pertenecer al último tipo de estándar que permitiría el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y capacidades en los docentes. La integración conceptual de la actitud, el desempeño y TAC, será un aporte para seguir en el camino de comprensión de la situación actual de los agentes de la educación (docentes) que se encuentran en contacto directo con sus destinatarios.

## Metodología

Dado que el objetivo de esta investigación apuntaba a la realización de un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel primaria hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional, la muestra integrada, para este estudio, se constituyó por maestros que actualmente laboran en el municipio de Capulhuac, del Estado de México, México, entre los encuestados se encontraron desde docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse con una antigüedad promedio en el servicio de 13 años y una edad promedio de 35.6 años, esta circunstancia constituye un aspecto relevante, ya que da cuenta de la diversidad de respuestas al instrumento. Cabe destacar que como se muestra en la Figura 10.1, de los sujetos de investigación, 99% son mujeres mientras que 1% son hombres, una característica común en el profesorado en educación primaria.

**Figura 10.1**
*Porcentajes de docentes encuestados según su sexo.*




La importancia de conocer la actitud docente ante la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento en el diario desempeño profesional, se llevó a cabo con base en la información de tipo cuantitativa con la aplicación de un cuestionario adecuado al

universo de estudio mencionado, este instrumento se derivó de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño, dicho cuestionario integrado fue aplicado de forma electrónica a los docentes.

Las variables tomadas en cuenta en el aspecto de la actitud docente hacia las TAC son la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, la utilización de la computadora y el uso de plataformas para la docencia, de acuerdo con éstas, se pudieron establecer criterios comparativos que dieran cuenta de las actitudes docentes ante la utilización de las TAC en las circunstancias actuales de la educación a distancia.

Ahora bien, en el aspecto del desempeño docente, el instrumento planteaba ítems en que los encuestados podían autoevaluarse en los diversos aspectos de la práctica docente, los tomados en cuenta, para este estudio, se enfocan en los métodos que utiliza la educación a distancia, los materiales que se utilizan en el diseño de las clases y las destrezas tecnológicas en el desarrollo de contenidos con sus estudiantes, la intención es relacionarlos con la información obtenida en el tratamiento del primer aspecto a fin de establecer un análisis que dé cumplimiento al objetivo planteado.

## Resultados

### Actitud de los docentes hacia las TAC

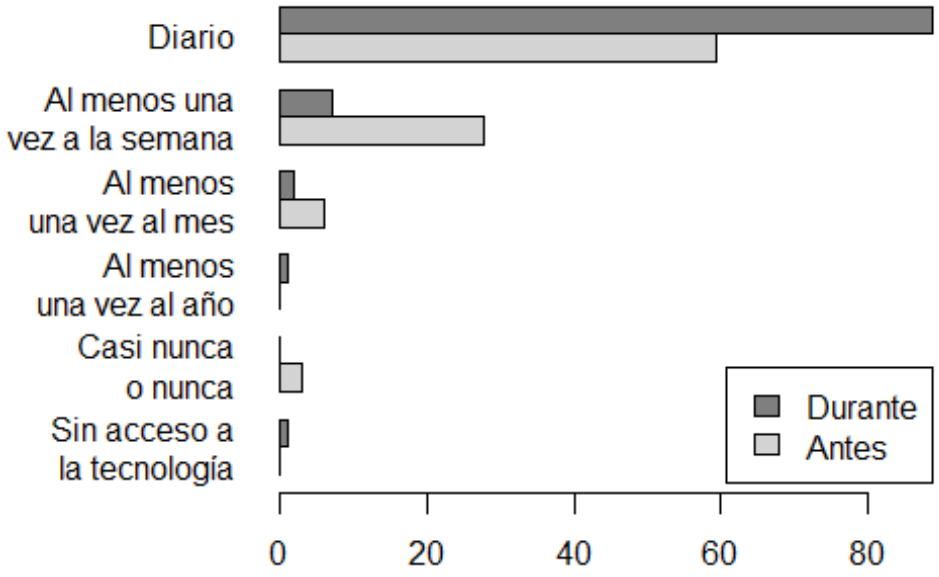
En primera instancia, presentamos las respuestas de los docentes encuestados relacionadas con el uso de Internet, de equipo de cómputo y de uso de plataformas de videoconferencias. La intención de esta sección radica en que abordamos una herramienta de software que ha sido incorporada en muchas instancias del mundo laboral a consecuencia del confinamiento por COVID-19, abordamos las herramientas de hardware y de manera muy general abordamos el uso del canal de comunicación más difundido que es el Internet.

### Frecuencia en el uso de Internet para la docencia

Para comprender el impacto del confinamiento en la utilización del Internet como elemento clave para la utilización de las TAC, se cuestionó a los docentes sobre la frecuencia con la que lo utilizaban en su quehacer docente, como se muestra en la Figura 10.2 de 59.2% que refieren haberlo utilizado diario antes del confinamiento aumentó a 88.8%; esto es un indicador que permite aseverar que el trabajo a distancia se lleva a cabo mediante las diversas plataformas y aplicaciones para las cuales es necesario el uso del servicio de Internet. Otro cambio relevante se expresa en el número de docentes que utilizan Internet al menos una vez a la semana, antes del confinamiento era 27.6% y hoy en día ha disminuido a 7.1%.

**Figura 10.2**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de Internet de los docentes de primaria de Capulhuac, México antes y durante el confinamiento.*



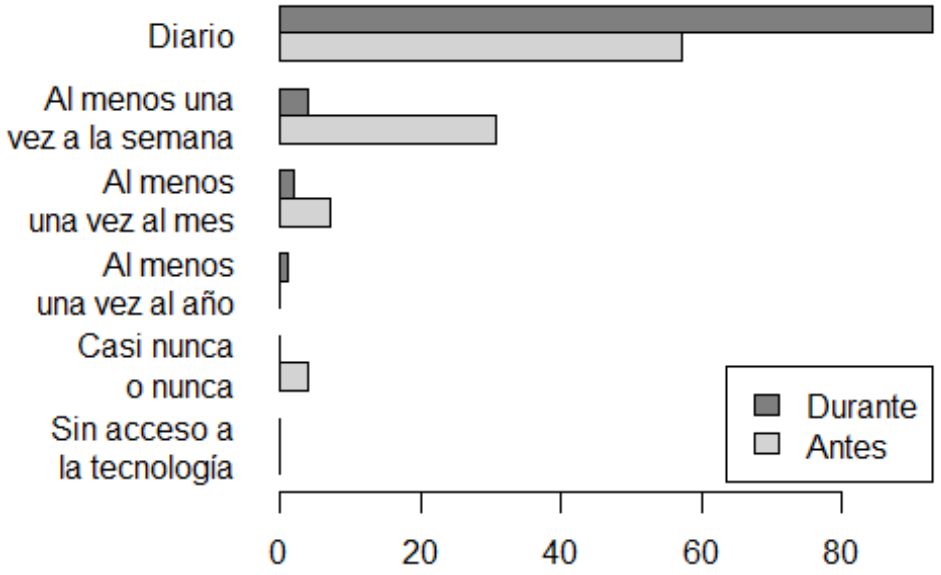

### Uso de computadora para la docencia

De la mano del aumento en el uso de Internet para la docencia expresado en la Figura 10.3, la investigación arroja del aumento en el uso diario de computadoras y laptop, ya que de 57.1% pasó a 92.9%; sin embargo, aunque es el dato más evidente, otro dato llama la atención,

pues 0% del total de encuestados hace referencia a que antes del confinamiento no tenía acceso a ellas, dato que se convierte en 0% en la situación actual, por lo que ahora 100% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Esto denota un cambio de actitud hacia las TAC, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

**Figura 10.3**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de la computadora de los docentes de primaria de Capulhuac, México antes y durante el confinamiento.*

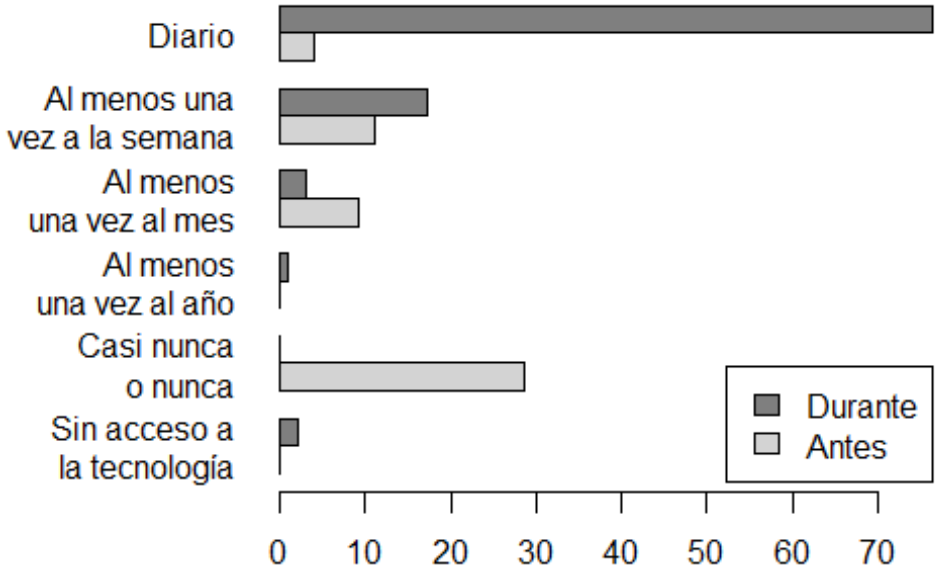



**Uso de plataformas de videoconferencia para la docencia**

La existencia de plataformas que permitían establecer comunicación en tiempo real mediante videoconferencia antes del confinamiento no constituía una opción de trabajo para los docentes, el cambio se da de un modo significativo, pues, como se observa en la Figura 10.4, el porcentaje de docentes que utilizaba diario estas plataformas era de 4.1%, situación que en la actualidad se da en 76.5%; un aumento de 72.4 puntos porcentuales expresa la inserción, de manera acelerada, de los docentes a su uso frecuente.

**Figura 10.4**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de videoconferencias de los docentes de primaria de Capulhuac, México antes y durante el confinamiento.*




## Desempeño docente

Si bien la incorporación de las herramientas propias del trabajo a distancia pretenden ser una solución a la problemática presentada por la contingencia del COVID-19, en esta sección abordamos algunas consecuencias prácticas del fenómeno en las prácticas docentes.

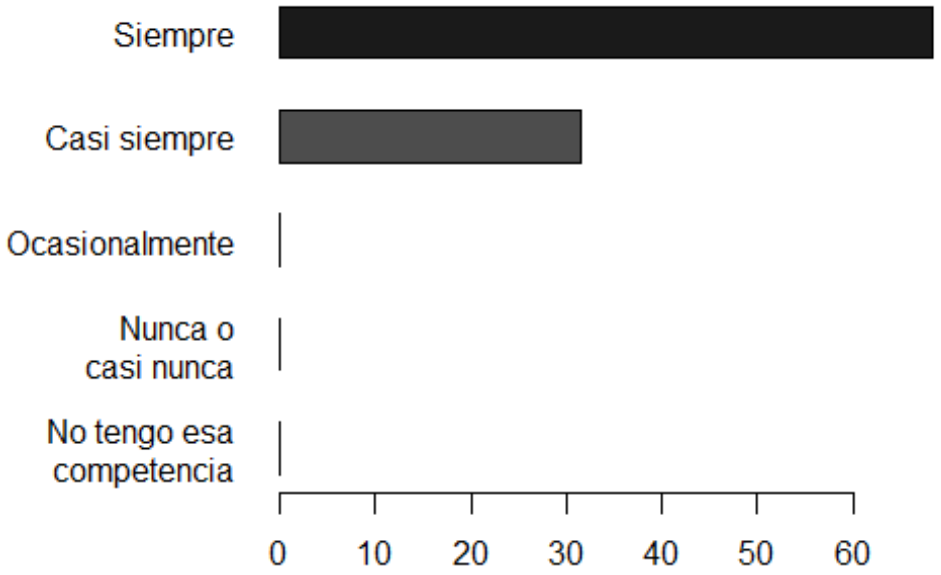
### Métodos de enseñanza en educación a distancia

De acuerdo con el análisis de los datos anteriores, se hace una vinculación con los resultados como se observa en la Figura 10.5, obtenidos acerca de la evaluación que los docentes hacen de su propio desempeño; de este modo, es posible observar que, a partir de las nuevas condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes, los docentes reconocen la utilización de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de 68.4% en la opción “siempre” y 31.6% en la opción “casi siempre”, por lo que en conjunto 100% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera virtual. Este es un punto relevante, ya que se engarza el desempeño docente a la

actitud positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; sin embargo, aunque es un número muy pequeño de la muestra el correspondiente a 0% el que asevera que no cuenta con esa competencia es significativo en términos de lo que se podría considerar como una resistencia a la adaptación en las circunstancias actuales.

**Figura 10.5**

*Porcentaje de docentes de primaria de Capulhuac, México que declaran usar métodos acordes a la situación actual de educación a distancia.*



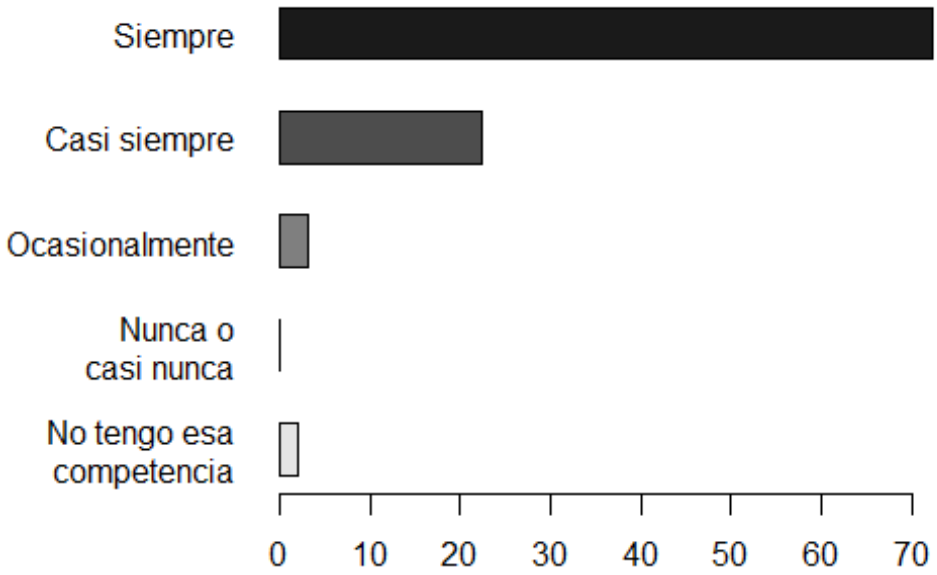

**Materiales para el diseño de las clases**

Además de tomar en cuenta los aspectos metodológicos para desarrollar el trabajo a distancia, los docentes deben apegarse a materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), ya sean libros de texto, cuadernillos, proyectos, entre otros; su utilización constituye también un referente para evaluar su desempeño, su capacidad de adaptar estos materiales y contenidos diseñados para el trabajo presencial ahora a las condiciones de confinamiento; como se observa en la Figura 10.6, en el ítem que permite la autoevaluación de este aspecto, 72.4% señala que siempre son tomados en cuenta estos materiales; es decir, que estos docentes han podido diseñar a partir de estos lineamientos sus clases; sin embargo, 22.4% dice que casi

siempre; entonces, 5.2% de los docentes no sigue de manera estricta el uso de los libros de texto, planeaciones o cuadernillos, esta situación presume la adecuación o bien adopción de otro tipo de materiales que les permita concretar los aprendizajes en sus estudiantes de forma alterna; 8% restante expresa la poca o nula utilización de los materiales oficiales, lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los aprendizajes esperados de acuerdo con los planes de estudio de educación primaria.

**Figura 10.6**

*Porcentaje de docentes de primaria de Capulhuac, México que declaran considerar los proyectos, planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos para desarrollar el aprendizaje a distancia.*

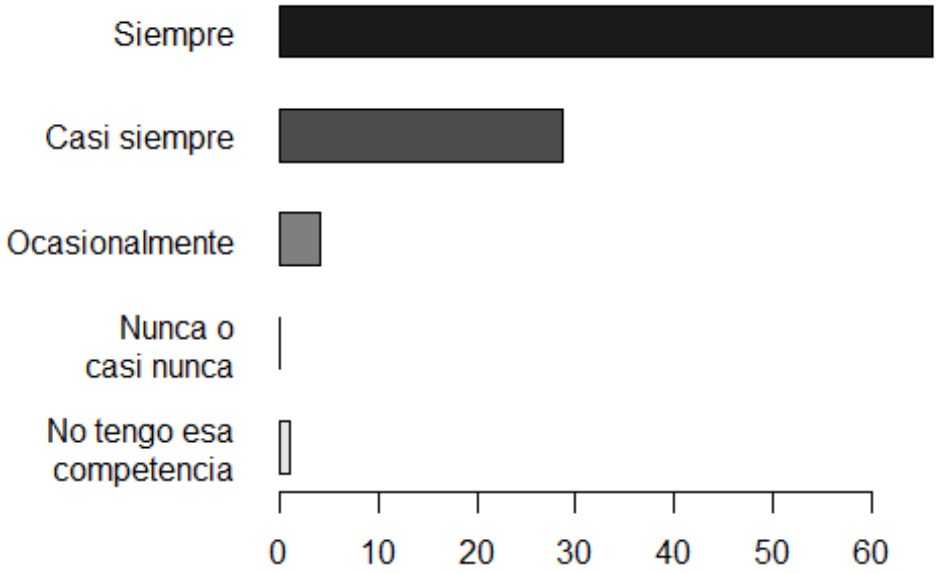



**Destrezas tecnológicas**

En este ítem, los docentes hacen una valoración de sus destrezas tecnológicas y su utilización en la enseñanza a distancia obteniendo los resultados observados en la Figura 10.7. El primer aspecto a resaltar es que 1 % de los docentes encuestados que manifiestan no tener competencias tecnológicas, con lo que se puede deducir que 99% restante sí cuenta con las destrezas suficientes para la enseñanza a distancia; de estos docentes, 66.3% dice utilizar

siempre estas destrezas y 28.6% casi siempre, 4.1%, aunque cuente con ellas, las emplea solo ocasionalmente o incluso nunca.

**Figura 10.7**
*Porcentaje de docentes de primaria de Capulhuac, México en cada nivel de destrezas y tecnologías.*




## Conclusiones

Los docentes modificaron su práctica profesional de presencial a virtual, las circunstancias atendidas son: programar mediante aplicaciones sesiones sincrónicas con el uso las TAC para atender las necesidades formativas de los estudiantes. Por lo que existió un aumento de uso de las tecnologías 88.8%

Respecto a la evaluación que los docentes hacen de su propio desempeño, éste mejora e incorpora elementos de la tecnología con métodos acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de 68.4 % en la opción siempre.

Los docentes mejoraron sus destrezas tecnológicas en 99% de acuerdo a las TAC su uso en 66.3% dicen utilizarlas siempre. Sin duda el cambio en el uso de la tecnología es una constante.

## Referencias


Akram, J., & Zepeda, S. (2015). Development and validation of a teacher self- assessment instrument. Journal of Research and Reflections in Education, diciembre, 9(2), 134-148. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/31666662Development_and_Validation_of_a_Teacher_Self-assessment_Instrument

Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1998). Attitude structure and function. En D. T. Gilbert, S. T. Fiske and G. Lindzey (Eds.), *The Handbook of Social Psychology* (4th edn., Vol. 1, pp. 269-322). New York: McGraw-Hill.

Fernández-Arata, J. M. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú. Universitas Psychologica, 7(2), 385- 401. ISSN: 1657-9267. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64770207 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Granados, J. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. MediSur, 12(1), 289-294. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180032233017 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Knezek. G., Christensen. R., Miyashita. K. & Ropp. M. (2000).Instrumentos para evaluar los avances en la integración de la tecnología que presenta el educador. Institute for the

Integration of Technology into Teaching and Learning. University of North Texas, Dentos, Texas, USA.

Parales-Quenza, C. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. Revista Latinoamericana de Psicología, 39(2), 351-361. ISSN: 0120-0534. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80539210 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Parra, H. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico. Investigación en Educación Médica, 8(31), 72-81. ISSN: 2007-865X. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349762620009 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. Revista Prelac, 1., 6-23 Santiago: AMF.

Torregrosa, José R. (1968). El estudio de las actitudes: perspectivas psicológicas y sociológicas. Revista Española de Opinión, 11, 155-165. ISSN 0034-9429.

Valdés, J. C. (2012). Los recursos de Internet: el papel que juegan en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel educativo superior. Multidisciplina, (12).

Vallerand, R. J. (dir.) (1994). Les fondements de la psychologie sociale. Boucherville, Québec: Gaëtan Morin.

# Capítulo 11. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria del municipio de Chalco, México.

Marlene Díaz Escamilla
Edith Castañeda Mendoza
Nancy Beatriz Guzmán Hernández
Alejandra Meza Andrade

## Resumen

El desempeño profesional de un docente involucra procesos áulicos, institucionales, comunitarios y de intervención en las políticas educativas vigentes; un docente con alto desempeño no es sólo quien cumple en tiempo y forma con las actividades escolares, sino quien tiene la capacidad de establecer posicionamiento ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, además de transformar su entorno. Para alcanzar dicha capacidad, hace uso de sus competencias profesionales, así como de su constante preparación y/o actualización.

En el presente estudio se realiza un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que enseñan en nivel primaria hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) en el municipio de Chalco, Estado de México, México, como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la situación actual de trabajo académico a distancia provocado por el confinamiento debido a la pandemia por COVID-19 y la forma en que se han adaptado a los cambios, los cuales, han impactado en los aspectos metodológicos de la práctica profesional. Es importante destacar que aun con las ventajas que tiene, para el docente hacer uso de las TAC, la actitud que éste toma al respecto es un factor determinante para conseguir los objetivos de aprendizaje y conocimiento.

Para la obtención de datos, se aplicó una encuesta, vía electrónica, a una muestra representativa de docentes en servicio, posteriormente se analizaron las respuestas obtenidas respecto a: el nivel de uso de Internet, computadoras o laptop, plataformas de videoconferencia, métodos de enseñanza en educación a distancia tanto antes como durante los primeros meses de confinamiento; el nivel en que declaran considerar los proyectos, planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos, así como el nivel de uso de sus destrezas tecnológicas para desarrollar el aprendizaje a distancia.

## Palabras clave

Desempeño profesional, enseñanza, TAC, docentes de educación básica, Chalco

## Introducción

Ante los grandes cambios que se experimentan en todo el mundo en torno a la pandemia por la COVID-19, es necesario pensar en los nuevos escenarios que se abren respecto a la labor educativa, pues el desempeño de los docentes se ha puesto a prueba en distintos ámbitos; sin embargo, el aspecto de la actitud hacia las herramientas digitales que, de manera presencial, eran escasamente utilizadas, es un factor que hoy más que nunca cobra relevancia para comprender justamente el tipo de desempeño que muestran.

Según el Sistema Nacional de Información Municipal (2020), en el último censo de población realizado por el INEGI en 2020, Chalco tenía 400, 057 habitantes, de los cuales 193, 129 son hombres, es decir el 48.3%, y 206, 928 son mujeres, equivalente al 51.7% de la población total (SNIM, 2020). Como datos complementarios, 7,688 personas hablan alguna lengua indígena y las actividades económicas predominantes son el comercio. la agricultura, la ganadería y la silvicultura. (Gobierno de Chalco, 2019)

Los Habitantes de este municipio en su mayoría viven en la zona urbana este es un referente para dimensionar el acontecer y las condiciones en las que se lleva a cabo el proceso

educativo dado que cuenta con una población de 73, 417 niños de 5 años y más en edad escolar, de los cuales 54, 557 asiste a la escuela (INEGI, 2020), y para el nivel primaria, que aborda específicamente esta investigación, la población de 6 a 11 años que asiste a la escuela es 87.5 por ciento (INEGI, 2020)

Por lo anterior, el objetivo de este estudio es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes del municipio de Chalco, del Estado de Estado de México, México que enseñan en nivel primaria hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la situación actual de trabajo académico a distancia que ha propiciado el adentramiento emergente hacia este tipo de herramientas digitales; así como la forma en que se han adaptado a los cambios, lo que han impactado en los aspectos metodológicos de la práctica profesional, los elementos que emplean para planear y evaluar los aprendizajes y su autopercepción como docentes en este momento y espacio específicos.

## Revisión de la literatura

El presente estudio hace una aportación al bagaje teórico acerca del desempeño de los docentes en servicio a partir de elementos de análisis que permitirán establecer una mirada, con mayor complejidad, del papel fundamental de la actitud docente ante las TAC, diversas investigaciones han hecho patente la importancia de la actitud del profesorado ante la utilización de las tecnologías.

### El desempeño docente

El desempeño docente es un concepto que se ha mirado desde diversas perspectivas, una de ellas establece la convergencia de múltiples elementos que lo constituyen, éstos van desde el plano de las capacidades intelectuales, en congruencia con un sentido de lo social, hasta las actitudes personales, para Robalino (2005) se trata de:

> …el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida (p. 11).

Como se puede ver, pensar en el desempeño docente va más allá de la concepción del trabajo en el aula, involucra procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las políticas educativas, de ahí que su complejidad es innegable, por lo que la importancia de comprender el concepto conduce a trascender su sentido utilitario, el del "hacedor de cosas". Un docente con alto desempeño no es sólo quien cumple en tiempo y forma con las actividades escolares, sino también quien tiene la capacidad de establecer posicionamiento ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, además de transformar su entorno.

Ahora bien, existe otra vertiente comprensiva acerca del desempeño docente, la cual lo relaciona específicamente con la calidad educativa; las políticas en educación en las últimas décadas lo colocan dentro de una ecuación medible a partir del nivel de aprovechamiento de los estudiantes, situación que, al no ser tratada con las debidas reservas, desemboca en afirmaciones que le hacen a éste y sólo a este responsable del fracaso educativo.

> Con la implementación de las reformas educativas en los últimos años y la introducción de las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los estudiantes, el concepto se amplió pero, en esta ocasión, se instaló la idea de desempeño docente igual a logro académico de los estudiantes. Por lo tanto, se asumió implícitamente que el docente es el único factor para el aprendizaje de los alumnos y, en consecuencia, responsable de los malos resultados educativos (Robalino, 2005, p. 11).

Sin el afán de adscribirse a alguna de las perspectivas mencionadas, se considera la aportación de Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008), como una de las más

completas, ya que considera tres tipos de estándares de desempeño profesional docente: mínimos, competitivos y de desarrollo. Los estándares mínimos señalan los rendimientos estrictamente suficientes que deben alcanzar y mantener los profesores, lo cual permite mantener a los que no son competentes. Los estándares competitivos proporcionan incentivos y compensaciones por un rendimiento superior, lo cual genera competitividad entre los profesores y afecta las relaciones personales entre ellos. Los estándares de desarrollo están diseñados para fomentar los conocimientos y las capacidades de los profesores especificando las áreas de mejora.

## Las TAC en la docencia

Por las formas de producir el conocimiento, la importancia de los procesos educativos y formativos, así como por la relevancia en la comunicación con la sociedad del conocimiento, se incorporan las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento para el desarrollo de la tarea educativa y para potenciar la inclusión (Parra, 2019). Asimismo, las TAC abren nuevas oportunidades de aprendizaje para una mayor y más diversa población, trascendiendo los límites de las instituciones de educación y las barreras geográficas. Las TAC despliegan nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea (e-learning), mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende a aprender de forma colaborativa.

Granados (2014) da cuenta del distanciamiento de la concepción que se tiene de las TIC con respecto al carácter formativo de las TAC:

> Las TAC tratan de orientar hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Su objetivo es incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas (p. 290).

De manera que, al entender el enfoque de las TAC, se posicionan como un elemento primordial para el aprendizaje y el conocimiento en contextos optimizando tiempo y espacio tanto para el docente como para el estudiante.

Sin embargo, es necesario hacer una puntualización, la incorporación de las tecnologías al quehacer educativo se debe dar en un marco de conciencia que va más allá de lo instrumental, pues al adquirir un sentido pedagógico se abre la posibilidad de entrar en diversas dimensiones en las que interviene la creatividad, los valores, la consideración al saber previo, en fin, se complejiza. Aludiendo a lo que dice Valdés (2012):

> El sentido pedagógico en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, no está dado por el mero uso de los instrumentos, lo cual nos llevaría a una visión instrumental de las tecnologías, sino que está referido al sentido de la intervención que se hace sobre el alumnado, lo cual implica intervenir de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno. El sentido pedagógico […] se encuentra acotado por propiciar situaciones de conectividad que potencien en los alumnos el surgimiento de habilidades y competencias para su formación humana en el contexto actual (pp. 76-77).

**La actitud**

Por otro lado, es importante destacar que aun con las ventajas que tiene, para el docente, hacer uso de las TAC, la actitud que éste toma al respecto es un factor determinante para conseguir los objetivos de aprendizaje y conocimiento. Parales-Quenza (2007), siguiendo por ejemplo a Eagly y Chaiken (1998), expone que las actitudes son consideradas estados internos de naturaleza evaluativa; son estados personales que sugieren la predisposición para actuar de una manera determinada. Entonces:

> Las actitudes actúan como elementos primarios en la estructuración de discursos sobre objetos y eventos de controversia pública; proporcionan una dimensión evaluativa a partir de la cual se incorporan datos a los sistemas de creencias, los pondera y le dan significación al sistema representacional (Parales, 2007,p. 358).

En concordancia con lo anterior, Vallerand (1994) enlista una serie de elementos para definir la actitud: a) es un constructo o variable no observable directamente, b) implica una organización; es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos, c) tiene un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción —aunque no se debe confundir con ella— y también influencia la percepción y el pensamiento, d) es aprendida, e) es perdurable y f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado.

Así que, al hablar de la actitud, es importante comprender el establecimiento de relaciones entre dichos elementos a fin de llegar a definiciones simplistas, la relevancia de esta observación trasciende, incluso hasta la consideración de su estudio, ya que no es exclusivo de una sola disciplina; en este caso, la psicología, sino que también puede ser interpelada por otras como lo hace patente Torregrosa (1968).

> Muchas actitudes no son sólo sociales en el sentido de que su objeto es un valor social cuya contrapartida subjetiva son las actitudes, o que éstas están socialmente determinadas —son aprendidas en los procesos de interacción social—, sino también en el sentido de que constituyen propiedades o características de grupos y situaciones sociales, creencias y modos de evaluación de los mismos, independientemente de que lo sean de los miembros individuales de tales grupos y situaciones; y que, por lo tanto, la perspectiva teórica adecuada para su comprensión y explicación debe ser una perspectiva sociológica (p. 157).

Como se puede observar, hablar de las actitudes docentes da cuenta de la complejidad del acontecer de la profesión que ineludiblemente lleva a pensar en ellas como factor de desempeño en el logro de los propósitos educativos. De ahí la importancia de estudiar sobre las actitudes docentes dado que mediante ellas se hacen explícitos los sistemas de valoración que guían sus acciones y se estructuran discursividades que permiten tomar postura al respecto de una u otra forma de trabajo.

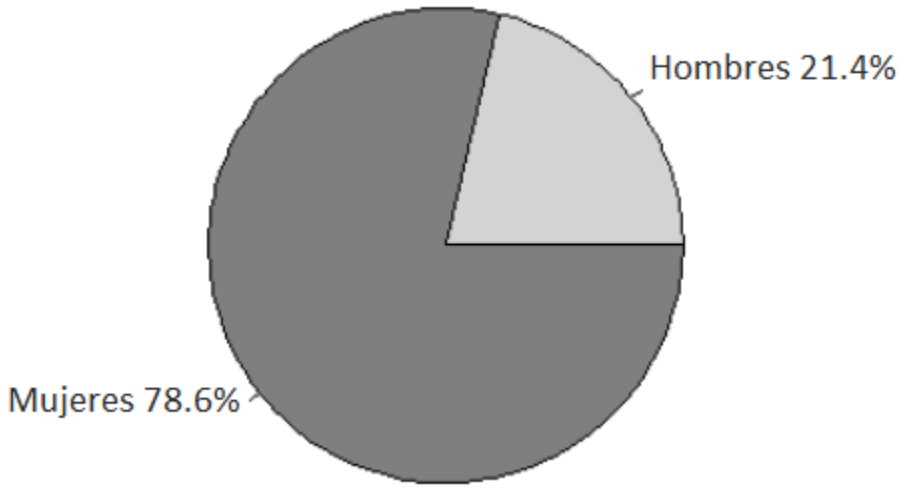
Se considera que la actitud docente hacia las TAC bien podría pertenecer al último tipo de estándar que permitiría el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y

capacidades en los docentes. La integración conceptual de la actitud, el desempeño y TAC, será un aporte para seguir en el camino de comprensión de la situación actual de los agentes de la educación (docentes) que se encuentran en contacto directo con sus destinatarios.

## Metodología

Dado que el objetivo de esta investigación apuntaba a la realización de un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel primaria hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional, la muestra integrada, para este estudio, se constituyó por maestros que actualmente laboran en el municipio de Chalco, del Estado de México, México, entre los encuestados se encontraron desde docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse con una antigüedad promedio en el servicio de 16.4 años y una edad promedio de 41.4 años, esta circunstancia constituye un aspecto relevante, ya que da cuenta de la diversidad de respuestas al instrumento. Cabe destacar que como se muestra en la Figura 11.1, de los sujetos de investigación, 78.6% son mujeres mientras que 21.4% son hombres, una característica común en el profesorado en educación primaria.

**Figura 11.1**
*Porcentajes de docentes encuestados según su sexo.*




La importancia de conocer la actitud docente ante la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento en el diario desempeño profesional, se llevó a cabo con base en la información de tipo cuantitativa con la aplicación de un cuestionario adecuado al universo de estudio mencionado, este instrumento se derivó de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño, dicho cuestionario integrado fue aplicado de forma electrónica a los docentes.

Las variables tomadas en cuenta en el aspecto de la actitud docente hacia las TAC son la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, la utilización de la computadora y el uso de plataformas para la docencia, de acuerdo con éstas, se pudieron establecer criterios comparativos que dieran cuenta de las actitudes docentes ante la utilización de las TAC en las circunstancias actuales de la educación a distancia.

Ahora bien, en el aspecto del desempeño docente, el instrumento planteaba ítems en que los encuestados podían autoevaluarse en los diversos aspectos de la práctica docente, los

tomados en cuenta, para este estudio, se enfocan en los métodos que utiliza la educación a distancia, los materiales que se utilizan en el diseño de las clases y las destrezas tecnológicas en el desarrollo de contenidos con sus estudiantes, la intención es relacionarlos con la información obtenida en el tratamiento del primer aspecto a fin de establecer un análisis que dé cumplimiento al objetivo planteado.

## Resultados

### Actitud de los docentes hacia las TAC

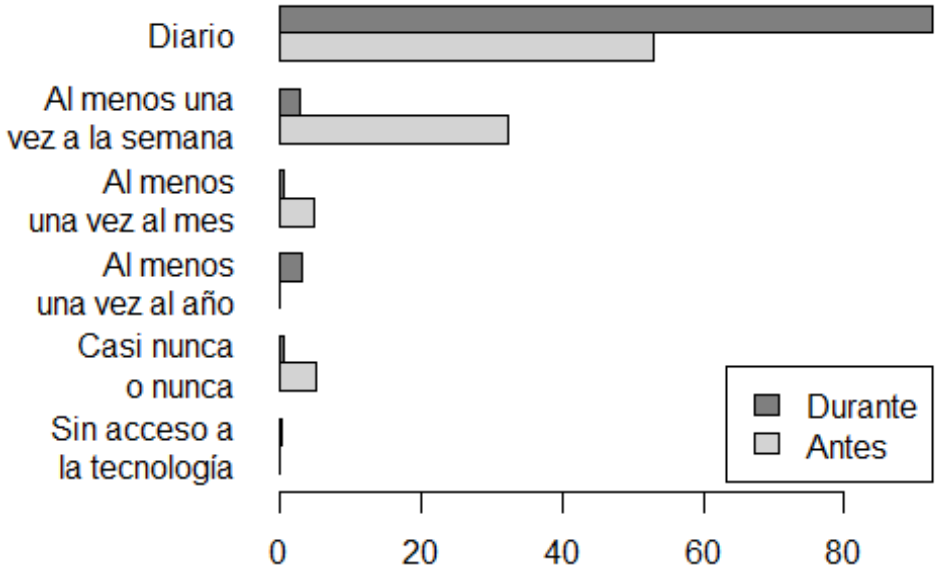
En primera instancia, presentamos las respuestas de los docentes encuestados relacionadas con el uso de Internet, de equipo de cómputo y de uso de plataformas de videoconferencias. La intención de esta sección radica en que abordamos una herramienta de software que ha sido incorporada en muchas instancias del mundo laboral a consecuencia del confinamiento por COVID-19, abordamos las herramientas de hardware y de manera muy general abordamos el uso del canal de comunicación más difundido que es el Internet.

### Frecuencia en el uso de Internet para la docencia

Para comprender el impacto del confinamiento en la utilización del Internet como elemento clave para la utilización de las TAC, se cuestionó a los docentes sobre la frecuencia con la que lo utilizaban en su quehacer docente, como se muestra en la Figura 11.2 de 52.9% que refieren haberlo utilizado diario antes del confinamiento aumentó a 92.6%; esto es un indicador que permite aseverar que el trabajo a distancia se lleva a cabo mediante las diversas plataformas y aplicaciones para las cuales es necesario el uso del servicio de Internet. Otro cambio relevante se expresa en el número de docentes que utilizan Internet al menos una vez a la semana, antes del confinamiento era 32.3% y hoy en día ha disminuido a 2.7%.

**Figura 11.2**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de Internet de los docentes de primaria de Chalco, México antes y durante el confinamiento.*

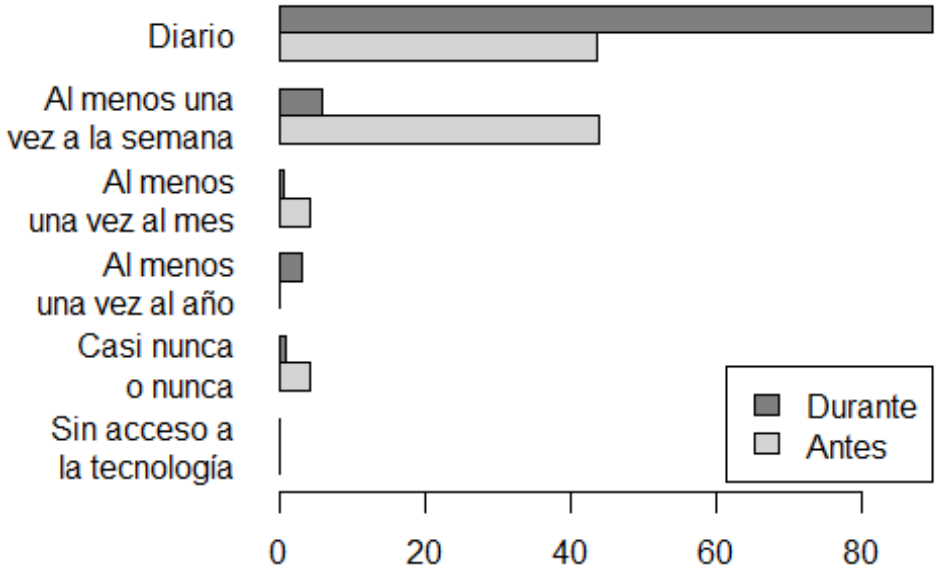



## Uso de computadora para la docencia

De la mano del aumento en el uso de Internet para la docencia expresado en la Figura 11.3, la investigación arroja del aumento en el uso diario de computadoras y laptop, ya que de 43.6% pasó a 89.9%; sin embargo, aunque es el dato más evidente, otro dato llama la atención, pues 0% del total de encuestados hace referencia a que antes del confinamiento no tenía acceso a ellas, dato que se convierte en 0% en la situación actual, por lo que ahora 100% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Esto denota un cambio de actitud hacia las TAC, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

**Figura 11.3**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de la computadora de los docentes de primaria de Chalco, México antes y durante el confinamiento.*

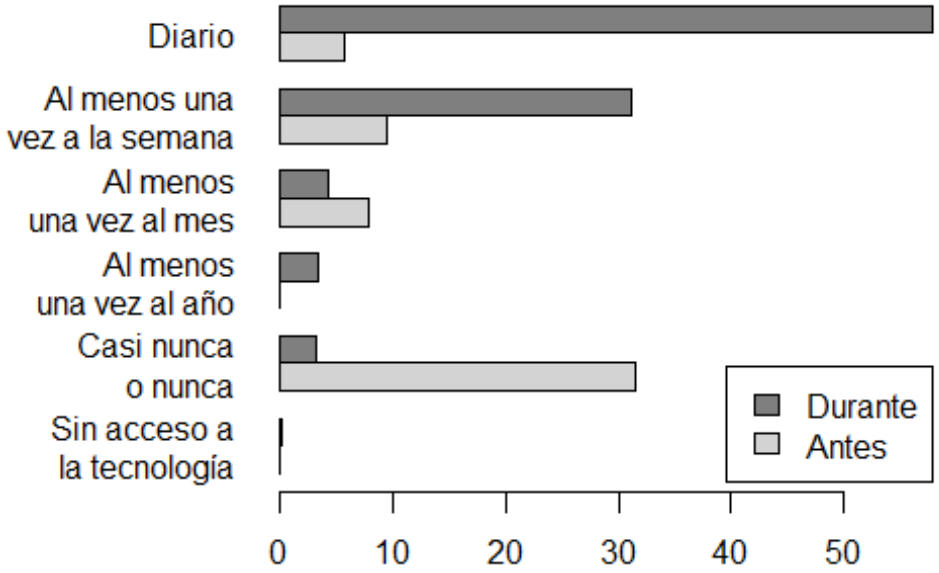



**Uso de plataformas de videoconferencia para la docencia**

La existencia de plataformas que permitían establecer comunicación en tiempo real mediante videoconferencia antes del confinamiento no constituía una opción de trabajo para los docentes, el cambio se da de un modo significativo, pues, como se observa en la Figura 11.4, el porcentaje de docentes que utilizaba diario estas plataformas era de 5.7%, situación que en la actualidad se da en 57.9%; un aumento de 52.2 puntos porcentuales expresa la inserción, de manera acelerada, de los docentes a su uso frecuente.

**Figura 11.4**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de videoconferencias de los docentes de primaria de Chalco, México antes y durante el confinamiento.*




## Desempeño docente

Si bien la incorporación de las herramientas propias del trabajo a distancia pretenden ser una solución a la problemática presentada por la contingencia del COVID-19, en esta sección abordamos algunas consecuencias prácticas del fenómeno en las prácticas docentes.

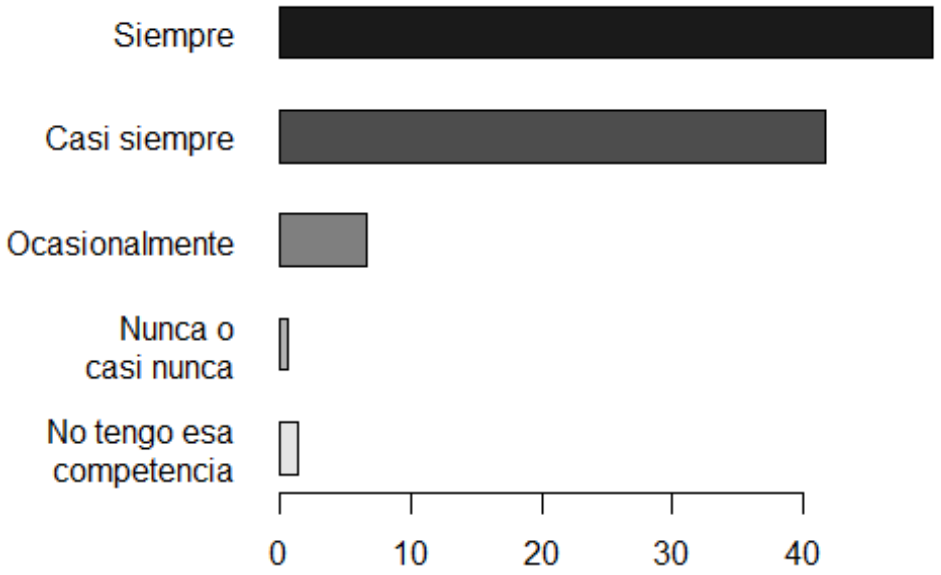
## Métodos de enseñanza en educación a distancia

De acuerdo con el análisis de los datos anteriores, se hace una vinculación con los resultados como se observa en la Figura 11.5, obtenidos acerca de la evaluación que los docentes hacen de su propio desempeño; de este modo, es posible observar que, a partir de las nuevas condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes, los docentes reconocen la utilización de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de 49.9% en la opción “siempre” y 41.6% en la opción “casi siempre”, por lo que en conjunto 91.5% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera virtual. Este es un punto relevante, ya que se engarza el desempeño docente a la

actitud positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; sin embargo, aunque es un número muy pequeño de la muestra el correspondiente a 1.3% el que asevera que no cuenta con esa competencia es significativo en términos de lo que se podría considerar como una resistencia a la adaptación en las circunstancias actuales.

**Figura 11.5**

*Porcentaje de docentes de primaria de Chalco, México que declaran usar métodos acordes a la situación actual de educación a distancia.*



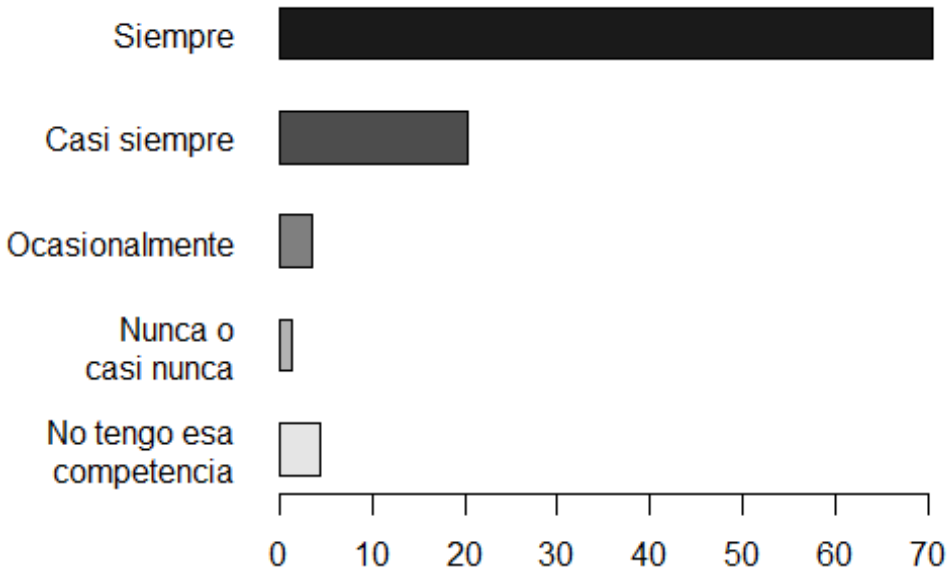

**Materiales para el diseño de las clases**

Además de tomar en cuenta los aspectos metodológicos para desarrollar el trabajo a distancia, los docentes deben apegarse a materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), ya sean libros de texto, cuadernillos, proyectos, entre otros; su utilización constituye también un referente para evaluar su desempeño, su capacidad de adaptar estos materiales y contenidos diseñados para el trabajo presencial ahora a las condiciones de confinamiento; como se observa en la Figura 11.6, en el ítem que permite la autoevaluación de este aspecto, 70.6% señala que siempre son tomados en cuenta estos materiales; es decir, que estos docentes han podido diseñar a partir de estos lineamientos sus clases; sin embargo, 20.3% dice que casi

siempre; entonces, 9.1% de los docentes no sigue de manera estricta el uso de los libros de texto, planeaciones o cuadernillos, esta situación presume la adecuación o bien adopción de otro tipo de materiales que les permita concretar los aprendizajes en sus estudiantes de forma alterna; 8% restante expresa la poca o nula utilización de los materiales oficiales, lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los aprendizajes esperados de acuerdo con los planes de estudio de educación primaria.

**Figura 11.6**

*Porcentaje de docentes de primaria de Chalco, México que declaran considerar los proyectos, planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos para desarrollar el aprendizaje a distancia.*

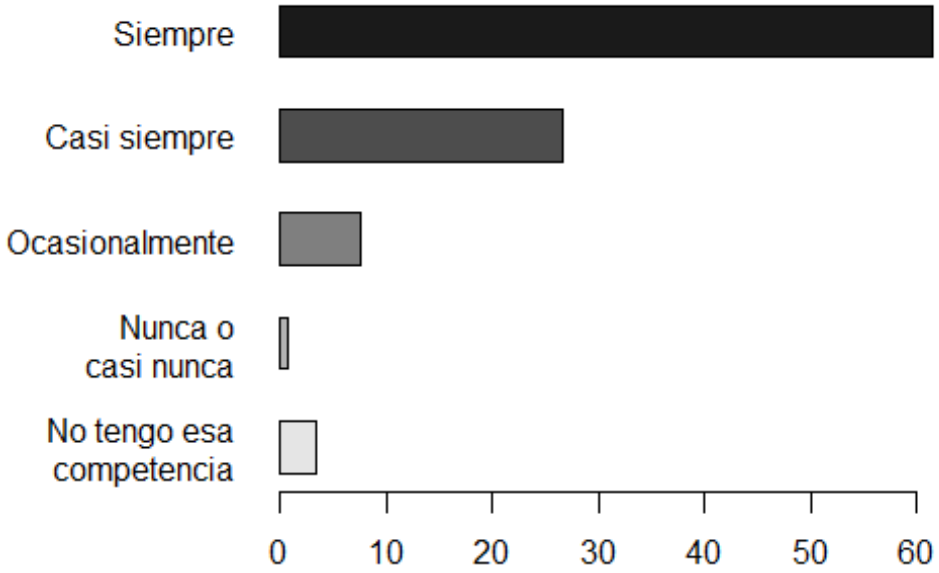



**Destrezas tecnológicas**

En este ítem, los docentes hacen una valoración de sus destrezas tecnológicas y su utilización en la enseñanza a distancia obteniendo los resultados observados en la Figura 11.7. El primer aspecto para resaltar es que 3.4 % de los docentes encuestados que manifiestan no tener competencias tecnológicas, con lo que se puede deducir que 96.6% restante sí cuenta con las destrezas suficientes para la enseñanza a distancia; de estos docentes, 61.5% dice utilizar

siempre estas destrezas y 26.6% casi siempre, 8.4%, aunque cuente con ellas, las emplea solo ocasionalmente o incluso nunca.

**Figura 11.7**
*Porcentaje de docentes de primaria de Chalco, de México en cada nivel de destrezas tecnologías.*




## Conclusiones

El presente estudio en el contexto de Chalco, Estado de México, México, cobra relevancia por ser el que ocupa el lugar 17 de los municipios más poblados en la entidad, lo que nos lleva a considerar que cuenta con un número significativo de escuelas y docentes de educación primaria, en consecuencia, hablamos de una diversidad de maestros formados en diferentes planes de estudio y escuelas de procedencia, quienes hasta antes de la pandemia realizaban sus actividades de docencia de manera presencial en el aula, sin embargo, la pandemia por COVID-19 a nivel mundial planteó como alternativa de continuidad en los aprendizajes el uso de la tecnología, las plataformas, aplicaciones y diseño de materiales alternativos que apoyan la tarea docente; los desafíos que trajo consigo la transformación del currículo enfrentó a los docentes a la apropiación de la tecnología de manera acelerada, la mayoría de

las veces siendo autodidactas, así como la redefinición de los usuarios en quienes se centró la atención en los procesos de captar, procesar y comunicar las informaciones necesarias (Castells, 1996), aun cuando hubo resistencia como se muestra en la figura 12.5 podemos observar un desarrollo profesional que anuló la crítica recurrente al magisterio acerca de las prácticas tradicionales.

Por ello, nos surge la pregunta: ¿Qué tan preparados estaban los maestros para enfrentar el trabajo a distancia?, encontrando que la mayoría de los encuestados considera que tiene habilidades tecnológicas, por lo cual, fue necesario valorar y reflexionar acerca de las habilidades mínimas requeridas de los docentes para poner la tecnología al servicio de la educación (CEPAL-UNESCO, 2020 pág. 8), los retos para un profesorado que cuente con competencias para usar las TAC en su práctica profesional disponiendo de mejores elementos para brindar una educación de calidad y para guiar eficazmente el desarrollo de las competencias del alumnado en materia de TAC, requiere de una actitud de compromiso con el proyecto educativo y un autoconocimiento de su desarrollo profesional como cualidades de los buenos maestros (López, 2009).

Es evidente que, con los docentes del municipio de Chalco, Estado de México, se acrecentó el uso de las TAC derivado de la situación provocada por la pandemia, perfilándose como un factor de desarrollo profesional y creando propuestas para el trabajo virtual en mayor o menor complejidad, considerando que en la muestra encuestada se tiene una diversidad de edades y experiencia (años de servicio), lo que nos hace reflexionar acerca de los desafíos y la actitud con que cada uno de ellos afrontó el dominio que poseía antes de la pandemia, es importante referir que aún existen retos que se deben seguir atendiendo debido a las circunstancias locales, nacionales e internacionales que aún prevalecen.

## Referencias


Akram, J., & Zepeda, S. (2015). Development and validation of a teacher self- assessment instrument. Journal of Research and Reflections in Education, diciembre, 9(2), 134-148. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/31666662Development_and_Validation_of_a_Teacher_Self-assessment_Instrument

CEPAL-UNESCO (2020). Informe COVID-19, octubre, 29. Recuperado de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf

Castells Manuel (1996) *La era de la información. Economía, sociedad y cultura,* "Prólogo la red y el yo" Vol. 1 México siglo XXI. Recuperado de file:///E:/INVESTIGACI%C3%93N%20COLABORATIVA/castellsm.pdf

Chalco, G. d. (2019). *Plan de Desarrollo Municipal . Gobierno de Chalco 2019-2021.* Chalco, Estado de México: Dirección de Innovación Gubernamental y de la Coordinación de Comunicación Social y Tecnologías de la Información. Recuperado de https://gobiernodechalco.gob.mx/images/pdm/pdm2019-2021.pdf

Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1998). Attitude structure and function. En D. T. Gilbert, S. T. Fiske and G. Lindzey (Eds.), *The Handbook of Social Psychology* (4th edn., Vol. 1, pp. 269-322). New York: McGraw-Hill.

Fernández-Arata, J. M. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú. Universitas Psychologica, 7(2), 385- 401. ISSN: 1657-9267. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64770207 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Granados, J. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo

XXI. MediSur, 12(1), 289-294. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180032233017 (consultado el 1 de octubre de 2020).

IEEM. (2020 ). *Chalco. Plataforma Electoral Municipal.* Chalco, Estado de México: Instituto Electoral del Estado de México. Recuperado de https://www.ieem.org.mx/2020/plata/municipal/12_PRI_PVEM_NA/Chalco.pdf

INEGI (2020) Tabulados predefinidos, cuestionario básico estatal/municipal para población, educación y características económicas. Recuperados de: https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2020/#Tabulados

Knezek. G., Christensen. R., Miyashita. K. & Ropp. M. (2000).Instrumentos para evaluar los avances en la integración de la tecnología que presenta el educador. Institute for the Integration of Technology into Teaching and Learning. University of North Texas, Dentos, Texas, USA.

López de Maurana Silvia (2009) *Los buenos profesores: educadores comprometidos con un proyecto educativo.* Chile. Universidad de la Serenata.

Parales-Quenza, C. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. Revista Latinoamericana de Psicología, 39(2), 351-361. ISSN: 0120-0534. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80539210 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Parra, H. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico. Investigación en Educación Médica, 8(31), 72-81. ISSN: 2007-865X. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349762620009 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. Revista Prelac, 1., 6-23 Santiago: AMF.

SNIM (2020) Información estadística INAFAD-INEGI, recuperado de snim.rami.gob.mx

Torregrosa, José R. (1968). El estudio de las actitudes: perspectivas psicológicas y sociológicas. Revista Española de Opinión, 11, 155-165. ISSN 0034-9429.

Valdés, J. C. (2012). Los recursos de Internet: el papel que juegan en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel educativo superior. Multidisciplina, (12).

Vallerand, R. J. (dir.) (1994). Les fondements de la psychologie sociale. Boucherville, Québec: Gaëtan Morin.

# Capítulo 12. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de secundaria del municipio de Chalco, México.

Ma. del Carmen Salgado Acacio
Luis Manuel González García
Rosa María Salgado Acacio

## Resumen

En este trabajo se muestra un incremento potencial tanto en la actitud, como en el desempeño docente, de maestros de secundaria del municipio de Chalco, Estado de México, México, en relación con las Tecnologías de aprendizaje y del conocimiento (TAC), en el contexto de la pandemia. El estudio reporta que el porcentaje de docentes cuya labor requería de internet, plataformas, computadoras, métodos de enseñanza-aprendizaje pertinentes y tareas pedagógicas mediadas por la tecnología aumentó de manera contundente durante el confinamiento. Esto es fruto de múltiples causas. El análisis de las estadísticas del cuestionario propuesto por Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC se integró al instrumento diseñado por Akram y Zepeda (2015) para atender el tema del desempeño. Por una parte, la actitud de los participantes cambió al reconocer el incremento en su frecuencia de uso de internet, computadora, y plataformas de aprendizaje, lo cual manifiesta un avance al duplicar cuantitativamente la incorporación de las TAC que los docentes hicieron durante sus clases a distancia. Por otra parte, el estudio reveló un desempeño donde los maestros hacen uso de métodos acordes a la enseñanza y aprendizaje virtual. El hecho de que sólo el uno por ciento de los encuestados afirmó no contar con la competencia tecnológica para impartir lecciones en línea es un indicador de la apropiación masiva de las TAC por la inminencia del entorno. Cabe destacar que el uso de los materiales apropiados para la enseñanza en plataformas virtuales fue parte

constitutiva del desempeño con métodos apropiados. Una selección pertinente del método para el aprendizaje llevó a la elección de materiales enfocados al logro de aprendizajes. Si bien los datos indican celeridad en la apropiación docente de las TAC, también demuestran una actitud de adaptación a los desafíos del contexto para dar cumplimiento a su labor educativa.

## Palabras clave

Desempeño docente, actitud, enseñanza, TAC, docentes de educación básica, educación a distancia, Municipio de Chalco

## Introducción

Ante los grandes cambios que se experimentan en todo el mundo en torno a la pandemia por la COVID-19, es necesario pensar en los nuevos escenarios que se abren respecto a la labor educativa, pues el desempeño de los docentes se ha puesto a prueba en distintos ámbitos; sin embargo, el aspecto de la actitud hacia las herramientas digitales que, de manera presencial, eran escasamente utilizadas, es un factor que hoy más que nunca cobra relevancia para comprender justamente el tipo de desempeño que muestran.

De acuerdo con el último dato del portal del gobierno local de Chalco, en 2020, este municipio del Estado de México cuenta con aproximadamente 391, 731 habitantes. El hecho de que en su mayoría estos viven en zona urbana y semiurbana es un referente para dimensionar el acontecer y las condiciones en que se realiza el proceso educativo, dado que cuenta con una población de 343, 701 niños entre 4 y 14. En educación básica existe un registro de 83,515 alumnos inscritos para 2017 (PDM 2019-2021) y para el nivel secundaria, que aborda específicamente esta investigación la población es de 23, 132 estudiantes en activo, lo cual equivale al 20.1 por ciento del total de alumnos que asiste a la escuela en Chalco de Covarrubias.

Por lo anterior, el objetivo de este estudio es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes del municipio de Chalco, del Estado de México, México que enseñan en nivel secundaria hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la situación actual de trabajo académico a distancia que ha propiciado el adentramiento emergente hacia este tipo de herramientas digitales; así como la forma en que se han adaptado a los cambios, lo que han impactado en los aspectos metodológicos de la práctica profesional, los elementos que emplean para planear y evaluar los aprendizajes y su autopercepción como docentes en este momento y espacio específicos.

## Revisión de la literatura

El presente estudio hace una aportación al bagaje teórico acerca del desempeño de los docentes en servicio a partir de elementos de análisis que permitirán establecer una mirada, con mayor complejidad, del papel fundamental de la actitud docente ante las TAC, diversas investigaciones han hecho patente la importancia de la actitud del profesorado ante la utilización de las tecnologías.

### El desempeño docente

El desempeño docente es un concepto que se ha mirado desde diversas perspectivas, una de ellas establece la convergencia de múltiples elementos que lo constituyen, éstos van desde el plano de las capacidades intelectuales, en congruencia con un sentido de lo social, hasta las actitudes personales, para Robalino (2005) se trata de:

> …el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales,

> para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida (p. 11).

Como se puede ver, pensar en el desempeño docente va más allá de la concepción del trabajo en el aula, involucra procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las políticas educativas, de ahí que su complejidad es innegable, por lo que la importancia de comprender el concepto conduce a trascender su sentido utilitario, el del "hacedor de cosas". Un docente con alto desempeño no es sólo quien cumple en tiempo y forma con las actividades escolares, sino también quien tiene la capacidad de establecer posicionamiento ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, además de transformar su entorno.

Ahora bien, existe otra vertiente comprensiva acerca del desempeño docente, la cual lo relaciona específicamente con la calidad educativa; las políticas en educación en las últimas décadas lo colocan dentro de una ecuación medible a partir del nivel de aprovechamiento de los estudiantes, situación que, al no ser tratada con las debidas reservas, desemboca en afirmaciones que le hacen a éste y sólo a este responsable del fracaso educativo.

> Con la implementación de las reformas educativas en los últimos años y la introducción de las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los estudiantes, el concepto se amplió, pero, en esta ocasión, se instaló la idea de desempeño docente igual a logro académico de los estudiantes. Por lo tanto, se asumió implícitamente que el docente es el único factor para el aprendizaje de los alumnos y, en consecuencia, responsable de los malos resultados educativos (Robalino, 2005, p. 11).

Sin el afán de adscribirse a alguna de las perspectivas mencionadas, se considera la aportación de Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008), como una de las más completas, ya que considera tres tipos de estándares de desempeño profesional docente: mínimos, competitivos y de desarrollo. Los estándares mínimos señalan los rendimientos estrictamente suficientes que deben alcanzar y mantener los profesores, lo cual permite

mantener a los que no son competentes. Los estándares competitivos proporcionan incentivos y compensaciones por un rendimiento superior, lo cual genera competitividad entre los profesores y afecta las relaciones personales entre ellos. Los estándares de desarrollo están diseñados para fomentar los conocimientos y las capacidades de los profesores especificando las áreas de mejora.

### Las TAC en la docencia

Por las formas de producir el conocimiento, la importancia de los procesos educativos y formativos, así como por la relevancia en la comunicación con la sociedad del conocimiento, se incorporan las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento para el desarrollo de la tarea educativa y para potenciar la inclusión (Parra, 2019). Asimismo, las TAC abren nuevas oportunidades de aprendizaje para una mayor y más diversa población, trascendiendo los límites de las instituciones de educación y las barreras geográficas. Las TAC despliegan nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea (e-learning), mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende a aprender de forma colaborativa.

Granados (2014) da cuenta del distanciamiento de la concepción que se tiene de las TIC con respecto al carácter formativo de las TAC:

> Las TAC tratan de orientar hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Su objetivo es incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas (p. 290).

De manera que, al entender el enfoque de las TAC, se posicionan como un elemento primordial para el aprendizaje y el conocimiento en contextos optimizando tiempo y espacio tanto para el docente como para el estudiante.

Sin embargo, es necesario hacer una puntualización, la incorporación de las tecnologías al quehacer educativo se debe dar en un marco de conciencia que va más allá de lo instrumental, pues al adquirir un sentido pedagógico se abre la posibilidad de entrar en diversas dimensiones en las que interviene la creatividad, los valores, la consideración al saber previo, en fin, se complejiza. Aludiendo a lo que dice Valdés (2012):

> El sentido pedagógico en cuanto al uso de las nuevas tecnologías no está dado por el mero uso de los instrumentos, lo cual nos llevaría a una visión instrumental de las tecnologías, sino que está referido al sentido de la intervención que se hace sobre el alumnado, lo cual implica intervenir de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno. El sentido pedagógico […] se encuentra acotado por propiciar situaciones de conectividad que potencien en los alumnos el surgimiento de habilidades y competencias para su formación humana en el contexto actual (pp. 76-77).

**La actitud**

Por otro lado, es importante destacar que aun con las ventajas que tiene, para el docente, hacer uso de las TAC, la actitud que éste toma al respecto es un factor determinante para conseguir los objetivos de aprendizaje y conocimiento. Parales-Quenza (2007), siguiendo por ejemplo a Eagly y Chaiken (1998), expone que las actitudes son consideradas estados internos de naturaleza evaluativa; son estados personales que sugieren la predisposición para actuar de una manera determinada. Entonces:

> Las actitudes actúan como elementos primarios en la estructuración de discursos sobre objetos y eventos de controversia pública; proporcionan una dimensión evaluativa a partir de la cual se incorporan datos a los sistemas de creencias, los pondera y le dan significación al sistema representacional (Parales, 2007, p. 358).

En concordancia con lo anterior, Vallerand (1994) enlista una serie de elementos para definir la actitud: a) es un constructo o variable no observable directamente, b) implica una organización; es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos, c) tiene un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción —aunque no se debe confundir

con ella— y también influencia la percepción y el pensamiento, d) es aprendida, e) es perdurable y f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado.

Así que, al hablar de la actitud, es importante comprender el establecimiento de relaciones entre dichos elementos a fin de llegar a definiciones simplistas, la relevancia de esta observación trasciende, incluso hasta la consideración de su estudio, ya que no es exclusivo de una sola disciplina; en este caso, la psicología, sino que también puede ser interpelada por otras como lo hace patente Torregrosa (1968).

> Muchas actitudes no son sólo sociales en el sentido de que su objeto es un valor social cuya contrapartida subjetiva son las actitudes, o que éstas están socialmente determinadas —son aprendidas en los procesos de interacción social—, sino también en el sentido de que constituyen propiedades o características de grupos y situaciones sociales, creencias y modos de evaluación de los mismos, independientemente de que lo sean de los miembros individuales de tales grupos y situaciones; y que, por lo tanto, la perspectiva teórica adecuada para su comprensión y explicación debe ser una perspectiva sociológica (p.157).

Como se puede observar, hablar de las actitudes docentes da cuenta de la complejidad del acontecer de la profesión que ineludiblemente lleva a pensar en ellas como factor de desempeño en el logro de los propósitos educativos. De ahí la importancia de estudiar sobre las actitudes docentes dado que mediante ellas se hacen explícitos los sistemas de valoración que guían sus acciones y se estructuran discursividades que permiten tomar postura al respecto de una u otra forma de trabajo.

Se considera que la actitud docente hacia las TAC bien podría pertenecer al último tipo de estándar que permitiría el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y capacidades en los docentes. La integración conceptual de la actitud, el desempeño y TAC, será un aporte para seguir en el camino de comprensión de la situación actual de los agentes de la educación (docentes) que se encuentran en contacto directo con sus destinatarios.

## Metodología

Dado que el objetivo de esta investigación apuntaba a la realización de un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel secundaria hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional, la muestra integrada, para este estudio, se constituyó por maestros que actualmente laboran en el municipio Chalco, del Estado de México, México. Entre los encuestados se encontraron desde docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse, la mayoría de los participantes cuentan con una antigüedad promedio en el servicio de 16 años y una edad promedio de 41.8 años, esta circunstancia constituye un aspecto relevante, ya que da cuenta de la diversidad de respuestas al instrumento. Cabe destacar que como se muestra en la Figura 12.1, de los sujetos de investigación, 65% son mujeres mientras que 35% son hombres, una característica común en el profesorado en educación secundaria.

**Figura 12.1**
*Porcentajes de docentes encuestados según su sexo.*

La importancia de conocer la actitud docente ante la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento en el diario desempeño profesional, se llevó a cabo con base

en la información de tipo cuantitativa con la aplicación de un cuestionario adecuado al universo de estudio mencionado, este instrumento se derivó de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño, dicho cuestionario integrado fue aplicado de forma electrónica a los docentes.

Las variables tomadas en cuenta en el aspecto de la actitud docente hacia las TAC son la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, la utilización de la computadora y el uso de plataformas para la docencia, de acuerdo con éstas, se pudieron establecer criterios comparativos que dieran cuenta de las actitudes docentes ante la utilización de las TAC en las circunstancias actuales de la educación a distancia.

Ahora bien, en el aspecto del desempeño docente, el instrumento planteaba ítems en que los encuestados podían autoevaluarse en los diversos aspectos de la práctica docente, los tomados en cuenta, para este estudio, se enfocan en los métodos que utiliza la educación a distancia, los materiales que se utilizan en el diseño de las clases y las destrezas tecnológicas en el desarrollo de contenidos con sus estudiantes, la intención es relacionarlos con la información obtenida en el tratamiento del primer aspecto a fin de establecer un análisis que dé cumplimiento al objetivo planteado.

## Resultados

### Actitud de los docentes hacia las TAC

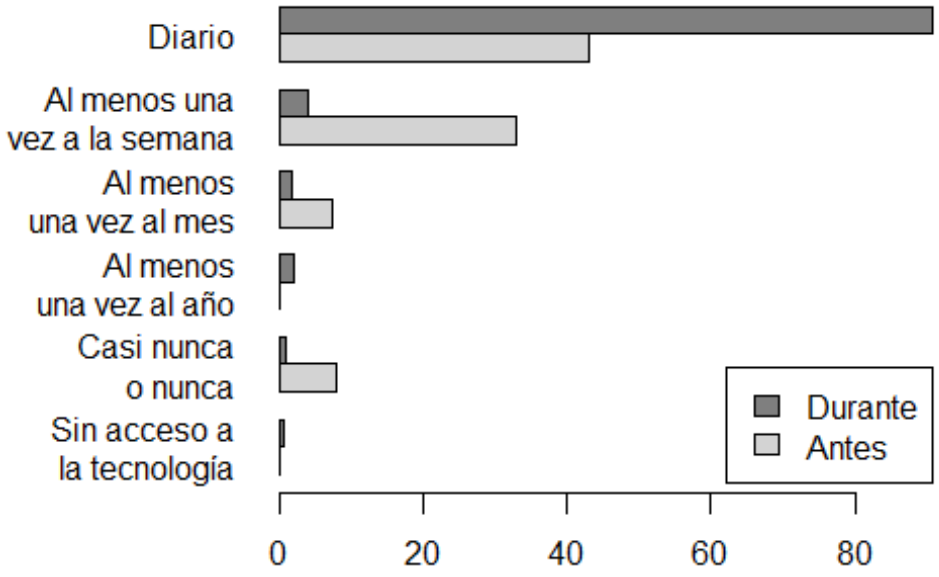
En primera instancia, presentamos las respuestas de los docentes encuestados relacionadas con el uso de Internet, de equipo de cómputo y de uso de plataformas de videoconferencias. La intención de esta sección radica en que abordamos una herramienta de software que ha sido incorporada en muchas instancias del mundo laboral a consecuencia del confinamiento por COVID-19, abordamos las herramientas de hardware y de manera muy general abordamos el uso del canal de comunicación más difundido que es el Internet.

### Frecuencia en el uso de Internet para la docencia

Para comprender el impacto del confinamiento en la utilización del Internet como elemento clave para la utilización de las TAC, se cuestionó a los docentes sobre la frecuencia con la que lo utilizaban en su quehacer docente, como se muestra en la Figura 12.2 de 43.1% que refieren haberlo utilizado diario antes del confinamiento aumentó a 90.9%; esto es un indicador que permite aseverar que el trabajo a distancia se lleva a cabo mediante las diversas plataformas y aplicaciones para las cuales es necesario el uso del servicio de Internet. Otro cambio relevante se expresa en el número de docentes que utilizan Internet al menos una vez a la semana, antes del confinamiento era 32.8% y hoy en día ha disminuido a 4%.

**Figura 12.2**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de Internet de los docentes de secundaria de Chalco, México antes y durante el confinamiento.*



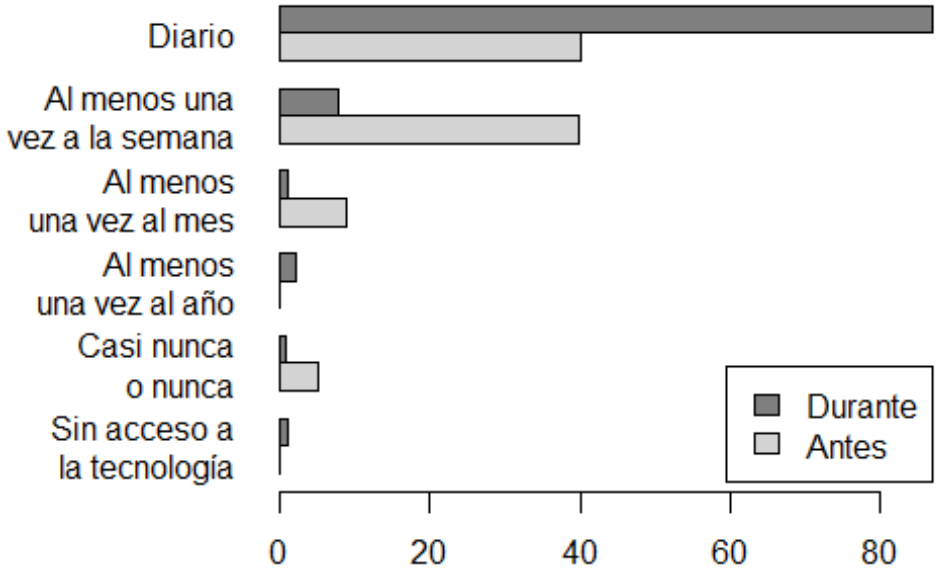

### Uso de computadora para la docencia

De la mano del aumento en el uso de Internet para la docencia expresado en la Figura 12.3, la investigación permitió apreciar un aumento en el uso diario de computadoras y laptop, ya que de 40% pasó a 87.1%; sin embargo, aunque es el dato más evidente, otro dato llama la

atención, pues 0% del total de encuestados hace referencia a que antes del confinamiento no tenía acceso a ellas, dato que se convierte en 1% en la situación actual, por lo que ahora 99% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Esto denota un cambio de actitud hacia las TAC, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

**Figura 12.3**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de la computadora de los docentes de secundaria de Chalco, México antes y durante el confinamiento.*

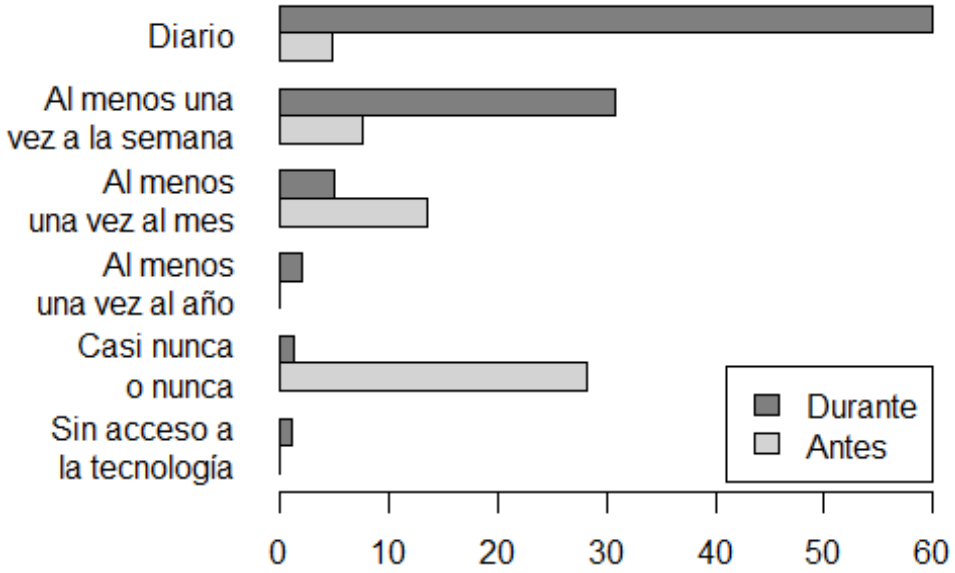



**Uso de plataformas de videoconferencia para la docencia**

La existencia de plataformas que permitían establecer comunicación en tiempo real mediante videoconferencia antes del confinamiento no constituía una opción de trabajo para los docentes, el cambio se da de un modo significativo, pues, como se observa en la Figura 12.4, el porcentaje de docentes que utilizaba diario estas plataformas era de 4.8%, situación que en la actualidad se da en 60%; un aumento de 55.2 puntos porcentuales expresa la inserción, de manera acelerada, de los docentes a su uso frecuente.

**Figura 12.4**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de videoconferencias de los docentes de secundaria de Chalco, México antes y durante el confinamiento.*




## Desempeño docente

Si bien la incorporación de las herramientas propias del trabajo a distancia pretenden ser una solución a la problemática presentada por la contingencia del COVID-19, en esta sección abordamos algunas consecuencias prácticas del fenómeno en las prácticas docentes.

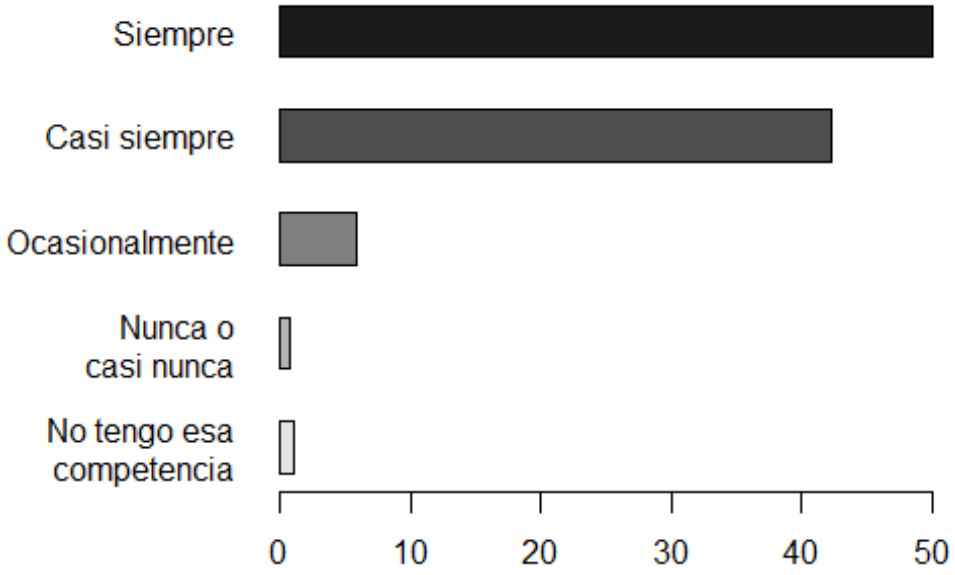
## Métodos de enseñanza en educación a distancia

De acuerdo con el análisis de los datos anteriores, se hace una vinculación con los resultados como se observa en la Figura 12.5, obtenidos acerca de la evaluación que los docentes hacen de su propio desempeño; de este modo, es posible observar que, a partir de las nuevas condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes, los docentes reconocen la utilización de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de 50.1% en la opción "siempre" y 42.3% en la opción "casi siempre", por lo que en conjunto 92.4% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera virtual. Este es un punto relevante, ya que se engarza el desempeño docente a la

actitud positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; sin embargo, aunque es un número muy pequeño de la muestra el correspondiente a 1% el que asevera que no cuenta con esa competencia es significativo en términos de lo que se podría considerar como una resistencia de una minoría de los docentes a la adaptación ante las circunstancias actuales.

**Figura 12.5**

*Porcentaje de docentes de secundaria de Chalco, México que declaran usar métodos acordes a la situación actual de educación a distancia.*



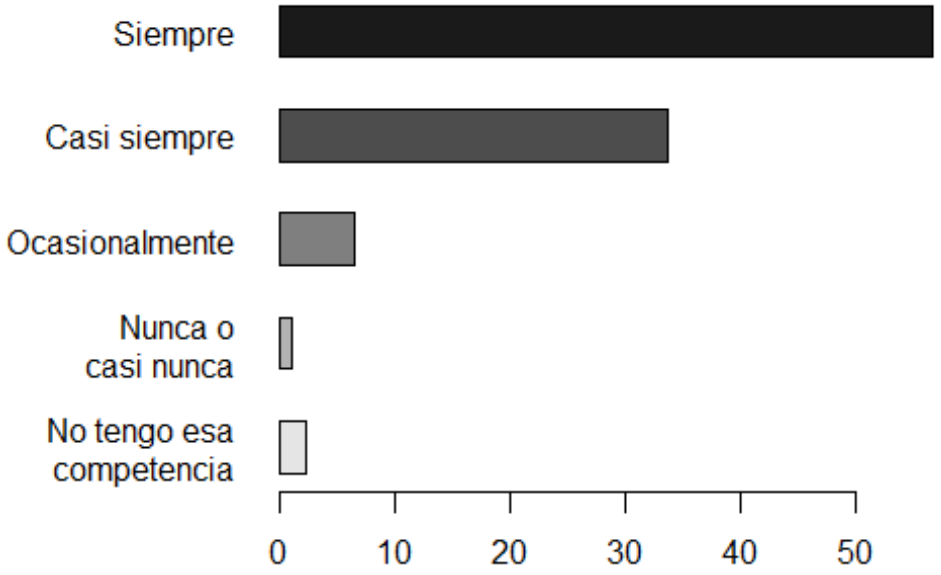

**Materiales para el diseño de las clases**

Además de tomar en cuenta los aspectos metodológicos para desarrollar el trabajo a distancia, los docentes deben apegarse a materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), ya sean libros de texto, cuadernillos, proyectos, entre otros; su utilización constituye también un referente para evaluar su desempeño, su capacidad de adaptar estos materiales y contenidos diseñados para el trabajo presencial ahora a las condiciones de confinamiento; como se observa en la Figura 12.6, en el ítem que permite la autoevaluación de este aspecto, 56.7% señala que siempre son tomados en cuenta estos materiales; es decir, que estos docentes

han podido diseñar a partir de estos lineamientos sus clases; sin embargo, 33.6% dice que casi siempre; entonces, 9.7% de los docentes no sigue de manera estricta el uso de los libros de texto, planeaciones o cuadernillos, esta situación presume la adecuación o bien adopción de otro tipo de materiales que les permita concretar los aprendizajes en sus estudiantes de forma alterna; 8% restante expresa la poca o nula utilización de los materiales oficiales, lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los aprendizajes esperados de acuerdo con los planes de estudio de educación secundaria .

**Figura 12.6**

*Porcentaje de docentes de secundaria de Chalco, México que declaran considerar los proyectos, planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos para desarrollar el aprendizaje a distancia.*

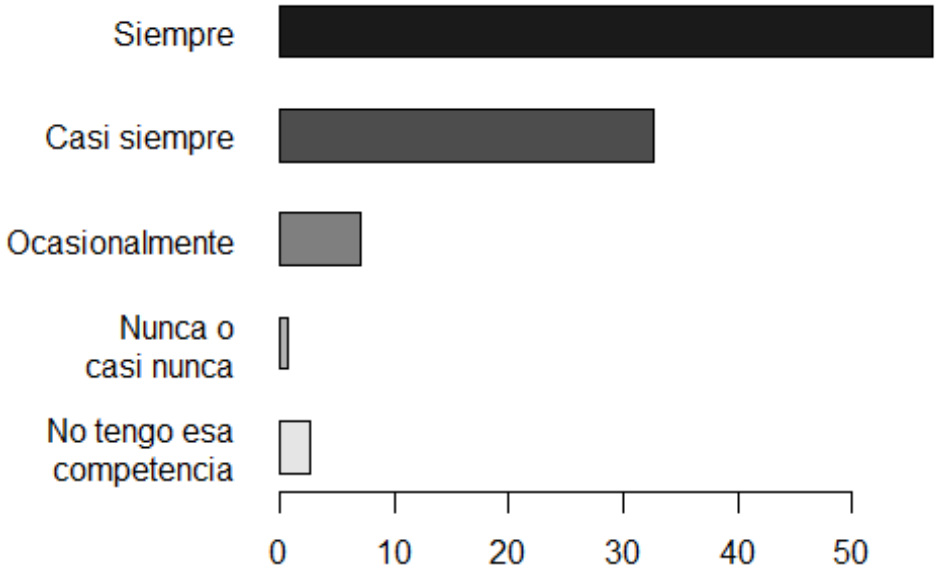



**Destrezas tecnológicas**

En este ítem, los docentes hacen una valoración de sus destrezas tecnológicas y su utilización en la enseñanza a distancia obteniendo los resultados observados en la Figura 12.7. El primer aspecto a resaltar es que 2.6 % de los docentes encuestados que manifiestan no tener competencias tecnológicas, con lo que se puede deducir que 97.4% restante sí cuenta con las

destrezas suficientes para la enseñanza a distancia; de estos docentes, 57.1% dice utilizar siempre estas destrezas y 32.6% casi siempre, 7.6%, aunque cuente con ellas, las emplea solo ocasionalmente o incluso nunca.

**Figura 12.7**
*Porcentaje de docentes de secundaria de Chalco, México en cada nivel de destrezas tecnologías.*




## Conclusiones

Con sustento en la investigación realizada con docentes de Secundaria en el contexto del Municipio de Chalco. Estado de México se presentan los hallazgos más relevantes de las dos categorías centrales que guiaron la realización del trabajo de investigación las cuales fueron: actitud y desempeño de los docentes hacia las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento categoría de análisis Actitud.

En lo referente a la frecuencia de uso del internet, el 43.1% de los docentes refieren haberlo utilizado diario antes del confinamiento y posteriormente señalan que su empleo aumentó a 90.9%; esto es un indicador que permite aseverar que el trabajo a distancia se lleva a cabo mediante diversas plataformas y aplicaciones para las cuales es necesario el uso del

servicio de Internet. Otro cambio relevante se expresa en el número de docentes que utilizan Internet al menos una vez a la semana, antes del confinamiento era 32.8% y hoy en día, se ha incrementado a cuatro veces por semana.

Con respecto al uso de la computadora para la docencia por parte de los docentes de secundaria del municipio de Chalco, Estado de México, de la mano del aumento en el uso de Internet para la docencia expresado en la Figura 45.3, la investigación permitió apreciar un aumento en el uso diario de computadoras y laptop, ya que de 40% pasó a 87.1%; sin embargo, aunque es el dato más evidente, otro dato llama la atención, pues 0% del total de encuestados hace referencia a que antes del confinamiento no tenía acceso a ellas, dato que se convierte en 1% en la situación actual, por lo que ahora 99% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Inclusive se logró que una gran cantidad de docentes emplean para sus clases la plataforma de videoconferencia, recurso que hasta antes del confinamiento solo era empleado en uno por ciento. Esto denota un cambio de actitud hacia las TAC, lo que definitivamente representa un avance, una necesidad de reinventarse, en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

La incorporación de las tecnologías al quehacer educativo se debe dar en un marco de conciencia que va más allá de lo instrumental, pues al adquirir un sentido pedagógico se abre la posibilidad de entrar en diversas dimensiones en las que interviene la creatividad, los valores, la consideración al saber previo, en fin, se complejiza. Aludiendo a lo que dice Valdés (2012).

**Categoría de análisis desempeño docente**

Los profesores de secundaria reconocen la utilización de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de 50.1% en la opción "siempre" y 42.3% en la opción "casi siempre", por lo que en conjunto 92.4% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera virtual. Este es un punto

relevante, ya que se engarza el desempeño docente a la actitud de adaptación pertinente que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; sin embargo, aunque es un número muy pequeño de la muestra el correspondiente a 1% el que asevera que no cuenta con esa competencia es significativo en términos de lo que se podría considerar como una resistencia de una minoría de docentes a la adaptación ante las circunstancias actuales.

**En lo que atañe a materiales para el diseño de las clases y destrezas tecnológicas**

El estudio reveló que 9.7% de los docentes no sigue de manera estricta el uso de los libros de texto, planeaciones o cuadernillos, esta situación presume la adecuación o bien adopción de otro tipo de materiales que les permita concretar los aprendizajes en sus estudiantes de forma alterna, aun siendo un porcentaje muy bajo el de los docentes que reconocen realizar adecuaciones es contrastante que 57.1% dice utilizar siempre estas destrezas tecnológicas por lo que se abren nuevos horizontes de estudio entre lo que constituye el saber –saber de las TAC y los retos para su uso.

Para integrar un trabajo de investigación como el que se comparte, es necesaria la suma de voluntades y apoyos de muchas personas gracias a las cuales hoy se cuenta con datos que nos permiten hacer un alto y reflexionar sobre el desempeño y actitud de los docentes de secundaria del Municipio de Chalco, Estado de México, motivo por el cual mediante el presente expresamos nuestro agradecimiento a cada uno de los participantes y de quienes gestionaron y nos otorgaron las facilidades para llevarlo a cabo, esperando sea un punto de partida para la discusión y reflexión de los docentes de educación básica, los formadores de docentes y futuros profesores.

## Referencias

Akram, J., & Zepeda, S. (2015). Development and validation of a teacher self- assessment instrument. Journal of Research and Reflections in Education, diciembre, 9(2), 134-148. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/31666662Development_and_Validation_of_a_Teacher_Self-assessment_Instrument

Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1998). Attitude structure and function. En D. T. Gilbert, S. T. Fiske and G. Lindzey (Eds.), *The Handbook of Social Psychology* (4th edn., Vol. 1, pp. 269-322). New York: McGraw-Hill.

Fernández-Arata, J. M. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú. Universitas Psychologica, 7(2), 385- 401. ISSN: 1657-9267. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64770207 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Gobierno de Chalco (2019). Plan de Desarrollo Municipal. Gobierno de Chalco 2019-2021. Recuperado de https://gobiernodechalco.gob.mx/images/pdm/pdm2019-2021.pdf (consultado el 4 de agosto de 2021).

Granados, J. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. MediSur, 12(1), 289-294. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180032233017 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Knezek. G., Christensen. R., Miyashita. K. & Ropp. M. (2000). Instrumentos para evaluar los avances en la integración de la tecnología que presenta el educador. Institute for

the Integration of Technology into Teaching and Learning. University of North Texas, Dentos, Texas, USA.

Parales-Quenza, C. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. Revista Latinoamericana de Psicología, 39(2), 351-361. ISSN: 0120-0534. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80539210 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Parra, H. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico. Investigación en Educación Médica, 8(31), 72-81. ISSN: 2007-865X. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349762620009 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. Revista Prelac, 1., 6-23 Santiago: AMF.

Torregrosa, José R. (1968). El estudio de las actitudes: perspectivas psicológicas y sociológicas. Revista Española de Opinión, 11, 155-165. ISSN 0034-9429.

Valdés, J. C. (2012). Los recursos de Internet: el papel que juegan en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel educativo superior. Multidisciplina, (12).

Vallerand, R. J. (dir.) (1994). Les fondements de la psychologie sociale. Boucherville, Québec: Gaëtan Morin.

# Capítulo 13. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de preescolar del municipio de Chalco, México.

Héctor Velázquez Trujillo
Alejandra Pilar Porcayo Robles
Basilio Reyes Mejía
Karem Vilchis Pérez

## Resumen

En este capítulo se abordan las actitudes de las maestras de educación preescolar del municipio de Chalco, Estado de México, sobre el uso de las Tecnologías para el Aprendizaje y el Conocimiento (TAC) así como el impacto en su desempeño profesional. El objetivo es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de estas docentes hacia el uso de las TAC como factor de su desempeño profesional durante el proceso de enseñanza y aprendizaje a distancia en el transcurso del ciclo escolar 2019-2020. El estudio es cuantitativo, transversal y descriptivo. El universo de trabajo fueron las maestras en servicio de educación preescolar del municipio y el muestreo fue no probabilístico. El cuestionario que se aplicó de forma electrónica se derivó de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para abordar el tópico de la actitud ante las TAC e integró la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño. Los resultados muestran que el 100% de los encuestados son mujeres con un promedio de 12.3 años de servicio profesional y muestran una actitud favorable hacia el uso de Internet, la utilización de computadoras y laptop y el empleo de plataformas digitales, lo que impacta positivamente en su práctica profesional al emplear métodos de enseñanza acordes a la educación a distancia, diseñar nuevos recursos de apoyo a la docencia y fomentar el desarrollo de sus destrezas tecnológicas. Se concluye que las actitudes positivas de las maestras del municipio de Chalco hacia el uso de Internet, los

dispositivos electrónicos necesarios y las plataformas digitales, ha impactado positivamente en el desarrollo de sus destrezas tecnológicas, ha propiciado la implementación de nuevos métodos de enseñanza y ha impulsado el diseño de materiales educativos para la educación a distancia durante el confinamiento.

## Palabras clave

Desempeño profesional, enseñanza, TAC, docentes de educación básica, Chalco

## Introducción

Ante los grandes cambios que se experimentan en todo el mundo en torno a la pandemia por la COVID-19, es necesario pensar en los nuevos escenarios que se abren respecto a la labor educativa, pues el desempeño de los docentes se ha puesto a prueba en distintos ámbitos; sin embargo, el aspecto de la actitud hacia las herramientas digitales que, de manera presencial, eran escasamente utilizadas, es un factor que hoy más que nunca cobra relevancia para comprender justamente el tipo de desempeño que muestran.

Según datos del censo de 2020, el municipio de Chalco tiene una población de 400,057 habitantes, de la cual el 51.73% son mujeres y el 48.27%, hombres. La población en edad preescolar, de 3 a 5 años, es de 20,881 habitantes, de la cual sólo el 61.27% asiste a la escuela, dos de cada cinco infantes no están inscritos en un jardín de niños. El promedio de escolaridad de la población es de 9.75 años, más o menos el equivalente a los de la educación básica. Por su posición geográfica, es un municipio limítrofe con la parte oriente de la Ciudad de México, la migración en muy alta, el 38.73% de la población residente nació en una entidad federativa distinta al Estado de México (INEGI, 2020). Chalco era un municipio rural y agrícola pero la urbanización acelerada de los últimos veinte años lo ha transformado, se han instalado dos zonas industriales y se han edificado once conjuntos residenciales. Algunos de sus habitantes trabajan en la Ciudad de México y sólo consideran al municipio como

dormitorio. Las actividades económicas de la población se han diversificado, a la agricultura tradicional se le ha sumado la actividad industrial, el comercio y los servicios.

Por lo anterior, el objetivo de este estudio es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes del municipio de Chalco, del Estado de México, México que enseñan en nivel preescolar hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la situación actual de trabajo académico a distancia que ha propiciado el adentramiento emergente hacia este tipo de herramientas digitales; así como la forma en que se han adaptado a los cambios, lo que ha impactado en los aspectos metodológicos de la práctica profesional, los elementos que emplean para planear y evaluar los aprendizajes y su autopercepción como docentes en este momento y espacio específicos.

## Revisión de la literatura

El presente estudio hace una aportación al bagaje teórico acerca del desempeño de los docentes en servicio a partir de elementos de análisis que permitirán establecer una mirada, con mayor complejidad, del papel fundamental de la actitud docente ante las TAC, diversas investigaciones han hecho patente la importancia de la actitud del profesorado ante la utilización de las tecnologías.

### El desempeño docente

El desempeño docente es un concepto que se ha mirado desde diversas perspectivas, una de ellas establece la convergencia de múltiples elementos que lo constituyen, éstos van desde el plano de las capacidades intelectuales, en congruencia con un sentido de lo social, hasta las actitudes personales, para Robalino (2005) se trata de:

> …el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre

> los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida (p. 11).

Como se puede ver, pensar en el desempeño docente va más allá de la concepción del trabajo en el aula, involucra procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las políticas educativas, de ahí que su complejidad es innegable, por lo que la importancia de comprender el concepto conduce a trascender su sentido utilitario, el del "hacedor de cosas". Un docente con alto desempeño no es sólo quien cumple en tiempo y forma con las actividades escolares, sino también quien tiene la capacidad de establecer posicionamiento ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, además de transformar su entorno.

Ahora bien, existe otra vertiente comprensiva acerca del desempeño docente, la cual lo relaciona específicamente con la calidad educativa; las políticas en educación en las últimas décadas lo colocan dentro de una ecuación medible a partir del nivel de aprovechamiento de los estudiantes, situación que, al no ser tratada con las debidas reservas, desemboca en afirmaciones que le hacen a éste y sólo a este responsable del fracaso educativo.

> Con la implementación de las reformas educativas en los últimos años y la introducción de las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los estudiantes, el concepto se amplió, pero, en esta ocasión, se instaló la idea de desempeño docente igual a logro académico de los estudiantes. Por lo tanto, se asumió implícitamente que el docente es el único factor para el aprendizaje de los alumnos y, en consecuencia, responsable de los malos resultados educativos (Robalino, 2005, p. 11).

Sin el afán de adscribirse a alguna de las perspectivas mencionadas, se considera la aportación de Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008), como una de las más completas, ya que considera tres tipos de estándares de desempeño profesional docente:

mínimos, competitivos y de desarrollo. Los estándares mínimos señalan los rendimientos estrictamente suficientes que deben alcanzar y mantener los profesores, lo cual permite mantener a los que no son competentes. Los estándares competitivos proporcionan incentivos y compensaciones por un rendimiento superior, lo cual genera competitividad entre los profesores y afecta las relaciones personales entre ellos. Los estándares de desarrollo están diseñados para fomentar los conocimientos y las capacidades de los profesores especificando las áreas de mejora.

## Las TAC en la docencia

Por las formas de producir el conocimiento, la importancia de los procesos educativos y formativos, así como por la relevancia en la comunicación con la sociedad del conocimiento, se incorporan las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento para el desarrollo de la tarea educativa y para potenciar la inclusión (Parra, 2019). Asimismo, las TAC abren nuevas oportunidades de aprendizaje para una mayor y más diversa población, trascendiendo los límites de las instituciones de educación y las barreras geográficas. Las TAC despliegan nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea (e-learning), mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende a aprender de forma colaborativa.

Granados (2014) da cuenta del distanciamiento de la concepción que se tiene de las TIC con respecto al carácter formativo de las TAC:

> Las TAC tratan de orientar hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Su objetivo es incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas (p. 290).

De manera que, al entender el enfoque de las TAC, se posicionan como un elemento primordial para el aprendizaje y el conocimiento en contextos optimizando tiempo y espacio tanto para el docente como para el estudiante.

Sin embargo, es necesario hacer una puntualización, la incorporación de las tecnologías al quehacer educativo se debe dar en un marco de conciencia que va más allá de lo instrumental, pues al adquirir un sentido pedagógico se abre la posibilidad de entrar en diversas dimensiones en las que interviene la creatividad, los valores, la consideración al saber previo, en fin, se complejiza. Aludiendo a lo que dice Valdés (2012):

> El sentido pedagógico en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, no está dado por el mero uso de los instrumentos, lo cual nos llevaría a una visión instrumental de las tecnologías, sino que está referido al sentido de la intervención que se hace sobre el alumnado, lo cual implica intervenir de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno. El sentido pedagógico […] se encuentra acotado por propiciar situaciones de conectividad que potencien en los alumnos el surgimiento de habilidades y competencias para su formación humana en el contexto actual (pp. 76-77).

**La actitud**

Por otro lado, es importante destacar que aun con las ventajas que tiene, para el docente, hacer uso de las TAC, la actitud que éste toma al respecto es un factor determinante para conseguir los objetivos de aprendizaje y conocimiento. Parales-Quenza (2007), siguiendo por ejemplo a Eagly y Chaiken (1998), expone que las actitudes son consideradas estados internos de naturaleza evaluativa; son estados personales que sugieren la predisposición para actuar de una manera determinada. Entonces:

> Las actitudes actúan como elementos primarios en la estructuración de discursos sobre objetos y eventos de controversia pública; proporcionan una dimensión evaluativa a partir de la cual se incorporan datos a los sistemas de creencias, los pondera y le dan significación al sistema representacional (Parales, 2007, p. 358).

En concordancia con lo anterior, Vallerand (1994) enlista una serie de elementos para definir la actitud: a) es un constructo o variable no observable directamente, b) implica una organización; es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos, c) tiene un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción —aunque no se debe confundir

con ella— y también influencia la percepción y el pensamiento, d) es aprendida, e) es perdurable y f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado.

Así que, al hablar de la actitud, es importante comprender el establecimiento de relaciones entre dichos elementos a fin de llegar a definiciones simplistas, la relevancia de esta observación trasciende, incluso hasta la consideración de su estudio, ya que no es exclusivo de una sola disciplina; en este caso, la psicología, sino que también puede ser interpelada por otras como lo hace patente Torregrosa (1968).

Muchas actitudes no son sólo sociales en el sentido de que su objeto es un valor social cuya contrapartida subjetiva son las actitudes, o que éstas están socialmente determinadas —son aprendidas en los procesos de interacción social—, sino también en el sentido de que constituyen propiedades o características de grupos y situaciones sociales, creencias y modos de evaluación de los mismos, independientemente de que lo sean de los miembros individuales de tales grupos y situaciones; y que, por lo tanto, la perspectiva teórica adecuada para su comprensión y explicación debe ser una perspectiva sociológica (p. 157).

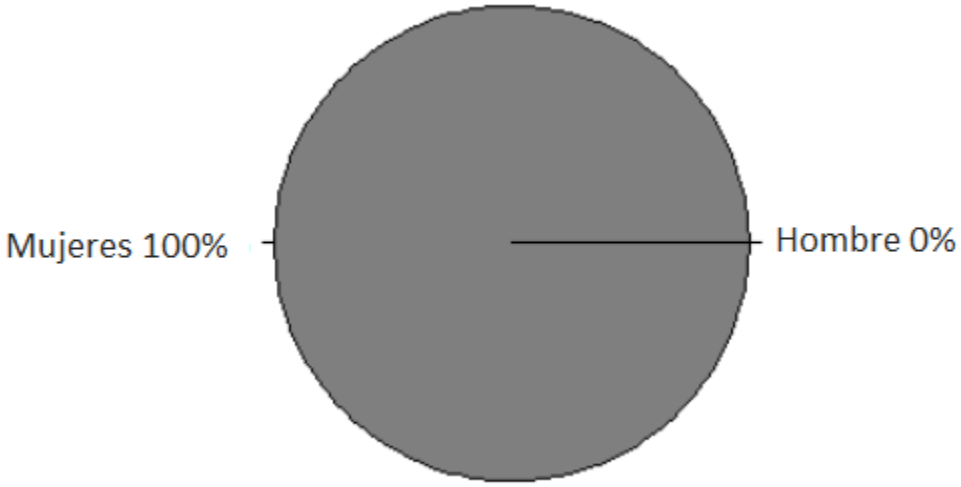
Como se puede observar, hablar de las actitudes docentes da cuenta de la complejidad del acontecer de la profesión que ineludiblemente lleva a pensar en ellas como factor de desempeño en el logro de los propósitos educativos. De ahí la importancia de estudiar sobre las actitudes docentes dado que mediante ellas se hacen explícitos los sistemas de valoración que guían sus acciones y se estructuran discursividades que permiten tomar postura al respecto de una u otra forma de trabajo.

Se considera que la actitud docente hacia las TAC bien podría pertenecer al último tipo de estándar que permitiría el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y capacidades en los docentes. La integración conceptual de la actitud, el desempeño y TAC, será un aporte para seguir en el camino de comprensión de la situación actual de los agentes de la educación (docentes) que se encuentran en contacto directo con sus destinatarios.

## Metodología

Dado que el objetivo de esta investigación apuntaba a la realización de un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel preescolar hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional, la muestra integrada, para este estudio, se constituyó por maestros que actualmente laboran en el municipio Chalco, del Estado de México, México, entre los encuestados se encontraron desde docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse con una antigüedad promedio en el servicio de 12.3 años y una edad promedio de 34.7 años, esta circunstancia constituye un aspecto relevante, ya que da cuenta de la diversidad de respuestas al instrumento. Cabe destacar que como se muestra en la Figura 13.1, de los sujetos de investigación, 100% son mujeres mientras que 0% son hombres, una característica común en el profesorado en educación preescolar.

**Figura 13.1**
*Porcentajes de docentes encuestados según su sexo.*




La importancia de conocer la actitud docente ante la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento en el diario desempeño profesional, se llevó a cabo con base

en la información de tipo cuantitativa con la aplicación de un cuestionario adecuado al universo de estudio mencionado, este instrumento se derivó de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño, dicho cuestionario integrado fue aplicado de forma electrónica a los docentes.

Las variables tomadas en cuenta en el aspecto de la actitud docente hacia las TAC son la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, la utilización de la computadora y el uso de plataformas para la docencia, de acuerdo con éstas, se pudieron establecer criterios comparativos que dieran cuenta de las actitudes docentes ante la utilización de las TAC en las circunstancias actuales de la educación a distancia.

Ahora bien, en el aspecto del desempeño docente, el instrumento planteaba ítems en que los encuestados podían autoevaluarse en los diversos aspectos de la práctica docente, los tomados en cuenta, para este estudio, se enfocan en los métodos que utiliza la educación a distancia, los materiales que se utilizan en el diseño de las clases y las destrezas tecnológicas en el desarrollo de contenidos con sus estudiantes, la intención es relacionarlos con la información obtenida en el tratamiento del primer aspecto a fin de establecer un análisis que dé cumplimiento al objetivo planteado.

## Resultados

### Actitud de los docentes hacia las TAC

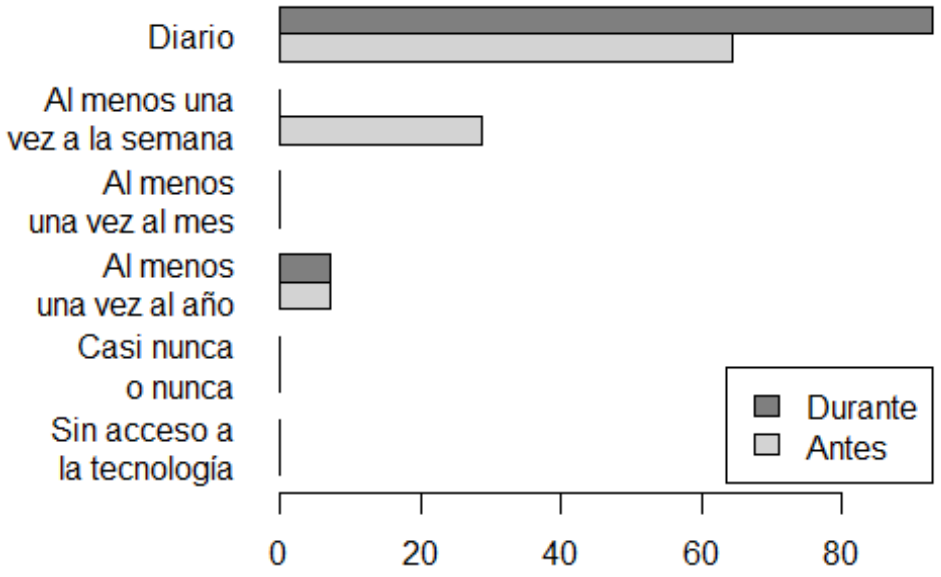
En primera instancia, presentamos las respuestas de los docentes encuestados relacionadas con el uso de Internet, de equipo de cómputo y de uso de plataformas de videoconferencias. La intención de esta sección radica en que trabajamos una herramienta de software que ha sido incorporada en muchas instancias del mundo laboral a consecuencia del confinamiento por COVID-19, implementamos las herramientas de hardware y de manera muy general abordamos el uso del canal de comunicación más difundido que es el Internet.

### Frecuencia en el uso de Internet para la docencia

Para comprender el impacto del confinamiento en la utilización del Internet como elemento clave para la utilización de las TAC, se cuestionó a los docentes sobre la frecuencia con la que lo utilizaban en su quehacer docente, como se muestra en la Figura 13.2 de 64.3% que refieren haberlo utilizado diario antes del confinamiento aumentó a 92.9%; esto es un indicador que permite aseverar que el trabajo a distancia se lleva a cabo mediante las diversas plataformas y aplicaciones para las cuales es necesario el uso del servicio de Internet. Otro cambio relevante se expresa en el número de docentes que utilizan Internet al menos una vez a la semana, antes del confinamiento era 28.6% y hoy en día ha disminuido a 0%.

**Figura 13.2**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de Internet de los docentes de preescolar de Chalco, México antes y durante el confinamiento.*



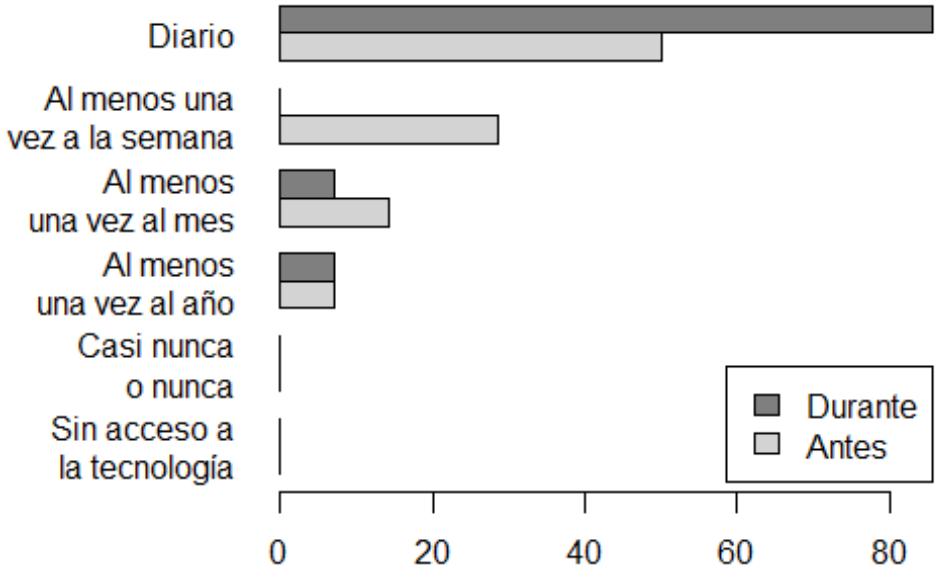

### Uso de computadora para la docencia

De la mano del aumento en el uso de Internet para la docencia expresado en la Figura 13.3, la investigación arroja del aumento en el uso diario de computadoras y laptop, ya que de 50% pasó a 85.7%; sin embargo, aunque es el dato más evidente, otro dato llama la atención, pues

0% del total de encuestados hace referencia a que antes del confinamiento no tenía acceso a ellas, dato que se convierte en 0% en la situación actual, por lo que ahora 100% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Esto denota un cambio de actitud hacia las TAC, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

**Figura 13.3**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de la computadora de los docentes de preescolar de Chalco, México antes y durante el confinamiento.*



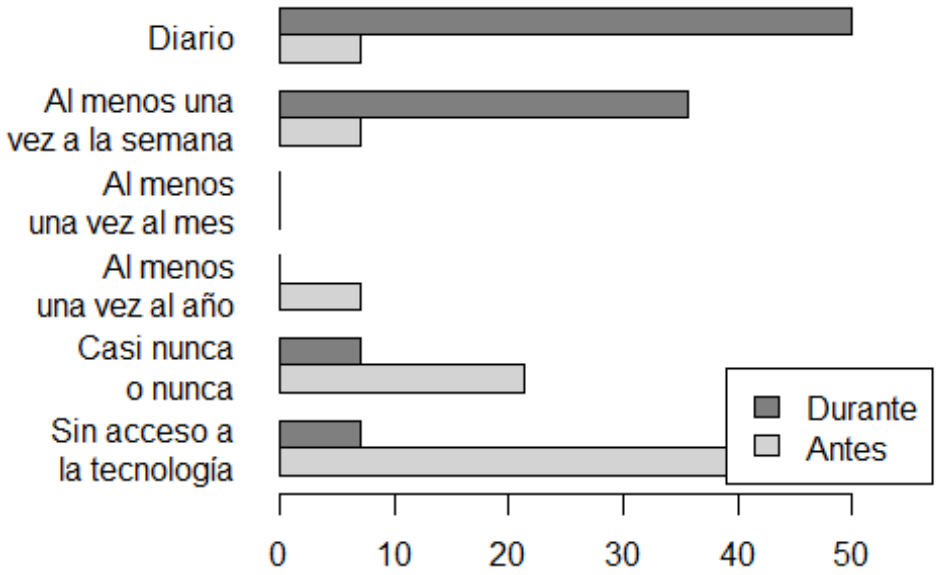

**Uso de plataformas de videoconferencia para la docencia**

La existencia de plataformas que permitían establecer comunicación en tiempo real mediante videoconferencia antes del confinamiento no constituía una opción de trabajo para los docentes, el cambio se da de un modo significativo, pues, como se observa en la Figura 13.4, el porcentaje de docentes que utilizaba diario estas plataformas era de 7.1%, situación que en la actualidad se da en 50%; un aumento de 42.9 puntos porcentuales expresa la inserción, de manera acelerada, de los docentes a su uso frecuente. Otro cambio radical lo expresan los docentes en el ítem que se refiere al acceso a las plataformas, ya que de 57.1% que antes del

confinamiento no tenía acceso a éstas se redujo a 7.1%, lo que demuestra que, aunque con variaciones en la frecuencia, 92.9% de los docentes encuestados hace uso de las plataformas para trabajar en tiempo real.

**Figura 13.4**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de videoconferencias de los docentes de preescolar de Chalco, México antes y durante el confinamiento.*




## Desempeño docente

Si bien la incorporación de las herramientas propias del trabajo a distancia pretenden ser una solución a la problemática presentada por la contingencia del COVID-19, en esta sección abordamos algunas consecuencias prácticas del fenómeno en las prácticas docentes.

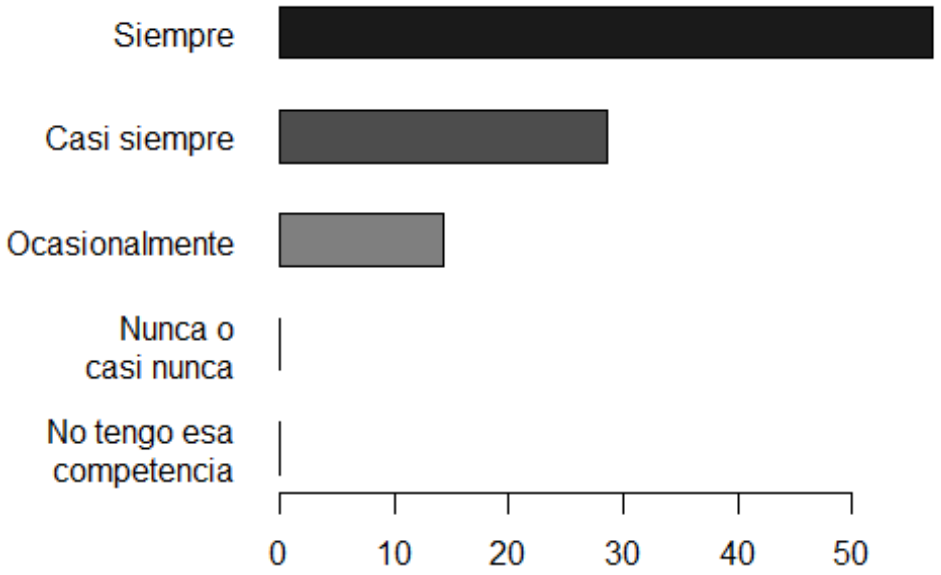
### Métodos de enseñanza en educación a distancia

De acuerdo con el análisis de los datos anteriores, se hace una vinculación con los resultados como se observa en la Figura 13.5, obtenidos acerca de la evaluación que los docentes hacen de su propio desempeño; de este modo, es posible observar que, a partir de las nuevas condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes, los docentes reconocen la utilización

de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de 57.1% en la opción “siempre” y 28.6% en la opción “casi siempre”, por lo que en conjunto 85.7% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera virtual. Este es un punto relevante, ya que se engarza el desempeño docente a la actitud positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; sin embargo, aunque es un número muy pequeño de la muestra el correspondiente a 0% el que asevera que no cuenta con esa competencia es significativo en términos de lo que se podría considerar como una resistencia a la adaptación en las circunstancias actuales.

**Figura 13.5**

*Porcentaje de docentes de preescolar de Chalco, México que declaran usar métodos acordes a la situación actual de educación a distancia.*



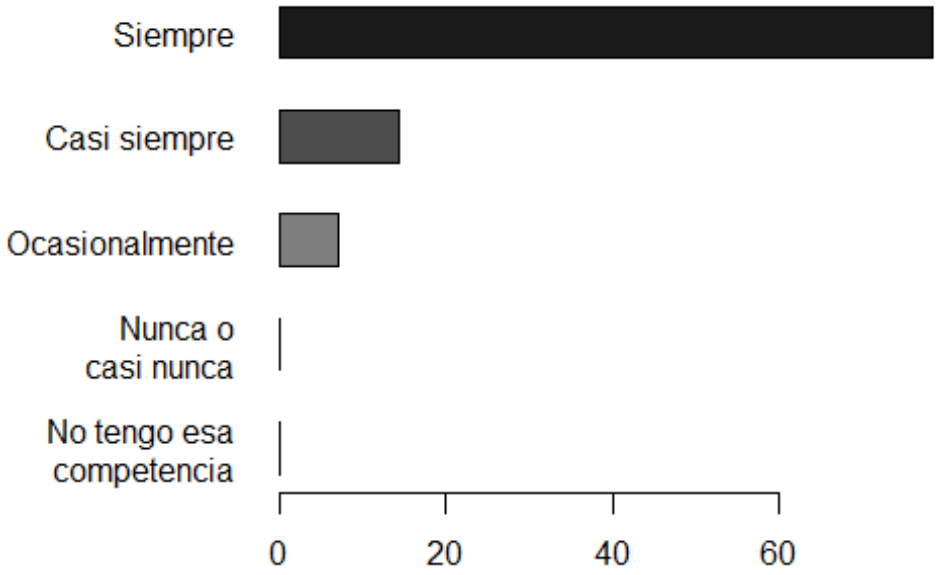

**Materiales para el diseño de las clases**

Además de tomar en cuenta los aspectos metodológicos para desarrollar el trabajo a distancia, los docentes deben apegarse a materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), ya sean libros de texto, cuadernillos, proyectos, entre otros; su utilización constituye también un referente para evaluar su desempeño, su capacidad de adaptar estos materiales y

contenidos diseñados para el trabajo presencial ahora a las condiciones de confinamiento; como se observa en la Figura 13.6, en el ítem que permite la autoevaluación de este aspecto, 78.6% señala que siempre son tomados en cuenta estos materiales; es decir, que estos docentes han podido diseñar a partir de estos lineamientos sus clases; sin embargo, 14.3% dice que casi siempre; entonces, 7.1% de los docentes no sigue de manera estricta el uso de los libros de texto, planeaciones o cuadernillos, esta situación presume la adecuación o bien adopción de otro tipo de materiales que les permita concretar los aprendizajes en sus estudiantes de forma alterna; 108% restante expresa la poca o nula utilización de los materiales oficiales, lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los aprendizajes esperados de acuerdo con los planes de estudio de educación primaria.

**Figura 13.6**

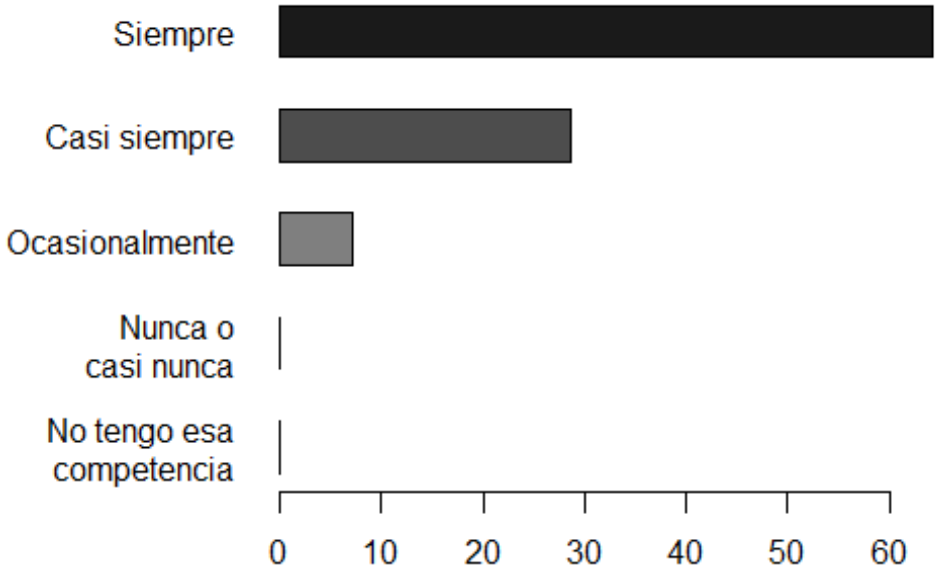
*Porcentaje de docentes de preescolar de Chalco, México que declaran considerar los proyectos, planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos para desarrollar el aprendizaje a distancia.*




**Destrezas tecnológicas**

En este ítem, los docentes hacen una valoración de sus destrezas tecnológicas y su utilización en la enseñanza a distancia obteniendo los resultados observados en la Figura 13.7. El primer aspecto a resaltar es que 0 % de los docentes encuestados que manifiestan no tener competencias tecnológicas, con lo que se puede deducir que 100% restante sí cuenta con las destrezas suficientes para la enseñanza a distancia; de estos docentes, 64.3% dice utilizar siempre estas destrezas y 28.6% casi siempre, 7.1%, aunque cuente con ellas, las emplea solo ocasionalmente o incluso nunca.

**Figura 13.7**
*Porcentaje de docentes de preescolar de Chalco, México en cada nivel de destrezas tecnologías.*




## Conclusiones

Valdés (2012) señala que el sentido pedagógico del uso de las tecnologías no está dado por el simple empleo de los instrumentos sino por el sentido de la intervención que se hace con los alumnos, por ello es relevante identificar las actitudes de los docentes sobre el uso de las TAC durante la pandemia y el impacto en su desempeño profesional. Los resultados muestran que las actitudes de las maestras de educación preescolar del municipio de Chalco durante el confinamiento son positivas y se enfocan en conseguir los objetivos de aprendizaje y conocimiento.

La actitud de las docentes para con el uso de Internet es favorable, les sirvió para trabajar con los niños y comunicarse con los padres de familia mediante plataformas digitales, se vieron obligadas a emplear la red con fines educativos y aumentó la frecuencia de su uso. La urbanización creciente del municipio y la introducción de los servicios básicos de conexión a la red en la mayoría de las poblaciones contribuyó favorablemente a ello.

Las maestras tuvieron una actitud de apertura para con el empleo de computadoras y laptop, no se limitaron a comunicarse con teléfonos inteligentes, que satisfacen la necesidad de conectividad personal pero no las demandas de la comunicación educativa. Adquirieron y emplearon dispositivos electrónicos que no eran parte de sus recursos didácticos.

También manifestaron una actitud positiva para con el empleo de plataformas de videoconferencias como herramienta de trabajo docente cotidiano. Antes del confinamiento su uso no era una necesidad pero cuando tuvieron que recurrir a ellas lo hicieron de manera general y capacitándose por su cuenta. Es importante señalar que las profesoras de educación preescolar se caracterizan por su disposición al trabajo y sus deseos de colaboración.

La actitud de apertura de las maestras de educación preescolar para con el empleo de las TAC impactó positivamente en sus prácticas docentes durante el confinamiento. La mayoría (85.7%) utilizó métodos de enseñanza acordes a la educación a distancia que permiten el logro de aprendizajes de manera virtual. Quienes no lograron desarrollar esta competencia probablemente fueron las docentes de muchos años de servicio quienes tienen dificultades para acceder a la tecnología y emplearla con fines educativos. Sin la capacitación necesaria estas educadoras no pudieron implementar nuevos métodos de enseñanza en línea.

La mayoría de las maestras utiliza los materiales emitidos por la SEP para diseñar sus recursos educativos y emplea sus destrezas tecnológicas en la educación a distancia. Sólo un número pequeño (7.1%) no lo hace de esa manera, quizá como una reacción normal en un nivel educativo cuyo trabajo docente es eminentemente presencial y no es fácil adaptarse a la docencia remota.

De forma general, se puede concluir que las actitudes positivas de las educadoras del municipio de Chalco hacia el uso de Internet, los dispositivos electrónicos y las plataformas digitales, ha impactado positivamente en el desarrollo de sus destrezas tecnológicas y ha

propiciado la implementación de nuevos métodos de enseñanza y el diseño de materiales educativos para la educación a distancia durante el confinamiento.

## Referencias


Akram, J., & Zepeda, S. (2015). Development and validation of a teacher self- assessment instrument. Journal of Research and Reflections in Education, diciembre, 9(2), 134-148. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/31666662Development_and_Validation_of_a_Teacher_Self-assessment_Instrument

Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1998). Attitude structure and function. En D. T. Gilbert, S. T. Fiske and G. Lindzey (Eds.), *The Handbook of Social Psychology* (4th edn., Vol. 1, pp. 269-322). New York: McGraw-Hill.

Fernández-Arata, J. M. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú. Universitas Psychologica, 7(2), 385- 401. ISSN: 1657-9267. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64770207 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Granados, J. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. MediSur, 12(1), 289-294. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180032233017 (consultado el 1 de octubre de 2020).

INEGI (2020). Principales resultados por localidad (ITER) 2020. Chalco. Recuperado de https://www.inegi.org.mx/app/scitel/Default?ev=9 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Knezek. G., Christensen. R., Miyashita. K. & Ropp. M. (2000). Instrumentos para evaluar los avances en la integración de la tecnología que presenta el educador. Institute for the Integration of Technology into Teaching and Learning. University of North Texas, Dentos, Texas, USA.

Parales-Quenza, C. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. Revista Latinoamericana de Psicología, 39(2), 351-361. ISSN: 0120-0534. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80539210 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Parra, H. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico. Investigación en Educación Médica, 8(31), 72-81. ISSN: 2007-865X. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349762620009 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. Revista Prelac, 1., 6-23 Santiago: AMF.

Torregrosa, José R. (1968). El estudio de las actitudes: perspectivas psicológicas y sociológicas. Revista Española de Opinión, 11, 155-165. ISSN 0034-9429.

Valdés, J. C. (2012). Los recursos de Internet: el papel que juegan en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel educativo superior. Multidisciplina, (12).

Vallerand, R. J. (dir.) (1994). Les fondements de la psychologie sociale. Boucherville, Québec: Gaëtan Morin.

# Capítulo 14. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria del municipio de Chicoloapan, México.

Mario Alejandro Pacheco Delgado
J. Isabel Arrollo Velázquez
Raúl Coello Mendoza
Beatriz Suárez Lucas

## Resumen

El presente trabajo nace del interés por identificar el nivel de aceptación y adaptación de los docentes de educación básica del municipio de Chicoloapan para el uso de las TAC como factor de desempeño profesional como parte del ejercicio de la docencia en sus aulas; a través de una encuesta previamente elaborada, se detectaron necesidades y retos que enfrenta en su cotidianidad ante la pandemia provocada por el COVID 19; comprender el cómo las condiciones de apropiación y actitudinales de los docentes para llevar a cabo la enseñanza; la investigación es un estudio cuantitativo que busca describir el estado adoptivo y actitudinal de los docentes frente al uso de la tecnología en el aula, como se puede ver, pensar en el desempeño docente va más allá de la concepción del trabajo en el aula, involucra procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las políticas educativas, de ahí que su complejidad es innegable, por lo que la importancia de comprender el concepto conduce a trascender su sentido utilitario; un docente con alto desempeño no es sólo quien cumple en tiempo y forma con las actividades escolares, sino también quien tiene la capacidad de establecer posicionamiento ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, además de transformar su entorno. Con la implementación de las reformas educativas en los últimos años y la introducción de las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los estudiantes, el concepto se amplió, pero, en esta

ocasión, se instaló la idea de desempeño docente igual a logro académico de los estudiantes, por lo tanto, se asumió implícitamente que el docente es el único factor para el aprendizaje de los alumnos y, en consecuencia, responsable de los resultados educativos adversos que los estudiantes reflejan en su formación.

## Palabras clave

Actitud docente, Conocimiento, Desempeño profesional, enseñanza, TAC

## Introducción

Ante los grandes cambios que se experimentan en todo el mundo en torno a la pandemia por la COVID-19, es necesario pensar en los nuevos escenarios que se abren respecto a la labor educativa, el desempeño de los docentes se ha puesto a prueba en distintos ámbitos; sin embargo, el aspecto de la actitud hacia las herramientas digitales que, de manera presencial, eran escasamente utilizadas, es un factor que hoy más que nunca cobra relevancia para comprender justamente el tipo de desempeño que muestran.

En Chicoloapan, se cuentan con aproximadamente de 200,750 habitantes que en su mayoría viven en zonas urbana y suburbana, siendo 51.6% mujeres y 48.4% hombres, en este municipio existe el uso diez lenguas indígenas, las más practicadas por los habitantes son el Náhuatl, Tarasco y Mixteco, los principales grados académicos de la población fueron Secundaria 32.2%, Preparatoria o Bachillerato General 30.7% y Primaria 18.3%, en rangos menores tenemos estudios de bachillerato tecnológico o normal básica 3.76% y de Licenciatura 11.7%, aunque hay otros grados estos son un mínimo del total; la tasa de alfabetización al 2020 es de 98.19% mientras que la tasa de analfabetismo fue 1.81%, de este indicador el 37.2% corresponde a hombres y 62.8% a mujeres (datamexico.org 2020); sirvan estos indicadores como un referente para dimensionar el acontecer y las condiciones en las que se lleva a cabo el proceso educativo dado que cuenta con una población de 27,564 niños

de 5 años y más que asiste a la escuela (INEGI, 2019), para el nivel primaria, que aborda específicamente esta investigación, la población de 6 a 11 años que asiste a la escuela es 97.03 por ciento (PMDU, 2021).

Por lo anterior, el objetivo de este estudio es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes de nivel primaria del municipio de Chicoloapan, del Estado de México, hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la situación actual de trabajo académico a distancia que ha propiciado el adentramiento emergente hacia este tipo de herramientas digitales; así como la forma en que se han adaptado a los cambios, lo que han impactado en los aspectos metodológicos de la práctica profesional, los elementos que emplean para planear y evaluar los aprendizajes y su autopercepción como docentes en este momento y espacio específicos.

## Revisión de la literatura

El presente estudio hace una aportación al bagaje teórico acerca del desempeño de los docentes en servicio a partir de elementos de análisis que permitirán establecer una mirada, con mayor complejidad, del papel fundamental de la actitud docente ante las TAC, diversas investigaciones han hecho patente la importancia de la actitud del profesorado ante la utilización de las tecnologías.

### El desempeño docente

El desempeño docente es un concepto que se ha mirado desde diversas perspectivas, una de ellas establece la convergencia de múltiples elementos que lo constituyen, éstos van desde el plano de las capacidades intelectuales, en congruencia con un sentido de lo social, hasta las actitudes personales, para Robalino (2005) se trata de:

> …el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida (p. 11).

Como se puede ver, pensar en el desempeño docente va más allá de la concepción del trabajo en el aula, involucra procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las políticas educativas, de ahí que su complejidad es innegable, por lo que la importancia de comprender el concepto conduce a trascender su sentido utilitario, el del "hacedor de cosas". Un docente con alto desempeño no es sólo quien cumple en tiempo y forma con las actividades escolares, sino también quien tiene la capacidad de establecer posicionamiento ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, además de transformar su entorno.

Ahora bien, existe otra vertiente comprensiva acerca del desempeño docente, la cual lo relaciona específicamente con la calidad educativa; las políticas en educación en las últimas décadas lo colocan dentro de una ecuación medible a partir del nivel de aprovechamiento de los estudiantes, situación que, al no ser tratada con las debidas reservas, desemboca en afirmaciones que le hacen a éste y sólo a éste responsable del fracaso educativo.

> Con la implementación de las reformas educativas en los últimos años y la introducción de las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los estudiantes, el concepto se amplió, pero, en esta ocasión, se instaló la idea de desempeño docente igual a logro académico de los estudiantes. Por lo tanto, se asumió implícitamente que el docente es el único factor para el aprendizaje de los alumnos y, en consecuencia, responsable de los malos resultados educativos (Robalino, 2005, p.11).

Sin el afán de adscribirse a alguna de las perspectivas mencionadas, se considera la aportación de Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008), como una de las más

completas, considera tres tipos de estándares de desempeño profesional docente: mínimos, competitivos y de desarrollo. Los estándares mínimos señalan los rendimientos estrictamente suficientes que deben alcanzar y mantener los profesores, lo cual permite mantener a los que no son competentes. Los estándares competitivos proporcionan incentivos y compensaciones por un rendimiento superior, lo cual genera competitividad entre los profesores y afecta las relaciones personales entre ellos. Los estándares de desarrollo están diseñados para fomentar los conocimientos y las capacidades de los profesores especificando las áreas de mejora.

## Las TAC en la docencia

Por las formas de producir el conocimiento, la importancia de los procesos educativos y formativos, así como por la relevancia en la comunicación con la sociedad del conocimiento, se incorporan las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento para el desarrollo de la tarea educativa y para potenciar la inclusión (Parra, 2019). Asimismo, las TAC abren nuevas oportunidades de aprendizaje para una mayor y más diversa población, trascendiendo los límites de las instituciones de educación y las barreras geográficas. Las TAC despliegan nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea (e-learning), mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende a aprender de forma colaborativa.

Granados (2014) da cuenta del distanciamiento de la concepción que se tiene de las TIC con respecto al carácter formativo de las TAC:

> Las TAC tratan de orientar hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Su objetivo es incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas (p. 290).

De manera que, al entender el enfoque de las TAC, se posicionan como un elemento primordial para el aprendizaje y el conocimiento en contextos optimizando tiempo y espacio tanto para el docente como para el estudiante.

Sin embargo, es necesario hacer una puntualización, la incorporación de las tecnologías al quehacer educativo se debe dar en un marco de conciencia que va más allá de lo instrumental, al adquirir un sentido pedagógico se abre la posibilidad de entrar en diversas dimensiones en las que interviene la creatividad, los valores, la consideración al saber previo, en fin, se complejiza. Aludiendo a lo que dice Valdés (2012):

> El sentido pedagógico en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, no está dado por el mero uso de los instrumentos, lo cual nos llevaría a una visión instrumental de las tecnologías, sino que está referido al sentido de la intervención que se hace sobre el alumnado, lo cual implica intervenir de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno. El sentido pedagógico […] se encuentra acotado por propiciar situaciones de conectividad que potencien en los alumnos el surgimiento de habilidades y competencias para su formación humana en el contexto actual (pp. 76-77).

**La actitud**

Por otro lado, es importante destacar que aun con las ventajas que tiene, para el docente, hacer uso de las TAC, la actitud que éste toma al respecto es un factor determinante para conseguir los objetivos de aprendizaje y conocimiento. Parales-Quenza (2007), siguiendo por ejemplo a Eagly y Chaiken (1998), expone que las actitudes son consideradas estados internos de naturaleza evaluativa; son estados personales que sugieren la predisposición para actuar de una manera determinada. Entonces:

> Las actitudes actúan como elementos primarios en la estructuración de discursos sobre objetos y eventos de controversia pública; proporcionan una dimensión evaluativa a partir de la cual se incorporan datos a los sistemas de creencias, los pondera y le dan significación al sistema representacional (Parales, 2007, p. 358).

En concordancia con lo anterior, Vallerand (1994) enlista una serie de elementos para definir la actitud: a) es un constructo o variable no observable directamente, b) implica una organización; es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos, c) tiene un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción —aunque no se debe confundir con ella— y también influencia la percepción y el pensamiento, d) es aprendida, e) es perdurable y f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado.

Así que, al hablar de la actitud, es importante comprender el establecimiento de relaciones entre dichos elementos a fin de llegar a definiciones simplistas, la relevancia de esta observación trasciende, incluso hasta la consideración de su estudio, ya que no es exclusivo de una sola disciplina; en este caso, la psicología, sino que también puede ser interpelada por otras como lo hace patente Torregrosa (1968).

> Muchas actitudes no son sólo sociales en el sentido de que su objeto es un valor social cuya contrapartida subjetiva son las actitudes, o que éstas están socialmente determinadas —son aprendidas en los procesos de interacción social—, sino también en el sentido de que constituyen propiedades o características de grupos y situaciones sociales, creencias y modos de evaluación de los mismos, independientemente de que lo sean de los miembros individuales de tales grupos y situaciones; y que, por lo tanto, la perspectiva teórica adecuada para su comprensión y explicación debe ser una perspectiva sociológica (p. 157).

Como se puede observar, hablar de las actitudes docentes da cuenta de la complejidad del acontecer de la profesión que ineludiblemente lleva a pensar en ellas como factor de desempeño en el logro de los propósitos educativos. De ahí la importancia de estudiar sobre las actitudes docentes dado que mediante ellas se hacen explícitos los sistemas de valoración que guían sus acciones y se estructuran discursividades que permiten tomar postura al respecto de una u otra forma de trabajo.

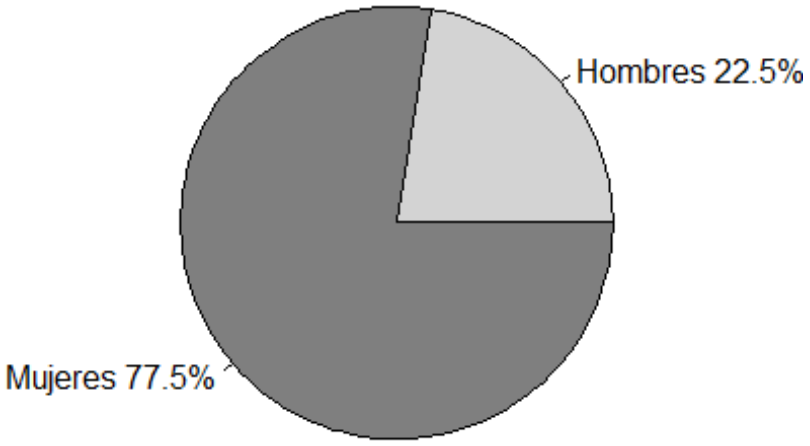
Se considera que la actitud docente hacia las TAC bien podría pertenecer al último tipo de estándar que permitiría el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y

capacidades en los docentes. La integración conceptual de la actitud, el desempeño y TAC, será un aporte para seguir en el camino de comprensión de la situación actual de los agentes de la educación (docentes) que se encuentran en contacto directo con sus destinatarios.

## Metodología

Dado que el objetivo de esta investigación apuntaba a la realización de un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel primaria hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional, la muestra integrada, para este estudio, se constituyó por maestros que actualmente laboran en el municipio de Chicoloapan, del Estado de México, entre los encuestados se encontraron desde docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse con una antigüedad promedio en el servicio de 23.2 años y una edad promedio de 39.4 años, esta circunstancia constituye un aspecto relevante,  da cuenta de la diversidad de respuestas al instrumento. Cabe destacar que como se muestra en la Figura 14.1, de los sujetos de investigación, 77.5% son mujeres mientras que 22.5% son hombres, una característica común en el profesorado en educación primaria.

**Figura 14.1**
*Porcentajes de docentes encuestados según su sexo.*



La importancia de conocer la actitud docente ante la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento en el diario desempeño profesional, se llevó a cabo con base en la información de tipo cuantitativa con la aplicación de un cuestionario adecuado al universo de estudio mencionado, este instrumento se derivó de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño, dicho cuestionario integrado fue aplicado de forma electrónica a los docentes.

Las variables tomadas en cuenta en el aspecto de la actitud docente hacia las TAC son la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, la utilización de la computadora y el uso de plataformas para la docencia, de acuerdo con éstas, se pudieron establecer criterios comparativos que dieran cuenta de las actitudes docentes ante la utilización de las TAC en las circunstancias actuales de la educación a distancia.

Ahora bien, en el aspecto del desempeño docente, el instrumento planteaba ítems en que los encuestados podían autoevaluarse en los diversos aspectos de la práctica docente, los tomados en cuenta, para este estudio, se enfocan en los métodos que utiliza la educación a distancia, los materiales que se utilizan en el diseño de las clases y las destrezas tecnológicas en el desarrollo de contenidos con sus estudiantes, la intención es relacionarlos con la información obtenida en el tratamiento del primer aspecto a fin de establecer un análisis que dé cumplimiento al objetivo planteado.

## Resultados

### Actitud de los docentes hacia las TAC

En primera instancia, presentamos las respuestas de los docentes encuestados relacionadas con el uso de Internet, de equipo de cómputo y de uso de plataformas de videoconferencias. La intención de esta sección radica en que abordamos una herramienta de software que ha sido incorporada en muchas instancias del mundo laboral a consecuencia del confinamiento

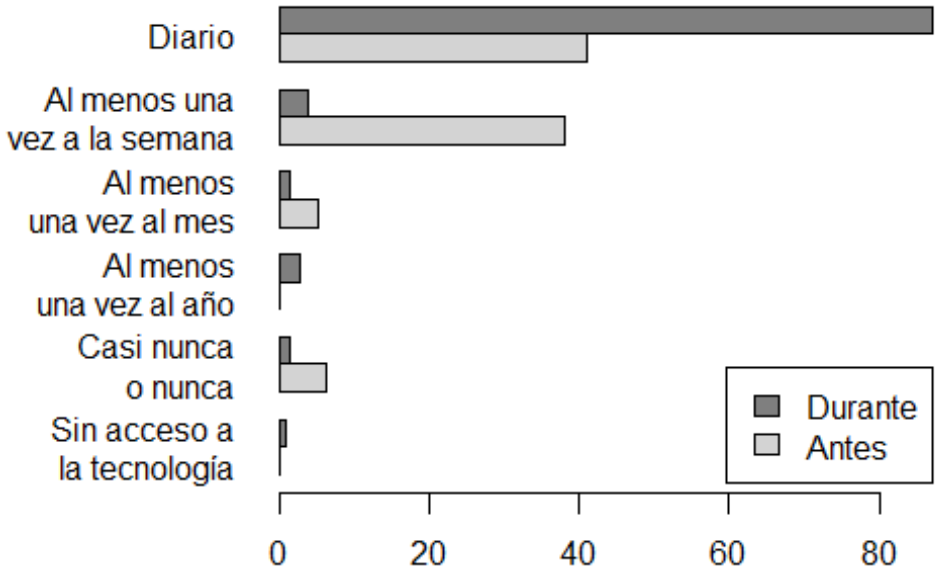
por COVID-19, abordamos las herramientas de hardware y de manera muy general abordamos el uso del canal de comunicación más difundido que es el Internet.

**Frecuencia en el uso de Internet para la docencia**

Para comprender el impacto del confinamiento en la utilización del Internet como elemento clave para la utilización de las TAC, se cuestionó a los docentes sobre la frecuencia con la que lo utilizaban en su quehacer docente, como se muestra en la Figura 14.2 del 41% que refieren haberlo utilizado diario antes del confinamiento aumentó a 87.2%; esto es un indicador que permite aseverar que el trabajo a distancia se lleva a cabo mediante las diversas plataformas y aplicaciones para las cuales es necesario el uso del servicio de Internet. Otro cambio relevante se expresa en el número de docentes que utilizan Internet al menos una vez a la semana, antes del confinamiento era 38.1% y hoy en día ha disminuido a 3.7%.

**Figura 14.2**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de Internet de los docentes de primaria de Chicoloapan, México antes y durante el confinamiento.*

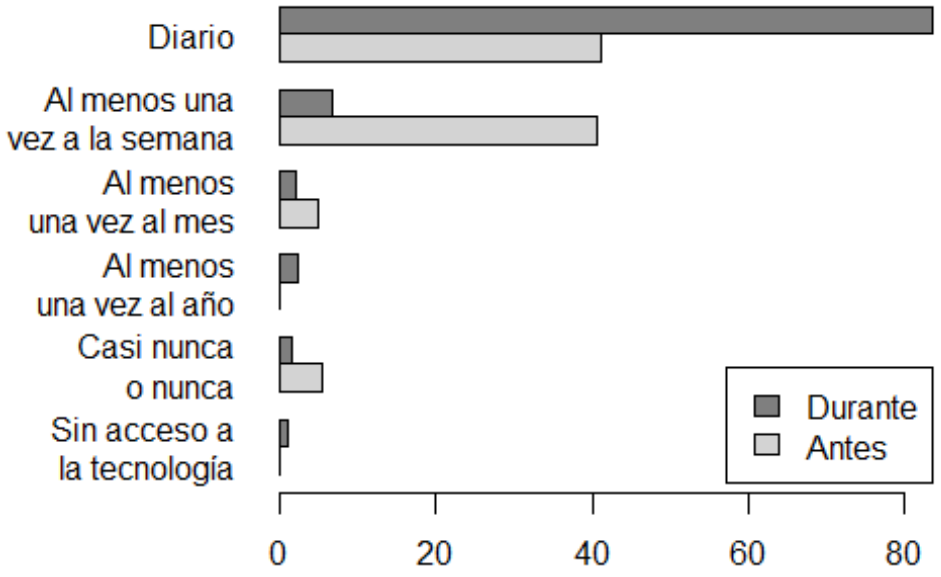


## Uso de computadora para la docencia

De la mano del aumento en el uso de Internet para la docencia expresado en la Figura 14.3, la investigación muestra un incremento en el uso diario de computadoras y laptop, ya que de 41.2% pasó a 83.7%; sin embargo, aunque es el dato más evidente, otro dato llama la atención, pues 0% del total de encuestados hace referencia a que antes del confinamiento no tenía acceso a ellas, dato que se convierte en 0.9% en la situación actual, por lo que ahora 99.1% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Esto denota un cambio de actitud hacia las TAC, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

**Figura 14.3**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de la computadora de los docentes de primaria de Chicoloapan, México antes y durante el confinamiento.*



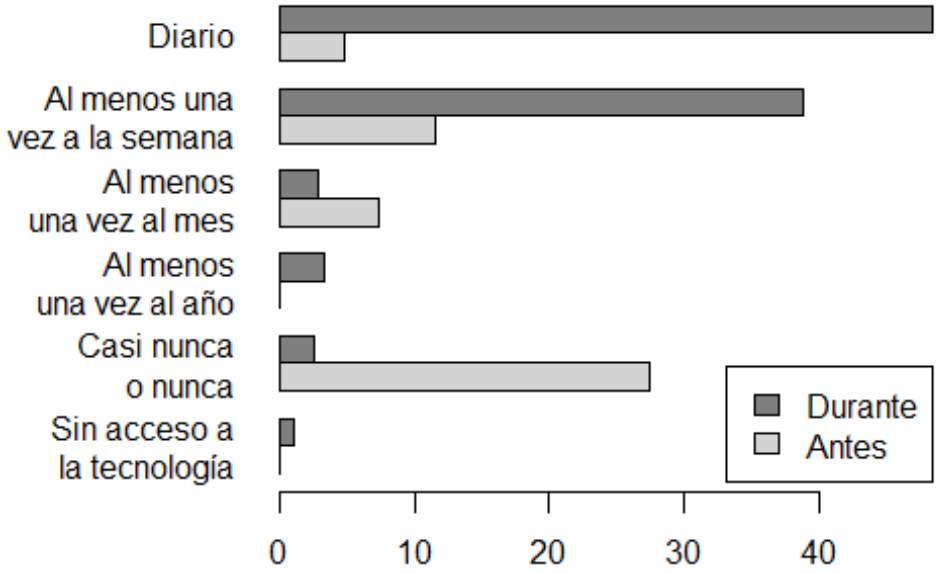

## Uso de plataformas de videoconferencia para la docencia

La existencia de plataformas que permitían establecer comunicación en tiempo real mediante videoconferencia antes del confinamiento no constituía una opción de trabajo para los docentes, el cambio se da de un modo significativo, como se observa en la Figura 14.4, el

porcentaje de docentes que utilizaba diario estas plataformas era de 4.8%, situación que en la actualidad se da en 48.5%; un aumento de 43.7 puntos porcentuales que expresa la inserción, de manera acelerada, de los docentes a su uso frecuente.

**Figura 14.4**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de videoconferencias de los docentes de primaria de Chicoloapan, México antes y durante el confinamiento.*




## Desempeño docente

Si bien la incorporación de las herramientas propias del trabajo a distancia pretenden ser una solución a la problemática presentada por la contingencia del COVID-19, en esta sección abordamos algunas consecuencias prácticas del fenómeno en las prácticas docentes.

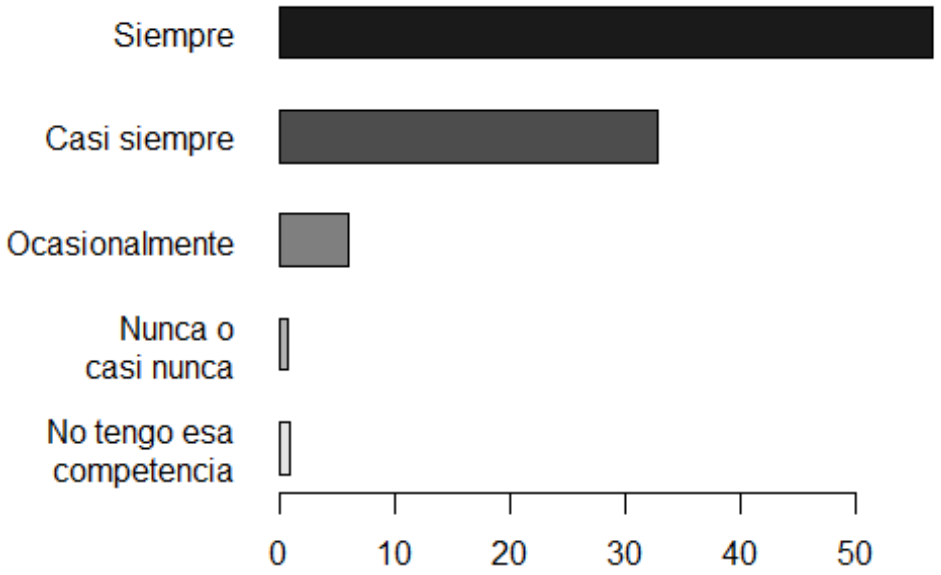
## Métodos de enseñanza en educación a distancia

De acuerdo con el análisis de los datos anteriores, se hace una vinculación con los resultados como se observa en la Figura 14.5, obtenidos acerca de la evaluación que los docentes hacen de su propio desempeño; de este modo, es posible observar que, a partir de las nuevas condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes, los docentes reconocen la utilización

de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de 56.8% en la opción "siempre" y 32.8% en la opción "casi siempre", por lo que en conjunto 89.6% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera virtual. Este es un punto relevante, ya que se engarza el desempeño docente a la actitud positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; sin embargo, aunque es un número muy pequeño de la muestra el correspondiente al 0.9% el que asevera que no cuenta con esa competencia es significativo en términos de lo que se podría considerar como una resistencia a la adaptación en las circunstancias actuales.

## Figura 14.5

*Porcentaje de docentes de primaria de Chicoloapan, México que declaran usar métodos acordes a la situación actual de educación a distancia.*



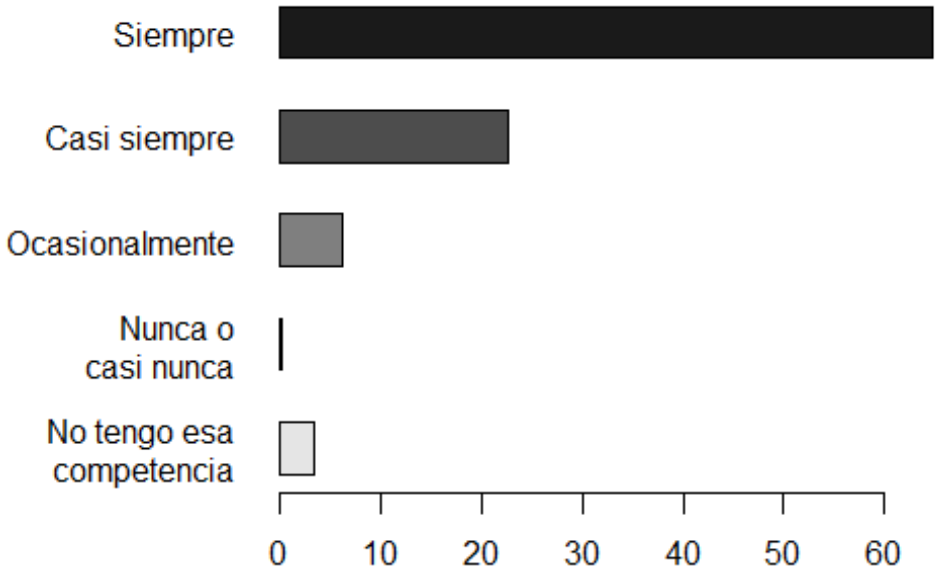

### Materiales para el diseño de las clases

Además de tomar en cuenta los aspectos metodológicos para desarrollar el trabajo a distancia, los docentes deben apegarse a materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), ya sean el programa televisivo "aprende en casa", libros de texto, cuadernillos, proyectos, entre otros; su utilización constituye también un referente para evaluar su

desempeño, su capacidad de adaptar estos materiales y contenidos diseñados para el trabajo presencial ahora a las condiciones de confinamiento; como se observa en la Figura 14.6, en el ítem que permite la autoevaluación de este aspecto, 64.8% señala que siempre son tomados en cuenta estos materiales; es decir, que estos docentes han podido diseñar a partir de estos lineamientos sus clases; sin embargo, 22.7% dice que casi siempre; entonces, 12.5% de los docentes no sigue de manera estricta el uso de los libros de texto, planeaciones o cuadernillos, esta situación presume la adecuación o bien adopción de otro tipo de materiales que les permita concretar los aprendizajes en sus estudiantes de forma alterna; 8% restante expresa la poca o nula utilización de los materiales oficiales, lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los aprendizajes esperados de acuerdo con los planes de estudio de educación primaria.

**Figura 14.6**

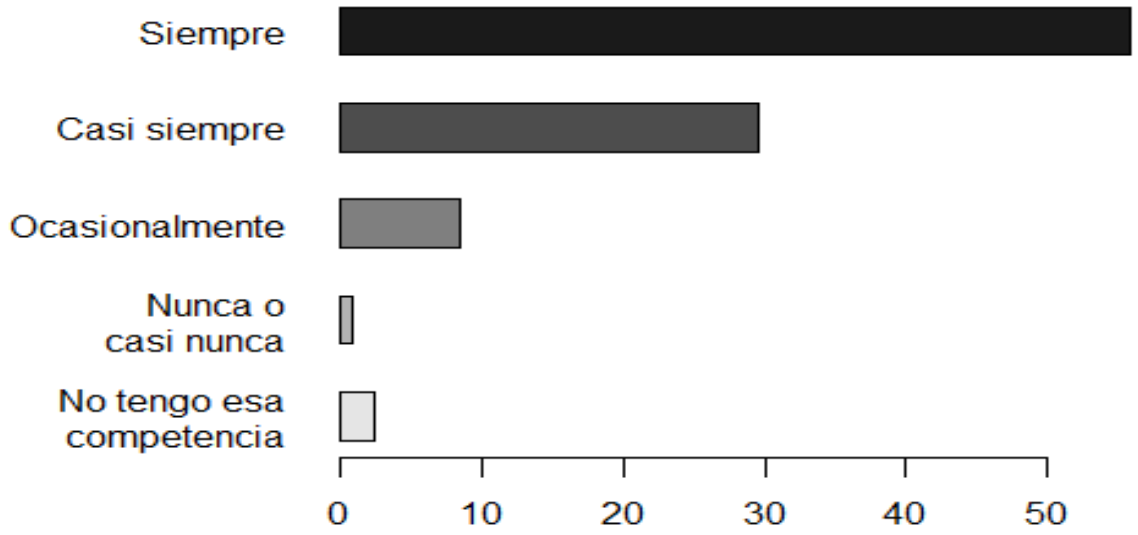
*Porcentaje de docentes de primaria de Chicoloapan, México que declaran considerar los proyectos, planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos para desarrollar el aprendizaje a distancia.*



**Destrezas tecnológicas**

En este ítem, los docentes hacen una valoración de sus destrezas tecnológicas y su utilización en la enseñanza a distancia obteniendo los resultados observados en la Figura 14.7. El primer aspecto a resaltar es que 2.4 % de los docentes encuestados que manifiestan no tener competencias tecnológicas, con lo que se puede deducir que 97.6% restante sí cuenta con las destrezas suficientes para la enseñanza a distancia; de estos docentes, 55.9% dice utilizar siempre estas destrezas y 29.5% casi siempre, 9.3%, aunque cuente con ellas, las emplea solo ocasionalmente o incluso nunca.

**Figura 14.7**
*Porcentaje de docentes de primaria de Chicoloapan, México en cada nivel de destrezas tecnologías.*




## Conclusiones

A partir de los resultados alcanzados en el presente trabajo, podemos concluir que el uso y aplicación de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC) ocupa cada vez niveles mayores de importancia, no solo en los procesos educativos, sino en la cotidianidad de los docentes; por ello, es de vital importancia que las instituciones formadoras de docentes incluyan dentro de los programas educativos el uso de los recursos adecuados y suficientes,

para llevar a un nuevo nivel los estándares de apropiación tecnológica para el ejercicio de la docencia, no solo como respuesta a las necesidades particulares de los estudiantes en formación, sino en función de articularse a los macro propósitos y demandas de su entorno inmediato; hoy estamos inmersos ante un cambio radical del quehacer docente, el cual ha puesto de manifiesto – a raíz de la pandemia provocada por el COVID 19 - la necesidad de elevar la calidad de la educación y la competitividad del país, usando como herramientas la apropiación de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC).

El mundo de la tecnología en el que nos encontramos inmersos cambia vertiginosamente y exige del docente una actitud franca de aprendizaje continuo, la cual debe de potenciar el diálogo con sus estudiantes, facilitando la forma en como aprehender el entorno social y natural en el que se encuentran inmersos; para ello, es necesario que las instituciones formadoras estén atentas a reconocer aquellas cuestiones de la práctica que surgen en la cotidianidad el docente como sujeto, a sus trasformaciones derivadas del impacto que las nuevas tecnologías pueden tener en los métodos que implementa en el aula.

Los sujetos de estudio que pertenecen a la comunidad educativa del municipio de Chicoloapan muestran un grado mayor de conciencia sobre la necesidad de adoptar y adaptarse a las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC), ya que en ellas encuentra una amplia gama de posibilidades para diseñar estrategias que, por un lado le permitan adquirir los saberes necesarios sobre las herramientas tecnológicas y su impacto en los procesos de enseñanza aprendizaje, por otro lado, elevar los niveles de percepción que tiene sobre la tecnología; alcanzando una sensación de seguridad, la cual le facilita su inserción de forma natural en el mundo tecnológico.

La ejecución de este prototipo de ejercicio de análisis de la práctica, generó un clima de tensión en los docentes involucrados en el estudio, sin embargo, en la medida en que se ofreció mayores niveles de información y sensibilización se tendió a la mejora de la

participación, redundando en un auto análisis que permitió identificar Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas, las cuales permitirán elevar la calidad del servicio que se ofrece en los centros educativos en los que se encuentran adscritos, fortaleciendo el estado actitudinal y de aceptación de la tecnología en los docentes de la comunidad educativa del municipio de Chicoloapan. La investigación ha permitido determinar que se encuentran en un nivel de mejora en proceso de consolidación; en ese sentido, es necesario puntualizar que se evidencia que las tareas destinadas al uso y aplicación de la tecnología a los procesos educativos para la formación básica (primaria), reflejarán insuficiencia si estas no son asistidas a través de estrategias puntuales que garanticen la adjudicación tecnológica en todos los elementos que conforman a la comunidad escolar.

Por tanto, se enfatiza en la necesidad de establecer un programa de capacitación tecnológica que acompañe al docente y le brinde la posibilidad de no solo pensar en la tecnología como herramienta para llevar a cabo el proceso pedagógico, más bien, que le permita reformarse y repensar desde la tecnología el ejercicio de la docencia, con ello mitigar o erradicar la resistencia actitudinal propia de cualquier proceso de aceptación; en ese sentido, la UNESCO (2008) plantea que:

> Las nuevas tecnologías (TIC) exigen que los docentes desempeñen nuevas funciones y también, requieren nuevas pedagogías y nuevos planteamientos en la formación docente (Makrakis, 2005). Lograr la integración de las TIC en el aula dependerá de la capacidad de los maestros para estructurar el ambiente de aprendizaje de forma no tradicional, fusionar las TIC con nuevas pedagogías y fomentar clases dinámicas en el plano social, estimulando la interacción cooperativa, el aprendizaje colaborativo y el trabajo en grupo. (UNESCO, 2008. Pág. 7)

Derivado de todo lo anterior podemos decir que los resultados obtenidos en el presente trabajo son positivos, en tanto que indican que los docentes de la comunidad educativa del municipio de Chicoloapan de Juárez en el Estado de México, han superado los

niveles iniciales de apropiación tecnológica desde la llegada de la pandemia por COVID 19 a la fecha de conclusión del estudio; a nivel actitudinal evidencian su disposición a implementar estrategias apoyadas en las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC) en el aula, ahora, resulta necesario realizar un monitoreo constante de las implementaciones tecnológicas que llevarán al aula y el impacto que se logre en el proceso de enseñanza aprendizaje.

## Referencias


Akram, J., & Zepeda, S. (2015). Development and validation of a teacher self- assessment instrument. Journal of Research and Reflections in Education, diciembre, 9(2), 134-148. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/31666662Development_and_Validation_of_a_Teacher_Self-assessment_Instrument

Datamexico. (2020). Chicoloapan. Datos generales sobre el municipio. Disponible en: https://datamexico.org/es/profile/geo/chicoloapan#empleo-poblacion-economicamente-activa (Consultado el 03 de agosto de 2021)

Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1998). Attitude structure and function. En D. T. Gilbert, S. T. Fiske and G. Lindzey (Eds.), *The Handbook of Social Psychology* (4th edn., Vol. 1, pp. 269-322). New York: McGraw-Hill.

Fernández-Arata, J. M. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú. Universitas Psychologica, 7(2), 385- 401. ISSN: 1657-9267. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64770207 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Granados, J. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la

participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. MediSur, 12(1), 289-294. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180032233017 (consultado el 1 de octubre de 2020).

INEGI. (2020) Censo de Población y Vivienda 2020. Tabulados del Cuestionario Básico. Localidades y población total por municipio según tamaño de localidad. Fecha de elaboración: 25/01/2021. Disponible en: https://inegi.org.mx/contenidos/programas/ccpv/2020/tabulados/cpv2020_b_mex_01_poblacion.xlsx (Consultado el 02 de agosto de 2021)

Knezek. G., Christensen. R., Miyashita. K. & Ropp. M. (2000). Instrumentos para evaluar los avances en la integración de la tecnología que presenta el educador. Institute for the Integration of Technology into Teaching and Learning. University of North Texas, Dentos, Texas, USA.

Makrakis, V. (2005). "Training teachers for new roles in the new era: Experiences from the United Arab Emirates ICT program", en Actas de la Tercera Conferencia Panhelénica sobre Didáctica de la Informática, Corinto (Grecia). Tomado de Organización de las Naciones Unidades para la Educación, la Ciencia y la Cultura - UNESCO. (2008) Estándares de competencias en TIC para docentes. Londres, enero de 2008. Recuperado de: http://www.eduteka.org/pdfdir/UNESCOEstandaresDocentes.pdf (Consultado el 03 de agosto de 2021)

Parales-Quenza, C. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. Revista Latinoamericana de Psicología, 39(2), 351-361. ISSN: 0120-0534. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80539210 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Parra, H. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico. Investigación en Educación Médica, 8(31), 72-81. ISSN: 2007-865X. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349762620009 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Plan Municipal de Desarrollo Urbano de Chicoloapan. PMDU (2021). Documento solo para consulta pública. Enero 2021. Disponible en: https://www.chicoloapan.gob.mx/contenidos/chicoloapan/docs/25_pmdu-chicoloapan-2020-consulta_21118000051.pdf (Consultado el 02 de agosto de 2021)

Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. Revista Prelac, 1., 6-23 Santiago: AMF.

Torregrosa, José R. (1968). El estudio de las actitudes: perspectivas psicológicas y sociológicas. Revista Española de Opinión, 11, 155-165. ISSN 0034-9429.

Valdés, J. C. (2012). Los recursos de Internet: el papel que juegan en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel educativo superior. Multidisciplina, (12).

Vallerand, R. J. (dir.) (1994). Les fondements de la psychologie sociale. Boucherville, Québec: Gaëtan Morin.

# Capítulo 15. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria del municipio de Coacalco de Berriozábal, México.

Teresa de Jesús Naranjo Díaz
Victor Soto Téllez
Luis Felipe Martínez Reina
Jesús Guillermo Aguilar Calva

## Resumen

La presente investigación de corte cuantitativo-comparativo es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes al interior de cada escuela de educación básica de primero a sexto grado en el municipio de Coacalco de Berriozábal. La misma se sitúa durante el periodo de confinamiento provocado por la pandemia mundial por COVID-19 misma que ha obligado a docentes y alumnos a desempeñar y realizar actividades de enseñanza-aprendizaje a distancia, en línea y con el uso de plataformas digitales como estrategias principales en el desarrollo del acto educativo.

Esto ha puesto de manifiesto la actitud del profesorado ante la utilización de las tecnologías como un factor trascendental en el desempeño docente, dado que la calidad educativa también depende del contexto que lo rodea, que haciendo historia ha dado respuesta a los requerimiento y necesidades ante dichas circunstancias inéditas respecto a su desempeño profesional que impacta directamente en la calidad de la enseñanza.

Lo anterior plantea retos específicos, propios del trabajo docente, dado que son los docentes los responsables directos del logro de los propósitos educativos establecidos para la educación primaria, y más aún de la tan anhelada calidad educativa, retos que pueden contribuir indirectamente en la formación de futuros docentes habilitados para la enseñanza

a distancia principalmente en el uso continuo y asertivo de las TAC y de todas las herramientas tecnológicas destinadas para la docencia durante el trabajo sincrónico y asincrónico.

Reconocer dicho análisis, permite tomar decisiones en torno a la práctica educativa en general, con énfasis en la educación básica, específicamente en el nivel primaria en las escuelas del municipio de Coacalco de Berriozábal, y transversalmente en la formación inicial de profesionales de la educación, con énfasis en el desarrollo de nuevos conocimientos influenciados por una actitud positiva hacia el uso de las TAC con fines educativos.

## Palabras clave

Desempeño profesional, enseñanza, TAC, docentes de educación básica, Coacalco de Berriozábal

## Introducción

Ante los grandes cambios que se experimentan en todo el mundo en torno a la pandemia por la COVID-19, es necesario pensar en los nuevos escenarios que se abren respecto a la labor educativa, pues el desempeño de los docentes se ha puesto a prueba en distintos ámbitos; sin embargo, el aspecto de la actitud hacia las herramientas digitales que, de manera presencial, eran escasamente utilizadas, es un factor que hoy más que nunca cobra relevancia para comprender justamente el tipo de desempeño que muestran.

El territorio de Coacalco de Berriozábal forma parte de los 125 municipios que conforman el Estado de México. Está ubicado en la Meseta Central del país. Es parte del área metropolitana de la Ciudad de México, colinda al norte con los municipios de Tultepec, Tultitlán y Jaltenco; al este con los municipios de Tultitlán, Jaltenco y Ecatepec de Morelos; al sur con el municipio de Ecatepec de Morelos y la Ciudad de México (CDMX); al oeste con los municipios de Tultitlán y Tultepec.

De acuerdo con los datos estadísticos del Censo de Población (INEGI, 2020), en Coacalco de Berriozábal, se cuentan con aproximadamente 293,444 habitantes que en su mayoría viven en zona urbana, es un referente para dimensionar el acontecer y las condiciones en las que se lleva a cabo el proceso educativo dado que cuenta con una población de 69,067 niños de 6 años y más que asiste a la escuela (INEGI, 2010), y para el nivel primaria, que aborda específicamente esta investigación, la población de 6 a 11 años que asiste a la escuela es 98.5 por ciento distribuidos en 117 escuelas primarias (INEGI, 2015).

Por lo anterior, el objetivo de este estudio es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes del municipio de Coacalco de Berriozábal , del Estado de México, México que enseñan en nivel primaria hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la situación actual de trabajo académico a distancia que ha propiciado el adentramiento emergente hacia este tipo de herramientas digitales; así como la forma en que se han adaptado a los cambios, lo que han impactado en los aspectos metodológicos de la práctica profesional, los elementos que emplean para planear y evaluar los aprendizajes y su autopercepción como docentes en este momento y espacio específicos.

## Revisión de la literatura

El presente estudio hace una aportación al bagaje teórico acerca del desempeño de los docentes en servicio a partir de elementos de análisis que permitirán establecer una mirada, con mayor complejidad, del papel fundamental de la actitud docente ante las TAC, diversas investigaciones han hecho patente la importancia de la actitud del profesorado ante la utilización de las tecnologías.

## El desempeño docente

El desempeño docente es un concepto que se ha mirado desde diversas perspectivas, una de ellas establece la convergencia de múltiples elementos que lo constituyen, éstos van desde el plano de las capacidades intelectuales, en congruencia con un sentido de lo social, hasta las actitudes personales, para Robalino (2005) se trata de:

> …el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida (p.11).

Como se puede ver, pensar en el desempeño docente va más allá de la concepción del trabajo en el aula, involucra procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las políticas educativas, de ahí que su complejidad es innegable, por lo que la importancia de comprender el concepto conduce a trascender su sentido utilitario, el del "hacedor de cosas". Un docente con alto desempeño no es sólo quien cumple en tiempo y forma con las actividades escolares, sino también quien tiene la capacidad de establecer posicionamiento ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, además de transformar su entorno.

Ahora bien, existe otra vertiente comprensiva acerca del desempeño docente, la cual lo relaciona específicamente con la calidad educativa; las políticas en educación en las últimas décadas lo colocan dentro de una ecuación medible a partir del nivel de aprovechamiento de los estudiantes, situación que, al no ser tratada con las debidas reservas, desemboca en afirmaciones que le hacen a éste y sólo a este responsable del fracaso educativo.

> Con la implementación de las reformas educativas en los últimos años y la introducción de las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los

> estudiantes, el concepto se amplió, pero, en esta ocasión, se instaló la idea de desempeño docente igual a logro académico de los estudiantes. Por lo tanto, se asumió implícitamente que el docente es el único factor para el aprendizaje de los alumnos y, en consecuencia, responsable de los malos resultados educativos (Robalino, 2005, p.11).

Sin el afán de adscribirse a alguna de las perspectivas mencionadas, se considera la aportación de Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008), como una de las más completas, ya que considera tres tipos de estándares de desempeño profesional docente: mínimos, competitivos y de desarrollo. Los estándares mínimos señalan los rendimientos estrictamente suficientes que deben alcanzar y mantener los profesores, lo cual permite mantener a los que no son competentes. Los estándares competitivos proporcionan incentivos y compensaciones por un rendimiento superior, lo cual genera competitividad entre los profesores y afecta las relaciones personales entre ellos. Los estándares de desarrollo están diseñados para fomentar los conocimientos y las capacidades de los profesores especificando las áreas de mejora.

## Las TAC en la docencia

Por las formas de producir el conocimiento, la importancia de los procesos educativos y formativos, así como por la relevancia en la comunicación con la sociedad del conocimiento, se incorporan las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento para el desarrollo de la tarea educativa y para potenciar la inclusión (Parra, 2019). Asimismo, las TAC abren nuevas oportunidades de aprendizaje para una mayor y más diversa población, trascendiendo los límites de las instituciones de educación y las barreras geográficas. Las TAC despliegan nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea (e-learning), mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende a aprender de forma colaborativa.

Granados (2014) da cuenta del distanciamiento de la concepción que se tiene de las TIC con respecto al carácter formativo de las TAC:

> Las TAC tratan de orientar hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Su objetivo es incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas (p. 290).

De manera que, al entender el enfoque de las TAC, se posicionan como un elemento primordial para el aprendizaje y el conocimiento en contextos optimizando tiempo y espacio tanto para el docente como para el estudiante.

Sin embargo, es necesario hacer una puntualización, la incorporación de las tecnologías al quehacer educativo se debe dar en un marco de conciencia que va más allá de lo instrumental, pues al adquirir un sentido pedagógico se abre la posibilidad de entrar en diversas dimensiones en las que interviene la creatividad, los valores, la consideración al saber previo, en fin, se complejiza. Aludiendo a lo que dice Valdés (2012):

> El sentido pedagógico en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, no está dado por el mero uso de los instrumentos, lo cual nos llevaría a una visión instrumental de las tecnologías, sino que está referido al sentido de la intervención que se hace sobre el alumnado, lo cual implica intervenir de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno. El sentido pedagógico […] se encuentra acotado por propiciar situaciones de conectividad que potencien en los alumnos el surgimiento de habilidades y competencias para su formación humana en el contexto actual (pp. 76-77).

## La actitud

Por otro lado, es importante destacar que aun con las ventajas que tiene, para el docente, hacer uso de las TAC, la actitud que éste toma al respecto es un factor determinante para conseguir los objetivos de aprendizaje y conocimiento. Parales-Quenza (2007), siguiendo por ejemplo a Eagly y Chaiken (1998), expone que las actitudes son consideradas estados internos

de naturaleza evaluativa; son estados personales que sugieren la predisposición para actuar de una manera determinada. Entonces:

> Las actitudes actúan como elementos primarios en la estructuración de discursos sobre objetos y eventos de controversia pública; proporcionan una dimensión evaluativa a partir de la cual se incorporan datos a los sistemas de creencias, los pondera y le dan significación al sistema representacional (Parales, 2007, p. 358).

En concordancia con lo anterior, Vallerand (1994) enlista una serie de elementos para definir la actitud: a) es un constructo o variable no observable directamente, b) implica una organización; es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos, c) tiene un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción —aunque no se debe confundir con ella— y también influencia la percepción y el pensamiento, d) es aprendida, e) es perdurable y f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado.

Así que, al hablar de la actitud, es importante comprender el establecimiento de relaciones entre dichos elementos a fin de llegar a definiciones simplistas, la relevancia de esta observación trasciende, incluso hasta la consideración de su estudio, ya que no es exclusivo de una sola disciplina; en este caso, la psicología, sino que también puede ser interpelada por otras como lo hace patente Torregrosa (1968).

> Muchas actitudes no son sólo sociales en el sentido de que su objeto es un valor social cuya contrapartida subjetiva son las actitudes, o que éstas están socialmente determinadas —son aprendidas en los procesos de interacción social—, sino también en el sentido de que constituyen propiedades o características de grupos y situaciones sociales, creencias y modos de evaluación de los mismos, independientemente de que lo sean de los miembros individuales de tales grupos y situaciones; y que, por lo tanto, la perspectiva teórica adecuada para su comprensión y explicación debe ser una perspectiva sociológica (p.157).

Como se puede observar, hablar de las actitudes docentes da cuenta de la complejidad del acontecer de la profesión que ineludiblemente lleva a pensar en ellas como factor de

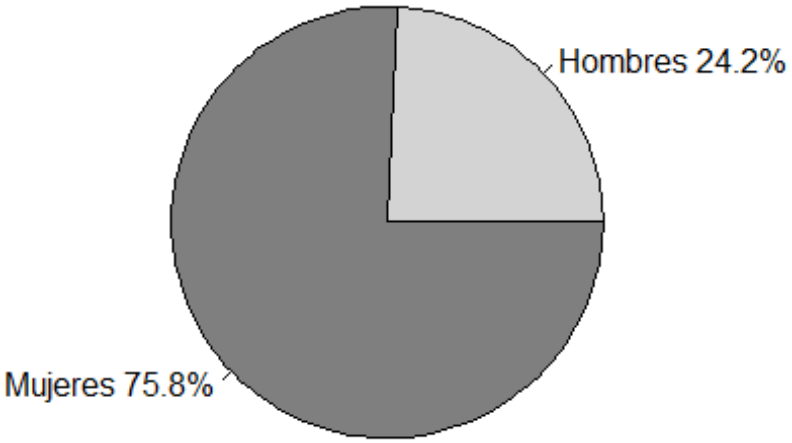
desempeño en el logro de los propósitos educativos. De ahí la importancia de estudiar sobre las actitudes docentes dado que mediante ellas se hacen explícitos los sistemas de valoración que guían sus acciones y se estructuran discursividades que permiten tomar postura al respecto de una u otra forma de trabajo.

Se considera que la actitud docente hacia las TAC bien podría pertenecer al último tipo de estándar que permitiría el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y capacidades en los docentes. La integración conceptual de la actitud, el desempeño y TAC, será un aporte para seguir en el camino de comprensión de la situación actual de los agentes de la educación (docentes) que se encuentran en contacto directo con sus destinatarios.

## Metodología

Dado que el objetivo de esta investigación apuntaba a la realización de un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel primaria hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional, la muestra integrada, para este estudio, se constituyó por maestros que actualmente laboran en el municipio de Coacalco de Berriozábal , del Estado de México, México, entre los encuestados se encontraron desde docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse con una antigüedad promedio en el servicio de 17.4 años y una edad promedio de 41.3 años, esta circunstancia constituye un aspecto relevante, ya que da cuenta de la diversidad de respuestas al instrumento. Cabe destacar que como se muestra en la Figura 15.1, de los sujetos de investigación, 75.8% son mujeres mientras que 24.2% son hombres, una característica común en el profesorado en educación primaria.

**Figura 15.1**
*Porcentajes de docentes encuestados según su sexo.*




La importancia de conocer la actitud docente ante la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento en el diario desempeño profesional, se llevó a cabo con base en la información de tipo cuantitativa con la aplicación de un cuestionario adecuado al universo de estudio mencionado, este instrumento se derivó de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño, dicho cuestionario integrado fue aplicado de forma electrónica a los docentes.

Las variables tomadas en cuenta en el aspecto de la actitud docente hacia las TAC son la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, la utilización de la computadora y el uso de plataformas para la docencia, de acuerdo con éstas, se pudieron establecer criterios comparativos que dieran cuenta de las actitudes docentes ante la utilización de las TAC en las circunstancias actuales de la educación a distancia.

Ahora bien, en el aspecto del desempeño docente, el instrumento planteaba ítems en que los encuestados podían autoevaluarse en los diversos aspectos de la práctica docente, los tomados en cuenta, para este estudio, se enfocan en los métodos que utiliza la educación a distancia, los materiales que se utilizan en el diseño de las clases y las destrezas tecnológicas en el desarrollo de contenidos con sus estudiantes, la intención es relacionarlos con la información obtenida en el tratamiento del primer aspecto a fin de establecer un análisis que dé cumplimiento al objetivo planteado.

## Resultados

### Actitud de los docentes hacia las TAC

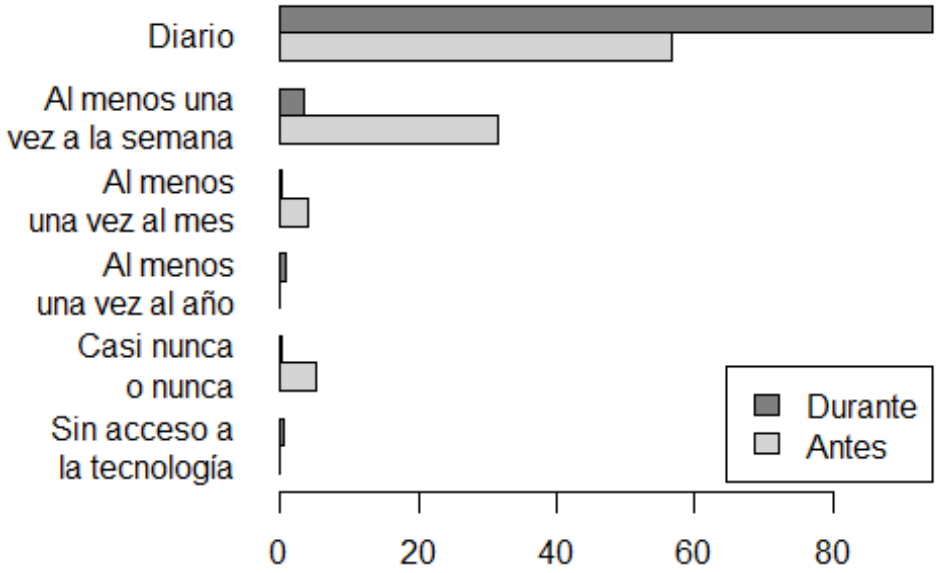
En primera instancia, presentamos las respuestas de los docentes encuestados relacionadas con el uso de Internet, de equipo de cómputo y de uso de plataformas de videoconferencias. La intención de esta sección radica en que abordamos una herramienta de software que ha sido incorporada en muchas instancias del mundo laboral a consecuencia del confinamiento por COVID-19, abordamos las herramientas de hardware y de manera muy general abordamos el uso del canal de comunicación más difundido que es el Internet.

### Frecuencia en el uso de Internet para la docencia

Para comprender el impacto del confinamiento en la utilización del Internet como elemento clave para la utilización de las TAC, se cuestionó a los docentes sobre la frecuencia con la que lo utilizaban en su quehacer docente, como se muestra en la Figura 15.2 de 56.8% que refieren haberlo utilizado diario antes del confinamiento aumentó a 94.5%; esto es un indicador que permite aseverar que el trabajo a distancia se lleva a cabo mediante las diversas plataformas y aplicaciones para las cuales es necesario el uso del servicio de Internet. Otro cambio relevante se expresa en el número de docentes que utilizan Internet al menos una vez a la semana, antes del confinamiento era 31.5% y hoy en día ha disminuido a 3.5%.

**Figura 15.2**

*Comparativa del uso laboral de Internet de los docentes de primaria de Coacalco de Berriozábal, México antes y durante el confinamiento.*

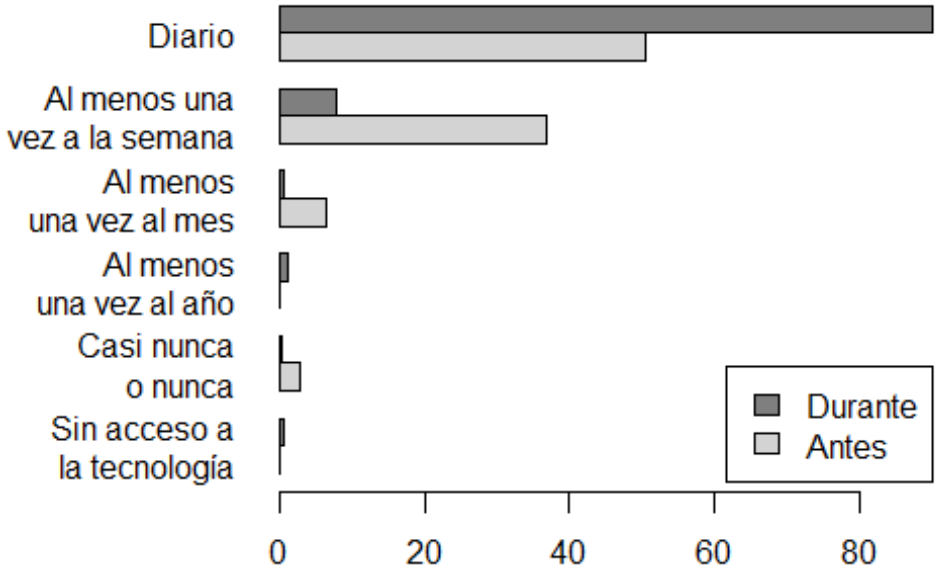



**Uso de computadora para la docencia**

De la mano del aumento en el uso de Internet para la docencia expresado en la Figura 15.3, la investigación arroja del aumento en el uso diario de computadoras y laptop, ya que de 50.6% pasó a 90.2%; sin embargo, aunque es el dato más evidente, otro dato llama la atención, pues 0% del total de encuestados hace referencia a que antes del confinamiento no tenía acceso a ellas, dato que se convierte en 0.4% en la situación actual, por lo que ahora 99.6% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Esto denota un cambio de actitud hacia las TAC, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

**Figura 15.3**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de la computadora de los docentes de primaria de Coacalco de Berriozábal, México antes y durante el confinamiento.*

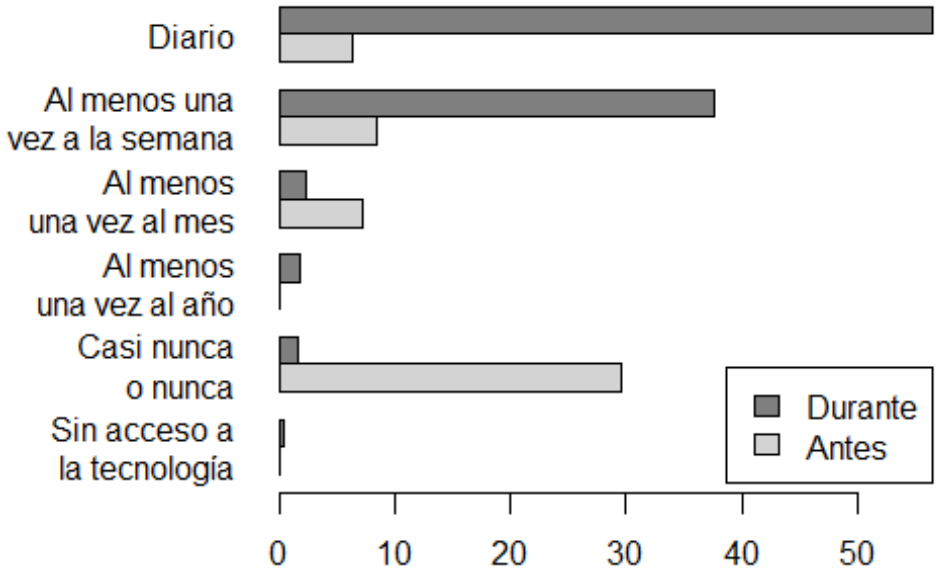



## Uso de plataformas de videoconferencia para la docencia

La existencia de plataformas que permitían establecer comunicación en tiempo real mediante videoconferencia antes del confinamiento no constituía una opción de trabajo para los docentes, el cambio se da de un modo significativo, pues, como se observa en la Figura 15.4, el porcentaje de docentes que utilizaba diario estas plataformas era de 6.3%, situación que en la actualidad se da en 56.6%; un aumento de 50.3 puntos porcentuales expresa la inserción, de manera acelerada, de los docentes a su uso frecuente.

**Figura 15.4**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de videoconferencias de los docentes de primaria de Coacalco de Berriozábal, México antes y durante el confinamiento.*




## Desempeño docente

Si bien la incorporación de las herramientas propias del trabajo a distancia pretenden ser una solución a la problemática presentada por la contingencia del COVID-19, en esta sección abordamos algunas consecuencias prácticas del fenómeno en las prácticas docentes.

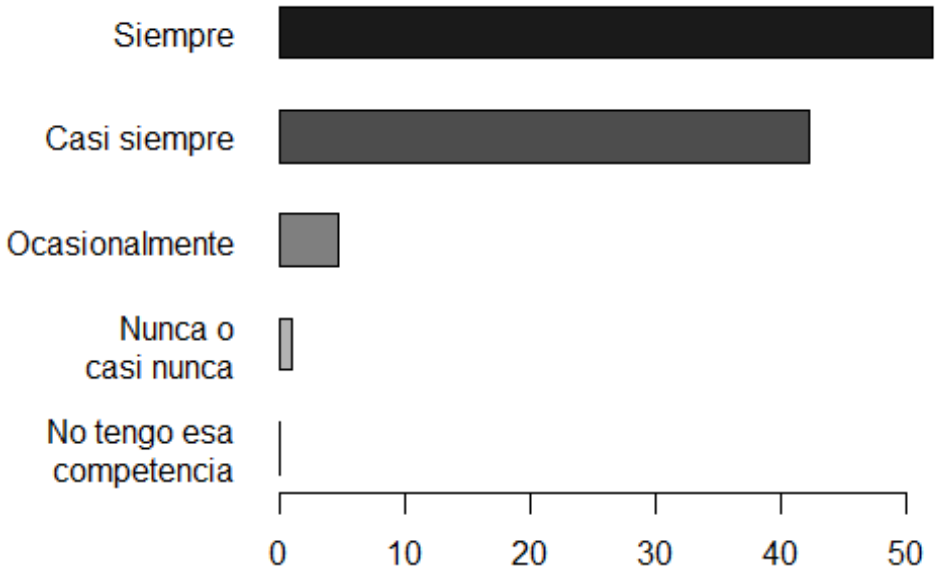
## Métodos de enseñanza en educación a distancia

De acuerdo con el análisis de los datos anteriores, se hace una vinculación con los resultados como se observa en la Figura 15.5, obtenidos acerca de la evaluación que los docentes hacen de su propio desempeño; de este modo, es posible observar que, a partir de las nuevas condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes, los docentes reconocen la utilización de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de 52.2% en la opción “siempre” y 42.3% en la opción “casi siempre”, por lo que en conjunto 94.5% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera virtual. Este es un punto relevante, ya que se engarza el desempeño docente a la

actitud positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; sin embargo, aunque es un número muy pequeño de la muestra el correspondiente a 0% el que asevera que no cuenta con esa competencia es significativo en términos de lo que se podría considerar como una resistencia a la adaptación en las circunstancias actuales.

**Figura 15.5**

*Porcentaje de docentes de primaria de Coacalco de Berriozábal, México que declaran usar métodos acordes a la situación actual de educación a distancia.*



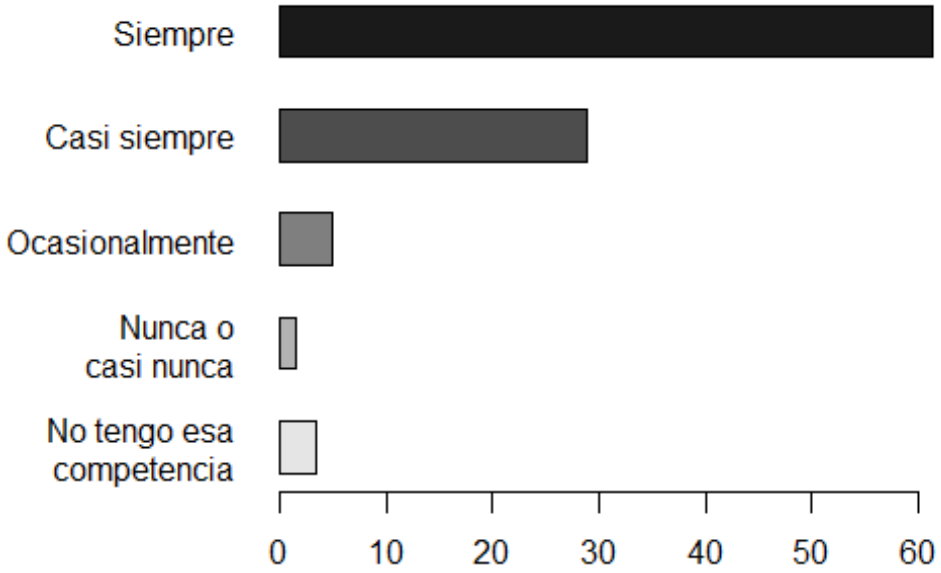

**Materiales para el diseño de las clases**

Además de tomar en cuenta los aspectos metodológicos para desarrollar el trabajo a distancia, los docentes deben apegarse a materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), ya sean libros de texto, cuadernillos, proyectos, entre otros; su utilización constituye también un referente para evaluar su desempeño, su capacidad de adaptar estos materiales y contenidos diseñados para el trabajo presencial ahora a las condiciones de confinamiento; como se observa en la Figura 15.6, en el ítem que permite la autoevaluación de este aspecto, 61.4% señala que siempre son tomados en cuenta estos materiales; es decir, que estos docentes han podido diseñar a partir de estos lineamientos sus clases; sin embargo, 28.8% dice que casi

siempre; entonces, 9.8% de los docentes no sigue de manera estricta el uso de los libros de texto, planeaciones o cuadernillos, esta situación presume la adecuación o bien adopción de otro tipo de materiales que les permita concretar los aprendizajes en sus estudiantes de forma alterna; 8% restante expresa la poca o nula utilización de los materiales oficiales, lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los aprendizajes esperados de acuerdo con los planes de estudio de educación primaria.

**Figura 15.6**

*Porcentaje de docentes de primaria de Coacalco de Berriozábal, México que declaran considerar los proyectos, planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos para desarrollar el aprendizaje a distancia.*

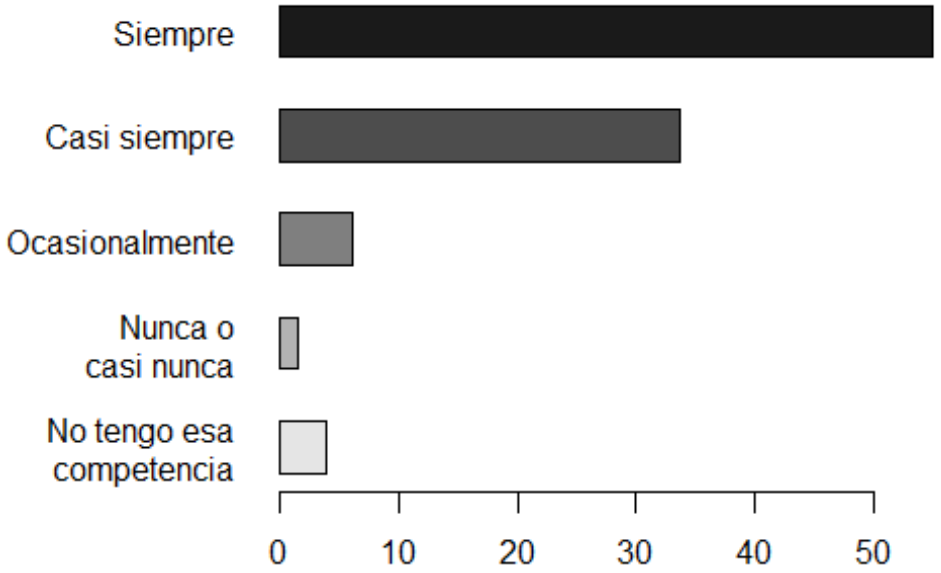



**Destrezas tecnológicas**

En este ítem, los docentes hacen una valoración de sus destrezas tecnológicas y su utilización en la enseñanza a distancia obteniendo los resultados observados en la Figura 15.7. El primer aspecto a resaltar es que 3.9 % de los docentes encuestados que manifiestan no tener competencias tecnológicas, con lo que se puede deducir que 96.1% restante sí cuenta con las destrezas suficientes para la enseñanza a distancia; de estos docentes, 55% dice utilizar

siempre estas destrezas y 33.6% casi siempre, 7.6%, aunque cuente con ellas, las emplea solo ocasionalmente o incluso nunca.

**Figura 15.7**
*Porcentaje de docentes de primaria de Coacalco de Berriozábal, México en cada nivel de destrezas tecnologías.*




## Conclusiones

A pesar de los obstáculos identificados y la poca experiencia didáctica en el uso de las TAC, los docentes de educación primaria del Municipio de Coacalco evidencian una actitud positiva en el uso de recursos tecnológicos para la docencia; si bien es cierto que el uso de las computadoras con fines educativos se daba antes de la pandemia, su uso incrementó significativamente, sin embargo, se reconoce la necesidad de capacitar, inducir y motivar a los pocos docentes que aún no lo hacen.

Así mismo y al encontrarnos en una situación histórica en la educación básica, en la que se han tenido que adecuar las estrategias y métodos de enseñanza para el logro de los aprendizajes esperados, los docentes en un ejercicio de autoevaluación reconocen la

importancia de trabajar con métodos que permitan el logro de los aprendizajes de manera virtual.

Dentro del análisis expuesto es posible identificar dos dimensiones en torno a las implicaciones de la educación a distancia: primeramente la transición de la escuela a la casa y el impacto social que detona al involucrar de manera directa y con participación activa a los padres de familia, hecho que promueve una actitud positiva en los docentes, no solo en cuanto al uso de las TAC sino también a promover en los padres de familia el uso de las mismas para apoyar el desempeño académico de los alumnos; y en segundo lugar el rezago y abandono escolar a pesar de la actitud positiva de los docentes en el uso de las TAC, como resultado del impacto económico que la pandemia ha dejado en las familias que se han visto afectadas en sus empleos, generando un impacto directo en la economía familiar y por ende en el acceso a los medios tecnológicos para la educación de sus hijos.

En este sentido y para concluir, se reconoce que el factor de desempeño profesional de los docentes de educación primaria del municipio de Coacalco ante la pandemia por la COVID-19, es la actitud positiva ante el cambio como impulso y motivación para el logro de la calidad educativa a pesar de las circunstancias que se enfrentan.

## Referencias

Akram, J., & Zepeda, S. (2015). Development and validation of a teacher self- assessment instrument. Journal of Research and Reflections in Education, diciembre, 9(2), 134-148. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/31666662Development_and_Validation_of_a_Teacher_Self-assessment_Instrument

Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1998). Attitude structure and function. En D. T. Gilbert, S. T. Fiske and G. Lindzey (Eds.), *The Handbook of Social Psychology* (4th edn., Vol. 1, pp. 269-322). New York: McGraw-Hill.

Fernández-Arata, J. M. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú. Universitas Psychologica, 7(2), 385- 401. ISSN: 1657-9267. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64770207 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Granados, J. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. MediSur, 12(1), 289-294. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180032233017 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Knezek. G., Christensen. R., Miyashita. K. & Ropp. M. (2000).Instrumentos para evaluar los avances en la integración de la tecnología que presenta el educador. Institute for the Integration of Technology into Teaching and Learning. University of North Texas, Dentos, Texas, USA.

Parales-Quenza, C. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. Revista Latinoamericana de Psicología, 39(2), 351-361. ISSN: 0120-0534. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80539210 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Parra, H. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico. Investigación en Educación Médica, 8(31), 72-81. ISSN: 2007-865X. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349762620009 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. Revista Prelac, 1., 6-23 Santiago: AMF.

Torregrosa, José R. (1968). El estudio de las actitudes: perspectivas psicológicas y sociológicas. Revista Española de Opinión, 11, 155-165. ISSN 0034-9429.

Valdés, J. C. (2012). Los recursos de Internet: el papel que juegan en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel educativo superior. Multidisciplina, (12).

Vallerand, R. J. (dir.) (1994). Les fondements de la psychologie sociale. Boucherville, Québec: Gaëtan Morin.

# Capítulo 16. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria de los municipios de Coatepec Harinas e Ixtapan de la Sal, México.

Edgar Iván Arizmendi Gómez
Angelita Juárez Martínez
Javier Antúnez Montoya
Yeny Jazmín Ocampo Tapia

## Resumen

El propósito de este estudio de carácter cuantitativo es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional. Para ello se aplicó un cuestionario en línea de preguntas cerradas a 384 docentes activos de Educación Primaria, de los municipios de Coatepec Harinas e Ixtapan de la Sal, Estado de México, durante el Ciclo Escolar 2020-2021. Las variables consideradas fueron la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, utilización de computadora, uso de plataformas para la docencia, los métodos y materiales que utilizan para la educación a distancia y destrezas tecnológicas.

Entre los hallazgos, se destaca que solo el 54.4% de los docentes antes del confinamiento utilizaban el internet en su quehacer docente, aumentando a un 87%. Los docentes que hacían uso de Internet al menos una vez a la semana, antes del confinamiento era de 27.3%, disminuyendo a un 7%. El uso diario de computadoras y laptop pasó de un 62.5% a 83.6%; aumentando hasta un 98.7%, la utilización de plataformas mediante videoconferencias de un 3.1%, pasó a un 25.3%; con un aumento de 22.2 puntos porcentuales. El 92.2% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera virtual y acordes al contexto de educación a distancia. El 69.8% considera siempre

el uso de materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP) como libros de texto, cuadernillos, entre otros, 21.6% casi siempre, pero el 8.6% no. En destrezas tecnológicas y su utilización en la enseñanza a distancia el 97.7% señala, sí contar con ellas. La actitud docente hacia la utilización de las TAC incita a fortalecer la habilidad didáctica y tecnológica para favorecer su desempeño profesional, desarrollando estratégicamente la educación a distancia.

## Palabras clave

Desempeño profesional, enseñanza, TAC, docentes de educación básica, Coatepec Harinas e Ixtapan de la Sal

## Introducción

Ante los grandes cambios que se experimentan en todo el mundo en torno a la pandemia por la COVID-19, es necesario pensar en los nuevos escenarios que se abren respecto a la labor educativa, pues el desempeño de los docentes se ha puesto a prueba en distintos ámbitos; sin embargo, el aspecto de la actitud hacia las herramientas digitales que, de manera presencial, eran escasamente utilizadas, es un factor que hoy más que nunca cobra relevancia para comprender justamente el tipo de desempeño que muestran.

En Coatepec Harinas es un municipio semi urbano, del Estado de México, su población total en 2020 fue 38,643 habitantes, con una matrícula escolar de 12,803 alumnos y 725 docentes distribuidos en 161 planteles. El nivel de escolaridad de la población es de primaria, secundaria, preescolar, medio superior hasta superior, además de contar con servicios de educación especial, para adultos mayores, deportiva y bachillerato. La tasa de alfabetismo en 2020 fue del 92.07%. Destaca la producción agrícola como fuente principal, entre ellas el de aguacate, seguidos del durazno, además del comercio.

Ixtapan de la Sal es un municipio perteneciente al Estado de México, la población total en 2020 fue 36,911 habitantes, con un contexto urbano, limita al norte, con los municipios de Villa Guerrero y Coatepec Harinas, entre sus principales actividades económicas destaca el turismo y el comercio, al igual que los procesos de manufactura y como secundaria la agricultura. En 2020, los principales grados académicos de la población fueron secundaria, primaria y licenciatura, la tasa de alfabetismo es del 94.39%. En ambos municipios se cuenta con una Escuela Normal que forma para maestros, una en educación primaria e inclusión educativa y la otra en educación preescolar y lengua extranjera.

Por lo anterior, el objetivo de este estudio es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes de los municipios de Coatepec Harinas e Ixtapan de la Sal, del Estado de Estado de México, México que enseñan en nivel primaria hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la situación actual de trabajo académico a distancia que ha propiciado el adentramiento emergente hacia este tipo de herramientas digitales; así como la forma en que se han adaptado a los cambios, lo que han impactado en los aspectos metodológicos de la práctica profesional, los elementos que emplean para planear y evaluar los aprendizajes y su autopercepción como docentes en este momento y espacio específicos.

## Revisión de la literatura

El presente estudio hace una aportación al bagaje teórico acerca del desempeño de los docentes en servicio a partir de elementos de análisis que permitirán establecer una mirada, con mayor complejidad, del papel fundamental de la actitud docente ante las TAC, diversas investigaciones han hecho patente la importancia de la actitud del profesorado ante la utilización de las tecnologías.

## El desempeño docente

El desempeño docente es un concepto que se ha mirado desde diversas perspectivas, una de ellas establece la convergencia de múltiples elementos que lo constituyen, éstos van desde el plano de las capacidades intelectuales, en congruencia con un sentido de lo social, hasta las actitudes personales, para Robalino (2005) se trata de:

> …el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida (p. 11).

Como se puede ver, pensar en el desempeño docente va más allá de la concepción del trabajo en el aula, involucra procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las políticas educativas, de ahí que su complejidad es innegable, por lo que la importancia de comprender el concepto conduce a trascender su sentido utilitario, el del "hacedor de cosas". Un docente con alto desempeño no es sólo quien cumple en tiempo y forma con las actividades escolares, sino también quien tiene la capacidad de establecer posicionamiento ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, además de transformar su entorno.

Ahora bien, existe otra vertiente comprensiva acerca del desempeño docente, la cual lo relaciona específicamente con la calidad educativa; las políticas en educación en las últimas décadas lo colocan dentro de una ecuación medible a partir del nivel de aprovechamiento de los estudiantes, situación que, al no ser tratada con las debidas reservas, desemboca en afirmaciones que le hacen a éste y sólo a este responsable del fracaso educativo.

> Con la implementación de las reformas educativas en los últimos años y la introducción de las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los

> estudiantes, el concepto se amplió, pero, en esta ocasión, se instaló la idea de desempeño docente igual a logro académico de los estudiantes. Por lo tanto, se asumió implícitamente que el docente es el único factor para el aprendizaje de los alumnos y, en consecuencia, responsable de los malos resultados educativos (Robalino, 2005, p. 11).

Sin el afán de adscribirse a alguna de las perspectivas mencionadas, se considera la aportación de Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008), como una de las más completas, ya que considera tres tipos de estándares de desempeño profesional docente: mínimos, competitivos y de desarrollo. Los estándares mínimos señalan los rendimientos estrictamente suficientes que deben alcanzar y mantener los profesores, lo cual permite mantener a los que no son competentes. Los estándares competitivos proporcionan incentivos y compensaciones por un rendimiento superior, lo cual genera competitividad entre los profesores y afecta las relaciones personales entre ellos. Los estándares de desarrollo están diseñados para fomentar los conocimientos y las capacidades de los profesores especificando las áreas de mejora.

## Las TAC en la docencia

Por las formas de producir el conocimiento, la importancia de los procesos educativos y formativos, así como por la relevancia en la comunicación con la sociedad del conocimiento, se incorporan las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento para el desarrollo de la tarea educativa y para potenciar la inclusión (Parra, 2019). Asimismo, las TAC abren nuevas oportunidades de aprendizaje para una mayor y más diversa población, trascendiendo los límites de las instituciones de educación y las barreras geográficas. Las TAC despliegan nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea (e-learning), mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende a aprender de forma colaborativa.

Granados (2014) da cuenta del distanciamiento de la concepción que se tiene de las TIC con respecto al carácter formativo de las TAC:

> Las TAC tratan de orientar hacía unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Su objetivo es incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas (p. 290).

De manera que, al entender el enfoque de las TAC, se posicionan como un elemento primordial para el aprendizaje y el conocimiento en contextos optimizando tiempo y espacio tanto para el docente como para el estudiante.

Sin embargo, es necesario hacer una puntualización, la incorporación de las tecnologías al quehacer educativo se debe dar en un marco de conciencia que va más allá de lo instrumental, pues al adquirir un sentido pedagógico se abre la posibilidad de entrar en diversas dimensiones en las que interviene la creatividad, los valores, la consideración al saber previo, en fin, se complejiza. Aludiendo a lo que dice Valdés (2012):

> El sentido pedagógico en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, no está dado por el mero uso de los instrumentos, lo cual nos llevaría a una visión instrumental de las tecnologías, sino que está referido al sentido de la intervención que se hace sobre el alumnado, lo cual implica intervenir de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno. El sentido pedagógico […] se encuentra acotado por propiciar situaciones de conectividad que potencien en los alumnos el surgimiento de habilidades y competencias para su formación humana en el contexto actual (pp. 76-77).

## La actitud

Por otro lado, es importante destacar que aun con las ventajas que tiene, para el docente, hacer uso de las TAC, la actitud que éste toma al respecto es un factor determinante para conseguir los objetivos de aprendizaje y conocimiento. Parales-Quenza (2007), siguiendo por ejemplo a Eagly y Chaiken (1998), expone que las actitudes son consideradas estados internos de naturaleza evaluativa; son estados personales que sugieren la predisposición para actuar de una manera determinada. Entonces:

> Las actitudes actúan como elementos primarios en la estructuración de discursos sobre objetos y eventos de controversia pública; proporcionan una dimensión evaluativa a partir de la cual se incorporan datos a los sistemas de creencias, los pondera y le dan significación al sistema representacional (Parales, 2007, p. 358).

En concordancia con lo anterior, Vallerand (1994) enlista una serie de elementos para definir la actitud: a) es un constructo o variable no observable directamente, b) implica una organización; es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos, c) tiene un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción —aunque no se debe confundir con ella— y también influencia la percepción y el pensamiento, d) es aprendida, e) es perdurable y f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado.

Así que, al hablar de la actitud, es importante comprender el establecimiento de relaciones entre dichos elementos a fin de llegar a definiciones simplistas, la relevancia de esta observación trasciende, incluso hasta la consideración de su estudio, ya que no es exclusivo de una sola disciplina; en este caso, la psicología, sino que también puede ser interpelada por otras como lo hace patente Torregrosa (1968).

> Muchas actitudes no son sólo sociales en el sentido de que su objeto es un valor social cuya contrapartida subjetiva son las actitudes, o que éstas están socialmente determinadas —son aprendidas en los procesos de interacción social—, sino también en el sentido de que constituyen propiedades o características de grupos y situaciones sociales, creencias y modos de evaluación de los mismos, independientemente de que lo sean de los miembros individuales de tales grupos y situaciones; y que, por lo tanto, la perspectiva teórica adecuada para su comprensión y explicación debe ser una perspectiva sociológica (p.157).

Como se puede observar, hablar de las actitudes docentes da cuenta de la complejidad del acontecer de la profesión que ineludiblemente lleva a pensar en ellas como factor de desempeño en el logro de los propósitos educativos. De ahí la importancia de estudiar sobre las actitudes docentes dado que mediante ellas se hacen explícitos los sistemas de valoración

que guían sus acciones y se estructuran discursividades que permiten tomar postura al respecto de una u otra forma de trabajo.

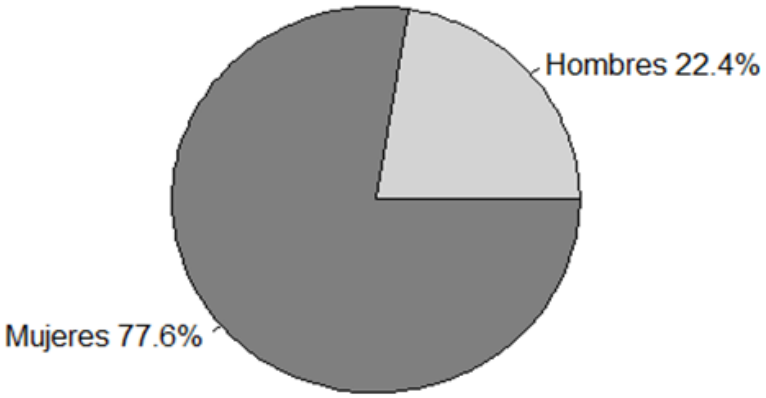
Se considera que la actitud docente hacia las TAC bien podría pertenecer al último tipo de estándar que permitiría el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y capacidades en los docentes. La integración conceptual de la actitud, el desempeño y TAC, será un aporte para seguir en el camino de comprensión de la situación actual de los agentes de la educación (docentes) que se encuentran en contacto directo con sus destinatarios.

## Metodología

Dado que el objetivo de esta investigación apuntaba a la realización de un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel primaria hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional, la muestra integrada, para este estudio, se constituyó por 384 docentes; 298 mujeres y 86 hombres (muestreo no probabilístico) que actualmente laboran en de los municipios de Coatepec Harinas e Ixtapan de la Sal, del Estado de México, México, entre los encuestados se encontraron desde docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse con una antigüedad promedio en el servicio de 16.1 años y una edad promedio de 39.5 años, esta circunstancia constituye un aspecto relevante, ya que da cuenta de la diversidad de respuestas al instrumento. Cabe destacar que como se muestra en la Figura 16.1, la gráfica de pastel representa la muestra total considerada y en ella el porcentaje de los sujetos investigados: 77.6% mujeres y 22.4 % hombres, una característica común en el profesorado en educación primaria.

**Figura 16.1**

*Docentes de primaria de Coatepec Harinas e Ixtapan de la Sal, México.*




La importancia de conocer la actitud docente ante la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento en el diario desempeño profesional, se llevó a cabo con base en la información de tipo cuantitativa con la aplicación de un cuestionario adecuado al universo de estudio mencionado, este instrumento se derivó de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño, dicho cuestionario integrado fue aplicado de forma electrónica a los docentes.

Las variables tomadas en cuenta en el aspecto de la actitud docente hacia las TAC son la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, la utilización de la computadora y el uso de plataformas para la docencia, de acuerdo con éstas, se pudieron establecer criterios comparativos que dieran cuenta de las actitudes docentes ante la utilización de las TAC en las circunstancias actuales de la educación a distancia.

Ahora bien, en el aspecto del desempeño docente, el instrumento planteaba ítems en que los encuestados podían autoevaluarse en los diversos aspectos de la práctica docente, los tomados en cuenta, para este estudio, se enfocan en los métodos que utiliza la educación a distancia, los materiales que se utilizan en el diseño de las clases y las destrezas tecnológicas en el desarrollo de contenidos con sus estudiantes, la intención es relacionarlos con la

información obtenida en el tratamiento del primer aspecto a fin de establecer un análisis que dé cumplimiento al objetivo planteado.

## Resultados

### Actitud de los docentes hacia las TAC

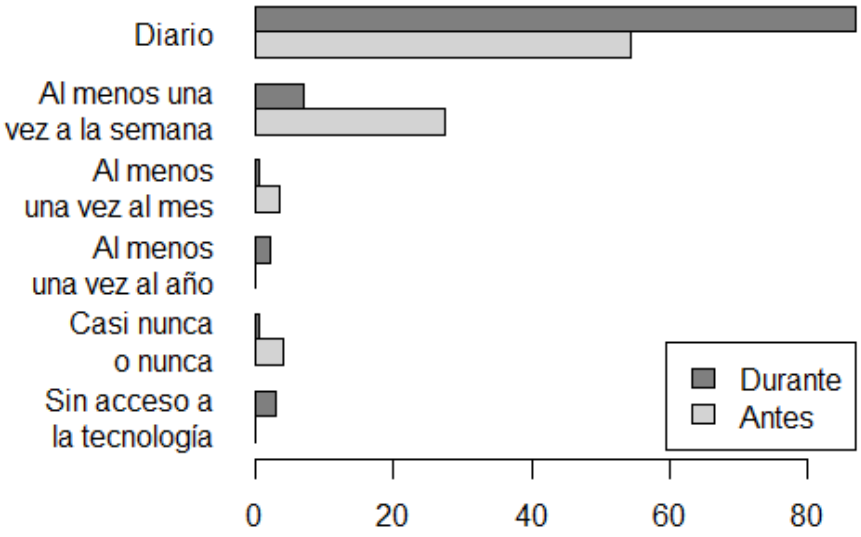
En primera instancia, presentamos las respuestas de los docentes encuestados relacionadas con el uso de Internet, de equipo de cómputo y de uso de plataformas de videoconferencias. La intención de esta sección radica en que abordamos una herramienta de software que ha sido incorporada en muchas instancias del mundo laboral a consecuencia del confinamiento por COVID-19, abordamos las herramientas de hardware y de manera muy general abordamos el uso del canal de comunicación más difundido que es el Internet.

### Frecuencia en el uso de Internet para la docencia

Para comprender el impacto del confinamiento en la utilización del Internet como elemento clave para la utilización de las TAC, se cuestionó a los docentes sobre la frecuencia con la que lo utilizaban en su quehacer docente, como se muestra en la Figura 16.2 de 54.4% que refieren haberlo utilizado diario antes del confinamiento aumentó a 87%; esto es un indicador que permite aseverar que el trabajo a distancia se lleva a cabo mediante las diversas plataformas y aplicaciones para las cuales es necesario el uso del servicio de Internet. Otro cambio relevante se expresa en el número de docentes que utilizan Internet al menos una vez a la semana, antes del confinamiento era 27.3% y hoy en día ha disminuido a 7%.

**Figura 16.2**

*Porcentaje de respuestas en el uso de Internet tanto antes como durante los primeros meses de confinamiento.*

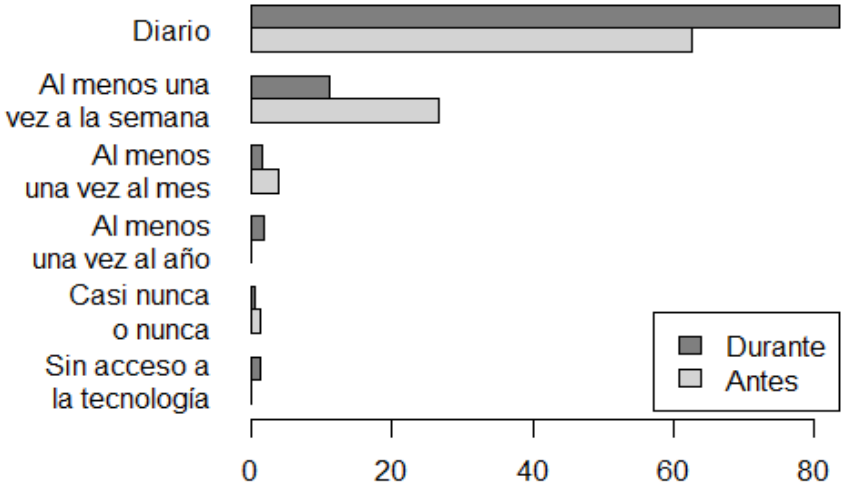



**Uso de computadora para la docencia**

De la mano del aumento en el uso de Internet para la docencia expresado en la Figura 16.3, diagrama de barras, la investigación arroja del aumento en el uso diario de computadoras y laptop, ya que de 62.5% pasó a 83.6%; sin embargo, aunque es el dato más evidente, otro dato llama la atención, pues 0% del total de encuestados hace referencia a que antes del confinamiento no tenía acceso a ellas, dato que se convierte en 1.3% en la situación actual, por lo que ahora 98.7% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Esto denota un cambio de actitud hacia las TAC, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

**Figura 16.3**

*Porcentaje de respuestas en cada nivel de uso de computadoras o laptop tanto antes como durante los primeros meses de confinamiento.*

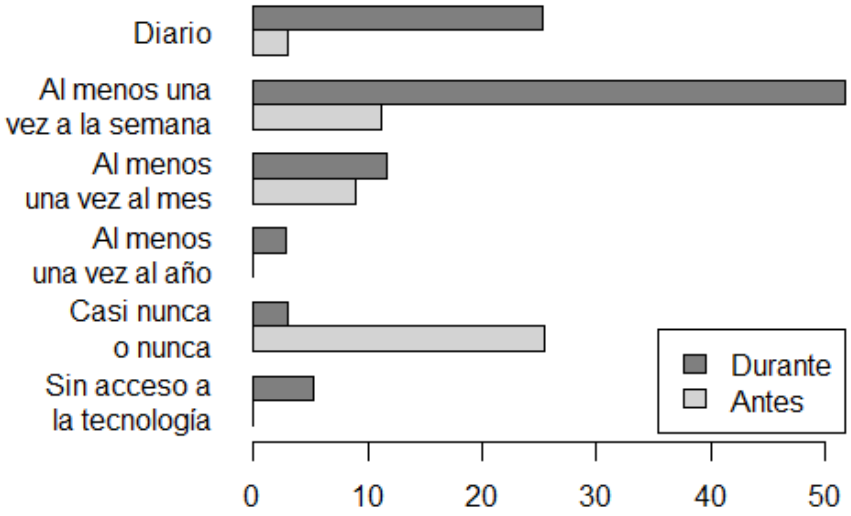



## Uso de plataformas de videoconferencia para la docencia

La existencia de plataformas que permitían establecer comunicación en tiempo real mediante videoconferencia antes del confinamiento no constituía una opción de trabajo para los docentes, el cambio se da de un modo significativo, pues, como se observa en la Figura 16.4, el porcentaje de docentes que utilizaba diario estas plataformas era de 3.1%, situación que en la actualidad se da en 25.3%; un aumento de 22.2 puntos porcentuales expresa la inserción, de manera acelerada, de los docentes a su uso frecuente.

**Figura 16.4**

*Porcentaje de respuestas en cada nivel de uso de plataformas de videoconferencia tanto antes como durante los primeros meses de confinamiento.*




## Desempeño docente

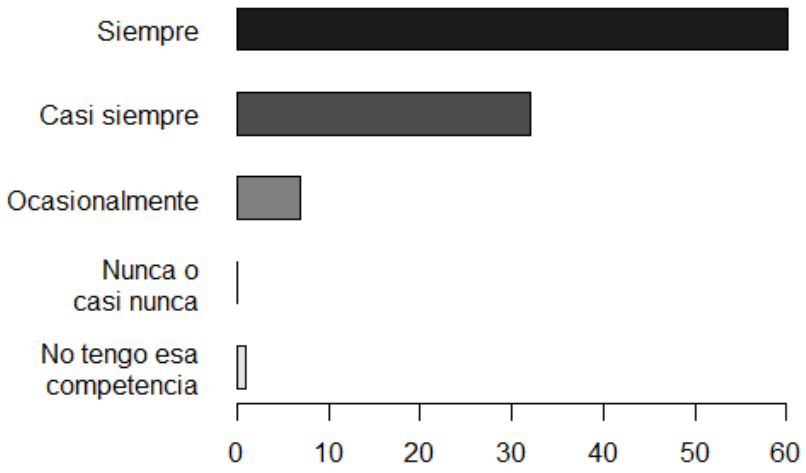
Si bien la incorporación de las herramientas propias del trabajo a distancia pretenden ser una solución a la problemática presentada por la contingencia del COVID-19, en esta sección abordamos algunas consecuencias prácticas del fenómeno en las prácticas docentes.

### Métodos de enseñanza en educación a distancia

De acuerdo con el análisis de los datos anteriores, se hace una vinculación con los resultados como se observa en la Figura 16.5, obtenidos acerca de la evaluación que los docentes hacen de su propio desempeño; de este modo, es posible observar que, a partir de las nuevas condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes, los docentes reconocen la utilización de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de 60.2% en la opción "siempre" y 32% en la opción "casi siempre", por lo que en conjunto 92.2% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera virtual. Este es un punto relevante, ya que se engarza el desempeño docente a la actitud positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; sin embargo, aunque es un

número muy pequeño de la muestra el correspondiente a 1% el que asevera que no cuenta con esa competencia es significativo en términos de lo que se podría considerar como una resistencia a la adaptación en las circunstancias actuales.

**Figura 16.5**
*Porcentaje de respuestas en cada nivel de uso de métodos de enseñanza en educación a distancia.*



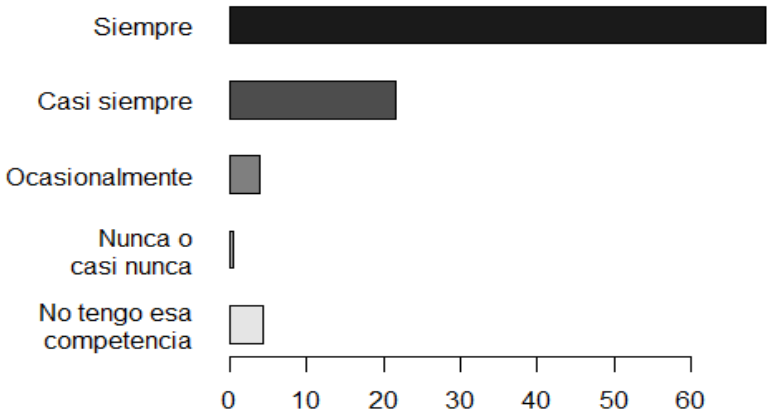

**Materiales para el diseño de las clases**

Además de tomar en cuenta los aspectos metodológicos para desarrollar el trabajo a distancia, los docentes deben apegarse a materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), ya sean libros de texto, cuadernillos, proyectos, entre otros; su utilización constituye también un referente para evaluar su desempeño, su capacidad de adaptar estos materiales y contenidos diseñados para el trabajo presencial ahora a las condiciones de confinamiento; como se observa en la Figura 16.6, en el ítem que permite la autoevaluación de este aspecto, 69.8% señala que siempre son tomados en cuenta estos materiales; es decir, que estos docentes han podido diseñar a partir de estos lineamientos sus clases; sin embargo, 21.6% dice que casi siempre; entonces, 8.6% de los docentes no sigue de manera estricta el uso de los libros de texto, planeaciones o cuadernillos, esta situación presume la adecuación o bien adopción de otro tipo de materiales que les permita concretar los aprendizajes en sus estudiantes de forma

alterna; 8% restante expresa la poca o nula utilización de los materiales oficiales, lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los aprendizajes esperados de acuerdo con los planes de estudio de educación primaria.

**Figura 16.6**

*Porcentaje de respuestas en cada nivel que declaran considerar los proyectos, planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos para desarrollar el aprendizaje a distancia.*

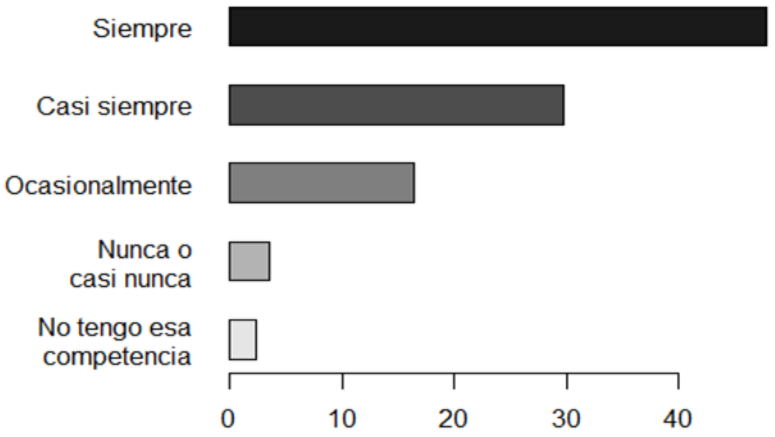



## Destrezas tecnológicas

En este ítem, los docentes hacen una valoración de sus destrezas tecnológicas y su utilización en la enseñanza a distancia obteniendo los resultados observados en la Figura 16.7. El primer aspecto a resaltar es que 2.3 % de los docentes encuestados que manifiestan no tener competencias tecnológicas, con lo que se puede deducir que 97.7% restante sí cuenta con las destrezas suficientes para la enseñanza a distancia; de estos docentes, 47.9% dice utilizar siempre estas destrezas y 29.7% casi siempre, 20%, aunque cuente con ellas, las emplea solo ocasionalmente o incluso nunca.

**Figura 16.7**

*El diagrama de barras muestra el porcentaje de respuestas en cada nivel de uso destrezas tecnológicas en educación a distancia.*




## Conclusiones

La actitud funge en los docentes como un modo evaluativo, que en palabras de Parales-Quenza (2007), permite incorporar datos al conjunto de pensamientos, ideologías, creencias, mismos que a su vez, los considera de forma imparcial, para que consecutivamente de acuerdo a la dinámica de trabajo pueda tener una significación en el sistema representacional, esto se constata dentro de los resultados obtenidos del margen temporal-espacial del Ciclo Escolar 2020-2021.

El confinamiento causó una familiarización con el conjunto descentralizado de redes de comunicaciones interconectadas, por ello las actitudes pese a las circunstancias favorecieron su uso con fines de orientar, formar y aprender más y mejor tanto a los estudiantes como a los profesores, pues Cantero, León y Barriga (1998), señala que las actitudes son disposiciones internas duraderas que sostiene respuestas favorables o desfavorables y en esta investigación fueron favorables.

En el uso de la computadora, los docentes tienen la capacidad para tomar actitudes que le concedan atender a las necesidades educativas que se les presente en un tiempo

prolongado y de forma favorable, dando cuenta de su progreso para adquirir o desarrollar habilidades sobre el manejo del software y del hardware (componentes de equipos computacionales). El aumento del uso de plataformas para videoconferencias constituyó una opción de trabajo a distancia dándose su inserción de modo significativo y de manera acelerada estableciendo comunicación en tiempo real ante el confinamiento.

A partir de las nuevas condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes, los docentes reconocen la utilización de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia permitiendo el logro de los aprendizajes de manera virtual., aunque un 1% de porcentaje de la muestra alude a una resistencia a la adaptación en las circunstancias de confinamiento.

Los docentes siempre (69.8%) y casi siempre (21.6%) se apegan a materiales emitidos por la SEP, ya sean libros de texto, cuadernillos, proyectos, entre otros; su utilización constituye un referente para evaluar su desempeño, su capacidad de adaptar estos materiales y contenidos diseñados para el trabajo presencial ahora a las condiciones de confinamiento; en pro de las condiciones económicas, familiares y sociales de los estudiantes, pero el 8.6% de los docentes no sigue de manera estricta el uso de materiales, esta situación presume la adecuación o bien adopción de otro tipo de materiales que les permita concretar los aprendizajes en sus estudiantes de forma alterna; lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los aprendizajes esperados de acuerdo con los planes de estudio de educación primaria.

El 97.7% de los docentes tienen destrezas tecnológicas y las utilizan en la enseñanza a distancia, los encuestados adquirieron las aptitudes suficientes, la movilización de saberes dentro de la profesionalización docente, requiere en un inicio una motivación intrínseca (personal) o una motivación extrínseca (sobre la responsabilidad social que conlleva la sublime tarea de enseñar), para unir los componentes que emergen del entorno educativo,

que a la par converge en la formación estudiantil que se traduce como habilidades que trascienden a todos los rubros de su vida.

El confinamiento ha sido una situación de adversidad y reto para el sector educativo, la actitud de los docentes ha sido favorable para adaptarse ante estas nuevas situaciones educativas que impulsaron la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento, que poco a poco se transformaron en un factor para el desempeño profesional de los maestros, esto a su vez lo reafirma Valdés (2012), quien señala que esta manera de disponer de las nuevas tecnologías implica intervenir de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno, para la adquisición y progreso de habilidades y competencias en el contexto actual.

## Referencias


Akram, J., & Zepeda, S. (2015). Development and validation of a teacher self- assessment instrument. Journal of Research and Reflections in Education, diciembre, 9(2), 134-148. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/31666662Development_and_Validation_of_a_Teacher_Self-assessment_Instrument

Cantero, F.J.; León, J.M. y Barriga, S. (1998). Actitudes: naturaleza, formación y cambio. En J.M. León y otros (Coords.). Psicología Social. Orientaciones teóricas y ejercicios prácticos. Madrid: McGraw-Hill. 117-132

Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1998). Attitude structure and function. En D. T. Gilbert, S. T. Fiske and G. Lindzey (Eds.), *The Handbook of Social Psychology* (4th edn., Vol. 1, pp. 269-322). New York: McGraw-Hill.

Fernández-Arata, J. M. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú. Universitas Psychologica, 7(2), 385- 401. ISSN: 1657-9267.

https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64770207 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Granados, J. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. MediSur, 12(1), 289-294. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180032233017 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Knezek. G., Christensen. R., Miyashita. K. & Ropp. M. (2000). Instrumentos para evaluar los avances en la integración de la tecnología que presenta el educador. Institute for the Integration of Technology into Teaching and Learning. University of North Texas, Dentos, Texas, USA.

Parales-Quenza, C. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. Revista Latinoamericana de Psicología, 39(2), 351-361. ISSN: 0120-0534. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80539210 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Parra, H. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico. Investigación en Educación Médica, 8(31), 72-81. ISSN: 2007-865X. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349762620009 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. Revista Prelac, 1., 6-23 Santiago: AMF.

Torregrosa, José R. (1968). El estudio de las actitudes: perspectivas psicológicas y sociológicas. Revista Española de Opinión, 11, 155-165. ISSN 0034-9429.

Valdés, J. C. (2012). Los recursos de Internet: el papel que juegan en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel educativo superior. Multidisciplina, (12).

Vallerand, R. J. (dir.) (1994). Les fondements de la psychologie sociale. Boucherville, Québec: Gaëtan Morin.

https://datamexico.org/es/profile/geo/coatepec-harinas

# Capítulo 17. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria del municipio de Cuautitlán Izcalli, México.

Sergio Gutiérrez Hernández
Areli Lozano Flores
Oscar Prisciliano Fragoso Vidal
Luis Enrique Anaya Valadez

## Resumen

Retomando el momento contextual que permita reconocer y valorar, cómo o de qué manera el perfil de egreso profesional de los docentes de Cuautitlán Izcalli se ha visto favorecido en su desempeño docente de educación básica, al confrontar las vicisitudes que en el contexto de la pandemia del COVID-19 ha marcado en el nivel Primaria.

Por lo anterior, se valorará el impacto del desempeño profesional docente dentro de un contexto definido, en el que se desarrolla la práctica a distancia; que, sin lugar a duda provocó la movilización de los rasgos de un perfil de egreso derivado de los diferentes trayectos formativos; normalista y no normalistas que se enfrentaron a condiciones extraordinarias en su desempeño profesional.

Los datos son reveladores; en lo general, se identifica el uso de herramientas que hasta hace poco fueron utilizadas sólo como un dispositivo de comunicación o de instrumentos de trabajo para agilizarlo (software, internet, plataformas de video-llamadas, redes sociales…); así como, el hecho de que la educación a distancia incentivó al docente de educación primaria a movilizar sus competencias hacia el uso de estos recursos; pero ahora, como parte de estrategias en el desarrollo del proceso de enseñanza como TAC.

Ahora bien, es importante reconocer la gestión del conocimiento que se generó tanto por parte de los docentes como de los educandos por el confinamiento, la educación a distancia y el requerimiento didáctico pedagógico para atender el proceso de enseñanza-aprendizaje; así como, de la importancia del contexto socio económico que permitió el acceso de los recursos TAC; sin dejar a un lado, la colaboración de padres de familia.

## Palabras clave

Desempeño profesional, enseñanza, TAC, docentes de educación básica, Cuautitlán Izcalli

## Introducción

Ante los grandes cambios que se experimentan en todo el mundo en torno a la pandemia por la COVID-19, es necesario pensar en los nuevos escenarios que se abren respecto a la labor educativa, pues el desempeño de los docentes se ha puesto a prueba en distintos ámbitos; sin embargo, el aspecto de la actitud hacia las herramientas digitales que, de manera presencial, eran escasamente utilizadas, es un factor que hoy más que nunca cobra relevancia para comprender justamente el tipo de desempeño que muestran.

Cuautitlán Izcalli, es uno de los 125 municipios del Estado de México ocupando parte de la zona nororiente del Estado de México y colinda con municipios como Cuautitlán, Tultitlán, Tlalnepantla, Atizapán, Villa Nicolas Romero y Tepozotlán; El 40% del territorio es Urbano, puesto que cuenta con todos los servicios y medios de comunicación, educativos y recreativos (EMDM, s.f.); Actualmente cuentan con aproximadamente 555 163 habitantes representando el 3.3 % de la población estatal total (INEGI, 2020). Su población escolar es de 84 545 alumnos de educación primaria, misma que se encuentra distribuida entre 132 escuelas públicas y 60 privadas (Bando Municipal, 2020); población motivo de estudio y que se encuentra comprendida en un rango de edad de entre 6 y 11 años de edad.

Por lo anterior, el objetivo de este estudio es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes del municipio de Cuautitlán Izcalli, del Estado de México, México que enseñan en nivel primaria hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la situación actual de trabajo académico a distancia que ha propiciado el adentramiento emergente hacia este tipo de herramientas digitales; así como la forma en que se han adaptado a los cambios, lo que han impactado en los aspectos metodológicos de la práctica profesional, los elementos que emplean para planear y evaluar los aprendizajes y su autopercepción como docentes en este momento y espacio específicos.

## Revisión de la literatura

El presente estudio hace una aportación al bagaje teórico acerca del desempeño de los docentes en servicio a partir de elementos de análisis que permitirán establecer una mirada, con mayor complejidad, del papel fundamental de la actitud docente ante las TAC, diversas investigaciones han hecho patente la importancia de la actitud del profesorado ante la utilización de las tecnologías.

### El desempeño docente

El desempeño docente es un concepto que se ha mirado desde diversas perspectivas, una de ellas establece la convergencia de múltiples elementos que lo constituyen, éstos van desde el plano de las capacidades intelectuales, en congruencia con un sentido de lo social, hasta las actitudes personales, para Robalino (2005) se trata de:

> …el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales,

> para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida (p.11).

Como se puede ver, pensar en el desempeño docente va más allá de la concepción del trabajo en el aula, involucra procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las políticas educativas, de ahí que su complejidad es innegable, por lo que la importancia de comprender el concepto conduce a trascender su sentido utilitario, el del "hacedor de cosas". Un docente con alto desempeño no es sólo quien cumple en tiempo y forma con las actividades escolares, sino también quien tiene la capacidad de establecer posicionamiento ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, además de transformar su entorno.

Ahora bien, existe otra vertiente comprensiva acerca del desempeño docente, la cual lo relaciona específicamente con la calidad educativa; las políticas en educación en las últimas décadas lo colocan dentro de una ecuación medible a partir del nivel de aprovechamiento de los estudiantes, situación que, al no ser tratada con las debidas reservas, desemboca en afirmaciones que le hacen a éste y sólo a este responsable del fracaso educativo.

> Con la implementación de las reformas educativas en los últimos años y la introducción de las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los estudiantes, el concepto se amplió, pero, en esta ocasión, se instaló la idea de desempeño docente igual a logro académico de los estudiantes. Por lo tanto, se asumió implícitamente que el docente es el único factor para el aprendizaje de los alumnos y, en consecuencia, responsable de los malos resultados educativos (Robalino, 2005, p.11).

Sin el afán de adscribirse a alguna de las perspectivas mencionadas, se considera la aportación de Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008), como una de las más completas, ya que considera tres tipos de estándares de desempeño profesional docente: mínimos, competitivos y de desarrollo. Los estándares mínimos señalan los rendimientos estrictamente suficientes que deben alcanzar y mantener los profesores, lo cual permite

mantener a los que no son competentes. Los estándares competitivos proporcionan incentivos y compensaciones por un rendimiento superior, lo cual genera competitividad entre los profesores y afecta las relaciones personales entre ellos. Los estándares de desarrollo están diseñados para fomentar los conocimientos y las capacidades de los profesores especificando las áreas de mejora.

**Las TAC en la docencia**

Por las formas de producir el conocimiento, la importancia de los procesos educativos y formativos, así como por la relevancia en la comunicación con la sociedad del conocimiento, se incorporan las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento para el desarrollo de la tarea educativa y para potenciar la inclusión (Parra, 2019). Asimismo, las TAC abren nuevas oportunidades de aprendizaje para una mayor y más diversa población, trascendiendo los límites de las instituciones de educación y las barreras geográficas. Las TAC despliegan nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea (e-learning), mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende a aprender de forma colaborativa.

Granados (2014) da cuenta del distanciamiento de la concepción que se tiene de las TIC con respecto al carácter formativo de las TAC:

> Las TAC tratan de orientar hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Su objetivo es incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas (p. 290).

De manera que, al entender el enfoque de las TAC, se posicionan como un elemento primordial para el aprendizaje y el conocimiento en contextos optimizando tiempo y espacio tanto para el docente como para el estudiante.

Sin embargo, es necesario hacer una puntualización, la incorporación de las tecnologías al quehacer educativo se debe dar en un marco de conciencia que va más allá de

lo instrumental, pues al adquirir un sentido pedagógico se abre la posibilidad de entrar en diversas dimensiones en las que interviene la creatividad, los valores, la consideración al saber previo, en fin, se complejiza. Aludiendo a lo que dice Valdés (2012):

> El sentido pedagógico en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, no está dado por el mero uso de los instrumentos, lo cual nos llevaría a una visión instrumental de las tecnologías, sino que está referido al sentido de la intervención que se hace sobre el alumnado, lo cual implica intervenir de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno. El sentido pedagógico […] se encuentra acotado por propiciar situaciones de conectividad que potencien en los alumnos el surgimiento de habilidades y competencias para su formación humana en el contexto actual (pp. 76-77).

**La actitud**

Por otro lado, es importante destacar que aun con las ventajas que tiene, para el docente, hacer uso de las TAC, la actitud que éste toma al respecto es un factor determinante para conseguir los objetivos de aprendizaje y conocimiento. Parales-Quenza (2007), siguiendo por ejemplo a Eagly y Chaiken (1998), expone que las actitudes son consideradas estados internos de naturaleza evaluativa; son estados personales que sugieren la predisposición para actuar de una manera determinada. Entonces:

> Las actitudes actúan como elementos primarios en la estructuración de discursos sobre objetos y eventos de controversia pública; proporcionan una dimensión evaluativa a partir de la cual se incorporan datos a los sistemas de creencias, los pondera y le dan significación al sistema representacional (Parales, 2007, p . 358).

En concordancia con lo anterior, Vallerand (1994) enlista una serie de elementos para definir la actitud: a) es un constructo o variable no observable directamente, b) implica una organización; es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos, c) tiene un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción —aunque no se debe confundir con ella— y también influencia la percepción y el pensamiento, d) es aprendida, e) es perdurable y f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado.

Así que, al hablar de la actitud, es importante comprender el establecimiento de relaciones entre dichos elementos a fin de llegar a definiciones simplistas, la relevancia de esta observación trasciende, incluso hasta la consideración de su estudio, ya que no es exclusivo de una sola disciplina; en este caso, la psicología, sino que también puede ser interpelada por otras como lo hace patente Torregrosa (1968).

> Muchas actitudes no son sólo sociales en el sentido de que su objeto es un valor social cuya contrapartida subjetiva son las actitudes, o que éstas están socialmente determinadas —son aprendidas en los procesos de interacción social—, sino también en el sentido de que constituyen propiedades o características de grupos y situaciones sociales, creencias y modos de evaluación de los mismos, independientemente de que lo sean de los miembros individuales de tales grupos y situaciones; y que, por lo tanto, la perspectiva teórica adecuada para su comprensión y explicación debe ser una perspectiva sociológica (p.157).

Como se puede observar, hablar de las actitudes docentes da cuenta de la complejidad del acontecer de la profesión que ineludiblemente lleva a pensar en ellas como factor de desempeño en el logro de los propósitos educativos. De ahí la importancia de estudiar sobre las actitudes docentes dado que mediante ellas se hacen explícitos los sistemas de valoración que guían sus acciones y se estructuran discursividades que permiten tomar postura al respecto de una u otra forma de trabajo.

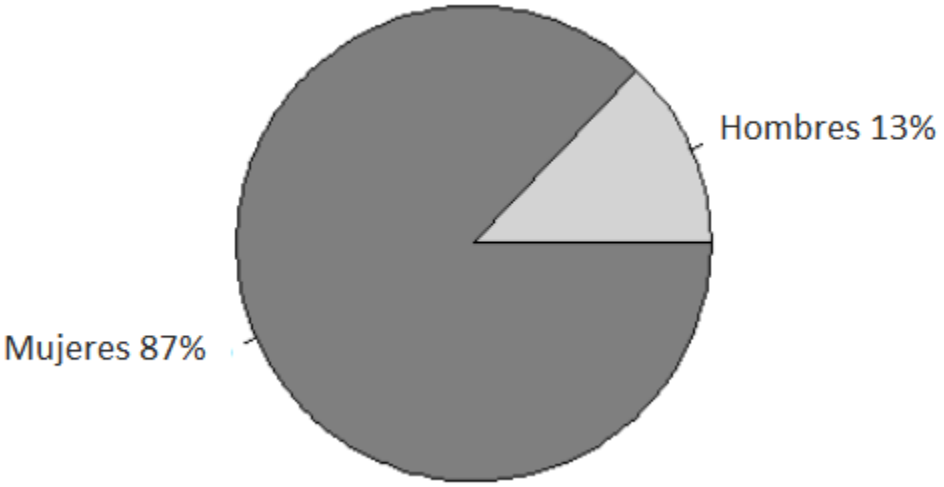
Se considera que la actitud docente hacia las TAC bien podría pertenecer al último tipo de estándar que permitiría el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y capacidades en los docentes. La integración conceptual de la actitud, el desempeño y TAC, será un aporte para seguir en el camino de comprensión de la situación actual de los agentes de la educación (docentes) que se encuentran en contacto directo con sus destinatarios.

## Metodología

Dado que el objetivo de esta investigación apuntaba a la realización de un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel primaria hacia la utilización de las

tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional, la muestra integrada, para este estudio, se constituyó por maestros que actualmente laboran en el municipio de Cuautitlán Izcalli, del Estado de México, México, entre los encuestados se encontraron desde docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse con una antigüedad promedio en el servicio de 15.1 años y una edad promedio de 40 años, esta circunstancia constituye un aspecto relevante, ya que da cuenta de la diversidad de respuestas al instrumento. Cabe destacar que como se muestra en la Figura 17.1, de los sujetos de investigación, 87% son mujeres mientras que 13% son hombres, una característica común en el profesorado en educación primaria.

**Figura 17.1**
*Porcentajes de docentes encuestados según su sexo.*




La importancia de conocer la actitud docente ante la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento en el diario desempeño profesional, se llevó a cabo con base en la información de tipo cuantitativa con la aplicación de un cuestionario adecuado al universo de estudio mencionado, este instrumento se derivó de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a

su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño, dicho cuestionario integrado fue aplicado de forma electrónica a los docentes.

Las variables tomadas en cuenta en el aspecto de la actitud docente hacia las TAC son la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, la utilización de la computadora y el uso de plataformas para la docencia, de acuerdo con éstas, se pudieron establecer criterios comparativos que dieran cuenta de las actitudes docentes ante la utilización de las TAC en las circunstancias actuales de la educación a distancia.

Ahora bien, en el aspecto del desempeño docente, el instrumento planteaba ítems en que los encuestados podían autoevaluarse en los diversos aspectos de la práctica docente, los tomados en cuenta, para este estudio, se enfocan en los métodos que utilizan para la educación a distancia, los materiales que utilizan para el diseño de las clases y las destrezas tecnológicas para el desarrollo de contenidos con sus estudiantes, la intención es relacionarlos con la información obtenida en el tratamiento del primer aspecto a fin de establecer un análisis que dé cumplimiento al objetivo planteado.

## Resultados

### Actitud de los docentes hacia las TAC

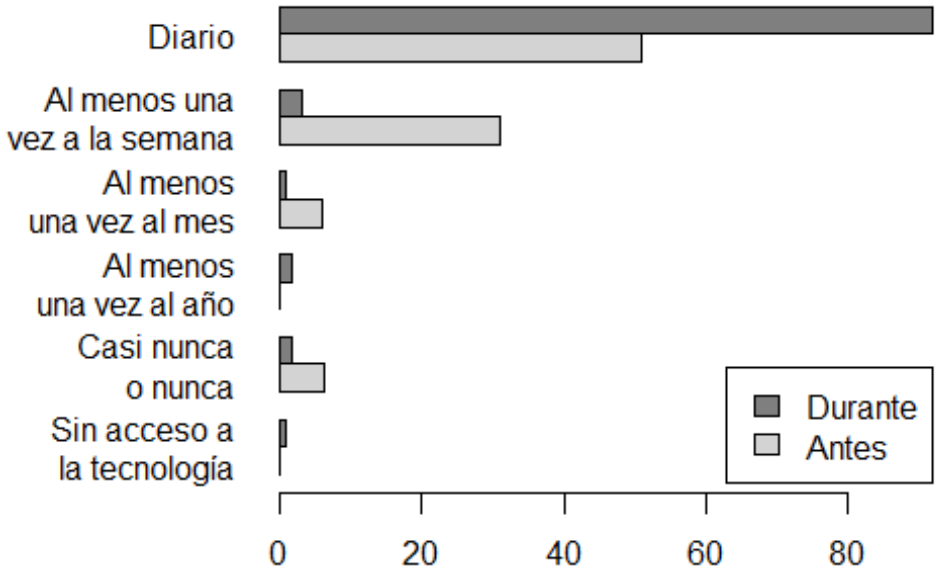
En primera instancia, presentamos las respuestas de los docentes encuestados relacionadas con el uso de Internet, de equipo de cómputo y de uso de plataformas de videoconferencias. La intención de esta sección radica en que abordamos una herramienta de software que ha sido incorporada en muchas instancias del mundo laboral a consecuencia del confinamiento por COVID-19, abordamos las herramientas de hardware y de manera muy general abordamos el uso del canal de comunicación más difundido que es el Internet.

## Frecuencia en el uso de Internet para la docencia

Para comprender el impacto del confinamiento en la utilización del Internet como elemento clave para la utilización de las TAC, se cuestionó a los docentes sobre la frecuencia con la que lo utilizaban en su quehacer docente, como se muestra en la Figura 17.2 de 50.9% que refieren haberlo utilizado diario antes del confinamiento aumentó a 91.9%; esto es un indicador que permite aseverar que el trabajo a distancia se lleva a cabo mediante las diversas plataformas y aplicaciones para las cuales es necesario el uso del servicio de Internet. Otro cambio relevante se expresa en el número de docentes que utilizan Internet al menos una vez a la semana, antes del confinamiento era 31% y hoy en día ha disminuido a 3.2%.

**Figura 17.2**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de Internet de los docentes de primaria de Cuautitlán Izcalli, México antes y durante el confinamiento.*



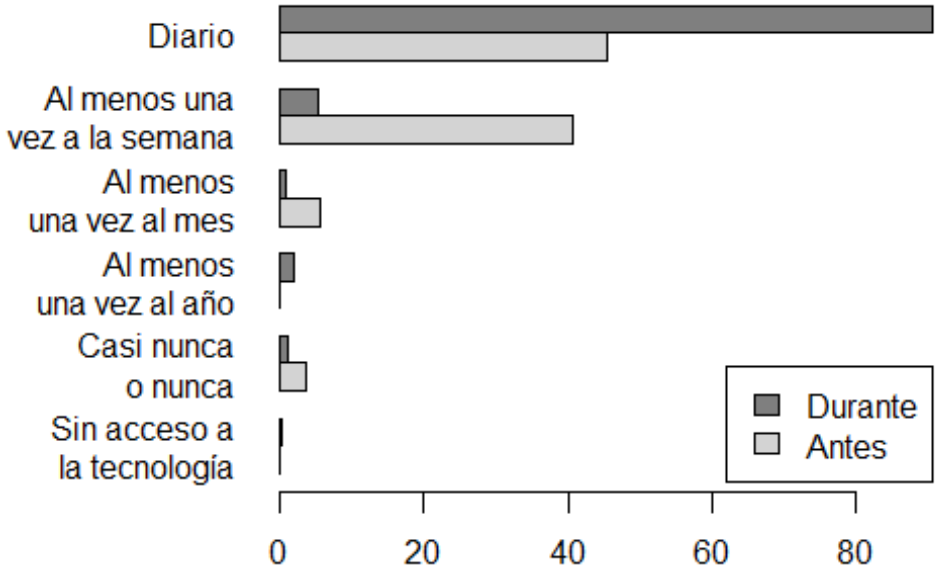

## Uso de computadora para la docencia

De la mano del aumento en el uso de Internet para la docencia expresado en la Figura 17.3, la investigación arroja el aumento en el uso diario de computadoras y laptop, ya que de 45.4% pasó a 90.7%; sin embargo, aunque es el dato más evidente, otro dato llama la atención, pues

0% del total de encuestados hace referencia a que antes del confinamiento no tenía acceso a ellas, dato que se convierte en 0.3% en la situación actual, por lo que ahora 99.7% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Esto denota un cambio de actitud hacia las TAC, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

**Figura 17.3**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de la computadora de los docentes de primaria de Cuautitlán Izcalli, México antes y durante el confinamiento.*

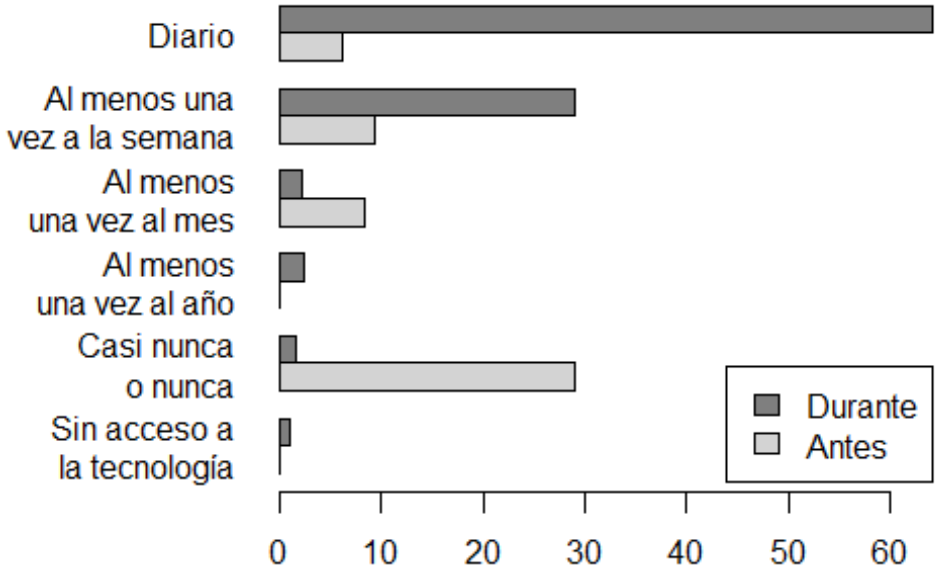



## Uso de plataformas de videoconferencia para la docencia

La existencia de plataformas que permitían establecer comunicación en tiempo real mediante videoconferencia antes del confinamiento no constituía una opción de trabajo para los docentes, el cambio se da de un modo significativo, pues, como se observa en la Figura 17.4, el porcentaje de docentes que utilizaba diario estas plataformas era de 6.1%, situación que en la actualidad se da en 64.2%; un aumento de 58.1 puntos porcentuales expresa la inserción, de manera acelerada, de los docentes a su uso frecuente.

**Figura 17.4**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de videoconferencias de los docentes de primaria de Cuautitlán Izcalli, México antes y durante el confinamiento.*




## Desempeño docente

Si bien la incorporación de las herramientas propias del trabajo a distancia pretenden ser una solución a la problemática presentada por la contingencia del COVID-19, en esta sección abordamos algunas consecuencias prácticas del fenómeno en las prácticas docentes.

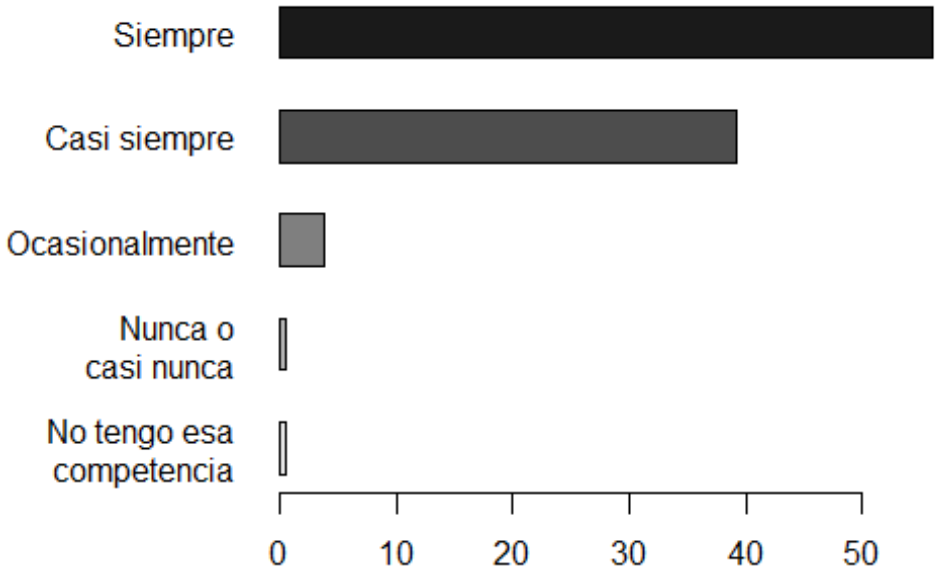
## Métodos de enseñanza en educación a distancia

De acuerdo con el análisis de los datos anteriores, se hace una vinculación con los resultados como se observa en la Figura 17.5, obtenidos acerca de la evaluación que los docentes hacen de su propio desempeño; de este modo, es posible observar que, a partir de las nuevas condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes, los docentes reconocen la utilización de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de 56.1% en la opción “siempre” y 39.2% en la opción “casi siempre”, por lo que en conjunto 95.3% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera virtual. Este es un punto relevante, ya que se engarza el desempeño docente a la

actitud positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; sin embargo, aunque es un número muy pequeño de la muestra el correspondiente a 0.5% el que asevera que no cuenta con esa competencia es significativo en términos de lo que se podría considerar como una resistencia a la adaptación en las circunstancias actuales.

**Figura 17.5**

*Porcentaje de docentes de primaria de Cuautitlán Izcalli, México que declaran usar métodos acordes a la situación actual de educación a distancia.*



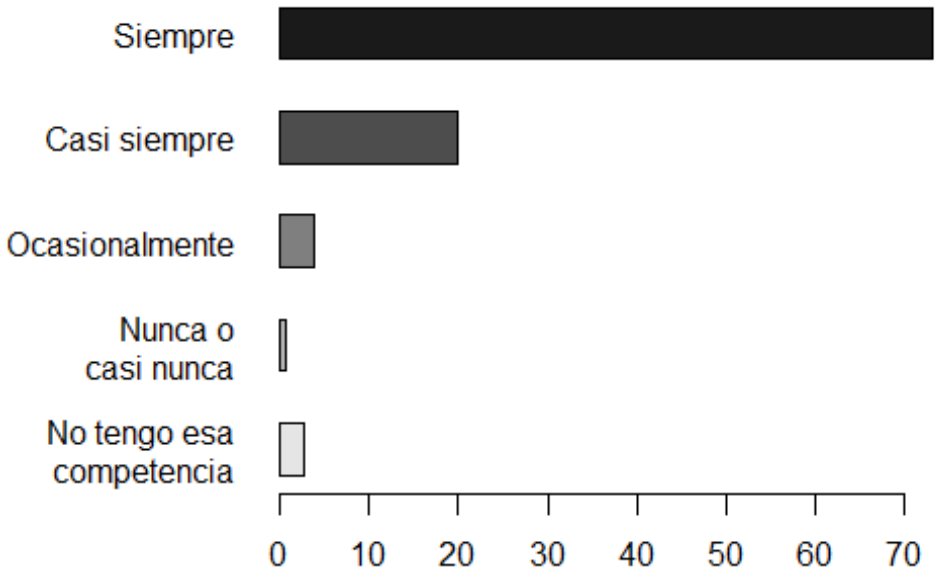

**Materiales para el diseño de las clases**

Además de tomar en cuenta los aspectos metodológicos para desarrollar el trabajo a distancia, los docentes deben apegarse a materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), ya sean libros de texto, cuadernillos, proyectos, entre otros; su utilización constituye también un referente para evaluar su desempeño, su capacidad de adaptar estos materiales y contenidos diseñados para el trabajo presencial ahora a las condiciones de confinamiento; como se observa en la Figura 17.6, en el ítem que permite la autoevaluación de este aspecto, 73.2% señala que siempre son tomados en cuenta estos materiales; es decir, que estos docentes han podido diseñar a partir de estos lineamientos sus clases; sin embargo, 19.8% dice que casi

siempre; entonces, 7% de los docentes no sigue de manera estricta el uso de los libros de texto, planeaciones o cuadernillos, esta situación presume la adecuación o bien adopción de otro tipo de materiales que les permita concretar los aprendizajes en sus estudiantes de forma alterna; 8% restante expresa la poca o nula utilización de los materiales oficiales, lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los aprendizajes esperados de acuerdo con los planes de estudio de educación primaria.

**Figura 17.6**

*Porcentaje de docentes de primaria de Cuautitlán Izcalli, México que declaran considerar los proyectos, planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos para desarrollar el aprendizaje a distancia.*

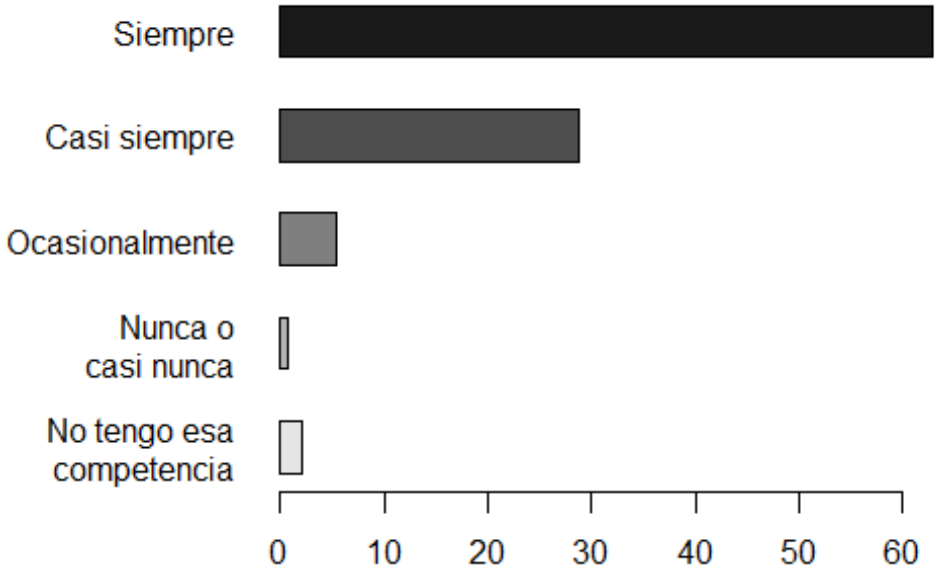



**Destrezas tecnológicas**

En este ítem, los docentes hacen una valoración de sus destrezas tecnológicas y su utilización en la enseñanza a distancia obteniendo los resultados observados en la Figura 17.7. El primer aspecto a resaltar es que 2.2 % de los docentes encuestados que manifiestan no tener competencias tecnológicas, con lo que se puede deducir que 97.8% restante sí cuenta con las destrezas suficientes para la enseñanza a distancia; de estos docentes, 62.9% dice utilizar

siempre estas destrezas y 28.7% casi siempre, 6.3%, aunque cuente con ellas, las emplea solo ocasionalmente o incluso nunca.

**Figura 17.7**
*Porcentaje de docentes de primaria de Cuautitlán Izcalli, México en cada nivel de destrezas y tecnologías.*




## Conclusiones

Derivado del análisis estadístico de las 1057 encuestas aplicadas a los docentes de Educación Primaria del municipio de Cuautitlán Izcalli y de la revisión bibliográfica en cuanto al tema de desempeño docente, puede concluirse que la investigación enfocada al uso de las TAC durante la pandemia por COVID-19 demuestra que el personal del nivel educativo estudiado cuenta con una actitud favorable en cuanto a la incorporación de medios digitales para el logro de los objetivos educativos.

El equipamiento con computadora o laptop, el uso de internet, el uso de plataformas virtuales, la adecuación de materiales pedagógicos y la frecuencia en el uso de internet, dan muestra de la inclinación que tienen los docentes para el logro educativo de los alumnos del municipio abordado, los resultados contundentes nos llevan a pensar en una comunidad que

cuenta con los servicios públicos, como energía eléctrica e internet para continuar atendiendo las actividades de enseñanza-aprendizaje fuera del edificio escolar, derivado de las medidas de distanciamiento social necesarias para evitar la propagación de la enfermedad, así cómo de la formación profesional y continua del personal que actualmente labora en las 83 Escuelas Primarias de Cuautitlán Izcalli, lo cual se observa en las adecuaciones de los nuevos ambientes de aprendizaje en los que se atiende a un total de 16,890 alumnos de primero a sexto que cursan el nivel de Educación primaria.

Se hace énfasis en la colaboración de los padres de familia de la comunidad de Cuautitlán Izcalli en cuanto al aprovisionamiento de equipamiento tecnológico como computadora, laptop, teléfono móvil y suministro del servicio de internet para sus hijos, lo que ha dado la posibilidad de que se continúe con el proceso educativo, ahora en las nuevas condiciones por medios virtuales en el uso de las TAC.

## Referencias


Akram, J., & Zepeda, S. (2015). Development and validation of a teacher self- assessment instrument. Journal of Research and Reflections in Education, diciembre, 9(2), 134-148. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/31666662Development_and_Validation_of_a_Teacher_Self-assessment_Instrument

Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1998). Attitude structure and function. En D. T. Gilbert, S. T. Fiske and G. Lindzey (Eds.), The Handbook of Social Psychology (4th edn., Vol. 1, pp. 269-322). New York: McGraw-Hill.

Fernández-Arata, J. M. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú. Universitas Psychologica, 7(2), 385- 401. ISSN: 1657-9267.

https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64770207 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Granados, J. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. MediSur, 12(1), 289-294. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180032233017 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Knezek. G., Christensen. R., Miyashita. K. & Ropp. M. (2000).Instrumentos para evaluar los avances en la integración de la tecnología que presenta el educador. Institute for the Integration of Technology into Teaching and Learning. University of North Texas, Dentos, Texas, USA.

Parales-Quenza, C. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. Revista Latinoamericana de Psicología, 39(2), 351-361. ISSN: 0120-0534. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80539210 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Parra, H. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico. Investigación en Educación Médica, 8(31), 72-81. ISSN: 2007-865X. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349762620009 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. Revista Prelac, 1., 6-23 Santiago: AMF.

Torregrosa, José R. (1968). El estudio de las actitudes: perspectivas psicológicas y sociológicas. Revista Española de Opinión, 11, 155-165. ISSN 0034-9429.

Valdés, J. C. (2012). Los recursos de Internet: el papel que juegan en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel educativo superior. Multidisciplina, (12).

Vallerand, R. J. (dir.) (1994). Les fondements de la psychologie sociale. Boucherville, Québec: Gaëtan Morin.

INEGI (2020), Consultado 020821 https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2020/tableros/panorama/

Bando Municipal (2020), Entre Arboles Año 1, número 6, Marzo 2020. Consultado 020821 http://cuautitlanizcalli.gob.mx/wp-content/uploads/2020/03/Entre-los-%C3%81rboles-N%C3%BAm.-6.pdf

Gobierno de Cuautitlán Izcalli (2020) Consultado 020821 https://cuautitlanizcalli.gob.mx/regreso-a-clases/

Enciclopedia de los Municipios y Delegaciones de México. Consultado 020821 http://www.inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM15mexico/municipios/15121a.html

# Capítulo 18. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria del municipio de Ecatepec de Morelos, México.

Cosme Esparza Flores
Rosa Fidela Fragoso Galbray
Martha Rocío Conchas Gaytán
Maribel Sánchez Villaseñor

## Resumen

El objetivo del presente estudio es realizar un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes del municipio de Ecatepec de Morelos, del Estado de México, México que enseñan en nivel primaria hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la situación actual de trabajo académico a distancia que ha propiciado el adentramiento emergente hacia este tipo de herramientas digitales, entre otros aspectos.

Ecatepec de Morelos, es uno de los 125 municipios del país y el más poblado de México, se calcula que en la actualidad rebasa los 3 millones de habitantes. La llegada de miles de migrantes trastoca la fisonomía y formas de vida del lugar.

Se realizó un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel primaria hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional, la muestra se conformó por maestros de primaria que actualmente trabajan en el municipio enunciado.

Al analizar y reflexionar las respuestas dadas por los docentes en servicio durante su desempeño en el confinamiento por Covid 19, han demostrado una actitud positiva y creativa al utilizar las TAC. Se identifica en los resultados el aumento significativo del uso de internet,

de la computadora, de las plataformas para la enseñanza y el aprendizaje de los programas de estudio de educación primaria.

Asimismo, se encuentra que los docentes tienen los conocimientos habilidades y actitudes, al utilizar los métodos de enseñanza de manera virtual, para el logro de los aprendizajes, al hacer uso de la creatividad con responsabilidad, al diversificar las formas de enseñanza de manera contextual, atendiendo a las necesidades de los estudiantes y del entorno, al asumir un compromiso profesional y ético.

## Palabras clave

Desempeño profesional, enseñanza, TAC, docentes de educación básica, Ecatepec de Morelos

## Introducción

Ante los grandes cambios que se experimentan en todo el mundo en torno a la pandemia por la COVID-19, es necesario pensar en los nuevos escenarios que se abren respecto a la labor educativa, pues el desempeño de los docentes se ha puesto a prueba en distintos ámbitos; sin embargo, el aspecto de la actitud hacia las herramientas digitales que, de manera presencial, eran escasamente utilizadas, es un factor que hoy más que nunca cobra relevancia para comprender justamente el tipo de desempeño que muestran.

Conocer cuántos somos y cómo vivimos y las características demográficas entre otros aspectos relevantes, nos ofrece la oportunidad de comprender mejor la realidad del Municipio. Ecatepec de Morelos es uno de los 125 municipios que conforman la división política del Estado de México, se conforma por la ciudad de San Cristóbal Ecatepec de Morelos, 8 pueblos, 6 ejidos, 12 barrios, 181 fraccionamientos y 334 colonias lo que permite inferir la diversidad de principios culturales y las dificultades de identidad, la llegada de miles de migrantes trastoca su fisonomía y formas de vida y prestación de los servicios básicos. Es

el municipio más poblado de México, de acuerdo al INEGI (2010) de las 16 992 418 personas que residen en el Estado de México, 51.4% corresponden a mujeres y 48.6% a hombres; se calcula que en la actualidad rebasa los 3 millones de habitantes. De acuerdo con CONAPO (2010) tiene una población indígena de 68,618 personas, de la cual el 96.72% habla español y otras lenguas indígenas.

Las 277 escuelas del nivel preescolar, 475 de primaria, 196 secundarias, 51 de bachilleratos y 10 de profesional técnico atienden un total de 329,143 estudiantes; de los cuales el 52.29% cursa la educación primaria.

Por lo anterior, el objetivo de este estudio es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes del municipio de Ecatepec de Morelos, del Estado de México, México que enseñan en nivel primaria hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la situación actual de trabajo académico a distancia que ha propiciado el adentramiento emergente hacia este tipo de herramientas digitales; así como la forma en que se han adaptado a los cambios, lo que han impactado en los aspectos metodológicos de la práctica profesional, los elementos que emplean para planear y evaluar los aprendizajes y su autopercepción como docentes en este momento y espacio específicos.

## Revisión de la literatura

El presente estudio hace una aportación al bagaje teórico acerca del desempeño de los docentes en servicio a partir de elementos de análisis que permitirán establecer una mirada, con mayor complejidad, del papel fundamental de la actitud docente ante las TAC, diversas investigaciones han hecho patente la importancia de la actitud del profesorado ante la utilización de las tecnologías.

## El desempeño docente

El desempeño docente es un concepto que se ha mirado desde diversas perspectivas, una de ellas establece la convergencia de múltiples elementos que lo constituyen, éstos van desde el plano de las capacidades intelectuales, en congruencia con un sentido de lo social, hasta las actitudes personales, para Robalino (2005) se trata de:

> …el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida (p.11).

Como se puede ver, pensar en el desempeño docente va más allá de la concepción del trabajo en el aula, involucra procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las políticas educativas, de ahí que su complejidad es innegable, por lo que la importancia de comprender el concepto conduce a trascender su sentido utilitario, el del "hacedor de cosas". Un docente con alto desempeño no es sólo quien cumple en tiempo y forma con las actividades escolares, sino también quien tiene la capacidad de establecer posicionamiento ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, además de transformar su entorno.

Ahora bien, existe otra vertiente comprensiva acerca del desempeño docente, la cual lo relaciona específicamente con la calidad educativa; las políticas en educación en las últimas décadas lo colocan dentro de una ecuación medible a partir del nivel de aprovechamiento de los estudiantes, situación que, al no ser tratada con las debidas reservas, desemboca en afirmaciones que le hacen a éste y sólo a este responsable del fracaso educativo.

> Con la implementación de las reformas educativas en los últimos años y la introducción de las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los

> estudiantes, el concepto se amplió, pero, en esta ocasión, se instaló la idea de desempeño docente igual a logro académico de los estudiantes. Por lo tanto, se asumió implícitamente que el docente es el único factor para el aprendizaje de los alumnos y, en consecuencia, responsable de los malos resultados educativos (Robalino, 2005, p.11).

Sin el afán de adscribirse a alguna de las perspectivas mencionadas, se considera la aportación de Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008), como una de las más completas, ya que considera tres tipos de estándares de desempeño profesional docente: mínimos, competitivos y de desarrollo. Los estándares mínimos señalan los rendimientos estrictamente suficientes que deben alcanzar y mantener los profesores, lo cual permite mantener a los que no son competentes. Los estándares competitivos proporcionan incentivos y compensaciones por un rendimiento superior, lo cual genera competitividad entre los profesores y afecta las relaciones personales entre ellos. Los estándares de desarrollo están diseñados para fomentar los conocimientos y las capacidades de los profesores especificando las áreas de mejora.

## Las TAC en la docencia

Por las formas de producir el conocimiento, la importancia de los procesos educativos y formativos, así como por la relevancia en la comunicación con la sociedad del conocimiento, se incorporan las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento para el desarrollo de la tarea educativa y para potenciar la inclusión (Parra, 2019). Asimismo, las TAC abren nuevas oportunidades de aprendizaje para una mayor y más diversa población, trascendiendo los límites de las instituciones de educación y las barreras geográficas. Las TAC despliegan nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea (e-learning), mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende a aprender de forma colaborativa.

Granados (2014) da cuenta del distanciamiento de la concepción que se tiene de las TIC con respecto al carácter formativo de las TAC:

> Las TAC tratan de orientar hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Su objetivo es incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas (p. 290).

De manera que, al entender el enfoque de las TAC, se posicionan como un elemento primordial para el aprendizaje y el conocimiento en contextos optimizando tiempo y espacio tanto para el docente como para el estudiante.

Sin embargo, es necesario hacer una puntualización, la incorporación de las tecnologías al quehacer educativo se debe dar en un marco de conciencia que va más allá de lo instrumental, pues al adquirir un sentido pedagógico se abre la posibilidad de entrar en diversas dimensiones en las que interviene la creatividad, los valores, la consideración al saber previo, en fin, se complejiza. Aludiendo a lo que dice Valdés (2012):

> El sentido pedagógico en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, no está dado por el mero uso de los instrumentos, lo cual nos llevaría a una visión instrumental de las tecnologías, sino que está referido al sentido de la intervención que se hace sobre el alumnado, lo cual implica intervenir de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno. El sentido pedagógico […] se encuentra acotado por propiciar situaciones de conectividad que potencien en los alumnos el surgimiento de habilidades y competencias para su formación humana en el contexto actual (pp. 76-77).

## La actitud

Por otro lado, es importante destacar que aun con las ventajas que tiene, para el docente, hacer uso de las TAC, la actitud que éste toma al respecto es un factor determinante para conseguir los objetivos de aprendizaje y conocimiento. Parales-Quenza (2007), siguiendo por ejemplo a Eagly y Chaiken (1998), expone que las actitudes son consideradas estados internos

de naturaleza evaluativa; son estados personales que sugieren la predisposición para actuar de una manera determinada. Entonces:

> Las actitudes actúan como elementos primarios en la estructuración de discursos sobre objetos y eventos de controversia pública; proporcionan una dimensión evaluativa a partir de la cual se incorporan datos a los sistemas de creencias, los pondera y le dan significación al sistema representacional (Parales, 2007, p. 358).

En concordancia con lo anterior, Vallerand (1994) enlista una serie de elementos para definir la actitud: a) es un constructo o variable no observable directamente, b) implica una organización; es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos, c) tiene un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción —aunque no se debe confundir con ella— y también influencia la percepción y el pensamiento, d) es aprendida, e) es perdurable y f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado.

Así que, al hablar de la actitud, es importante comprender el establecimiento de relaciones entre dichos elementos a fin de llegar a definiciones simplistas, la relevancia de esta observación trasciende, incluso hasta la consideración de su estudio, ya que no es exclusivo de una sola disciplina; en este caso, la psicología, sino que también puede ser interpelada por otras como lo hace patente Torregrosa (1968).

> Muchas actitudes no son sólo sociales en el sentido de que su objeto es un valor social cuya contrapartida subjetiva son las actitudes, o que éstas están socialmente determinadas —son aprendidas en los procesos de interacción social—, sino también en el sentido de que constituyen propiedades o características de grupos y situaciones sociales, creencias y modos de evaluación de los mismos, independientemente de que lo sean de los miembros individuales de tales grupos y situaciones; y que, por lo tanto, la perspectiva teórica adecuada para su comprensión y explicación debe ser una perspectiva sociológica (p.157).

Como se puede observar, hablar de las actitudes docentes da cuenta de la complejidad del acontecer de la profesión que ineludiblemente lleva a pensar en ellas como factor de desempeño en el logro de los propósitos educativos. De ahí la importancia de estudiar sobre

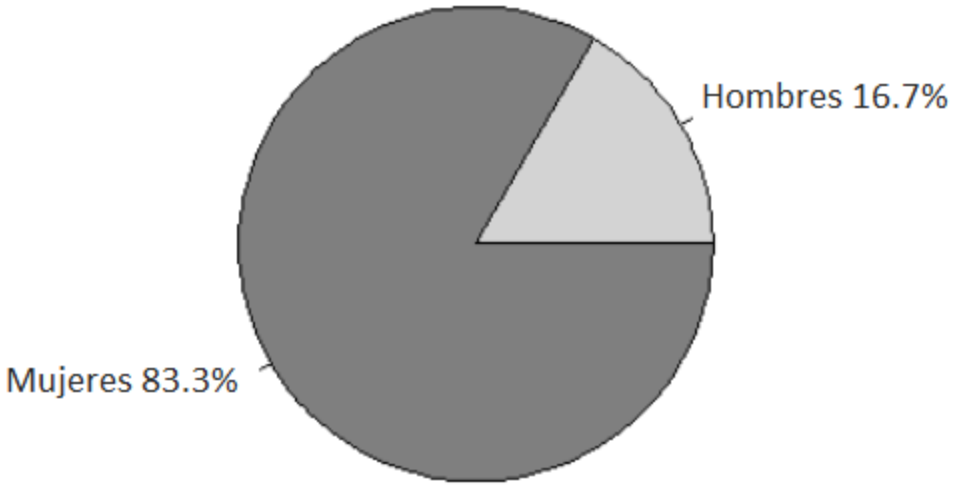
las actitudes docentes dado que mediante ellas se hacen explícitos los sistemas de valoración que guían sus acciones y se estructuran discursividades que permiten tomar postura al respecto de una u otra forma de trabajo.

Se considera que la actitud docente hacia las TAC bien podría pertenecer al último tipo de estándar que permitiría el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y capacidades en los docentes. La integración conceptual de la actitud, el desempeño y TAC, será un aporte para seguir en el camino de comprensión de la situación actual de los agentes de la educación (docentes) que se encuentran en contacto directo con sus destinatarios.

## Metodología

Dado que el objetivo de esta investigación apuntaba a la realización de un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel primaria hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional, la muestra integrada, para este estudio, se constituyó por maestros que actualmente laboran en del municipio Ecatepec de Morelos, del Estado de México, México, entre los encuestados se encontraron desde docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse con una antigüedad promedio en el servicio de 14.4 años y una edad promedio de 40 años, esta circunstancia constituye un aspecto relevante, ya que da cuenta de la diversidad de respuestas al instrumento. Cabe destacar que como se muestra en la Figura 18.1, de los sujetos de investigación, 83.3% son mujeres mientras que 16.7% son hombres, una característica común en el profesorado en educación primaria.

**Figura 18.1**
*Porcentajes de docentes encuestados según su sexo.*




La importancia de conocer la actitud docente ante la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento en el diario desempeño profesional, se llevó a cabo con base en la información de tipo cuantitativa con la aplicación de un cuestionario adecuado al universo de estudio mencionado, este instrumento se derivó de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño, dicho cuestionario integrado fue aplicado de forma electrónica a los docentes.

Las variables tomadas en cuenta en el aspecto de la actitud docente hacia las TAC son la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, la utilización de la computadora y el uso de plataformas para la docencia, de acuerdo con éstas, se pudieron establecer criterios comparativos que dieran cuenta de las actitudes docentes ante la utilización de las TAC en las circunstancias actuales de la educación a distancia.

Ahora bien, en el aspecto del desempeño docente, el instrumento planteaba ítems en que los encuestados podían autoevaluarse en los diversos aspectos de la práctica docente, los

tomados en cuenta, para este estudio, se enfocan en los métodos que utiliza la educación a distancia, los materiales que se utilizan en el diseño de las clases y las destrezas tecnológicas en el desarrollo de contenidos con sus estudiantes, la intención es relacionarlos con la información obtenida en el tratamiento del primer aspecto a fin de establecer un análisis que dé cumplimiento al objetivo planteado.

## Resultados

### Actitud de los docentes hacia las TAC

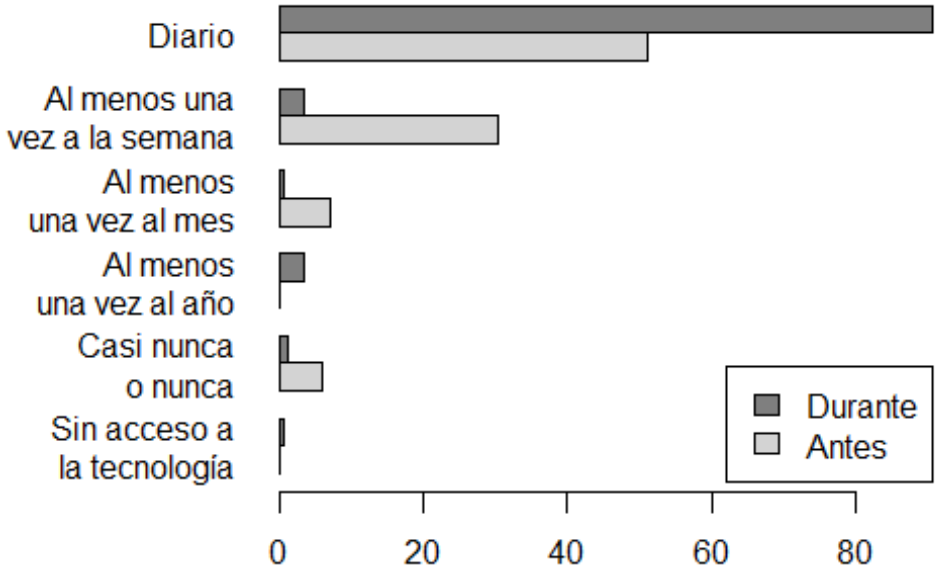
En primera instancia, presentamos las respuestas de los docentes encuestados relacionadas con el uso de Internet, de equipo de cómputo y de uso de plataformas de videoconferencias. La intención de esta sección radica en que abordamos una herramienta de software que ha sido incorporada en muchas instancias del mundo laboral a consecuencia del confinamiento por COVID-19, abordamos las herramientas de hardware y de manera muy general abordamos el uso del canal de comunicación más difundido que es el Internet.

### Frecuencia en el uso de Internet para la docencia

Para comprender el impacto del confinamiento en la utilización del Internet como elemento clave para la utilización de las TAC, se cuestionó a los docentes sobre la frecuencia con la que lo utilizaban en su quehacer docente, como se muestra en la Figura 18.2 de 51% que refieren haberlo utilizado diario antes del confinamiento aumentó a 90.8%; esto es un indicador que permite aseverar que el trabajo a distancia se lleva a cabo mediante las diversas plataformas y aplicaciones para las cuales es necesario el uso del servicio de Internet. Otro cambio relevante se expresa en el número de docentes que utilizan Internet al menos una vez a la semana, antes del confinamiento era 30.2% y hoy en día ha disminuido a 3.4%.

**Figura 18.2**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de Internet de los docentes de primaria de Ecatepec de Morelos, México antes y durante el confinamiento.*

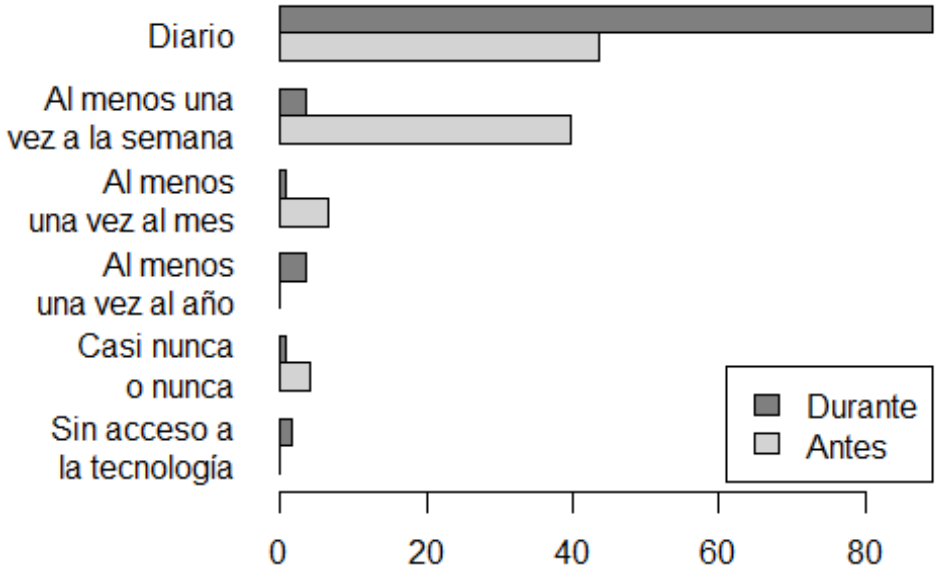



**Uso de computadora para la docencia**

De la mano del aumento en el uso de Internet para la docencia expresado en la Figura 18.3, la investigación arroja del aumento en el uso diario de computadoras y laptop, ya que de 43.7% pasó a 89.3%; sin embargo, aunque es el dato más evidente, otro dato llama la atención, pues 0% del total de encuestados hace referencia a que antes del confinamiento no tenía acceso a ellas, dato que se convierte en 1.6% en la situación actual, por lo que ahora 98.4% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Esto denota un cambio de actitud hacia las TAC, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

**Figura 18.2**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de Internet de los docentes de primaria de Ecatepec de Morelos, México antes y durante el confinamiento.*

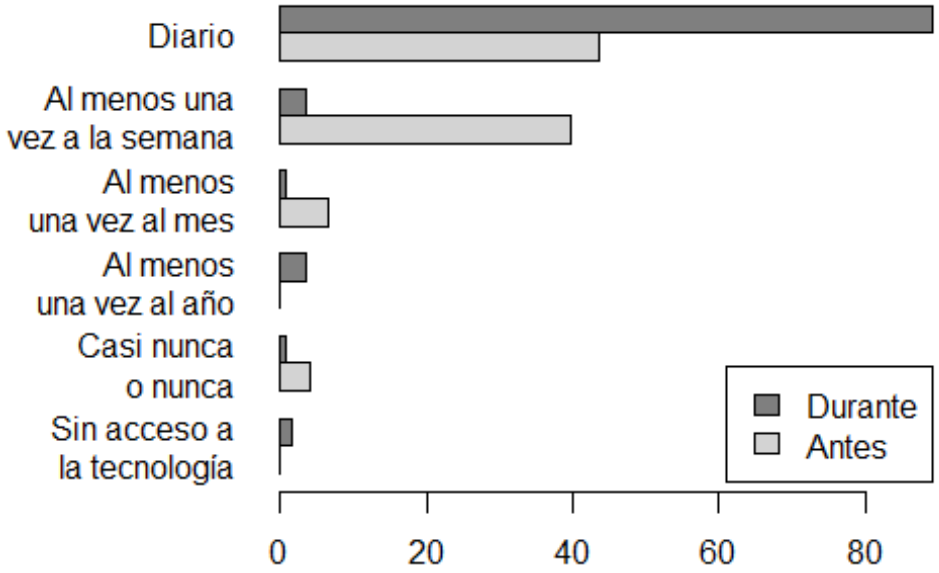



## Uso de computadora para la docencia

De la mano del aumento en el uso de Internet para la docencia expresado en la Figura 18.3, la investigación arroja del aumento en el uso diario de computadoras y laptop, ya que de 43.7% pasó a 89.3%; sin embargo, aunque es el dato más evidente, otro dato llama la atención, pues 0% del total de encuestados hace referencia a que antes del confinamiento no tenía acceso a ellas, dato que se convierte en 1.6% en la situación actual, por lo que ahora 98.4% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Esto denota un cambio de actitud hacia las TAC, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

**Figura 18.3**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de la computadora de los docentes de primaria de Ecatepec de Morelos, México antes y durante el confinamiento.*

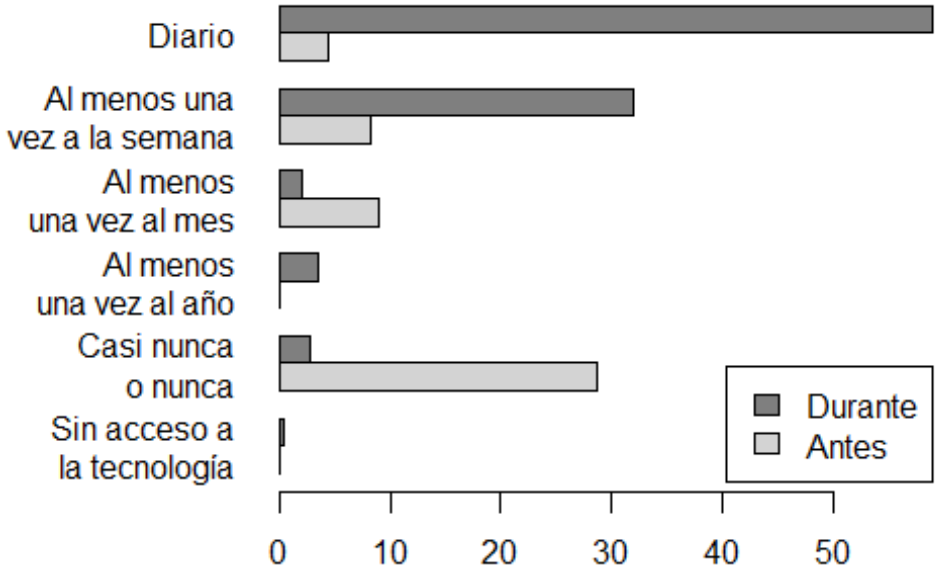



**Uso de plataformas de videoconferencia para la docencia**

La existencia de plataformas que permitían establecer comunicación en tiempo real mediante videoconferencia antes del confinamiento no constituía una opción de trabajo para los docentes, el cambio se da de un modo significativo, pues, como se observa en la Figura 18.4, el porcentaje de docentes que utilizaba diario estas plataformas era de 4.4%, situación que en la actualidad se da en 59.1%; un aumento de 54.7 puntos porcentuales expresa la inserción, de manera acelerada, de los docentes a su uso frecuente.

**Figura 18.4**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de videoconferencias de los docentes de primaria de Ecatepec de Morelos, México antes y durante el confinamiento.*




## Desempeño docente

Si bien la incorporación de las herramientas propias del trabajo a distancia pretenden ser una solución a la problemática presentada por la contingencia del COVID-19, en esta sección abordamos algunas consecuencias prácticas del fenómeno en las prácticas docentes.

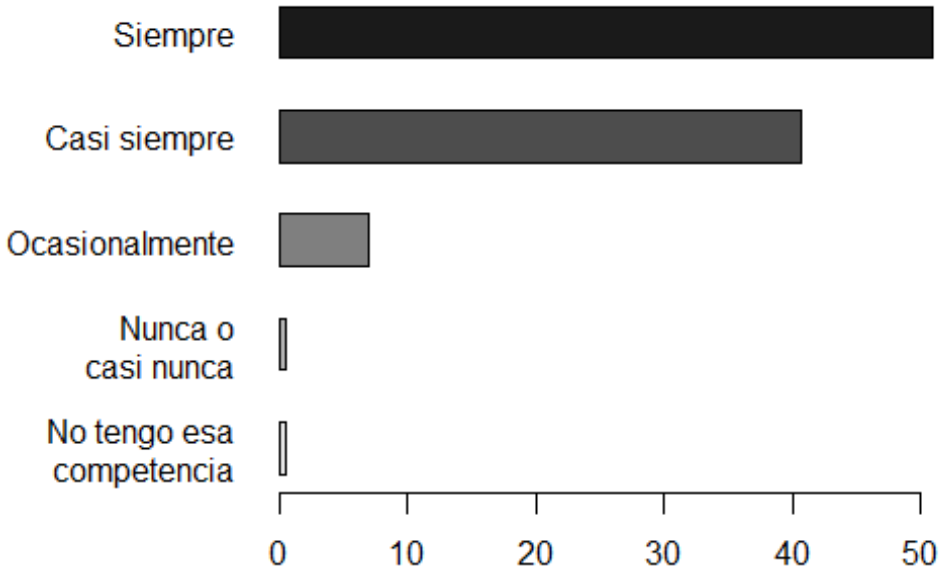
## Métodos de enseñanza en educación a distancia

De acuerdo con el análisis de los datos anteriores, se hace una vinculación con los resultados como se observa en la Figura 18.5, obtenidos acerca de la evaluación que los docentes hacen de su propio desempeño; de este modo, es posible observar que, a partir de las nuevas condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes, los docentes reconocen la utilización de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de 51% en la opción "siempre" y 40.7% en la opción "casi siempre", por lo que en conjunto 91.7% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera virtual. Este es un punto relevante, ya que se engarza el desempeño docente a la actitud

positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; sin embargo, aunque es un número muy pequeño de la muestra el correspondiente a 0.5% el que asevera que no cuenta con esa competencia es significativo en términos de lo que se podría considerar como una resistencia a la adaptación en las circunstancias actuales.

**Figura 18.5**

*Porcentaje de docentes de primaria de Ecatepec de Morelos, Estado de México que declaran usar métodos acordes a la situación actual de educación a distancia.*



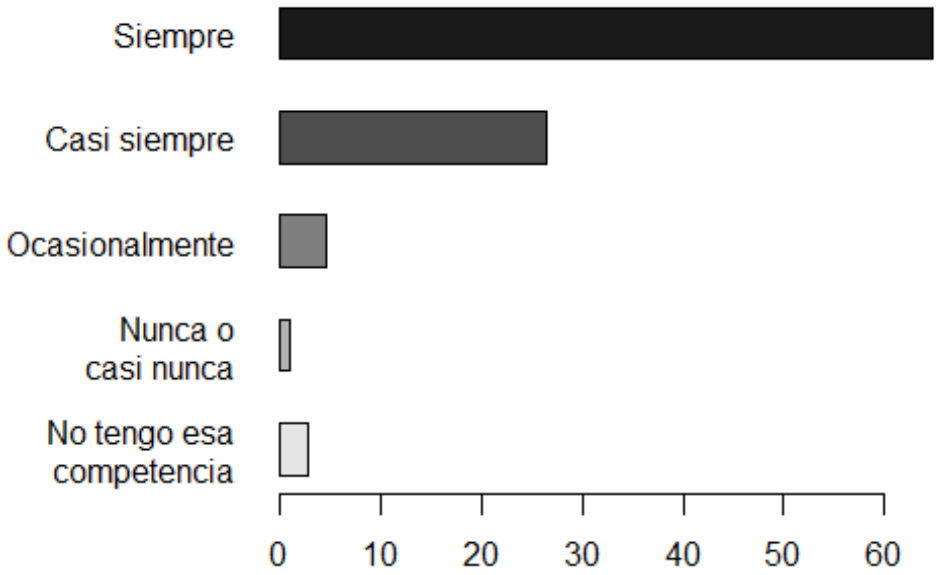

## Materiales para el diseño de las clases

Además de tomar en cuenta los aspectos metodológicos para desarrollar el trabajo a distancia, los docentes deben apegarse a materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), ya sean libros de texto, cuadernillos, proyectos, entre otros; su utilización constituye también un referente para evaluar su desempeño, su capacidad de adaptar estos materiales y contenidos diseñados para el trabajo presencial ahora a las condiciones de confinamiento; como se observa en la Figura 18.6, en el ítem que permite la autoevaluación de este aspecto, 64.8% señala que siempre son tomados en cuenta estos materiales; es decir, que estos docentes han podido diseñar a partir de estos lineamientos sus clases; sin embargo, 26.5% dice que casi

siempre; entonces, 8.7% de los docentes no sigue de manera estricta el uso de los libros de texto, planeaciones o cuadernillos, esta situación presume la adecuación o bien adopción de otro tipo de materiales que les permita concretar los aprendizajes en sus estudiantes de forma alterna; 8% restante expresa la poca o nula utilización de los materiales oficiales, lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los aprendizajes esperados de acuerdo con los planes de estudio de educación primaria.

**Figura 18.6**

*Porcentaje de docentes de primaria de Ecatepec de Morelos, Estado de México que declaran considerar los proyectos, planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos para desarrollar el aprendizaje a distancia.*

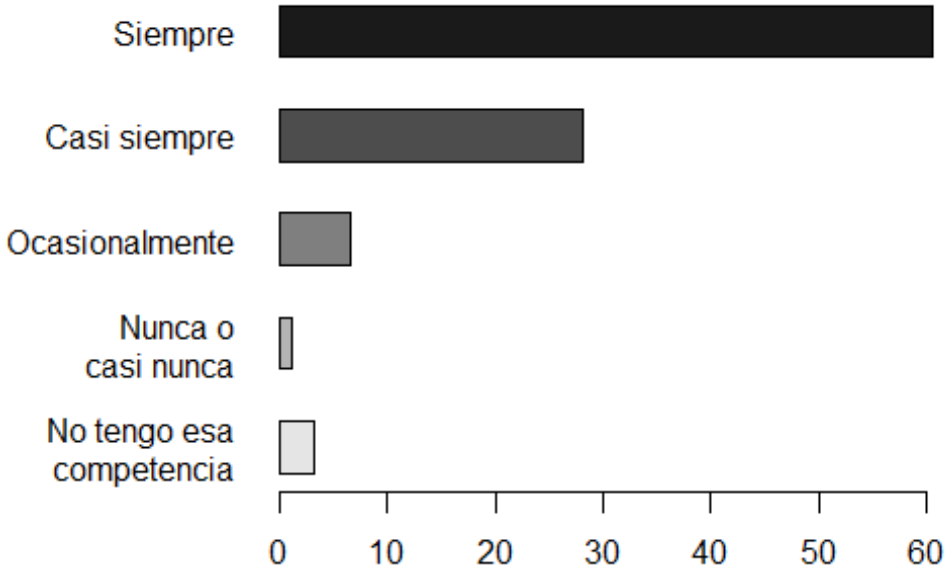



**Destrezas tecnológicas**

En este ítem, los docentes hacen una valoración de sus destrezas tecnológicas y su utilización en la enseñanza a distancia obteniendo los resultados observados en la Figura 18.7. El primer aspecto a resaltar es que 3.2 % de los docentes encuestados que manifiestan no tener competencias tecnológicas, con lo que se puede deducir que 96.8% restante sí cuenta con las destrezas suficientes para la enseñanza a distancia; de estos docentes, 60.6% dice utilizar

siempre estas destrezas y 28.1% casi siempre, 7.7%, aunque cuente con ellas, las emplea solo ocasionalmente o incluso nunca.

**Figura 18.7**
*Porcentaje de docentes de primaria de Ecatepec de Morelos, México en cada nivel de destrezas tecnologías.*




## Conclusiones

Ante los nuevos cambios, implica una modificación de paradigmas del trabajo docente frente a las demandas del entorno, mismas que deben de ser contextuales y situacionales, resultado de ello lo han evidenciado los docentes de educación primaria del Municipio de Ecatepec de Morelos, al tener una actitud de cambio, al hacer uso de las tecnologías como parte de su docencia para el logro de los aprendizajes de los estudiantes.

Al analizar y reflexionar las respuestas dadas por los docentes en servicio durante su desempeño en el confinamiento por Covid 19, han demostrado una actitud positiva y creativa al utilizar las TAC. Se reconoce el aumento del uso de internet, de la computadora, de las plataformas para la enseñanza y el aprendizaje de los programas de estudio de educación primaria.

Es evidente reconocer que los docentes que tienen los conocimientos habilidades y actitudes, al utilizar los métodos de enseñanza de manera virtual, para el logro de los aprendizajes, al hacer uso de la creatividad con responsabilidad, al diversificar las formas de enseñanza de manera contextual, atendiendo a las necesidades de los estudiantes y del entorno, al asumir un compromiso profesional y ético.

El uso de la TAC., por los docentes en servicio para su desempeño han demostrado que tienen las capacidades, habilidades y destrezas, al utilizarlas de manera reflexiva, al tomar conciencia y decidir desde la planificación razonada hasta la evaluación de los aprendizajes con un sentido pedagógico, al aprender a aprender nuevos conocimientos de forma colaborativa en la virtualidad.

Por lo tanto, se requiere de un docente capacitado con una formación inicial, con las competencias genéricas profesionales y específicas que les permita diseñar nuevas estrategias de enseñanza para el aprendizaje de manera crítica y reflexiva consiente de su realidad, desde una óptica diferente tomando en cuenta el contexto, social, económico y cultural de los estudiantes.

## Referencias

Akram, J., & Zepeda, S. (2015). Development and validation of a teacher self- assessment instrument. Journal of Research and Reflections in Education, diciembre, 9(2), 134-148. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/31666662Development_and_Validation_of_a_Teacher_Self-assessment_Instrument

Cuaderno de Información, Estadística y Geográfica Municipal (2013). *Sistema Municipal de Información Estadística y Geográfica*. Cuaderno No.1 Enero-Abril. Pp. 61

Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1998). Attitude structure and function. En D. T. Gilbert, S. T. Fiske and G. Lindzey (Eds.), *The Handbook of Social Psychology* (4th edn., Vol. 1, pp. 269-322). New York: McGraw-Hill.

Fernández-Arata, J. M. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú. Universitas Psychologica, 7(2), 385- 401. ISSN: 1657-9267. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64770207 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Granados, J. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. MediSur, 12(1), 289-294. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180032233017 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Knezek. G., Christensen. R., Miyashita. K. & Ropp. M. (2000).Instrumentos para evaluar los avances en la integración de la tecnología que presenta el educador. Institute for the Integration of Technology into Teaching and Learning. University of North Texas, Dentos, Texas, USA.

Parales-Quenza, C. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. Revista Latinoamericana de Psicología, 39(2), 351-361. ISSN: 0120-0534. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80539210 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Parra, H. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico. Investigación en Educación Médica, 8(31), 72-81. ISSN: 2007-865X. Recuperado de

https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349762620009 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. Revista Prelac, 1., 6-23 Santiago: AMF.

Torregrosa, José R. (1968). El estudio de las actitudes: perspectivas psicológicas y sociológicas. Revista Española de Opinión, 11, 155-165. ISSN 0034-9429.

Valdés, J. C. (2012). Los recursos de Internet: el papel que juegan en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel educativo superior. Multidisciplina, (12).

Vallerand, R. J. (dir.) (1994). Les fondements de la psychologie sociale. Boucherville, Québec: Gaëtan Morin.

# Capítulo 19. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria del municipio de Ixtapaluca, México.

Bibiana Guadalupe Huesca de Paz
Gabriela Paredes de la Cruz
J. Antonio Nuño Flores
Malinaly Calderón Huesca

## Resumen

Ante los grandes cambios que se experimentan en todo el mundo en torno a la pandemia por el COVID-19, es necesario pensar en los nuevos escenarios que se abren respecto a la labor educativa, pues el desempeño de los docentes se ha puesto a prueba en distintos ámbitos; sin embargo, el aspecto de la actitud hacia las herramientas digitales que, de manera presencial, eran escasamente utilizadas, es un factor que hoy más que nunca cobra relevancia para comprender justamente el tipo de desempeño que muestran.

En ese sentido el presente estudio de carácter descriptivo y con un enfoque cuantitativo pretende enfatizar, cómo los docentes de educación básica, pero sobre todo del nivel primaria, en el municipio de Ixtapaluca, tuvieron que adoptar una nueva postura o forma de trabajo, con base a las condiciones que se presentaron y cómo favoreció el desarrollo de esas habilidades en el manejo de los recursos digitales en las diferentes modalidades de trabajo, llámese a distancia, en línea, de manera sincrónica, asincrónica o bien remota, esto sin duda acrecentó en gran medida las competencias que se requieren utilizar en este momento contextual, para mejorar el desempeño docente a fin de brindar una educación alterna, cubriendo los propósitos educativos sobre todo del nivel primaria donde se realizó la investigación.

Sin duda la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento contribuyó a ampliar más la visión que tenían algunos docentes con respecto al quehacer educativo que, de manera cotidiana realizaban su labor educativa, que si bien el uso de la tecnología para el ámbito de la educación no es reciente, el propio entorno orillo a una adaptación de la forma de trabajo a distancia, impulsando el desarrollo de habilidades digitales y propiciando cambios en la actitud de los profesores ante un escenario muy complejo.

## Palabras clave

Desempeño profesional, enseñanza, TAC, docentes de educación básica, Ixtapaluca

## Introducción

La educación presencial en educación básica se encontraba en un momento de tranquilidad y comodidad, donde no importaba la conectividad a internet, ni mucho menos las aplicaciones para dar clases a través de videollamadas o de plataformas digitales, pero esto se dio de manera inesperada con un giro de 360 ° debido a la contingencia sanitaria por la pandemia del COVID-19, en donde algunos docentes que poco conocían de los recursos digitales, se vieron envueltos en una encrucijada en el hecho de transitar de una práctica docente presencial a prácticas pedagógicas innovadoras, que incluyeran la integración de escenarios virtuales.

El municipio de Ixtapaluca no fue la excepción, dadas las condiciones presentadas los docentes tuvieron que asumir una actitud de cambio frente a este tipo de circunstancias que demandaban la incorporación de un modelo de enseñanza y aprendizaje remoto, lo cual nos lleva a preguntarnos ¿Estábamos todos los profesores realmente preparados a impartir clases de esta forma? ¿Estaban los alumnos listos para asistir a clases desde su casa a través de un

equipo con conexión a internet? Estos planteamientos sin duda son parte del análisis y de la reflexión que forman parte de esta investigación.

En Ixtapaluca, se cuentan con aproximadamente 467,361 habitantes que en su mayoría viven en zona urbana, de esta población 193,571 viven en una situación de pobreza, y 85,528 se encuentran en rezago escolar, es un referente para dimensionar el acontecer y las condiciones en las que se lleva a cabo el proceso educativo dado que cuenta con una población de 48,536 niños de 5 años y más que asiste a la escuela (INEGI, 2010), y para el nivel primaria, que aborda específicamente esta investigación, la población de 6 a 11 años que asiste a la escuela es 98.4 por ciento (SEP, 2018).

Por lo anterior, el objetivo de este estudio es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes del municipio de Ixtapaluca, del Estado de México, México que enseñan en nivel primaria hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la situación actual de trabajo académico a distancia que ha propiciado el adentramiento emergente hacia este tipo de herramientas digitales; así como la forma en que se han adaptado a los cambios, lo que han impactado en los aspectos metodológicos de la práctica profesional, los elementos que emplean para planear y evaluar los aprendizajes y su autopercepción como docentes en este momento y espacio específicos.

## Revisión de la literatura

El presente estudio hace una aportación al bagaje teórico acerca del desempeño de los docentes en servicio a partir de elementos de análisis que permitirán establecer una mirada, con mayor complejidad, del papel fundamental de la actitud docente ante las TAC, diversas investigaciones han hecho patente la importancia de la actitud del profesorado ante la utilización de las tecnologías.

## El desempeño docente

El desempeño docente es un concepto que se ha mirado desde diversas perspectivas, una de ellas establece la convergencia de múltiples elementos que lo constituyen, éstos van desde el plano de las capacidades intelectuales, en congruencia con un sentido de lo social, hasta las actitudes personales, para Robalino (2005) se trata de:

> …el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida (p. 11).

Como se puede ver, pensar en el desempeño docente va más allá de la concepción del trabajo en el aula, involucra procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las políticas educativas, de ahí que su complejidad es innegable, por lo que la importancia de comprender el concepto conduce a trascender su sentido utilitario, el del "hacedor de cosas". Un docente con alto desempeño no es sólo quien cumple en tiempo y forma con las actividades escolares, sino también quien tiene la capacidad de establecer posicionamiento ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, además de transformar su entorno.

Ahora bien, existe otra vertiente comprensiva acerca del desempeño docente, la cual lo relaciona específicamente con la calidad educativa; las políticas en educación en las últimas décadas lo colocan dentro de una ecuación medible a partir del nivel de aprovechamiento de los estudiantes, situación que, al no ser tratada con las debidas reservas, desemboca en afirmaciones que le hacen a éste y sólo a este responsable del fracaso educativo.

> Con la implementación de las reformas educativas en los últimos años y la introducción de las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los

> estudiantes, el concepto se amplió pero, en esta ocasión, se instaló la idea de desempeño docente igual a logro académico de los estudiantes. Por lo tanto, se asumió implícitamente que el docente es el único factor para el aprendizaje de los alumnos y, en consecuencia, responsable de los malos resultados educativos (Robalino, 2005, p. 11).

Sin el afán de adscribirse a alguna de las perspectivas mencionadas, se considera la aportación de Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008), como una de las más completas, ya que considera tres tipos de estándares de desempeño profesional docente: mínimos, competitivos y de desarrollo. Los estándares mínimos señalan los rendimientos estrictamente suficientes que deben alcanzar y mantener los profesores, lo cual permite mantener a los que no son competentes. Los estándares competitivos proporcionan incentivos y compensaciones por un rendimiento superior, lo cual genera competitividad entre los profesores y afecta las relaciones personales entre ellos. Los estándares de desarrollo están diseñados para fomentar los conocimientos y las capacidades de los profesores especificando las áreas de mejora.

## Las TAC en la docencia

Por las formas de producir el conocimiento, la importancia de los procesos educativos y formativos, así como por la relevancia en la comunicación con la sociedad del conocimiento, se incorporan las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento para el desarrollo de la tarea educativa y para potenciar la inclusión (Parra, 2019). Asimismo, las TAC abren nuevas oportunidades de aprendizaje para una mayor y más diversa población, trascendiendo los límites de las instituciones de educación y las barreras geográficas. Las TAC despliegan nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea (e-learning), mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende a aprender de forma colaborativa.

Granados (2014) da cuenta del distanciamiento de la concepción que se tiene de las TIC con respecto al carácter formativo de las TAC:

> Las TAC tratan de orientar hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Su objetivo es incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas (p. 290).

De manera que, al entender el enfoque de las TAC, se posicionan como un elemento primordial para el aprendizaje y el conocimiento en contextos optimizando tiempo y espacio tanto para el docente como para el estudiante.

Sin embargo, es necesario hacer una puntualización, la incorporación de las tecnologías al quehacer educativo se debe dar en un marco de conciencia que va más allá de lo instrumental, pues al adquirir un sentido pedagógico se abre la posibilidad de entrar en diversas dimensiones en las que interviene la creatividad, los valores, la consideración al saber previo, en fin, se complejiza. Aludiendo a lo que dice Valdés (2012):

> El sentido pedagógico en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, no está dado por el mero uso de los instrumentos, lo cual nos llevaría a una visión instrumental de las tecnologías, sino que está referido al sentido de la intervención que se hace sobre el alumnado, lo cual implica intervenir de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno. El sentido pedagógico […] se encuentra acotado por propiciar situaciones de conectividad que potencien en los alumnos el surgimiento de habilidades y competencias para su formación humana en el contexto actual (pp. 76-77).

## La actitud

Por otro lado, es importante destacar que aun con las ventajas que tiene, para el docente, hacer uso de las TAC, la actitud que éste toma al respecto es un factor determinante para conseguir los objetivos de aprendizaje y conocimiento. Parales-Quenza (2007), siguiendo por ejemplo a Eagly y Chaiken (1998), expone que las actitudes son consideradas estados internos

de naturaleza evaluativa; son estados personales que sugieren la predisposición para actuar de una manera determinada. Entonces:

> Las actitudes actúan como elementos primarios en la estructuración de discursos sobre objetos y eventos de controversia pública; proporcionan una dimensión evaluativa a partir de la cual se incorporan datos a los sistemas de creencias, los pondera y le dan significación al sistema representacional (Parales, 2007,p. 358).

En concordancia con lo anterior, Vallerand (1994) enlista una serie de elementos para definir la actitud: a) es un constructo o variable no observable directamente, b) implica una organización; es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos, c) tiene un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción —aunque no se debe confundir con ella— y también influencia la percepción y el pensamiento, d) es aprendida, e) es perdurable y f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado.

Así que, al hablar de la actitud, es importante comprender el establecimiento de relaciones entre dichos elementos a fin de llegar a definiciones simplistas, la relevancia de esta observación trasciende, incluso hasta la consideración de su estudio, ya que no es exclusivo de una sola disciplina; en este caso, la psicología, sino que también puede ser interpelada por otras como lo hace patente Torregrosa (1968).

> Muchas actitudes no son sólo sociales en el sentido de que su objeto es un valor social cuya contrapartida subjetiva son las actitudes, o que éstas están socialmente determinadas —son aprendidas en los procesos de interacción social—, sino también en el sentido de que constituyen propiedades o características de grupos y situaciones sociales, creencias y modos de evaluación de los mismos, independientemente de que lo sean de los miembros individuales de tales grupos y situaciones; y que, por lo tanto, la perspectiva teórica adecuada para su comprensión y explicación debe ser una perspectiva sociológica (p.157).

Como se puede observar, hablar de las actitudes docentes da cuenta de la complejidad del acontecer de la profesión que ineludiblemente lleva a pensar en ellas como factor de desempeño en el logro de los propósitos educativos. De ahí la importancia de estudiar sobre

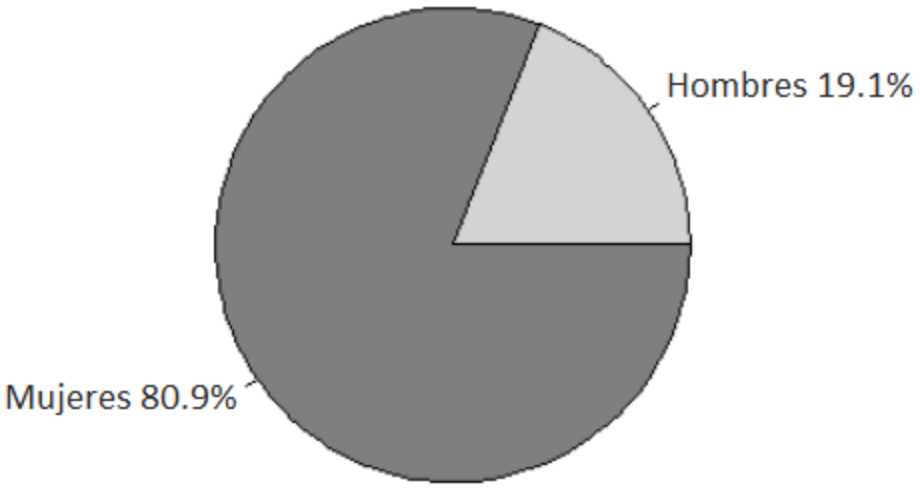
las actitudes docentes dado que mediante ellas se hacen explícitos los sistemas de valoración que guían sus acciones y se estructuran discursividades que permiten tomar postura al respecto de una u otra forma de trabajo.

Se considera que la actitud docente hacia las TAC bien podría pertenecer al último tipo de estándar que permitiría el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y capacidades en los docentes. La integración conceptual de la actitud, el desempeño y TAC, será un aporte para seguir en el camino de comprensión de la situación actual de los agentes de la educación (docentes) que se encuentran en contacto directo con sus destinatarios.

## Metodología

Dado que el objetivo de esta investigación apuntaba a la realización de un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel primaria hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional, la muestra integrada, para este estudio, se constituyó por maestros que actualmente laboran en del municipio Ixtapaluca, del Estado de México, México, entre los encuestados se encontraron desde docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse con una antigüedad promedio en el servicio de 14.8 años y una edad promedio de 39.8 años, esta circunstancia constituye un aspecto relevante, ya que da cuenta de la diversidad de respuestas al instrumento. Cabe destacar que como se muestra en la Figura 19.1, de los sujetos de investigación, 80.9% son mujeres mientras que 19.1% son hombres, una característica común en el profesorado en educación primaria.

**Figura 19.1**
*Porcentajes de docentes encuestados según su sexo.*




La importancia de conocer la actitud docente ante la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento en el diario desempeño profesional, se llevó a cabo con base en la información de tipo cuantitativa con la aplicación de un cuestionario adecuado al universo de estudio mencionado, este instrumento se derivó de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño, dicho cuestionario integrado fue aplicado de forma electrónica a los docentes.

Las variables tomadas en cuenta en el aspecto de la actitud docente hacia las TAC son la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, la utilización de la computadora y el uso de plataformas para la docencia, de acuerdo con éstas, se pudieron establecer criterios comparativos que dieran cuenta de las actitudes docentes ante la utilización de las TAC en las circunstancias actuales de la educación a distancia.

Ahora bien, en el aspecto del desempeño docente, el instrumento planteaba ítems en que los encuestados podían autoevaluarse en los diversos aspectos de la práctica docente, los tomados en cuenta, para este estudio, se enfocan en los métodos que utiliza la educación a

distancia, los materiales que se utilizan en el diseño de las clases y las destrezas tecnológicas en el desarrollo de contenidos con sus estudiantes, la intención es relacionarlos con la información obtenida en el tratamiento del primer aspecto a fin de establecer un análisis que dé cumplimiento al objetivo planteado.

## Resultados

### Actitud de los docentes hacia las TAC

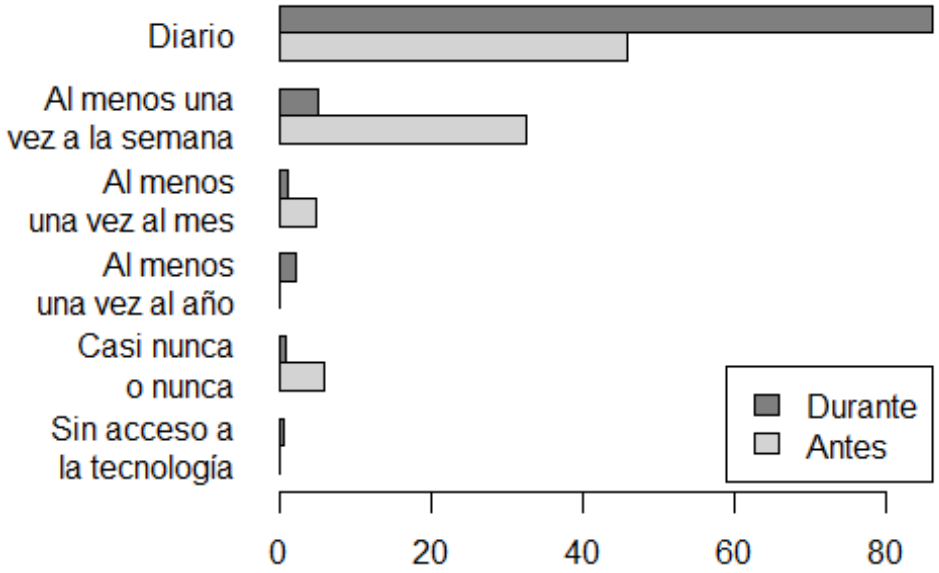
En primera instancia, presentamos las respuestas de los docentes encuestados relacionadas con el uso de Internet, de equipo de cómputo y de uso de plataformas de videoconferencias. La intención de esta sección radica en que abordamos una herramienta de software que ha sido incorporada en muchas instancias del mundo laboral a consecuencia del confinamiento por COVID-19, abordamos las herramientas de hardware y de manera muy general abordamos el uso del canal de comunicación más difundido que es el Internet.

### Frecuencia en el uso de Internet para la docencia

Para comprender el impacto del confinamiento en la utilización del Internet como elemento clave para la utilización de las TAC, se cuestionó a los docentes sobre la frecuencia con la que lo utilizaban en su quehacer docente, como se muestra en la Figura 19.2 de 45.7% que refieren haberlo utilizado diario antes del confinamiento aumentó a 86.1%; esto es un indicador que permite aseverar que el trabajo a distancia se lleva a cabo mediante las diversas plataformas y aplicaciones para las cuales es necesario el uso del servicio de Internet. Otro cambio relevante se expresa en el número de docentes que utilizan Internet al menos una vez a la semana, antes del confinamiento era 32.6% y hoy en día ha disminuido a 4.9%.

**Figura 19.2**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de Internet de los docentes de primaria de Ixtapaluca, México antes y durante el confinamiento.*

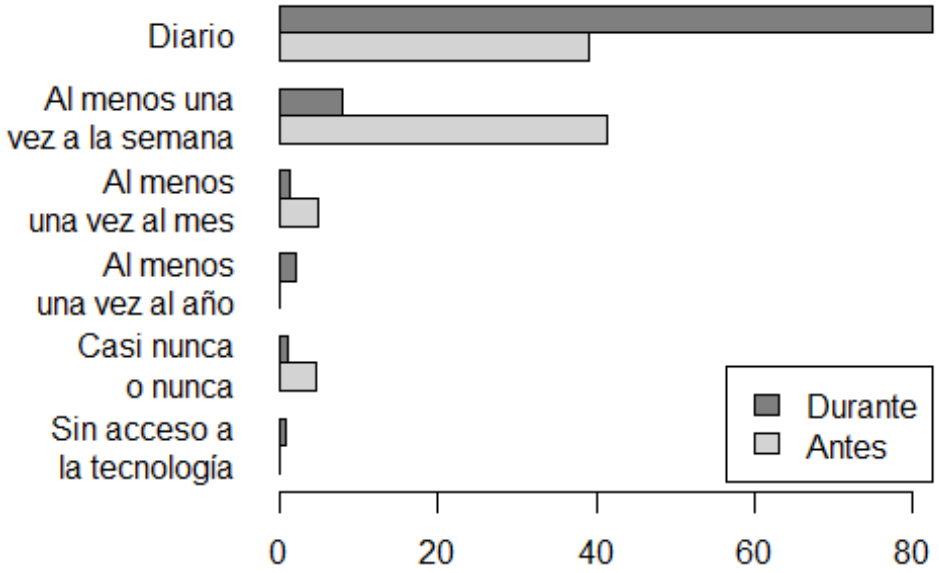



## Uso de computadora para la docencia

De la mano del aumento en el uso de Internet para la docencia expresado en la Figura 19.3, la investigación arroja del aumento en el uso diario de computadoras y laptop, ya que de 39% pasó a 82.6%; sin embargo, aunque es el dato más evidente, otro dato llama la atención, pues 0% del total de encuestados hace referencia a que antes del confinamiento no tenía acceso a ellas, dato que se convierte en 0.7% en la situación actual, por lo que ahora 99.3% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Esto denota un cambio de actitud hacia las TAC, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

**Figura 19.3**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de la computadora de los docentes de primaria de Ixtapaluca, México antes y durante el confinamiento.*

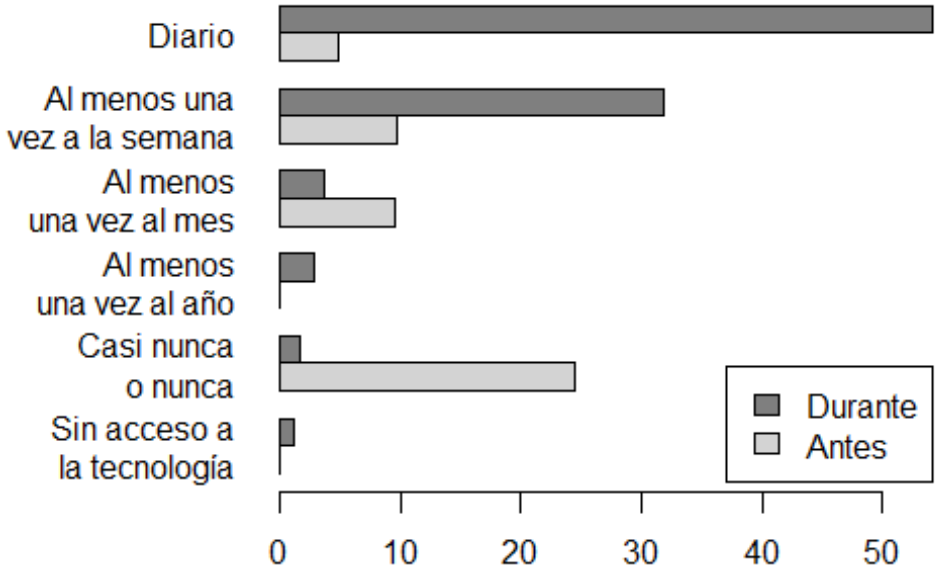



**Uso de plataformas de videoconferencia para la docencia**

La existencia de plataformas que permitían establecer comunicación en tiempo real mediante videoconferencia antes del confinamiento no constituía una opción de trabajo para los docentes, el cambio se da de un modo significativo, pues, como se observa en la Figura 19.4, el porcentaje de docentes que utilizaba diario estas plataformas era de 4.9%, situación que en la actualidad se da en 54.2%; un aumento de 49.3 puntos porcentuales expresa la inserción, de manera acelerada, de los docentes a su uso frecuente.

**Figura 19.4**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de videoconferencias de los docentes de primaria de Ixtapaluca, México antes y durante el confinamiento.*




## Desempeño docente

Si bien la incorporación de las herramientas propias del trabajo a distancia pretenden ser una solución a la problemática presentada por la contingencia del COVID-19, en esta sección abordamos algunas consecuencias prácticas del fenómeno en las prácticas docentes.

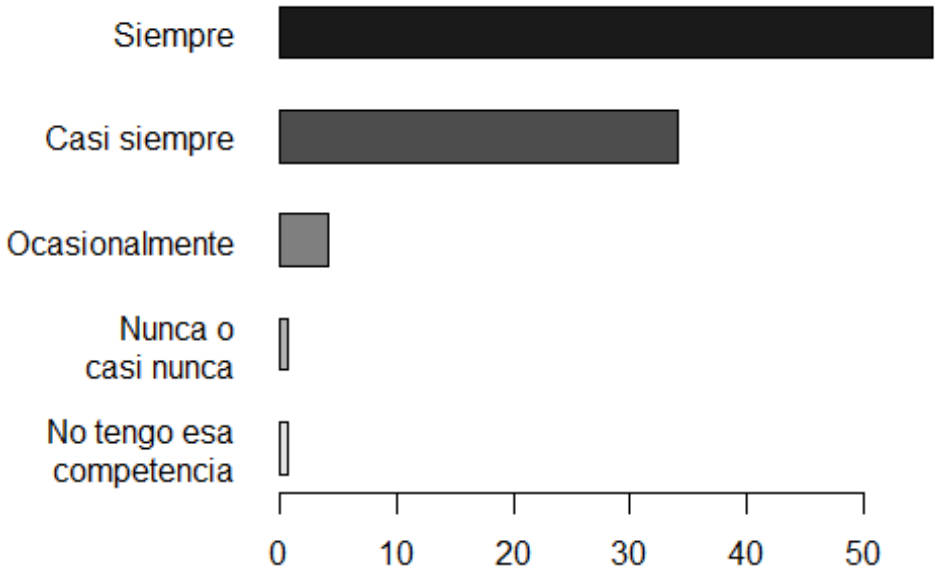
## Métodos de enseñanza en educación a distancia

De acuerdo con el análisis de los datos anteriores, se hace una vinculación con los resultados como se observa en la Figura 19.5, obtenidos acerca de la evaluación que los docentes hacen de su propio desempeño; de este modo, es posible observar que, a partir de las nuevas condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes, los docentes reconocen la utilización de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de 56% en la opción "siempre" y 34.1% en la opción "casi siempre", por lo que en conjunto 90.1% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera virtual. Este es un punto relevante, ya que se engarza el desempeño docente a la actitud

positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; sin embargo, aunque es un número muy pequeño de la muestra el correspondiente a 0.6% el que asevera que no cuenta con esa competencia es significativo en términos de lo que se podría considerar como una resistencia a la adaptación en las circunstancias actuales.

**Figura 19.5**

*Porcentaje de docentes de primaria de Ixtapaluca, México que declaran usar métodos acordes a la situación actual de educación a distancia.*



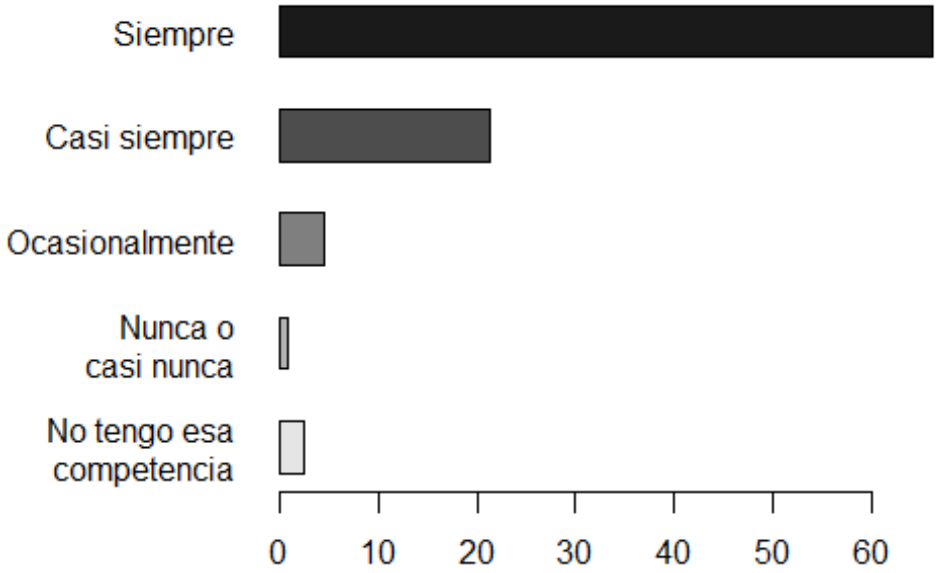

**Materiales para el diseño de las clases**

Además de tomar en cuenta los aspectos metodológicos para desarrollar el trabajo a distancia, los docentes deben apegarse a materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), ya sean libros de texto, cuadernillos, proyectos, entre otros; su utilización constituye también un referente para evaluar su desempeño, su capacidad de adaptar estos materiales y contenidos diseñados para el trabajo presencial ahora a las condiciones de confinamiento; como se observa en la Figura 19.6, en el ítem que permite la autoevaluación de este aspecto, 66.3% señala que siempre son tomados en cuenta estos materiales; es decir, que estos docentes han podido diseñar a partir de estos lineamientos sus clases; sin embargo, 21.4% dice que casi

siempre; entonces, 12.3% de los docentes no sigue de manera estricta el uso de los libros de texto, planeaciones o cuadernillos, esta situación presume la adecuación o bien adopción de otro tipo de materiales que les permita concretar los aprendizajes en sus estudiantes de forma alterna; 8% restante expresa la poca o nula utilización de los materiales oficiales, lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los aprendizajes esperados de acuerdo con los planes de estudio de educación primaria.

**Figura 19.6**

*Porcentaje de docentes de primaria de Ixtapaluca, Estado de México que declaran considerar los proyectos, planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos para desarrollar el aprendizaje a distancia.*

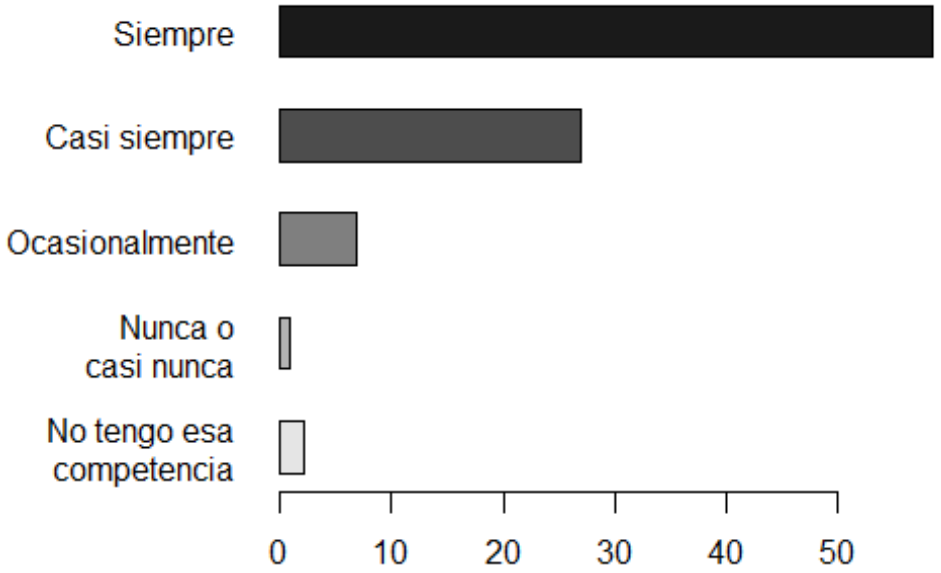



**Destrezas tecnológicas**

En este ítem, los docentes hacen una valoración de sus destrezas tecnológicas y su utilización en la enseñanza a distancia obteniendo los resultados observados en la Figura 19.7. El primer aspecto a resaltar es que 2.2 % de los docentes encuestados que manifiestan no tener competencias tecnológicas, con lo que se puede deducir que 97.8% restante sí cuenta con las destrezas suficientes para la enseñanza a distancia; de estos docentes, 58.5% dice utilizar

siempre estas destrezas y 26.9% casi siempre, 7.8%, aunque cuente con ellas, las emplea solo ocasionalmente o incluso nunca.

**Figura 19.7**
*Porcentaje de docentes de primaria de Ixtapaluca, México en cada nivel de destrezas tecnologías.*




## Conclusiones

Encontrar un balance entre lo académico, lo laboral y lo personal en tiempos de crisis es y será a partir de hoy, el gran desafío que representa la labor docente, en un contexto cada vez mucho más complejo, si bien la enseñanza que nos deja es todo lo que hemos vivido en el confinamiento por el COVID-19, debemos entender que después de la pandemia nada podrá ser igual, es decir las formas pedagógicas deberán transformarse a una era digital, donde seguramente imperara lo semipresencial y el trabajo a distancia, es decir, de una manera híbrida.

Los resultados que arroja el presente estudio están enmarcados bajo algunas consideraciones de tipo social, económico, pedagógico, y probablemente hasta de género, principalmente la población encuestada fueron en su mayoría mujeres, teniendo un 80.9 % y

hombres con el 19.1% esta tendencia sin duda marca un dato muy importante en una situación de pensamiento que se ve recargado a una cuestión de mayor susceptibilidad en el caso de ellas, y el compromiso que asumen en cuanto al uso de los recursos digitales que si bien antes de la pandemia se utilizan con poca frecuencia, después de ella la cifra casi se duplicó de 45.7% a 86.1% y la utilización de los dispositivos tales como computadoras, laptops, tabletas o teléfonos móviles, que de alguna manera, ya se encontraban utilizando en el aislamiento pasó su uso de 23.3% a 82.6%.

Lo anterior nos hace pensar que las y los profesores a pesar de la situación económica y los cambios sociales que mermaron a todo el sector poblacional, no fue una limitante para el desarrollo de su labor educativa y que lejos de mantener una actitud de conformismo y de indiferencia, buscaron las formas de irse adaptando a esos cambios vertiginosos, capacitándose y actualizándose en el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento, que hicieron que su desempeño mejorará en términos de lo que en ese momento las necesidades educativas lo requerían y que sin duda serán parte de ese futuro que cada vez está más próximo.

## Referencias

Akram, J., & Zepeda, S. (2015). Development and validation of a teacher self- assessment instrument. Journal of Research and Reflections in Education, diciembre, 9(2), 134-148. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/31666662Development_and_Validation_of_a_Teacher_Self-assessment_Instrument

Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1998). Attitude structure and function. En D. T. Gilbert, S. T. Fiske and G. Lindzey (Eds.), *The Handbook of Social Psychology* (4th edn., Vol. 1, pp. 269-322). New York: McGraw-Hill.

Fernández-Arata, J. M. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú. Universitas Psychologica, 7(2), 385- 401. ISSN: 1657-9267. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64770207 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Granados, J. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. MediSur, 12(1), 289-294. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180032233017 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Knezek. G., Christensen. R., Miyashita. K. & Ropp. M. (2000).Instrumentos para evaluar los avances en la integración de la tecnología que presenta el educador. Institute for the Integration of Technology into Teaching and Learning. University of North Texas, Dentos, Texas, USA.

Parales-Quenza, C. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. Revista Latinoamericana de Psicología, 39(2), 351-361. ISSN: 0120-0534. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80539210 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Parra, H. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico. Investigación en Educación Médica, 8(31), 72-81. ISSN: 2007-865X. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349762620009 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. Revista Prelac, 1., 6-23 Santiago: AMF.

Torregrosa, José R. (1968). El estudio de las actitudes: perspectivas psicológicas y sociológicas. Revista Española de Opinión, 11, 155-165. ISSN 0034-9429.

Valdés, J. C. (2012). Los recursos de Internet: el papel que juegan en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel educativo superior. Multidisciplina, (12).

Vallerand, R. J. (dir.) (1994). Les fondements de la psychologie sociale. Boucherville, Québec: Gaëtan Morin.

# Capítulo 20. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de preescolar del municipio de Ixtapaluca, México.

Jesús Ramírez Bermúdez
Edith Araceli Jaramillo Martínez
José Alejandro Sánchez Rodríguez
María Guadalupe Zúñiga González

## Resumen

Es indudable que el ámbito educativo busca alternativas de solución ante los obstáculos que impiden la continuidad del trabajo con alumnos, es por ello que el presente material, expone la experiencia que se vivió durante el año 2020, teniendo como contexto social el municipio de Ixtapaluca en la zona oriente del Estado de México. La temporalidad en que se centró el trabajo investigativo, se vio enmarcada por la presencia de la pandemia que se originó por el contagio descontrolado y exponencial del virus SAR COV-2 COVID 19, situación que ocasionó el resguardo obligado, como estrategia de mitigación. Por lo anterior, los gobiernos del mundo y de México, declararon la suspensión de todas las actividades de la sociedad mundial y la mexicana no fue la excepción.

En el ámbito educativo se buscaron estrategias mediante el uso de tecnologías TAC y por medio del trabajo docente, para dar continuidad al trabajo educacional que requiere no ser frenado. Los docentes frente a grupo, realizaron tareas en favor de la promoción de aprendizajes con sus alumnos, por lo que el uso de plataformas de gestión de conocimiento y otras de video conferencia, fueron las que posibilitaron el acercamiento a un aula virtual. Es entonces que el nivel preescolar, requirió un interés especial por ser un nivel que atiende a los alumnos más pequeños que comienzan con la educación obligatoria.

Se trata de un estudio cuantitativo, exploratorio-descriptivo, con el que se utilizó el diseño y llenado de un formulario que rescató información para conocer, comprender y analizar los datos recabados que dieran cuenta del objeto de estudio. Así mismo, se hizo un planteamiento que describiera el trabajo docente y su desempeño, el uso de TAC, las actitudes ante la educación en formato virtual, lo anterior mediante un análisis descriptivo.

## Palabras clave

Desempeño profesional, enseñanza, TAC, docentes de educación básica, Ixtapaluca

## Introducción

Ante los grandes cambios que se experimentan en todo el mundo en torno a la pandemia por la COVID-19, es necesario pensar en los nuevos escenarios que se abren respecto a la labor educativa, pues el desempeño de los docentes se ha puesto a prueba en distintos ámbitos; sin embargo, el aspecto de la actitud hacia las herramientas digitales que, de manera presencial, eran escasamente utilizadas, es un factor que hoy más que nunca cobra relevancia para comprender justamente el tipo de desempeño que muestran.

El municipio de Ixtapaluca, colinda al norte con los municipios de Chicoloapan, Texcoco y el estado de Puebla; al este con el estado de Puebla y los municipios de Tlalmanalco y Chalco; al sur con los municipios de Tlalmanalco y Chalco; al oeste con los municipios de Chalco, Valle de Chalco Solidaridad, La Paz y Chicoloapan, tiene una población de aproximadamente 542 211 habitantes según el censo de población y vivienda del Instituto Nacional de Geografía, Estadística e Informática (INEGI) que se realizó en el 2020. La población de Ixtapaluca entre 0 y 5 años que asiste a la escuela es del 61.8 %, edad de la educación preescolar, que en comparación con la media nacional se encuentra por debajo en 1.5 puntos porcentuales ya que es del 63.3% y por arriba de la media estatal por 1.2% debido a que en la entidad es del 60.6%. Las actividades económicas en las que se ocupan

principalmente sus habitantes son el comercio formal e informal, el transporte público, minería, el campo y la construcción.

Por lo anterior, el objetivo de este estudio es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes del municipio de Ixtapaluca, del Estado de Estado de México, México que enseñan en nivel preescolar hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la situación actual de trabajo académico a distancia que ha propiciado el adentramiento emergente hacia este tipo de herramientas digitales; así como la forma en que se han adaptado a los cambios, lo que han impactado en los aspectos metodológicos de la práctica profesional, los elementos que emplean para planear y evaluar los aprendizajes y su autopercepción como docentes en este momento y espacio específicos.

## Revisión de la literatura

El presente estudio hace una aportación al bagaje teórico acerca del desempeño de los docentes en servicio a partir de elementos de análisis que permitirán establecer una mirada, con mayor complejidad, del papel fundamental de la actitud docente ante las TAC, diversas investigaciones han hecho patente la importancia de la actitud del profesorado ante la utilización de las tecnologías.

### El desempeño docente

El desempeño docente es un concepto que se ha mirado desde diversas perspectivas, una de ellas establece la convergencia de múltiples elementos que lo constituyen, éstos van desde el plano de las capacidades intelectuales, en congruencia con un sentido de lo social, hasta las actitudes personales, para Robalino (2005) se trata de:

> …el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la

> gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida (p. 11).

Como se puede ver, pensar en el desempeño docente va más allá de la concepción del trabajo en el aula, involucra procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las políticas educativas, de ahí que su complejidad es innegable, por lo que la importancia de comprender el concepto conduce a trascender su sentido utilitario, el del "hacedor de cosas". Un docente con alto desempeño no es sólo quien cumple en tiempo y forma con las actividades escolares, sino también quien tiene la capacidad de establecer posicionamiento ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, además de transformar su entorno.

Ahora bien, existe otra vertiente comprensiva acerca del desempeño docente, la cual lo relaciona específicamente con la calidad educativa; las políticas en educación en las últimas décadas lo colocan dentro de una ecuación medible a partir del nivel de aprovechamiento de los estudiantes, situación que, al no ser tratada con las debidas reservas, desemboca en afirmaciones que le hacen a este y sólo a este responsable del fracaso educativo.

> Con la implementación de las reformas educativas en los últimos años y la introducción de las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los estudiantes, el concepto se amplió pero, en esta ocasión, se instaló la idea de desempeño docente igual a logro académico de los estudiantes. Por lo tanto, se asumió implícitamente que el docente es el único factor para el aprendizaje de los alumnos y, en consecuencia, responsable de los malos resultados educativos (Robalino, 2005, p. 11).

Sin el afán de adscribirse a alguna de las perspectivas mencionadas, se considera la aportación de Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008), como una de las más completas, ya que considera tres tipos de estándares de desempeño profesional docente: mínimos, competitivos y de desarrollo. Los estándares mínimos señalan los rendimientos

estrictamente suficientes que deben alcanzar y mantener los profesores, lo cual permite mantener a los que no son competentes. Los estándares competitivos proporcionan incentivos y compensaciones por un rendimiento superior, lo cual genera competitividad entre los profesores y afecta las relaciones personales entre ellos. Los estándares de desarrollo están diseñados para fomentar los conocimientos y las capacidades de los profesores especificando las áreas de mejora.

## Las TAC en la docencia

Por las formas de producir el conocimiento, la importancia de los procesos educativos y formativos, así como por la relevancia en la comunicación con la sociedad del conocimiento, se incorporan las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento para el desarrollo de la tarea educativa y para potenciar la inclusión (Parra, 2019). Asimismo, las TAC abren nuevas oportunidades de aprendizaje para una mayor y más diversa población, trascendiendo los límites de las instituciones de educación y las barreras geográficas. Las TAC despliegan nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea (e-learning), mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende a aprender de forma colaborativa.

Granados (2014) da cuenta del distanciamiento de la concepción que se tiene de las TIC con respecto al carácter formativo de las TAC:

> Las TAC tratan de orientar hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Su objetivo es incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas (p. 290).

De manera que, al entender el enfoque de las TAC, se posicionan como un elemento primordial para el aprendizaje y el conocimiento en contextos optimizando tiempo y espacio tanto para el docente como para el estudiante.

Sin embargo, es necesario hacer una puntualización, la incorporación de las tecnologías al quehacer educativo se debe dar en un marco de conciencia que va más allá de lo instrumental, pues al adquirir un sentido pedagógico se abre la posibilidad de entrar en diversas dimensiones en las que interviene la creatividad, los valores, la consideración al saber previo, en fin, se complejiza. Aludiendo a lo que dice Valdés (2012):

> El sentido pedagógico en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, no está dado por el mero uso de los instrumentos, lo cual nos llevaría a una visión instrumental de las tecnologías, sino que está referido al sentido de la intervención que se hace sobre el alumnado, lo cual implica intervenir de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno. El sentido pedagógico […] se encuentra acotado por propiciar situaciones de conectividad que potencien en los alumnos el surgimiento de habilidades y competencias para su formación humana en el contexto actual (pp. 76-77).

## La actitud

Por otro lado, es importante destacar que aun con las ventajas que tiene, para el docente, hacer uso de las TAC, la actitud que éste toma al respecto es un factor determinante para conseguir los objetivos de aprendizaje y conocimiento. Parales-Quenza (2007), siguiendo por ejemplo a Eagly y Chaiken (1998), expone que las actitudes son consideradas estados internos de naturaleza evaluativa; son estados personales que sugieren la predisposición para actuar de una manera determinada. Entonces:

> Las actitudes actúan como elementos primarios en la estructuración de discursos sobre objetos y eventos de controversia pública; proporcionan una dimensión evaluativa a partir de la cual se incorporan datos a los sistemas de creencias, los pondera y le dan significación al sistema representacional (Parales, 2007, p. 358).

En concordancia con lo anterior, Vallerand (1994) enlista una serie de elementos para definir la actitud: a) es un constructo o variable no observable directamente, b) implica una organización; es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos, c) tiene un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción —aunque no se debe confundir

con ella— y también influencia la percepción y el pensamiento, d) es aprendida, e) es perdurable y f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado.

Así que, al hablar de la actitud, es importante comprender el establecimiento de relaciones entre dichos elementos a fin de llegar a definiciones simplistas, la relevancia de esta observación trasciende, incluso hasta la consideración de su estudio, ya que no es exclusivo de una sola disciplina; en este caso, la psicología, sino que también puede ser interpelada por otras como lo hace patente Torregrosa (1968).

> Muchas actitudes no son sólo sociales en el sentido de que su objeto es un valor social cuya contrapartida subjetiva son las actitudes, o que éstas están socialmente determinadas —son aprendidas en los procesos de interacción social—, sino también en el sentido de que constituyen propiedades o características de grupos y situaciones sociales, creencias y modos de evaluación de los mismos, independientemente de que lo sean de los miembros individuales de tales grupos y situaciones; y que, por lo tanto, la perspectiva teórica adecuada para su comprensión y explicación debe ser una perspectiva sociológica (p.157).

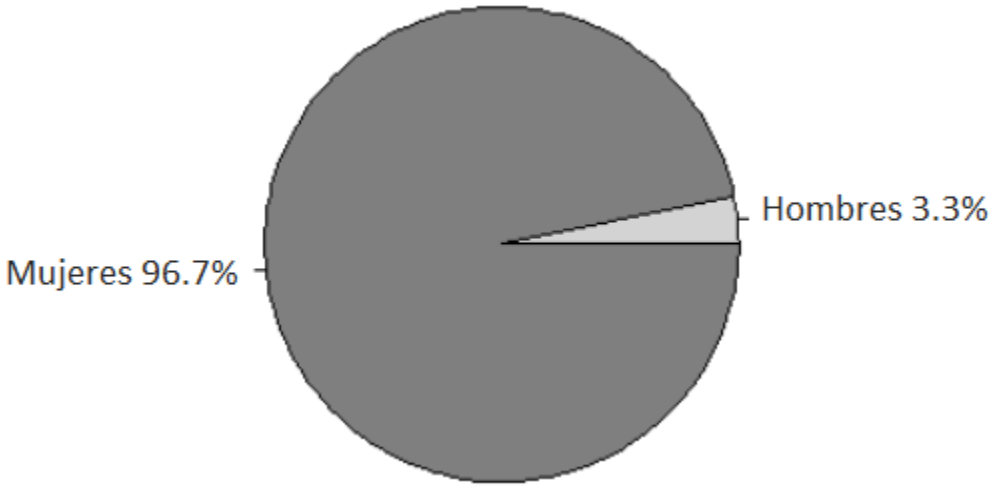
Como se puede observar, hablar de las actitudes docentes da cuenta de la complejidad del acontecer de la profesión que ineludiblemente lleva a pensar en ellas como factor de desempeño en el logro de los propósitos educativos. De ahí la importancia de estudiar sobre las actitudes docentes dado que mediante ellas se hacen explícitos los sistemas de valoración que guían sus acciones y se estructuran discursividades que permiten tomar postura al respecto de una u otra forma de trabajo.

Se considera que la actitud docente hacia las TAC bien podría pertenecer al último tipo de estándar que permitiría el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y capacidades en los docentes. La integración conceptual de la actitud, el desempeño y TAC, será un aporte para seguir en el camino de comprensión de la situación actual de los agentes de la educación (docentes) que se encuentran en contacto directo con sus destinatarios.

## Metodología

Dado que el objetivo de esta investigación apuntaba a la realización de un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel preescolar hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional, la muestra integrada, para este estudio, se constituyó por maestros que actualmente laboran en el municipio de Ixtapaluca, del Estado de México, México, entre los encuestados se encontraron desde docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse con una antigüedad promedio en el servicio de 13.8 años y una edad promedio de 39.2 años, esta circunstancia constituye un aspecto relevante, ya que da cuenta de la diversidad de respuestas al instrumento. Cabe destacar que como se muestra en la Figura 20.1, de los sujetos de investigación, 96.7% son mujeres mientras que 3.3% son hombres, una característica común en el profesorado en educación primaria.

**Figura 20.1**
*Porcentajes de docentes encuestados según su sexo.*




La importancia de conocer la actitud docente ante la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento en el diario desempeño profesional, se llevó a cabo con base en la información de tipo cuantitativa con la aplicación de un cuestionario adecuado al

universo de estudio mencionado, este instrumento se derivó de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño, dicho cuestionario integrado fue aplicado de forma electrónica a los docentes.

Las variables tomadas en cuenta en el aspecto de la actitud docente hacia las TAC son la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, la utilización de la computadora y el uso de plataformas para la docencia, de acuerdo con éstas, se pudieron establecer criterios comparativos que dieran cuenta de las actitudes docentes ante la utilización de las TAC en las circunstancias actuales de la educación a distancia.

Ahora bien, en el aspecto del desempeño docente, el instrumento planteaba ítems en que los encuestados podían autoevaluarse en los diversos aspectos de la práctica docente, los tomados en cuenta, para este estudio, se enfocan en los métodos que utiliza la educación a distancia, los materiales que se utilizan en el diseño de las clases y las destrezas tecnológicas en el desarrollo de contenidos con sus estudiantes, la intención es relacionarlos con la información obtenida en el tratamiento del primer aspecto a fin de establecer un análisis que dé cumplimiento al objetivo planteado.

## Resultados

### Actitud de los docentes hacia las TAC

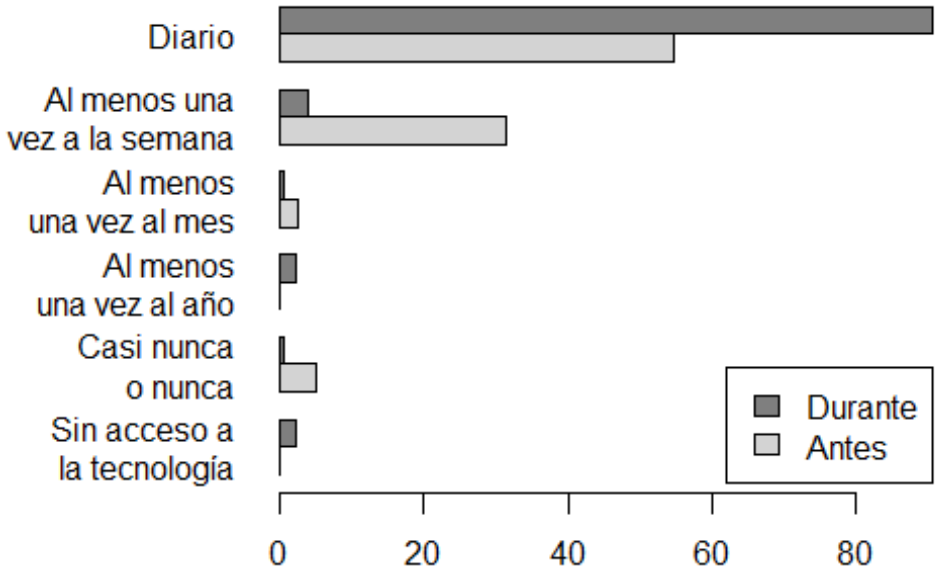
En primera instancia, presentamos las respuestas de los docentes encuestados relacionadas con el uso de Internet, de equipo de cómputo y de uso de plataformas de videoconferencias. La intención de esta sección radica en que abordamos una herramienta de software que ha sido incorporada en muchas instancias del mundo laboral a consecuencia del confinamiento por COVID-19, abordamos las herramientas de hardware y de manera muy general abordamos el uso del canal de comunicación más difundido que es el Internet.

## Frecuencia en el uso de Internet para la docencia

Para comprender el impacto del confinamiento en la utilización del Internet como elemento clave para la utilización de las TAC, se cuestionó a los docentes sobre la frecuencia con la que lo utilizaban en su quehacer docente, como se muestra en la Figura 20.2 de 54.7% que refieren haberlo utilizado diario antes del confinamiento aumentó a 90.6%; esto es un indicador que permite aseverar que el trabajo a distancia se lleva a cabo mediante las diversas plataformas y aplicaciones para las cuales es necesario el uso del servicio de Internet. Otro cambio relevante se expresa en el número de docentes que utilizan Internet al menos una vez a la semana, antes del confinamiento era 31.3% y hoy en día ha disminuido a 3.8%.

**Figura 20.2**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de Internet de los docentes de preescolar de Ixtapaluca, México antes y durante el confinamiento.*



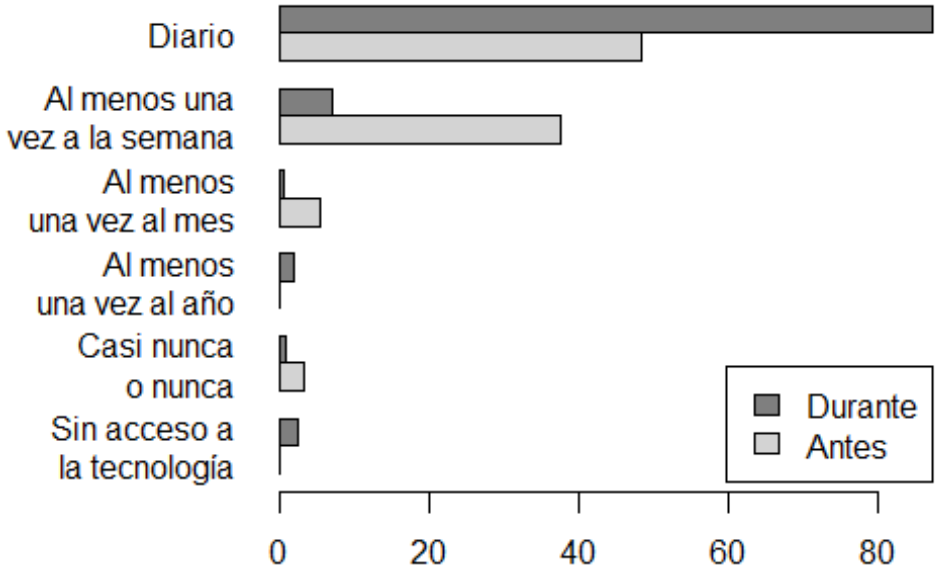

## Uso de computadora para la docencia

De la mano del aumento en el uso de Internet para la docencia expresado en la Figura 20.3, la investigación arroja del aumento en el uso diario de computadoras y laptop, ya que de 48.2% pasó a 87.3%; sin embargo, aunque es el dato más evidente, otro dato llama la atención,

pues 0% del total de encuestados hace referencia a que antes del confinamiento no tenía acceso a ellas, dato que se convierte en 2.3% en la situación actual, por lo que ahora 97.7% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Esto denota un cambio de actitud hacia las TAC, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

**Figura 20.3**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de la computadora de los docentes de preescolar de Ixtapaluca, México antes y durante el confinamiento.*

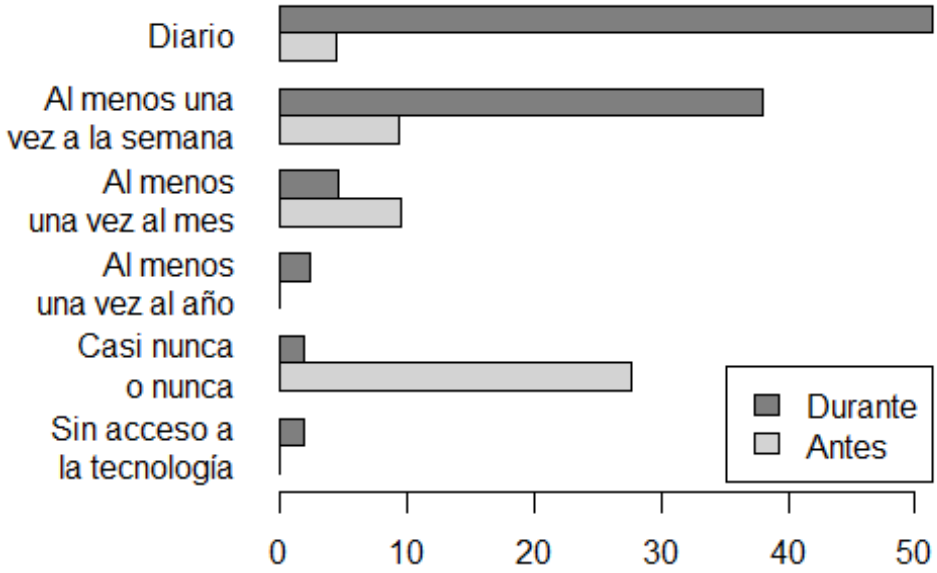



**Uso de plataformas de videoconferencia para la docencia**

La existencia de plataformas que permitían establecer comunicación en tiempo real mediante videoconferencia antes del confinamiento no constituía una opción de trabajo para los docentes, el cambio se da de un modo significativo, pues, como se observa en la Figura 20.4, el porcentaje de docentes que utilizaba diario estas plataformas era de 4.4%, situación que en la actualidad se da en 51.4%; un aumento de 47 puntos porcentuales expresa la inserción, de manera acelerada, de los docentes a su uso frecuente.

**Figura 20.4**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de videoconferencias de los docentes de preescolar de Ixtapaluca, México antes y durante el confinamiento.*




## Desempeño docente

Si bien la incorporación de las herramientas propias del trabajo a distancia pretenden ser una solución a la problemática presentada por la contingencia del COVID-19, en esta sección abordamos algunas consecuencias prácticas del fenómeno en las prácticas docentes.

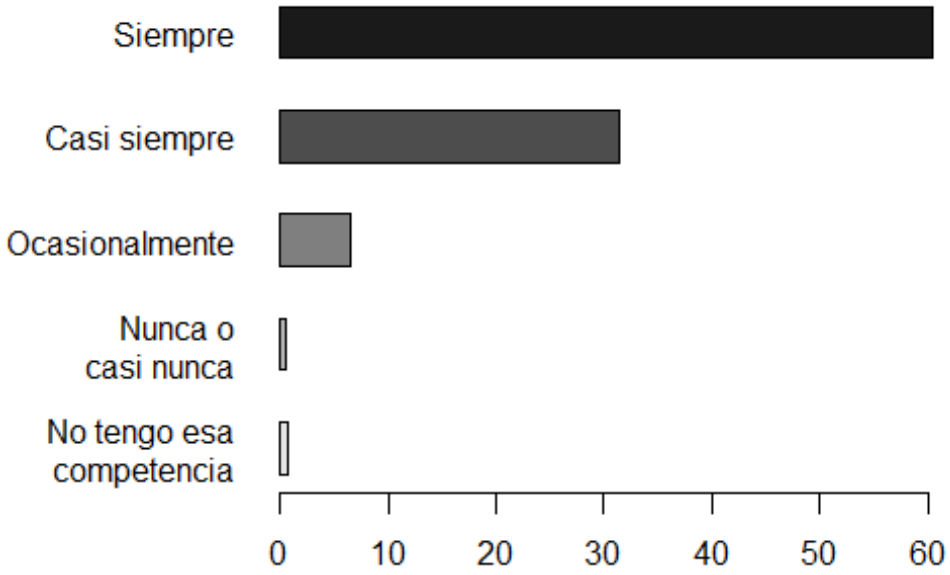
## Métodos de enseñanza en educación a distancia

De acuerdo con el análisis de los datos anteriores, se hace una vinculación con los resultados como se observa en la Figura 20.5, obtenidos acerca de la evaluación que los docentes hacen de su propio desempeño; de este modo, es posible observar que, a partir de las nuevas condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes, los docentes reconocen la utilización de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de 60.5% en la opción “siempre” y 31.5% en la opción “casi siempre”, por lo que en conjunto 92% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera virtual. Este es un punto relevante, ya que se engarza el desempeño docente a la

actitud positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; sin embargo, aunque es un número muy pequeño de la muestra el correspondiente a 0.8% el que asevera que no cuenta con esa competencia es significativo en términos de lo que se podría considerar como una resistencia a la adaptación en las circunstancias actuales.

**Figura 20.5**

*Porcentaje de docentes de preescolar de Ixtapaluca, México que declaran usar métodos acordes a la situación actual de educación a distancia.*



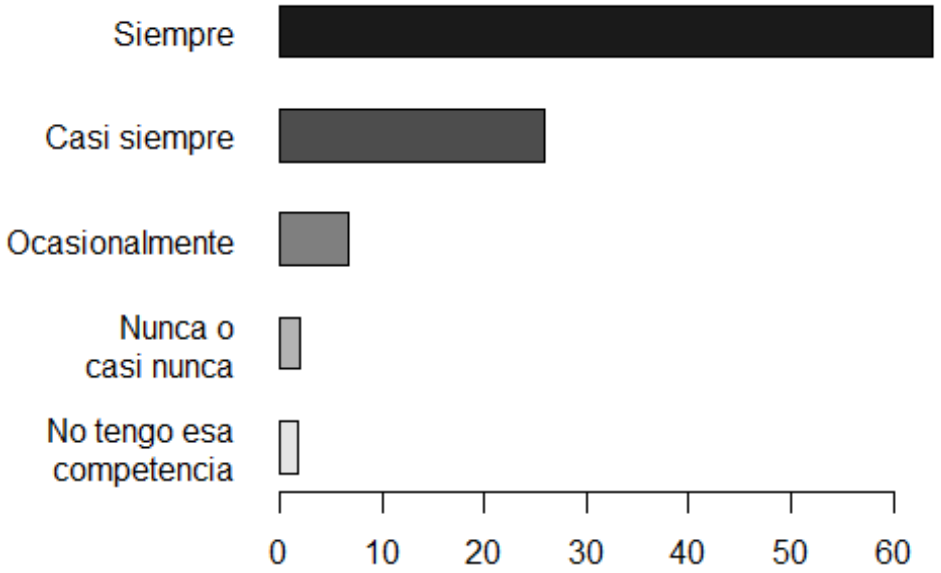

**Materiales para el diseño de las clases**

Además de tomar en cuenta los aspectos metodológicos para desarrollar el trabajo a distancia, los docentes deben apegarse a materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), ya sean libros de texto, cuadernillos, proyectos, entre otros; su utilización constituye también un referente para evaluar su desempeño, su capacidad de adaptar estos materiales y contenidos diseñados para el trabajo presencial ahora a las condiciones de confinamiento; como se observa en la Figura 20.6, en el ítem que permite la autoevaluación de este aspecto, 63.9% señala que siempre son tomados en cuenta estos materiales; es decir, que estos docentes han podido diseñar a partir de estos lineamientos sus clases; sin embargo, 25.9% dice que casi

siempre; entonces, 10.2% de los docentes no sigue de manera estricta el uso de los libros de texto, planeaciones o cuadernillos, esta situación presume la adecuación o bien adopción de otro tipo de materiales que les permita concretar los aprendizajes en sus estudiantes de forma alterna; 8% restante expresa la poca o nula utilización de los materiales oficiales, lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los aprendizajes esperados de acuerdo con los planes de estudio de educación primaria.

**Figura 20.6**

*Porcentaje de docentes de preescolar de Ixtapaluca, Estado de México que declaran considerar los proyectos, planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos para desarrollar el aprendizaje a distancia.*

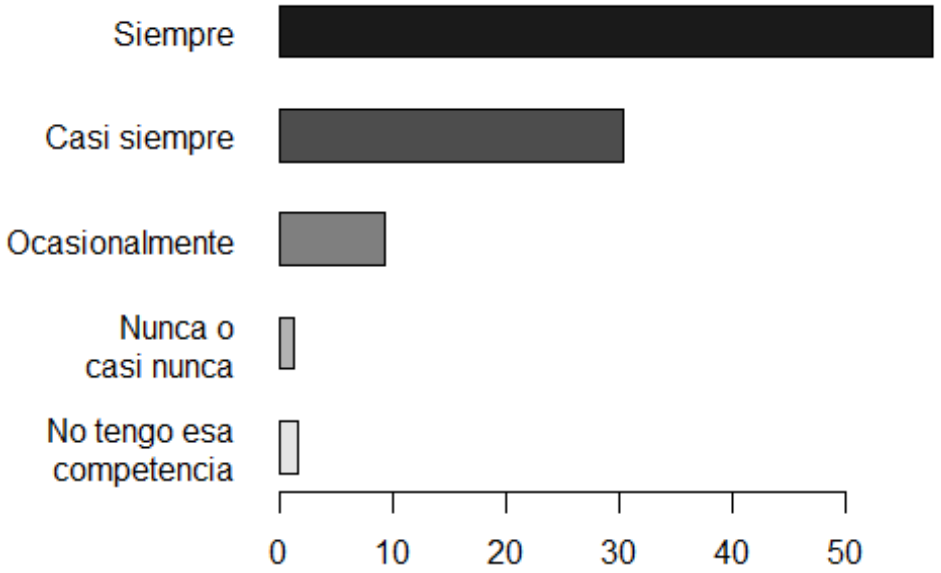



**Destrezas tecnológicas**

En este ítem, los docentes hacen una valoración de sus destrezas tecnológicas y su utilización en la enseñanza a distancia obteniendo los resultados observados en la Figura 20.7. El primer aspecto a resaltar es que 1.5 % de los docentes encuestados que manifiestan no tener competencias tecnológicas, con lo que se puede deducir que 98.5% restante sí cuenta con las destrezas suficientes para la enseñanza a distancia; de estos docentes, 57.8% dice utilizar

siempre estas destrezas y 30.3% casi siempre, 10.5%, aunque cuente con ellas, las emplea solo ocasionalmente o incluso nunca.

**Figura 20.7**
*Porcentaje de docentes de preescolar de Ixtapaluca, México en cada nivel de destrezas tecnologías.*




## Conclusiones

Es necesario destacar que la utilización de las TAC de los docentes de educación Preescolar en el municipio de Ixtapaluca, del Estado de México, en tiempos de pandemia por SARS-CoV-2 aumentó de manera considerable ya que el uso de computadoras, el acceso al internet y la utilización de plataformas fueron parte esencial para el desempeño de los docentes, como parte del posicionamiento ante su propia práctica a pesar de las condiciones sociales y económicas del propio municipio, ya que cuenta con varias unidades habitacionales las cuales tiene una diversidad socioeconómica, y la actitud de los docentes destacó en la utilización de plataformas para acercarse a la comunidad educativa y conseguir los objetivos de aprendizaje a pesar de la complejidad durante los primeros meses donde los docentes aumentaron la utilización de las TAC como método de enseñanza en la educación a distancia

teniendo mejores destrezas ante las mismas. La utilización adecuada de las TAC como parte de una necesidad e interés potencio la creatividad y las habilidades tecnologías, así como la sinergia entre profesores mediante la utilización de diversas plataformas durante el confinamiento, reconociendo la utilización de métodos de enseñanza acordes al nivel y al contexto educativo, aumentando la capacidad adaptativa para el diseño de las clases y sus materiales, haciendo una valoración favorable que la mayoría si cuenta con las destrezas tecnologías actualmente para la impartición de clases a distancia. Además la actualización y capacitación del personal docente de este nivel educativo se manifestó a lo largo del confinamiento ya que existían diferentes niveles de alfabetización tecnológica, contribuyendo a la buenas prácticas en preescolar.

## Referencias


Akram, J., & Zepeda, S. (2015). Development and validation of a teacher self- assessment instrument. Journal of Research and Reflections in Education, diciembre, 9(2), 134-148. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/31666662Development_and_Validation_of_a_Teacher_Self-assessment_Instrument

Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1998). Attitude structure and function. En D. T. Gilbert, S. T. Fiske and G. Lindzey (Eds.), *The Handbook of Social Psychology* (4th edn., Vol. 1, pp. 269-322). New York: McGraw-Hill.

Fernández-Arata, J. M. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú. Universitas Psychologica, 7(2), 385- 401. ISSN: 1657-9267. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64770207 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Granados, J. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. MediSur, 12(1), 289-294. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180032233017 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Knezek. G., Christensen. R., Miyashita. K. & Ropp. M. (2000).Instrumentos para evaluar los avances en la integración de la tecnología que presenta el educador. Institute for the Integration of Technology into Teaching and Learning. University of North Texas, Dentos, Texas, USA.

Parales-Quenza, C. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. Revista Latinoamericana de Psicología, 39(2), 351-361. ISSN: 0120-0534. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80539210 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Parra, H. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico. Investigación en Educación Médica, 8(31), 72-81. ISSN: 2007-865X. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349762620009 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. Revista Prelac, 1., 6-23 Santiago: AMF.

Torregrosa, José R. (1968). El estudio de las actitudes: perspectivas psicológicas y sociológicas. Revista Española de Opinión, 11, 155-165. ISSN 0034-9429.

Valdés, J. C. (2012). Los recursos de Internet: el papel que juegan en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel educativo superior. Multidisciplina, (12).

Vallerand, R. J. (dir.) (1994). Les fondements de la psychologie sociale. Boucherville, Québec: Gaëtan Morin.

# Capítulo 21. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de preescolar de los municipios de Ixtapan de la Sal, Villa Guerrero, Tonatico, Tenancingo, Coatepec Harinas, Zumpahuacán, Sultepec, Zacualpan, Almoloya de Alquisiras, Malinalco, Ocuilan, Texcaltitlán, Joquicingo, del Estado de México.

Martha Yolanda Monzón Troncoso
Carina María García Ortiz
Magali Hernández García
María del Socorro Garibay Delgado

## Resumen

Este estudio tiene como objetivo presentar un análisis descriptivo de la actitud de los docentes de educación preescolar de trece municipios del sur de Estado de México hacia la utilización de las tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento (TAC), como un factor de cambio en su desempeño profesional durante la contingencia sanitaria por Covid 19. Se aplicó un cuestionario de forma electrónica a quinientos cincuenta y cuatro docentes. Los resultados se presentan de forma cuantitativa y descriptiva, se organizan en dos categorías, la primera, actitud hacia las TAC con las variables: frecuencia en el uso del Internet, computadora y plataformas de videoconferencia para la docencia; la segunda, autoevaluación del desempeño docente desde las variables: métodos de enseñanza en educación a distancia, materiales para el diseño de clases y destrezas tecnológicas. Los resultados muestran en primer lugar, el incremento del número de docentes y tiempo que cada uno emplea en el uso de las TAC para dar continuidad a la enseñanza y el aprendizaje de los alumnos en el marco de la educación a distancia; en segundo lugar, el adentramiento emergente que vivieron los docentes al uso de las herramientas digitales, el cambio en el proceso metodológico al momento de planear, desarrollar la enseñanza y evaluar los aprendizajes de los alumnos con el uso de las TAC. En

relación con la autopercepción de su desempeño profesional, reconocen que emplean métodos acordes al contexto de educación a distancia; un alto porcentaje hace uso de los materiales sugeridos por la SEP para el diseño de sus clases y otro reconoce que no sigue de forma estricta el uso de éstos; finalmente, asumen que cuentan con las destrezas tecnológicas necesarias para el trabajo a distancia y que tienen una actitud positiva hacia el uso de las TAC.

## Palabras clave

Desempeño profesional, enseñanza, TAC, docentes de educación básica, Ixtapan de la Sal, Villa Guerrero, Tonatico, Tenancingo, Coatepec Harinas, Zumpahuacán, Sultepec, Zacualpan, Almoloya de Alquisiras, Malinalco, Ocuilan, Texcaltitlán, Joquicingo

## Introducción

Ante los grandes cambios que se experimentan en todo el mundo en torno a la pandemia por la COVID-19, es necesario pensar en los nuevos escenarios que se abren respecto a la labor educativa, pues el desempeño de los docentes se ha puesto a prueba en distintos ámbitos; sin embargo, el aspecto de la actitud hacia las herramientas digitales que, de manera presencial, eran escasamente utilizadas, es un factor que hoy más que nunca cobra relevancia para comprender justamente el tipo de desempeño que muestran.

La población de estudio, son los municipios de Ixtapan de la Sal, Villa Guerrero, Tonatico, Tenancingo, Coatepec Harinas, Zumpahuacán, Sultepec, Zacualpan, Almoloya de Alquisiras, Malinalco, Ocuilan, Texcaltitlán y Joquicingo, cuentan con 432,346 habitantes (INEGI, 2021). Las características de la población de estudio son diversas, predomina la urbana, pero hay semiurbana y rural; por ello la ocupación también lo es, un alto porcentaje se dedica a la agricultura, prevalece la floricultura, al turismo, empleados de gobierno y autoempleo (profesionistas y comerciantes). Un alto porcentaje de madres de familia se dedican al hogar. Lo anterior es un referente para dimensionar el acontecer y las condiciones

en las que se lleva a cabo el proceso educativo en la región de estudio. Se cuenta con una población de 25,745 niños de tres a cinco años de edad que corresponde al nivel de educación preescolar, la que aborda específicamente esta investigación. Asisten a la escuela un total de 13,992 educandos, la población que asiste a la escuela es de 56%. Es necesario citar que los porcentajes para la asistencia de los niños de tres años es bajo, el 12%; de cuatro años, el 61% y de cinco años el 93% (INEGI, 2021).

Por lo anterior, el objetivo de este estudio es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes de los municipios de Ixtapan de la Sal, Villa Guerrero, Tonatico, Tenancingo, Coatepec Harinas, Zumpahuacán, Sultepec, Zacualpan, Almoloya de Alquisiras, Malinalco, Ocuilan, Texcaltitlán, Joquicingo, del Estado de México, México que enseñan en nivel preescolar hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la situación actual de trabajo académico a distancia que ha propiciado el adentramiento emergente hacia este tipo de herramientas digitales; así como la forma en que se han adaptado a los cambios, lo que ha impactado en los aspectos metodológicos de la práctica profesional, los elementos que emplean para planear y evaluar los aprendizajes y su autopercepción como docentes en este momento y espacio específicos.

## Revisión de la literatura

El estudio hace una aportación al bagaje teórico acerca del desempeño de los docentes en servicio a partir de elementos de análisis que permitirán establecer una mirada, con mayor complejidad, del papel fundamental de la actitud docente ante las TAC, diversas investigaciones han hecho patente la importancia de la actitud del profesorado ante la utilización de las tecnologías.

## El desempeño docente

El desempeño docente es un concepto que se ha mirado desde diversas perspectivas, una de ellas establece la convergencia de múltiples elementos que lo constituyen, éstos van desde el plano de las capacidades intelectuales, en congruencia con un sentido de lo social, hasta las actitudes personales, para Robalino (2005) se trata de:

> …el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida (p. 11).

Como se puede ver, pensar en el desempeño docente va más allá de la concepción del trabajo en el aula, involucra procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las políticas educativas, de ahí que su complejidad es innegable, por lo que la importancia de comprender el concepto conduce a trascender su sentido utilitario, el del "hacedor de cosas". Un docente con alto desempeño no es sólo quien cumple en tiempo y forma con las actividades escolares, sino también quien tiene la capacidad de establecer posicionamiento ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, además de transformar su entorno.

Ahora bien, existe otra vertiente comprensiva acerca del desempeño docente, la cual lo relaciona específicamente con la calidad educativa; las políticas en educación en las últimas décadas lo colocan dentro de una ecuación medible a partir del nivel de aprovechamiento de los estudiantes, situación que, al no ser tratada con las debidas reservas, desemboca en afirmaciones que le hacen a éste y sólo a éste, responsable del fracaso educativo.

> Con la implementación de las reformas educativas en los últimos años y la introducción de las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los

> estudiantes, el concepto se amplió pero, en esta ocasión, se instaló la idea de desempeño docente igual a logro académico de los estudiantes. Por lo tanto, se asumió implícitamente que el docente es el único factor para el aprendizaje de los alumnos y, en consecuencia, responsable de los malos resultados educativos (Robalino, 2005, p. 11).

Sin el afán de adscribirse a alguna de las perspectivas mencionadas, se considera la aportación de Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008), como una de las más completas, ya que considera tres tipos de estándares de desempeño profesional docente: mínimos, competitivos y de desarrollo. Los estándares mínimos señalan los rendimientos estrictamente suficientes que deben alcanzar y mantener los profesores, lo cual permite mantener a los que no son competentes. Los estándares competitivos proporcionan incentivos y compensaciones por un rendimiento superior, lo cual genera competitividad entre los profesores y afecta las relaciones personales entre ellos. Los estándares de desarrollo están diseñados para fomentar los conocimientos y las capacidades de los profesores especificando las áreas de mejora.

## Las TAC en la docencia

Por las formas de producir el conocimiento, la importancia de los procesos educativos y formativos, así como por la relevancia en la comunicación con la sociedad del conocimiento, se incorporan las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento para el desarrollo de la tarea educativa y para potenciar la inclusión (Parra, 2019). Asimismo, las TAC abren nuevas oportunidades de aprendizaje para una mayor y más diversa población, trascendiendo los límites de las instituciones de educación y las barreras geográficas. Las TAC despliegan nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea (e-learning), mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende a aprender de forma colaborativa.

Granados (2014) da cuenta del distanciamiento de la concepción que se tiene de las TIC con respecto al carácter formativo de las TAC:

> Las TAC tratan de orientar hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Su objetivo es incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas (p. 290).

De manera que, al entender el enfoque de las TAC, se posicionan como un elemento primordial para el aprendizaje y el conocimiento en contextos optimizando tiempo y espacio tanto para el docente como para el estudiante.

Sin embargo, es necesario hacer una puntualización, la incorporación de las tecnologías al quehacer educativo se debe dar en un marco de conciencia que va más allá de lo instrumental, pues al adquirir un sentido pedagógico se abre la posibilidad de entrar en diversas dimensiones en las que interviene la creatividad, los valores, la consideración al saber previo, en fin, se complejiza. Aludiendo a lo que dice Valdés (2012).

> El sentido pedagógico en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, no está dado por el mero uso de los instrumentos, lo cual nos llevaría a una visión instrumental de las tecnologías, sino que está referido al sentido de la intervención que se hace sobre el alumnado, lo cual implica intervenir de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno. El sentido pedagógico […] se encuentra acotado por propiciar situaciones de conectividad que potencien en los alumnos el surgimiento de habilidades y competencias para su formación humana en el contexto actual (pp. 76-77).

## La actitud

Por otro lado, es importante destacar que aun con las ventajas que tiene, para el docente, hacer uso de las TAC, la actitud que éste toma al respecto es un factor determinante para conseguir los objetivos de aprendizaje y conocimiento. Parales-Quenza (2007), siguiendo por ejemplo a Eagly y Chaiken (1998), expone que las actitudes son consideradas estados internos de naturaleza evaluativa; son estados personales que sugieren la predisposición para actuar de una manera determinada. Entonces:

> Las actitudes actúan como elementos primarios en la estructuración de discursos sobre objetos y eventos de controversia pública; proporcionan una dimensión evaluativa a partir de la cual se incorporan datos a los sistemas de creencias, los pondera y le dan significación al sistema representacional (Parales, 2007, p. 358).

En concordancia con lo anterior, Vallerand (1994) enlista una serie de elementos para definir la actitud: a) es un constructo o variable no observable directamente, b) implica una organización; es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos, c) tiene un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción —aunque no se debe confundir con ella— y también influencia la percepción y el pensamiento, d) es aprendida, e) es perdurable y f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado.

Así que, al hablar de la actitud, es importante comprender el establecimiento de relaciones entre dichos elementos a fin de llegar a definiciones simplistas, la relevancia de esta observación trasciende, incluso hasta la consideración de su estudio, ya que no es exclusivo de una sola disciplina; en este caso, la psicología, sino que también puede ser interpelada por otras como lo hace patente Torregrosa (1968).

> Muchas actitudes no son sólo sociales en el sentido de que su objeto es un valor social cuya contrapartida subjetiva son las actitudes, o que éstas están socialmente determinadas —son aprendidas en los procesos de interacción social—, sino también en el sentido de que constituyen propiedades o características de grupos y situaciones sociales, creencias y modos de evaluación de los mismos,

> independientemente de que lo sean de los miembros individuales de tales grupos y situaciones; y que, por lo tanto, la perspectiva teórica adecuada para su comprensión y explicación debe ser una perspectiva sociológica (p. 157).

Como se puede observar, hablar de las actitudes docentes da cuenta de la complejidad del acontecer de la profesión que ineludiblemente lleva a pensar en ellas como factor de desempeño en el logro de los propósitos educativos. De ahí la importancia de estudiar sobre las actitudes docentes dado que mediante ellas se hacen explícitos los sistemas de valoración que guían sus acciones y se estructuran discursividades que permiten tomar postura al respecto de una u otra forma de trabajo.

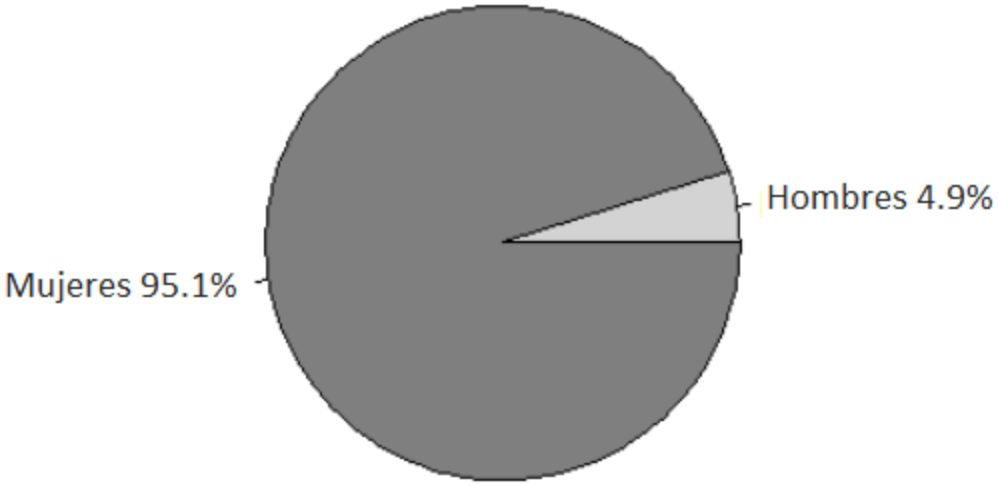
Se considera que la actitud docente hacia las TAC bien podría pertenecer al último tipo de estándar que permitiría el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y capacidades en los docentes. La integración conceptual de la actitud, el desempeño y TAC, será un aporte para seguir en el camino de comprensión de la situación actual de los agentes de la educación (docentes) que se encuentran en contacto directo con sus destinatarios.

## Metodología

Dado que el objetivo de esta investigación apuntó a la realización de un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel preescolar hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional, la muestra integrada, para este estudio, se constituyó por maestros que actualmente laboran en los municipios de Ixtapan de la Sal, Villa Guerrero, Tonatico, Tenancingo, Coatepec Harinas, Zumpahuacán, Sultepec, Zacualpan, Almoloya de Alquisiras, Malinalco, Ocuilan, Texcaltitlán, Joquicingo, del Estado de México, entre los encuestados se encontraron desde docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse, con una antigüedad promedio en el servicio de 15.6 años y una edad promedio de 39 años, esta circunstancia constituye un aspecto relevante, ya que da cuenta de la diversidad de respuestas al

instrumento. Cabe destacar que como se muestra en la Figura 21.1, de los sujetos de investigación, 95.1% son mujeres mientras que 4.9% son hombres, una característica común en el profesorado en educación preescolar

**Figura 21.1**
*Porcentajes de docentes encuestados según su sexo.*




La importancia de conocer la actitud docente ante la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento en el diario desempeño profesional, se llevó a cabo con base en la información de tipo cuantitativa con la aplicación de un cuestionario adecuado al universo de estudio mencionado, este instrumento se derivó de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño, dicho cuestionario integrado fue aplicado de forma electrónica a los docentes.

Las variables tomadas en cuenta en el aspecto de la actitud docente hacia las TAC son la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, la utilización de la computadora y el uso de plataformas para la docencia, de acuerdo con éstas, se pudieron establecer criterios

comparativos que dieran cuenta de las actitudes docentes ante la utilización de las TAC en las circunstancias actuales de la educación a distancia.

Ahora bien, en el aspecto del desempeño docente, el instrumento planteaba ítems en que los encuestados podían autoevaluarse en los diversos aspectos de la práctica docente, los tomados en cuenta, para este estudio, se enfocan en los métodos que utilizan para la educación a distancia, los materiales que utilizan para el diseño de las clases y las destrezas tecnológicas para el desarrollo de contenidos con sus estudiantes, la intención es relacionarlos con la información obtenida en el tratamiento del primer aspecto a fin de establecer un análisis que dé cumplimiento al objetivo planteado.

## Resultados

### Actitud de los docentes hacia las TAC

En primera instancia, presentamos las respuestas de los docentes encuestados relacionadas con el uso de Internet, de equipo de cómputo y de uso de plataformas de videoconferencias. La intención de esta sección radica en que abordamos una herramienta de software que ha sido incorporada en muchas instancias del mundo laboral a consecuencia del confinamiento por COVID-19, recuperamos las herramientas de hardware y de manera muy general también el uso del canal de comunicación más difundido que es el Internet.

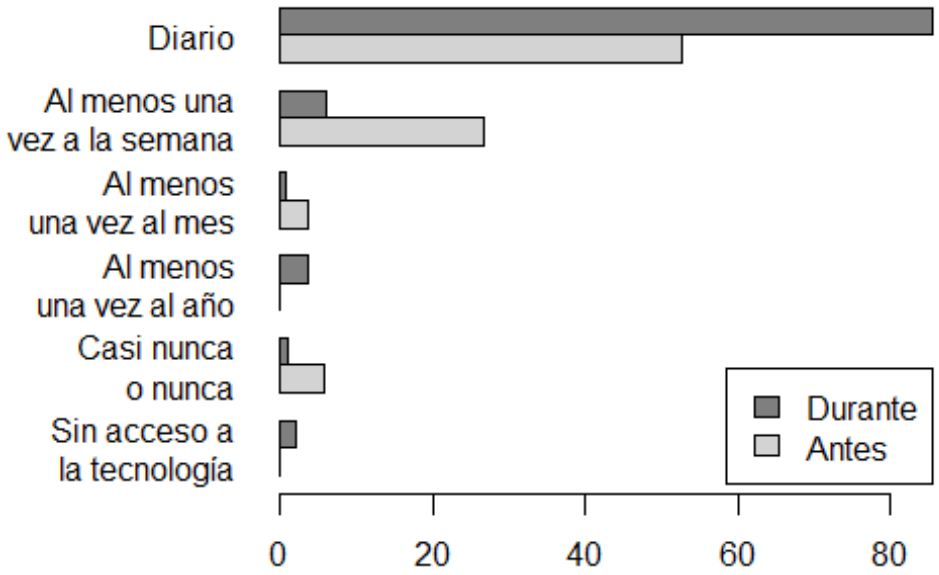
### Frecuencia en el uso de Internet para la docencia

Para comprender el impacto del confinamiento en la utilización del Internet como elemento clave para la utilización de las TAC, se cuestionó a los docentes sobre la frecuencia con la que lo utilizaban en su quehacer docente, como se muestra en la Figura 21.2 de 52.8% que refieren haberlo utilizado diario antes del confinamiento aumentó a 85.6%; esto es un indicador que permite aseverar que el trabajo a distancia se lleva a cabo mediante las diversas plataformas y aplicaciones para las cuales es necesario el uso del servicio de Internet. Otro cambio relevante

se expresa en el número de docentes que utilizan Internet al menos una vez a la semana, antes del confinamiento era 26.7% y hoy en día ha disminuido a 6.1%.

**Figura 21.2**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de Internet de los docentes de preescolar de Ixtapan de la Sal, Villa Guerrero, Tonatico, Tenancingo, Coatepec Harinas, Zumpahuacán, Sultepec, Zacualpan, Almoloya de Alquisiras, Malinalco, Ocuilan, Texcaltitlán, Joquicingo, Estado de México antes y durante el confinamiento.*

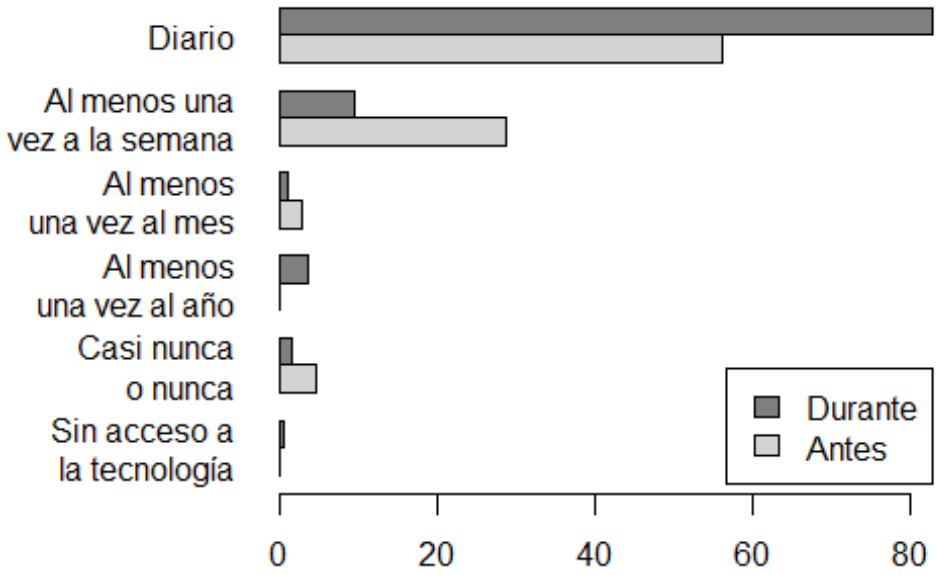



**Uso de computadora para la docencia**

De la mano del aumento en el uso de Internet para la docencia expresado en la Figura 21.3, la investigación arroja del aumento en el uso diario de computadoras y laptop, ya que de 56.2% pasó a 82.9%; sin embargo, aunque es el dato más evidente, otro dato llama la atención, pues 0% del total de encuestados hace referencia a que antes del confinamiento no tenía acceso a ellas, dato que se convierte en 0.5% en la situación actual, por lo que ahora 99.5% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Esto denota un cambio de actitud hacia las TAC, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

**Figura 21.3**

*Comparativa del uso laboral de la computadora de los docentes de preescolar de Ixtapan de la Sal, Villa Guerrero, Tonatico, Tenancingo, Coatepec Harinas, Zumpahuacán, Sultepec, Zacualpan, Almoloya de Alquisiras, Malinalco, Ocuilan, Texcaltitlán, Joquicingo, Estado de México antes y durante el confinamiento.*

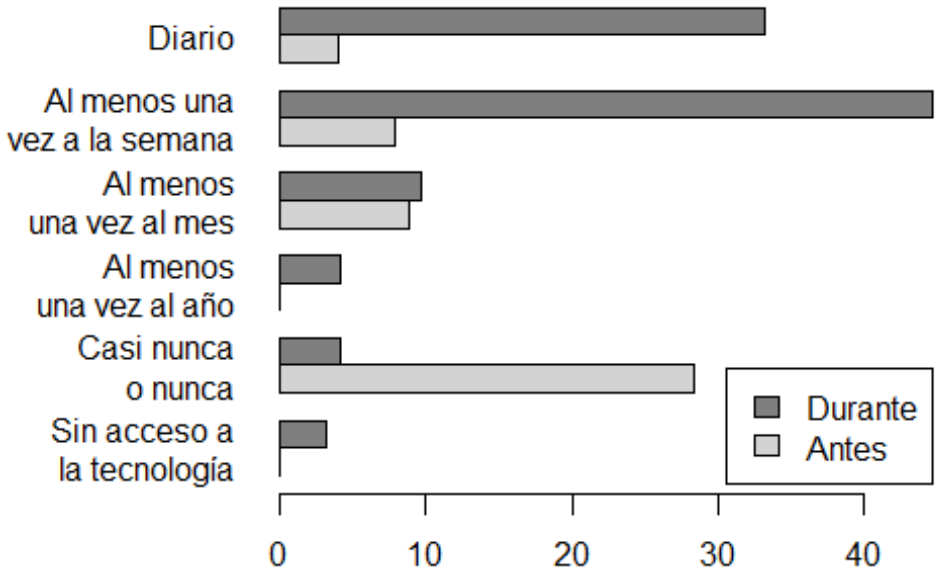



## Uso de plataformas de videoconferencia para la docencia

La existencia de plataformas que permitían establecer comunicación en tiempo real mediante videoconferencia antes del confinamiento no constituía una opción de trabajo para los docentes, el cambio se da de un modo significativo, pues, como se observa en la Figura 21.4, el porcentaje de docentes que utilizaba diario estas plataformas era de cuatro, situación que en la actualidad se da en 33.2%; un aumento de 29.2 puntos porcentuales expresa la inserción, de manera acelerada, de los docentes a su uso frecuente.

**Figura 21.4**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de videoconferencias de los docentes de preescolar de Ixtapan de la Sal, Villa Guerrero, Tonatico, Tenancingo, Coatepec Harinas, Zumpahuacán, Sultepec, Zacualpan, Almoloya de Alquisiras, Malinalco, Ocuilan, Texcalttlán, Joquicingo, Estado de México antes y durante el confinamiento.*




## Desempeño docente

Si bien la incorporación de las herramientas propias del trabajo a distancia pretenden ser una solución a la problemática presentada por la contingencia del COVID-19, en esta sección abordamos algunas consecuencias prácticas del fenómeno en las prácticas docentes.

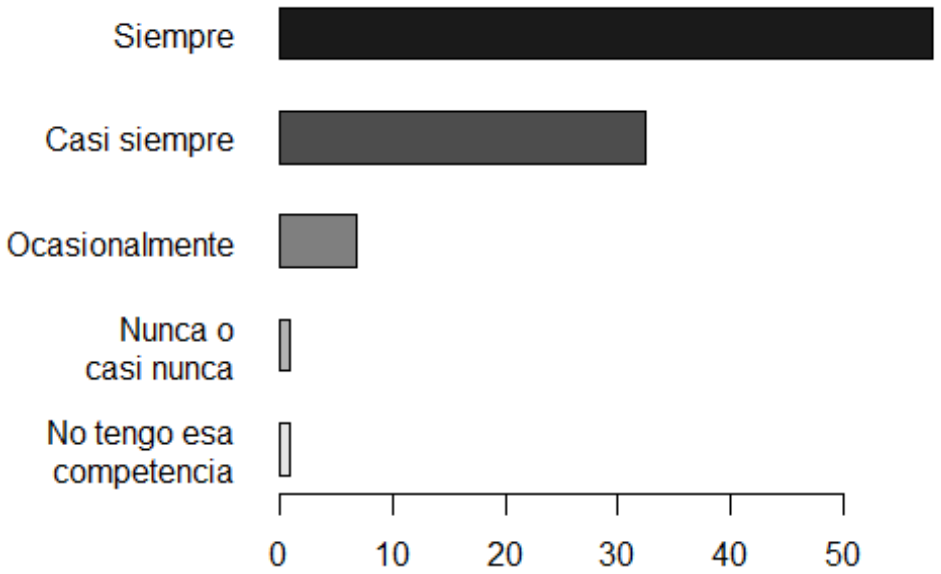
## Métodos de enseñanza en educación a distancia

De acuerdo con el análisis de los datos anteriores, se hace una vinculación con los resultados como se observa en la Figura 21.5, obtenidos acerca de la evaluación que los docentes hacen de su propio desempeño; de este modo, es posible observar que, a partir de las nuevas condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes, los docentes reconocen la utilización de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de 58% en la opción "siempre" y 32.4% en la opción "casi siempre", por lo que en conjunto 90.4% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera

virtual. Este es un punto relevante, ya que se engarza el desempeño docente a la actitud positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; sin embargo, aunque es un número muy pequeño de la muestra el correspondiente a 0.9% el que asevera que no cuenta con esa competencia es significativo en términos de lo que se podría considerar como una resistencia a la adaptación en las circunstancias actuales.

**Figura 21.5**

*Porcentaje de docentes de preescolar de Ixtapan de la Sal, Villa Guerrero, Tonatico, Tenancingo, Coatepec Harinas, Zumpahuacán, Sultepec, Zacualpan, Almoloya de Alquisiras, Malinalco, Ocuilan, Texcaltitlán, Joquicingo, Estado de México que declaran usar métodos acordes a la situación actual de educación a distancia.*



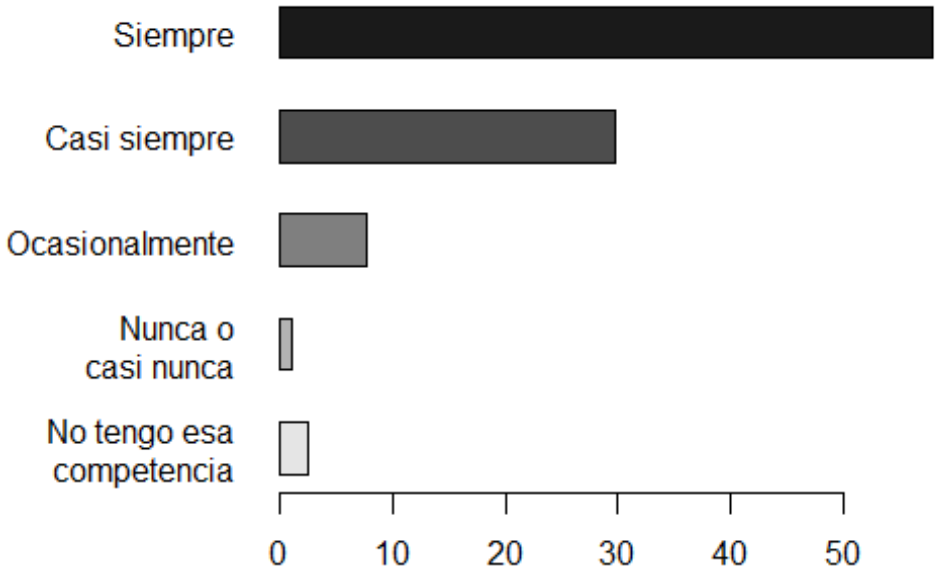

**Materiales para el diseño de las clases**

Además de tomar en cuenta los aspectos metodológicos para desarrollar el trabajo a distancia, los docentes deben apegarse a materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), ya sean libros de texto, cuadernillos, proyectos, entre otros; su utilización constituye también un referente para evaluar su desempeño, su capacidad de adaptar estos materiales y contenidos diseñados para el trabajo presencial ahora a las condiciones de confinamiento; como se observa en la Figura 21.6, en el ítem que permite la autoevaluación de este aspecto,

58% señala que siempre son tomados en cuenta estos materiales; es decir, que estos docentes han podido diseñar a partir de estos lineamientos sus clases; sin embargo, 29.7% dice que casi siempre; entonces, 12.3% de los docentes no sigue de manera estricta el uso de los libros de texto, planeaciones o cuadernillos, esta situación presume la adecuación o bien adopción de otro tipo de materiales que les permita concretar los aprendizajes en sus estudiantes de forma alterna; 8% restante expresa la poca o nula utilización de los materiales oficiales, lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los aprendizajes esperados de acuerdo con los planes de estudio de educación preescolar.

**Figura 21.6**

*Porcentaje de docentes de preescolar de Ixtapan de la Sal, Villa Guerrero, Tonatico, Tenancingo, Coatepec Harinas, Zumpahuacán, Sultepec, Zacualpan, Almoloya de Alquisiras, Malinalco, Ocuilan, Texcaltitlán, Joquicingo, Estado de México que declaran considerar los proyectos, planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos para desarrollar el aprendizaje a distancia.*

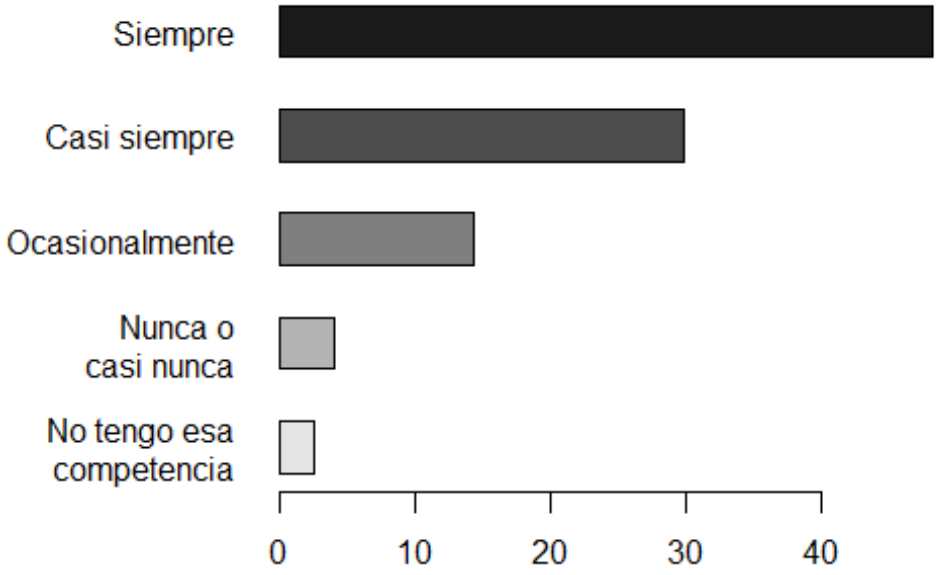


**Destrezas tecnológicas**

En este ítem, los docentes hacen una valoración de sus destrezas tecnológicas y su utilización en la enseñanza a distancia obteniendo los resultados observados en la Figura 20.7. El primer aspecto a resaltar es que 2.5 % de los docentes encuestados manifiestan no tener competencias tecnológicas, con lo que se puede deducir que 97.5% restante sí cuenta con las destrezas suficientes para la enseñanza a distancia; de estos docentes, 48.3% dice utilizar siempre estas destrezas y 29.9% casi siempre, 18.4%, aunque cuente con ellas, las emplea solo ocasionalmente o incluso nunca.

**Figura 21.7**

*Porcentaje de docentes de preescolar de Ixtapan de la Sal, Villa Guerrero, Tonatico, Tenancingo, Coatepec Harinas, Zumpahuacán, Sultepec, Zacualpan, Almoloya de Alquisiras, Malinalco, Ocuilan, Texcaltitlán, Joquicingo, Estado de México en cada nivel de destrezas tecnologías.*




## Conclusiones

A partir de las categorías y las variables de este estudio en un contexto determinado se muestran en la categoría uno: actitud de los docentes hacia las TAC, con sus variables: frecuencia en el uso de internet, de la computadora y de plataformas de videoconferencia

para la docencia y la categoría de: desempeño docente y sus variables: métodos de enseñanza en educación a distancia, materiales para el diseño de las clases y destrezas tecnológicas, las siguientes conclusiones.

Los contextos donde viven y laboran los docentes encuestados son diversos, se ubican en zonas urbanas, semi urbanas y rurales, esto impacta en el acceso que tienen tanto los docentes como los educandos al servicio de internet, recursos tecnológicos y por supuesto, al uso de plataformas para videoconferencias. Bajo este contexto es loable la tarea docente que durante este periodo desempeñaron. Resalta su actitud para investigar, aprender, adquirir recursos y tener acceso a internet ya sea a través de datos móviles o por pago mensual; en esta segunda opción es importante señalar que en varias zonas geográficas el servicio de red ofertado por diferentes compañías no tiene cobertura, situación que complejiza la tarea educativa y eleva los costos para obtener este servicio.

Respecto al uso de plataformas para videoconferencias en la educación a distancia por los docentes del nivel preescolar, las más utilizadas en esta etapa fueron meet y zoom en su acceso gratuito y en algunos casos lo hicieron a través de videollamadas con el servicio de mensajería instantánea de WhatsApp debido al uso de datos móviles para conectarse, refieren que este servicio consume menos datos que una plataforma para videoconferencias. La diversificación de recursos y su adaptabilidad a las condiciones económicas de los educandos refiere el compromiso de los docentes por alcanzar los aprendizajes esperados que demanda la educación básica.

Los docentes reconocen que siempre o casi siempre utilizaron métodos de enseñanza a distancia para enfrentar las nuevas condiciones educativas ocasionadas por la contingencia sanitaria, que les permitieron el logro de los aprendizajes esperados de manera virtual, con este resultado se enfatiza la actitud comprometida para transformar la práctica docente, al experimentar nuevas formas de enseñar y de comunicarse con los educandos. Un alto

porcentaje de docentes dieron cumplimiento al uso de los materiales sugeridos por la SEP como libros de texto, cuadernillos, proyectos, la programación televisiva de "Aprende en casa", entre otros. La labor realizada por los docentes se ha visto fortalecida por el uso articulado de métodos de enseñanza a distancia y materiales educativos.

Los docentes se autoevaluaron competentes en sus destrezas tecnológicas y su aplicación en la enseñanza a distancia, esta visión positiva de sí mismos impacta en su tarea educativa, demuestran su actitud y predisposición para el trabajo virtual que ha sido una exigencia permanente en este periodo. Con este estudio se expone la actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de apertura y disposición, a través de establecer relaciones cognitivas, emocionales y sociales con los agentes que participan en el proceso educativo.

## Referencias


Akram, J., & Zepeda, S. (2015). Development and validation of a teacher self- assessment instrument. Journal of Research and Reflections in Education, diciembre, 9(2), 134-148. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/31666662Development_and_Validation_of_a_Teacher_Self-assessment_Instrument

Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1998). Attitude structure and function. En D. T. Gilbert, S. T. Fiske and G. Lindzey (Eds.), *The Handbook of Social Psychology* (4th edn., Vol. 1, pp. 269-322). New York: McGraw-Hill.

Fernández-Arata, J. M. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú. Universitas Psychologica, 7(2), 385- 401. ISSN: 1657-9267. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64770207 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Granados, J. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. MediSur, 12(1), 289-294. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180032233017 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Knezek. G., Christensen. R., Miyashita. K. & Ropp. M. (2000).Instrumentos para evaluar los avances en la integración de la tecnología que presenta el educador. Institute for the Integration of Technology into Teaching and Learning. University of North Texas, Dentos, Texas, USA.

Parales-Quenza, C. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. Revista Latinoamericana de Psicología, 39(2), 351-361. ISSN: 0120-0534. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80539210 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Parra, H. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico. Investigación en Educación Médica, 8(31), 72-81. ISSN: 2007-865X. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349762620009 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. Revista Prelac, 1., 6-23 Santiago: AMF.

Torregrosa, José R. (1968). El estudio de las actitudes: perspectivas psicológicas y sociológicas. Revista Española de Opinión, 11, 155-165. ISSN 0034-9429.

Valdés, J. C. (2012). Los recursos de Internet: el papel que juegan en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel educativo superior. Multidisciplina, (12).

Vallerand, R. J. (dir.) (1994). Les fondements de la psychologie sociale. Boucherville, Québec: Gaëtan Morin.

# Capítulo 22. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de preescolar del municipio de Ixtlahuaca, México.

Alicia Dávila Gutiérrez
Mariana López Cano
Xóchitl López Cano
Isabel Monroy Plata

## Resumen

Los docentes que laboran en el nivel preescolar en el Municipio de Ixtlahuaca son en su mayoría mujeres y en menor porcentaje hombres, lo que muestra que es en los primeros años de escolaridad que hay mayor predominio de la figura femenina que da continuidad a la educación que reciben por parte de las madres de familia los niños. Y es en el presente estudio que se investigó a la población que integran los docentes de preescolar con relación a su actitud hacia las TAC como es el caso del uso de internet, la computadora y el de las plataformas como medios para desarrollar la educación a distancia. La actitud de los docentes con relación a las TAC, de acuerdo con los resultados del cuestionario aplicado, es positiva porque se observa un incremento en los porcentajes de las tres variables.

El internet incrementó en su uso significativamente ya que es el principal medio de comunicación que permite a través de los dispositivos y plataformas la interacción entre docentes, alumnos y padres de familia. El uso de las computadoras también aumentó de manera que algunos docentes que no la empleaban antes de la pandemia, tuvieron que usarla y en su caso adquirirla y en el caso de las plataformas ocurre un incremento porcentual al ser empleadas de manera cotidiana.

La actitud hacia el uso de las TAC está estrechamente vinculada al desempeño docente y es en este indicador, que los maestros de la zona de estudio, se autoevaluaron en tres

variables: los métodos de enseñanza, los materiales que usan y sus destrezas tecnológicas. Los resultados muestran que hubo un incremento en los porcentajes de estas variables lo que es indicativo de que los docentes están respondiendo a las exigencias que les presenta esta emergencia sanitaria y dando cumplimiento al derecho a la educación que tienen los niños del nivel preescolar.

## Palabras clave

Desempeño profesional, enseñanza, TAC, docentes de educación básica, Ixtlahuaca

## Introducción

Ante los grandes cambios que se experimentan en todo el mundo en torno a la pandemia por la COVID-19, es necesario pensar en los nuevos escenarios que se abren respecto a la labor educativa, pues el desempeño de los docentes se ha puesto a prueba en distintos ámbitos; sin embargo, el aspecto de la actitud hacia las herramientas digitales que, de manera presencial, eran escasamente utilizadas, es un factor que hoy más que nunca cobra relevancia para comprender justamente el tipo de desempeño que muestran.

La población del Municipio de Ixtlahuaca es de aproximadamente 164,128, de acuerdo con el Instituto de Información e Investigación Geográfica, Estadística y Catastral del Estado de México (IGECEM, 2017), misma que representa el 1% de la población estatal. En la región de Ixtlahuaca, con relación a la edad, la población se divide en tres grandes grupos: 36.5% corresponde a la infantil, 62.43% a la joven y 4.87% a la población adulta mayor; estos datos son relevantes debido principalmente a que el número de docentes que atiende a la niñez en edad preescolar es menor que la que labora en los otros niveles educativos, información que coincide con el número de educadoras que formaron parte de la población y muestra de este estudio.

La educación es un factor determinante para garantizar una vida de calidad y superar la desigualdad social, la exclusión y la pobreza; por esto, en Ixtlahuaca se registró una matrícula de 62,111 alumnos, el personal docente de 2,991 que laboraban en las 311 escuelas pertenecientes al municipio era de 2,991 maestros. Los estudiantes que le correspondió atender a cada maestro fue en promedio 21, la media por escuela era de 200 alumnos y 10 maestros. La población estudiantil que estudia en cada nivel educativo fue: 31.67% en primaria, secundaria 15.41%, media superior 12.71%, superior el 13.52% y el nivel que aborda específicamente esta investigación es el preescolar cuya edad oscila entre 3 y 5 años y representa el 10.90 % de la población estudiantil equivalente a 6,769 alumnos (IGECEM,2017).

Por lo anterior, el objetivo de este estudio es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes del Municipio de Ixtlahuaca, del Estado de México, que enseñan en nivel preescolar hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la situación actual de trabajo académico a distancia que ha propiciado el adentramiento emergente hacia este tipo de herramientas digitales; así como la forma en que se han adaptado a los cambios, lo que han impactado en los aspectos metodológicos de la práctica profesional, los elementos que emplean para planear y evaluar los aprendizajes y su autopercepción como docentes en este momento y espacio específicos.

## Revisión de la literatura

El presente estudio hace una aportación al bagaje teórico acerca del desempeño de los docentes en servicio a partir de elementos de análisis que permitirán establecer una mirada, con mayor complejidad, del papel fundamental de la actitud docente ante las TAC, diversas investigaciones han hecho patente la importancia de la actitud del profesorado ante la utilización de las tecnologías.

## El desempeño docente

El desempeño docente es un concepto que se ha mirado desde diversas perspectivas, una de ellas establece la convergencia de múltiples elementos que lo constituyen, éstos van desde el plano de las capacidades intelectuales, en congruencia con un sentido de lo social, hasta las actitudes personales, para Robalino (2005) se trata de:

> …el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida (p. 11).

Como se puede ver, pensar en el desempeño docente va más allá de la concepción del trabajo en el aula, involucra procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las políticas educativas, de ahí que su complejidad es innegable, por lo que la importancia de comprender el concepto conduce a trascender su sentido utilitario, el del "hacedor de cosas". Un docente con alto desempeño no es sólo quien cumple en tiempo y forma con las actividades escolares, sino también quien tiene la capacidad de establecer posicionamiento ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, además de transformar su entorno.

Ahora bien, existe otra vertiente comprensiva acerca del desempeño docente, la cual lo relaciona específicamente con la calidad educativa; las políticas en educación en las últimas décadas lo colocan dentro de una ecuación medible a partir del nivel de aprovechamiento de los estudiantes, situación que, al no ser tratada con las debidas reservas, desemboca en afirmaciones que le hacen a éste y sólo a éste responsable del fracaso educativo.

> Con la implementación de las reformas educativas en los últimos años y la introducción de las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los

> estudiantes, el concepto se amplió, pero, en esta ocasión, se instaló la idea de desempeño docente igual a logro académico de los estudiantes. Por lo tanto, se asumió implícitamente que el docente es el único factor para el aprendizaje de los alumnos y, en consecuencia, responsable de los malos resultados educativos (Robalino, 2005, p. 11).

Sin el afán de adscribirse a alguna de las perspectivas mencionadas, se considera la aportación de Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008), como una de las más completas, ya que considera tres tipos de estándares de desempeño profesional docente: mínimos, competitivos y de desarrollo. Los estándares mínimos señalan los rendimientos estrictamente suficientes que deben alcanzar los profesores, lo cual permite mantener a los que no son competentes. Los estándares competitivos proporcionan incentivos y compensaciones por un rendimiento superior, lo cual genera competitividad entre los profesores y afecta las relaciones personales entre ellos. Los estándares de desarrollo están diseñados para fomentar los conocimientos y las capacidades de los profesores especificando las áreas de mejora.

## Las TAC en la docencia

Por las formas de producir el conocimiento, la importancia de los procesos educativos y formativos, así como por la relevancia en la comunicación con la sociedad del conocimiento, se incorporan las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento para el desarrollo de la tarea educativa y para potenciar la inclusión (Parra, 2019). Asimismo, las TAC abren nuevas oportunidades de aprendizaje para una mayor y más diversa población, trascendiendo los límites de las instituciones de educación y las barreras geográficas. Las TAC despliegan nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea (e-learning), mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende a aprender de forma colaborativa.

Granados (2014) da cuenta del distanciamiento de la concepción que se tiene de las TIC con respecto al carácter formativo de las TAC:

> Las TAC tratan de orientar hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Su objetivo es incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas (p. 290).

De manera que, al entender el enfoque de las TAC, se posicionan como un elemento primordial para el aprendizaje y el conocimiento en contextos optimizando tiempo y espacio tanto para el docente como para el estudiante.

Sin embargo, es necesario hacer una puntualización, la incorporación de las tecnologías al quehacer educativo se debe dar en un marco de conciencia que va más allá de lo instrumental, pues al adquirir un sentido pedagógico se abre la posibilidad de entrar en diversas dimensiones en las que interviene la creatividad, los valores, la consideración al saber previo, en fin, se complejiza. Aludiendo a lo que dice Valdés (2012):

> El sentido pedagógico en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, no está dado por el mero uso de los instrumentos, lo cual nos llevaría a una visión instrumental de las tecnologías, sino que está referido al sentido de la intervención que se hace sobre el alumnado, lo cual implica intervenir de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno. El sentido pedagógico […] se encuentra acotado por propiciar situaciones de conectividad que potencien en los alumnos el surgimiento de habilidades y competencias para su formación humana en el contexto actual (pp. 76-77).

## La actitud

Por otro lado, es importante destacar que aun con las ventajas que tiene, para el docente, hacer uso de las TAC, la actitud que éste toma al respecto es un factor determinante para conseguir los objetivos de aprendizaje y conocimiento. Parales-Quenza (2007), siguiendo por ejemplo a Eagly y Chaiken (1998), expone que las actitudes son consideradas estados internos de naturaleza evaluativa; son estados personales que sugieren la predisposición para actuar de una manera determinada. Entonces:

> Las actitudes actúan como elementos primarios en la estructuración de discursos sobre objetos y eventos de controversia pública; proporcionan una dimensión evaluativa a partir de la cual se incorporan datos a los sistemas de creencias, los pondera y le dan significación al sistema representacional (Parales, 2007, p. 358).

En concordancia con lo anterior, Vallerand (1994) enlista una serie de elementos para definir la actitud: a) es un constructo o variable no observable directamente, b) implica una organización; es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos, c) tiene un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción —aunque no se debe confundir con ella— y también influencia la percepción y el pensamiento, d) es aprendida, e) es perdurable y f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado.

Así que, al hablar de la actitud, es importante comprender el establecimiento de relaciones entre dichos elementos a fin de llegar a definiciones simplistas, la relevancia de esta observación trasciende, incluso hasta la consideración de su estudio, ya que no es exclusivo de una sola disciplina; en este caso, la psicología, sino que también puede ser interpelada por otras como lo hace patente Torregrosa (1968).

> Muchas actitudes no son sólo sociales en el sentido de que su objeto es un valor social cuya contrapartida subjetiva son las actitudes, o que éstas están socialmente determinadas —son aprendidas en los procesos de interacción social—, sino también en el sentido de que constituyen propiedades o características de grupos y situaciones sociales, creencias y modos de evaluación de los mismos,

> independientemente de que lo sean de los miembros individuales de tales grupos y situaciones; y que, por lo tanto, la perspectiva teórica adecuada para su comprensión y explicación debe ser una perspectiva sociológica (p. 157).

Como se puede observar, hablar de las actitudes docentes da cuenta de la complejidad del acontecer de la profesión que ineludiblemente lleva a pensar en ellas como factor de desempeño en el logro de los propósitos educativos. De ahí la importancia de estudiar sobre las actitudes docentes dado que mediante ellas se hacen explícitos los sistemas de valoración que guían sus acciones y se estructuran discursividades que permiten tomar postura al respecto de una u otra forma de trabajo.

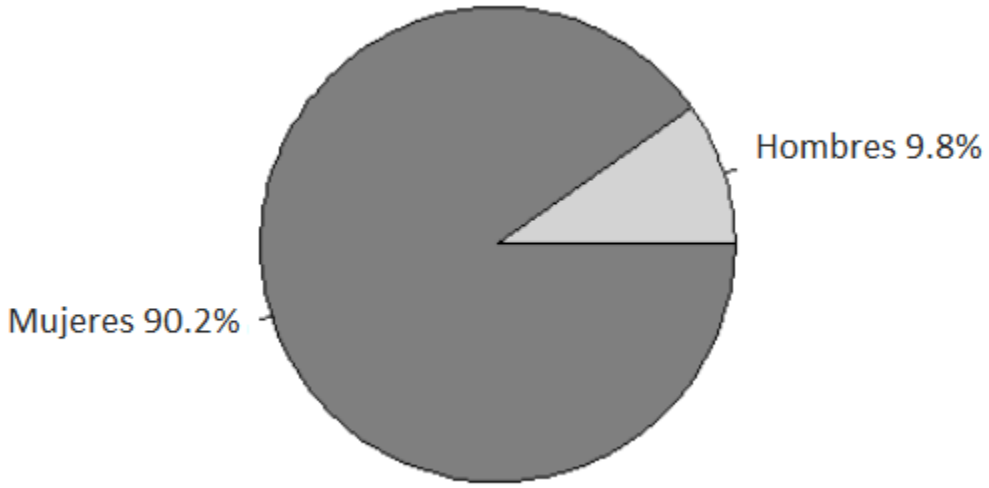
Se considera que la actitud docente hacia las TAC bien podría pertenecer al último tipo de estándar que permitiría el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y capacidades en los docentes. La integración conceptual de la actitud, el desempeño y TAC, será un aporte para seguir en el camino de comprensión de la situación actual de los agentes de la educación (docentes) que se encuentran en contacto directo con sus destinatarios.

## Metodología

Dado que el objetivo de esta investigación apuntaba a la realización de un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel preescolar hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional, la muestra integrada, para este estudio, se constituyó por maestros que actualmente laboran en el municipio de Ixtlahuaca, del Estado de México, entre los encuestados se encontraron desde docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse con una antigüedad promedio en el servicio de 16.2 años y una edad promedio de 38.8 años, esta circunstancia constituye un aspecto relevante, ya que da cuenta de la diversidad de respuestas al instrumento. Cabe destacar que como se muestra en la Figura 22.1, de los sujetos de

investigación, 90.2% son mujeres mientras que 9.8% son hombres, una característica común en el profesorado en educación preescolar.

**Figura 22.1**
*Porcentajes de docentes encuestados según su sexo.*




La importancia de conocer la actitud docente ante la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento en el diario desempeño profesional, se llevó a cabo con base en la información de tipo cuantitativa con la aplicación de un cuestionario adecuado al universo de estudio mencionado, este instrumento se derivó de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño, dicho cuestionario integrado fue aplicado de forma electrónica a los docentes.

Las variables tomadas en cuenta en el aspecto de la actitud docente hacia las TAC son la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, la utilización de la computadora y el uso de plataformas para la docencia, de acuerdo con éstas, se pudieron establecer criterios comparativos que dieran cuenta de las actitudes docentes ante la utilización de las TAC en las circunstancias actuales de la educación a distancia.

Ahora bien, en el aspecto del desempeño docente, el instrumento planteaba ítems en que los encuestados podían autoevaluarse en los diversos aspectos de la práctica docente, los tomados en cuenta, para este estudio, se enfocan en los métodos que utiliza la educación a distancia, los materiales que se utilizan en el diseño de las clases y las destrezas tecnológicas en el desarrollo de contenidos con sus estudiantes, la intención es relacionarlos con la información obtenida en el tratamiento del primer aspecto a fin de establecer un análisis que dé cumplimiento al objetivo planteado.

## Resultados

### Actitud de los docentes hacia las TAC

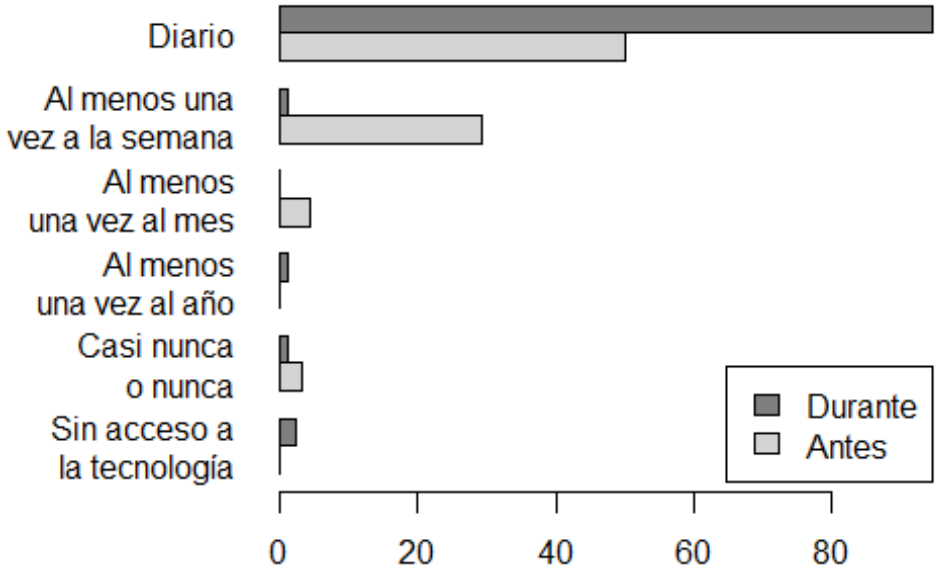
En primera instancia, presentamos las respuestas de los docentes encuestados relacionadas con el uso de Internet, de equipo de cómputo y de uso de plataformas de videoconferencias. La intención de esta sección radica en que abordamos una herramienta de software que ha sido incorporada en muchas instancias del mundo laboral a consecuencia del confinamiento por COVID-19, abordamos las herramientas de hardware y de manera muy general abordamos el uso del canal de comunicación más difundido que es el Internet.

### Frecuencia en el uso de Internet para la docencia

Para comprender el impacto del confinamiento en la utilización del Internet como elemento clave para la utilización de las TAC, se cuestionó a los docentes sobre la frecuencia con la que lo utilizaban en su quehacer docente, como se muestra en la Figura 22.2 de 50% que refieren haberlo utilizado diario antes del confinamiento aumentó a 94.6%; esto es un indicador que permite aseverar que el trabajo a distancia se lleva a cabo mediante las diversas plataformas y aplicaciones para las cuales es necesario el uso del servicio de Internet. Otro cambio relevante se expresa en el número de docentes que utilizan Internet al menos una vez a la semana, antes del confinamiento era 29.3% y hoy en día ha disminuido a 1.1%.

**Figura 22.2**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de Internet de los docentes de preescolar de Ixtlahuaca, México antes y durante el confinamiento.*

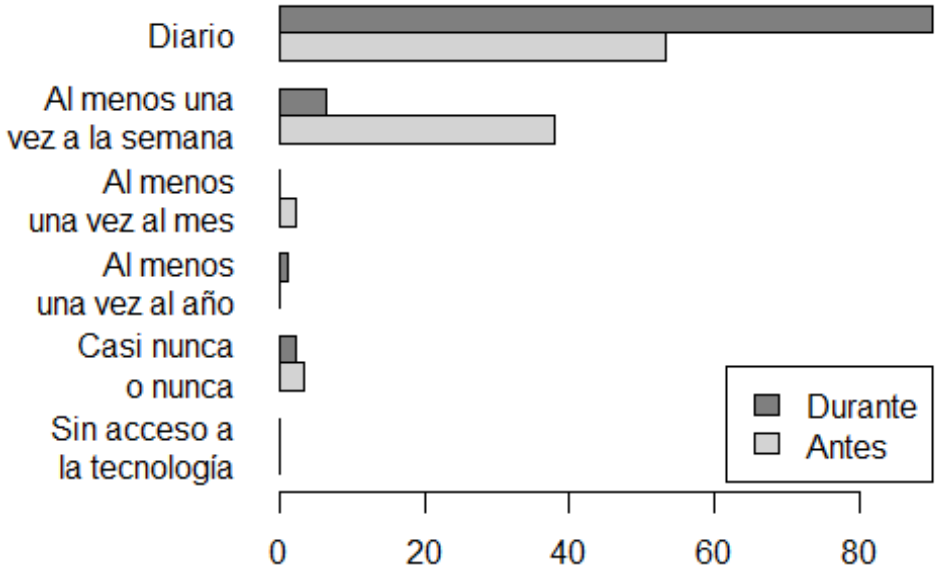



**Uso de computadora para la docencia**

De la mano del aumento en el uso de Internet para la docencia expresado en la Figura 21.3, la investigación arroja del aumento en el uso diario de computadoras y laptop, ya que de 53.3% pasó a 90.2%; sin embargo, aunque es el dato más evidente, otro dato llama la atención, pues 0% del total de encuestados hace referencia a que antes del confinamiento no tenía acceso a ellas, dato que se convierte en 0% en la situación actual, por lo que ahora 100% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Esto denota un cambio de actitud hacia las TAC, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

**Figura 22.3**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de la computadora de los docentes de preescolar de Ixtlahuaca, México antes y durante el confinamiento.*

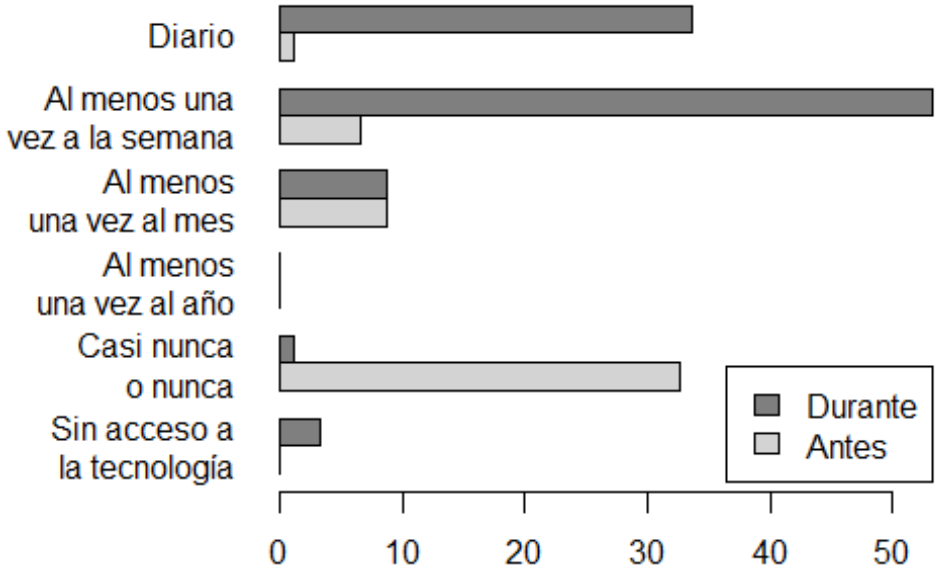



## Uso de plataformas de videoconferencia para la docencia

La existencia de plataformas que permitían establecer comunicación en tiempo real mediante videoconferencia antes del confinamiento no constituía una opción de trabajo para los docentes, el cambio se da de un modo significativo, pues, como se observa en la Figura 22.4, el porcentaje de docentes que utilizaba diario estas plataformas era de 1.1%, situación que en la actualidad se da en 33.7%; un aumento de 32.6 puntos porcentuales expresa la inserción, de manera acelerada, de los docentes a su uso frecuente.

**Figura 22.4**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de videoconferencias de los docentes de preescolar de Ixtlahuaca, México antes y durante el confinamiento.*




## Desempeño docente

Si bien la incorporación de las herramientas propias del trabajo a distancia pretenden ser una solución a la problemática presentada por la contingencia del COVID-19, en esta sección abordamos algunas consecuencias prácticas del fenómeno en las prácticas docentes.

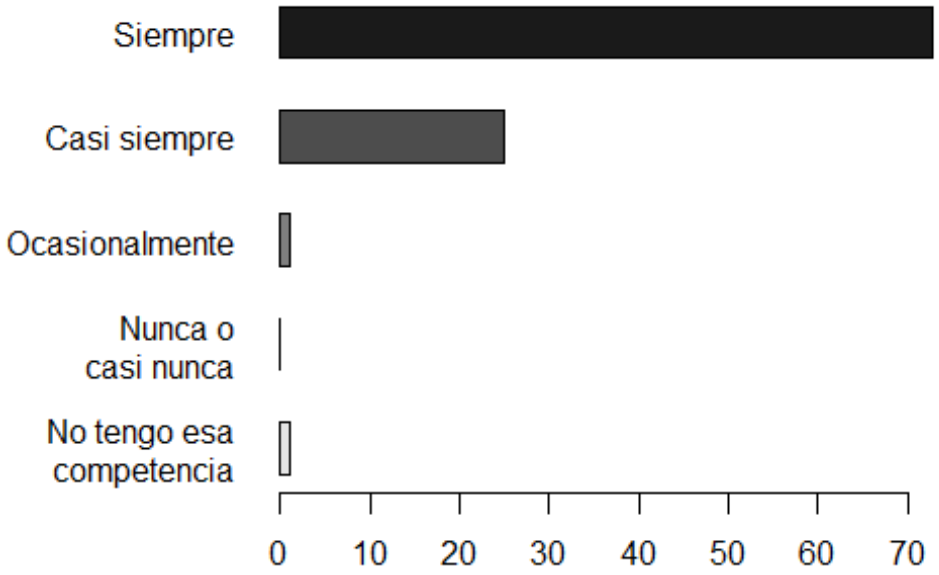
## Métodos de enseñanza en educación a distancia

De acuerdo con el análisis de los datos anteriores, se hace una vinculación con los resultados como se observa en la Figura 22.5, obtenidos acerca de la evaluación que los docentes hacen de su propio desempeño; de este modo, es posible observar que, a partir de las nuevas condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes, los docentes reconocen la utilización de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de 72.8% en la opción "siempre" y 25% en la opción "casi siempre", por lo que en conjunto 97.8% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera virtual. Este es un punto relevante, ya que se engarza el desempeño docente a la actitud

positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; sin embargo, aunque es un número muy pequeño de la muestra el correspondiente a 1.1% el que asevera que no cuenta con esa competencia es significativo en términos de lo que se podría considerar como una resistencia a la adaptación en las circunstancias actuales.

**Figura 22.5**

*Porcentaje de docentes de preescolar de Ixtlahuaca, México que declaran usar métodos acordes a la situación actual de educación a distancia.*



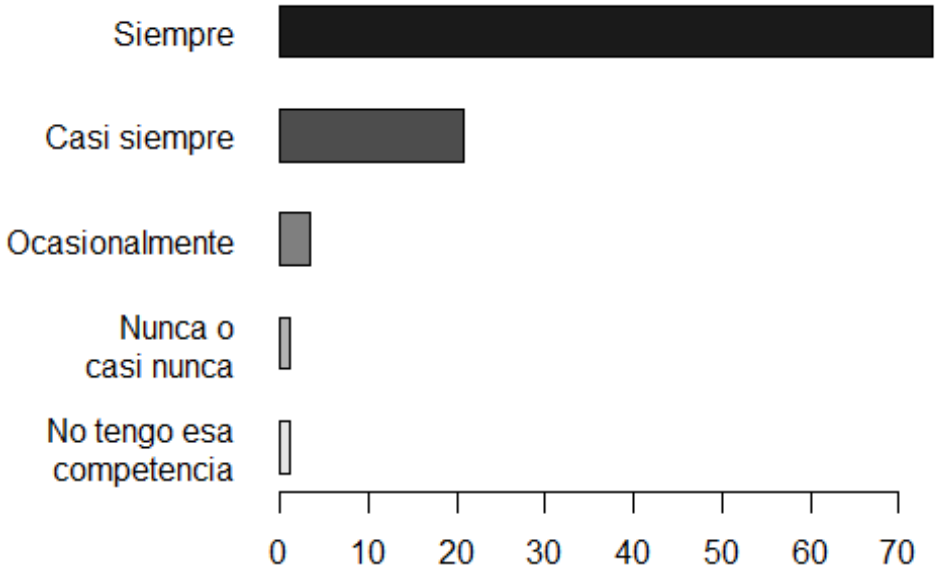

**Materiales para el diseño de las clases**

Además de tomar en cuenta los aspectos metodológicos para desarrollar el trabajo a distancia, los docentes deben apegarse a materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), ya sean libros de texto, cuadernillos, proyectos, entre otros; su utilización constituye también un referente para evaluar su desempeño, su capacidad de adaptar estos materiales y contenidos diseñados para el trabajo presencial ahora a las condiciones de confinamiento; como se observa en la Figura 22.6, en el ítem que permite la autoevaluación de este aspecto, 73.9% señala que siempre son tomados en cuenta estos materiales; es decir, que estos docentes han podido diseñar a partir de estos lineamientos sus clases; sin embargo, 20.7% dice que casi

siempre; entonces, 5.4% de los docentes no sigue de manera estricta el uso de los libros de texto, planeaciones o cuadernillos, esta situación presume la adecuación o bien adopción de otro tipo de materiales que les permita concretar los aprendizajes en sus estudiantes de forma alterna; 8% restante expresa la poca o nula utilización de los materiales oficiales, lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los aprendizajes esperados de acuerdo con los planes de estudio de educación primaria.

**Figura 22.6**

*Porcentaje de docentes de preescolar de Ixtlahuaca, Estado de México que declaran considerar los proyectos, planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos para desarrollar el aprendizaje a distancia.*

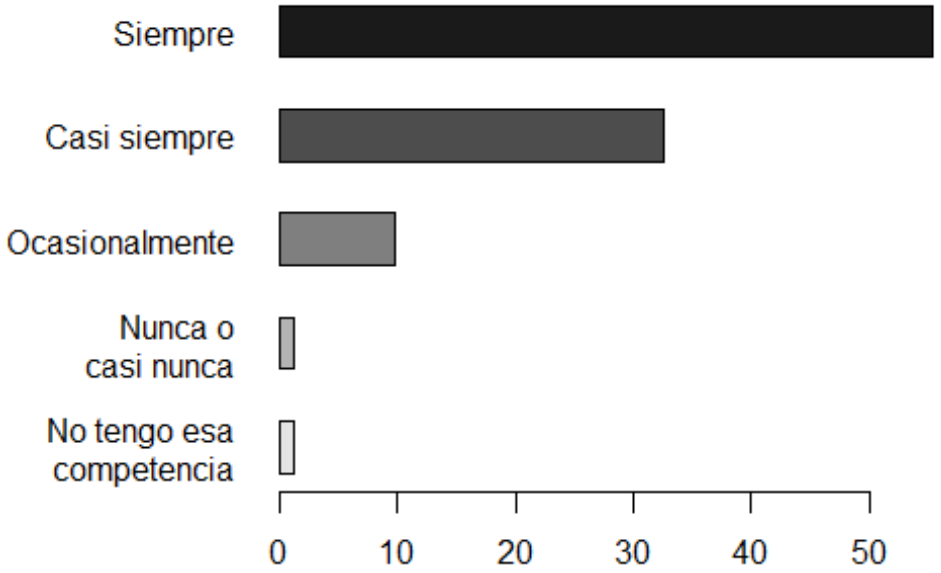



**Destrezas tecnológicas**

En este ítem, los docentes hacen una valoración de sus destrezas tecnológicas y su utilización en la enseñanza a distancia obteniendo los resultados observados en la Figura 22.7. El primer aspecto a resaltar es que 1.1 % de los docentes encuestados que manifiestan no tener competencias tecnológicas, con lo que se puede deducir que 98.9% restante sí cuenta con las destrezas suficientes para la enseñanza a distancia; de estos docentes, 55.4% dice utilizar

siempre estas destrezas y 32.6% casi siempre, 10.9%, aunque cuente con ellas, las emplea solo ocasionalmente o incluso nunca.

**Figura 22.7**
*Porcentaje de docentes de preescolar de Ixtlahuaca, México en cada nivel de destrezas tecnologías.*




## Conclusiones

Los resultados de esta investigación con relación a la actitud de los docentes del nivel preescolar del municipio de Ixtlahuaca, Estado de México muestran que ésta ha sido positiva hacia el uso de las TAC y acorde a las condiciones que exige la realidad actual. Los maestros de preescolar se han tenido que adaptar a las necesidades de aprendizaje de los niños y han incrementado el uso del internet como medio de comunicación con sus educandos de manera significativa, antes del confinamiento lo usaban en un porcentaje de 50% y durante el mismo ha aumentado al 94.6% los que indica la importancia de este medio como base para el empleo de las diversas plataformas y dispositivos que se utilizan para continuar con la educación a distancia.

El uso de la computadora antes de la pandemia era 53.3% e incrementó durante la misma al 90.2% también es muestra de una actitud favorable de los docentes, que, si bien la empleaban como material de apoyo e incluso algunos no contaban con ella, durante el confinamiento vieron la necesidad de adquirirla para continuar las clases a distancia y lograr los aprendizajes esperados.

Al igual que en las variables anteriores, la actitud positiva de los docentes hacia las TAC para continuar el desarrollo de los cursos, se muestra en el porcentaje que usan las plataformas para videoconferencias, antes de la pandemia era del 1.1% y durante ésta, hubo un incremento del 32.6%, lo que es muestra del interés de éstos por crear ambientes de aprendizaje más acordes a las necesidades de sus alumnos.

Con relación al desempeño docente, los resultados del cuestionario muestran relación con las variables de la actitud, los docentes autoevalúan con el 97.4% que siempre y casi siempre utilizan métodos de enseñanza en la educación a distancia en tanto el 3.6% indicó que ocasionalmente y casi nunca los emplean, este resultado es significativo porque los métodos son esenciales para el trabajo a distancia, no obstante, se resalta la actitud favorable de la mayoría de los docentes para crear ambientes de aprendizaje en *pro* del logro de los aprendizajes esperados.

El empleo de los materiales para el diseño de las clases que diseña la SEP es del 94.6%, lo que muestra también la actitud positiva de los docentes por continuar desarrollando las clases y logrando los aprendizajes esperados, a partir del empleo de los libros de texto y otros materiales de apoyo, en menor porcentaje se observa que algunos docentes no los emplean. De igual forma, las destrezas tecnológicas de los docentes de preescolar son autoevaluadas con el 98.9 % que las tienen y el 87% que las utilizan, por lo que se observa que también hay docentes que aun cuando las tienen dicen no utilizarlas.

La actitud que muestran los docentes del municipio de Ixtlahuaca incide de manera favorable en el desarrollo de las clases a distancia y con ello en los planteamientos de la gestión del municipio con relación a priorizar que la educación sea de calidad para superar la desigualdad social, la exclusión y la pobreza.

## Referencias


Akram, J., & Zepeda, S. (2015). Development and validation of a teacher self- assessment instrument. Journal of Research and Reflections in Education, diciembre, 9(2), 134-148. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/31666662Development_and_Validation_of_a_Teacher_Self-assessment_Instrument

Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1998). Attitude structure and function. En D. T. Gilbert, S. T. Fiske and G. Lindzey (Eds.), *The Handbook of Social Psychology* (4th edn., Vol. 1, pp. 269-322). New York: McGraw-Hill.

Fernández-Arata, J. M. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú. Universitas Psychologica, 7(2), 385- 401. ISSN: 1657-9267. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64770207 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Granados, J. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. MediSur, 12(1), 289-294. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180032233017 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Knezek. G., Christensen. R., Miyashita. K. & Ropp. M. (2000). Instrumentos para evaluar los avances en la integración de la tecnología que presenta el educador. Institute for the Integration of Technology into Teaching and Learning. University of North Texas, Dentos, Texas, USA.

Parales-Quenza, C. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. Revista Latinoamericana de Psicología, 39(2), 351-361. ISSN: 0120-0534. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80539210 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Parra, H. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico. Investigación en Educación Médica, 8(31), 72-81. ISSN: 2007-865X. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349762620009 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. Revista Prelac, 1., 6-23 Santiago: AMF.

Torregrosa, José R. (1968). El estudio de las actitudes: perspectivas psicológicas y sociológicas. Revista Española de Opinión, 11, 155-165. ISSN 0034-9429.

Valdés, J. C. (2012). Los recursos de Internet: el papel que juegan en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel educativo superior. Multidisciplina, (12).

Vallerand, R. J. (dir.) (1994). Les fondements de la psychologie sociale. Boucherville, Québec: Gaëtan Morin.

# Capítulo 23. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria (1°-3°) del municipio de La Paz, del Estado de México.

Germán Iván Martínez Gómez
José Cruz Cruz
Briceida Díaz Martínez
Francisco Lazo Díaz

## Resumen

El presente es un estudio que tuvo por objetivo realizar un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes del nivel educativo de primaria (1°-3°) del municipio de La Paz, hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional; muestra que abarca desde docentes recién egresados hasta aquellos que están a punto de jubilarse con una edad promedio de 39.9 años, de los cuales el 82.8% son mujeres y 17.2% hombres. Estudio que se basó en la aplicación de un cuestionario que emitió información de tipo cualitativa, instrumento derivado de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño. Se obtienen resultados comparativos de lo que hacían los docentes antes de la pandemia y durante la pandemia. En cuanto a la Actitud de los docentes hacia las TAC el uso de internet para labores educativas presentó un aumento del 50.5% a un 94.5% durante el confinamiento, la utilización de la computadora aumento a un uso diario del 40.7% a un 88.3%, el aumento en el uso de plataformas para la docencia expresa la inserción de manera acelerada, de los docentes a su uso frecuente pasando de un 5.1 a un 44.7%. En cuanto al desempeño docente 93.7% de los encuestados trabaja con métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia, en la opción de siempre y casi siempre 65.9% y 26%,

respectivamente señalan que los materiales emitidos por la SEP son tomados en cuenta y finalmente el 97.8 % expresa que si cuenta con las destrezas tecnológicas suficientes para la enseñanza a distancia.

## Palabras clave

Desempeño profesional, enseñanza, TAC, docentes de educación básica, La Paz

## Introducción

Ante los grandes cambios que se experimentan en todo el mundo en torno a la pandemia por la COVID-19, es necesario pensar en los nuevos escenarios que se abren respecto a la labor educativa, pues el desempeño de los docentes se ha puesto a prueba en distintos ámbitos; sin embargo, el aspecto de la actitud hacia las herramientas digitales que, de manera presencial, eran escasamente utilizadas, es un factor que hoy más que nunca cobra relevancia para comprender justamente el tipo de desempeño que muestran.

En La Paz, se cuentan con aproximadamente 304,088 habitantes que en su mayoría viven en zona urbana, La población de 15 años y más analfabeta es de 6,070 individuos y 8,087 de 15 años y mas no tienen escolaridad (INEGI, 2021), la actividad ocupacional principal se basa en la industria que abarca 12.37% del área municipal, seguida del sector terciario (Wikipedia, 2021). Todo ello es un referente para dimensionar el acontecer y las condiciones en las que se lleva a cabo el proceso educativo dado que cuenta con una población de 31,577 niños de 5 a 11 años de edad (INEGI, 2021), y para el nivel primaria, que aborda específicamente esta investigación, la población de 6 a 11 años que asiste a la escuela es 95.2 por ciento (INEGI, 2021).

Por lo anterior, el objetivo de este estudio es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes del municipio de La Paz, del Estado de Estado de México, México que enseñan en nivel primaria (1°-3°) hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del

conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la situación actual de trabajo académico a distancia que ha propiciado el adentramiento emergente hacia este tipo de herramientas digitales; así como la forma en que se han adaptado a los cambios, lo que han impactado en los aspectos metodológicos de la práctica profesional, los elementos que emplean para planear y evaluar los aprendizajes y su autopercepción como docentes en este momento y espacio específicos.

## Revisión de la literatura

El presente estudio hace una aportación al bagaje teórico acerca del desempeño de los docentes en servicio a partir de elementos de análisis que permitirán establecer una mirada, con mayor complejidad, del papel fundamental de la actitud docente ante las TAC, diversas investigaciones han hecho patente la importancia de la actitud del profesorado ante la utilización de las tecnologías.

### El desempeño docente

El desempeño docente es un concepto que se ha mirado desde diversas perspectivas, una de ellas establece la convergencia de múltiples elementos que lo constituyen, éstos van desde el plano de las capacidades intelectuales, en congruencia con un sentido de lo social, hasta las actitudes personales, para Robalino (2005) se trata de:

> …el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida (p.11).

Como se puede ver, pensar en el desempeño docente va más allá de la concepción del trabajo en el aula, involucra procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las

políticas educativas, de ahí que su complejidad es innegable, por lo que la importancia de comprender el concepto conduce a trascender su sentido utilitario, el del "hacedor de cosas". Un docente con alto desempeño no es sólo quien cumple en tiempo y forma con las actividades escolares, sino también quien tiene la capacidad de establecer posicionamiento ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, además de transformar su entorno.

Ahora bien, existe otra vertiente comprensiva acerca del desempeño docente, la cual lo relaciona específicamente con la calidad educativa; las políticas en educación en las últimas décadas lo colocan dentro de una ecuación medible a partir del nivel de aprovechamiento de los estudiantes, situación que, al no ser tratada con las debidas reservas, desemboca en afirmaciones que le hacen a éste y sólo a éste responsable del fracaso educativo.

> Con la implementación de las reformas educativas en los últimos años y la introducción de las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los estudiantes, el concepto se amplió, pero, en esta ocasión, se instaló la idea de desempeño docente igual a logro académico de los estudiantes. Por lo tanto, se asumió implícitamente que el docente es el único factor para el aprendizaje de los alumnos y, en consecuencia, responsable de los malos resultados educativos (Robalino, 2005, p.11).

Sin el afán de adscribirse a alguna de las perspectivas mencionadas, se considera la aportación de Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008), como una de las más completas, ya que considera tres tipos de estándares de desempeño profesional docente: mínimos, competitivos y de desarrollo. Los estándares mínimos señalan los rendimientos estrictamente suficientes que deben alcanzar y mantener los profesores, lo cual permite mantener a los que no son competentes. Los estándares competitivos proporcionan incentivos y compensaciones por un rendimiento superior, lo cual genera competitividad entre los profesores y afecta las relaciones personales entre ellos. Los estándares de desarrollo

están diseñados para fomentar los conocimientos y las capacidades de los profesores especificando las áreas de mejora.

## Las TAC en la docencia

Por las formas de producir el conocimiento, la importancia de los procesos educativos y formativos, así como por la relevancia en la comunicación con la sociedad del conocimiento, se incorporan las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento para el desarrollo de la tarea educativa y para potenciar la inclusión (Parra, 2019). Asimismo, las TAC abren nuevas oportunidades de aprendizaje para una mayor y más diversa población, trascendiendo los límites de las instituciones de educación y las barreras geográficas. Las TAC despliegan nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea (e-learning), mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende a aprender de forma colaborativa.

Granados (2014) da cuenta del distanciamiento de la concepción que se tiene de las TIC con respecto al carácter formativo de las TAC:

> Las TAC tratan de orientar hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Su objetivo es incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas (p. 290).

De manera que, al entender el enfoque de las TAC, se posicionan como un elemento primordial para el aprendizaje y el conocimiento en contextos optimizando tiempo y espacio tanto para el docente como para el estudiante.

Sin embargo, es necesario hacer una puntualización, la incorporación de las tecnologías al quehacer educativo se debe dar en un marco de conciencia que va más allá de lo instrumental, pues al adquirir un sentido pedagógico se abre la posibilidad de entrar en diversas dimensiones en las que interviene la creatividad, los valores, la consideración al saber previo, en fin, se complejiza. Aludiendo a lo que dice Valdés (2012):

> El sentido pedagógico en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, no está dado por el mero uso de los instrumentos, lo cual nos llevaría a una visión instrumental de las tecnologías, sino que está referido al sentido de la intervención que se hace sobre el alumnado, lo cual implica intervenir de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno. El sentido pedagógico […] se encuentra acotado por propiciar situaciones de conectividad que potencien en los alumnos el surgimiento de habilidades y competencias para su formación humana en el contexto actual (pp. 76-77).

**La actitud**

Por otro lado, es importante destacar que aun con las ventajas que tiene, para el docente, hacer uso de las TAC, la actitud que éste toma al respecto es un factor determinante para conseguir los objetivos de aprendizaje y conocimiento. Parales-Quenza (2007), siguiendo por ejemplo a Eagly y Chaiken (1998), expone que las actitudes son consideradas estados internos de naturaleza evaluativa; son estados personales que sugieren la predisposición para actuar de una manera determinada. Entonces:

> Las actitudes actúan como elementos primarios en la estructuración de discursos sobre objetos y eventos de controversia pública; proporcionan una dimensión evaluativa a partir de la cual se incorporan datos a los sistemas de creencias, los pondera y le dan significación al sistema representacional (Parales, 2007, p. 358).

En concordancia con lo anterior, Vallerand (1994) enlista una serie de elementos para definir la actitud: a) es un constructo o variable no observable directamente, b) implica una organización; es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos, c) tiene un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción —aunque no se debe confundir con ella— y también influencia la percepción y el pensamiento, d) es aprendida, e) es perdurable y f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado.

Así que, al hablar de la actitud, es importante comprender el establecimiento de relaciones entre dichos elementos a fin de llegar a definiciones simplistas, la relevancia de esta observación trasciende, incluso hasta la consideración de su estudio, ya que no es

exclusivo de una sola disciplina; en este caso, la psicología, sino que también puede ser interpelada por otras como lo hace patente Torregrosa (1968).

> Muchas actitudes no son sólo sociales en el sentido de que su objeto es un valor social cuya contrapartida subjetiva son las actitudes, o que éstas están socialmente determinadas —son aprendidas en los procesos de interacción social—, sino también en el sentido de que constituyen propiedades o características de grupos y situaciones sociales, creencias y modos de evaluación de los mismos, independientemente de que lo sean de los miembros individuales de tales grupos y situaciones; y que, por lo tanto, la perspectiva teórica adecuada para su comprensión y explicación debe ser una perspectiva sociológica (p.157).

Como se puede observar, hablar de las actitudes docentes da cuenta de la complejidad del acontecer de la profesión que ineludiblemente lleva a pensar en ellas como factor de desempeño en el logro de los propósitos educativos. De ahí la importancia de estudiar sobre las actitudes docentes dado que mediante ellas se hacen explícitos los sistemas de valoración que guían sus acciones y se estructuran discursividades que permiten tomar postura al respecto de una u otra forma de trabajo.

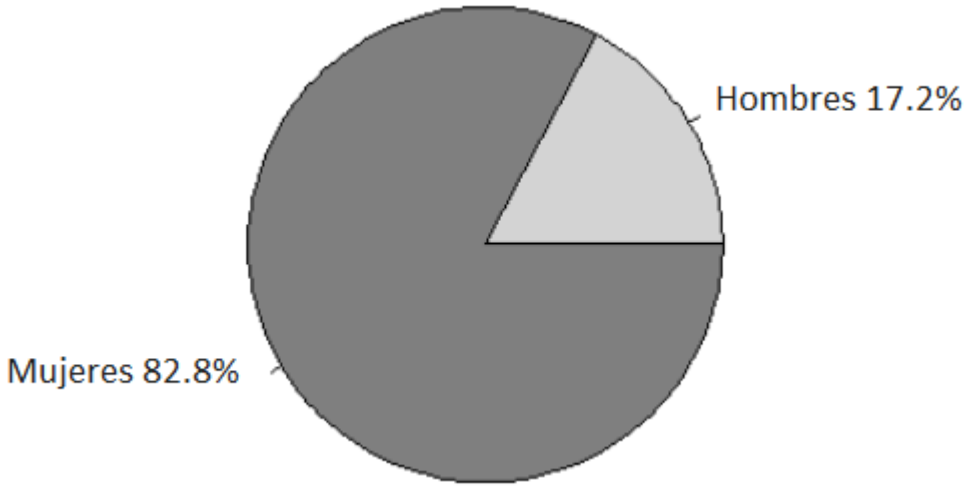
Se considera que la actitud docente hacia las TAC bien podría pertenecer al último tipo de estándar que permitiría el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y capacidades en los docentes. La integración conceptual de la actitud, el desempeño y TAC, será un aporte para seguir en el camino de comprensión de la situación actual de los agentes de la educación (docentes) que se encuentran en contacto directo con sus destinatarios.

## Metodología

Dado que el objetivo de esta investigación apuntaba a la realización de un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel primaria (1°-3°) hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional, la muestra integrada, para este estudio, se constituyó por maestros que actualmente laboran en del municipio La Paz, del Estado de México, México, entre los

encuestados se encontraron desde docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse con una antigüedad promedio en el servicio de 14.6 años y una edad promedio de 39.9 años, esta circunstancia constituye un aspecto relevante, ya que da cuenta de la diversidad de respuestas al instrumento. Cabe destacar que como se muestra en la Figura 23.1, de los sujetos de investigación, 82.8% son mujeres mientras que 17.2% son hombres, una característica común en el profesorado en educación primaria.

**Figura 23.1**
*Porcentajes de docentes encuestados según su sexo.*




La importancia de conocer la actitud docente ante la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento en el diario desempeño profesional, se llevó a cabo con base en la información de tipo cuantitativa con la aplicación de un cuestionario adecuado al universo de estudio mencionado, este instrumento se derivó de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño, dicho cuestionario integrado fue aplicado de forma electrónica a los docentes.

Las variables tomadas en cuenta en el aspecto de la actitud docente hacia las TAC son la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, la utilización de la computadora y

el uso de plataformas para la docencia, de acuerdo con éstas, se pudieron establecer criterios comparativos que dieran cuenta de las actitudes docentes ante la utilización de las TAC en las circunstancias actuales de la educación a distancia.

Ahora bien, en el aspecto del desempeño docente, el instrumento planteaba ítems en que los encuestados podían autoevaluarse en los diversos aspectos de la práctica docente, los tomados en cuenta, para este estudio, se enfocan en los métodos que utiliza la educación a distancia, los materiales que se utilizan en el diseño de las clases y las destrezas tecnológicas en el desarrollo de contenidos con sus estudiantes, la intención es relacionarlos con la información obtenida en el tratamiento del primer aspecto a fin de establecer un análisis que dé cumplimiento al objetivo planteado.

## Resultados

### Actitud de los docentes hacia las TAC

En primera instancia, presentamos las respuestas de los docentes encuestados relacionadas con el uso de Internet, de equipo de cómputo y de uso de plataformas de videoconferencias. La intención de esta sección radica en que abordamos una herramienta de software que ha sido incorporada en muchas instancias del mundo laboral a consecuencia del confinamiento por COVID-19, abordamos las herramientas de hardware y de manera muy general abordamos el uso del canal de comunicación más difundido que es el Internet.

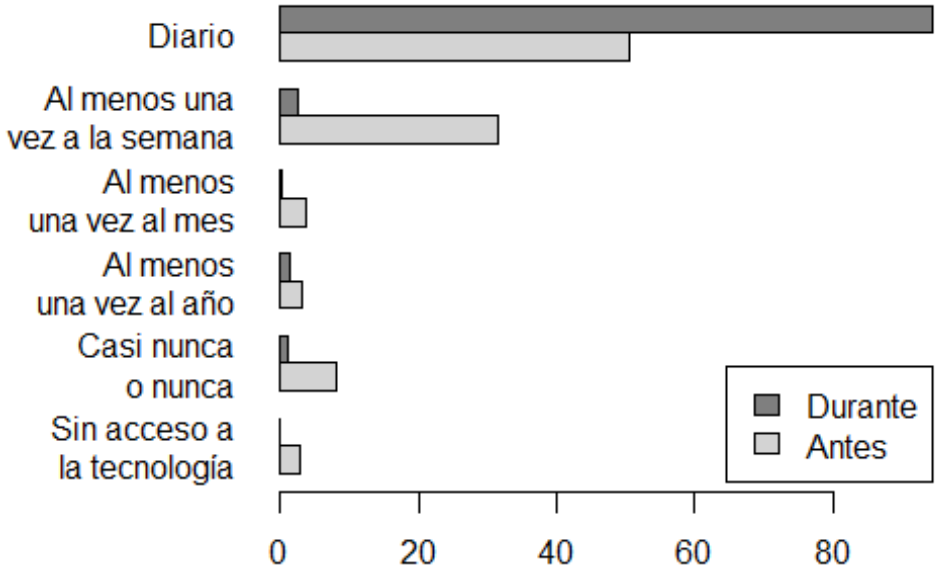
### Frecuencia en el uso de Internet para la docencia

Para comprender el impacto del confinamiento en la utilización del Internet como elemento clave para la utilización de las TAC, se cuestionó a los docentes sobre la frecuencia con la que lo utilizaban en su quehacer docente, como se muestra en la Figura 23.2 de 50.5% que refieren haberlo utilizado diario antes del confinamiento aumentó a 94.5%; esto es un indicador que permite aseverar que el trabajo a distancia se lleva a cabo mediante las diversas plataformas y

aplicaciones para las cuales es necesario el uso del servicio de Internet. Otro cambio relevante se expresa en el número de docentes que utilizan Internet al menos una vez a la semana, antes del confinamiento era 31.5% y hoy en día ha disminuido a 2.6%.

**Figura 23.2**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de Internet de los docentes de primaria (1°-3°) de La Paz, México antes y durante el confinamiento.*

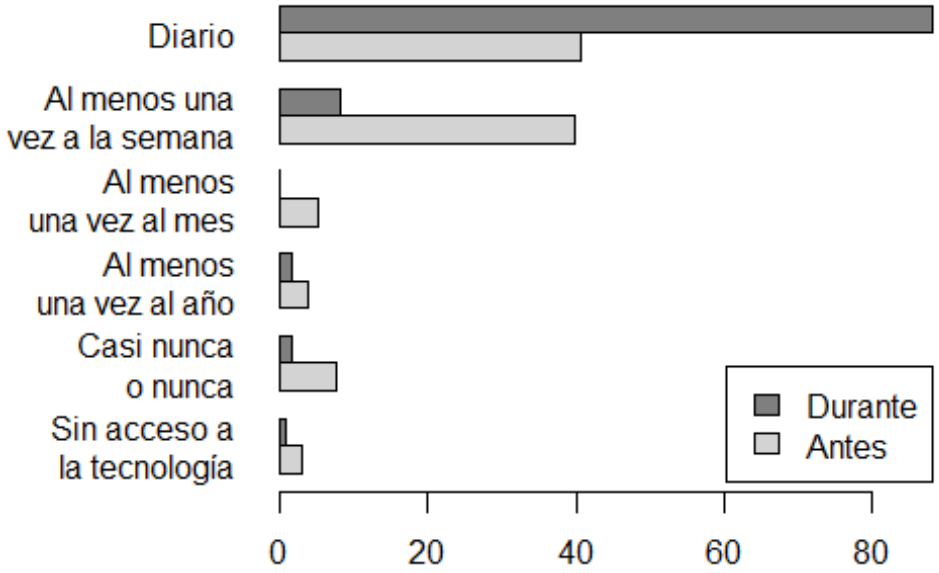



**Uso de computadora para la docencia**

De la mano del aumento en el uso de Internet para la docencia expresado en la Figura 23.3, la investigación arroja del aumento en el uso diario de computadoras y laptop, ya que de 40.7% pasó a 88.3%; sin embargo, aunque es el dato más evidente, otro dato llama la atención, pues 2.9% del total de encuestados hace referencia a que antes del confinamiento no tenía acceso a ellas, dato que se convierte en 0.7% en la situación actual, por lo que ahora 99.3% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Esto denota un cambio de actitud hacia las TAC, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

**Figura 23.3**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de la computadora de los docentes de primaria (1°-3°) de La Paz, Estado de México antes y durante el confinamiento.*

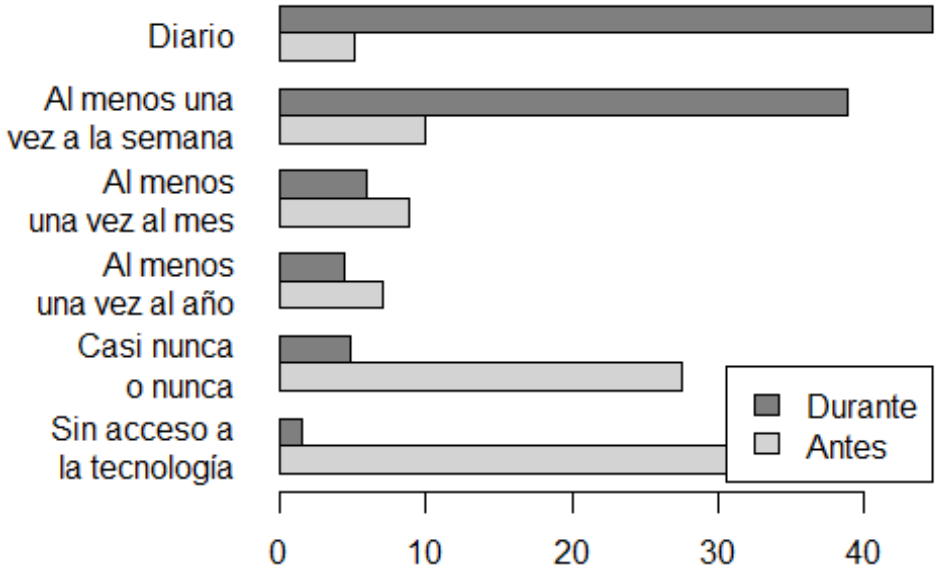



**Uso de plataformas de videoconferencia para la docencia**

La existencia de plataformas que permitían establecer comunicación en tiempo real mediante videoconferencia antes del confinamiento no constituía una opción de trabajo para los docentes, el cambio se da de un modo significativo, pues, como se observa en la Figura 23.4, el porcentaje de docentes que utilizaba diario estas plataformas era de 5.1%, situación que en la actualidad se da en 44.7%; un aumento de 39.6 puntos porcentuales expresa la inserción, de manera acelerada, de los docentes a su uso frecuente. Otro cambio radical lo expresan los docentes en el ítem que se refiere al acceso a las plataformas, ya que de 41.8% que antes del confinamiento no tenía acceso a éstas se redujo a 1.5%, lo que demuestra que, aunque con variaciones en la frecuencia, 98.5% de los docentes encuestados hace uso de las plataformas para trabajar en tiempo real.

**Figura 23.4**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de videoconferencias de los docentes de primaria (1°-3°) de La Paz, Estado de México antes y durante el confinamiento.*




## Desempeño docente

Si bien la incorporación de las herramientas propias del trabajo a distancia pretenden ser una solución a la problemática presentada por la contingencia del COVID-19, en esta sección abordamos algunas consecuencias prácticas del fenómeno en las prácticas docentes.

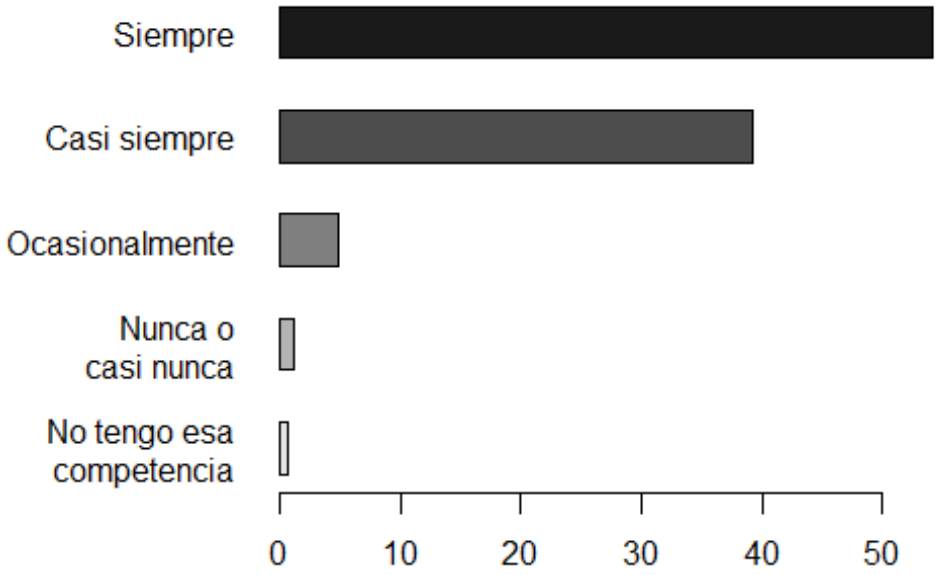
## Métodos de enseñanza en educación a distancia

De acuerdo con el análisis de los datos anteriores, se hace una vinculación con los resultados como se observa en la Figura 23.5, obtenidos acerca de la evaluación que los docentes hacen de su propio desempeño; de este modo, es posible observar que, a partir de las nuevas condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes, los docentes reconocen la utilización de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de 54.2% en la opción "siempre" y 39.2% en la opción "casi siempre", por lo que en conjunto 93.4% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera virtual. Este es un punto relevante, ya que se engarza el desempeño docente a la

actitud positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; sin embargo, aunque es un número muy pequeño de la muestra el correspondiente a 0.7% el que asevera que no cuenta con esa competencia es significativo en términos de lo que se podría considerar como una resistencia a la adaptación en las circunstancias actuales.

**Figura 23.5**

*Porcentaje de docentes de primaria (1°-3°) de La Paz, Estado de México que declaran usar métodos acordes a la situación actual de educación a distancia.*



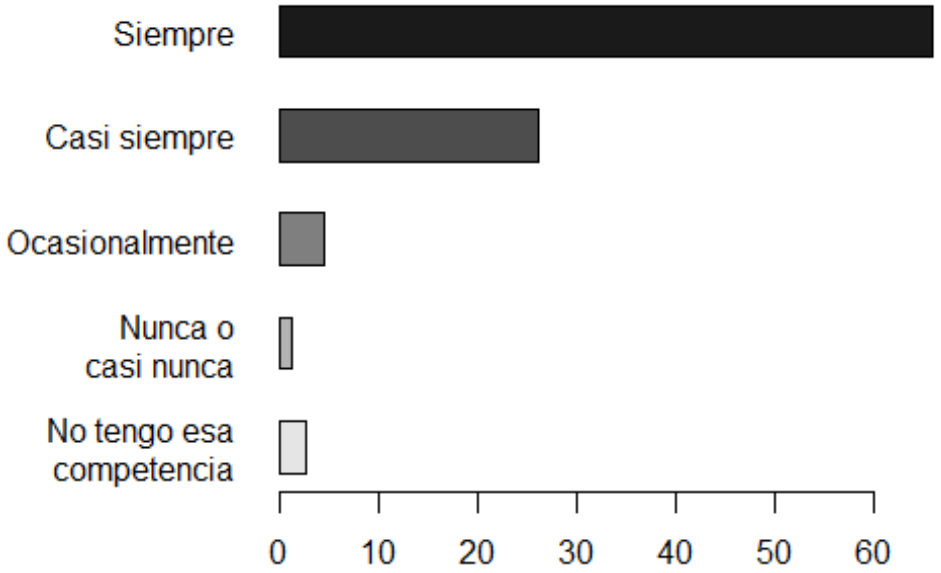

## Materiales para el diseño de las clases

Además de tomar en cuenta los aspectos metodológicos para desarrollar el trabajo a distancia, los docentes deben apegarse a materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), ya sean libros de texto, cuadernillos, proyectos, entre otros; su utilización constituye también un referente para evaluar su desempeño, su capacidad de adaptar estos materiales y contenidos diseñados para el trabajo presencial ahora a las condiciones de confinamiento; como se observa en la Figura 23.6, en el ítem que permite la autoevaluación de este aspecto, 65.9% señala que siempre son tomados en cuenta estos materiales; es decir, que estos docentes han podido diseñar a partir de estos lineamientos sus clases; sin embargo, 26% dice que casi

siempre; entonces, 8.1% de los docentes no sigue de manera estricta el uso de los libros de texto, planeaciones o cuadernillos, esta situación presume la adecuación o bien adopción de otro tipo de materiales que les permita concretar los aprendizajes en sus estudiantes de forma alterna; 8% restante expresa la poca o nula utilización de los materiales oficiales, lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los aprendizajes esperados de acuerdo con los planes de estudio de educación primaria.

**Figura 23.6**

*Porcentaje de docentes de primaria (1°-3°) de La Paz, Estado de México que declaran considerar los proyectos, planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos para desarrollar el aprendizaje a distancia.*

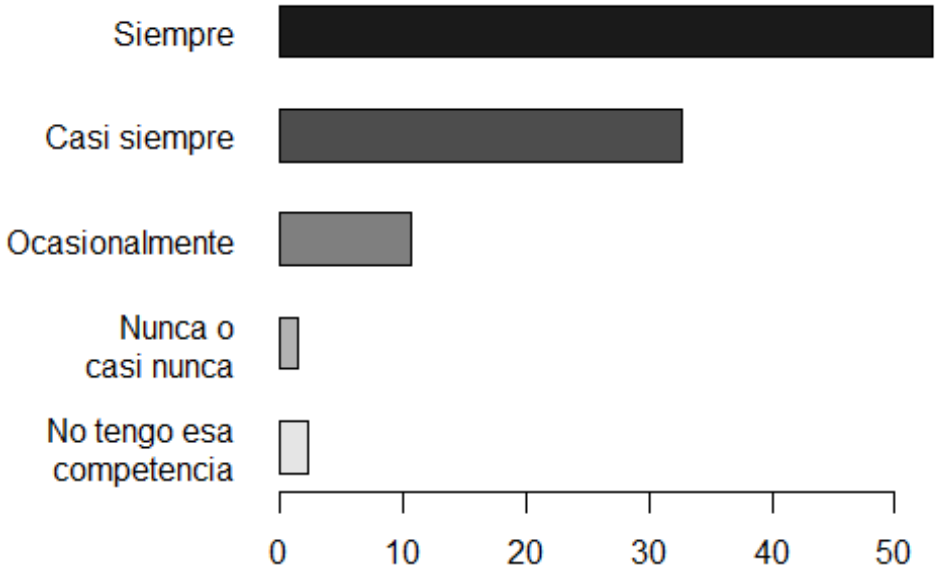



**Destrezas tecnológicas**

En este ítem, los docentes hacen una valoración de sus destrezas tecnológicas y su utilización en la enseñanza a distancia obteniendo los resultados observados en la Figura 23.7. El primer aspecto a resaltar es que 2.2 % de los docentes encuestados que manifiestan no tener competencias tecnológicas, con lo que se puede deducir que 97.8% restante sí cuenta con las destrezas suficientes para la enseñanza a distancia; de estos docentes, 53.1% dice utilizar

siempre estas destrezas y 32.6% casi siempre, 12.1%, aunque cuente con ellas, las emplea solo ocasionalmente o incluso nunca.

**Figura 23.7**
*Porcentaje de docentes de primaria (1°-3°) de La Paz, de México en cada nivel de destrezas y tecnologías.*




## Conclusiones

La actitud de los docentes que laboran en el nivel primaria (1°-3°) de la Paz, Estado de México la inserción, de manera acelerada, de los docentes al uso de internet, de equipo de cómputo y uso de plataformas de videoconferencias para realizar el trabajo a distancia considerando desde docentes recién egresados hasta docentes cercanos a jubilarse.

Se engarza el desempeño docente a la actitud positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC evidenciándose al expresar que la mayoría utiliza métodos de enseñanza acorde al contexto de educación a distancia, así como el uso de materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública, ya sean libros de texto, cuadernillos proyectos, entre

otros. De la misma forma destaca el porcentaje de docentes que cuenta con las destrezas suficientes para la enseñanza a distancia.

## Referencias


Akram, J., & Zepeda, S. (2015). Development and validation of a teacher self- assessment instrument. Journal of Research and Reflections in Education, diciembre, 9(2), 134-148. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/31666662Development_and_Validation_of_a_Teacher_Self-assessment_Instrument

Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1998). Attitude structure and function. En D. T. Gilbert, S. T. Fiske and G. Lindzey (Eds.), *The Handbook of Social Psychology* (4th edn., Vol. 1, pp. 269-322). New York: McGraw-Hill.

Fernández-Arata, J. M. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú. Universitas Psychologica, 7(2), 385- 401. ISSN: 1657-9267. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64770207 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Granados, J. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. MediSur, 12(1), 289-294. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180032233017 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Knezek. G., Christensen. R., Miyashita. K. & Ropp. M. (2000).Instrumentos para evaluar los avances en la integración de la tecnología que presenta el educador. Institute for the

Integration of Technology into Teaching and Learning. University of North Texas, Dentos, Texas, USA.

Parales-Quenza, C. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. Revista Latinoamericana de Psicología, 39(2), 351-361. ISSN: 0120-0534. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80539210 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Parra, H. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico. Investigación en Educación Médica, 8(31), 72-81. ISSN: 2007-865X. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349762620009 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. Revista Prelac, 1., 6-23 Santiago: AMF.

Torregrosa, José R. (1968). El estudio de las actitudes: perspectivas psicológicas y sociológicas. Revista Española de Opinión, 11, 155-165. ISSN 0034-9429.

Valdés, J. C. (2012). Los recursos de Internet: el papel que juegan en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel educativo superior. Multidisciplina, (12).

Vallerand, R. J. (dir.) (1994). Les fondements de la psychologie sociale. Boucherville, Québec: Gaëtan Morin.

https://www.inegi.org.mx/

https://es.wikipedia.org/wiki/Municipio_de_La_Paz_(Estado_de_M%C3%A9xico)

# Capítulo 24. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria (4°-6°) del municipio de La Paz, México.

Germán Iván Martínez Gómez
José Cruz Cruz
Briceida Díaz Martínez
Francisco Lazo Díaz

## Resumen

El presente es un estudio que tuvo por objetivo realizar un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes del nivel educativo de primaria (4°-6°) del municipio de La Paz, hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional; muestra que abarca desde docentes recién egresados hasta aquellos que están a punto de jubilarse con una edad promedio de 40.8 años, de los cuales el 75.3% son mujeres y 24.7% hombres. Estudio que se basó en la aplicación de un cuestionario que emitió información de tipo cualitativa, instrumento derivado de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño. Se obtienen resultados comparativos de lo que hacían los docentes antes de la pandemia y durante la pandemia. En cuanto a la Actitud de los docentes hacia las TAC el uso de internet para labores educativas presentó un aumento del 49.1% a un 88.2% durante el confinamiento, la utilización de la computadora aumentó a un uso diario del 46.6% a un 87.5%, el aumento en el uso de plataformas para la docencia expresa la inserción de manera acelerada, de los docentes a su uso frecuente pasando de un 5.4% a un 49.5%. En cuanto al desempeño docente el 95% de los encuestados trabaja con métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia. En la opción de siempre y casi siempre 76% y 19.4%,

respectivamente señalan que los materiales emitidos por la SEP son tomados en cuenta y finalmente el 96.8 % expresa que si cuenta con las destrezas tecnológicas suficientes para la enseñanza a distancia.

## Palabras clave

Desempeño profesional, enseñanza, TAC, docentes de educación básica, La Paz

## Introducción

Ante los grandes cambios que se experimentan en todo el mundo en torno a la pandemia por la COVID-19, es necesario pensar en los nuevos escenarios que se abren respecto a la labor educativa, pues el desempeño de los docentes se ha puesto a prueba en distintos ámbitos; sin embargo, el aspecto de la actitud hacia las herramientas digitales que, de manera presencial, eran escasamente utilizadas, es un factor que hoy más que nunca cobra relevancia para comprender justamente el tipo de desempeño que muestran.

En La Paz, se cuentan con aproximadamente 304,088 habitantes que en su mayoría viven en zona urbana, La población de 15 años y más analfabeta es de 6,070 individuos y 8,087 de 15 años y más no tienen escolaridad (INEGI, 2021), la actividad ocupacional principal se basa en la industria que abarca 12.37% del área municipal, seguida del sector terciario (Wikipedia, 2021). Todo ello es un referente para dimensionar el acontecer y las condiciones en las que se lleva a cabo el proceso educativo dado que cuenta con una población de 31,577 niños de 5 a 11 años de edad (INEGI, 2021), y para el nivel primaria, que aborda específicamente esta investigación, la población de 6 a 11 años que asiste a la escuela es 95.2 por ciento (INEGI, 2021).

Por lo anterior, el objetivo de este estudio es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes del municipio de La Paz, del Estado de México, México que enseñan en nivel primaria (4°-6°) hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento

(TAC) como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la situación actual de trabajo académico a distancia que ha propiciado el adentramiento emergente hacia este tipo de herramientas digitales; así como la forma en que se han adaptado a los cambios, lo que han impactado en los aspectos metodológicos de la práctica profesional, los elementos que emplean para planear y evaluar los aprendizajes y su autopercepción como docentes en este momento y espacio específicos.

## Revisión de la literatura

El presente estudio hace una aportación al bagaje teórico acerca del desempeño de los docentes en servicio a partir de elementos de análisis que permitirán establecer una mirada, con mayor complejidad, del papel fundamental de la actitud docente ante las TAC, diversas investigaciones han hecho patente la importancia de la actitud del profesorado ante la utilización de las tecnologías.

### El desempeño docente

El desempeño docente es un concepto que se ha mirado desde diversas perspectivas, una de ellas establece la convergencia de múltiples elementos que lo constituyen, éstos van desde el plano de las capacidades intelectuales, en congruencia con un sentido de lo social, hasta las actitudes personales, para Robalino (2005) se trata de:

> …el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida (p. 11).

Como se puede ver, pensar en el desempeño docente va más allá de la concepción del trabajo en el aula, involucra procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las

políticas educativas, de ahí que su complejidad es innegable, por lo que la importancia de comprender el concepto conduce a trascender su sentido utilitario, el del "hacedor de cosas". Un docente con alto desempeño no es sólo quien cumple en tiempo y forma con las actividades escolares, sino también quien tiene la capacidad de establecer posicionamiento ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, además de transformar su entorno.

Ahora bien, existe otra vertiente comprensiva acerca del desempeño docente, la cual lo relaciona específicamente con la calidad educativa; las políticas en educación en las últimas décadas lo colocan dentro de una ecuación medible a partir del nivel de aprovechamiento de los estudiantes, situación que, al no ser tratada con las debidas reservas, desemboca en afirmaciones que le hacen a éste y sólo a éste responsable del fracaso educativo.

> Con la implementación de las reformas educativas en los últimos años y la introducción de las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los estudiantes, el concepto se amplió pero, en esta ocasión, se instaló la idea de desempeño docente igual a logro académico de los estudiantes. Por lo tanto, se asumió implícitamente que el docente es el único factor para el aprendizaje de los alumnos y, en consecuencia, responsable de los malos resultados educativos (Robalino, 2005, p. 11).

Sin el afán de adscribirse a alguna de las perspectivas mencionadas, se considera la aportación de Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008), como una de las más completas, ya que considera tres tipos de estándares de desempeño profesional docente: mínimos, competitivos y de desarrollo. Los estándares mínimos señalan los rendimientos estrictamente suficientes que deben alcanzar y mantener los profesores, lo cual permite mantener a los que no son competentes. Los estándares competitivos proporcionan incentivos y compensaciones por un rendimiento superior, lo cual genera competitividad entre los profesores y afecta las relaciones personales entre ellos. Los estándares de desarrollo

están diseñados para fomentar los conocimientos y las capacidades de los profesores especificando las áreas de mejora.

## Las TAC en la docencia

Por las formas de producir el conocimiento, la importancia de los procesos educativos y formativos, así como por la relevancia en la comunicación con la sociedad del conocimiento, se incorporan las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento para el desarrollo de la tarea educativa y para potenciar la inclusión (Parra, 2019). Asimismo, las TAC abren nuevas oportunidades de aprendizaje para una mayor y más diversa población, trascendiendo los límites de las instituciones de educación y las barreras geográficas. Las TAC despliegan nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea (e-learning), mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende a aprender de forma colaborativa.

Granados (2014) da cuenta del distanciamiento de la concepción que se tiene de las TIC con respecto al carácter formativo de las TAC:

> Las TAC tratan de orientar hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Su objetivo es incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas (p. 290).

De manera que, al entender el enfoque de las TAC, se posicionan como un elemento primordial para el aprendizaje y el conocimiento en contextos optimizando tiempo y espacio tanto para el docente como para el estudiante.

Sin embargo, es necesario hacer una puntualización, la incorporación de las tecnologías al quehacer educativo se debe dar en un marco de conciencia que va más allá de lo instrumental, pues al adquirir un sentido pedagógico se abre la posibilidad de entrar en diversas dimensiones en las que interviene la creatividad, los valores, la consideración al saber previo, en fin, se complejiza. Aludiendo a lo que dice Valdés (2012):

> El sentido pedagógico en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, no está dado por el mero uso de los instrumentos, lo cual nos llevaría a una visión instrumental de las tecnologías, sino que está referido al sentido de la intervención que se hace sobre el alumnado, lo cual implica intervenir de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno. El sentido pedagógico […] se encuentra acotado por propiciar situaciones de conectividad que potencien en los alumnos el surgimiento de habilidades y competencias para su formación humana en el contexto actual (pp. 76-77).

**La actitud**

Por otro lado, es importante destacar que aun con las ventajas que tiene, para el docente, hacer uso de las TAC, la actitud que éste toma al respecto es un factor determinante para conseguir los objetivos de aprendizaje y conocimiento. Parales-Quenza (2007), siguiendo por ejemplo a Eagly y Chaiken (1998), expone que las actitudes son consideradas estados internos de naturaleza evaluativa; son estados personales que sugieren la predisposición para actuar de una manera determinada. Entonces:

> Las actitudes actúan como elementos primarios en la estructuración de discursos sobre objetos y eventos de controversia pública; proporcionan una dimensión evaluativa a partir de la cual se incorporan datos a los sistemas de creencias, los pondera y le dan significación al sistema representacional (Parales, 2007, p. 358).

En concordancia con lo anterior, Vallerand (1994) enlista una serie de elementos para definir la actitud: a) es un constructo o variable no observable directamente, b) implica una organización; es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos, c) tiene un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción —aunque no se debe confundir con ella— y también influencia la percepción y el pensamiento, d) es aprendida, e) es perdurable y f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado.

Así que, al hablar de la actitud, es importante comprender el establecimiento de relaciones entre dichos elementos a fin de llegar a definiciones simplistas, la relevancia de esta observación trasciende, incluso hasta la consideración de su estudio, ya que no es

exclusivo de una sola disciplina; en este caso, la psicología, sino que también puede ser interpelada por otras como lo hace patente Torregrosa (1968).

> Muchas actitudes no son sólo sociales en el sentido de que su objeto es un valor social cuya contrapartida subjetiva son las actitudes, o que éstas están socialmente determinadas —son aprendidas en los procesos de interacción social—, sino también en el sentido de que constituyen propiedades o características de grupos y situaciones sociales, creencias y modos de evaluación de los mismos, independientemente de que lo sean de los miembros individuales de tales grupos y situaciones; y que, por lo tanto, la perspectiva teórica adecuada para su comprensión y explicación debe ser una perspectiva sociológica (p. 157).

Como se puede observar, hablar de las actitudes docentes da cuenta de la complejidad del acontecer de la profesión que ineludiblemente lleva a pensar en ellas como factor de desempeño en el logro de los propósitos educativos. De ahí la importancia de estudiar sobre las actitudes docentes dado que mediante ellas se hacen explícitos los sistemas de valoración que guían sus acciones y se estructuran discursividades que permiten tomar postura al respecto de una u otra forma de trabajo.

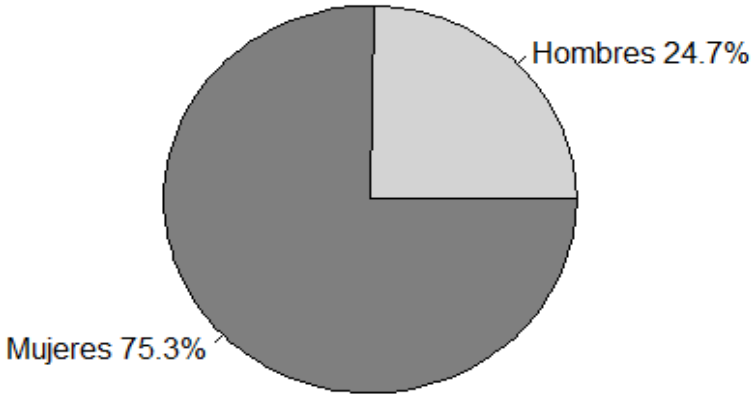
Se considera que la actitud docente hacia las TAC bien podría pertenecer al último tipo de estándar que permitiría el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y capacidades en los docentes. La integración conceptual de la actitud, el desempeño y TAC, será un aporte para seguir en el camino de comprensión de la situación actual de los agentes de la educación (docentes) que se encuentran en contacto directo con sus destinatarios.

## Metodología

Dado que el objetivo de esta investigación apuntaba a la realización de un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel primaria (4°-6°) hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional, la muestra integrada, para este estudio, se constituyó por maestros que actualmente laboran en el municipio de La Paz, del Estado de México, México, entre los

encuestados se encontraron desde docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse con una antigüedad promedio en el servicio de 15.5 años y una edad promedio de 40.8 años, esta circunstancia constituye un aspecto relevante, ya que da cuenta de la diversidad de respuestas al instrumento. Cabe destacar que como se muestra en la Figura 24.1, de los sujetos de investigación, 75.3% son mujeres mientras que 24.7% son hombres, una característica común en el profesorado en educación primaria.

**Figura 24.1**
*Porcentajes de docentes encuestados según su sexo.*




La importancia de conocer la actitud docente ante la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento en el diario desempeño profesional, se llevó a cabo con base en la información de tipo cuantitativa con la aplicación de un cuestionario adecuado al universo de estudio mencionado, este instrumento se derivó de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño, dicho cuestionario integrado fue aplicado de forma electrónica a los docentes.

Las variables tomadas en cuenta en el aspecto de la actitud docente hacia las TAC son la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, la utilización de la computadora y el uso de plataformas para la docencia, de acuerdo con éstas, se pudieron establecer criterios

comparativos que dieran cuenta de las actitudes docentes ante la utilización de las TAC en las circunstancias actuales de la educación a distancia.

Ahora bien, en el aspecto del desempeño docente, el instrumento planteaba ítems en que los encuestados podían autoevaluarse en los diversos aspectos de la práctica docente, los tomados en cuenta, para este estudio, se enfocan en los métodos que utiliza la educación a distancia, los materiales que se utilizan en el diseño de las clases y las destrezas tecnológicas en el desarrollo de contenidos con sus estudiantes, la intención es relacionarlos con la información obtenida en el tratamiento del primer aspecto a fin de establecer un análisis que dé cumplimiento al objetivo planteado.

## Resultados

### Actitud de los docentes hacia las TAC

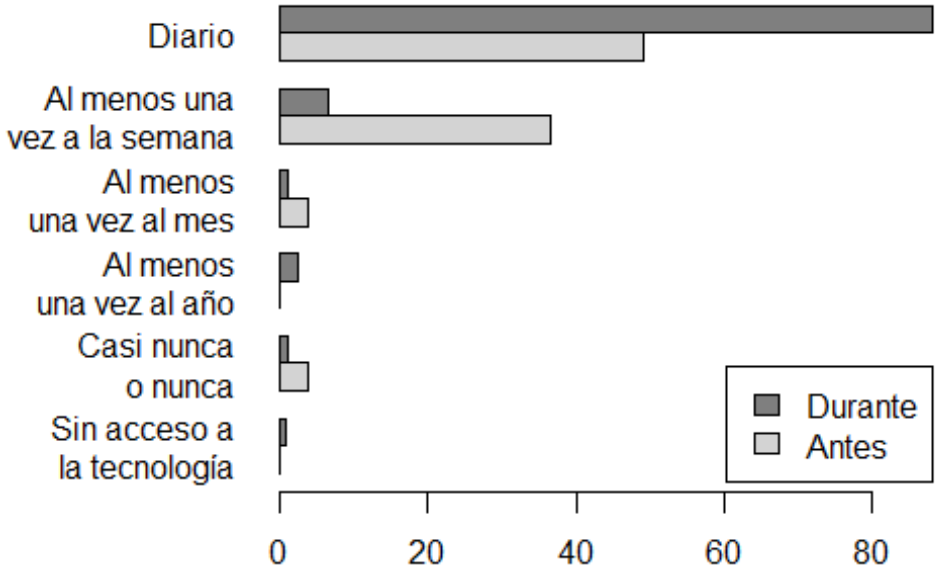
En primera instancia, presentamos las respuestas de los docentes encuestados relacionadas con el uso de Internet, de equipo de cómputo y de uso de plataformas de videoconferencias. La intención de esta sección radica en que abordamos una herramienta de software que ha sido incorporada en muchas instancias del mundo laboral a consecuencia del confinamiento por COVID-19, abordamos las herramientas de hardware y de manera muy general abordamos el uso del canal de comunicación más difundido que es el Internet.

### Frecuencia en el uso de Internet para la docencia

Para comprender el impacto del confinamiento en la utilización del Internet como elemento clave para la utilización de las TAC, se cuestionó a los docentes sobre la frecuencia con la que lo utilizaban en su quehacer docente, como se muestra en la Figura 24.2 de 49.1% que refieren haberlo utilizado diario antes del confinamiento aumentó a 88.2%; esto es un indicador que permite aseverar que el trabajo a distancia se lleva a cabo mediante las diversas plataformas y aplicaciones para las cuales es necesario el uso del servicio de Internet. Otro cambio relevante

se expresa en el número de docentes que utilizan Internet al menos una vez a la semana, antes del confinamiento era 36.6% y hoy en día ha disminuido a 6.5%.

**Figura 24.2**
*Comparativa del porcentaje de uso laboral de Internet de los docentes de primaria (4°-6°) de La Paz, México antes y durante el confinamiento.*

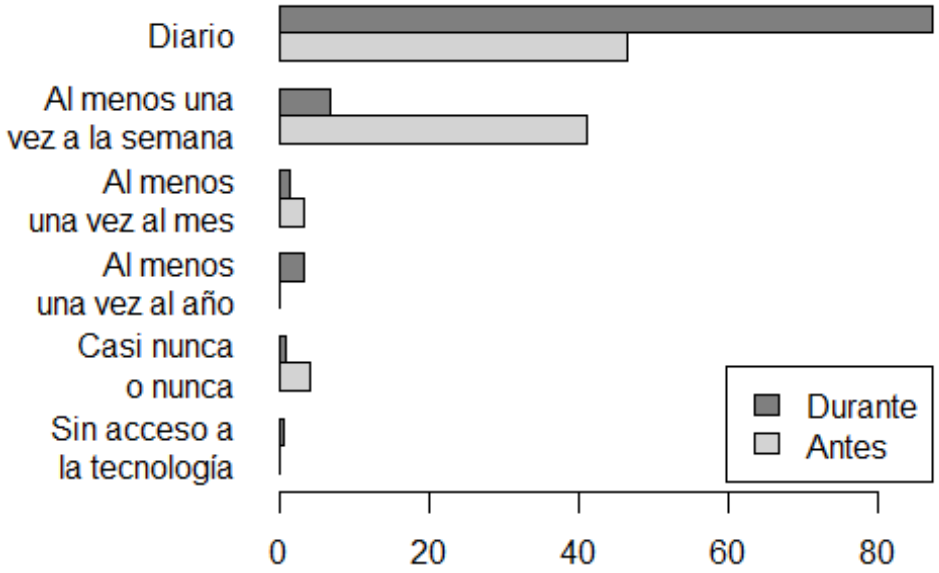



**Uso de computadora para la docencia**

De la mano del aumento en el uso de Internet para la docencia expresado en la Figura 24.3, la investigación arroja del aumento en el uso diario de computadoras y laptop, ya que de 46.6% pasó a 87.5%; sin embargo, aunque es el dato más evidente, otro dato llama la atención, pues 0% del total de encuestados hace referencia a que antes del confinamiento no tenía acceso a ellas, dato que se convierte en 0.4% en la situación actual, por lo que ahora 99.6% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Esto denota un cambio de actitud hacia las TAC, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

**Figura 24.3**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de la computadora de los docentes de primaria (4°-6°) de La Paz, México antes y durante el confinamiento.*

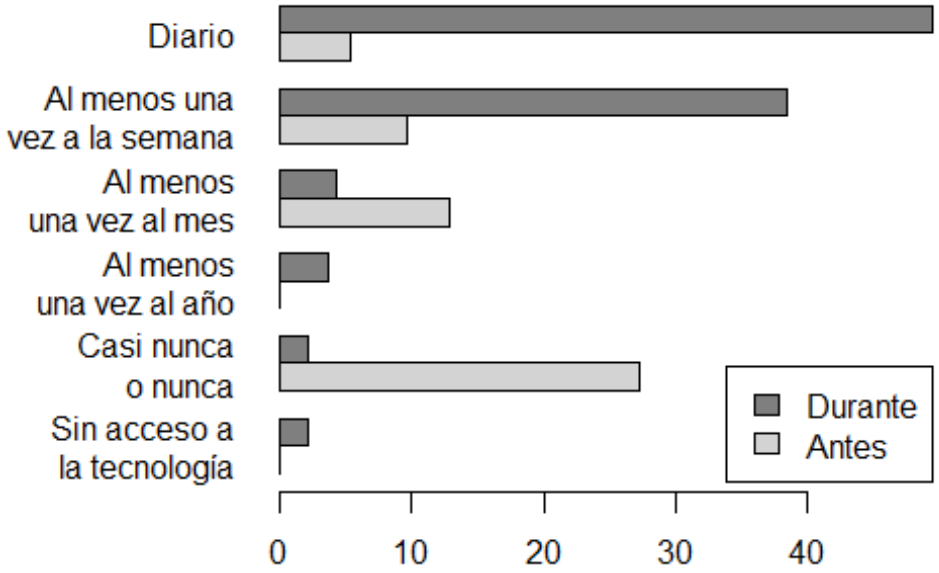



## Uso de plataformas de videoconferencia para la docencia

La existencia de plataformas que permitían establecer comunicación en tiempo real mediante videoconferencia antes del confinamiento no constituía una opción de trabajo para los docentes, el cambio se da de un modo significativo, pues, como se observa en la Figura 24.4, el porcentaje de docentes que utilizaba diario estas plataformas era de 5.4%, situación que en la actualidad se da en 49.5%; un aumento de 44.1 puntos porcentuales expresa la inserción, de manera acelerada, de los docentes a su uso frecuente.

**Figura 24.4**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de videoconferencias de los docentes de primaria (4°-6°) de La Paz, México antes y durante el confinamiento.*




## Desempeño docente

Si bien la incorporación de las herramientas propias del trabajo a distancia pretenden ser una solución a la problemática presentada por la contingencia del COVID-19, en esta sección abordamos algunas consecuencias prácticas del fenómeno en las prácticas docentes.

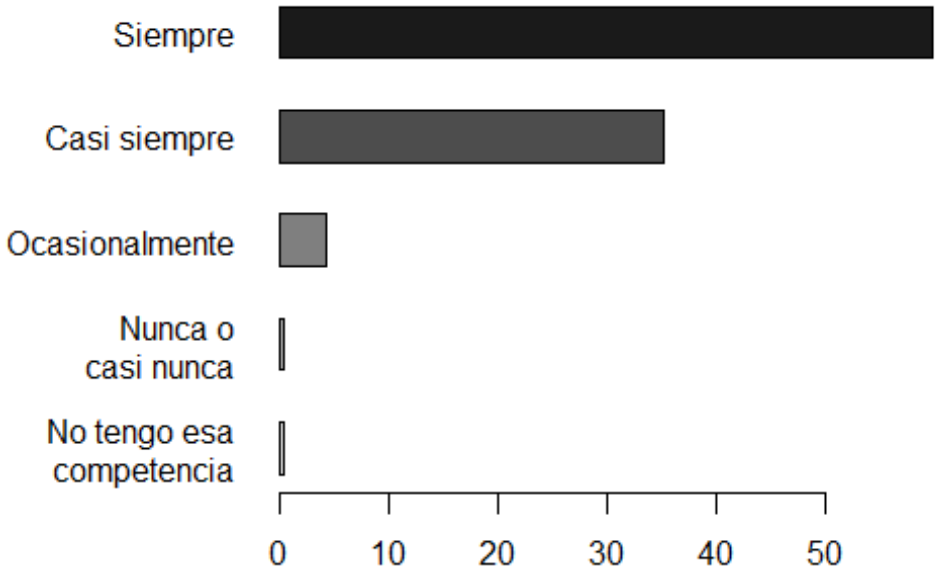
## Métodos de enseñanza en educación a distancia

De acuerdo con el análisis de los datos anteriores, se hace una vinculación con los resultados como se observa en la Figura 24.5, obtenidos acerca de la evaluación que los docentes hacen de su propio desempeño; de este modo, es posible observar que, a partir de las nuevas condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes, los docentes reconocen la utilización de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de 59.9% en la opción "siempre" y 35.1% en la opción "casi siempre", por lo que en conjunto 95% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera virtual. Este es un punto relevante, ya que se engarza el desempeño docente a la

actitud positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; sin embargo, aunque es un número muy pequeño de la muestra el correspondiente a 0.4% el que asevera que no cuenta con esa competencia es significativo en términos de lo que se podría considerar como una resistencia a la adaptación en las circunstancias actuales.

**Figura 24.5**

*Porcentaje de docentes de primaria (4°-6°) de La Paz, México que declaran usar métodos acordes a la situación actual de educación a distancia.*



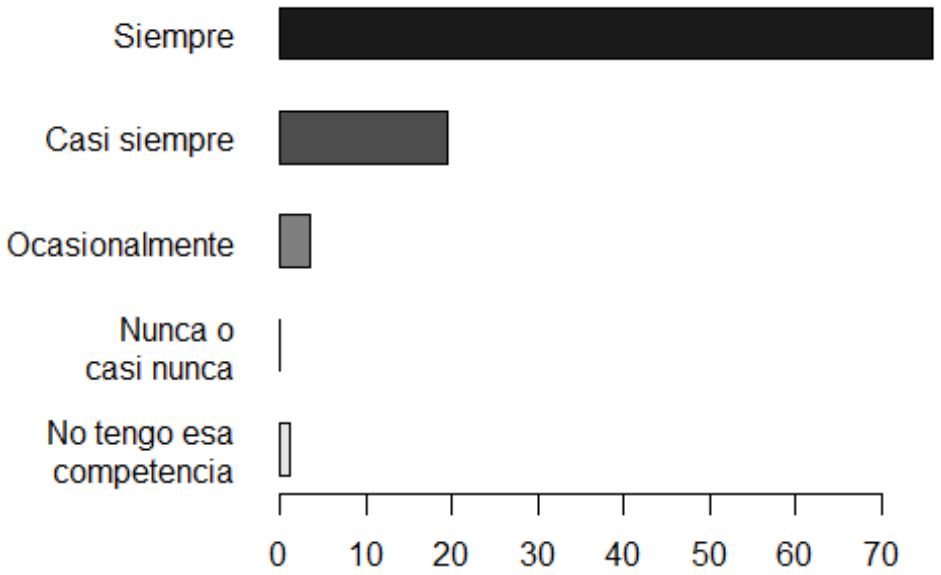

**Materiales para el diseño de las clases**

Además de tomar en cuenta los aspectos metodológicos para desarrollar el trabajo a distancia, los docentes deben apegarse a materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), ya sean libros de texto, cuadernillos, proyectos, entre otros; su utilización constituye también un referente para evaluar su desempeño, su capacidad de adaptar estos materiales y contenidos diseñados para el trabajo presencial ahora a las condiciones de confinamiento; como se observa en la Figura 24.6, en el ítem que permite la autoevaluación de este aspecto, 76% señala que siempre son tomados en cuenta estos materiales; es decir, que estos docentes han podido diseñar a partir de estos lineamientos sus clases; sin embargo, 19.4% dice que casi

siempre; entonces, 4.6% de los docentes no sigue de manera estricta el uso de los libros de texto, planeaciones o cuadernillos, esta situación presume la adecuación o bien adopción de otro tipo de materiales que les permita concretar los aprendizajes en sus estudiantes de forma alterna; 8% restante expresa la poca o nula utilización de los materiales oficiales, lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los aprendizajes esperados de acuerdo con los planes de estudio de educación primaria.

**Figura 24.6**

*Porcentaje de docentes de primaria (4°-6°) de La Paz, México que declaran considerar los proyectos, planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos para desarrollar el aprendizaje a distancia.*

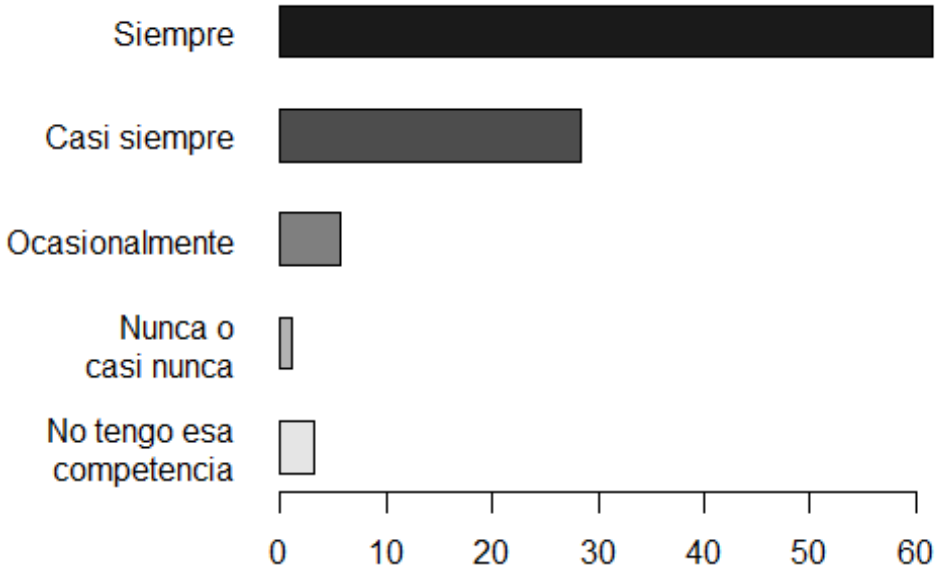



**Destrezas tecnológicas**

En este ítem, los docentes hacen una valoración de sus destrezas tecnológicas y su utilización en la enseñanza a distancia obteniendo los resultados observados en la Figura 24.7. El primer aspecto a resaltar es que 3.2 % de los docentes encuestados que manifiestan no tener competencias tecnológicas, con lo que se puede deducir que 96.8% restante sí cuenta con las destrezas suficientes para la enseñanza a distancia; de estos docentes, 61.6% dice utilizar

siempre estas destrezas y 28.3% casi siempre, 6.8%, aunque cuente con ellas, las emplea solo ocasionalmente o incluso nunca.

**Figura 24.7**
*Porcentaje de docentes de primaria (4°-6°) de La Paz, México en cada nivel de destrezas y tecnologías.*




## Conclusiones

La actitud de los docentes que laboran en el nivel primaria (4°-6°) de la Paz, Estado de México se refleja en la inserción, de manera acelerada, de los docentes al uso de internet, de equipo de cómputo y uso de plataformas de videoconferencias para realizar el trabajo a distancia considerando desde docentes recién egresados hasta docentes cercanos a jubilarse.

El desempeño docente se refleja en la actitud positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; la mayoría utiliza métodos de enseñanza acorde al contexto de educación a distancia, así como el uso de materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública, ya sean libros de texto, cuadernillos, proyectos, entre otros.

Es importante el porcentaje de docentes que aplica métodos de enseñanza para el trabajo a distancia, esto refleja el compromiso de desempeño, independientemente de los años de servicio, para enfrentar el reto de la educación a distancia.

Los docentes que laboran en el nivel primaria (4°-6°) de la Paz reflejan una actitud positiva y el desempeño adecuado ante el contexto de la educación a distancia.

## Referencias


Akram, J., & Zepeda, S. (2015). Development and validation of a teacher self- assessment instrument. Journal of Research and Reflections in Education, diciembre, 9(2), 134-148. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/31666662Development_and_Validation_of_a_Teacher_Self-assessment_Instrument

Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1998). Attitude structure and function. En D. T. Gilbert, S. T. Fiske and G. Lindzey (Eds.), The Handbook of Social Psychology (4th edn., Vol. 1, pp. 269-322). New York: McGraw-Hill.

Fernández-Arata, J. M. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú. Universitas Psychologica, 7(2), 385- 401. ISSN: 1657-9267. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64770207 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Granados, J. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. MediSur, 12(1), 289-294. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180032233017 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Knezek. G., Christensen. R., Miyashita. K. & Ropp. M. (2000).Instrumentos para evaluar los avances en la integración de la tecnología que presenta el educador. Institute for the Integration of Technology into Teaching and Learning. University of North Texas, Dentos, Texas, USA.

Parales-Quenza, C. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. Revista Latinoamericana de Psicología, 39(2), 351-361. ISSN: 0120-0534. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80539210 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Parra, H. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico. Investigación en Educación Médica, 8(31), 72-81. ISSN: 2007-865X. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349762620009 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. Revista Prelac, 1., 6-23 Santiago: AMF.

Torregrosa, José R. (1968). El estudio de las actitudes: perspectivas psicológicas y sociológicas. Revista Española de Opinión, 11, 155-165. ISSN 0034-9429.

Valdés, J. C. (2012). Los recursos de Internet: el papel que juegan en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel educativo superior. Multidisciplina, (12).

Vallerand, R. J. (dir.) (1994). Les fondements de la psychologie sociale. Boucherville, Québec: Gaëtan Morin.

https://www.inegi.org.mx/

https://es.wikipedia.org/wiki/Municipio_de_La_Paz_(Estado_de_M%C3%A9xico)

# Capítulo 25. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de preescolar de los municipios de Mexicaltzingo y Metepec, México.

Edmundo Darío Soteno Tahuilán
María del Rosario Bernal Pérez
María Leticia Abarca Estrada
Berenice Benítez Alemán

## Resumen

El presente capítulo expone un análisis descriptivo, cuyo objetivo es valorar el papel fundamental de la actitud de los docentes en los municipios de Mexicaltzingo y Metepec, del Estado de México, del nivel preescolar hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional desde la situación actual del trabajo académico a distancia bajo su sentido pedagógico; así como la forma en que se han adaptado a los cambios, su impacto en los aspectos metodológicos de su práctica profesional, los elementos que emplean para planear, evaluar los aprendizajes y su autopercepción en este momento crucial.

La muestra de trabajo fueron los docentes en servicio de dicho nivel educativo de los municipios mencionados y el muestreo fue no probabilístico. Entre los encuestados se encontraron docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse. La información de tipo cuantitativa se recuperó mediante un cuestionario derivado de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) y Akram y Zepeda (2015). Los resultados en el aspecto de la actitud docente hacia las TAC mediante el uso de Internet se han intensificado de forma cotidiana para llevar a cabo su trabajo a distancia con los alumnos; al igual que la utilización de la computadora y laptop derivado del confinamiento. Con

referencia al uso de plataformas de videoconferencia para la docencia aumentó su utilización en más del 50% al establecer comunicación en tiempo real con los estudiantes. Ahora bien, en el aspecto del desempeño docente sobre los métodos que utilizan para la educación a distancia se han diversificado para el logro de los aprendizajes desde la virtualidad; así como los materiales que utilizan para el diseño de las clases y sus destrezas tecnológicas en el desarrollo de contenidos, dando cuenta de su compromiso profesional.

## Palabras clave

Desempeño profesional, enseñanza, TAC, docentes de educación básica, Mexicaltzingo y Metepec

## Introducción

Ante los grandes cambios que se experimentan en todo el mundo en torno a la pandemia por la COVID-19, es necesario pensar en los nuevos escenarios que se abren respecto a la labor educativa, pues el desempeño de los docentes se ha puesto a prueba en distintos ámbitos; sin embargo, el aspecto de la actitud hacia las herramientas digitales que, de manera presencial, eran escasamente utilizadas, es un factor que hoy más que nunca cobra relevancia para comprender justamente el tipo de desempeño que muestran.

En los municipios de Mexicaltzingo y Metepec, se cuenta con aproximadamente 256,114 habitantes de los cuales 13,364 son mujeres y 122,750 son hombres que en su mayoría viven en zona urbana, sus actividades ocupacionales principales se centran en el comercio de la alfarería y cárnicos; así como en actividades de la industria. Tienen un registro escolar de 83,284 alumnos distribuidos en todos los niveles educativos, atendidos por 6,094 docentes. es un referente para dimensionar el acontecer y las condiciones en las que se lleva a cabo el proceso educativo dado que cuenta con una población de 37,550 niños de 0 años a 14 que asiste a la escuela (INEGI, 2020), y para el nivel preescolar, que aborda específicamente esta

investigación, la población de 3 a 6 años que asiste a la escuela es 31.51 por ciento (Metepec Ayuntamiento, 2019)

Por lo anterior, el objetivo de este estudio es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes de los municipios de Mexicaltzingo y Metepec, del Estado de Estado de México, que enseñan en nivel preescolar hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la situación actual de trabajo académico a distancia que ha propiciado el adentramiento emergente hacia este tipo de herramientas digitales; así como la forma en que se han adaptado a los cambios, lo que ha impactado en los aspectos metodológicos de la práctica profesional, los elementos que emplean para planear y evaluar los aprendizajes y su autopercepción como docentes en este momento y espacio específicos.

## Revisión de la literatura

El presente estudio hace una aportación al bagaje teórico acerca del desempeño de los docentes en servicio a partir de elementos de análisis que permitirán establecer una mirada, con mayor complejidad, del papel fundamental de la actitud docente ante las TAC, diversas investigaciones han hecho patente la importancia de la actitud del profesorado ante la utilización de las tecnologías.

### El desempeño docente

El desempeño docente es un concepto que se ha mirado desde diversas perspectivas, una de ellas establece la convergencia de múltiples elementos que lo constituyen, éstos van desde el plano de las capacidades intelectuales, en congruencia con un sentido de lo social, hasta las actitudes personales, para Robalino (2005) se trata de:

> …el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la

> gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida (p. 11).

Como se puede ver, pensar en el desempeño docente va más allá de la concepción del trabajo en el aula, involucra procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las políticas educativas, de ahí que su complejidad es innegable, por lo que la importancia de comprender el concepto conduce a trascender su sentido utilitario, el del "hacedor de cosas". Un docente con alto desempeño no es sólo quien cumple en tiempo y forma con las actividades escolares, sino también quien tiene la capacidad de establecer posicionamiento ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, además de transformar su entorno.

Ahora bien, existe otra vertiente comprensiva acerca del desempeño docente, la cual lo relaciona específicamente con la calidad educativa; las políticas en educación en las últimas décadas lo colocan dentro de una ecuación medible a partir del nivel de aprovechamiento de los estudiantes, situación que, al no ser tratada con las debidas reservas, desemboca en afirmaciones que le hacen a éste y sólo a éste responsable del fracaso educativo.

> Con la implementación de las reformas educativas en los últimos años y la introducción de las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los estudiantes, el concepto se amplió pero, en esta ocasión, se instaló la idea de desempeño docente igual a logro académico de los estudiantes. Por lo tanto, se asumió implícitamente que el docente es el único factor para el aprendizaje de los alumnos y, en consecuencia, responsable de los malos resultados educativos (Robalino, 2005, p. 11).

Sin el afán de adscribirse a alguna de las perspectivas mencionadas, se considera la aportación de Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008), como una de las más completas, ya que considera tres tipos de estándares de desempeño profesional docente: mínimos, competitivos y de desarrollo. Los estándares mínimos señalan los rendimientos

estrictamente suficientes que deben alcanzar y mantener los profesores, lo cual permite mantener a los que no son competentes. Los estándares competitivos proporcionan incentivos y compensaciones por un rendimiento superior, lo cual genera competitividad entre los profesores y afecta las relaciones personales entre ellos. Los estándares de desarrollo están diseñados para fomentar los conocimientos y las capacidades de los profesores especificando las áreas de mejora.

## Las TAC en la docencia

Por las formas de producir el conocimiento, la importancia de los procesos educativos y formativos, así como por la relevancia en la comunicación con la sociedad del conocimiento, se incorporan las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento para el desarrollo de la tarea educativa y para potenciar la inclusión (Parra, 2019). Asimismo, las TAC abren nuevas oportunidades de aprendizaje para una mayor y más diversa población, trascendiendo los límites de las instituciones de educación y las barreras geográficas. Las TAC despliegan nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea (e-learning), mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende a aprender de forma colaborativa.

Granados (2014) da cuenta del distanciamiento de la concepción que se tiene de las TIC con respecto al carácter formativo de las TAC:

> Las TAC tratan de orientar hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Su objetivo es incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas (p. 290).

De manera que, al entender el enfoque de las TAC, se posicionan como un elemento primordial para el aprendizaje y el conocimiento en contextos optimizando tiempo y espacio tanto para el docente como para el estudiante.

Sin embargo, es necesario hacer una puntualización, la incorporación de las tecnologías al quehacer educativo se debe dar en un marco de conciencia que va más allá de lo instrumental, pues al adquirir un sentido pedagógico se abre la posibilidad de entrar en diversas dimensiones en las que interviene la creatividad, los valores, la consideración al saber previo, en fin, se complejiza. Aludiendo a lo que dice Valdés (2012):

> El sentido pedagógico en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, no está dado por el mero uso de los instrumentos, lo cual nos llevaría a una visión instrumental de las tecnologías, sino que está referido al sentido de la intervención que se hace sobre el alumnado, lo cual implica intervenir de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno. El sentido pedagógico […] se encuentra acotado por propiciar situaciones de conectividad que potencien en los alumnos el surgimiento de habilidades y competencias para su formación humana en el contexto actual (p. 76-77).

## La actitud

Por otro lado, es importante destacar que aun con las ventajas que tiene, para el docente, hacer uso de las TAC, la actitud que éste toma al respecto es un factor determinante para conseguir los objetivos de aprendizaje y conocimiento. Parales-Quenza (2007), siguiendo por ejemplo a Eagly y Chaiken (1998), expone que las actitudes son consideradas estados internos de naturaleza evaluativa; son estados personales que sugieren la predisposición para actuar de una manera determinada. Entonces:

> Las actitudes actúan como elementos primarios en la estructuración de discursos sobre objetos y eventos de controversia pública; proporcionan una dimensión evaluativa a partir de la cual se incorporan datos a los sistemas de creencias, los pondera y le dan significación al sistema representacional (Parales, 2007, p. 358).

En concordancia con lo anterior, Vallerand (1994) enlista una serie de elementos para definir la actitud: a) es un constructo o variable no observable directamente, b) implica una organización; es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos, c) tiene un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción —aunque no se debe confundir

con ella— y también influencia la percepción y el pensamiento, d) es aprendida, e) es perdurable y f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado.

Así que, al hablar de la actitud, es importante comprender el establecimiento de relaciones entre dichos elementos a fin de llegar a definiciones simplistas, la relevancia de esta observación trasciende, incluso hasta la consideración de su estudio, ya que no es exclusivo de una sola disciplina; en este caso, la psicología, sino que también puede ser interpelada por otras como lo hace patente Torregrosa (1968).

> Muchas actitudes no son sólo sociales en el sentido de que su objeto es un valor social cuya contrapartida subjetiva son las actitudes, o que éstas están socialmente determinadas —son aprendidas en los procesos de interacción social—, sino también en el sentido de que constituyen propiedades o características de grupos y situaciones sociales, creencias y modos de evaluación de los mismos, independientemente de que lo sean de los miembros individuales de tales grupos y situaciones; y que, por lo tanto, la perspectiva teórica adecuada para su comprensión y explicación debe ser una perspectiva sociológica (p. 157).

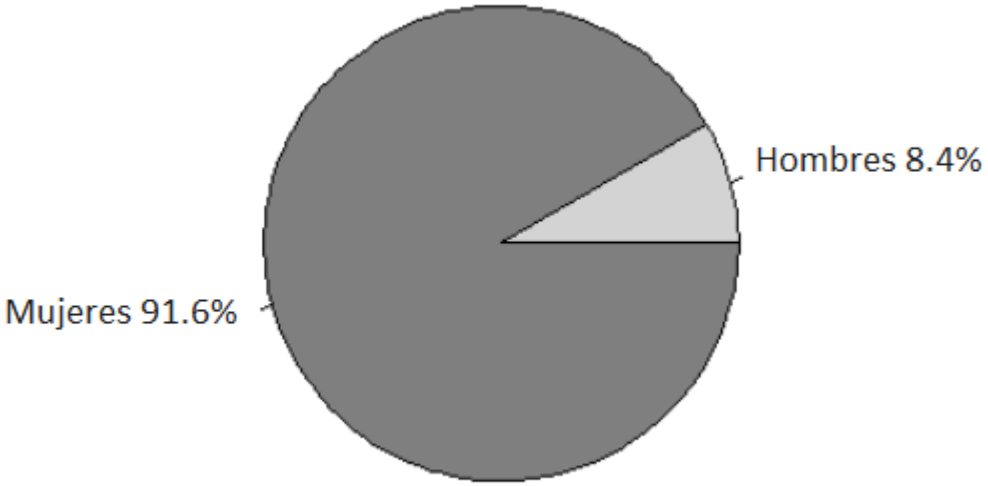
Como se puede observar, hablar de las actitudes docentes da cuenta de la complejidad del acontecer de la profesión que ineludiblemente lleva a pensar en ellas como factor de desempeño en el logro de los propósitos educativos. De ahí la importancia de estudiar sobre las actitudes docentes dado que mediante ellas se hacen explícitos los sistemas de valoración que guían sus acciones y se estructuran discursividades que permiten tomar postura al respecto de una u otra forma de trabajo.

Se considera que la actitud docente hacia las TAC bien podría pertenecer al último tipo de estándar que permitiría el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y capacidades en los docentes. La integración conceptual de la actitud, el desempeño y TAC, será un aporte para seguir en el camino de comprensión de la situación actual de los agentes de la educación (docentes) que se encuentran en contacto directo con sus destinatarios.

## Metodología

Dado que el objetivo de esta investigación apuntaba a la realización de un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel preescolar hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional, la muestra integrada, para este estudio, se constituyó por maestros que actualmente laboran en los municipios de Mexicaltzingo y Metepec, del Estado de México, entre los encuestados se encontraron desde docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse con una antigüedad promedio en el servicio de 9.3 años y una edad promedio de 33 años, esta circunstancia constituye un aspecto relevante, ya que da cuenta de la diversidad de respuestas al instrumento. Cabe destacar que como se muestra en la Figura 25.1, de los sujetos de investigación, 91.6% son mujeres mientras que 8.4% son hombres, una característica común en el profesorado en educación preescolar.

**Figura 25.1**
*Porcentajes de docentes encuestados según su sexo.*



La importancia de conocer la actitud docente ante la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento en el diario desempeño profesional, se llevó a cabo con base en la información de tipo cuantitativa con la aplicación de un cuestionario adecuado al universo de estudio mencionado, este instrumento se derivó de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño, dicho cuestionario integrado fue aplicado de forma electrónica a los docentes.

Las variables tomadas en cuenta en el aspecto de la actitud docente hacia las TAC son la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, la utilización de la computadora y el uso de plataformas para la docencia, de acuerdo con éstas, se pudieron establecer criterios comparativos que dieran cuenta de las actitudes docentes ante la utilización de las TAC en las circunstancias actuales de la educación a distancia.

Ahora bien, en el aspecto del desempeño docente, el instrumento planteaba ítems en que los encuestados podían autoevaluarse en los diversos aspectos de la práctica docente, los tomados en cuenta, para este estudio, se enfocan en los métodos que utiliza la educación a distancia, los materiales que se utilizan en el diseño de las clases y las destrezas tecnológicas en el desarrollo de contenidos con sus estudiantes, la intención es relacionarlos con la información obtenida en el tratamiento del primer aspecto a fin de establecer un análisis que dé cumplimiento al objetivo planteado.

## Resultados

### Actitud de los docentes hacia las TAC

En primera instancia, presentamos las respuestas de los docentes encuestados relacionadas con el uso de Internet, de equipo de cómputo y de uso de plataformas de videoconferencias. La intención de esta sección radica en que abordamos una herramienta de software que ha sido incorporada en muchas instancias del mundo laboral a consecuencia del confinamiento

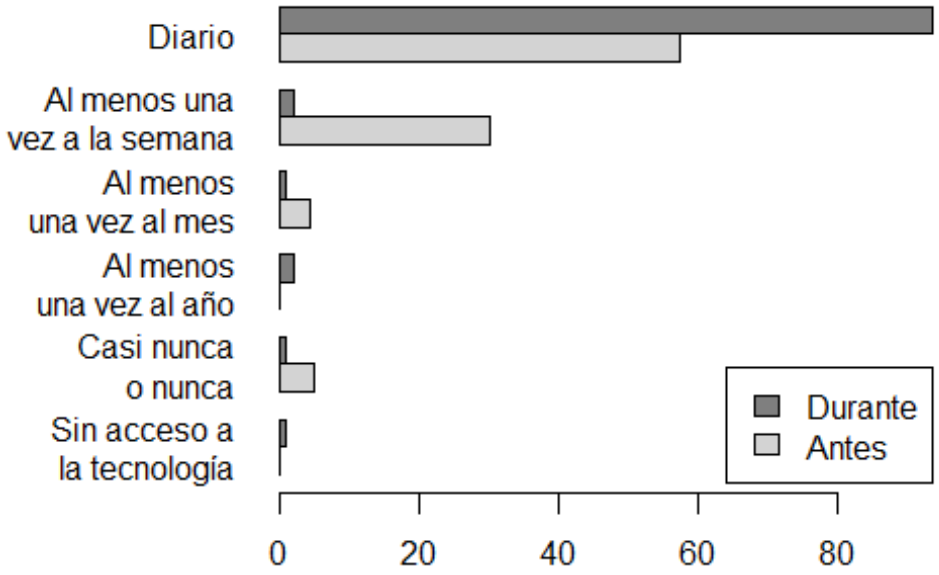
por COVID-19, abordamos las herramientas de hardware y de manera muy general abordamos el uso del canal de comunicación más difundido que es el Internet.

**Frecuencia en el uso de Internet para la docencia**

Para comprender el impacto del confinamiento en la utilización del Internet como elemento clave para la utilización de las TAC, se cuestionó a los docentes sobre la frecuencia con la que lo utilizaban en su quehacer docente, como se muestra en la Figura 25.2 de 57.3% que refieren haberlo utilizado diario antes del confinamiento aumentó a 93.7%; esto es un indicador que permite aseverar que el trabajo a distancia se lleva a cabo mediante las diversas plataformas y aplicaciones para las cuales es necesario el uso del servicio de Internet. Otro cambio relevante se expresa en el número de docentes que utilizan Internet al menos una vez a la semana, antes del confinamiento era 30.1% y hoy en día ha disminuido a 2.1%.

**Figura 25.2**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de Internet de los docentes de preescolar de Mexicaltzingo y Metepec, México antes y durante el confinamiento.*

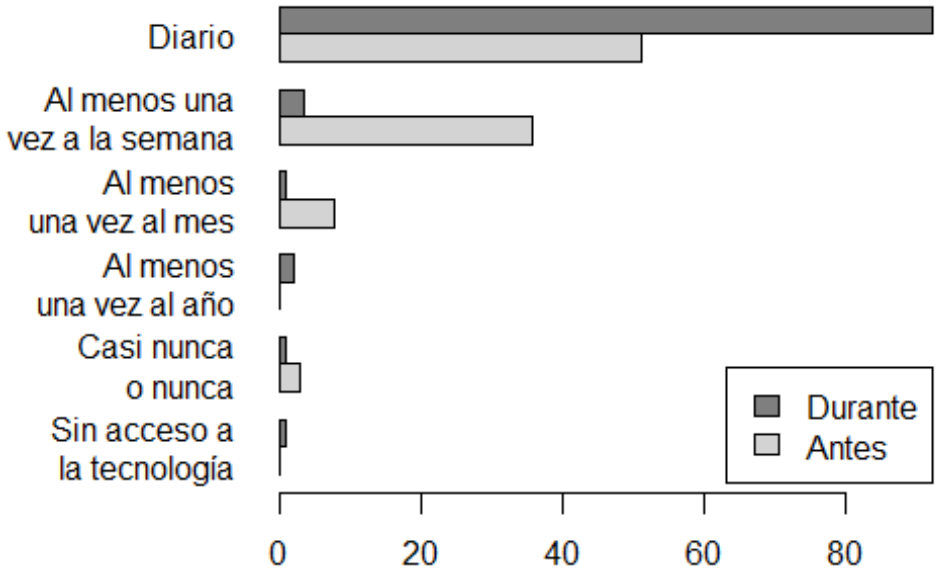


## Uso de computadora para la docencia

De la mano del aumento en el uso de Internet para la docencia expresado en la Figura 25.3, la investigación arroja del aumento en el uso diario de computadoras y laptop, ya que de 51% pasó a 92.3%; sin embargo, aunque es el dato más evidente, otro dato llama la atención, pues 0% del total de encuestados hace referencia a que antes del confinamiento no tenía acceso a ellas, dato que se convierte en 0.7% en la situación actual, por lo que ahora 99.3% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Esto denota un cambio de actitud hacia las TAC, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

**Figura 25.3**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de la computadora de los docentes de preescolar de Mexicaltzingo y Metepec, México antes y durante el confinamiento.*



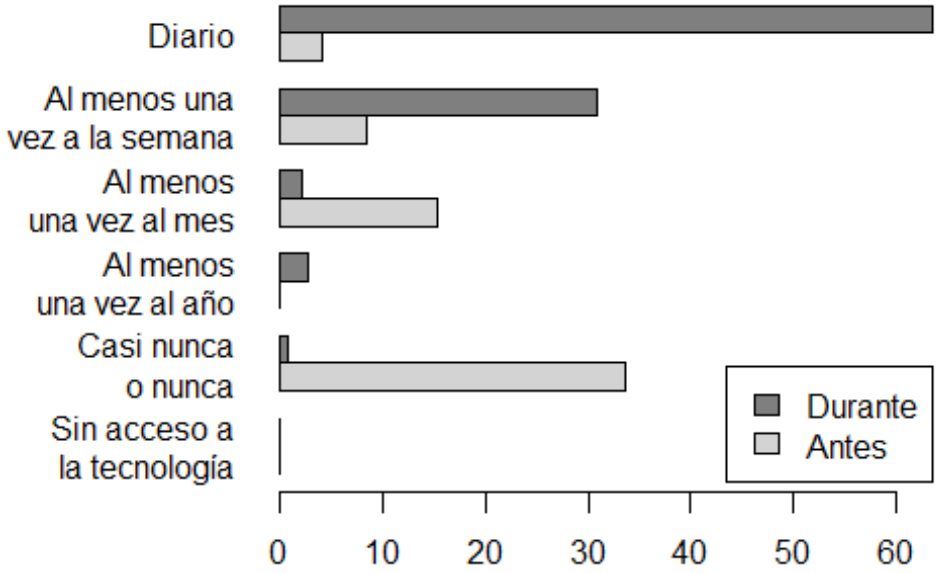

## Uso de plataformas de videoconferencia para la docencia

La existencia de plataformas que permitían establecer comunicación en tiempo real mediante videoconferencia antes del confinamiento no constituía una opción de trabajo para los docentes, el cambio se da de un modo significativo, pues, como se observa en la Figura 25.4,

el porcentaje de docentes que utilizaba diario estas plataformas era de 4.2%, situación que en la actualidad se da en 63.6%; un aumento de 59.4 puntos porcentuales expresa la inserción, de manera acelerada, de los docentes a su uso frecuente.

**Figura 25.4**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de videoconferencias de los docentes de preescolar de Mexicaltzingo y Metepec, México antes y durante el confinamiento.*




## Desempeño docente

Si bien la incorporación de las herramientas propias del trabajo a distancia pretenden ser una solución a la problemática presentada por la contingencia del COVID-19, en esta sección abordamos algunas consecuencias prácticas del fenómeno en las prácticas docentes.

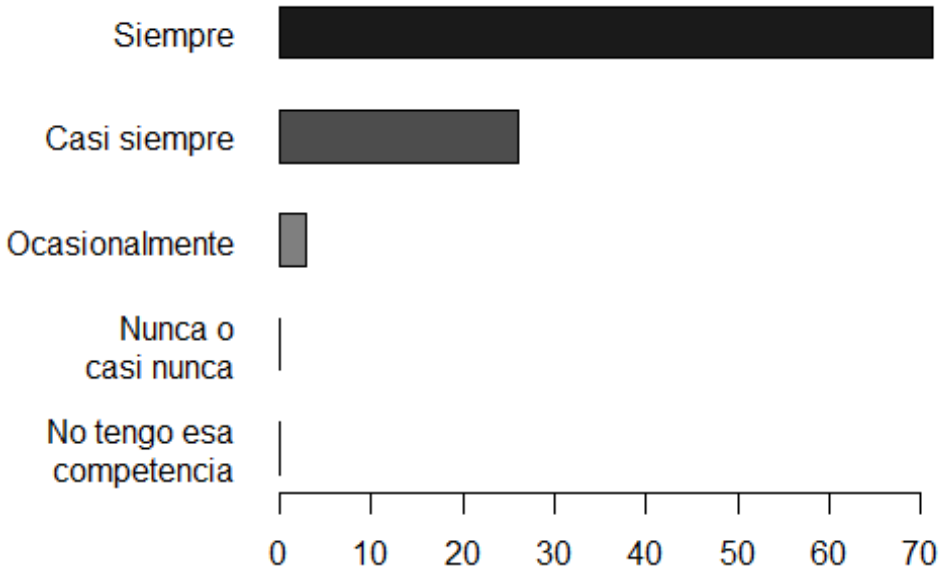
## Métodos de enseñanza en educación a distancia

De acuerdo con el análisis de los datos anteriores, se hace una vinculación con los resultados como se observa en la Figura 24.5, obtenidos acerca de la evaluación que los docentes hacen de su propio desempeño; de este modo, es posible observar que, a partir de las nuevas condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes, los docentes reconocen la utilización de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de

71.3% en la opción “siempre” y 25.9% en la opción “casi siempre”, por lo que en conjunto 97.2% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera virtual. Este es un punto relevante, ya que se engarza el desempeño docente a la actitud positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; sin embargo, aunque es un número muy pequeño de la muestra el correspondiente a 0% el que asevera que no cuenta con esa competencia es significativo en términos de lo que se podría considerar como una resistencia a la adaptación en las circunstancias actuales.

**Figura 25.5**

*Porcentaje de docentes de preescolar de Mexicaltzingo y Metepec, México que declaran usar métodos acordes a la situación actual de educación a distancia.*



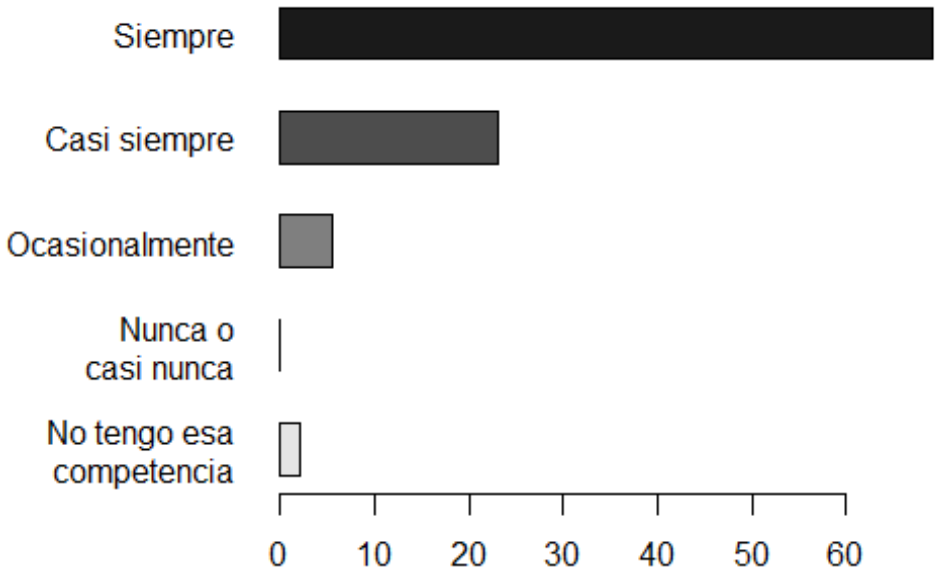

**Materiales para el diseño de las clases**

Además de tomar en cuenta los aspectos metodológicos para desarrollar el trabajo a distancia, los docentes deben apegarse a materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), ya sean libros de texto, cuadernillos, proyectos, entre otros; su utilización constituye también un referente para evaluar su desempeño, su capacidad de adaptar estos materiales y contenidos diseñados para el trabajo presencial ahora a las condiciones de confinamiento;

como se observa en la Figura 24.6, en el ítem que permite la autoevaluación de este aspecto, 69.2% señala que siempre son tomados en cuenta estos materiales; es decir, que estos docentes han podido diseñar a partir de estos lineamientos sus clases; sin embargo, 23.1% dice que casi siempre; entonces, 7.7% de los docentes no sigue de manera estricta el uso de los libros de texto, planeaciones o cuadernillos, esta situación presume la adecuación o bien adopción de otro tipo de materiales que les permita concretar los aprendizajes en sus estudiantes de forma alterna; 8% restante expresa la poca o nula utilización de los materiales oficiales, lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los aprendizajes esperados de acuerdo con los planes de estudio de educación preescolar.

**Figura 25.6**

*Porcentaje de docentes de preescolar de Mexicaltzingo y Metepec, México que declaran considerar los proyectos, planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos para desarrollar el aprendizaje a distancia.*

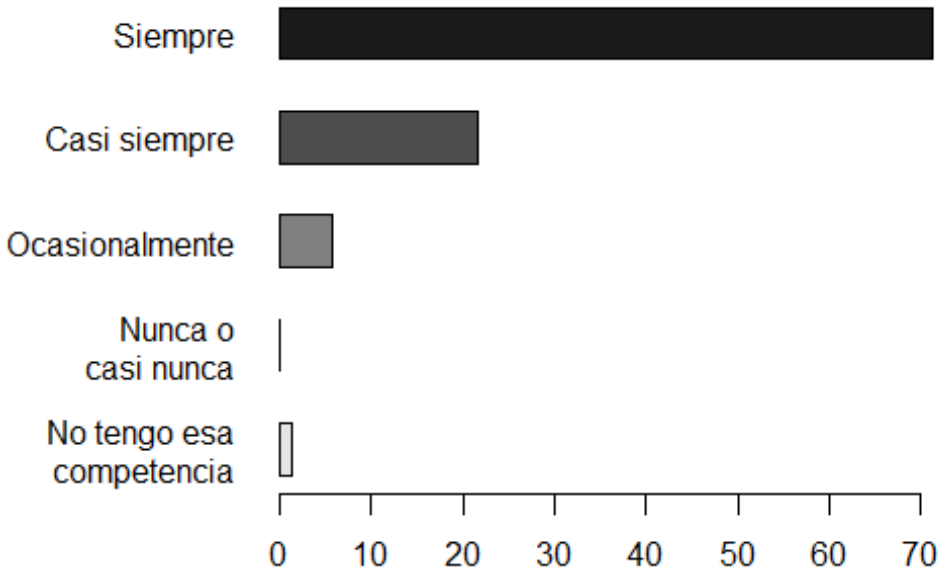



## Destrezas tecnológicas

En este ítem, los docentes hacen una valoración de sus destrezas tecnológicas y su utilización en la enseñanza a distancia obteniendo los resultados observados en la Figura 24.7. El primer

aspecto a resaltar es que 1.4 % de los docentes encuestados que manifiestan no tener competencias tecnológicas, con lo que se puede deducir que 98.6% restante sí cuenta con las destrezas suficientes para la enseñanza a distancia; de estos docentes, 71.3% dice utilizar siempre estas destrezas y 21.7% casi siempre, 5.6%, aunque cuente con ellas, las emplea solo ocasionalmente o incluso nunca.

**Figura 25.7**
*Porcentaje de docentes de preescolar de Mexicaltzingo y Metepec, México en cada nivel de destrezas tecnologías.*




## Conclusiones

El desempeño docente de los Municipios de Mexicaltzingo y Metepec, respecto al uso de las TAC´S señalan que la utilización del internet, equipo de cómputo y uso de plataformas de videoconferencias les demandó nuevos saberes, conocimientos y habilidades para el diseño de actividades que promovieron ambientes colaborativos virtuales para el logro de los aprendizajes, incrementando su uso cotidiano, como lo señala Garrido (2016) el compromiso de los docentes con la carrera o profesión es la fuerza de la motivación para trabajar y mejorar las competencias profesionales y la capacidad de trabajar.

Los docentes del nivel preescolar que hicieron uso de las TICS, muestran una actitud positiva al autoformarse y motivarse para el uso de sus herramientas y aplicaciones digitales en el desarrollo de sus clases con los niños a distancia.

Se trasciende de hacer uso de la tecnología desde una visión instrumentalista a un sentido pedagógico que abre la posibilidad al docente de educación preescolar para entrar a las diversas dimensiones de la práctica interviene la creatividad, los valores, las consideraciones del saber previo, entre otros, como la afirma Valdés (2012) que el sentido pedagógico refiere a la intervención que se hace sobre el alumnado, de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno (p. 76-77)

## Referencias


Akram, J., & Zepeda, S. (2015). Development and validation of a teacher self- assessment instrument. Journal of Research and Reflections in Education, diciembre, 9(2), 134-148. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/31666662Development_and_Validation_of_a_Teacher_Self-assessment_Instrument

Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1998). Attitude structure and function. En D. T. Gilbert, S. T. Fiske and G. Lindzey (Eds.), *The Handbook of Social Psychology* (4th edn., Vol. 1, pp. 269-322). New York: McGraw-Hill.

Fernández-Arata, J. M. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú. Universitas Psychologica, 7(2), 385- 401. ISSN: 1657-9267. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64770207 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Garrido, E. M. (2016). *Compromiso con la profesión docente y con la insttiución. Cultura docente en la Escuela de Enfermería de la Universidad de Barcelona.* Barcelona: Universitat de Barcelona

Granados, J. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. MediSur, 12(1), 289-294. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180032233017 (consultado el 1 de octubre de 2020).

INEGI. (2020). *Informe de estadística de Población y vivienda 2020.* México: INEGI.

Knezek. G., Christensen. R., Miyashita. K. & Ropp. M. (2000).Instrumentos para evaluar los avances en la integración de la tecnología que presenta el educador. Institute for the Integration of Technology into Teaching and Learning. University of North Texas, Dentos, Texas, USA.

Metepec Ayuntamiento. (2019). *Plan de desarrollo Municipal 2019 - 2021.* Metepec: Ayuntamiento de Metepec.

Parales-Quenza, C. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. Revista Latinoamericana de Psicología, 39(2), 351-361. ISSN: 0120-0534. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80539210 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Parra, H. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico. Investigación en Educación Médica, 8(31), 72-81. ISSN: 2007-865X. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349762620009 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. Revista Prelac, 1., 6-23 Santiago: AMF.

Torregrosa, José R. (1968). El estudio de las actitudes: perspectivas psicológicas y sociológicas. Revista Española de Opinión, 11, 155-165. ISSN 0034-9429.

Valdés, J. C. (2012). Los recursos de Internet: el papel que juegan en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel educativo superior. Multidisciplina, (12).

Vallerand, R. J. (dir.) (1994). Les fondements de la psychologie sociale. Boucherville, Québec: Gaëtan Morin.

# Capítulo 26. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de secundaria del municipio de Naucalpan de Juárez, México.

Alfredo García Delgado
María Antonieta Hernández Leyva
María Antonieta Isabel Jurado Muñoz

## Resumen

Es claro que muchos de nosotros adoptamos una actitud hacia la manera en como afrontamos el quehacer docente, hemos sido testigos directos de que, al vernos obligados a permanecer en casa, una parte de la esencia educativa se esfumó al perder la normalidad de nuestras aulas(socialización del día a día) de clase; ahora nuestra normalidad está en las pantallas, en la conexión *Wi Fi en Zoom, Google Meet o Microsoft Teams*, en el exceso de actividades, tareas bidireccionales y en una oleada de desigualdad no sólo social sino digital. La modalidad de educación a distancia es imperativa en la actualidad, más que un reto futuro, ahora es necesario resolverlo de manera inmediata en la educación en general y de secundaria en particular. En este sentido, es necesario pensar en los nuevos escenarios que se abren respecto a la labor educativa, pues el desempeño de los docentes se ha puesto a prueba, sin embargo, la actitud hacia el uso de herramientas digitales que, de manera presencial, eran escasamente utilizadas, es un factor que hoy más que nunca cobra relevancia para comprender su desempeño docente. Aquí investigamos acerca de la actitud de los docentes que laboran en la educación secundaria hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional. Los resultados de la aplicación de un cuestionario a maestros que actualmente laboran en el municipio de Naucalpan de Juárez Estado de México. Evidencian que la utilización de internet como

elemento clave para la utilización de las TAC aumentó significativamente lo que nos permite aseverar que el trabajo a distancia se llevó a cabo mediante las diversas plataformas, lo que representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia, lo mismo ocurrió con la inserción a las diferentes plataformas.

## Introducción

Ante los grandes cambios que se experimentan en todo el mundo en torno a la pandemia por la COVID-19, es necesario pensar en los nuevos escenarios que se abren respecto a la labor educativa, pues el desempeño de los docentes se ha puesto a prueba en distintos ámbitos; sin embargo, el aspecto de la actitud hacia las herramientas digitales que, de manera presencial, eran escasamente utilizadas, es un factor que hoy más que nunca cobra relevancia para comprender justamente el tipo de desempeño que muestran.

De acuerdo con datos del censo realizado por el INEGI (2020), el municipio de Naucalpan de Juárez del Estado de México, tiene una población total de 834 434 habitantes de los cuales el 51.8 % (431 939) son mujeres y el 48.2 % (402 495) son hombres, la edad media oscila en los 33 años por lo que su población es relativamente es joven, este municipio ocupa el 4° lugar más poblado del Estado de México, su porcentaje de población de 6 a 14 años el 46% son mujeres y el 47.2 % hombres asisten a la escuela, en lo referente a las tecnologías podemos señalar que el 66. 7 % de la población cuenta con internet, el 51.3 % tiene computadora y el 91.1 % tiene celular.

El documento, Estadística Básica Municipal del Sector Educación 2020, al inicio del ciclo escolar 2018-2019, en educación secundaria se inscribieron 44734 alumnos y 2282 docentes y 133 escuelas. (El documento que se reporta, se encuentra desfasado, debido a que no se ha actualizado).

La economía informal se caracteriza por un agudo déficit de trabajo formal y un porcentaje desproporcionado de trabajadores pobres.

Por lo anterior, el objetivo de este estudio es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes de los municipios de Naucalpan de Juárez, del Estado de Estado de México, México que enseñan en nivel secundaria hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la situación actual de trabajo académico a distancia que ha propiciado el adentramiento emergente hacia este tipo de herramientas digitales; así como la forma en que se han adaptado a los cambios, lo que han impactado en los aspectos metodológicos de la práctica profesional, los elementos que emplean para planear y evaluar los aprendizajes y su autopercepción como docentes en este momento y espacio específicos.

## Revisión de la literatura

El presente estudio hace una aportación al bagaje teórico acerca del desempeño de los docentes en servicio a partir de elementos de análisis que permitirán establecer una mirada, con mayor complejidad, del papel fundamental de la actitud docente ante las TAC, diversas investigaciones han hecho patente la importancia de la actitud del profesorado ante la utilización de las tecnologías.

### El desempeño docente

El desempeño docente es un concepto que se ha mirado desde diversas perspectivas, una de ellas establece la convergencia de múltiples elementos que lo constituyen, éstos van desde el plano de las capacidades intelectuales, en congruencia con un sentido de lo social, hasta las actitudes personales, para Robalino (2005) se trata de:

> …el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la

> gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida (p.11).

Como se puede ver, pensar en el desempeño docente va más allá de la concepción del trabajo en el aula, involucra procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las políticas educativas, de ahí que su complejidad es innegable, por lo que la importancia de comprender el concepto conduce a trascender su sentido utilitario, el del "hacedor de cosas". Un docente con alto desempeño no es sólo quien cumple en tiempo y forma con las actividades escolares, sino también quien tiene la capacidad de establecer posicionamiento ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, además de transformar su entorno.

Ahora bien, existe otra vertiente comprensiva acerca del desempeño docente, la cual lo relaciona específicamente con la calidad educativa; las políticas en educación en las últimas décadas lo colocan dentro de una ecuación medible a partir del nivel de aprovechamiento de los estudiantes, situación que, al no ser tratada con las debidas reservas, desemboca en afirmaciones que le hacen a éste y sólo a éste responsable del fracaso educativo.

> Con la implementación de las reformas educativas en los últimos años y la introducción de las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los estudiantes, el concepto se amplió pero, en esta ocasión, se instaló la idea de desempeño docente igual a logro académico de los estudiantes. Por lo tanto, se asumió implícitamente que el docente es el único factor para el aprendizaje de los alumnos y, en consecuencia, responsable de los malos resultados educativos (Robalino, 2005, p.11).

Sin el afán de adscribirse a alguna de las perspectivas mencionadas, se considera la aportación de Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008), como una de las más completas, ya que considera tres tipos de estándares de desempeño profesional docente: mínimos, competitivos y de desarrollo. Los estándares mínimos señalan los rendimientos

estrictamente suficientes que deben alcanzar y mantener los profesores, lo cual permite mantener a los que no son competentes. Los estándares competitivos proporcionan incentivos y compensaciones por un rendimiento superior, lo cual genera competitividad entre los profesores y afecta las relaciones personales entre ellos. Los estándares de desarrollo están diseñados para fomentar los conocimientos y las capacidades de los profesores especificando las áreas de mejora.

## Las TAC en la docencia

Por las formas de producir el conocimiento, la importancia de los procesos educativos y formativos, así como por la relevancia en la comunicación con la sociedad del conocimiento, se incorporan las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento para el desarrollo de la tarea educativa y para potenciar la inclusión (Parra, 2019). Asimismo, las TAC abren nuevas oportunidades de aprendizaje para una mayor y más diversa población, trascendiendo los límites de las instituciones de educación y las barreras geográficas. Las TAC despliegan nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea (e-learning), mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende a aprender de forma colaborativa.

Granados (2014) da cuenta del distanciamiento de la concepción que se tiene de las TIC con respecto al carácter formativo de las TAC:

> Las TAC tratan de orientar hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Su objetivo es incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas (p. 290).

De manera que, al entender el enfoque de las TAC, se posicionan como un elemento primordial para el aprendizaje y el conocimiento en contextos optimizando tiempo y espacio tanto para el docente como para el estudiante.

Sin embargo, es necesario hacer una puntualización, la incorporación de las tecnologías al quehacer educativo se debe dar en un marco de conciencia que va más allá de lo instrumental, pues al adquirir un sentido pedagógico se abre la posibilidad de entrar en diversas dimensiones en las que interviene la creatividad, los valores, la consideración al saber previo, en fin, se complejiza. Aludiendo a lo que dice Valdés (2012):

> El sentido pedagógico en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, no está dado por el mero uso de los instrumentos, lo cual nos llevaría a una visión instrumental de las tecnologías, sino que está referido al sentido de la intervención que se hace sobre el alumnado, lo cual implica intervenir de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno. El sentido pedagógico […] se encuentra acotado por propiciar situaciones de conectividad que potencien en los alumnos el surgimiento de habilidades y competencias para su formación humana en el contexto actual (pp. 76-77).

**La actitud**

Por otro lado, es importante destacar que aun con las ventajas que tiene, para el docente, hacer uso de las TAC, la actitud que éste toma al respecto es un factor determinante para conseguir los objetivos de aprendizaje y conocimiento. Parales-Quenza (2007), siguiendo por ejemplo a Eagly y Chaiken (1998), expone que las actitudes son consideradas estados internos de naturaleza evaluativa; son estados personales que sugieren la predisposición para actuar de una manera determinada. Entonces:

> Las actitudes actúan como elementos primarios en la estructuración de discursos sobre objetos y eventos de controversia pública; proporcionan una dimensión evaluativa a partir de la cual se incorporan datos a los sistemas de creencias, los pondera y le dan significación al sistema representacional (Parales, 2007,p. 358).

En concordancia con lo anterior, Vallerand (1994) enlista una serie de elementos para definir la actitud: a) es un constructo o variable no observable directamente, b) implica una organización; es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos, c) tiene un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción —aunque no se debe confundir

con ella— y también influencia la percepción y el pensamiento, d) es aprendida, e) es perdurable y f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado.

Así que, al hablar de la actitud, es importante comprender el establecimiento de relaciones entre dichos elementos a fin de llegar a definiciones simplistas, la relevancia de esta observación trasciende, incluso hasta la consideración de su estudio, ya que no es exclusivo de una sola disciplina; en este caso, la psicología, sino que también puede ser interpelada por otras como lo hace patente Torregrosa (1968).

> Muchas actitudes no son sólo sociales en el sentido de que su objeto es un valor social cuya contrapartida subjetiva son las actitudes, o que éstas están socialmente determinadas —son aprendidas en los procesos de interacción social—, sino también en el sentido de que constituyen propiedades o características de grupos y situaciones sociales, creencias y modos de evaluación de los mismos, independientemente de que lo sean de los miembros individuales de tales grupos y situaciones; y que, por lo tanto, la perspectiva teórica adecuada para su comprensión y explicación debe ser una perspectiva sociológica (p.157).

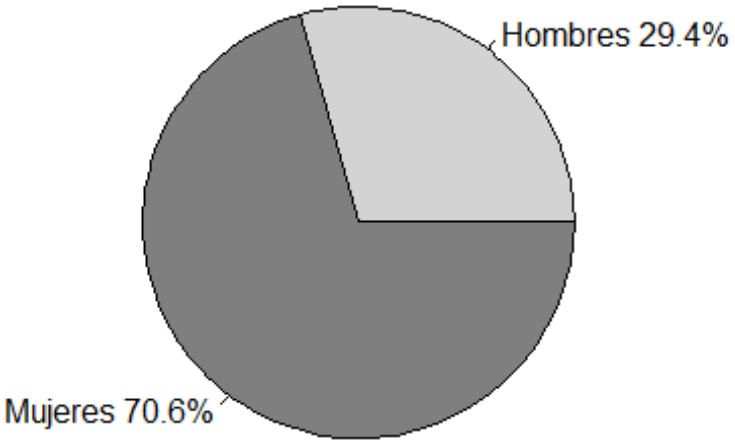
Como se puede observar, hablar de las actitudes docentes da cuenta de la complejidad del acontecer de la profesión que ineludiblemente lleva a pensar en ellas como factor de desempeño en el logro de los propósitos educativos. De ahí la importancia de estudiar sobre las actitudes docentes dado que mediante ellas se hacen explícitos los sistemas de valoración que guían sus acciones y se estructuran discursividades que permiten tomar postura al respecto de una u otra forma de trabajo.

Se considera que la actitud docente hacia las TAC bien podría pertenecer al último tipo de estándar que permitiría el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y capacidades en los docentes. La integración conceptual de la actitud, el desempeño y TAC, será un aporte para seguir en el camino de comprensión de la situación actual de los agentes de la educación (docentes) que se encuentran en contacto directo con sus destinatarios.

## Metodología

Dado que el objetivo de esta investigación apuntaba a la realización de un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel secundaria hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional, la muestra integrada, para este estudio, se constituyó por maestros que actualmente laboran en el municipio de Naucalpan de Juárez, del Estado de México, entre los encuestados se encontraron desde docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse con una antigüedad promedio en el servicio de 9.8 años y una edad promedio de 32.9 años, esta circunstancia constituye un aspecto relevante, ya que da cuenta de la diversidad de respuestas al instrumento. Cabe destacar que como se muestra en la Figura 26.1, de los sujetos de investigación, 70.6% son mujeres mientras que 29.4% son hombres, una característica común en docentes de educación secundaria.

**Figura 26.1**
*Porcentajes de docentes encuestados según su sexo.*



La importancia de conocer la actitud docente ante la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento en el diario desempeño profesional, se llevó a cabo con base en la información de tipo cuantitativa con la aplicación de un cuestionario adecuado al universo de estudio mencionado, este instrumento se derivó de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño, dicho cuestionario integrado fue aplicado de forma electrónica a los docentes.

Las variables tomadas en cuenta en el aspecto de la actitud docente hacia las TAC son la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, la utilización de la computadora y el uso de plataformas para la docencia, de acuerdo con éstas, se pudieron establecer criterios comparativos que dieran cuenta de las actitudes docentes ante la utilización de las TAC en las circunstancias actuales de la educación a distancia.

Ahora bien, en el aspecto del desempeño docente, el instrumento planteaba ítems en que los encuestados podían autoevaluarse en los diversos aspectos de la práctica docente, los tomados en cuenta, para este estudio, se enfocan en los métodos que utiliza la educación a distancia, los materiales que se utilizan en el diseño de las clases y las destrezas tecnológicas en el desarrollo de contenidos con sus estudiantes, la intención es relacionarlos con la información obtenida en el tratamiento del primer aspecto a fin de establecer un análisis que dé cumplimiento al objetivo planteado.

## Resultados

### Actitud de los docentes hacia las TAC

En primera instancia, presentamos las respuestas de los docentes encuestados relacionadas con el uso de Internet, de equipo de cómputo y de uso de plataformas de videoconferencias. La intención de esta sección radica en que abordamos una herramienta de software que ha sido incorporada en muchas instancias del mundo laboral a consecuencia del confinamiento

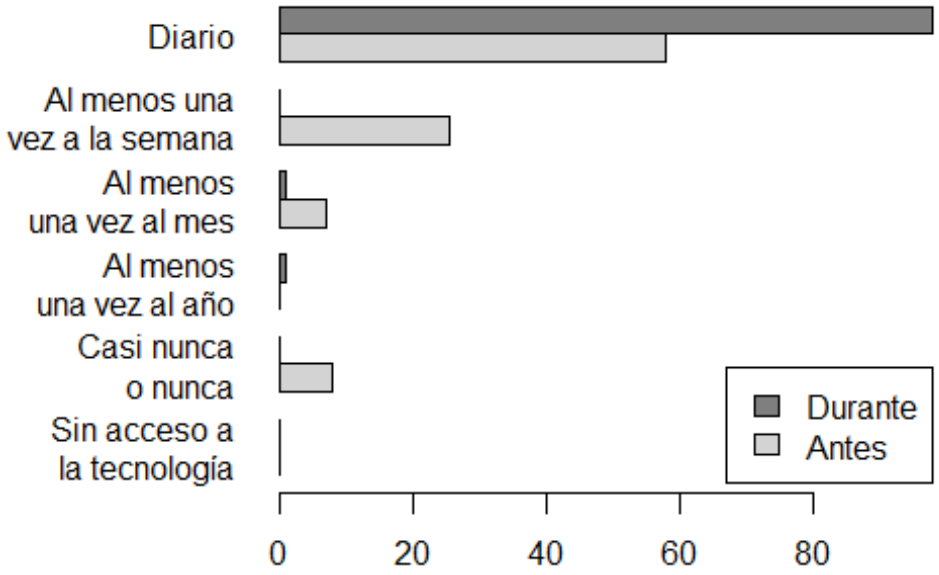
por COVID-19, abordamos las herramientas de hardware y de manera muy general abordamos el uso del canal de comunicación más difundido que es el Internet.

**Frecuencia en el uso de Internet para la docencia**

Para comprender el impacto del confinamiento en la utilización del Internet como elemento clave para la utilización de las TAC, se cuestionó a los docentes sobre la frecuencia con la que lo utilizaban en su quehacer docente, como se muestra en la Figura 26.2 de 57.8% que refieren haberlo utilizado diario antes del confinamiento aumentó a 98%; esto es un indicador que permite aseverar que el trabajo a distancia se lleva a cabo mediante las diversas plataformas y aplicaciones para las cuales es necesario el uso del servicio de Internet. Otro cambio relevante se expresa en el número de docentes que utilizan Internet al menos una vez a la semana, antes del confinamiento era 25.5% y hoy en día ha disminuido a 0%.

**Figura 26.2**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de Internet de los docentes de secundaria de Naucalpan de Juárez, México antes y durante el confinamiento.*

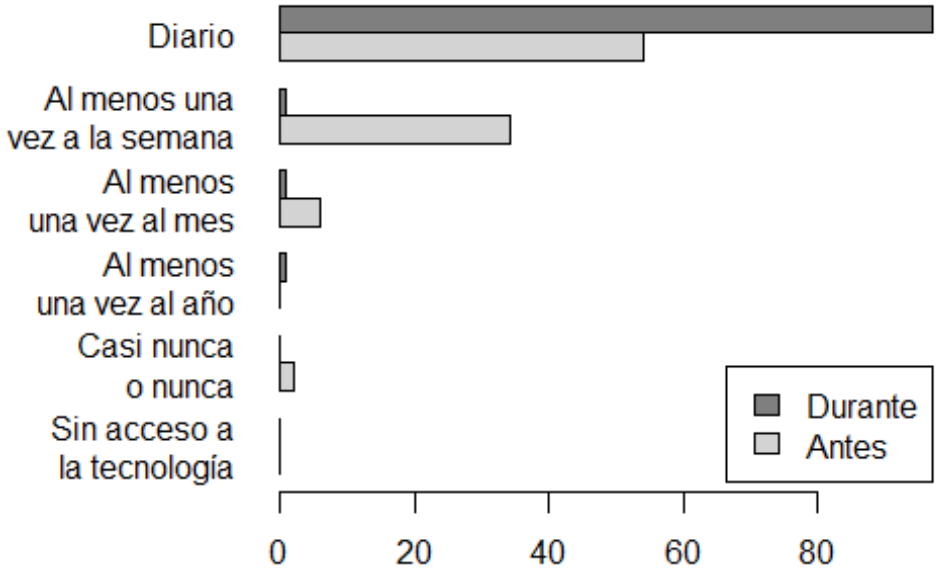


## Uso de computadora para la docencia

De la mano del aumento en el uso de Internet para la docencia expresado en la Figura 26.3, la investigación arroja del aumento en el uso diario de computadoras y laptop, ya que de 53.9% pasó a 97.1%; sin embargo, aunque es el dato más evidente, otro dato llama la atención, pues 2.9 % del total de encuestados hace referencia a que antes del confinamiento no tenía acceso a ellas, dato que se convierte en 97.1% en la situación actual, por lo que ahora 100% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Esto denota un cambio de actitud hacia las TAC, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

**Figura 26.3**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de la computadora de los docentes de secundaria de Naucalpan de Juárez, México antes y durante el confinamiento.*



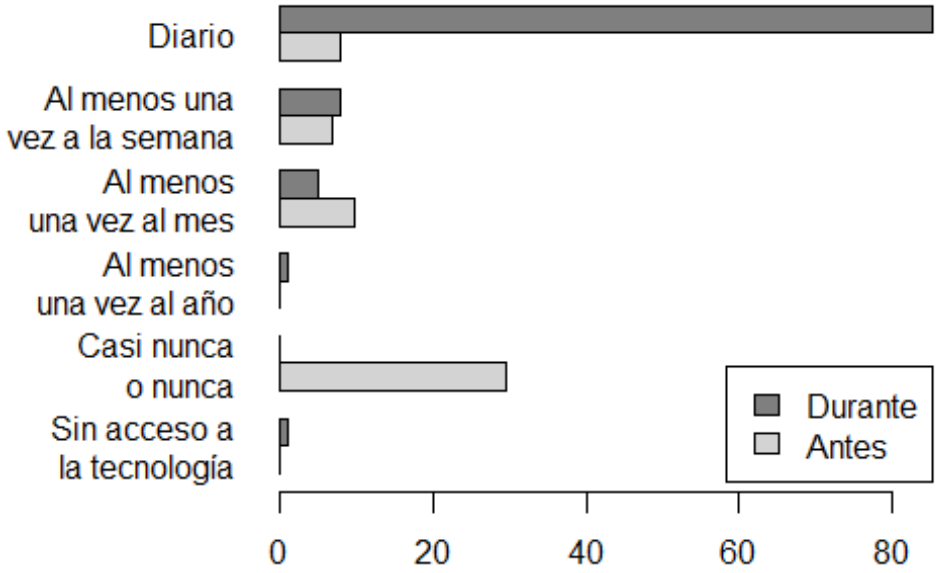

## Uso de plataformas de videoconferencia para la docencia

La existencia de plataformas que permitían establecer comunicación en tiempo real mediante videoconferencia antes del confinamiento no constituía una opción de trabajo para los docentes, el cambio se da de un modo significativo, pues, como se observa en la Figura 26.4,

el porcentaje de docentes que utilizaba diario estas plataformas era de 7.8, situación que en la actualidad se da en 85.3%; un aumento de 77.5 puntos porcentuales expresa la inserción, de manera acelerada, de los docentes a su uso frecuente.

**Figura 26.4**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de videoconferencias de los docentes de secundaria de Naucalpan de Juárez, México antes y durante el confinamiento.*




## Desempeño docente

Si bien la incorporación de las herramientas propias del trabajo a distancia pretenden ser una solución a la problemática presentada por la contingencia del COVID-19, en esta sección abordamos algunas consecuencias prácticas del fenómeno en las prácticas docentes.

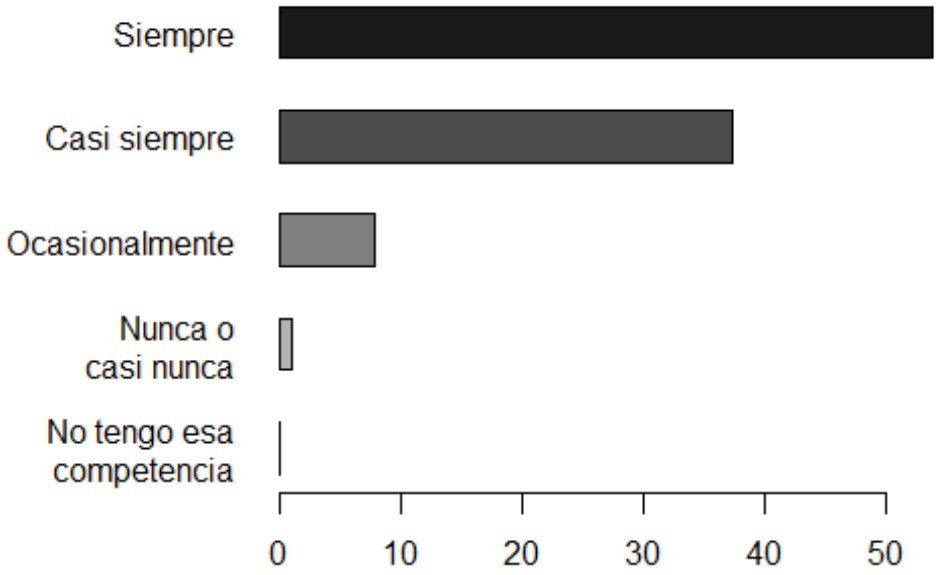
## Métodos de enseñanza en educación a distancia

De acuerdo con el análisis de los datos anteriores, se hace una vinculación con los resultados como se observa en la Figura 26.5, obtenidos acerca de la evaluación que los docentes hacen de su propio desempeño; de este modo, es posible observar que, a partir de las nuevas condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes, los docentes reconocen la utilización

de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de 53.9% en la opción “siempre” y 37.3% en la opción “casi siempre”, por lo que en conjunto 91.2% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera virtual. Este es un punto relevante, ya que se engarza el desempeño docente a la actitud positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; sin embargo, aunque es un número muy pequeño de la muestra el correspondiente a 0% el que asevera que no cuenta con esa competencia es significativo en términos de lo que se podría considerar como una resistencia a la adaptación en las circunstancias actuales.

**Figura 26.5**

*Porcentaje de docentes de secundaria de Naucalpan de Juárez, México que declaran usar métodos acordes a la situación actual de educación a distancia.*



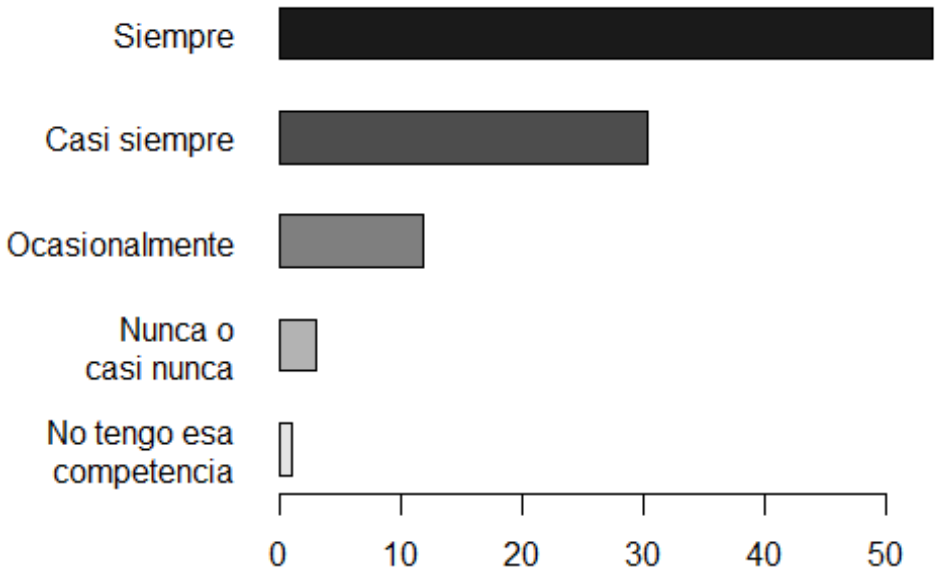

## Materiales para el diseño de las clases

Además de tomar en cuenta los aspectos metodológicos para desarrollar el trabajo a distancia, los docentes deben apegarse a materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), ya sean libros de texto, cuadernillos, proyectos, entre otros; su utilización constituye también un referente para evaluar su desempeño, su capacidad de adaptar estos materiales y

contenidos diseñados para el trabajo presencial ahora a las condiciones de confinamiento; como se observa en la Figura 26.6, en el ítem que permite la autoevaluación de este aspecto, 53.9% señala que siempre son tomados en cuenta estos materiales; es decir, que estos docentes han podido diseñar a partir de estos lineamientos sus clases; sin embargo, 30.4% dice que casi siempre; entonces, 15.7% de los docentes no sigue de manera estricta el uso de los libros de texto, planeaciones o cuadernillos, esta situación presume la adecuación o bien adopción de otro tipo de materiales que les permita concretar los aprendizajes en sus estudiantes de forma alterna; 8% restante expresa la poca o nula utilización de los materiales oficiales, lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los aprendizajes esperados de acuerdo con los planes de estudio de educación secundaria.

**Figura 26.6**

*Porcentaje de docentes de secundaria de Naucalpan de Juárez, Estado de México que declaran considerar los proyectos, planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos para desarrollar el aprendizaje a distancia.*

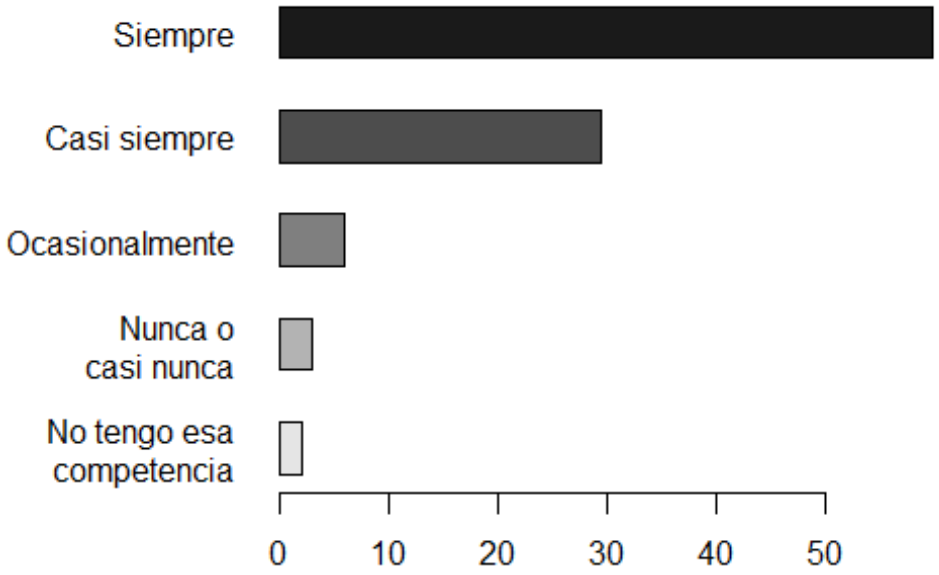


**Destrezas tecnológicas**

En este ítem, los docentes hacen una valoración de sus destrezas tecnológicas y su utilización en la enseñanza a distancia obteniendo los resultados observados en la Figura 26.7. El primer aspecto a resaltar es que 2 % de los docentes encuestados que manifiestan no tener competencias tecnológicas, con lo que se puede deducir que 98% restante sí cuenta con las destrezas suficientes para la enseñanza a distancia; de estos docentes, 59.8% dice utilizar siempre estas destrezas y 29.4% casi siempre, 8.8%, aunque cuente con ellas, las emplea solo ocasionalmente o incluso nunca.

**Figura 26.7**

*Porcentaje de docentes de secundaria de Naucalpan de Juárez, México en cada nivel de destrezas tecnologías.*




## Conclusiones

Nos encontramos en un contexto que ha dejado a un lado la educación presencial, ahora se requiere de la utilización de herramientas tecnológicas para llevar a cabo el desarrollo de las clases, es por ello que los docentes de secundaria se han inmerso en este tobogán con una actitud positiva hacia el trabajo a distancia. En los resultados observamos una radical posición

frente a las destrezas tecnológicas incrementándose considerablemente. Aumento acelerado en el uso diario de computadoras y laptop, en las plataformas de las videoconferencias, en el uso de internet. En cuanto al método de enseñanza en educación a distancia, los docentes reconocen la importancia de utilizarlos acorde al nuevo ambiente.

A partir de los datos proporcionados por INEGI 2020, señalan que la mayoría de los habitantes cuenta con internet, el 51.5% computadora y casi el 100% cuenta con celular, esto nos da una panorámica de las posibilidades que tienen nuestros estudiantes para tomar clases a distancia.

Las TAC por sí solas, no tienen una función pedagógica y su uso no siempre conlleva procesos pedagógicos innovadores. Si bien es cierto que la introducción de las tecnologías en la educación ha generado prácticas innovadoras como la gamificación de la enseñanza, no siempre ha sido factor de cambio en la escuela y sí un elemento didáctico más que no llega a modificar de fondo las prácticas educativas

No cabe duda, que estamos ante un gran reto, que es la utilización de la tecnología a su máxima potencia y lo interesante es ver a los docentes con esa gran responsabilidad por continuar con su labor docente.

## Referencias

Akram, J., & Zepeda, S. (2015). Development and validation of a teacher self- as sessment instrument. Journal of Research and Reflections in Education, diciembre, 9(2), 134-148. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/31666662Development_and_Validation_of_a_Teacher_Self-assessment_Instrument

Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1998). Attitude structure and function. En D. T. Gilbert, S. T. Fiske and G. Lindzey (Eds.), *The Handbook of Social Psychology* (4th edn., Vol. 1, pp. 269-322). New York: McGraw-Hill.

Fernández-Arata, J. M. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú. Universitas Psychologica, 7(2), 385- 401. ISSN: 1657-9267. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64770207 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Gaceta Municipal. Periódico oficial, Año 3/ gaceta Municipal No. 51/08 de junio 2021. https://naulpan.gob.mx/wp-content/uploads/2021Gaceta-No.51.pdf ( consultado el 05 de agosto 2021).

Gobierno del Estado de México. (2020). Estadística básica municipal del sector educación. Secretaria de finanzas. Instituto de información e investigación geográfica, estadística y catastral del estado de México. Igecem.edomex.gob.mx/...EBM-SECTOR-EDUCACION7EBM_… (consultado 04 de agosto 2021).

Granados, J. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. MediSur, 12(1), 289-294. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180032233017 (consultado el 1 de octubre de 2020).

INEGI. (2020) Resultados del ceso 2020. Recuperado de https://naucalpan.gob.mx/wp-content/uploads/2021/02/resultados_censo2020_naucalpan.pdf (consultado el 4 de agosto de 2021)

Knezek. G., Christensen. R., Miyashita. K. & Ropp. M. (2000).Instrumentos para evaluar los avances en la integración de la tecnología que presenta el educador. Institute for the

Integration of Technology into Teaching and Learning. University of North Texas, Dentos, Texas, USA.

Parales-Quenza, C. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. Revista Latinoamericana de Psicología, 39(2), 351-361. ISSN: 0120-0534. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80539210 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Parra, H. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico. Investigación en Educación Médica, 8(31), 72-81. ISSN: 2007-865X. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349762620009 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. Revista Prelac, 1., 6-23 Santiago: AMF.

Torregrosa, José R. (1968). El estudio de las actitudes: perspectivas psicológicas y sociológicas. Revista Española de Opinión, 11, 155-165. ISSN 0034-9429.

Valdés, J. C. (2012). Los recursos de Internet: el papel que juegan en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel educativo superior. Multidisciplina, (12).

Vallerand, R. J. (dir.) (1994). Les fondements de la psychologie sociale. Boucherville, Québec: Gaëtan Morin.

# Capítulo 27. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria del municipio de Nezahualcóyotl, México.

Alejandro Rivera Reyes
Yolanda Guadalupe Máximo Bastida
Alberto Sebastián Barragán

## Resumen

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) son parte de la cultura educativa que hoy en día han acuñado los docentes en términos generales y han transitado hacia su uso en beneficio de la educación, para aprovecharlas como Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento (TAC). Si bien es cierto, todavía hay claroscuros en su comprensión y aplicación debido a la limitante que todavía hay en el acceso al uso del internet y dominio de las diversas plataformas digitales existentes, sin embargo, ello no impide conocer los avances que se pueden alcanzar tanto en docentes como discentes. En los primeros, se logran distinguir cambios sustanciales en la docencia que ofrecen, sobresaliendo el entusiasmo que proyectan al impartir sus clases, donde la sinergia permite la inclusión de todos los asistentes; respecto a los segundos, de manera sintética esta experiencia les ayuda a enfocarse mejor en los temas de estudio, mismos que recordarán con mayor facilidad y con mayor comprensión para aplicarlos en el futuro.

Al interior de este trabajo hay un estudio que se hizo a docentes de educación básica que trabajan en el Municipio de Nezahualcóyotl, donde se puso en el centro de la investigación cuál es la actitud del docente hacia la utilización de las tecnologías en función al aprendizaje y el conocimiento como factor de desempeño profesional. A partir de los resultados que se obtuvieron podemos afirmar que independientemente de los procesos de formación continua que se tengan si los maestros muestran una mala actitud hacia el trabajo,

los procesos educativos se verán en decremento. Sin lugar a duda, una clave de éxito en el campo educativo es mirar la actitud que proyecta el docente en el desarrollo de su labor educativa y esta debe ser focalizar como una cualidad preponderante durante todo el tiempo.

## Palabras clave

Desempeño profesional, enseñanza, TAC, docentes de educación básica, Nezahualcóyotl

## Introducción

Ante los grandes cambios que se experimentan en todo el mundo en torno a la pandemia por la COVID-19, es necesario pensar en los nuevos escenarios que se abren respecto a la labor educativa, pues el desempeño de los docentes se ha puesto a prueba en distintos ámbitos; sin embargo, el aspecto de la actitud hacia las herramientas digitales que, de manera presencial, eran escasamente utilizadas, es un factor que hoy más que nunca cobra relevancia para comprender justamente el tipo de desempeño que muestran.

Este trabajo fue llevado a cabo en el municipio de Nezahualcóyotl, territorio perteneciente al Estado de México, los orígenes del espacio geográfico en estudio se han rastreado desde la época precolombina como territorio perteneciente al vaso del lago de Texcoco. A mitades del siglo XX, se presentaron los primeros asentamientos regulares e irregulares que se fueron ampliando, legitimando y legalizando con los años, por ser una zona conurbada a la capital del país tuvo un acelerado crecimiento poblacional, como consecuencia de esta configuración suburbana, el 18 de abril de 1963 se expidió el decreto 93 de la XLI Legislatura del Estado de México, por el que se erigió el municipio de Nezahualcóyotl.

Recuperando datos que emite el INEGI en 2020, la población en Nezahualcóyotl fue de 1,077,208 habitantes de los cuales el 48.3% son hombres y 51.7% son mujeres. En 2020, los principales grados académicos que ostenta la población de Nezahualcóyotl fueron

Preparatoria o Bachillerato General en un 27.6%, Secundaria 27%, Licenciatura 20.7% y lamentablemente pervive un alto grado de analfabetismo que es el 1.8% del total de la población. En relación con la actividad ocupacional de la población, predomina el comercio informal y formal, empleadas domésticas, trabajadores de la construcción, conductores de diversos medios de transporte y un porcentaje relativamente bajo de técnicos y profesionistas.

El objetivo de este estudio es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes del municipio de Nezahualcóyotl, del Estado de México, que enseñan en nivel primaria haciendo uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la actual etapa del trabajo académico a distancia que ha propiciado el adentramiento emergente hacia este tipo de herramientas digitales; así como la forma en que los docentes se han adaptado a los cambios, lo que han impactado en los aspectos metodológicos de la práctica profesional, los elementos que emplean para planear y evaluar los aprendizajes así como la autopercepción que en este momento y espacio específicos se tienen.

## Revisión de la literatura

El presente estudio hace una aportación al bagaje teórico acerca del desempeño de los docentes en servicio a partir de elementos de análisis que permitirán establecer una mirada, con mayor complejidad, del papel fundamental de la actitud docente ante las TAC, diversas investigaciones han hecho patente la importancia de la actitud del profesorado ante la utilización de las tecnologías.

### El desempeño docente

El desempeño docente es un concepto que se ha mirado desde diversas perspectivas, una de ellas establece la convergencia de múltiples elementos que lo constituyen, éstos van desde el

plano de las capacidades intelectuales, en congruencia con un sentido de lo social, hasta las actitudes personales, para Robalino (2005) se trata de:

> …el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida (p. 11).

Como se puede ver, pensar en el desempeño docente va más allá de la concepción del trabajo en el aula, involucra procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las políticas educativas, de ahí que su complejidad es innegable, por lo que la importancia de comprender el concepto conduce a trascender su sentido utilitario, el del "hacedor de cosas". Un docente con alto desempeño no es sólo quien cumple en tiempo y forma con las actividades escolares, sino también quien tiene la capacidad de establecer posicionamiento ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, además de transformar su entorno.

Ahora bien, existe otra vertiente comprensiva acerca del desempeño docente, la cual lo relaciona específicamente con la calidad educativa; las políticas en educación en las últimas décadas lo colocan dentro de una ecuación medible a partir del nivel de aprovechamiento de los estudiantes, situación que, al no ser tratada con las debidas reservas, desemboca en afirmaciones que le hacen a éste y sólo a este responsable del fracaso educativo.

> Con la implementación de las reformas educativas en los últimos años y la introducción de las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los estudiantes, el concepto se amplió, pero, en esta ocasión, se instaló la idea de desempeño docente igual a logro académico de los estudiantes. Por lo tanto, se asumió implícitamente que el docente es el único factor para el aprendizaje de los alumnos y, en consecuencia, responsable de los malos resultados educativos (Robalino, 2005, p. 11).

Sin el afán de adscribirse a alguna de las perspectivas mencionadas, se considera la aportación de Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008), como una de las más completas, ya que considera tres tipos de estándares de desempeño profesional docente: mínimos, competitivos y de desarrollo. Los estándares mínimos señalan los rendimientos estrictamente suficientes que deben alcanzar y mantener los profesores, lo cual permite mantener a los que no son competentes. Los estándares competitivos proporcionan incentivos y compensaciones por un rendimiento superior, lo cual genera competitividad entre los profesores y afecta las relaciones personales entre ellos. Los estándares de desarrollo están diseñados para fomentar los conocimientos y las capacidades de los profesores especificando las áreas de mejora.

## Las TAC en la docencia

Por las formas de producir el conocimiento, la importancia de los procesos educativos y formativos, así como por la relevancia en la comunicación con la sociedad del conocimiento, se incorporan las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento para el desarrollo de la tarea educativa y para potenciar la inclusión (Parra, 2019). Asimismo, las TAC abren nuevas oportunidades de aprendizaje para una mayor y más diversa población, trascendiendo los límites de las instituciones de educación y las barreras geográficas. Las TAC despliegan nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea (e-learning), mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende a aprender de forma colaborativa.

Granados (2014) da cuenta del distanciamiento de la concepción que se tiene de las TIC con respecto al carácter formativo de las TAC:

> Las TAC tratan de orientar hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Su objetivo es incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y

> no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas (p. 290).

De manera que, al entender el enfoque de las TAC, se posicionan como un elemento primordial para el aprendizaje y el conocimiento en contextos optimizando tiempo y espacio tanto para el docente como para el estudiante.

Sin embargo, es necesario hacer una puntualización, la incorporación de las tecnologías al quehacer educativo se debe dar en un marco de conciencia que va más allá de lo instrumental, pues al adquirir un sentido pedagógico se abre la posibilidad de entrar en diversas dimensiones en las que interviene la creatividad, los valores, la consideración al saber previo, en fin, se complejiza. Aludiendo a lo que dice Valdés (2012):

> El sentido pedagógico en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, no está dado por el mero uso de los instrumentos, lo cual nos llevaría a una visión instrumental de las tecnologías, sino que está referido al sentido de la intervención que se hace sobre el alumnado, lo cual implica intervenir de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno. El sentido pedagógico […] se encuentra acotado por propiciar situaciones de conectividad que potencien en los alumnos el surgimiento de habilidades y competencias para su formación humana en el contexto actual (pp. 76-77).

**La actitud**

Por otro lado, es importante destacar que aun con las ventajas que tiene, para el docente, hacer uso de las TAC, la actitud que éste toma al respecto es un factor determinante para conseguir los objetivos de aprendizaje y conocimiento. Parales-Quenza (2007), siguiendo por ejemplo a Eagly y Chaiken (1998), expone que las actitudes son consideradas estados internos de naturaleza evaluativa; son estados personales que sugieren la predisposición para actuar de una manera determinada. Entonces:

> Las actitudes actúan como elementos primarios en la estructuración de discursos sobre objetos y eventos de controversia pública; proporcionan una dimensión

> evaluativa a partir de la cual se incorporan datos a los sistemas de creencias, los pondera y le dan significación al sistema representacional (Parales, 2007, p. 358).

En concordancia con lo anterior, Vallerand (1994) enlista una serie de elementos para definir la actitud: a) es un constructo o variable no observable directamente, b) implica una organización; es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos, c) tiene un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción —aunque no se debe confundir con ella— y también influencia la percepción y el pensamiento, d) es aprendida, e) es perdurable y f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado.

Así que, al hablar de la actitud, es importante comprender el establecimiento de relaciones entre dichos elementos a fin de llegar a definiciones simplistas, la relevancia de esta observación trasciende, incluso hasta la consideración de su estudio, ya que no es exclusivo de una sola disciplina; en este caso, la psicología, sino que también puede ser interpelada por otras como lo hace patente Torregrosa (1968).

> Muchas actitudes no son sólo sociales en el sentido de que su objeto es un valor social cuya contrapartida subjetiva son las actitudes, o que éstas están socialmente determinadas —son aprendidas en los procesos de interacción social—, sino también en el sentido de que constituyen propiedades o características de grupos y situaciones sociales, creencias y modos de evaluación de los mismos, independientemente de que lo sean de los miembros individuales de tales grupos y situaciones; y que, por lo tanto, la perspectiva teórica adecuada para su comprensión y explicación debe ser una perspectiva sociológica (p. 157).

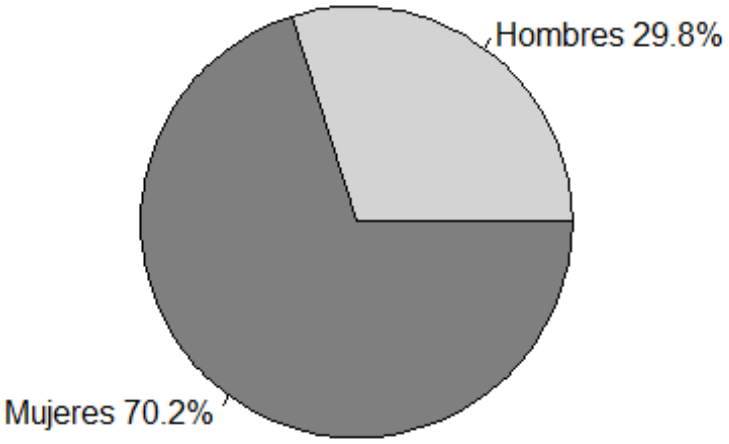
Como se puede observar, hablar de las actitudes docentes da cuenta de la complejidad del acontecer de la profesión que ineludiblemente lleva a pensar en ellas como factor de desempeño en el logro de los propósitos educativos. De ahí la importancia de estudiar sobre las actitudes docentes dado que mediante ellas se hacen explícitos los sistemas de valoración que guían sus acciones y se estructuran discursividades que permiten tomar postura al respecto de una u otra forma de trabajo.

Se considera que la actitud docente hacia las TAC bien podría pertenecer al último tipo de estándar que permitiría el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y capacidades en los docentes. La integración conceptual de la actitud, el desempeño y TAC, será un aporte para seguir en el camino de comprensión de la situación actual de los agentes de la educación (docentes) que se encuentran en contacto directo con sus destinatarios.

## Metodología

Dado que el objetivo de esta investigación apuntaba a la realización de un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel primaria hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional, la muestra integrada, para este estudio, se constituyó por maestros que actualmente laboran en el municipio de Nezahualcóyotl, del Estado de México, México, entre los encuestados se encontraron desde docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse con una antigüedad promedio en el servicio de 17.7 años y una edad promedio de 42.4 años, esta circunstancia constituye un aspecto relevante, ya que da cuenta de la diversidad de respuestas al instrumento. Cabe destacar que como se muestra en la Figura 27.1, de los sujetos de investigación, 70.2% son mujeres mientras que 29.8% son hombres, una característica común en el profesorado en educación primaria.

**Figura 27.1**
*Porcentajes de docentes encuestados según su sexo.*




La importancia de conocer la actitud docente ante la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento en el diario desempeño profesional, se llevó a cabo con base en la información de tipo cuantitativa con la aplicación de un cuestionario adecuado al universo de estudio mencionado, este instrumento se derivó de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño, dicho cuestionario integrado fue aplicado de forma electrónica a los docentes.

Las variables tomadas en cuenta en el aspecto de la actitud docente hacia las TAC son la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, la utilización de la computadora y el uso de plataformas para la docencia, de acuerdo con éstas, se pudieron establecer criterios comparativos que dieran cuenta de las actitudes docentes ante la utilización de las TAC en las circunstancias actuales de la educación a distancia.

Ahora bien, en el aspecto del desempeño docente, el instrumento planteaba ítems en que los encuestados podían autoevaluarse en los diversos aspectos de la práctica docente, los

tomados en cuenta, para este estudio, se enfocan en los métodos que utiliza la educación a distancia, los materiales que se utilizan en el diseño de las clases y las destrezas tecnológicas en el desarrollo de contenidos con sus estudiantes, la intención es relacionarlos con la información obtenida en el tratamiento del primer aspecto a fin de establecer un análisis que dé cumplimiento al objetivo planteado.

## Resultados

### Actitud de los docentes hacia las TAC

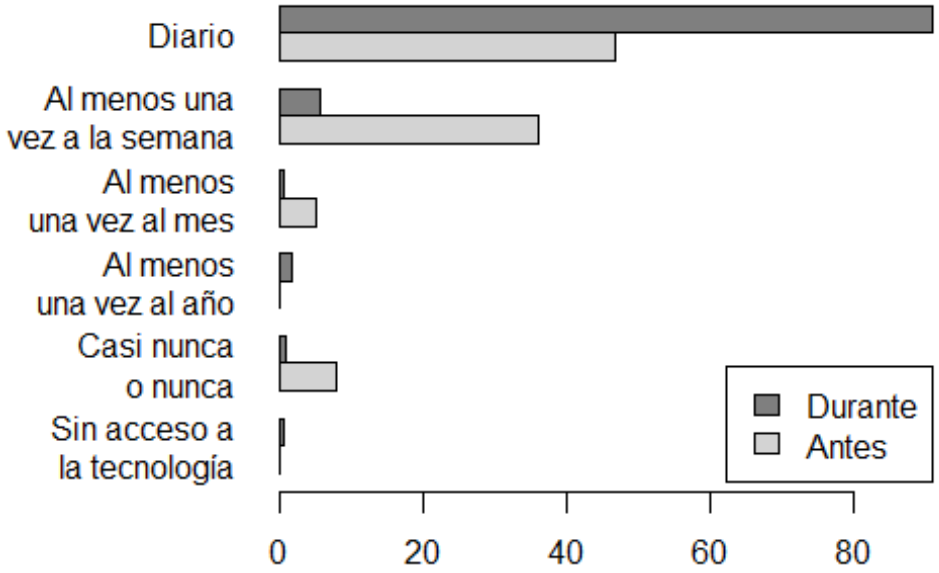
En primera instancia, presentamos las respuestas de los docentes encuestados relacionadas con el uso de Internet, de equipo de cómputo y de uso de plataformas de videoconferencias. La intención de esta sección radica en que abordamos una herramienta de software que ha sido incorporada en muchas instancias del mundo laboral a consecuencia del confinamiento por COVID-19, abordamos las herramientas de hardware y de manera muy general abordamos el uso del canal de comunicación más difundido que es el Internet.

### Frecuencia en el uso de Internet para la docencia

Para comprender el impacto del confinamiento en la utilización del Internet como elemento clave para la utilización de las TAC, se cuestionó a los docentes sobre la frecuencia con la que lo utilizaban en su quehacer docente, como se muestra en la Figura 27.2 de 46.7% que refieren haberlo utilizado diario antes del confinamiento aumentó a 91%; esto es un indicador que permite aseverar que el trabajo a distancia se lleva a cabo mediante las diversas plataformas y aplicaciones para las cuales es necesario el uso del servicio de Internet. Otro cambio relevante se expresa en el número de docentes que utilizan Internet al menos una vez a la semana, antes del confinamiento era 35.9% y hoy en día ha disminuido a 5.6%.

**Figura 27.2**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de Internet de los docentes de primaria de Nezahualcóyotl, México antes y durante el confinamiento.*

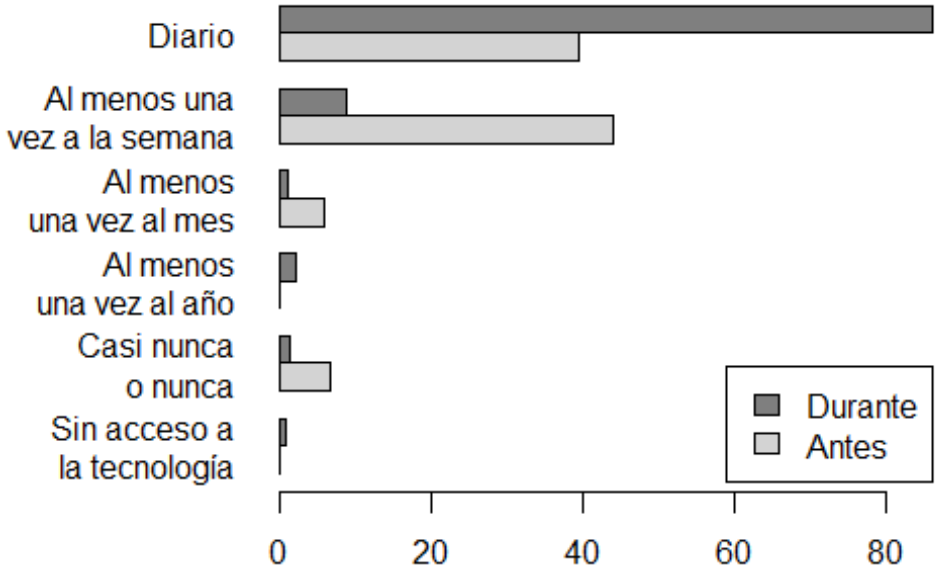



**Uso de computadora para la docencia**

De la mano del aumento en el uso de Internet para la docencia expresado en la Figura 27.3, la investigación arroja del aumento en el uso diario de computadoras y laptop, ya que de 39.6% pasó a 86.3%; sin embargo, aunque es el dato más evidente, otro dato llama la atención, pues 0% del total de encuestados hace referencia a que antes del confinamiento no tenía acceso a ellas, dato que se convierte en 0.7% en la situación actual, por lo que ahora 99.3% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Esto denota un cambio de actitud hacia las TAC, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

**Figura 27.3**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de la computadora de los docentes de primaria de Nezahualcóyotl, México antes y durante el confinamiento.*

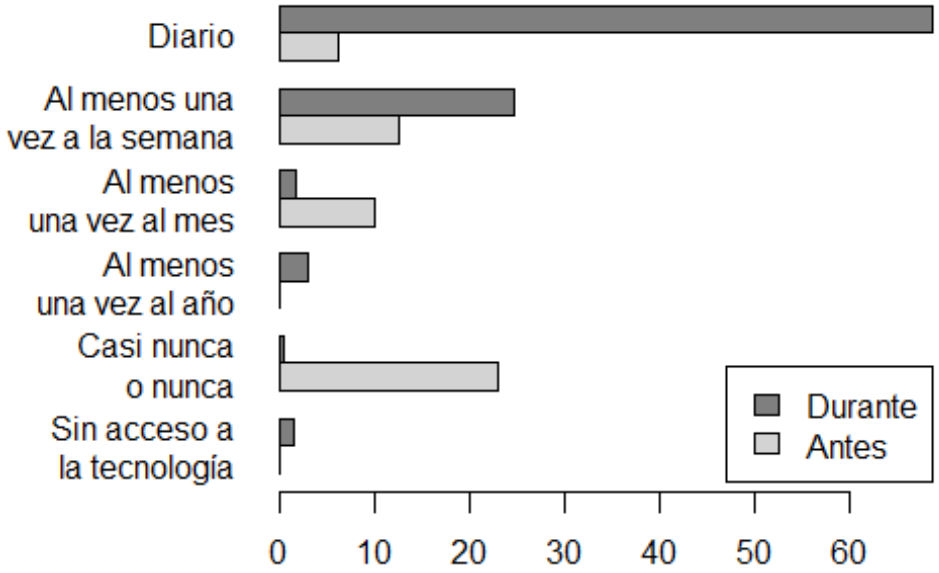



**Uso de plataformas de videoconferencia para la docencia**

La existencia de plataformas que permitían establecer comunicación en tiempo real mediante videoconferencia antes del confinamiento no constituía una opción de trabajo para los docentes, el cambio se da de un modo significativo, pues, como se observa en la Figura 27.4, el porcentaje de docentes que utilizaba diario estas plataformas era de 6.1%, situación que en la actualidad se da en 68.7%; un aumento de 62.6 puntos porcentuales expresa la inserción, de manera acelerada, de los docentes a su uso frecuente.

**Figura 27.4**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de videoconferencias de los docentes de primaria de Nezahualcóyotl, México antes y durante el confinamiento.*




## Desempeño docente

Si bien la incorporación de las herramientas propias del trabajo a distancia pretenden ser una solución a la problemática presentada por la contingencia del COVID-19, en esta sección abordamos algunas consecuencias prácticas del fenómeno en las prácticas docentes.

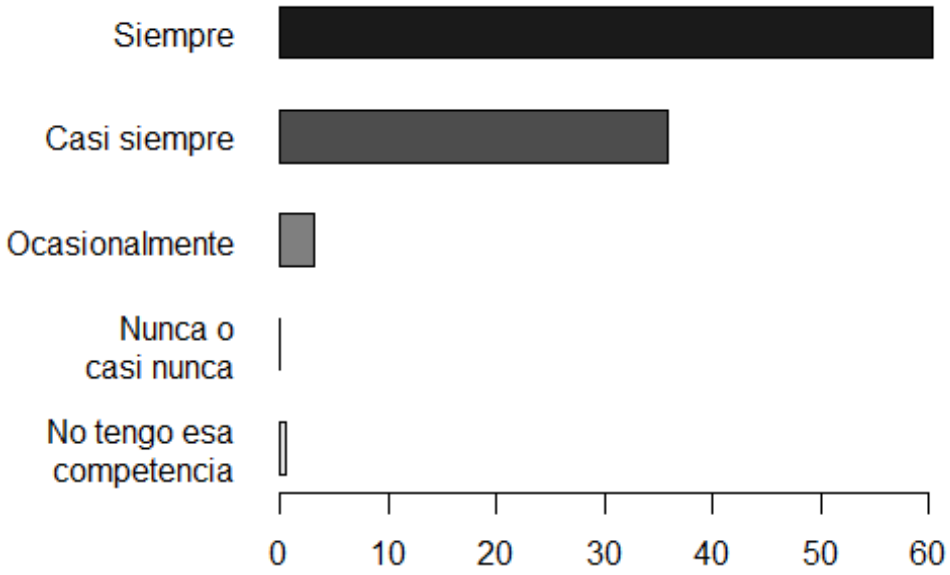
## Métodos de enseñanza en educación a distancia

De acuerdo con el análisis de los datos anteriores, se hace una vinculación con los resultados como se observa en la Figura 27.5, obtenidos acerca de la evaluación que los docentes hacen de su propio desempeño; de este modo, es posible observar que, a partir de las nuevas condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes, los docentes reconocen la utilización de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de 60.4% en la opción “siempre” y 35.9% en la opción “casi siempre”, por lo que en conjunto 96.3% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera virtual. Este es un punto relevante, ya que se engarza el desempeño docente a la

actitud positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; sin embargo, aunque es un número muy pequeño de la muestra el correspondiente a 0.5% el que asevera que no cuenta con esa competencia es significativo en términos de lo que se podría considerar como una resistencia a la adaptación en las circunstancias actuales.

**Figura 27.5**

*Porcentaje de docentes de primaria de Nezahualcóyotl, México que declaran usar métodos acordes a la situación actual de educación a distancia.*



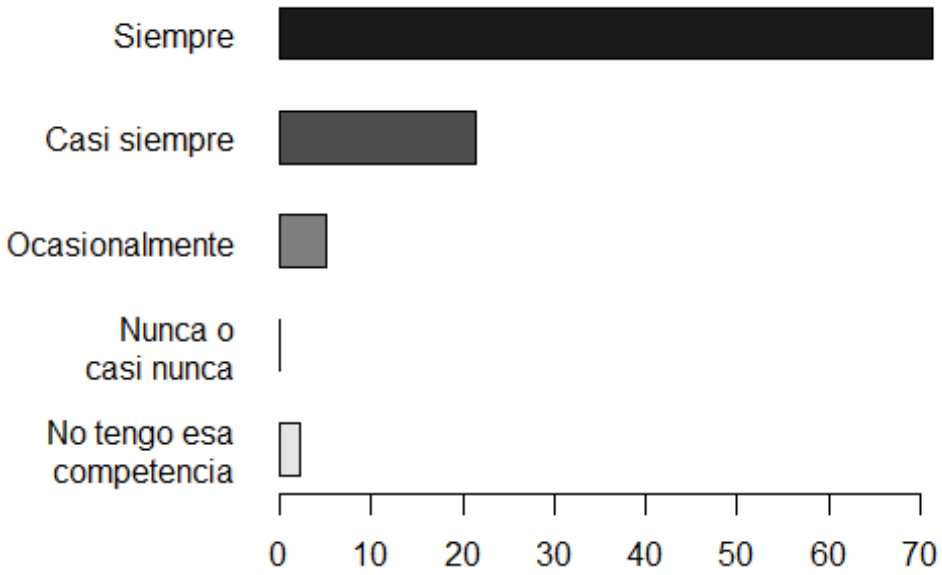

**Materiales para el diseño de las clases**

Además de tomar en cuenta los aspectos metodológicos para desarrollar el trabajo a distancia, los docentes deben apegarse a materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), ya sean libros de texto, cuadernillos, proyectos, entre otros; su utilización constituye también un referente para evaluar su desempeño, su capacidad de adaptar estos materiales y contenidos diseñados para el trabajo presencial ahora a las condiciones de confinamiento; como se observa en la Figura 27.6, en el ítem que permite la autoevaluación de este aspecto, 71.4% señala que siempre son tomados en cuenta estos materiales; es decir, que estos docentes han podido diseñar a partir de estos lineamientos sus clases; sin embargo, 21.3% dice que casi

siempre; entonces, 7.3% de los docentes no sigue de manera estricta el uso de los libros de texto, planeaciones o cuadernillos, esta situación presume la adecuación o bien adopción de otro tipo de materiales que les permita concretar los aprendizajes en sus estudiantes de forma alterna; 8% restante expresa la poca o nula utilización de los materiales oficiales, lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los aprendizajes esperados de acuerdo con los planes de estudio de educación primaria.

**Figura 27.6**

*Porcentaje de docentes de primaria de Nezahualcóyotl, México que declaran considerar los proyectos, planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos para desarrollar el aprendizaje a distancia.*

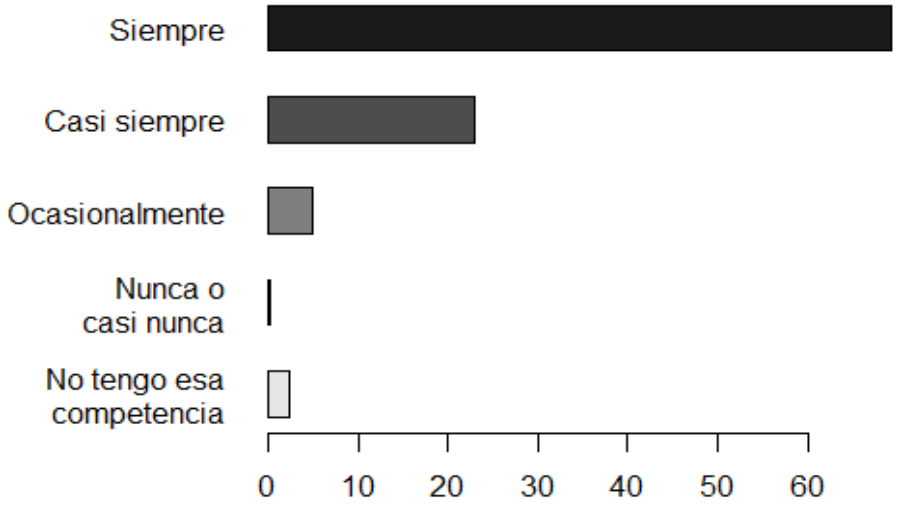



**Destrezas tecnológicas**

En este ítem, los docentes hacen una valoración de sus destrezas tecnológicas y su utilización en la enseñanza a distancia obteniendo los resultados observados en la Figura 27.7. El primer aspecto a resaltar es que 2.4 % de los docentes encuestados que manifiestan no tener competencias tecnológicas, con lo que se puede deducir que 97.6% restante sí cuenta con las destrezas suficientes para la enseñanza a distancia; de estos docentes, 69.4% dice utilizar

siempre estas destrezas y 23% casi siempre, 5.1%, aunque cuente con ellas, las emplea solo ocasionalmente o incluso nunca.

**Figura 27.7**
*Porcentaje de docentes de primaria de Nezahualcóyotl, México en cada nivel de destrezas tecnologías.*




## Conclusiones

A lo largo de este trabajo se reconocieron algunos elementos centrales de discusión y análisis que reflejan el interés o la actitud que mostró el docente al haber incluido la tecnología en el trabajo que desarrolló durante el ciclo escolar 2020-2021, por supuesto que hubo experiencias gratas, sin embargo, también existieron otras tantas que develaron áreas de oportunidad a lo largo del proceso. A continuación, se plasman algunos puntos obtenidos hasta este momento de la investigación.

Independientemente de la poca o nula habilitación que tuvieron los docentes en el uso de las TAC, la actitud positiva del docente ante el reto académico fue la pieza clave para llevar a cabo la labor educativa.

Se reconoce la importancia de los procesos de formación continua que deben tener los docentes en el uso de las TAC, para hacer las adecuaciones necesarias a las necesidades de los estudiantes, de tal manera inciden de manera positiva en el logro de los aprendizajes de los niños, sin embargo su desconocimiento no limitó la creatividad didáctica del docente para llevar a cabo su tarea educativa.

Es verdad que los tiempos de clase que se daban a los estudiantes de educación básica disminuyeron de manera radical, sin embargo ese tiempo sobrante fue aprovechado por los docentes para llevar a cabo procesos de autoestudio y exploración en el uso y manejo de las TAC, esta acción se vio cristalizada al llevar a cabo sus clases incluyendo videos cortos, juegos interactivos, que hacían más atractivas las clases.

Los procesos de enseñanza, cuando están mediados con el uso de tecnología, facilitan el aprendizaje y se construyen ambientes virtuales de uso del conocimiento. Las TAC probaron su eficacia dado que las participaciones de los estudiantes eran más dinámicas, inclusive hasta los niños más reservados trataban de hacer valer su opinión o su experiencia en el trabajo. Este tipo de actuaciones también fueron elemento clave para elevar la autoestima del docente al ver que su trabajo era bien recibido por los estudiantes.

La creación de instructivos, carteles llamativos, uso de interactivos, simuladores, conferencias cortas y la creación de los e-portafolios fueron solo algunos de los materiales que se construyeron, reconstruyeron, o digitalizaron para llevar a cabo las clases de los docentes del estudio, este tipo de materiales impacta decididamente en el nuevo estilo docente que poco a poco ha empezado a caminar hacia la innovación educativa.

Esta indagación también nos permitió identificar algunas vetas de análisis por explorar. Por ejemplo, revisar la presencia de la didáctica mediada por las TAC, o la correspondencia de los procesos educativos mediados por la tecnología y las respuestas volitivas y emocionales de los alumnos y padres de familia. Sin duda, este es un primer reporte

de la coyuntura educativa que se vive con algunos docentes de educación primaria, del municipio de Nezahualcóyotl, en condiciones de pandemia.

## Referencias


Akram, J., & Zepeda, S. (2015). Development and validation of a teacher self- assessment instrument. Journal of Research and Reflections in Education, diciembre, 9(2), 134-148. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/31666662Development_and_Validation_of_a_Teacher_Self-assessment_Instrument

Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1998). Attitude structure and function. En D. T. Gilbert, S. T. Fiske and G. Lindzey (Eds.), *The Handbook of Social Psychology* (4th edn., Vol. 1, pp. 269-322). New York: McGraw-Hill.

Fernández-Arata, J. M. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú. Universitas Psychologica, 7(2), 385- 401. ISSN: 1657-9267. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64770207 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Granados, J. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. MediSur, 12(1), 289-294. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180032233017 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Knezek. G., Christensen. R., Miyashita. K. & Ropp. M. (2000).Instrumentos para evaluar los avances en la integración de la tecnología que presenta el educador. Institute for the

Integration of Technology into Teaching and Learning. University of North Texas, Dentos, Texas, USA.

Parales-Quenza, C. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. Revista Latinoamericana de Psicología, 39(2), 351-361. ISSN: 0120-0534. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80539210 (consultado el 1 de octubre de 2020).

https://www.inegi.org.mx/default.html

Parra, H. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico. Investigación en Educación Médica, 8(31), 72-81. ISSN: 2007-865X. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349762620009 (consultado el 1 de octubre de 2020).

https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2020/#Microdatos.

Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. Revista Prelac, 1., 6-23 Santiago: AMF.

Torregrosa, José R. (1968). El estudio de las actitudes: perspectivas psicológicas y sociológicas. Revista Española de Opinión, 11, 155-165. ISSN 0034-9429.

Valdés, J. C. (2012). Los recursos de Internet: el papel que juegan en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel educativo superior. Multidisciplina, (12).

Vallerand, R. J. (dir.) (1994). Les fondements de la psychologie sociale. Boucherville, Québec: Gaëtan Morin.

# Capítulo 28. La actitud docente hacia la utilización de las Tecnologías del Aprendizaje y Conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria del municipio de Nezahualcóyotl, México.

Alicia Isabel Cruz Cedillo
Donají López Guadarrama
Luis Miguel De la Cruz Flores
Blanca Estela Longines Díaz

## Resumen

Al hablar del desempeño profesional de los docentes, diversos factores se contemplan para llegar a una visión integral, su actitud hacia la utilización de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento cobra relevancia en la presente investigación realizada con profesores de Educación Primaria del municipio de Nezahualcóyotl Estado de México, dado que se enfrentan actualmente a diversos retos, el principal la adaptación a esta nueva modalidad donde justamente su desempeño profesional vislumbrar nuevos caminos para andar en los procesos de enseñanza y aprendizaje a la distancia.

A partir de acercamiento al trabajo a distancia que realizan los docentes, se pudieron obtener datos que permiten mostrar que más allá de los medios tecnológicos de los que se disponen o no, así como de las condiciones de la infraestructura de redes utilizadas para las actividades de aprendizaje, es el factor de la actitud el que ha determinado el nivel del logro académico,

Al tomar en cuenta las características del contexto urbanizado que el municipio de Nezahualcóyotl presenta, es notoria la adquisición de habilidades de los estudiantes al tener acceso a diferentes tipos de dispositivos que para ellos ha sido de uso cotidiano lo que ha jugado a favor del trabajo desarrollado por los maestros, la frecuencia en su uso, el uso de las herramientas, tales como plataformas de comunicación en tiempo real, el acceso a diversos

tipos de comunicación por mensajería y para asignación de trabajos tuvo un aumento notable.

Todo lo anterior favoreció también la adaptación de metodologías de enseñanza, así como incentivó el uso de recursos digitales que no precisamente se debían usar de manera sincrónica sino que formaron parte de los repositorios de materiales disponibles asincrónicamente lo que facilitó el acceso de acuerdo a los horarios y posibilidades de los estudiantes, siempre en el marco de acción que proponen los planes y programas de estudio para el logro de los objetivos educativos.

## Palabras clave

Desempeño profesional, enseñanza, TAC, docentes de educación básica, Nezahualcóyotl

## Introducción

Ante los grandes cambios que se experimentan en todo el mundo en torno a la pandemia por la COVID-19, es necesario pensar en los nuevos escenarios que se abren respecto a la labor educativa, pues el desempeño de los docentes se ha puesto a prueba en distintos ámbitos; sin embargo, el aspecto de la actitud hacia las herramientas digitales que, de manera presencial, eran escasamente utilizadas, es un factor que hoy más que nunca cobra relevancia para comprender justamente el tipo de desempeño que muestran.

El municipio de Nezahualcóyotl, el segundo más poblado del Estado de México con aproximadamente 16,436.2 habitantes por kilómetro cuadrado en una zona totalmente urbanizada según datos del INEGI, es un referente para dimensionar el acontecer y las condiciones en las que se lleva a cabo el proceso educativo dado que cuenta con una población de 283,934 de 5 años y más que asiste a la escuela y en el nivel primaria que aborda específicamente esta investigación, la población de 6 a 11 años que asiste a la escuela es el 98.4%

Por lo anterior, el objetivo de este estudio es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes del municipio de Nezahualcóyotl, Estado de México, México que enseñan en nivel primaria hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la situación actual de trabajo académico a distancia que ha propiciado el adentramiento emergente hacia este tipo de herramientas digitales; así como la forma en que se han adaptado a los cambios, lo que han impactado en los aspectos metodológicos de la práctica profesional, los elementos que emplean para planear y evaluar los aprendizajes y su autopercepción como docentes en este momento y espacio específicos.

## Revisión de la literatura

El presente estudio hace una aportación al bagaje teórico acerca del desempeño de los docentes en servicio a partir de elementos de análisis que permitirán establecer una mirada, con mayor complejidad, del papel fundamental de la actitud docente ante las TAC, diversas investigaciones han hecho patente la importancia de la actitud del profesorado ante la utilización de las tecnologías.

### El desempeño docente

El desempeño docente es un concepto que se ha mirado desde diversas perspectivas, una de ellas establece la convergencia de múltiples elementos que lo constituyen, éstos van desde el plano de las capacidades intelectuales, en congruencia con un sentido de lo social, hasta las actitudes personales, para Robalino (2005) se trata de:

> …el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales,

> para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida (p.11).

Como se puede ver, pensar en el desempeño docente va más allá de la concepción del trabajo en el aula, involucra procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las políticas educativas, de ahí que su complejidad es innegable, por lo que la importancia de comprender el concepto conduce a trascender su sentido utilitario, el del "hacedor de cosas". Un docente con alto desempeño no es sólo quien cumple en tiempo y forma con las actividades escolares, sino también quien tiene la capacidad de establecer posicionamiento ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, además de transformar su entorno.

Ahora bien, existe otra vertiente comprensiva acerca del desempeño docente, la cual lo relaciona específicamente con la calidad educativa; las políticas en educación en las últimas décadas lo colocan dentro de una ecuación medible a partir del nivel de aprovechamiento de los estudiantes, situación que, al no ser tratada con las debidas reservas, desemboca en afirmaciones que le hacen a éste y sólo a éste responsable del fracaso educativo.

> Con la implementación de las reformas educativas en los últimos años y la introducción de las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los estudiantes, el concepto se amplió pero, en esta ocasión, se instaló la idea de desempeño docente igual a logro académico de los estudiantes. Por lo tanto, se asumió implícitamente que el docente es el único factor para el aprendizaje de los alumnos y, en consecuencia, responsable de los malos resultados educativos (Robalino, 2005, p.11).

Sin el afán de adscribirse a alguna de las perspectivas mencionadas, se considera la aportación de Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008), como una de las más completas, ya que considera tres tipos de estándares de desempeño profesional docente: mínimos, competitivos y de desarrollo. Los estándares mínimos señalan los rendimientos estrictamente suficientes que deben alcanzar y mantener los profesores, lo cual permite

mantener a los que no son competentes. Los estándares competitivos proporcionan incentivos y compensaciones por un rendimiento superior, lo cual genera competitividad entre los profesores y afecta las relaciones personales entre ellos. Los estándares de desarrollo están diseñados para fomentar los conocimientos y las capacidades de los profesores especificando las áreas de mejora.

## Las TAC en la docencia

Por las formas de producir el conocimiento, la importancia de los procesos educativos y formativos, así como por la relevancia en la comunicación con la sociedad del conocimiento, se incorporan las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento para el desarrollo de la tarea educativa y para potenciar la inclusión (Parra, 2019). Asimismo, las TAC abren nuevas oportunidades de aprendizaje para una mayor y más diversa población, trascendiendo los límites de las instituciones de educación y las barreras geográficas. Las TAC despliegan nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea (e-learning), mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende a aprender de forma colaborativa.

Granados (2014) da cuenta del distanciamiento de la concepción que se tiene de las TIC con respecto al carácter formativo de las TAC:

> Las TAC tratan de orientar hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Su objetivo es incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas (p. 290).

De manera que, al entender el enfoque de las TAC, se posicionan como un elemento primordial para el aprendizaje y el conocimiento en contextos optimizando tiempo y espacio tanto para el docente como para el estudiante.

Sin embargo, es necesario hacer una puntualización, la incorporación de las tecnologías al quehacer educativo se debe dar en un marco de conciencia que va más allá de

lo instrumental, pues al adquirir un sentido pedagógico se abre la posibilidad de entrar en diversas dimensiones en las que interviene la creatividad, los valores, la consideración al saber previo, en fin, se complejiza. Aludiendo a lo que dice Valdés (2012):

> El sentido pedagógico en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, no está dado por el mero uso de los instrumentos, lo cual nos llevaría a una visión instrumental de las tecnologías, sino que está referido al sentido de la intervención que se hace sobre el alumnado, lo cual implica intervenir de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno. El sentido pedagógico […] se encuentra acotado por propiciar situaciones de conectividad que potencien en los alumnos el surgimiento de habilidades y competencias para su formación humana en el contexto actual (pp. 76-77).

## La actitud

Por otro lado, es importante destacar que aun con las ventajas que tiene, para el docente, hacer uso de las TAC, la actitud que éste toma al respecto es un factor determinante para conseguir los objetivos de aprendizaje y conocimiento. Parales-Quenza (2007), siguiendo por ejemplo a Eagly y Chaiken (1998), expone que las actitudes son consideradas estados internos de naturaleza evaluativa; son estados personales que sugieren la predisposición para actuar de una manera determinada. Entonces:

> Las actitudes actúan como elementos primarios en la estructuración de discursos sobre objetos y eventos de controversia pública; proporcionan una dimensión evaluativa a partir de la cual se incorporan datos a los sistemas de creencias, los pondera y le dan significación al sistema representacional (Parales, 2007, p. 358).

En concordancia con lo anterior, Vallerand (1994) enlista una serie de elementos para definir la actitud: a) es un constructo o variable no observable directamente, b) implica una organización; es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos, c) tiene un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción —aunque no se debe confundir con ella— y también influencia la percepción y el pensamiento, d) es aprendida, e) es perdurable y f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado.

Así que, al hablar de la actitud, es importante comprender el establecimiento de relaciones entre dichos elementos a fin de llegar a definiciones simplistas, la relevancia de esta observación trasciende, incluso hasta la consideración de su estudio, ya que no es exclusivo de una sola disciplina; en este caso, la psicología, sino que también puede ser interpelada por otras como lo hace patente Torregrosa (1968).

> Muchas actitudes no son sólo sociales en el sentido de que su objeto es un valor social cuya contrapartida subjetiva son las actitudes, o que éstas están socialmente determinadas —son aprendidas en los procesos de interacción social—, sino también en el sentido de que constituyen propiedades o características de grupos y situaciones sociales, creencias y modos de evaluación de los mismos, independientemente de que lo sean de los miembros individuales de tales grupos y situaciones; y que, por lo tanto, la perspectiva teórica adecuada para su comprensión y explicación debe ser una perspectiva sociológica (p.157).

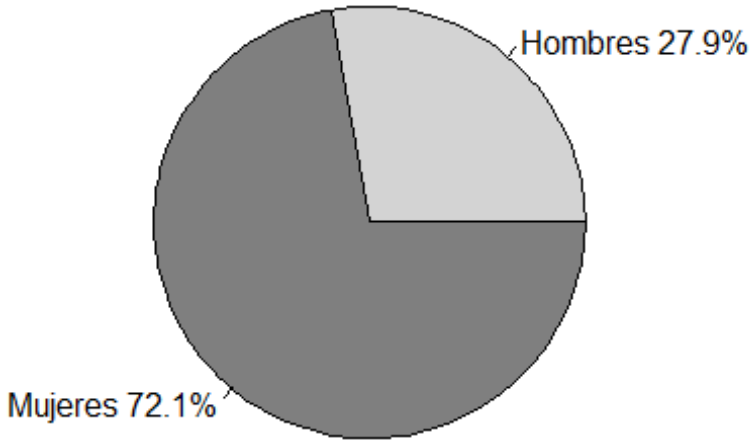
Como se puede observar, hablar de las actitudes docentes da cuenta de la complejidad del acontecer de la profesión que ineludiblemente lleva a pensar en ellas como factor de desempeño en el logro de los propósitos educativos. De ahí la importancia de estudiar sobre las actitudes docentes dado que mediante ellas se hacen explícitos los sistemas de valoración que guían sus acciones y se estructuran discursividades que permiten tomar postura al respecto de una u otra forma de trabajo.

Se considera que la actitud docente hacia las TAC bien podría pertenecer al último tipo de estándar que permitiría el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y capacidades en los docentes. La integración conceptual de la actitud, el desempeño y TAC, será un aporte para seguir en el camino de comprensión de la situación actual de los agentes de la educación (docentes) que se encuentran en contacto directo con sus destinatarios.

## Metodología

Dado que el objetivo de esta investigación apuntaba a la realización de un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel primaria hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional, la muestra integrada para este estudio, se constituyó por maestros que actualmente laboran en el municipio de Nezahualcóyotl, del Estado de México, México, entre los encuestados se encontraron desde docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse con una antigüedad promedio en el servicio de 13.2 años y una edad promedio de 37.5 años, esta circunstancia constituye un aspecto relevante, ya que da cuenta de la diversidad de respuestas al instrumento. Cabe destacar que como se muestra en la Figura 28.1, de los sujetos de investigación, 72.1% son mujeres mientras que 27.9% son hombres, una característica común en el profesorado en educación primaria.

**Figura 28.1**
*Porcentajes de docentes encuestados según su sexo.*



La importancia de conocer la actitud docente ante la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento en el diario desempeño profesional, se llevó a cabo con base en la información de tipo cuantitativa con la aplicación de un cuestionario adecuado al universo de estudio mencionado, este instrumento se derivó de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño, dicho cuestionario integrado fue aplicado de forma electrónica a los docentes.

Las variables tomadas en cuenta en el aspecto de la actitud docente hacia las TAC son la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, la utilización de la computadora y el uso de plataformas para la docencia, de acuerdo con éstas, se pudieron establecer criterios comparativos que dieran cuenta de las actitudes docentes ante la utilización de las TAC en las circunstancias actuales de la educación a distancia.

Ahora bien, en el aspecto del desempeño docente, el instrumento planteaba ítems en que los encuestados podían autoevaluarse en los diversos aspectos de la práctica docente, los tomados en cuenta, para este estudio, se enfocan en los métodos que utilizan para la educación a distancia, los materiales que utilizan para este estudio, se enfocan en los métodos que utiliza la educación a distancia, los materiales que se utilizan en el diseño de las clases y las destrezas tecnológicas en el desarrollo de contenidos con sus estudiantes, la intención es relacionarlos con la información obtenida en el tratamiento del primer aspecto a fin de establecer un análisis que dé cumplimiento al objetivo planteado.

## Resultados

### Actitud de los docentes hacia las TAC

En primera instancia, presentamos las respuestas de los docentes encuestados relacionadas con el uso de Internet, de equipo de cómputo y de uso de plataformas de videoconferencias. La intención de esta sección radica en que abordamos una herramienta de software que ha

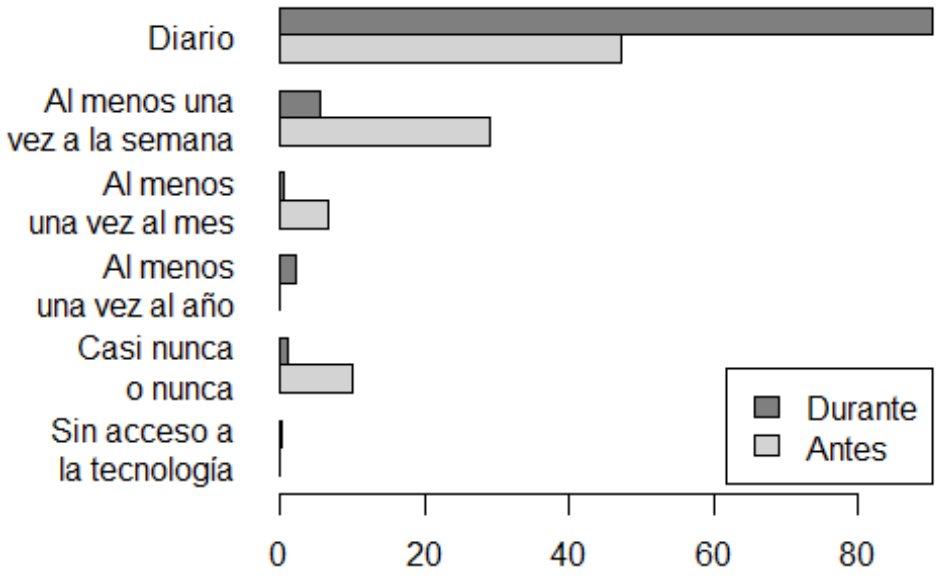
sido incorporada en muchas instancias del mundo laboral a consecuencia del confinamiento por COVID-19, abordamos las herramientas de hardware y de manera muy general abordamos el uso del canal de comunicación más difundido que es el Internet.

### Frecuencia en el uso de Internet para la docencia

Para comprender el impacto del confinamiento en la utilización del Internet como elemento clave para la utilización de las TAC, se cuestionó a los docentes sobre la frecuencia con la que lo utilizaban en su quehacer docente, como se muestra en la Figura 28.2 de 47.3% que refieren haberlo utilizado diario antes del confinamiento aumentó a 90.3%; esto es un indicador que permite aseverar que el trabajo a distancia se lleva a cabo mediante las diversas plataformas y aplicaciones para las cuales es necesario el uso del servicio de Internet. Otro cambio relevante se expresa en el número de docentes que utilizan Internet al menos una vez a la semana, antes del confinamiento era 29.1% y hoy en día ha disminuido a 5.6%.

**Figura 28.2**

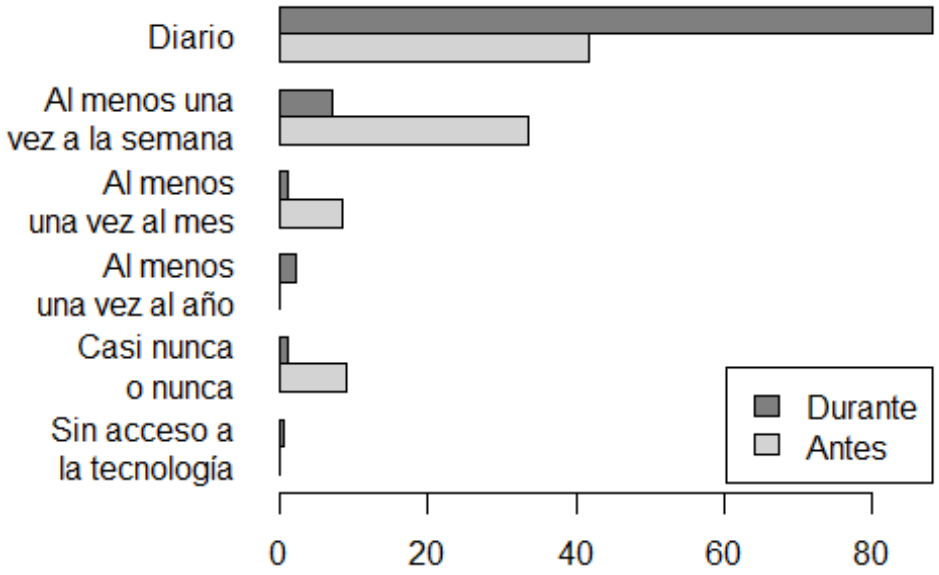
*Comparativa del porcentaje de uso laboral de Internet de los docentes de primaria de Nezahualcóyotl, México antes y durante el confinamiento.*




### Uso de computadora para la docencia

De la mano del aumento en el uso de Internet para la docencia expresado en la Figura 28.3, la investigación arroja del aumento en el uso diario de computadoras y laptop, ya que de 41.7% pasó a 88.3%; sin embargo, aunque es el dato más evidente, otro dato llama la atención, pues 0% del total de encuestados hace referencia a que antes del confinamiento no tenía acceso a ellas, dato que se convierte en 0.5% en la situación actual, por lo que ahora 99.5% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Esto denota un cambio de actitud hacia las TAC, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

*Figura 28.3*
*Comparativa del porcentaje de uso laboral de la computadora de los docentes de primaria de Nezahualcóyotl, México antes y durante el confinamiento.*



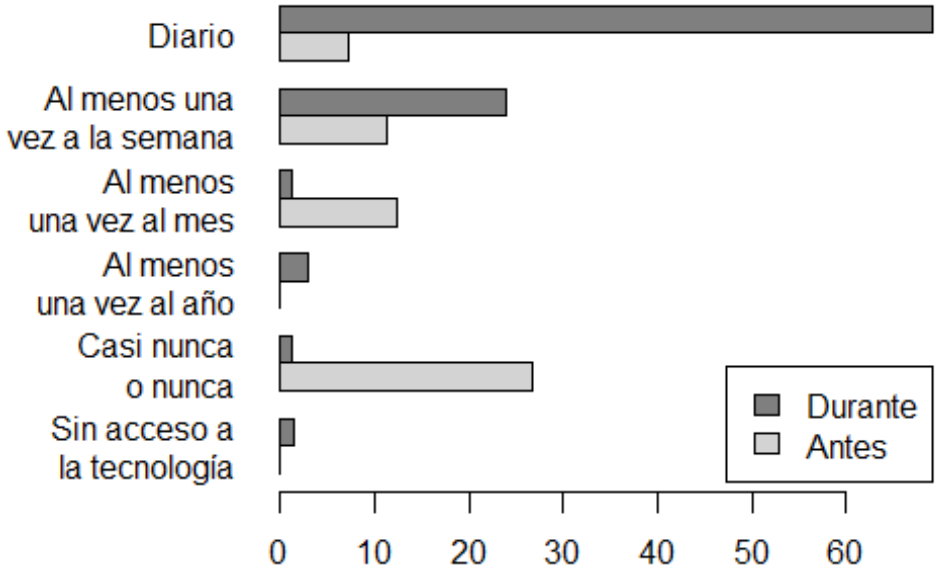

**Uso de plataformas de videoconferencia para la docencia**

La existencia de plataformas que permitían establecer comunicación en tiempo real mediante videoconferencia antes del confinamiento no constituía una opción de trabajo para los docentes, el cambio se da de un modo significativo, pues, como se observa en la Figura 28.4, el porcentaje de docentes que utilizaba diario estas plataformas era de 7.3%, situación que en

la actualidad se da en 69.2%; un aumento de 61.9 puntos porcentuales expresa la inserción, de manera acelerada de los docentes a su uso frecuente.

**Figura 28.4**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de videoconferencias de los docentes de primaria de Nezahualcóyotl, México antes y durante el confinamiento.*




## Desempeño docente

Si bien la incorporación de las herramientas propias del trabajo a distancia pretenden ser una solución a la problemática presentada por la contingencia del COVID-19, en esta sección abordamos algunas consecuencias prácticas del fenómeno en las prácticas docentes.

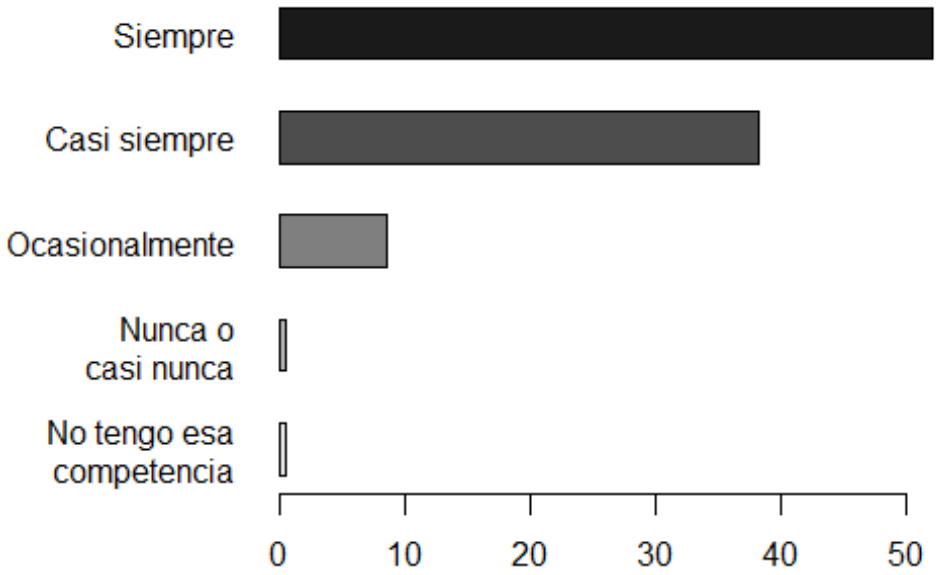
## Métodos de enseñanza en educación a distancia

De acuerdo con el análisis de los datos anteriores, se hace una vinculación con los resultados como se observa en la Figura 28.5, obtenidos acerca de la evaluación que los docentes hacen de su propio desempeño; de este modo, es posible observar que, a partir de las nuevas condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes, los docentes reconocen la utilización de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de 52.2% en la opción “siempre” y 38.3% en la opción “casi siempre”, por lo que en conjunto

90.5% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera virtual. Este es un punto relevante, ya que se engarza el desempeño docente a la actitud positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; sin embargo, aunque es un número muy pequeño de la muestra el correspondiente a 0.5% el que asevera que no cuenta con esa competencia es significativo en términos de lo que se podría considerar como una resistencia a la adaptación en las circunstancias actuales.

**Figura 28.5**

*Porcentaje de docentes de primaria de Nezahualcóyotl, México que declaran usar métodos acordes a la situación actual de educación a distancia.*



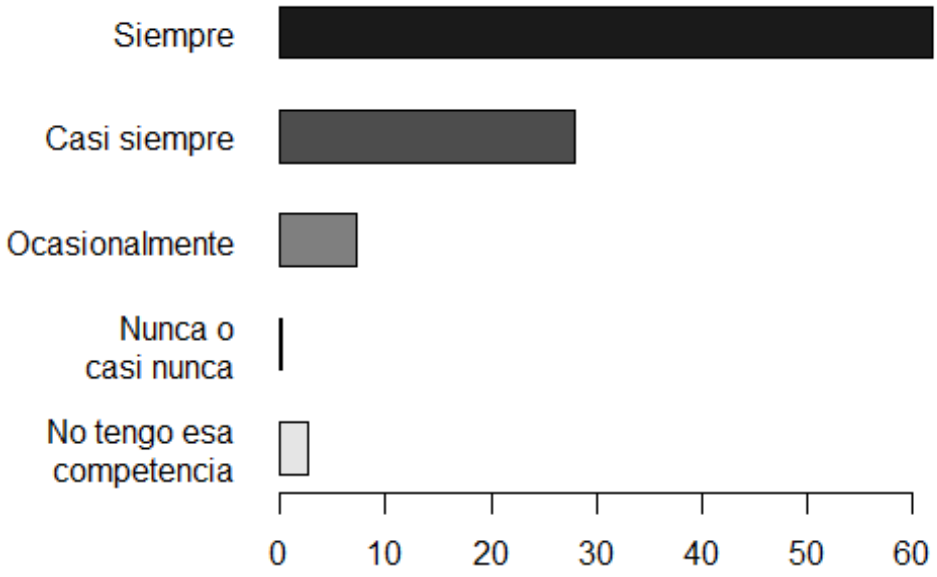

**Materiales para el diseño de las clases**

Además de tomar en cuenta los aspectos metodológicos para desarrollar el trabajo a distancia, los docentes deben apegarse a materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), ya sean libros de texto, cuadernillos, proyectos, entre otros; su utilización constituye también un referente para evaluar su desempeño, su capacidad de adaptar estos materiales y contenidos diseñados para el trabajo presencial ahora a las condiciones de confinamiento; como se observa en la Figura 28.6, en el ítem que permite la autoevaluación de este aspecto,

61.9% señala que siempre son tomados en cuenta estos materiales; es decir, que estos docentes han podido diseñar a partir de estos lineamientos sus clases; sin embargo, 27.9% dice que casi siempre; entonces, 10.2% de los docentes no sigue de manera estricta el uso de los libros de texto, planeaciones o cuadernillos, esta situación presume la adecuación o bien adopción de otro tipo de materiales que les permita concretar los aprendizajes en sus estudiantes de forma alterna; 8% restante expresa la poca o nula utilización de los materiales oficiales, lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los aprendizajes esperados de acuerdo con los planes de estudio de educación primaria.

**Figura 28.6**

*Porcentaje de docentes de primaria de Nezahualcóyotl, que declaran considerar los proyectos, planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos para desarrollar el aprendizaje a distancia.*

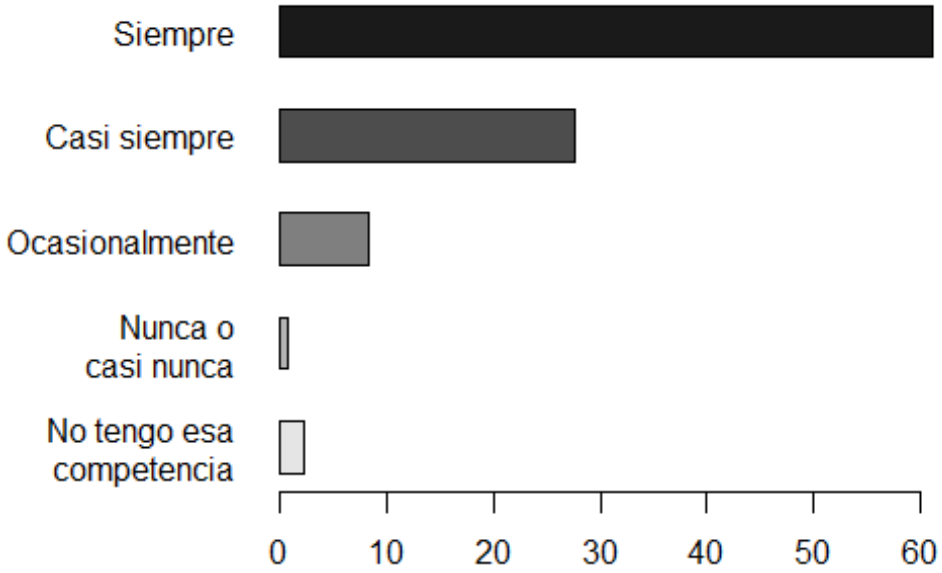



**Destrezas tecnológicas**

En este ítem, los docentes hacen una valoración de sus destrezas tecnológicas y su utilización en la enseñanza a distancia obteniendo los resultados observados en la Figura 28.7. El primer aspecto a resaltar es que 2.2 % de los docentes encuestados manifiestan no tener competencias tecnológicas, con lo que se puede deducir que 97.8% restante sí cuenta con las destrezas

suficientes para la enseñanza a distancia; de estos docentes, 61.2% dice utilizar siempre estas destrezas y 27.7% casi siempre, 9%, aunque cuente con ellas, las emplea solo ocasionalmente o incluso nunca.

**Figura 28.7**
*Porcentaje de docentes de primaria de Nezahualcóyotl, Estado de México en cada nivel de destrezas tecnologías.*




## Conclusiones

A partir del análisis del contexto de estudio y las respuestas que los docentes sujetos de investigación reflejaron en el instrumento aplicado, es importante puntualizar las conclusiones a las que se ha llegado en este proceso de investigación.

Lo primero a destacar es la capacidad de adaptación creativa que los docentes presentaron en los aspectos de la práctica a distancia, la utilización de las TAC aumentó de manera exponencial como se mostrará más adelante, este hecho da cuenta de la actitud mostrada por los docentes ya que pusieron en juego aspectos tanto cognitivos como motivacionales, una actitud que les permitió aprender. A través de estos resultados se hicieron explícitos los sistemas de valoración que guiaron sus acciones frente a esta

contingencia, dichos sistemas pusieron de relieve el interés por encontrar más y mejores vías para propiciar el aprendizaje de los niños, en este caso a distancia. Entonces se vislumbra un elemento para valorar el desempeño docente a partir de las actitudes que se tomaron ante la utilización de las TAC para la promoción de los aprendizajes.

Como se dijo al principio, la integración conceptual actitud, desempeño y TAC se alcanzó a partir de este estudio en el reconocimiento del docente como agente, atendiendo la diversidad de visiones de maestros jóvenes y también con muchos años de servicio.

Para el análisis de la actitud, los ítems referidos al uso del internet, computadoras o dispositivos y plataformas dieron cuenta de la disposición al cambio de los docentes, una actitud que podríamos denominar positiva ante lo desconocido o poco utilizado, los porcentajes presentados en el análisis de cada uno de estos aspectos dieron muestra de un aumento considerable en su utilización, aunado a esto las características de urbanidad y acceso a los servicios, resultó favorecedor para esta actitud frente al reto del trabajo a distancia.

Al tener condiciones favorables como las que se han enunciado, el desempeño de los docentes también se pudo apreciar en una dimensión positiva pues la mayoría de éstos empleó metodologías de acuerdo al contexto actual de trabajo a distancia, destacando la importancia del diseño de planeaciones con las adecuaciones correspondientes, el uso de libros de texto y la puesta en marcha de proyectos con las consideraciones necesarias también fue factor para que el desempeño de los docentes no se viera mermado.

Sin duda, el panorama que de manera inesperada se presentó para los docentes sigue representando una oportunidad para la reinvención de la profesión, el desarrollo de mayores destrezas y el descubrimiento de nuevas formas de llegar a los estudiantes, sin embargo, esta etapa de confinamiento propició dar pasos agigantados hacia el futuro que en pocos meses

nos alcanzó y la triada actitud, desempeño y TAC en los docentes encontró su espacio de realización para continuar con la labor educativa que se complejiza en el espacio y el tiempo.

## Referencias


Akram, J., & Zepeda, S. (2015). Development and validation of a teacher self- assessment instrument. Journal of Research and Reflections in Education, diciembre, 9(2), 134-148. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/31666662Development_and_Validation_of_a_Teacher_Self-assessment_Instrument

Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1998). Attitude structure and function. En D. T. Gilbert, S. T. Fiske and G. Lindzey (Eds.), *The Handbook of Social Psychology* (4th edn., Vol. 1, pp. 269-322). New York: McGraw-Hill.

Fernández-Arata, J. M. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú. Universitas Psychologica, 7(2), 385- 401. ISSN: 1657-9267. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64770207 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Granados, J. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. MediSur, 12(1), 289-294. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180032233017 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Knezek. G., Christensen. R., Miyashita. K. & Ropp. M. (2000).Instrumentos para evaluar los avances en la integración de la tecnología que presenta el educador. Institute for the

Integration of Technology into Teaching and Learning. University of North Texas, Dentos, Texas, USA.

Parales-Quenza, C. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. Revista Latinoamericana de Psicología, 39(2), 351-361. ISSN: 0120-0534. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80539210 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Parra, H. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico. Investigación en Educación Médica, 8(31), 72-81. ISSN: 2007-865X. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349762620009 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. Revista Prelac, 1., 6-23 Santiago: AMF.

Torregrosa, José R. (1968). El estudio de las actitudes: perspectivas psicológicas y sociológicas. Revista Española de Opinión, 11, 155-165. ISSN 0034-9429.

Valdés, J. C. (2012). Los recursos de Internet: el papel que juegan en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel educativo superior. Multidisciplina, (12).

Vallerand, R. J. (dir.) (1994). Les fondements de la psychologie sociale. Boucherville, Québec: Gaëtan Morin.

# Capítulo 29. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de preescolar del municipio de Nezahualcóyotl, del Estado de México.

Zeyla María Luna Gutiérrez
Benjamín Pérez Valor
María del Carmen Fragoso Flores
Sergio Christian Serrato García

## Resumen

El presente estudio está encaminado a mostrar un antes y un después en el uso de las TAC, orientadas a la enseñanza no desde un sentido meramente pragmático, sino con una orientación a un desempeño profesional creativo, consciente, planificado, eficiente y eficaz, proporcionando las habilidades y competencias profesionales de la planta docente.

Debido a las circunstancias de salud, los procesos educativos se han transformado incorporando en su quehacer cotidiano, conocimientos relevantes de la comunicación, del aprendizaje y del trabajo colaborativo; desde un carácter formativo, con posibilidades de intervención creativa a partir del uso de las TAC. En este caso la educación en nivel preescolar se ha complejizando, incorporando a su desempeño profesional una diversidad de estrategias educativas encaminadas al aprovechamiento de los estudiantes, para evitar el fracaso escolar y aliviar las competencias del perfil de egreso de los infantes de preescolar, abonando a los estándares curriculares del nivel básico. En el caso de los docentes que laboran en el municipio de Nezahualcóyotl, dentro del Estado de México, la tarea docente no ha sido excepción en la adaptación al uso de las TAC.

Es relevante destacar las actitudes que demostró el profesorado del nivel preescolar al manifestar un compromiso profesional en apropiarse de habilidades tecnológicas para

transformar su realidad actual en la enseñanza, desplegando nuevas formas de comunicación virtual, adaptando su labor con una actitud propositiva y asumiendo los retos y exigencias de la nueva normalidad.

Es importante hacer énfasis que en los hallazgos del desarrollo del presente estudio los docentes del nivel preescolar vivieron una transformación en el proceso de enseñanza-aprendizaje, experimentando el cambio de una clase presencial, a una sesión virtual como medio de comunicación con su alumnado y comunidad escolar, así como nuevas formas de diseño y uso de los recursos materiales a implementar durante las sesiones virtuales.

## Palabras clave

Desempeño profesional, enseñanza, TAC, docentes de educación básica, Nezahualcóyotl

## Introducción

Ante los grandes cambios que se experimentan en todo el mundo en torno a la pandemia por la COVID-19, es necesario pensar en los nuevos escenarios que se abren respecto a la labor educativa, pues el desempeño de los docentes se ha puesto a prueba en distintos ámbitos; sin embargo, el aspecto de la actitud hacia las herramientas digitales que, de manera presencial, eran escasamente utilizadas, es un factor que hoy más que nunca cobra relevancia para comprender justamente el tipo de desempeño que muestran.

El municipio de Nezahualcóyotl se encuentra al oriente de la zona metropolitana del Valle de México, colinda al norte con Ecatepec de Morelos; al sur con la alcaldía Iztapalapa de la Ciudad de México y La Paz; al este con Texcoco y Chimalhuacán y al oeste con la alcaldía Iztacalco. Tiene una superficie de 63.35 Km2 y un clima templado semihúmedo, cuenta con una Cabecera Municipal y dos delegaciones administrativas, está dividido en dos zonas, siete localidades y lo componen 86 colonias; está considerado un municipio metropolitano; a partir de 2020 cuenta con una Gaceta Municipal como órgano oficial informativo y su

gobierno está constituido por un presidente municipal, tres síndicos, 19 regidores y un secretario del ayuntamiento.

En cuanto a los servicios educativos básicos, por cada 100 escuelas que existen, 54 pertenecen a educación primaria, 17 a educación preescolar y el resto para educación secundaria.

Por lo anterior, el objetivo de este estudio es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes del municipio de Nezahualcóyotl, del Estado de México, que enseñan en nivel preescolar hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la situación actual de trabajo académico a distancia que ha propiciado el adentramiento emergente hacia este tipo de herramientas digitales; así como la forma en que se han adaptado a los cambios, lo que han impactado en los aspectos metodológicos de la práctica profesional, los elementos que emplean para planear y evaluar los aprendizajes y su autopercepción como docentes en este momento y espacio específicos.

## Revisión de la literatura

El presente estudio hace una aportación al bagaje teórico acerca del desempeño de los docentes en servicio a partir de elementos de análisis que permitirán establecer una mirada, con mayor complejidad, del papel fundamental de la actitud docente ante las TAC, diversas investigaciones han hecho patente la importancia de la actitud del profesorado ante la utilización de las tecnologías.

### El desempeño docente

El desempeño docente es un concepto que se ha mirado desde diversas perspectivas, una de ellas establece la convergencia de múltiples elementos que lo constituyen, éstos van desde el

plano de las capacidades intelectuales, en congruencia con un sentido de lo social, hasta las actitudes personales, para Robalino (2005) se trata de:

> …el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida (p. 11).

Como se puede ver, pensar en el desempeño docente va más allá de la concepción del trabajo en el aula, involucra procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las políticas educativas, de ahí que su complejidad es innegable, por lo que la importancia de comprender el concepto conduce a trascender su sentido utilitario, el del "hacedor de cosas". Un docente con alto desempeño no es sólo quien cumple en tiempo y forma con las actividades escolares, sino también quien tiene la capacidad de establecer posicionamiento ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, además de transformar su entorno.

Ahora bien, existe otra vertiente comprensiva acerca del desempeño docente, la cual lo relaciona específicamente con la calidad educativa; las políticas en educación en las últimas décadas lo colocan dentro de una ecuación medible a partir del nivel de aprovechamiento de los estudiantes, situación que, al no ser tratada con las debidas reservas, desemboca en afirmaciones que le hacen a éste y sólo a este responsable del fracaso educativo.

> Con la implementación de las reformas educativas en los últimos años y la introducción de las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los estudiantes, el concepto se amplió pero, en esta ocasión, se instaló la idea de desempeño docente igual a logro académico de los estudiantes. Por lo tanto, se asumió implícitamente que el docente es el único factor para el aprendizaje de los alumnos y, en consecuencia, responsable de los malos resultados educativos (Robalino, 2005, p. 11).

Sin el afán de adscribirse a alguna de las perspectivas mencionadas, se considera la aportación de Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008), como una de las más completas, ya que considera tres tipos de estándares de desempeño profesional docente: mínimos, competitivos y de desarrollo. Los estándares mínimos señalan los rendimientos estrictamente suficientes que deben alcanzar y mantener los profesores, lo cual permite mantener a los que no son competentes. Los estándares competitivos proporcionan incentivos y compensaciones por un rendimiento superior, lo cual genera competitividad entre los profesores y afecta las relaciones personales entre ellos. Los estándares de desarrollo están diseñados para fomentar los conocimientos y las capacidades de los profesores especificando las áreas de mejora.

## Las TAC en la docencia

Por las formas de producir el conocimiento, la importancia de los procesos educativos y formativos, así como por la relevancia en la comunicación con la sociedad del conocimiento, se incorporan las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento para el desarrollo de la tarea educativa y para potenciar la inclusión (Parra, 2019). Asimismo, las TAC abren nuevas oportunidades de aprendizaje para una mayor y más diversa población, trascendiendo los límites de las instituciones de educación y las barreras geográficas. Las TAC despliegan nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea (e-learning), mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende a aprender de forma colaborativa.

Granados (2014) da cuenta del distanciamiento de la concepción que se tiene de las TIC con respecto al carácter formativo de las TAC:

> Las TAC tratan de orientar hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Su objetivo es incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas (p. 290).

De manera que, al entender el enfoque de las TAC, se posicionan como un elemento primordial para el aprendizaje y el conocimiento en contextos optimizando tiempo y espacio tanto para el docente como para el estudiante.

Sin embargo, es necesario hacer una puntualización, la incorporación de las tecnologías al quehacer educativo se debe dar en un marco de conciencia que va más allá de lo instrumental, pues al adquirir un sentido pedagógico se abre la posibilidad de entrar en diversas dimensiones en las que interviene la creatividad, los valores, la consideración al saber previo, en fin, se complejiza. Aludiendo a lo que dice Valdés (2012):

> El sentido pedagógico en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, no está dado por el mero uso de los instrumentos, lo cual nos llevaría a una visión instrumental de las tecnologías, sino que está referido al sentido de la intervención que se hace sobre el alumnado, lo cual implica intervenir de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno. El sentido pedagógico […] se encuentra acotado por propiciar situaciones de conectividad que potencien en los alumnos el surgimiento de habilidades y competencias para su formación humana en el contexto actual (pp. 76-77).

**La actitud**

Por otro lado, es importante destacar que aun con las ventajas que tiene, para el docente, hacer uso de las TAC, la actitud que éste toma al respecto es un factor determinante para conseguir los objetivos de aprendizaje y conocimiento. Parales-Quenza (2007), siguiendo por ejemplo a Eagly y Chaiken (1998), expone que las actitudes son consideradas estados internos de naturaleza evaluativa; son estados personales que sugieren la predisposición para actuar de una manera determinada. Entonces:

> Las actitudes actúan como elementos primarios en la estructuración de discursos sobre objetos y eventos de controversia pública; proporcionan una dimensión evaluativa a partir de la cual se incorporan datos a los sistemas de creencias, los pondera y le dan significación al sistema representacional (Parales, 2007, p. 358).

En concordancia con lo anterior, Vallerand (1994) enlista una serie de elementos para definir la actitud: a) es un constructo o variable no observable directamente, b) implica una organización; es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos, c) tiene un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción —aunque no se debe confundir con ella— y también influencia la percepción y el pensamiento, d) es aprendida, e) es perdurable y f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado.

Así que, al hablar de la actitud, es importante comprender el establecimiento de relaciones entre dichos elementos a fin de llegar a definiciones simplistas, la relevancia de esta observación trasciende, incluso hasta la consideración de su estudio, ya que no es exclusivo de una sola disciplina; en este caso, la psicología, sino que también puede ser interpelada por otras como lo hace patente Torregrosa (1968).

> Muchas actitudes no son sólo sociales en el sentido de que su objeto es un valor social cuya contrapartida subjetiva son las actitudes, o que éstas están socialmente determinadas —son aprendidas en los procesos de interacción social—, sino también en el sentido de que constituyen propiedades o características de grupos y situaciones sociales, creencias y modos de evaluación de los mismos, independientemente de que lo sean de los miembros individuales de tales grupos y situaciones; y que, por lo tanto, la perspectiva teórica adecuada para su comprensión y explicación debe ser una perspectiva sociológica (p.157).

Como se puede observar, hablar de las actitudes docentes da cuenta de la complejidad del acontecer de la profesión que ineludiblemente lleva a pensar en ellas como factor de desempeño en el logro de los propósitos educativos. De ahí la importancia de estudiar sobre las actitudes docentes dado que mediante ellas se hacen explícitos los sistemas de valoración que guían sus acciones y se estructuran discursividades que permiten tomar postura al respecto de una u otra forma de trabajo.

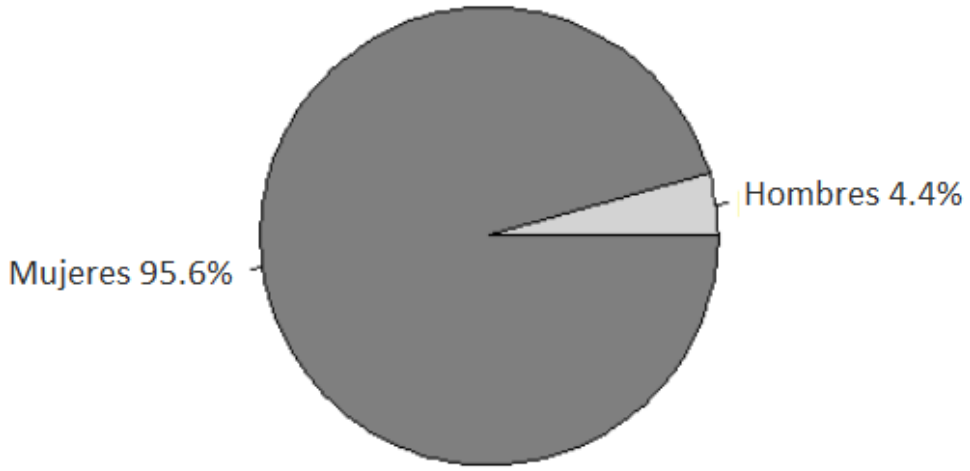
Se considera que la actitud docente hacia las TAC bien podría pertenecer al último tipo de estándar que permitiría el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y

capacidades en los docentes. La integración conceptual de la actitud, el desempeño y TAC, será un aporte para seguir en el camino de comprensión de la situación actual de los agentes de la educación (docentes) que se encuentran en contacto directo con sus destinatarios.

## Metodología

Dado que el objetivo de esta investigación apuntaba a la realización de un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel preescolar hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional, la muestra integrada, para este estudio, se constituyó por maestros que actualmente laboran en el municipio de Nezahualcóyotl, del Estado de México, entre los encuestados se encontraron desde docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse con una antigüedad promedio en el servicio de 15.6 años y una edad promedio de 40.7 años, esta circunstancia constituye un aspecto relevante, ya que da cuenta de la diversidad de respuestas al instrumento. Cabe destacar que como se muestra en la Figura 29.1, de los sujetos de investigación, 95.6% son mujeres mientras que 4.4% son hombres, una característica común en el profesorado en educación preescolar.

**Figura 29.1**
*Porcentajes de docentes encuestados según su sexo.*



La importancia de conocer la actitud docente ante la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento en el diario desempeño profesional, se llevó a cabo con base en la información de tipo cuantitativa con la aplicación de un cuestionario adecuado al universo de estudio mencionado, este instrumento se derivó de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño, dicho cuestionario integrado fue aplicado de forma electrónica a los docentes.

Las variables tomadas en cuenta en el aspecto de la actitud docente hacia las TAC son la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, la utilización de la computadora y el uso de plataformas para la docencia, de acuerdo con éstas, se pudieron establecer criterios comparativos que dieran cuenta de las actitudes docentes ante la utilización de las TAC en las circunstancias actuales de la educación a distancia.

Ahora bien, en el aspecto del desempeño docente, el instrumento planteaba ítems en que los encuestados podían autoevaluarse en los diversos aspectos de la práctica docente, los tomados en cuenta,para este estudio, se enfocan en los métodos que utiliza la educación a distancia, los materiales que se utilizan en el diseño de las clases y las destrezas tecnológicas en el desarrollo de contenidos con sus estudiantes, la intención es relacionarlos con la información obtenida en el tratamiento del primer aspecto a fin de establecer un análisis que dé cumplimiento al objetivo planteado.

## Resultados

### Actitud de los docentes hacia las TAC

En primera instancia, presentamos las respuestas de los docentes encuestados relacionadas con el uso de Internet, de equipo de cómputo y de uso de plataformas de videoconferencias. La intención de esta sección radica en que abordamos una herramienta de software que ha

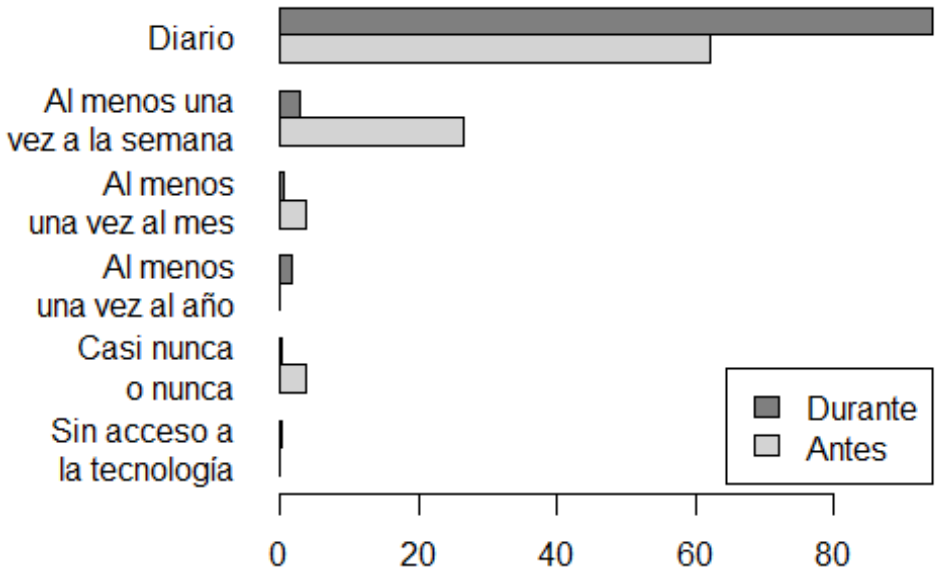
sido incorporada en muchas instancias del mundo laboral a consecuencia del confinamiento por COVID-19, abordamos las herramientas de hardware y de manera muy general abordamos el uso del canal de comunicación más difundido que es el Internet.

**Frecuencia en el uso de Internet para la docencia**

Para comprender el impacto del confinamiento en la utilización del Internet como elemento clave para la utilización de las TAC, se cuestionó a los docentes sobre la frecuencia con la que lo utilizaban en su quehacer docente, como se muestra en la Figura 29.2 de 62.1% que refieren haberlo utilizado diario antes del confinamiento aumentó a 94.4%; esto es un indicador que permite aseverar que el trabajo a distancia se lleva a cabo mediante las diversas plataformas y aplicaciones para las cuales es necesario el uso del servicio de Internet. Otro cambio relevante se expresa en el número de docentes que utilizan Internet al menos una vez a la semana, antes del confinamiento era 26.4% y hoy en día ha disminuido a 2.8%.

**Figura 29.2**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de Internet de los docentes de preescolar de Nezahualcóyotl, México antes y durante el confinamiento.*

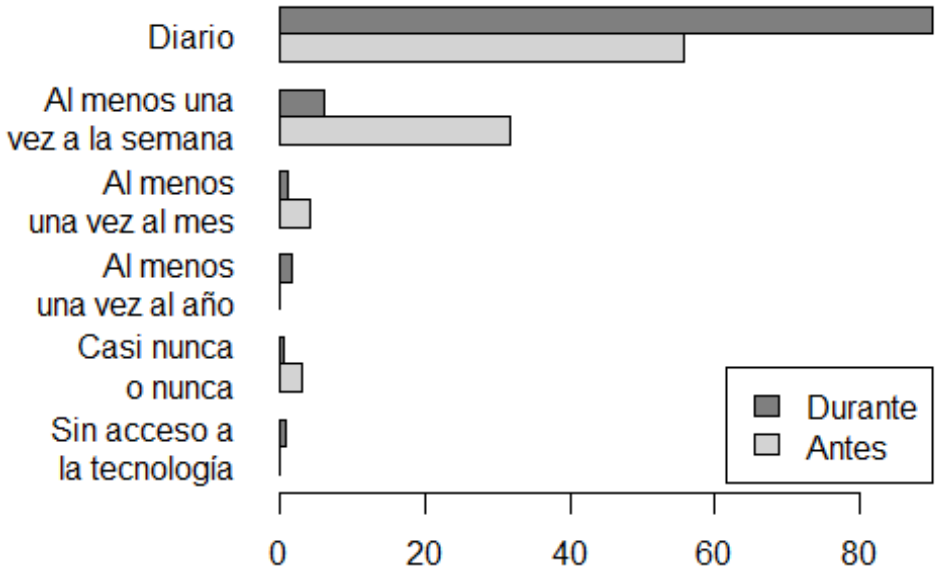


## Uso de computadora para la docencia

De la mano del aumento en el uso de Internet para la docencia expresado en la Figura 29.3, la investigación arroja del aumento en el uso diario de computadoras y laptop, ya que de 55.8% pasó a 90.1%; sin embargo, aunque es el dato más evidente, otro dato llama la atención, pues 0% del total de encuestados hace referencia a que antes del confinamiento no tenía acceso a ellas, dato que se convierte en 0.7% en la situación actual, por lo que ahora 99.3% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Esto denota un cambio de actitud hacia las TAC, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

**Figura 29.3**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de la computadora de los docentes de preescolar de Nezahualcóyotl, México antes y durante el confinamiento.*



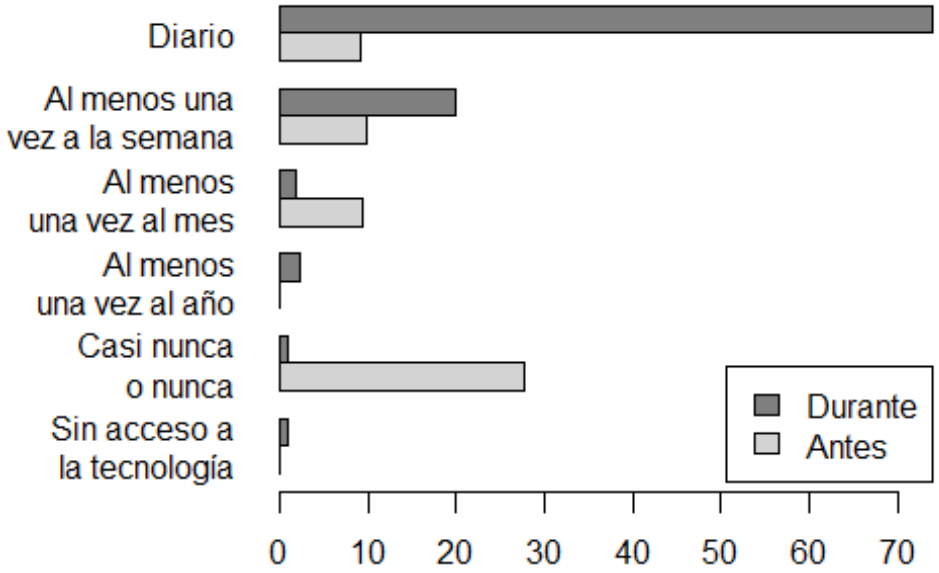

## Uso de plataformas de videoconferencia para la docencia

La existencia de plataformas que permitían establecer comunicación en tiempo real mediante videoconferencia antes del confinamiento no constituía una opción de trabajo para los docentes, el cambio se da de un modo significativo, pues, como se observa en la Figura 29.4,

el porcentaje de docentes que utilizaba diario estas plataformas era de 9.2%, situación que en la actualidad se da en 74%; un aumento de 64.8 puntos porcentuales expresa la inserción, de manera acelerada, de los docentes a su uso frecuente se ha incrementado.

**Figura 29.4**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de videoconferencias de los docentes de preescolar de Nezahualcóyotl, México antes y durante el confinamiento.*




## Desempeño docente

Si bien la incorporación de las herramientas propias del trabajo a distancia pretenden ser una solución a la problemática presentada por la contingencia del COVID-19, en esta sección abordamos algunas consecuencias prácticas del fenómeno en las prácticas docentes.

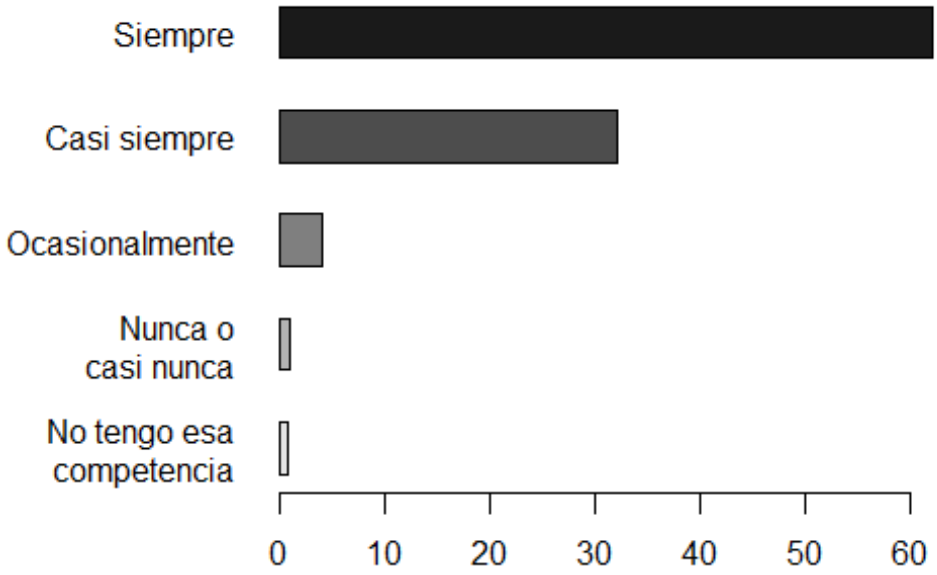
## Métodos de enseñanza en educación a distancia

De acuerdo con el análisis de los datos anteriores, se hace una vinculación con los resultados como se observa en la Figura 29.5, obtenidos acerca de la evaluación que los docentes hacen de su propio desempeño; de este modo, es posible observar que, a partir de las nuevas condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes, los docentes reconocen la utilización

de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de 62.1% en la opción “siempre” y 32.1% en la opción “casi siempre”, por lo que en conjunto 94.2% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera virtual. Este es un punto relevante, ya que se engarza el desempeño docente a la actitud positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; sin embargo, aunque es un número muy pequeño de la muestra el correspondiente a 0.7% el que asevera que no cuenta con esa competencia es significativo en términos de lo que se podría considerar como una resistencia a la adaptación en las circunstancias actuales.

**Figura 29.5**

*Porcentaje de docentes de preescolar de Nezahualcóyotl, México que declaran usar métodos acordes a la situación actual de educación a distancia.*



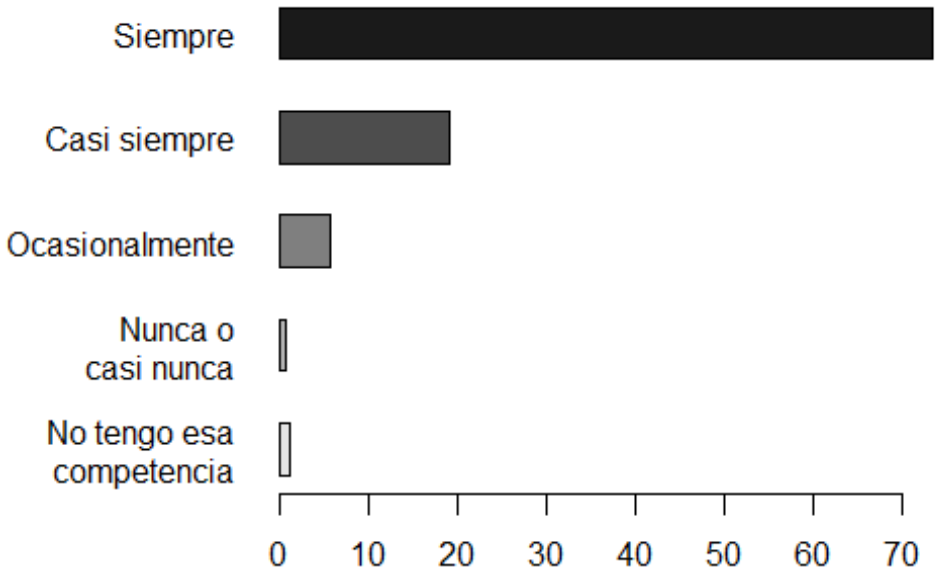

**Materiales para el diseño de las clases**

Además de tomar en cuenta los aspectos metodológicos para desarrollar el trabajo a distancia, los docentes deben apegarse a materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), ya sean libros de texto, cuadernillos, proyectos, entre otros; su utilización constituye también un referente para evaluar su desempeño, su capacidad de adaptar estos materiales y

contenidos diseñados para el trabajo presencial ahora a las condiciones de confinamiento; como se observa en la Figura 29.6, en el ítem que permite la autoevaluación de este aspecto, 73.5% señala que siempre son tomados en cuenta estos materiales; es decir, que estos docentes han podido diseñar a partir de estos lineamientos sus clases; sin embargo, 19% dice que casi siempre; entonces, 7.5% de los docentes no sigue de manera estricta el uso de los libros de texto, planeaciones o cuadernillos, esta situación presume la adecuación o bien adopción de otro tipo de materiales que les permita concretar los aprendizajes en sus estudiantes de forma alterna; 8% restante expresa la poca o nula utilización de los materiales oficiales, lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los aprendizajes esperados de acuerdo con los planes de estudio de educación primaria.

**Figura 29.6**

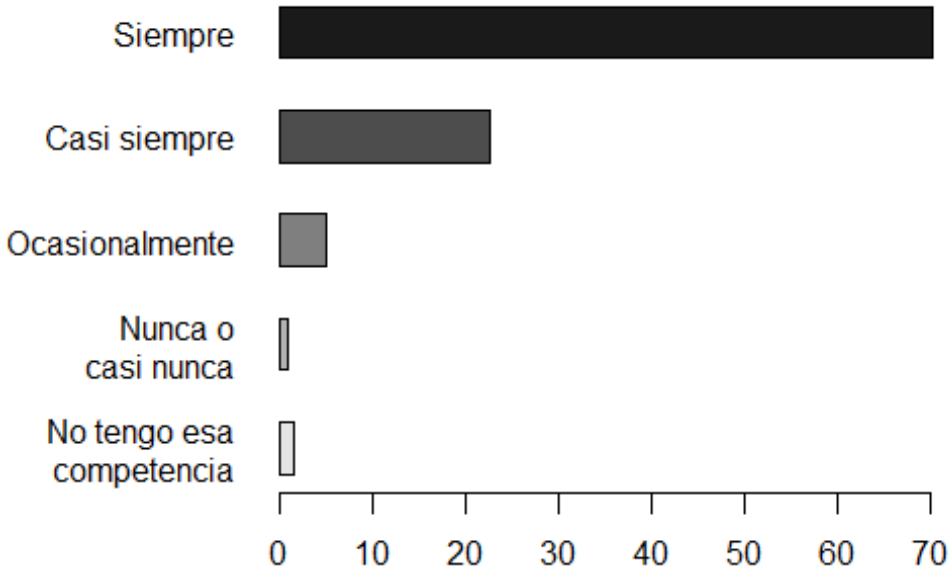
*Porcentaje de docentes de preescolar de Nezahualcóyotl, México que declaran considerar los proyectos, planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos para desarrollar el aprendizaje a distancia.*



**Destrezas tecnológicas**

En este ítem, los docentes hacen una valoración de sus destrezas tecnológicas y su utilización en la enseñanza a distancia obteniendo los resultados observados en la Figura 29.7. El primer aspecto a resaltar es que 1.4 % de los docentes encuestados que manifiestan no tener competencias tecnológicas, con lo que se puede deducir que 98.6% restante sí cuenta con las destrezas suficientes para la enseñanza a distancia; de estos docentes, 70.2% dice utilizar siempre estas destrezas y 22.5% casi siempre, 5.8%, aunque cuente con ellas, las emplea solo ocasionalmente o incluso nunca.

**Figura 29.7**
*Porcentaje de docentes de preescolar de Nezahualcóyotl, México en cada nivel de destrezas tecnologías.*




## Conclusiones

La urbanización del municipio de Nezahualcóyotl satisface sin duda alguna los diferentes grados de demandas y necesidades sociales que garantizan un bienestar educativo y para éste sector no es la excepción, de manera particular en el nivel preescolar las condiciones

contextuales favorecen en gran medida el abasto educativo a distancia desde el inicio y durante la pandemia.

A partir del confinamiento por covid-19 el desempeño docente tuvo que insertarse de manera acelerada al uso frecuente de diversas plataformas, herramientas de hardware y software que le permitieron promover la utilización de métodos de enseñanza de acuerdo al contexto en el que se desempeña, los métodos de enseñanza se vieron transformados, flexibilizados para el logro del aprendizaje de manera virtual, sin embargo, aún existe el 27% que carece de las competencias que las TIC y las TAC ofrecen, para aplicarlas de manera sincrónica y asincrónica.

El 73% de los docentes encuestados han logrado diseñar materiales didácticos para el uso virtual, a partir de los recursos proporcionados por la SEP, es decir, las adecuaciones curriculares se vieron plasmadas desde la planeación didáctica hasta la evaluación de los aprendizajes de los alumnos, pasando por un seguimiento oportuno de los estudiantes que seguían las actividades sincrónicas y de aquellos que se tenía escasa comunicación.

Por medio del presente estudio, se percata que el profesorado de educación preescolar se adapta a las nuevas tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor del desempeño profesional.

## Referencias

Akram, J., & Zepeda, S. (2015). Development and validation of a teacher self- assessment instrument. Journal of Research and Reflections in Education, diciembre, 9(2), 134-148. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/31666662Development_and_Validation_of_a_Teacher_Self-assessment_Instrument

Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1998). Attitude structure and function. En D. T. Gilbert, S. T. Fiske and G. Lindzey (Eds.), *The Handbook of Social Psychology* (4th edn., Vol. 1, pp. 269-322). New York: McGraw-Hill.

Fernández-Arata, J. M. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú. Universitas Psychologica, 7(2), 385- 401. ISSN: 1657-9267. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64770207 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Granados, J. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. MediSur, 12(1), 289-294. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180032233017 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Knezek. G., Christensen. R., Miyashita. K. & Ropp. M. (2000).Instrumentos para evaluar los avances en la integración de la tecnología que presenta el educador. Institute for the Integration of Technology into Teaching and Learning. University of North Texas, Dentos, Texas, USA.

Parales-Quenza, C. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. Revista Latinoamericana de Psicología, 39(2), 351-361. ISSN: 0120-0534. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80539210 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Parra, H. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico. Investigación en Educación Médica, 8(31), 72-81. ISSN: 2007-865X. Recuperado de

https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349762620009 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. Revista Prelac, 1., 6-23 Santiago: AMF.

Torregrosa, José R. (1968). El estudio de las actitudes: perspectivas psicológicas y sociológicas. Revista Española de Opinión, 11, 155-165. ISSN 0034-9429.

Valdés, J. C. (2012). Los recursos de Internet: el papel que juegan en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel educativo superior. Multidisciplina, (12).

Vallerand, R. J. (dir.) (1994). Les fondements de la psychologie sociale. Boucherville, Québec: Gaëtan Morin.

# Capítulo 30. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria del municipio de Nezahualcóyotl, México.

Leonel Juan Alcázar López
María de Lourdes Arguello Falcón
María Leonor Mandujano Rodríguez
Diana Magali Nuñez Soto

## Resumen

El objetivo de esta investigación es realizar un análisis sobre la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria del municipio de Nezahualcóyotl, del Estado de México, el estudio es exploratorio-cualitativo, con base en un escenario de cambio y transformación, se identifica que el fortalecimiento de la capacidad académica es una meta que siempre ha estado presente pero no logra concretarse, porque los indicadores y parámetros de evaluación rebasan la realidad que enfrenta el profesorado de las Escuelas de Educación primaria en el Municipio de Cd. Nezahualcóyotl.

En el terreno educativo los requerimientos básicos de la educación han ido cambiando, el rápido avance tecnológico hace necesaria la incorporación del uso de la computadora en las escuelas como apoyo a las actividades propias de los estudiantes y del mismo docente. "El acceso a Internet, el empleo de medios audiovisuales, aplicaciones multimedia, juegos educativos, pueden ser detonadores del aprendizaje y del interés de los estudiantes por las labores escolares". (Solomon Cynthia, 1987, p.32).

Las herramientas colaborativas y las plataformas LMS (Learning Management System) tienen mayor presencia en las escuelas públicas, lo cual nos hace tener la necesidad

de conocer las herramientas y aplicaciones que existen de forma gratuita y comerciales, porque estas se encuentran a su alcance.

Identificar que las TAC despliegan nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea (e-learning), mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende a aprender de forma colaborativa.

## Palabras clave

Desempeño profesional, enseñanza, TAC, docentes de educación básica, Nezahualcóyotl

## Introducción

Ante los grandes cambios que se experimentan en todo el mundo en torno a la pandemia por la COVID-19, es necesario pensar en los nuevos escenarios que se abren respecto a la labor educativa, pues el desempeño de los docentes se ha puesto a prueba en distintos ámbitos; sin embargo, el aspecto de la actitud hacia las herramientas digitales que, de manera presencial, eran escasamente utilizadas, es un factor que hoy más que nunca cobra relevancia para comprender justamente el tipo de desempeño que muestran.

El municipio de Cd. Nezahualcóyotl, de acuerdo al Instituto Nacional y Geografía (INEGI), menciona que está conformado por una sociedad pluricultural, dado que está conformada por nativos de la región y habitantes de diferentes lugares de la República, principalmente de la Ciudad de México, Hidalgo, Morelos, Oaxaca y Puebla que emigraron a los diferentes espacios de estas zonas rentando casa habitación, considerada una zona de marginación, por los bajos ingresos sociales salariales de los padres de familia quienes en su mayoría obreros, empleadas domésticas, comerciantes ambulantes, ladrilleros, taxistas, conductores de transporte público, etc. desafortunadamente es muy bajo el porcentaje que desempeñan como profesionista o cuenta con un trabajo estable causa del bajo nivel educativo con el que cuenta, más del 85% tiene únicamente estudios de primaria y secundaria

en algunos casos incompletos, un 10% aproximadamente presenta estudios de preparatoria y solo el 5% con un perfil profesional; Otra de las particularidades de la población son los altos índices de violencia con la que viven.

Por lo anterior, el objetivo de este estudio es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes del municipio de Nezahualcóyotl, del Estado de México, México que enseñan en nivel primaria hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la situación actual de trabajo académico a distancia que ha propiciado el adentramiento emergente hacia este tipo de herramientas digitales; así como la forma en que se han adaptado a los cambios, lo que han impactado en los aspectos metodológicos de la práctica profesional, los elementos que emplean para planear y evaluar los aprendizajes y su autopercepción como docentes en este momento y espacio específicos.

## Revisión de la literatura

El presente estudio hace una aportación al bagaje teórico acerca del desempeño de los docentes en servicio a partir de elementos de análisis que permitirán establecer una mirada, con mayor complejidad, del papel fundamental de la actitud docente ante las TAC, diversas investigaciones han hecho patente la importancia de la actitud del profesorado ante la utilización de las tecnologías.

### El desempeño docente

El desempeño docente es un concepto que se ha mirado desde diversas perspectivas, una de ellas establece la convergencia de múltiples elementos que lo constituyen, éstos van desde el plano de las capacidades intelectuales, en congruencia con un sentido de lo social, hasta las actitudes personales, para Robalino (2005) se trata de:

> …el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida (p. 11).

Como se puede ver, pensar en el desempeño docente va más allá de la concepción del trabajo en el aula, involucra procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las políticas educativas, de ahí que su complejidad es innegable, por lo que la importancia de comprender el concepto conduce a trascender su sentido utilitario, el del "hacedor de cosas". Un docente con alto desempeño no es sólo quien cumple en tiempo y forma con las actividades escolares, sino también quien tiene la capacidad de establecer posicionamiento ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, además de transformar su entorno.

Ahora bien, existe otra vertiente comprensiva acerca del desempeño docente, la cual lo relaciona específicamente con la calidad educativa; las políticas en educación en las últimas décadas lo colocan dentro de una ecuación medible a partir del nivel de aprovechamiento de los estudiantes, situación que, al no ser tratada con las debidas reservas, desemboca en afirmaciones que le hacen a éste y sólo a este responsable del fracaso educativo.

> Con la implementación de las reformas educativas en los últimos años y la introducción de las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los estudiantes, el concepto se amplió pero, en esta ocasión, se instaló la idea de desempeño docente igual a logro académico de los estudiantes. Por lo tanto, se asumió implícitamente que el docente es el único factor para el aprendizaje de los alumnos y, en consecuencia, responsable de los malos resultados educativos (Robalino, 2005, p. 11).

Sin el afán de adscribirse a alguna de las perspectivas mencionadas, se considera la aportación de Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008), como una de las más

completas, ya que considera tres tipos de estándares de desempeño profesional docente: mínimos, competitivos y de desarrollo. Los estándares mínimos señalan los rendimientos estrictamente suficientes que deben alcanzar y mantener los profesores, lo cual permite mantener a los que no son competentes. Los estándares competitivos proporcionan incentivos y compensaciones por un rendimiento superior, lo cual genera competitividad entre los profesores y afecta las relaciones personales entre ellos. Los estándares de desarrollo están diseñados para fomentar los conocimientos y las capacidades de los profesores especificando las áreas de mejora.

## Las TAC en la docencia

Por las formas de producir el conocimiento, la importancia de los procesos educativos y formativos, así como por la relevancia en la comunicación con la sociedad del conocimiento, se incorporan las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento para el desarrollo de la tarea educativa y para potenciar la inclusión (Parra, 2019). Asimismo, las TAC abren nuevas oportunidades de aprendizaje para una mayor y más diversa población, trascendiendo los límites de las instituciones de educación y las barreras geográficas. Las TAC despliegan nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea (e-learning), mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende a aprender de forma colaborativa.

Granados (2014) da cuenta del distanciamiento de la concepción que se tiene de las TIC con respecto al carácter formativo de las TAC:

> Las TAC tratan de orientar hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Su objetivo es incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas (p. 290).

De manera que, al entender el enfoque de las TAC, se posicionan como un elemento primordial para el aprendizaje y el conocimiento en contextos optimizando tiempo y espacio tanto para el docente como para el estudiante.

Sin embargo, es necesario hacer una puntualización, la incorporación de las tecnologías al quehacer educativo se debe dar en un marco de conciencia que va más allá de lo instrumental, pues al adquirir un sentido pedagógico se abre la posibilidad de entrar en diversas dimensiones en las que interviene la creatividad, los valores, la consideración al saber previo, en fin, se complejiza. Aludiendo a lo que dice Valdés (2012):

> El sentido pedagógico en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, no está dado por el mero uso de los instrumentos, lo cual nos llevaría a una visión instrumental de las tecnologías, sino que está referido al sentido de la intervención que se hace sobre el alumnado, lo cual implica intervenir de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno. El sentido pedagógico […] se encuentra acotado por propiciar situaciones de conectividad que potencien en los alumnos el surgimiento de habilidades y competencias para su formación humana en el contexto actual (pp. 76-77).

**La actitud**

Por otro lado, es importante destacar que aun con las ventajas que tiene, para el docente, hacer uso de las TAC, la actitud que éste toma al respecto es un factor determinante para conseguir los objetivos de aprendizaje y conocimiento. Parales-Quenza (2007), siguiendo por ejemplo a Eagly y Chaiken (1998), expone que las actitudes son consideradas estados internos de naturaleza evaluativa; son estados personales que sugieren la predisposición para actuar de una manera determinada. Entonces:

> Las actitudes actúan como elementos primarios en la estructuración de discursos sobre objetos y eventos de controversia pública; proporcionan una dimensión evaluativa a partir de la cual se incorporan datos a los sistemas de creencias, los pondera y le dan significación al sistema representacional (Parales, 2007, p. 358).

En concordancia con lo anterior, Vallerand (1994) enlista una serie de elementos para definir la actitud: a) es un constructo o variable no observable directamente, b) implica una organización; es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos, c) tiene un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción —aunque no se debe confundir con ella— y también influencia la percepción y el pensamiento, d) es aprendida, e) es perdurable y f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado.

Así que, al hablar de la actitud, es importante comprender el establecimiento de relaciones entre dichos elementos a fin de llegar a definiciones simplistas, la relevancia de esta observación trasciende, incluso hasta la consideración de su estudio, ya que no es exclusivo de una sola disciplina; en este caso, la psicología, sino que también puede ser interpelada por otras como lo hace patente Torregrosa (1968).

> Muchas actitudes no son sólo sociales en el sentido de que su objeto es un valor social cuya contrapartida subjetiva son las actitudes, o que éstas están socialmente determinadas —son aprendidas en los procesos de interacción social—, sino también en el sentido de que constituyen propiedades o características de grupos y situaciones sociales, creencias y modos de evaluación de los mismos, independientemente de que lo sean de los miembros individuales de tales grupos y situaciones; y que, por lo tanto, la perspectiva teórica adecuada para su comprensión y explicación debe ser una perspectiva sociológica (p. 157).

Como se puede observar, hablar de las actitudes docentes da cuenta de la complejidad del acontecer de la profesión que ineludiblemente lleva a pensar en ellas como factor de desempeño en el logro de los propósitos educativos. De ahí la importancia de estudiar sobre las actitudes docentes dado que mediante ellas se hacen explícitos los sistemas de valoración que guían sus acciones y se estructuran discursividades que permiten tomar postura al respecto de una u otra forma de trabajo.

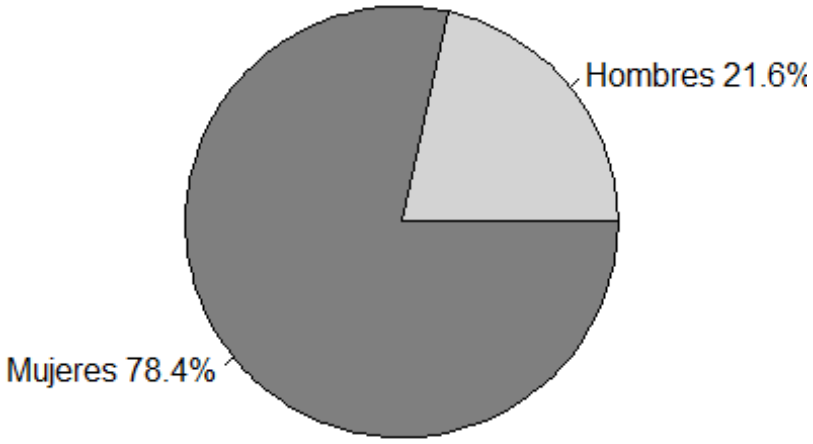
Se considera que la actitud docente hacia las TAC bien podría pertenecer al último tipo de estándar que permitiría el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y

capacidades en los docentes. La integración conceptual de la actitud, el desempeño y TAC, será un aporte para seguir en el camino de comprensión de la situación actual de los agentes de la educación (docentes) que se encuentran en contacto directo con sus destinatarios.

## Metodología

Dado que el objetivo de esta investigación apuntaba a la realización de un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel primaria hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional, la muestra integrada, para este estudio, se constituyó por maestros que actualmente laboran en el municipio de Nezahualcóyotl, del Estado de México, México, entre los encuestados se encontraron desde docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse con una antigüedad promedio en el servicio de 16.8 años y una edad promedio de 41.8 años, esta circunstancia constituye un aspecto relevante, ya que da cuenta de la diversidad de respuestas al instrumento. Cabe destacar que como se muestra en la Figura 30.1, de los sujetos de investigación, 78.4% son mujeres mientras que 21.6% son hombres, una característica común en el profesorado en educación primaria.

**Figura 30.1**
*Porcentajes de docentes encuestados según su sexo.*




La importancia de conocer la actitud docente ante la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento en el diario desempeño profesional, se llevó a cabo con base en la información de tipo cuantitativa con la aplicación de un cuestionario adecuado al universo de estudio mencionado, este instrumento se derivó de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño, dicho cuestionario integrado fue aplicado de forma electrónica a los docentes.

Las variables tomadas en cuenta en el aspecto de la actitud docente hacia las TAC son la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, la utilización de la computadora y el uso de plataformas para la docencia, de acuerdo con éstas, se pudieron establecer criterios comparativos que dieran cuenta de las actitudes docentes ante la utilización de las TAC en las circunstancias actuales de la educación a distancia.

Ahora bien, en el aspecto del desempeño docente, el instrumento planteaba ítems en que los encuestados podían autoevaluarse en los diversos aspectos de la práctica docente, los tomados en cuenta, para este estudio, se enfocan en los métodos que utiliza la educación a distancia, los materiales que se utilizan en el diseño de las clases y las destrezas tecnológicas en el desarrollo de contenidos con sus estudiantes, la intención es relacionarlos con la información obtenida en el tratamiento del primer aspecto a fin de establecer un análisis que dé cumplimiento al objetivo planteado.

## Resultados

### Actitud de los docentes hacia las TAC

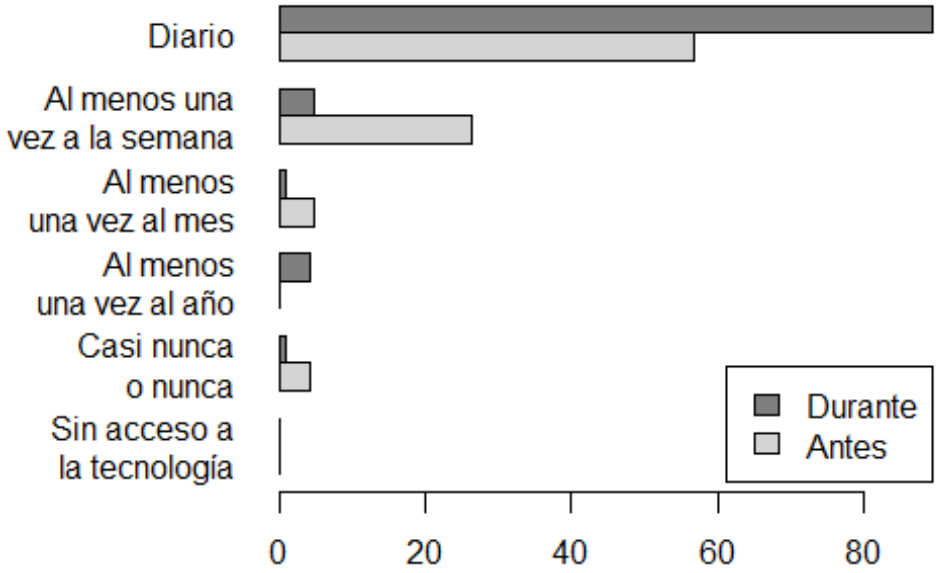
En primera instancia, presentamos las respuestas de los docentes encuestados relacionadas con el uso de Internet, de equipo de cómputo y de uso de plataformas de videoconferencias. La intención de esta sección radica en que abordamos una herramienta de software que ha sido incorporada en muchas instancias del mundo laboral a consecuencia del confinamiento por COVID-19, abordamos las herramientas de hardware y de manera muy general abordamos el uso del canal de comunicación más difundido que es el Internet.

### Frecuencia en el uso de Internet para la docencia

Para comprender el impacto del confinamiento en la utilización del Internet como elemento clave para la utilización de las TAC, se cuestionó a los docentes sobre la frecuencia con la que lo utilizaban en su quehacer docente, como se muestra en la Figura 30.2 de 56.8% que refieren haberlo utilizado diario antes del confinamiento aumentó a 89.6%; esto es un indicador que permite aseverar que el trabajo a distancia se lleva a cabo mediante las diversas plataformas y aplicaciones para las cuales es necesario el uso del servicio de Internet. Otro cambio relevante se expresa en el número de docentes que utilizan Internet al menos una vez a la semana, antes del confinamiento era 26.4% y hoy en día ha disminuido a 4.8%.

**Figura 30.2**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de Internet de los docentes de primaria de Nezahualcóyotl, México antes y durante el confinamiento.*

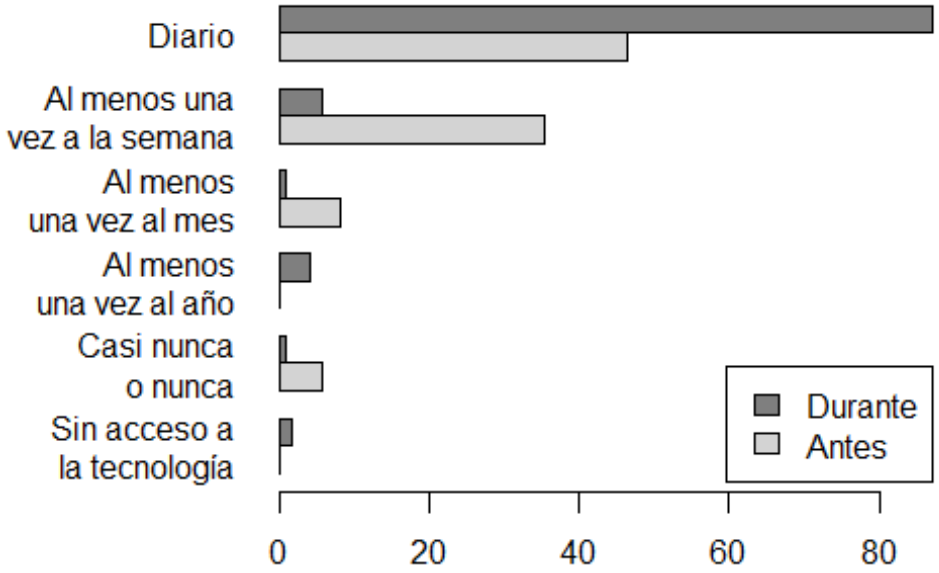



**Uso de computadora para la docencia**

De la mano del aumento en el uso de Internet para la docencia expresado en la Figura 30.3, la investigación arroja del aumento en el uso diario de computadoras y laptop, ya que de 46.4% pasó a 87.2%; sin embargo, aunque es el dato más evidente, otro dato llama la atención, pues 0% del total de encuestados hace referencia a que antes del confinamiento no tenía acceso a ellas, dato que se convierte en 1.6% en la situación actual, por lo que ahora 98.4% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Esto denota un cambio de actitud hacia las TAC, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

**Figura 30.3**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de la computadora de los docentes de primaria de Nezahualcóyotl, México antes y durante el confinamiento.*

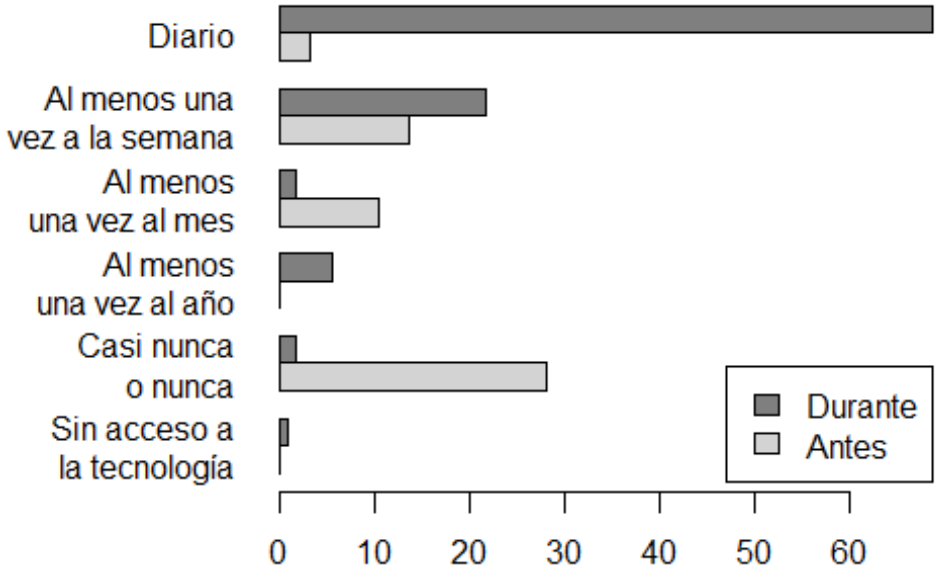



## Uso de plataformas de videoconferencia para la docencia

La existencia de plataformas que permitían establecer comunicación en tiempo real mediante videoconferencia antes del confinamiento no constituía una opción de trabajo para los docentes, el cambio se da de un modo significativo, pues, como se observa en la Figura 30.4, el porcentaje de docentes que utilizaba diario estas plataformas era de 3.2%, situación que en la actualidad se da en 68.8%; un aumento de 65.6 puntos porcentuales expresa la inserción, de manera acelerada, de los docentes a su uso frecuente.

**Figura 30.4**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de videoconferencias de los docentes de primaria de Nezahualcóyotl, México antes y durante el confinamiento.*




## Desempeño docente

Si bien la incorporación de las herramientas propias del trabajo a distancia pretenden ser una solución a la problemática presentada por la contingencia del COVID-19, en esta sección abordamos algunas consecuencias prácticas del fenómeno en las prácticas docentes.

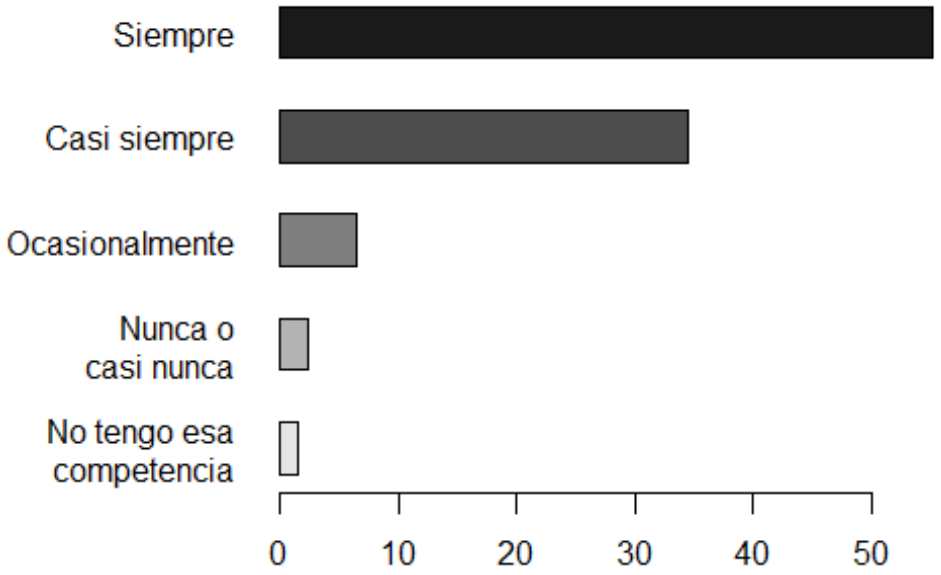
## Métodos de enseñanza en educación a distancia

De acuerdo con el análisis de los datos anteriores, se hace una vinculación con los resultados como se observa en la Figura 30.5, obtenidos acerca de la evaluación que los docentes hacen de su propio desempeño; de este modo, es posible observar que, a partir de las nuevas condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes, los docentes reconocen la utilización de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de 55.2% en la opción “siempre” y 34.4% en la opción “casi siempre”, por lo que en conjunto 89.6% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera virtual. Este es un punto relevante, ya que se engarza el desempeño docente a la

actitud positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; sin embargo, aunque es un número muy pequeño de la muestra el correspondiente a 1.6% el que asevera que no cuenta con esa competencia es significativo en términos de lo que se podría considerar como una resistencia a la adaptación en las circunstancias actuales.

**Figura 30.5**

*Porcentaje de docentes de primaria de Nezahualcóyotl, México que declaran usar métodos acordes a la situación actual de educación a distancia.*



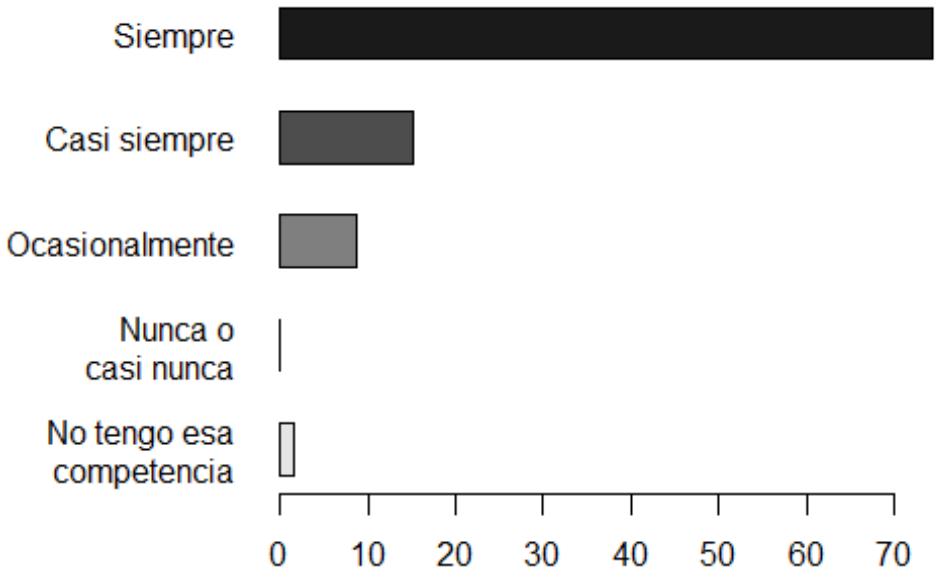

**Materiales para el diseño de las clases**

Además de tomar en cuenta los aspectos metodológicos para desarrollar el trabajo a distancia, los docentes deben apegarse a materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), ya sean libros de texto, cuadernillos, proyectos, entre otros; su utilización constituye también un referente para evaluar su desempeño, su capacidad de adaptar estos materiales y contenidos diseñados para el trabajo presencial ahora a las condiciones de confinamiento; como se observa en la Figura 30.6, en el ítem que permite la autoevaluación de este aspecto, 74.4% señala que siempre son tomados en cuenta estos materiales; es decir, que estos docentes han podido diseñar a partir de estos lineamientos sus clases; sin embargo, 15.2% dice que casi

siempre; entonces, 10.4% de los docentes no sigue de manera estricta el uso de los libros de texto, planeaciones o cuadernillos, esta situación presume la adecuación o bien adopción de otro tipo de materiales que les permita concretar los aprendizajes en sus estudiantes de forma alterna; 8% restante expresa la poca o nula utilización de los materiales oficiales, lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los aprendizajes esperados de acuerdo con los planes de estudio de educación primaria.

**Figura 30.6**

*Porcentaje de docentes de primaria de Nezahualcóyotl, México que declaran considerar los proyectos, planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos para desarrollar el aprendizaje a distancia.*

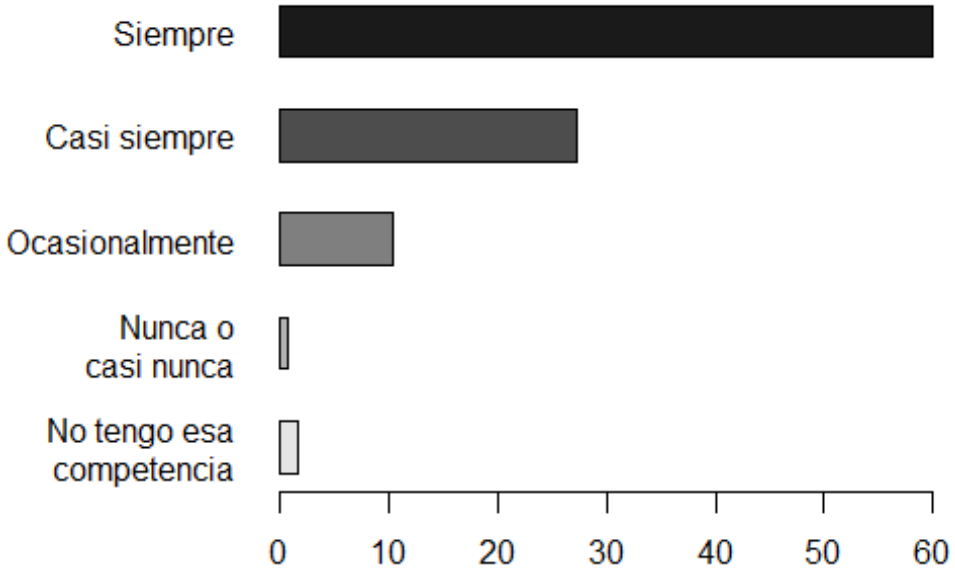



**Destrezas tecnológicas**

En este ítem, los docentes hacen una valoración de sus destrezas tecnológicas y su utilización en la enseñanza a distancia obteniendo los resultados observados en la Figura 30.7. El primer aspecto a resaltar es que 1.6 % de los docentes encuestados que manifiestan no tener competencias tecnológicas, con lo que se puede deducir que 98.4% restante sí cuenta con las destrezas suficientes para la enseñanza a distancia; de estos docentes, 60% dice utilizar

siempre estas destrezas y 27.2% casi siempre, 11.2%, aunque cuente con ellas, las emplea solo ocasionalmente o incluso nunca.

**Figura 30.7**
*Porcentaje de docentes de primaria de Nezahualcóyotl, México en cada nivel de destrezas y tecnologías.*




## Conclusiones

Las Escuelas primarias requieren transformarse en función a las sociedades del conocimiento, tienen que dejar su zona de confort justificada en su origen y misión; necesitan considerar las nuevas tendencias educativas para incursionar y atender las necesidades y características de la era tecnológica, recuperar la experiencia del siglo XX con relación a las diferentes corrientes de pensamiento filosóficas, pedagógicas y psicológicas para enfrentar los retos y desafíos que caracterizan al siglo XXI; es indispensable modificar los escenarios de enseñanza y aprendizaje en el proceso de formación para asegurar perfiles competentes más allá de la idoneidad docente, porque se requieren profesionales de la Educación que se desarrollen en diversos campos laborales, en distintos escenarios tanto sociales como virtuales que posean y apliquen el saber en la exclusión y la marginación de la aldea global.

El compromiso está latente, los docentes debemos buscar más maneras de que los alumnos sientan que el usar un medio tecnológico les será de beneficio en función de la planeación didáctica del profesor y del interés por desarrollar las capacidades que el alumno tenga. Las TIC son un medio de apoyo y muchas veces un sustituto de las clases presenciales pero debemos estar conscientes de que en todo momento debe existir un objetivo claro de lo que quiere alcanzarse.

Para combatir la brecha digital y el rezago educacional no basta que los gobiernos lleven la tecnología hacia aquellas áreas remotas que no tienen acceso, sino además es necesario que la tecnología esté acompañada por aplicaciones de gran utilidad que ayuden a mejorar la educación y por ende la calidad de vida de las personas.

La sociedad del aprendizaje definió nuevos escenarios para las sociedades del conocimiento, así como desafíos para las Instituciones Formadoras de Docentes, en este sentido las Escuelas Normales requieren reconstruirse para comprender las necesidades que caracterizan a las sociedades del siglo XXI y atender las problemáticas que se originaron en el siglo XX con relación a la formación docente desde la perspectiva de los escenarios virtuales.

Es importante que los esfuerzos vayan encaminados a mejorar los niveles educativos de la educación básica a través de herramientas de cómputo atractivas y divertidas para que nuestros niños y jóvenes aprendan y comprendan la lectura, las matemáticas y la lógica con Software que capte su interés.

Los profesionales de la Educación son personal académico competente que promueve, genera y aplica el saber en diversos campos y niveles educativos en colaboración con pares académicos que construye y reconstruye su ejercicio profesional para atender las necesidades y demandas de las sociedades del conocimiento, con base en esta lógica se propone el espacio virtual como un medio para la formación y profesionalización docente.

El perfil profesional se tiene que construir a partir de las necesidades y características de las sociedades del conocimiento; con base en los perfiles y parámetros del profesional de la educación que demandan los niveles educativos que conforman el Sistema Educativo Mexicano en contextos presenciales y virtuales; de acuerdo con los intereses de la aldea global en términos de objetivos, enfoques estratégicos, metas y estrategias indicativas, medios de aplicación e indicadores; no obstante, el principal punto de referencia será la construcción y reconstrucción del ejercicio profesional y el desarrollo de competencias que promuevan la generación y aplicación del saber.

La capacitación es medular y es parte del proceso para cualquier implementación de tecnología. Es algo que reconocen tanto alumnos y profesores, lo cual nos permite deducir que están abiertos a las tecnologías y no es una barrera al cambio.

## Referencias


Akram, J., & Zepeda, S. (2015). Development and validation of a teacher self- assessment instrument. Journal of Research and Reflections in Education, diciembre, 9(2), 134-148. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/31666662Development_and_Validation_of_a_Teacher_Self-assessment_Instrument

Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1998). Attitude structure and function. En D. T. Gilbert, S. T. Fiske and G. Lindzey (Eds.), *The Handbook of Social Psychology* (4th edn., Vol. 1, pp. 269-322). New York: McGraw-Hill.

Fernández-Arata, J. M. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú. Universitas Psychologica, 7(2), 385- 401. ISSN: 1657-9267. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64770207 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Granados, J. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. MediSur, 12(1), 289-294. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180032233017 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Knezek. G., Christensen. R., Miyashita. K. & Ropp. M. (2000).Instrumentos para evaluar los avances en la integración de la tecnología que presenta el educador. Institute for the Integration of Technology into Teaching and Learning. University of North Texas, Dentos, Texas, USA.

Parales-Quenza, C. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. Revista Latinoamericana de Psicología, 39(2), 351-361. ISSN: 0120-0534. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80539210 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Parra, H. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico. Investigación en Educación Médica, 8(31), 72-81. ISSN: 2007-865X. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349762620009 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. Revista Prelac, 1., 6-23 Santiago: AMF.

Solomon Cynthia, "Entornos de Aprendizaje con Ordenadores. Una Reflexión Sobre Las Teorías del Aprendizaje y la Educación", (1987), Editorial Paidos, 205 Páginas, ISBN 8475094430, 9788475094434

Torregrosa, José R. (1968). El estudio de las actitudes: perspectivas psicológicas y sociológicas. Revista Española de Opinión, 11, 155-165. ISSN 0034-9429.

Valdés, J. C. (2012). Los recursos de Internet: el papel que juegan en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel educativo superior. Multidisciplina, (12).

Vallerand, R. J. (dir.) (1994). Les fondements de la psychologie sociale. Boucherville, Québec: Gaëtan Morin.

https://www.inegi.org.mx/

# Capítulo 31. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria de los municipios de San Felipe del Progreso y Atlacomulco, México.

Georgina Monroy Segundo
Valentin Garduño Nava
Luz María Serrano Orozco
Juan Jesús Peña Sotelo

## Resumen

El estudio que se presenta realiza un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel primaria hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional. La muestra se constituyó por maestros que actualmente laboran en los municipios de San Felipe del Progreso y Atlacomulco, del Estado de México, México. En el análisis de los resultados, se aprecian diferencias significativas en el uso que los docentes hacían de las TAC antes y durante el periodo de confinamiento para el desarrollo de su práctica docente. El incremento en su uso durante el confinamiento, refiere el cambio en la percepción que los docentes tenían, al recurrir a ellas constantemente para el logro de los aprendizajes. En el aspecto del desempeño docente, se concluye que la mayoría de ellos utilizaron métodos de enseñanza acordes con el contexto de educación a distancia y continuaron utilizando los materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), evidenciando con ello su capacidad para adaptar los recursos existentes a las nuevas circunstancias. Con respecto a las destrezas tecnológicas, el estudio arrojó que los docentes poseen las destrezas suficientes que les permitieron llevar a cabo un proceso de educación a distancia en el nivel primaria. Contar con estas habilidades

digitales les permitió hacer un uso eficiente de los recursos tecnológicos con los que disponían a su alcance.

## Palabras clave

Desempeño profesional, enseñanza, TAC, docentes de educación básica, San Felipe del Progreso y Atlacomulco

## Introducción

Ante los grandes cambios que se experimentan en todo el mundo en torno a la pandemia por la COVID-19, es necesario pensar en los nuevos escenarios que se abren respecto a la labor educativa, pues el desempeño de los docentes se ha puesto a prueba en distintos ámbitos; sin embargo, el aspecto de la actitud hacia las herramientas digitales que, de manera presencial, eran escasamente utilizadas, es un factor que hoy más que nunca cobra relevancia para comprender justamente el tipo de desempeño que muestran.

Atlacomulco tiene una población aproximada de 109,384 habitantes según cifras del INEGI (2020); sus principales actividades económicas son el comercio, la agricultura y la industria. Se considera una zona urbana de baja marginación y con participación económica considerable; además, representa un centro de abastos para las comunidades de los municipios aledaños, así como un nodo de desarrollo entre los municipios que colindan con él ya que concentra vías de comunicación intermunicipal con conexiones a carreteras estatales y federales. Es el municipio de la Región II del Estado de México, México que concentra el mayor número de escuelas destacando de los municipios con los que colinda. Se tiene una cifra de 26,860 niños que cursan la Educación Básica en el municipio, la cual aborda específicamente esta investigación (Ayuntamiento Constitucional de Atlacomulco, 2019).

En tanto, San Felipe del Progreso tiene 144,924 habitantes (INEGI, 2020). Se considera un municipio de poco o nulo desarrollo sostenible y sustentable sobre todo en las comunidades más alejadas de la cabecera municipal con una dependencia importante, en materia económica, de los programas sociales. Es uno de los 13 municipios en el Estado de México, México que tiene población mazahua y el que cuenta con más hablantes de la lengua originaria. Las actividades económicas prioritarias son la agricultura y la ganadería. Cuenta con una matrícula para la Educación Básica de 44,565 estudiantes. Su principal vía de intercomunicación vecinal con Atlacomulco y otros municipios es a través de la carretera San Felipe del Progreso- Atlacomulco (Gobierno Municipal de San Felipe del Progreso, 2019).

Atlacomulco y San Felipe del Progreso son municipios del norte del Estado de México, México que pertenecen a la Región II de su división territorial, división que se realiza con el fin de planear las acciones gubernamentales para promover el desarrollo y satisfacer las necesidades de la población. Es preciso destacar que, la población de ambos municipios se desarrolla en zonas geográficas cercanas; por tanto, los modos de vida se realizan de manera similar con escasas diferencias derivadas del impacto del crecimiento socioeconómico de cada municipio. Esta cercanía posibilita tener un panorama acerca de la manera en que los docentes de educación primaria afrontan la educación a distancia en tiempos de pandemia.

Por lo anterior, el objetivo de este estudio es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes de los municipios de San Felipe del Progreso y Atlacomulco, del Estado de México, México que enseñan en nivel primaria hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la situación actual de trabajo académico a distancia que ha propiciado el adentramiento emergente hacia este tipo de herramientas digitales; así como la forma en que se han adaptado a los cambios, lo que han impactado en los aspectos

metodológicos de la práctica profesional, los elementos que emplean para planear y evaluar los aprendizajes y su autopercepción como docentes en este momento y espacio específicos.

## Revisión de la literatura

El presente estudio hace una aportación al bagaje teórico acerca del desempeño de los docentes en servicio a partir de elementos de análisis que permitirán establecer una mirada, con mayor complejidad, del papel fundamental de la actitud docente ante las TAC, diversas investigaciones han hecho patente la importancia de la actitud del profesorado ante la utilización de las tecnologías.

### El desempeño docente

El desempeño docente es un concepto que se ha mirado desde diversas perspectivas, una de ellas establece la convergencia de múltiples elementos que lo constituyen, éstos van desde el plano de las capacidades intelectuales, en congruencia con un sentido de lo social, hasta las actitudes personales, para Robalino (2005) se trata de:

> …el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida (p. 11).

Como se puede ver, pensar en el desempeño docente va más allá de la concepción del trabajo en el aula, involucra procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las políticas educativas, de ahí que su complejidad es innegable, por lo que la importancia de comprender el concepto conduce a trascender su sentido utilitario, el del "hacedor de cosas". Un docente con alto desempeño no es sólo quien cumple en tiempo y forma con las actividades escolares, sino también quien tiene la capacidad de establecer posicionamiento

ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, además de transformar su entorno.

Ahora bien, existe otra vertiente comprensiva acerca del desempeño docente, la cual lo relaciona específicamente con la calidad educativa; las políticas en educación en las últimas décadas lo colocan dentro de una ecuación medible a partir del nivel de aprovechamiento de los estudiantes, situación que, al no ser tratada con las debidas reservas, desemboca en afirmaciones que le hacen a éste y sólo a éste responsable del fracaso educativo.

> Con la implementación de las reformas educativas en los últimos años y la introducción de las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los estudiantes, el concepto se amplió, pero en esta ocasión, se instaló la idea de desempeño docente igual a logro académico de los estudiantes. Por lo tanto, se asumió implícitamente que el docente es el único factor para el aprendizaje de los alumnos y, en consecuencia, responsable de los malos resultados educativos (Robalino, 2005, p. 1).

Sin el afán de adscribirse a alguna de las perspectivas mencionadas, se considera la aportación de Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008), como una de las más completas, ya que considera tres tipos de estándares de desempeño profesional docente: mínimos, competitivos y de desarrollo. Los estándares mínimos señalan los rendimientos estrictamente suficientes que deben alcanzar y mantener los profesores, lo cual permite mantener a los que no son competentes. Los estándares competitivos proporcionan incentivos y compensaciones por un rendimiento superior, lo cual genera competitividad entre los profesores y afecta las relaciones personales entre ellos. Los estándares de desarrollo están diseñados para fomentar los conocimientos y las capacidades de los profesores especificando las áreas de mejora.

## Las TAC en la docencia

Por las formas de producir el conocimiento, la importancia de los procesos educativos y formativos, así como por la relevancia en la comunicación con la sociedad del conocimiento,

se incorporan las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento para el desarrollo de la tarea educativa y para potenciar la inclusión (Parra, 2019). Asimismo, las TAC abren nuevas oportunidades de aprendizaje para una mayor y más diversa población, trascendiendo los límites de las instituciones de educación y las barreras geográficas. Las TAC despliegan nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea (e-learning), mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende a aprender de forma colaborativa.

Granados (2014) da cuenta del distanciamiento de la concepción que se tiene de las TIC con respecto al carácter formativo de las TAC:

> Las TAC tratan de orientar hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Su objetivo es incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas (p. 290).

De manera que, al entender el enfoque de las TAC, se posicionan como un elemento primordial para el aprendizaje y el conocimiento en contextos optimizando tiempo y espacio tanto para el docente como para el estudiante.

Sin embargo, es necesario hacer una puntualización, la incorporación de las tecnologías al quehacer educativo se debe dar en un marco de conciencia que va más allá de lo instrumental, pues al adquirir un sentido pedagógico se abre la posibilidad de entrar en diversas dimensiones en las que interviene la creatividad, los valores, la consideración al saber previo, en fin, se complejiza. Aludiendo a lo que dice Valdés (2012):

> El sentido pedagógico en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, no está dado por el mero uso de los instrumentos, lo cual nos llevaría a una visión instrumental de las tecnologías, sino que está referido al sentido de la intervención que se hace sobre el alumnado, lo cual implica intervenir de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno. El sentido pedagógico […] se encuentra acotado por propiciar situaciones de conectividad que potencien en los

> alumnos el surgimiento de habilidades y competencias para su formación humana en el contexto actual (pp. 76-77).

**La actitud**

Por otro lado, es importante destacar que aun con las ventajas que tiene, para el docente, hacer uso de las TAC, la actitud que éste toma al respecto es un factor determinante para conseguir los objetivos de aprendizaje y conocimiento. Parales-Quenza (2007), siguiendo por ejemplo a Eagly y Chaiken (1998), expone que las actitudes son consideradas estados internos de naturaleza evaluativa; son estados personales que sugieren la predisposición para actuar de una manera determinada. Entonces:

> Las actitudes actúan como elementos primarios en la estructuración de discursos sobre objetos y eventos de controversia pública; proporcionan una dimensión evaluativa a partir de la cual se incorporan datos a los sistemas de creencias, los pondera y le dan significación al sistema representacional (Parales, 2007, p. 358).

En concordancia con lo anterior, Vallerand (1994) enlista una serie de elementos para definir la actitud: a) es un constructo o variable no observable directamente, b) implica una organización; es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos, c) tiene un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción —aunque no se debe confundir con ella— y también influencia la percepción y el pensamiento, d) es aprendida, e) es perdurable y f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado.

Así que, al hablar de la actitud, es importante comprender el establecimiento de relaciones entre dichos elementos a fin de llegar a definiciones simplistas, la relevancia de esta observación trasciende, incluso hasta la consideración de su estudio, ya que no es exclusivo de una sola disciplina; en este caso, la psicología, sino que también puede ser interpelada por otras como lo hace patente Torregrosa (1968).

> Muchas actitudes no son sólo sociales en el sentido de que su objeto es un valor social cuya contrapartida subjetiva son las actitudes, o que éstas están socialmente

> determinadas —son aprendidas en los procesos de interacción social—, sino también en el sentido de que constituyen propiedades o características de grupos y situaciones sociales, creencias y modos de evaluación de los mismos, independientemente de que lo sean de los miembros individuales de tales grupos y situaciones; y que, por lo tanto, la perspectiva teórica adecuada para su comprensión y explicación debe ser una perspectiva sociológica (p. 157).

Como se puede observar, hablar de las actitudes docentes da cuenta de la complejidad del acontecer de la profesión que ineludiblemente lleva a pensar en ellas como factor de desempeño en el logro de los propósitos educativos. De ahí la importancia de estudiar sobre las actitudes docentes dado que mediante ellas se hacen explícitos los sistemas de valoración que guían sus acciones y se estructuran discursividades que permiten tomar postura al respecto de una u otra forma de trabajo.

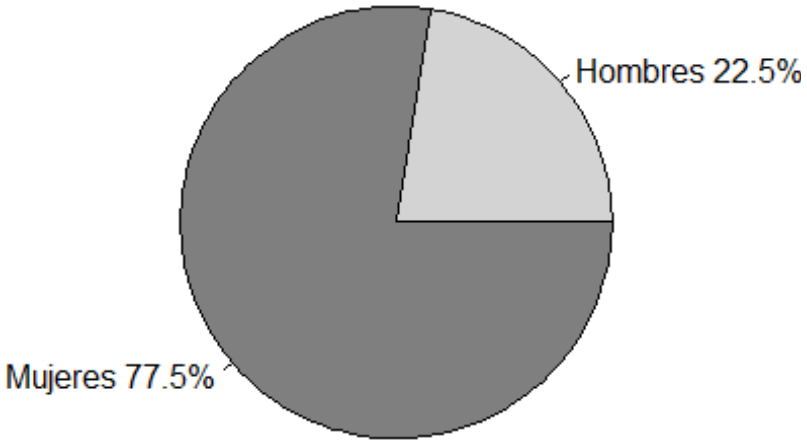
Se considera que la actitud docente hacia las TAC bien podría pertenecer al último tipo de estándar que permitiría el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y capacidades en los docentes. La integración conceptual de la actitud, el desempeño y TAC, será un aporte para seguir en el camino de comprensión de la situación actual de los agentes de la educación (docentes) que se encuentran en contacto directo con sus destinatarios.

## Metodología

Dado que el objetivo de esta investigación apuntaba a la realización de un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel primaria hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional, la muestra integrada, para este estudio, se constituyó por maestros que actualmente laboran en los municipios de San Felipe del Progreso y Atlacomulco, del Estado de México, México, entre los encuestados se encontraron desde docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse con una antigüedad promedio en el servicio de 18.6 años y una edad promedio de 41.5 años, esta circunstancia constituye un aspecto relevante, ya que da cuenta

de la diversidad de respuestas al instrumento. Cabe destacar que como se muestra en la Figura 31.1, de los sujetos de investigación, 77.5% son mujeres mientras que 22.5% son hombres, una característica común en el profesorado en educación primaria.

**Figura 31.1**
*Porcentajes de docentes encuestados según su sexo.*




La importancia de conocer la actitud docente ante la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento en el diario desempeño profesional, se llevó a cabo con base en la información de tipo cuantitativa con la aplicación de un cuestionario adecuado al universo de estudio mencionado, este instrumento se derivó de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño, dicho cuestionario integrado fue aplicado de forma electrónica a los docentes.

Las variables tomadas en cuenta en el aspecto de la actitud docente hacia las TAC son la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, la utilización de la computadora y el uso de plataformas para la docencia, de acuerdo con éstas, se pudieron establecer criterios

comparativos que dieran cuenta de las actitudes docentes ante la utilización de las TAC en las circunstancias actuales de la educación a distancia.

Ahora bien, en el aspecto del desempeño docente, el instrumento planteaba ítems en que los encuestados podían autoevaluarse en los diversos aspectos de la práctica docente, los tomados en cuenta, para este estudio, se enfocan en los métodos que utiliza la educación a distancia, los materiales que se utilizan en el diseño de las clases y las destrezas tecnológicas en el desarrollo de contenidos con sus estudiantes, la intención es relacionarlos con la información obtenida en el tratamiento del primer aspecto a fin de establecer un análisis que dé cumplimiento al objetivo planteado.

## Resultados

### Actitud de los docentes hacia las TAC

En primera instancia, presentamos las respuestas de los docentes encuestados relacionadas con el uso de Internet, de equipo de cómputo y de uso de plataformas de videoconferencias. La intención de esta sección radica en que abordamos una herramienta de software que ha sido incorporada en muchas instancias del mundo laboral a consecuencia del confinamiento por COVID-19, abordamos las herramientas de hardware y de manera muy general abordamos el uso del canal de comunicación más difundido que es el Internet.

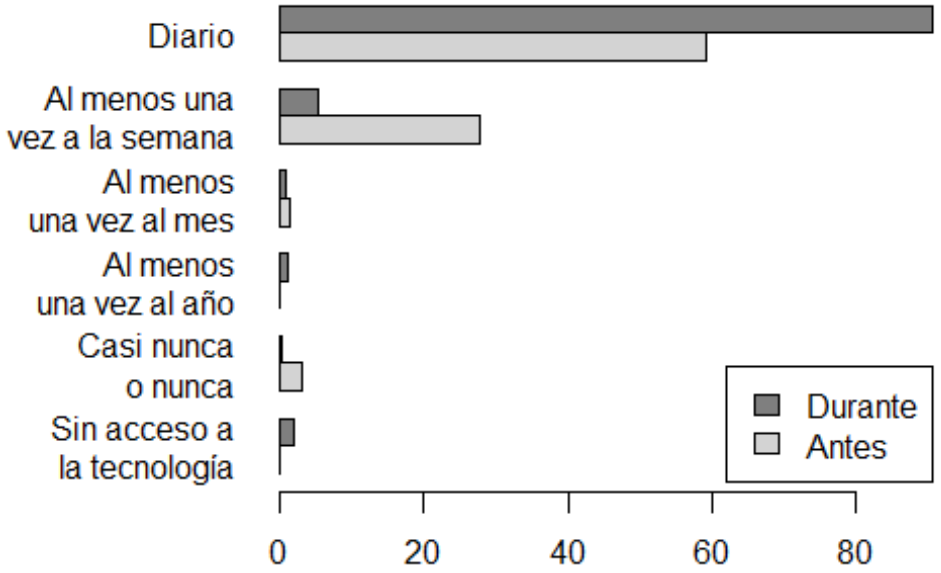
### Frecuencia en el uso de Internet para la docencia

Para comprender el impacto del confinamiento en la utilización del Internet como elemento clave para la utilización de las TAC, se cuestionó a los docentes sobre la frecuencia con la que lo utilizaban en su quehacer docente, como se muestra en la Figura 31.2 de 59.3% que refieren haberlo utilizado diario antes del confinamiento aumentó a 90.7%; esto es un indicador que permite aseverar que el trabajo a distancia se lleva a cabo mediante las diversas plataformas y aplicaciones para las cuales es necesario el uso del servicio de Internet. Otro cambio relevante

se expresa en el número de docentes que utilizan Internet al menos una vez a la semana, antes del confinamiento era 27.8% y hoy en día ha disminuido a 5.3%.

**Figura 31.2**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de Internet de los docentes de primaria de San Felipe del Progreso y Atlacomulco, México antes y durante el confinamiento.*

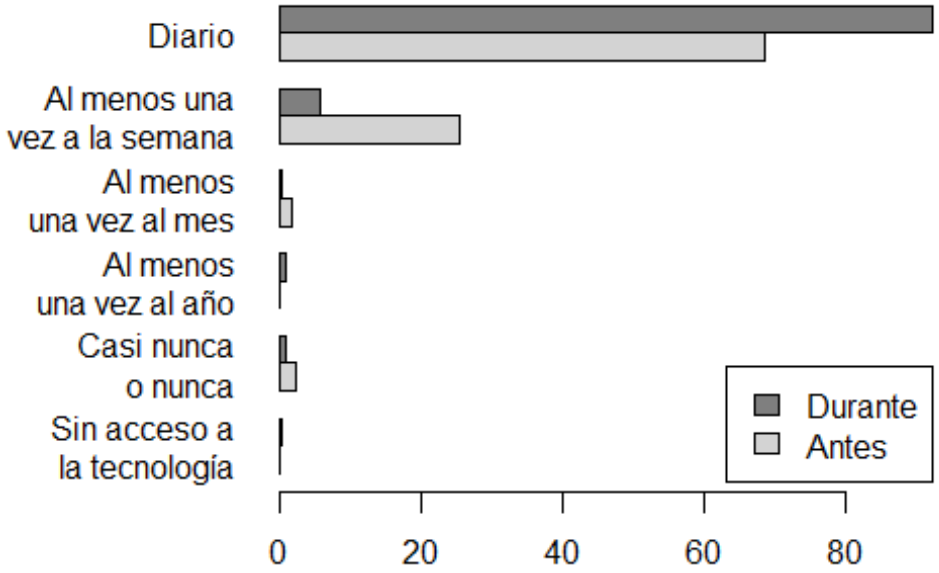



**Uso de computadora para la docencia**

De la mano del aumento en el uso de Internet para la docencia expresado en la Figura 31.3, la investigación arroja del aumento en el uso diario de computadoras y laptop, ya que de 68.5% pasó a 92.4%; sin embargo, aunque es el dato más evidente, otro dato llama la atención, pues 0% del total de encuestados hace referencia a que antes del confinamiento no tenía acceso a ellas, dato que se convierte en 0.3% en la situación actual, por lo que ahora 99.7% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Esto denota un cambio de actitud hacia las TAC, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

**Figura 31.3**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de la computadora de los docentes de primaria de San Felipe del Progreso y Atlacomulco, México antes y durante el confinamiento.*

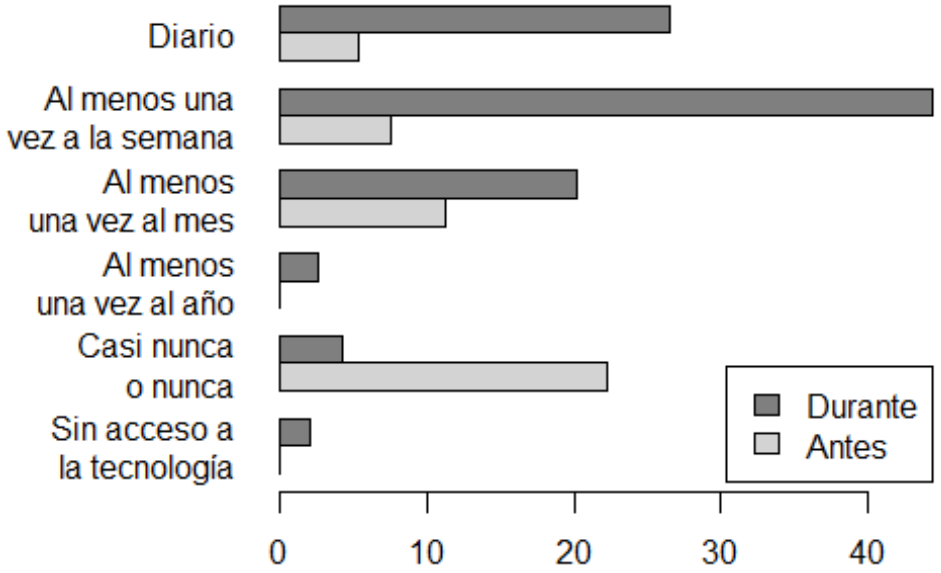



## Uso de plataformas de videoconferencia para la docencia

La existencia de plataformas que permitían establecer comunicación en tiempo real mediante videoconferencia antes del confinamiento no constituía una opción de trabajo para los docentes, el cambio se da de un modo significativo, pues, como se observa en la Figura 31.4, el porcentaje de docentes que utilizaba diario estas plataformas era de 5.3%, situación que en la actualidad se da en 26.5%; un aumento de 21.2 puntos porcentuales expresa la inserción, de manera acelerada, de los docentes a su uso frecuente.

**Figura 31.4**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de videoconferencias de los docentes de primaria de San Felipe del Progreso y Atlacomulco, México antes y durante el confinamiento.*




## Desempeño docente

Si bien la incorporación de las herramientas propias del trabajo a distancia pretenden ser una solución a la problemática presentada por la contingencia del COVID-19, en esta sección abordamos algunas consecuencias prácticas del fenómeno en las prácticas docentes.

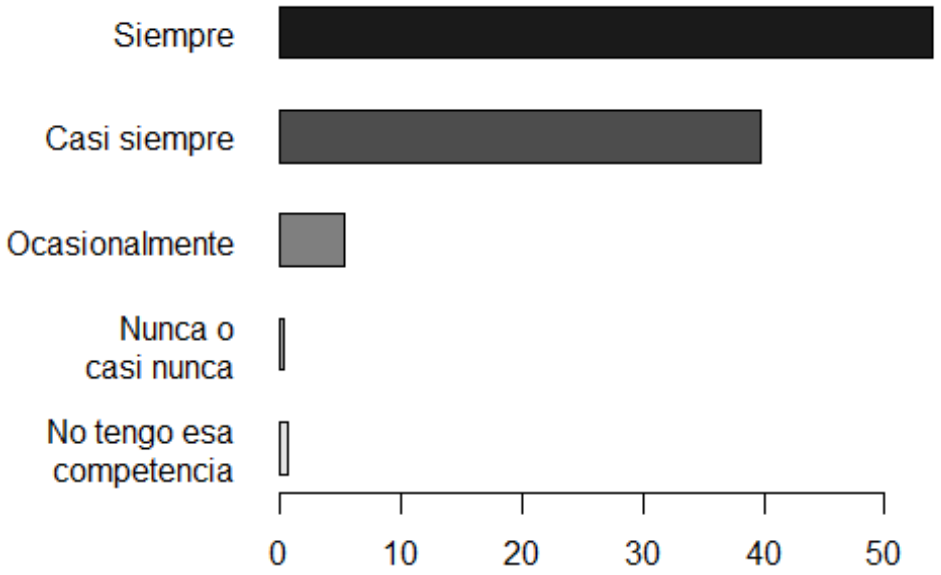
## Métodos de enseñanza en educación a distancia

De acuerdo con el análisis de los datos anteriores, se hace una vinculación con los resultados como se observa en la Figura 31.5, obtenidos acerca de la evaluación que los docentes hacen de su propio desempeño; de este modo, es posible observar que, a partir de las nuevas condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes, los docentes reconocen la utilización de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de 54% en la opción "siempre" y 39.7% en la opción "casi siempre", por lo que en conjunto 93.7% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera virtual. Este es un punto relevante, ya que se engarza el desempeño docente a la actitud

positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; sin embargo, aunque es un número muy pequeño de la muestra el correspondiente a 0.7% el que asevera que no cuenta con esa competencia es significativo en términos de lo que se podría considerar como una resistencia a la adaptación en las circunstancias actuales.

**Figura 31.5**

*Porcentaje de docentes de primaria de San Felipe del Progreso y Atlacomulco, México que declaran usar métodos acordes a la situación actual de educación a distancia.*



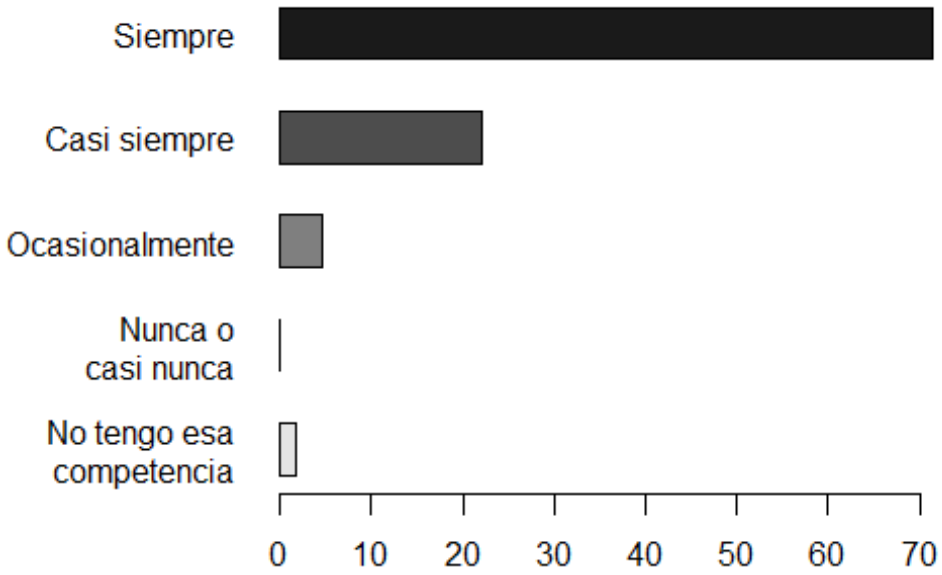

**Materiales para el diseño de las clases**

Además de tomar en cuenta los aspectos metodológicos para desarrollar el trabajo a distancia, los docentes deben apegarse a materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), ya sean libros de texto, cuadernillos, proyectos, entre otros; su utilización constituye también un referente para evaluar su desempeño, su capacidad de adaptar estos materiales y contenidos diseñados para el trabajo presencial ahora a las condiciones de confinamiento; como se observa en la Figura 25.6, en el ítem que permite la autoevaluación de este aspecto, 71.5% señala que siempre son tomados en cuenta estos materiales; es decir, que estos docentes han podido diseñar a partir de estos lineamientos sus clases; sin embargo, 22.2% dice que casi

siempre; entonces, 6.3% de los docentes no sigue de manera estricta el uso de los libros de texto, planeaciones o cuadernillos, esta situación presume la adecuación o bien adopción de otro tipo de materiales que les permita concretar los aprendizajes en sus estudiantes de forma alterna; 8% restante expresa la poca o nula utilización de los materiales oficiales, lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los aprendizajes esperados de acuerdo con los planes de estudio de educación primaria.

**Figura 31.6**

*Porcentaje de docentes de primaria de San Felipe del Progreso y Atlacomulco, México que declaran considerar los proyectos, planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos para desarrollar el aprendizaje a distancia.*

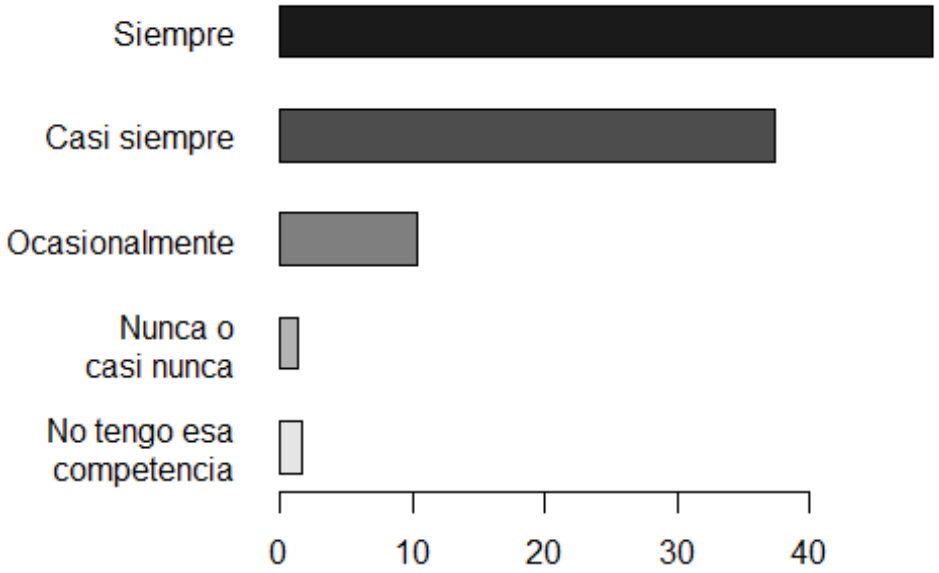



**Destrezas tecnológicas**

En este ítem, los docentes hacen una valoración de sus destrezas tecnológicas y su utilización en la enseñanza a distancia obteniendo los resultados observados en la Figura 31.7. El primer aspecto a resaltar es que 1.7 % de los docentes encuestados que manifiestan no tener competencias tecnológicas, con lo que se puede deducir que 98.3% restante sí cuenta con las destrezas suficientes para la enseñanza a distancia; de estos docentes, 49.3% dice utilizar

siempre estas destrezas y 37.4% casi siempre, 11.6%, aunque cuente con ellas, las emplea solo ocasionalmente o incluso nunca.

**Figura 31.7**
*Porcentaje de docentes de primaria de San Felipe del Progreso y Atlacomulco, México en cada nivel de destrezas tecnologías.*




## Conclusiones

Los docentes que laboraron en el nivel primaria en los municipios de Atlacomulco y San Felipe del Progreso durante el ciclo escolar 2020-2021, emigraron al uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) para desarrollar el proceso de enseñanza y favorecer el aprendizaje de los estudiantes durante la etapa de confinamiento, por lo que se advierte que su incorporación se encuentra vinculada con las siguientes condiciones.

En relación a la actitud de los docentes de los municipios de San Felipe del Progreso y Atlacomulco, del Estado de Estado de México, México que enseñan en nivel primaria, hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC), se concluye que existió un cambio positivo dado el aumento de la frecuencia en el uso del Internet durante el

confinamiento para el desarrollo de la educación a distancia. Además, los datos arrojan que también hubo un incremento en el uso de la computadora durante el confinamiento en relación a la frecuencia con que los docentes la utilizaban anteriormente. Otro dato que refuerza el cambio de actitud de los docentes hacia las TAC, es el incremento acelerado en el uso laboral de las videoconferencias. Con base en los datos documentados y analizados se puede señalar que hubo un aumento en el uso de equipos de cómputo por parte de los maestros, y el internet se convirtió en un medio para desarrollar la educación a distancia, para participar en procesos de habilitación académica y en reuniones de trabajo con sus autoridades educativas por medio de videoconferencias. Todo contribuyó para que los docentes durante el confinamiento desarrollarán los programas de estudio que propone la SEP con base en las condiciones y circunstancias que presentaban los estudiantes que atendieron, tanto académicas como de ubicación geográfica.

Las características socioeconómicas de la zona geográfica donde se desarrolló el estudio favorecieron que los docentes tuvieran un incremento acelerado en el uso de las TAC para continuar operando estrategias didácticas. Al ser municipios con baja marginación y con servicios públicos básicos, los docentes encontraron alternativas para contar con conectividad que les permitiera acercarse a sus estudiantes a través del Internet y con ello diseñar estrategias para la implementación pertinente de las TAC que coadyuvaron al logro de los aprendizajes esperados a distancia.

En esta primera sección del estudio, se aprecian diferencias significativas en el uso que los docentes hacían de las TAC antes y durante el periodo de confinamiento para el desarrollo de la educación a distancia. Al haber un incremento considerable en su uso durante el confinamiento, se comprende que existió un cambio en la percepción que los docentes tenían al recurrir a ellas constantemente para el logro de los aprendizajes.

En el aspecto del desempeño docente, se concluye que la mayoría de ellos utilizaron métodos de enseñanza acordes con el contexto de educación a distancia y continuaron utilizando los materiales emitidos por la SEP, evidenciando con ello su capacidad para adaptar los recursos existentes a las nuevas circunstancias. Diversos documentos fueron emitidos por las autoridades educativas internacionales, nacionales y estatales con el propósito de apoyar la educación a distancia. En estos documentos se mencionaba que los docentes debían continuar con la utilización de los programas de estudio y libros de texto vigentes; sin embargo, también se les proporcionaron recursos adicionales como programas de televisión y guías de apoyo. Esto significó un reto para los docentes al tener que organizar ambientes de aprendizaje que incluyeran los recursos existentes y aprovechar los nuevos para motivar y apoyar a los estudiantes en la continuación de su proceso de aprendizaje de manera sistemática en casa.

Con respecto a las destrezas tecnológicas, se concluye que los docentes cuentan con las destrezas suficientes que les permitieron llevar a cabo un proceso de educación a distancia en el nivel primaria. Contar con estas habilidades digitales permitió hacer un uso eficiente de los recursos tecnológicos con los que disponían a su alcance. Estas habilidades tecnológicas básicas con las que ya contaban los docentes posibilitaron que el docente mantuviera comunicación con la mayoría de sus estudiantes a través del uso de celulares e internet.

## Referencias

Akram, J., & Zepeda, S. (2015). Development and validation of a teacher self- assessment instrument. Journal of Research and Reflections in Education, diciembre, 9(2), 134-148. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/31666662Development_and_Validation_of_a_Teacher_Self-assessment_Instrument

Ayuntamiento Constitucional de Atlacomulco. (2019). Plan de Desarrollo Municipal Atlacomulco 2019-2021. (2019). https://atlacomulco.gob.mx/documentos/Gacetas/2019/Gaceta%20Municipal%20A%C3%B1o%201%20Numero%206%20Volumen%201.pdf (consultado el 06 de agosto de 2021).

Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1998). Attitude structure and function. En D. T. Gilbert, S. T. Fiske and G. Lindzey (Eds.), *The Handbook of Social Psychology* (4th edn., Vol. 1, pp. 269-322). New York: McGraw-Hill.

Fernández-Arata, J. M. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú. Universitas Psychologica, 7(2), 385- 401. ISSN: 1657-9267. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64770207 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Gobierno Municipal de San Felipe del Progreso. (2019). Plan de Desarrollo Municipal. San Felipe del Progreso 2019-2021. https://www.sanfelipedelprogreso.gob.mx/DocumentosOficiales/2019/Plan%20Desarrollo%20Municipal/Plan%20de%20Desarrollo%20Municipal.pdf (consultado el 06 de agosto de 2021).

Granados, J. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. MediSur, 12(1), 289-294. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180032233017 (consultado el 1 de octubre de 2020).

INEGI (2020). https://www.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/?ag=15 (consultado el 06 de agosto de 2021).

Knezek. G., Christensen. R., Miyashita. K. & Ropp. M. (2000). Instrumentos para evaluar los avances en la integración de la tecnología que presenta el educador. Institute for the Integration of Technology into Teaching and Learning. University of North Texas, Dentos, Texas, USA.

Parales-Quenza, C. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. Revista Latinoamericana de Psicología, 39(2), 351-361. ISSN: 0120-0534. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80539210 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Parra, H. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico. Investigación en Educación Médica, 8(31), 72-81. ISSN: 2007-865X. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349762620009 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. Revista Prelac, 1., 6-23 Santiago: AMF.

Torregrosa, José R. (1968). El estudio de las actitudes: perspectivas psicológicas y sociológicas. Revista Española de Opinión, 11, 155-165. ISSN 0034-9429.

Valdés, J. C. (2012). Los recursos de Internet: el papel que juegan en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel educativo superior. Multidisciplina, (12).

Vallerand, R. J. (dir.) (1994). Les fondements de la psychologie sociale. Boucherville, Québec: Gaëtan Morin.

# Capítulo 32. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria y secundaria del municipio de Santiago Tianguistenco, México.

Sandra Edith Martínez Navarrete
Osmara Enríquez Flores
Luis Zaragoza Ramírez
Maria del Rosario Rojo Mendoza

## Resumen

El año 2020 trajo consigo una serie de retos en el ámbito educativo, de un momento a otro los docentes de todos los niveles tuvieron la necesidad de cambiar, adecuar y modificar sus estrategias de enseñanza empleadas por años.

La pandemia que se experimenta a nivel mundial causada por la COVID-19 obliga a todos los docentes, a adquirir diversos recursos tecnológicos, habilitarse en su uso y sobre todo a transformar su desempeño profesional.

La Secretaría de Educación Pública (SEP) implementó una serie de estrategias para continuar con el proceso educativo en nuestro país (México) por lo que se dio lugar a la educación a distancia, sin embargo, esto no ha sido sencillo debido a que ni autoridades, directivos, docentes, alumnos y padres de familia estaban preparados para ello.

La Educación en línea o a distancia ha implicado una serie de retos y desafíos para todos los actores y todos han puesto lo mejor de sí en esta nueva modalidad hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional.

Para conocer la realidad que se vive hoy en día, se contactó a docentes que laboran en educación primaria y secundaria en las Escuelas de la zona de Santiago Tianguistenco, especialmente a aquellos que imparten las clases de Formación Cívica y Ética, se procedió a la aplicación de una encuesta a través de formularios electrónicos, los cuales arrojaron resultados muy interesantes que dan muestra de las fortalezas, pero también de las debilidades e inconvenientes que se han presentado, mismos que se mostrarán y analizarán en las siguientes líneas.

## Palabras clave

Desempeño profesional, enseñanza, TAC, docentes de educación básica, Santiago Tianguistenco

## Introducción

Ante los grandes cambios que se experimentan en todo el mundo en torno a la pandemia por la COVID-19, es necesario pensar en los nuevos escenarios que se abren respecto a la labor educativa, pues el desempeño de los docentes se ha puesto a prueba en distintos ámbitos; sin embargo, el aspecto de la actitud hacia las herramientas digitales que, de manera presencial, eran escasamente utilizadas, es un factor que hoy más que nunca cobra relevancia para comprender justamente el tipo de desempeño que muestran.

*Según datos del INEGI en el 2020, el municipio de* Santiago Tianguistenco contaba con aproximadamente 84,259 habitantes, el grado promedio de escolaridad en el municipio era de 8.9, frente al grado promedio de escolaridad de 9.1. La entidad tenía 36 primarias (0.5%) y 24 secundarias (0.7%), la condición de rezago educativo afectó al 19.1% de la población, lo que significa que 10.544 individuos presentaron esta carencia social, el 57.6% de la población se encontraba en pobreza, el 44.2% presentaban pobreza moderada y el 13.5% en pobreza extrema, que en su mayoría viven en zona semi urbana. Toda esta información

sirve como referente para dimensionar el acontecer y las condiciones en las que se lleva a cabo el proceso educativo. La actividad ocupacional principal es el comercio fabril y agropecuario, con un 95.7% de la población activa.

Por lo anterior, el objetivo de este estudio es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes del municipio de Santiago Tianguistenco, Estado de México, México que enseñan en nivel primaria, y secundaria hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la situación actual de trabajo académico a distancia que ha propiciado el adentramiento emergente hacia este tipo de herramientas digitales; así como la forma en que se han adaptado a los cambios, lo que han impactado en los aspectos metodológicos de la práctica profesional, los elementos que emplean para planear y evaluar los aprendizajes y su autopercepción como docentes en este momento y espacio específicos.

## Revisión de la literatura

El presente estudio hace una aportación al bagaje teórico acerca del desempeño de los docentes en servicio a partir de elementos de análisis que permitirán establecer una mirada, con mayor complejidad, del papel fundamental de la actitud docente ante las TAC, diversas investigaciones han hecho patente la importancia de la actitud del profesorado ante la utilización de las tecnologías.

### El desempeño docente

El desempeño docente es un concepto que se ha mirado desde diversas perspectivas, una de ellas establece la convergencia de múltiples elementos que lo constituyen, éstos van desde el plano de las capacidades intelectuales, en congruencia con un sentido de lo social, hasta las actitudes personales, para Robalino (2005) se trata de:

> …el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida (p. 11).

Como se puede ver, pensar en el desempeño docente va más allá de la concepción del trabajo en el aula, involucra procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las políticas educativas, de ahí que su complejidad es innegable, por lo que la importancia de comprender el concepto conduce a trascender su sentido utilitario, el del "hacedor de cosas". Un docente con alto desempeño no es sólo quien cumple en tiempo y forma con las actividades escolares, sino también quien tiene la capacidad de establecer posicionamiento ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, además de transformar su entorno.

Ahora bien, existe otra vertiente comprensiva acerca del desempeño docente, la cual lo relaciona específicamente con la calidad educativa; las políticas en educación en las últimas décadas lo colocan dentro de una ecuación medible a partir del nivel de aprovechamiento de los estudiantes, situación que, al no ser tratada con las debidas reservas, desemboca en afirmaciones que le hacen a éste y sólo a este responsable del fracaso educativo.

> Con la implementación de las reformas educativas en los últimos años y la introducción de las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los estudiantes, el concepto se amplió pero, en esta ocasión, se instaló la idea de desempeño docente igual a logro académico de los estudiantes. Por lo tanto, se asumió implícitamente que el docente es el único factor para el aprendizaje de los alumnos y, en consecuencia, responsable de los malos resultados educativos (Robalino, 2005, p. 11).

Sin el afán de adscribirse a alguna de las perspectivas mencionadas, se considera la aportación de Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008), como una de las más

completas, ya que considera tres tipos de estándares de desempeño profesional docente: mínimos, competitivos y de desarrollo. Los estándares mínimos señalan los rendimientos estrictamente suficientes que deben alcanzar y mantener los profesores, lo cual permite mantener a los que no son competentes. Los estándares competitivos proporcionan incentivos y compensaciones por un rendimiento superior, lo cual genera competitividad entre los profesores y afecta las relaciones personales entre ellos. Los estándares de desarrollo están diseñados para fomentar los conocimientos y las capacidades de los profesores especificando las áreas de mejora.

## Las TAC en la docencia

Por las formas de producir el conocimiento, la importancia de los procesos educativos y formativos, así como por la relevancia en la comunicación con la sociedad del conocimiento, se incorporan las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento para el desarrollo de la tarea educativa y para potenciar la inclusión (Parra, 2019). Asimismo, las TAC abren nuevas oportunidades de aprendizaje para una mayor y más diversa población, trascendiendo los límites de las instituciones de educación y las barreras geográficas. Las TAC despliegan nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea (e-learning), mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende a aprender de forma colaborativa.

Granados (2014) da cuenta del distanciamiento de la concepción que se tiene de las TIC con respecto al carácter formativo de las TAC:

> Las TAC tratan de orientar hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Su objetivo es incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas (p. 290).

De manera que, al entender el enfoque de las TAC, se posicionan como un elemento primordial para el aprendizaje y el conocimiento en contextos optimizando tiempo y espacio tanto para el docente como para el estudiante.

Sin embargo, es necesario hacer una puntualización, la incorporación de las tecnologías al quehacer educativo se debe dar en un marco de conciencia que va más allá de lo instrumental, pues al adquirir un sentido pedagógico se abre la posibilidad de entrar en diversas dimensiones en las que interviene la creatividad, los valores, la consideración al saber previo, en fin, se complejiza. Aludiendo a lo que dice Valdés (2012):

> El sentido pedagógico en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, no está dado por el mero uso de los instrumentos, lo cual nos llevaría a una visión instrumental de las tecnologías, sino que está referido al sentido de la intervención que se hace sobre el alumnado, lo cual implica intervenir de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno. El sentido pedagógico […] se encuentra acotado por propiciar situaciones de conectividad que potencien en los alumnos el surgimiento de habilidades y competencias para su formación humana en el contexto actual (pp. 76-77).

**La actitud**

Por otro lado, es importante destacar que aun con las ventajas que tiene, para el docente, hacer uso de las TAC, la actitud que éste toma al respecto es un factor determinante para conseguir los objetivos de aprendizaje y conocimiento. Parales-Quenza (2007), siguiendo por ejemplo a Eagly y Chaiken (1998), expone que las actitudes son consideradas estados internos de naturaleza evaluativa; son estados personales que sugieren la predisposición para actuar de una manera determinada. Entonces:

> Las actitudes actúan como elementos primarios en la estructuración de discursos sobre objetos y eventos de controversia pública; proporcionan una dimensión evaluativa a partir de la cual se incorporan datos a los sistemas de creencias, los pondera y le dan significación al sistema representacional (Parales, 2007, p. 358).

En concordancia con lo anterior, Vallerand (1994) enlista una serie de elementos para definir la actitud: a) es un constructo o variable no observable directamente, b) implica una organización; es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos, c) tiene un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción —aunque no se debe confundir con ella— y también influencia la percepción y el pensamiento, d) es aprendida, e) es perdurable y f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado.

Así que, al hablar de la actitud, es importante comprender el establecimiento de relaciones entre dichos elementos a fin de llegar a definiciones simplistas, la relevancia de esta observación trasciende, incluso hasta la consideración de su estudio, ya que no es exclusivo de una sola disciplina; en este caso, la psicología, sino que también puede ser interpelada por otras como lo hace patente Torregrosa (1968).

> Muchas actitudes no son sólo sociales en el sentido de que su objeto es un valor social cuya contrapartida subjetiva son las actitudes, o que éstas están socialmente determinadas —son aprendidas en los procesos de interacción social—, sino también en el sentido de que constituyen propiedades o características de grupos y situaciones sociales, creencias y modos de evaluación de los mismos, independientemente de que lo sean de los miembros individuales de tales grupos y situaciones; y que, por lo tanto, la perspectiva teórica adecuada para su comprensión y explicación debe ser una perspectiva sociológica (p. 157).

Como se puede observar, hablar de las actitudes docentes da cuenta de la complejidad del acontecer de la profesión que ineludiblemente lleva a pensar en ellas como factor de desempeño en el logro de los propósitos educativos. De ahí la importancia de estudiar sobre las actitudes docentes dado que mediante ellas se hacen explícitos los sistemas de valoración que guían sus acciones y se estructuran discursividades que permiten tomar postura al respecto de una u otra forma de trabajo.

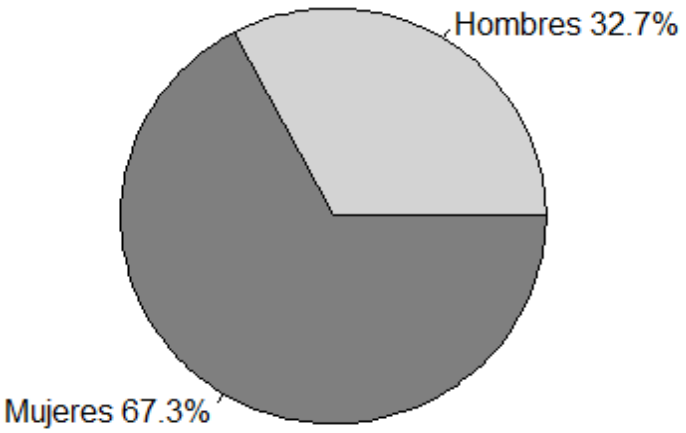
Se considera que la actitud docente hacia las TAC bien podría pertenecer al último tipo de estándar que permitiría el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y

capacidades en los docentes. La integración conceptual de la actitud, el desempeño y TAC, será un aporte para seguir en el camino de comprensión de la situación actual de los agentes de la educación (docentes) que se encuentran en contacto directo con sus destinatarios.

## Metodología

Dado que el objetivo de esta investigación apuntaba a la realización de un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel primaria, secundaria hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional, la muestra integrada, para este estudio, se constituyó por maestros que actualmente laboran en el municipio Santiago Tianguistenco, del Estado de México, México, entre los encuestados se encontraron desde docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse con una antigüedad promedio en el servicio de 14.7 años y una edad promedio de 39.4 años, esta circunstancia constituye un aspecto relevante, ya que da cuenta de la diversidad de respuestas al instrumento. Cabe destacar que como se muestra en la Figura 32.1, de los sujetos de investigación, 67.3% son mujeres mientras que 32.7% son hombres, una característica común en el profesorado en educación primaria.

**Figura 32.1**
*Porcentajes de docentes encuestados según su sexo.*



La importancia de conocer la actitud docente ante la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento en el diario desempeño profesional, se llevó a cabo con base en la información de tipo cuantitativa con la aplicación de un cuestionario adecuado al universo de estudio mencionado, este instrumento se derivó de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño, dicho cuestionario integrado fue aplicado de forma electrónica a los docentes.

Las variables tomadas en cuenta en el aspecto de la actitud docente hacia las TAC son la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, la utilización de la computadora y el uso de plataformas para la docencia, de acuerdo con éstas, se pudieron establecer criterios comparativos que dieran cuenta de las actitudes docentes ante la utilización de las TAC en las circunstancias actuales de la educación a distancia.

Ahora bien, en el aspecto del desempeño docente, el instrumento planteaba ítems en que los encuestados podían autoevaluarse en los diversos aspectos de la práctica docente, los tomados en cuenta, para este estudio, se enfocan en los métodos que utiliza la educación a distancia, los materiales que se utilizan en el diseño de las clases y las destrezas tecnológicas en el desarrollo de contenidos con sus estudiantes, la intención es relacionarlos con la información obtenida en el tratamiento del primer aspecto a fin de establecer un análisis que dé cumplimiento al objetivo planteado.

## Resultados

### Actitud de los docentes hacia las TAC

En primera instancia, presentamos las respuestas de los docentes encuestados relacionadas con el uso de Internet, de equipo de cómputo y de uso de plataformas de videoconferencias. La intención de esta sección radica en que abordamos una herramienta de software que ha sido incorporada en muchas instancias del mundo laboral a consecuencia del confinamiento

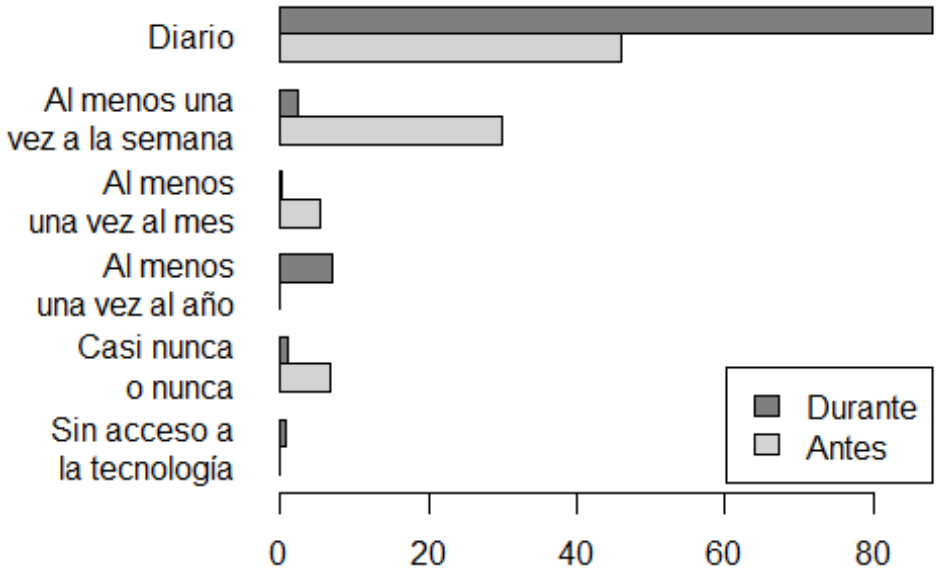
por COVID-19, abordamos las herramientas de hardware y de manera muy general abordamos el uso del canal de comunicación más difundido que es el Internet.

**Frecuencia en el uso de Internet para la docencia**

Para comprender el impacto del confinamiento en la utilización del Internet como elemento clave para la utilización de las TAC, se cuestionó a los docentes sobre la frecuencia con la que lo utilizaban en su quehacer docente, como se muestra en la FIgura 32.2 de 46.1% que refieren haberlo utilizado diario antes del confinamiento aumentó a 88%; esto es un indicador que permite aseverar que el trabajo a distancia se lleva a cabo mediante las diversas plataformas y aplicaciones para las cuales es necesario el uso del servicio de Internet. Otro cambio relevante se expresa en el número de docentes que utilizan Internet al menos una vez a la semana, antes del confinamiento era 29.9% y hoy en día ha disminuido a 2.5%.

**Figura 32.2**

*Porcentaje de uso laboral de Internet de los docentes de primaria, secundaria de Santiago Tianguistenco, México antes y durante el confinamiento.*

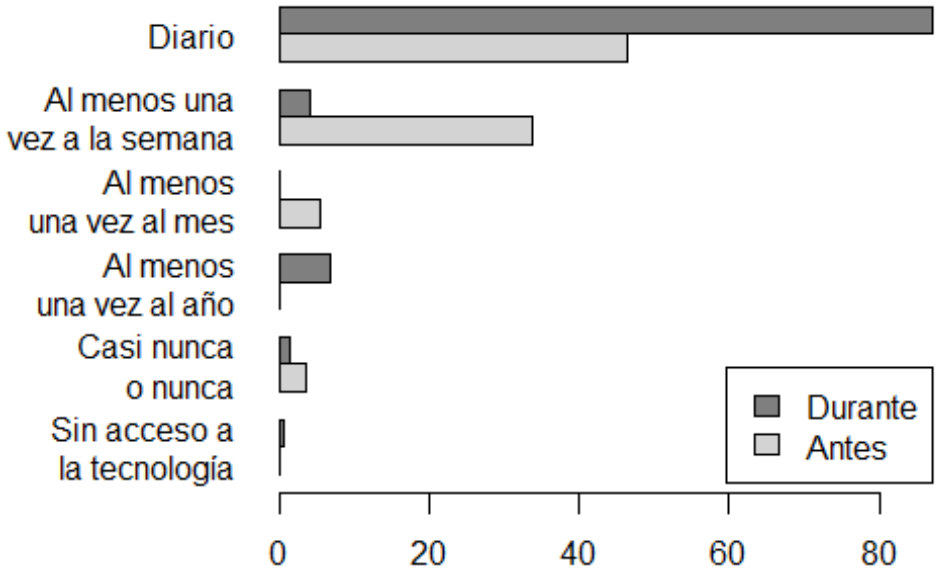


## Uso de computadora para la docencia

De la mano del aumento en el uso de Internet para la docencia expresado en la Figura 32.3, la investigación arroja del aumento en el uso diario de computadoras y laptop, ya que de 46.4% pasó a 87.2%; sin embargo, aunque es el dato más evidente, otro dato llama la atención, pues 0% del total de encuestados hace referencia a que antes del confinamiento no tenía acceso a ellas, dato que se convierte en 0.6% en la situación actual, por lo que ahora 99.4% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Esto denota un cambio de actitud hacia las TAC, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

**Figura 32.3**

*Porcentaje de uso laboral de la computadora de los docentes de primaria, secundaria de Santiago Tianguistenco, México antes y durante el confinamiento.*



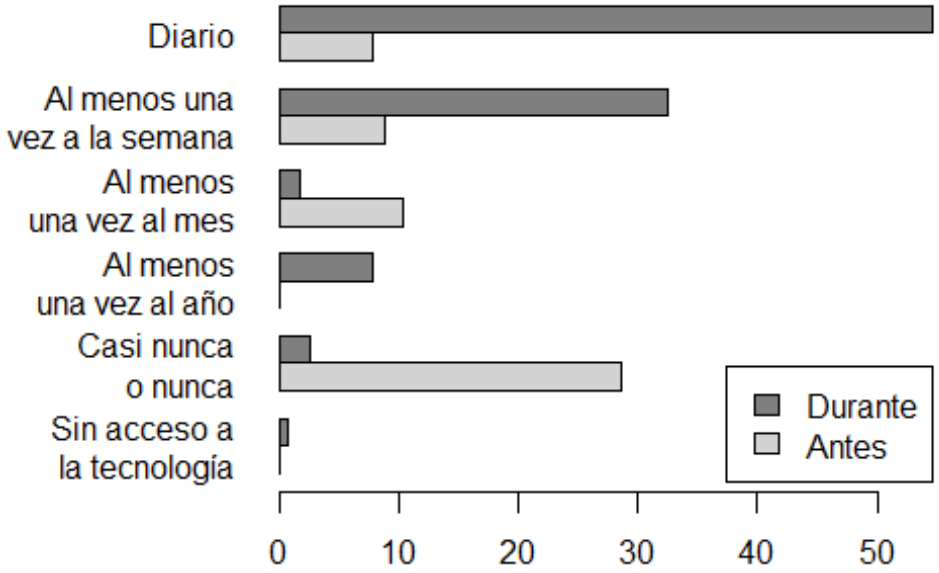

## Uso de plataformas de videoconferencia para la docencia

La existencia de plataformas que permitían establecer comunicación en tiempo real mediante videoconferencia antes del confinamiento no constituía una opción de trabajo para los docentes, el cambio se da de un modo significativo, pues, como se observa en la Figura 32.4,

el porcentaje de docentes que utilizaba diario estas plataformas era de 7.8%, situación que en la actualidad se da en 54.7%; un aumento de 46.9 puntos porcentuales expresa la inserción, de manera acelerada, de los docentes a su uso frecuente.

**Figura 32.4**

*Porcentaje de uso laboral de videoconferencias de los docentes de primaria, secundaria de Santiago Tianguistenco, México antes y durante el confinamiento.*




## Desempeño docente

Si bien la incorporación de las herramientas propias del trabajo a distancia pretenden ser una solución a la problemática presentada por la contingencia del COVID-19, en esta sección abordamos algunas consecuencias prácticas del fenómeno en las prácticas docentes.

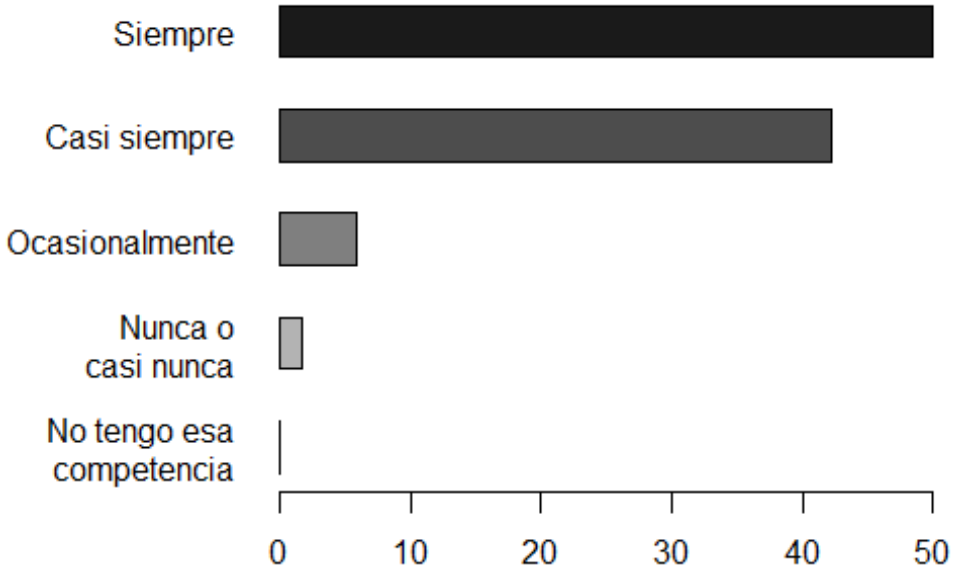
## Métodos de enseñanza en educación a distancia

De acuerdo con el análisis de los datos anteriores, se hace una vinculación con los resultados como se observa en la Figura 32.5, obtenidos acerca de la evaluación que los docentes hacen de su propio desempeño; de este modo, es posible observar que, a partir de las nuevas condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes, los docentes reconocen la utilización de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de

50% en la opción “siempre” y 42.2% en la opción “casi siempre”, por lo que en conjunto 92.2% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera virtual. Este es un punto relevante, ya que se engarza el desempeño docente a la actitud positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; sin embargo, aunque es un número muy pequeño de la muestra el correspondiente a 0% el que asevera que no cuenta con esa competencia es significativo en términos de lo que se podría considerar como una resistencia a la adaptación en las circunstancias actuales.

**Figura 32.5**

*Porcentaje de docentes de primaria, secundaria de Santiago Tianguistenco, México que declaran usar métodos acordes a la situación actual de educación a distancia.*



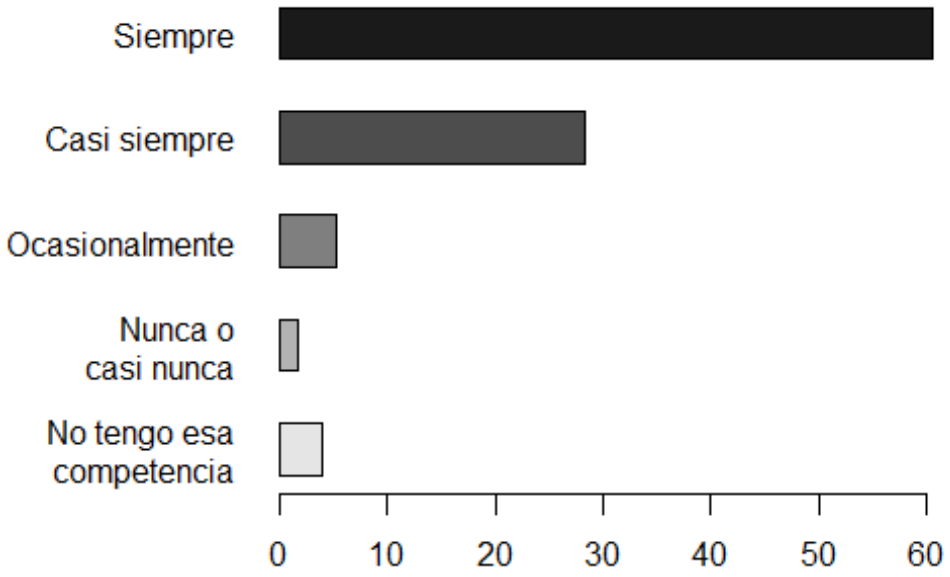

**Materiales para el diseño de las clases**

Además de tomar en cuenta los aspectos metodológicos para desarrollar el trabajo a distancia, los docentes deben apegarse a materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), ya sean libros de texto, cuadernillos, proyectos, entre otros; su utilización constituye también un referente para evaluar su desempeño, su capacidad de adaptar estos materiales y contenidos diseñados para el trabajo presencial ahora a las condiciones de confinamiento;

como se observa en la Figura 32.6, en el ítem que permite la autoevaluación de este aspecto, 60.6% señala que siempre son tomados en cuenta estos materiales; es decir, que estos docentes han podido diseñar a partir de estos lineamientos sus clases; sin embargo, 28.2% dice que casi siempre; entonces, 11.2% de los docentes no sigue de manera estricta el uso de los libros de texto, planeaciones o cuadernillos, esta situación presume la adecuación o bien adopción de otro tipo de materiales que les permita concretar los aprendizajes en sus estudiantes de forma alterna; 8% restante expresa la poca o nula utilización de los materiales oficiales, lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los aprendizajes esperados de acuerdo con los planes de estudio de educación primaria.

**Figura 32.6**

*Porcentaje de docentes de primaria, secundaria de Santiago Tianguistenco, México que declaran considerar los proyectos, planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos para desarrollar el aprendizaje a distancia.*

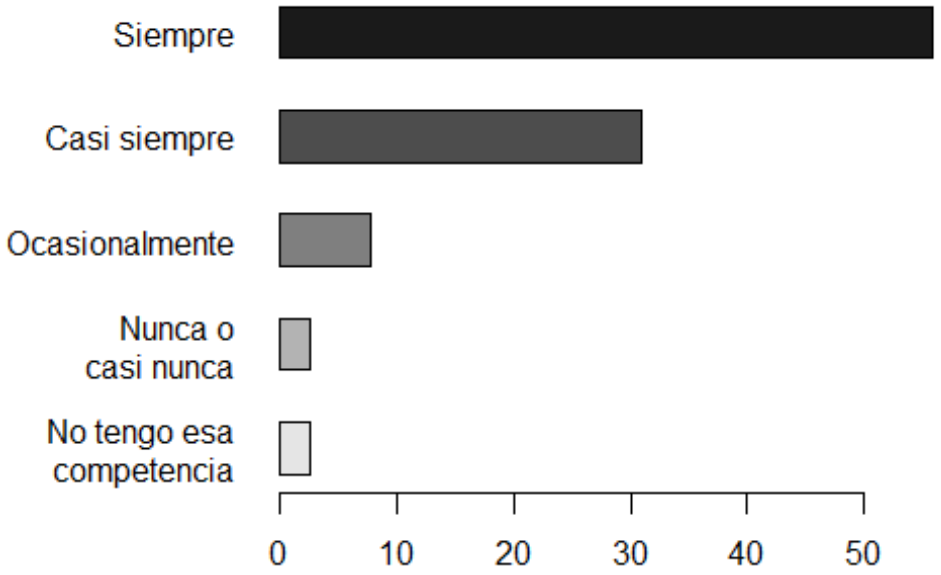



**Destrezas tecnológicas**

En este ítem, los docentes hacen una valoración de sus destrezas tecnológicas y su utilización en la enseñanza a distancia obteniendo los resultados observados en la Figura 32.7. El primer aspecto a resaltar es que 2.5 % de los docentes encuestados que manifiestan no tener

competencias tecnológicas, con lo que se puede deducir que 97.5% restante sí cuenta con las destrezas suficientes para la enseñanza a distancia; de estos docentes, 55.9% dice utilizar siempre estas destrezas y 31% casi siempre, 10.3%, aunque cuente con ellas, las emplea solo ocasionalmente o incluso nunca.

**Figura 32.7**
*Porcentaje de docentes de primaria, secundaria de Santiago Tianguistenco, México en cada nivel de destrezas tecnologías.*




## Conclusiones

En la actualidad la importancia del empleo y dominio de las TAC por el profesorado se tornó necesaria para desarrollar el trabajo que se realiza como docentes, involucrando procesos institucionales, comunitarios y de intervención de manera remota, por lo que la importancia de comprender el concepto conduce a trascender su sentido utilitario en relación al aislamiento que se vive a consecuencia de la pandemia del COVID-19.

El uso de las TAC en la práctica educativa adquirió un impacto significativo en el desarrollo del aprendizaje de los alumnos, contribuyendo al fortalecimiento de sus competencias digitales y para la vida.

Los métodos que se utilizan para la educación a distancia, los materiales que se emplean para el diseño de las clases y las destrezas tecnológicas para el desarrollo de contenidos con los estudiantes son un aspecto imprescindible para el buen desempeño de acciones remediales que originaron el actuar docente.

Derivado de que en el municipio de Santiago Tianguistenco aún no se cuenta con cobertura total del servicio de internet y que la situación económica de las familias no permitía el acceso a dicho servicio, así como la falta de equipamiento, propiciaron los primeros obstáculos para el desarrollo de las actividades académicas, siendo una de las principales problemáticas que existen en la región provocando en muchos casos la falta de conectividad y comunicación entre los actores educativos.

Las TIC adquieren un valor agregado para docentes y estudiantes, como una estrategia de apoyo didáctico que no roba escenario al maestro, sino contribuye al proceso de enseñanza - aprendizaje en donde el alumno se motive con elementos virtuales, visuales y auditivos, enriqueciendo así la práctica educativa, volviéndose un reto para los docentes en su actualización continua para la incorporación de estrategias diversificadas.

Esto dio pie al empleo de diversas plataformas tales como Zoom, Google Meet, WhatsApp, así como la incorporación de correos electrónicos personales e institucionales para el uso de plataformas como Teams o Google Classroom, que permitían establecer comunicación o en algunos casos enviar trabajos y actividades para el desarrollo de manera autónoma de los alumnos.

Las TAC tomarán un rol importante por el hecho de transmitir saberes por medio de las aplicaciones y plataformas digitales, asimismo incorporar las estrategias para captar la atención de los educandos será un plus educativo, permitiendo la construcción de un aprendizaje ameno, en donde el uso de las tecnologías tomará un rol protagónico abriendo posibilidades a los estudiantes para hacer más atractivas las asesorías virtuales.

## Referencias

Akram, J., & Zepeda, S. (2015). Development and validation of a teacher self- assessment instrument. Journal of Research and Reflections in Education, diciembre, 9(2), 134-148. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/31666662Development_and_Validation_of_a_Teacher_Self-assessment_Instrument

Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1998). Attitude structure and function. En D. T. Gilbert, S. T. Fiske and G. Lindzey (Eds.), *The Handbook of Social Psychology* (4th edn., Vol. 1, pp. 269-322). New York: McGraw-Hill.

Fernández-Arata, J. M. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú. Universitas Psychologica, 7(2), 385- 401. ISSN: 1657-9267. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64770207 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Granados, J. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. MediSur, 12(1), 289-294. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180032233017 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Knezek. G., Christensen. R., Miyashita. K. & Ropp. M. (2000).Instrumentos para evaluar los avances en la integración de la tecnología que presenta el educador. Institute for the Integration of Technology into Teaching and Learning. University of North Texas, Dentos, Texas, USA.

Parales-Quenza, C. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. Revista Latinoamericana de Psicología, 39(2), 351-361. ISSN: 0120-0534. Recuperado de

https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80539210 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Parra, H. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico. Investigación en Educación Médica, 8(31), 72-81. ISSN: 2007-865X. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349762620009 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. Revista Prelac, 1., 6-23 Santiago: AMF.

Torregrosa, José R. (1968). El estudio de las actitudes: perspectivas psicológicas y sociológicas. Revista Española de Opinión, 11, 155-165. ISSN 0034-9429.

Valdés, J. C. (2012). Los recursos de Internet: el papel que juegan en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel educativo superior. Multidisciplina, (12).

Vallerand, R. J. (dir.) (1994). Les fondements de la psychologie sociale. Boucherville, Québec: Gaëtan Morin.

# Capítulo 33. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de secundaria del municipio de Sultepec, del Estado de México.

Eduardo Hernández Vergara
Aneth Lucía Hernández Roque
Eva Monserrat Cuevas Rodríguez
María Guadalupe Cruz Vázquez

## Resumen

La actitud hacia las herramientas digitales que de manera presencial eran escasamente utilizadas, el trabajo a distancia es un factor que hoy más que nunca cobra relevancia para comprender justamente el tipo de desempeño docente que se requiere ante la pandemia por COVID-19, es necesario pensar en los nuevos escenarios que se abren respecto a las necesidades de la nueva labor educativa.

El objetivo de este estudio es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes del municipio de Sultepec, Estado de México; que enseñan Lengua Materna mejor conocida como español en el nivel de secundaria y el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la situación actual del trabajo académico a distancia que ha propiciado un acercamiento emergente hacia las herramientas digitales; adaptándose a ciertos cambios que ha impactado en la metodología de la práctica profesional, repercutiendo desde la planeación, el desarrollo del aprendizaje y su evaluación.

El presente estudio hace un acercamiento teórico considerando el desempeño docente, las TAC en la docencia, la actitud, el método (se expone cuantitativamente los datos arrojados sobre la actitud de los docentes en el uso de las TAC en secundaria), uso de plataformas, de videoconferencia, desempeño docente, estrategias y técnicas para la

enseñanza y el aprendizaje a través del trabajo a distancia, el diseño de materiales para el desarrollo de la clase, destrezas tecnológicas, conclusiones y referencias bibliográficas que se emplearon para su integración.

El método cuantitativo permite identificar los datos obtenidos a través de los instrumentos aplicados a los docentes que imparten el español en educación secundaria en la región de Sultepec. Las conclusiones resumen el alcance de la investigación, su impacto en la práctica profesional y el logro del aprendizaje del estudiante.

## Palabras clave

Desempeño profesional, enseñanza, TAC, docentes de educación básica, Sultepec

## Introducción

El contexto geográfico, económico, social y cultural en el que se encuentra el Municipio de Sultepec, hacían creer como imposible la integración de las herramientas digitales en el aula y más aún de la incorporación de un modelo híbrido en la enseñanza. El confinamiento del COVID 19 y la necesidad de un trabajo a distancia obligaron a los docentes a salir del área de confort y buscar alternativas para desarrollar el trabajo educativo contextualizado en la asignatura de español en educación secundaria.

La mayoría de la población que se encuentra activa de manera formal trabaja como maestro, empleado municipal o de enfermeras, trabajo informal taxistas, campesinos, albañiles, comerciantes, panaderos, artesanos de fruta de horno.

Sultepec cuentan con aproximadamente 25,000 habitantes; 13,542 viven en zona rural y 12,267 viven en zona semiurbana y urbana, es un referente para dimensionar el acontecer y las condiciones en las que se lleva a cabo el proceso educativo dado que cuenta con una

población de 7,242 niños estudian cursan la educación secundaria con una edad de aproximadamente de 12 y 15 años (INEGI, 2019).

Por lo anterior, el objetivo de este estudio es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes del municipio de Sultepec, del Estado de México, México que enseñan en nivel secundaria hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la situación actual de trabajo académico a distancia que ha propiciado el adentramiento emergente hacia este tipo de herramientas digitales; así como la forma en que se han adaptado a los cambios, lo que han impactado en los aspectos metodológicos de la práctica profesional, los elementos que emplean para planear y evaluar los aprendizajes y su autopercepción como docentes en este momento y espacio específicos.

## Revisión de la literatura

El presente estudio hace una aportación al bagaje teórico acerca del desempeño de los docentes en servicio a partir de elementos de análisis que permitirán establecer una mirada, con mayor complejidad, del papel fundamental de la actitud docente ante las TAC, diversas investigaciones han hecho patente la importancia de la actitud del profesorado ante la utilización de las tecnologías.

### El desempeño docente

El desempeño docente es un concepto que se ha mirado desde diversas perspectivas, una de ellas establece la convergencia de múltiples elementos que lo constituyen, éstos van desde el plano de las capacidades intelectuales, en congruencia con un sentido de lo social, hasta las actitudes personales, para Robalino (2005) se trata de:

> …el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la

> gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida (p.11).

Como se puede ver, pensar en el desempeño docente va más allá de la concepción del trabajo en el aula, involucra procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las políticas educativas, de ahí que su complejidad es innegable, por lo que la importancia de comprender el concepto conduce a trascender su sentido utilitario, el del "hacedor de cosas". Un docente con alto desempeño no es sólo quien cumple en tiempo y forma con las actividades escolares, sino también quien tiene la capacidad de establecer posicionamiento ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, además de transformar su entorno.

Ahora bien, existe otra vertiente comprensiva acerca del desempeño docente, la cual lo relaciona específicamente con la calidad educativa; las políticas en educación en las últimas décadas lo colocan dentro de una ecuación medible a partir del nivel de aprovechamiento de los estudiantes, situación que, al no ser tratada con las debidas reservas, desemboca en afirmaciones que le hacen a éste y sólo a este responsable del fracaso educativo.

> Con la implementación de las reformas educativas en los últimos años y la introducción de las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los estudiantes, el concepto se amplió, pero, en esta ocasión, se instaló la idea de desempeño docente igual a logro académico de los estudiantes. Por lo tanto, se asumió implícitamente que el docente es el único factor para el aprendizaje de los alumnos y, en consecuencia, responsable de los malos resultados educativos (Robalino, 2005, p.11).

Sin el afán de adscribirse a alguna de las perspectivas mencionadas, se considera la aportación de Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008), como una de las más completas, ya que considera tres tipos de estándares de desempeño profesional docente: mínimos, competitivos y de desarrollo. Los estándares mínimos señalan los rendimientos

estrictamente suficientes que deben alcanzar y mantener los profesores, lo cual permite mantener a los que no son competentes. Los estándares competitivos proporcionan incentivos y compensaciones por un rendimiento superior, lo cual genera competitividad entre los profesores y afecta las relaciones personales entre ellos. Los estándares de desarrollo están diseñados para fomentar los conocimientos y las capacidades de los profesores especificando las áreas de mejora.

## Las TAC en la docencia

Por las formas de producir el conocimiento, la importancia de los procesos educativos y formativos, así como por la relevancia en la comunicación con la sociedad del conocimiento, se incorporan las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento para el desarrollo de la tarea educativa y para potenciar la inclusión (Parra, 2019). Asimismo, las TAC abren nuevas oportunidades de aprendizaje para una mayor y más diversa población, trascendiendo los límites de las instituciones de educación y las barreras geográficas. Las TAC despliegan nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea (e-learning), mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende a aprender de forma colaborativa.

Granados (2014) da cuenta del distanciamiento de la concepción que se tiene de las TIC con respecto al carácter formativo de las TAC:

> Las TAC tratan de orientar hacía unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Su objetivo es incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas (p. 290).

De manera que, al entender el enfoque de las TAC, se posicionan como un elemento primordial para el aprendizaje y el conocimiento en contextos optimizando tiempo y espacio tanto para el docente como para el estudiante.

Sin embargo, es necesario hacer una puntualización, la incorporación de las tecnologías al quehacer educativo se debe dar en un marco de conciencia que va más allá de lo instrumental, pues al adquirir un sentido pedagógico se abre la posibilidad de entrar en diversas dimensiones en las que interviene la creatividad, los valores, la consideración al saber previo, en fin, se complejiza. Aludiendo a lo que dice Valdés (2012):

> El sentido pedagógico en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, no está dado por el mero uso de los instrumentos, lo cual nos llevaría a una visión instrumental de las tecnologías, sino que está referido al sentido de la intervención que se hace sobre el alumnado, lo cual implica intervenir de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno. El sentido pedagógico […] se encuentra acotado por propiciar situaciones de conectividad que potencien en los alumnos el surgimiento de habilidades y competencias para su formación humana en el contexto actual (pp. 76-77).

## La actitud

Por otro lado, es importante destacar que aun con las ventajas que tiene, para el docente, hacer uso de las TAC, la actitud que éste toma al respecto es un factor determinante para conseguir los objetivos de aprendizaje y conocimiento. Parales-Quenza (2007), siguiendo por ejemplo a Eagly y Chaiken (1998), expone que las actitudes son consideradas estados internos de naturaleza evaluativa; son estados personales que sugieren la predisposición para actuar de una manera determinada. Entonces:

> Las actitudes actúan como elementos primarios en la estructuración de discursos sobre objetos y eventos de controversia pública; proporcionan una dimensión evaluativa a partir de la cual se incorporan datos a los sistemas de creencias, los pondera y le dan significación al sistema representacional (Parales, 2007, p. 358).

En concordancia con lo anterior, Vallerand (1994) enlista una serie de elementos para definir la actitud: a) es un constructo o variable no observable directamente, b) implica una organización; es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos, c) tiene un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción —aunque no se debe confundir

con ella— y también influencia la percepción y el pensamiento, d) es aprendida, e) es perdurable y f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado.

Así que, al hablar de la actitud, es importante comprender el establecimiento de relaciones entre dichos elementos a fin de llegar a definiciones simplistas, la relevancia de esta observación trasciende, incluso hasta la consideración de su estudio, ya que no es exclusivo de una sola disciplina; en este caso, la psicología, sino que también puede ser interpelada por otras como lo hace patente Torregrosa (1968).

> Muchas actitudes no son sólo sociales en el sentido de que su objeto es un valor social cuya contrapartida subjetiva son las actitudes, o que éstas están socialmente determinadas —son aprendidas en los procesos de interacción social—, sino también en el sentido de que constituyen propiedades o características de grupos y situaciones sociales, creencias y modos de evaluación de los mismos, independientemente de que lo sean de los miembros individuales de tales grupos y situaciones; y que, por lo tanto, la perspectiva teórica adecuada para su comprensión y explicación debe ser una perspectiva sociológica (p.157).

Como se puede observar, hablar de las actitudes docentes da cuenta de la complejidad del acontecer de la profesión que ineludiblemente lleva a pensar en ellas como factor de desempeño en el logro de los propósitos educativos. De ahí la importancia de estudiar sobre las actitudes docentes dado que mediante ellas se hacen explícitos los sistemas de valoración que guían sus acciones y se estructuran discursividades que permiten tomar postura al respecto de una u otra forma de trabajo.

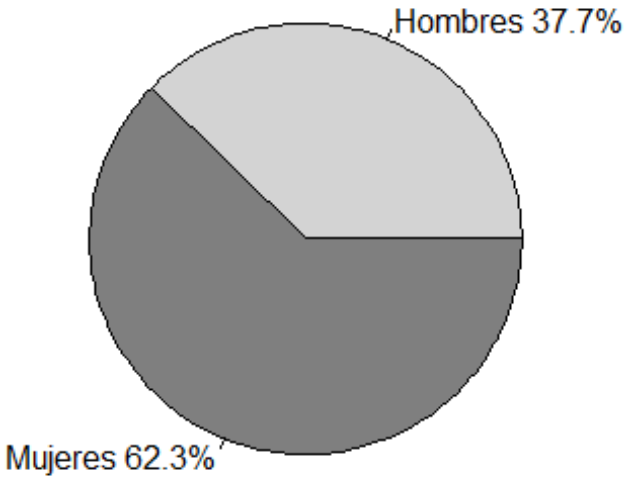
Se considera que la actitud docente hacia las TAC bien podría pertenecer al último tipo de estándar que permitiría el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y capacidades en los docentes. La integración conceptual de la actitud, el desempeño y TAC, será un aporte para seguir en el camino de comprensión de la situación actual de los agentes de la educación (docentes) que se encuentran en contacto directo con sus destinatarios.

## Metodología

Dado que el objetivo de esta investigación apuntaba a la realización de un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel secundaria hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional, la muestra integrada, para este estudio, se constituyó por maestros que actualmente laboran en el municipio de Sultepec , del Estado de México, México, entre los encuestados se encontraron desde docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse con una antigüedad promedio en el servicio de 16.8 años y una edad promedio de 40 años, esta circunstancia constituye un aspecto relevante, ya que da cuenta de la diversidad de respuestas al instrumento. Cabe destacar que como se muestra en la Figura 33.1, de los sujetos de investigación, 62.3% son mujeres mientras que 37.7% son hombres, una característica común en el profesorado en educación primaria.

La gráfica muestra que aproximadamente dos terceras partes del objeto de investigación son mujeres, situación que influye en el aspecto económico y social de la región. Los padres de familia obstaculizan la salida de sus hijas a la ciudad, razón por la que estudian la docencia en la Escuela Normal de Sultepec, ubicada al sur del Estado de México, el aspecto económico es otro factor de influencia, el traslado a la ciudad implica un gasto económico mayor al poder adquisitivo que tienen la mayoría de los padres de familia. Mientras que los hombres tienen otras oportunidades como estudiar en la ciudad más cercana, emigrar a Estados Unidos en calidad de mano de obra para ayudar a sus padres a solventar los gastos económicos de cada uno de sus hogares.

**Figura 33.1**
*Porcentajes de docentes encuestados según su sexo.*




La importancia de conocer la actitud docente ante la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento en el diario desempeño profesional, se llevó a cabo con base en la información de tipo cuantitativa con la aplicación de un cuestionario adecuado al universo de estudio mencionado, este instrumento se derivó de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño, dicho cuestionario integrado fue aplicado de forma electrónica a los docentes.

Las variables tomadas en cuenta en el aspecto de la actitud docente hacia las TAC son la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, la utilización de la computadora y el uso de plataformas para la docencia, de acuerdo con éstas, se pudieron establecer criterios comparativos que dieran cuenta de las actitudes docentes ante la utilización de las TAC en las circunstancias actuales de la educación a distancia.

Ahora bien, en el aspecto del desempeño docente, el instrumento planteaba ítems en que los encuestados podían autoevaluarse en los diversos aspectos de la práctica docente, los

tomados en cuenta, para este estudio, se enfocan en los métodos que utiliza la educación a distancia, los materiales que se utilizan en el diseño de las clases y las destrezas tecnológicas en el desarrollo de contenidos con sus estudiantes, la intención es relacionarlos con la información obtenida en el tratamiento del primer aspecto a fin de establecer un análisis que dé cumplimiento al objetivo planteado.

## Resultados

### Actitud de los docentes hacia las TAC

En primera instancia, presentamos las respuestas de los docentes encuestados relacionadas con el uso de Internet, de equipo de cómputo y de uso de plataformas de videoconferencias. La intención de esta sección radica en que abordamos una herramienta de software que ha sido incorporada en muchas instancias del mundo laboral a consecuencia del confinamiento por COVID-19, abordamos las herramientas de hardware y de manera muy general abordamos el uso del canal de comunicación más difundido que es el Internet.

### Frecuencia en el uso de Internet para la docencia

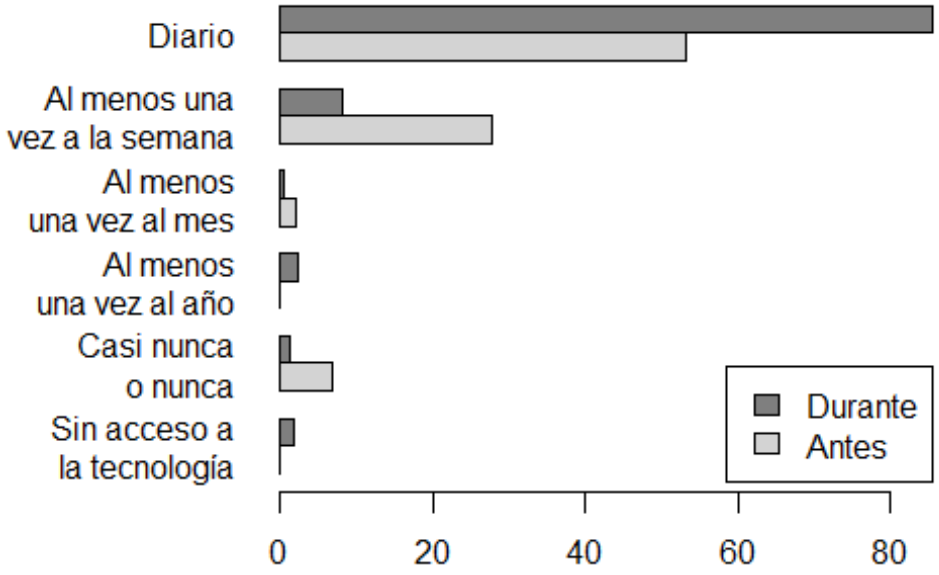
Para comprender el impacto del confinamiento en la utilización del Internet como elemento clave para la utilización de las TAC, se cuestionó a los docentes sobre la frecuencia con la que lo utilizaban en su quehacer docente, como se muestra en la Figura 33.2 de 53.1% que refieren haberlo utilizado diario antes del confinamiento aumentó a 85.6%; esto es un indicador que permite aseverar que el trabajo a distancia se lleva a cabo mediante las diversas plataformas y aplicaciones para las cuales es necesario el uso del servicio de Internet. Otro cambio relevante se expresa en el número de docentes que utilizan Internet al menos una vez a la semana, antes del confinamiento era 27.8% y hoy en día ha disminuido a 8.3%.

Los resultados que muestra la gráfica sobre el objeto de estudio, en primer lugar, obedece a varios factores geográficos. Sultepec se encuentra anclado al sur de la ciudad de

Toluca; entre las faldas de la sierra del Xinantécatl y la cordillera volcánica que caracteriza a la región como una zona minera. En segundo lugar, la ubicación geográfica de la región dificulta la señal del internet para establecer comunicación, sólo existe una empresa que ofrece un servicio de baja calidad. En tercero, el clima favorece el cultivo de algunos árboles frutales como cítricos y la ganadería en muy baja escala.

A pesar de las condiciones geográficas, económicas y culturales; los docentes que ofrecen servicio de educación básica se observa un esfuerzo por adaptarse a una nueva normalidad que generó la pandemia; ahora un alto porcentaje tienen acceso a la tecnología a diario, o por lo menos una vez a la semana.

**Figura 33.2**
*Porcentaje de uso laboral de Internet de los docentes de secundaria de Sultepec, México antes y durante el confinamiento.*




## Uso de computadora para la docencia

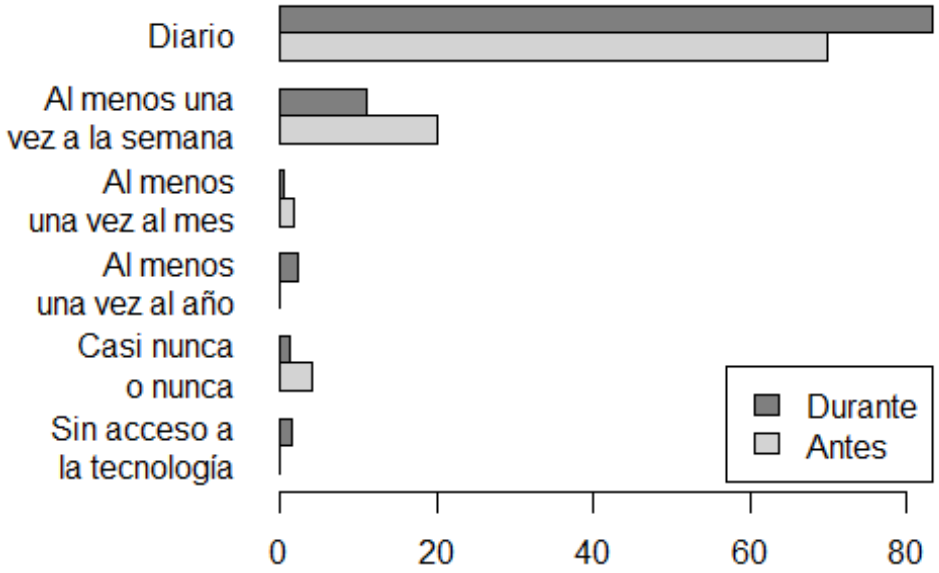
De la mano del aumento en el uso de Internet para la docencia expresado en la Figura 33.3, la investigación arroja del aumento en el uso diario de computadoras y laptop, ya que de 70% pasó a 83.4%; sin embargo, aunque es el dato más evidente, otro dato llama la atención, pues

0% del total de encuestados hace referencia a que antes del confinamiento no tenía acceso a ellas, dato que se convierte en 1.4% en la situación actual, por lo que ahora 98.6% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Esto denota un cambio de actitud hacia las TAC, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

La gráfica que a continuación se muestra, ilustra de forma evidente la transformación tecnológica por la que han transitado los docentes de la región de Sultepec Estado de México. Desde los primeros meses de confinamiento por la pandemia que generó el COVID 19, los maestros que laboran la asignatura de español en las diferentes modalidades de secundaria inmediatamente implementaron el uso de la tecnología, es lógico pensar que se buscó la estrategia más viable para contratar internet y trabajar en casa (de línea o satelital), lo importante era ofrecer un servicio como docente acorde a la nueva exigencia, no se contó con tiempo para tomar cursos sobre computación, tecnología y mucho menos el trabajo en línea con sentido pedagógico, didáctico y académico.

**Figura 33.3**

*Porcentaje de uso laboral de la computadora de los docentes de secundaria de Sultepec, México antes y durante el confinamiento.*



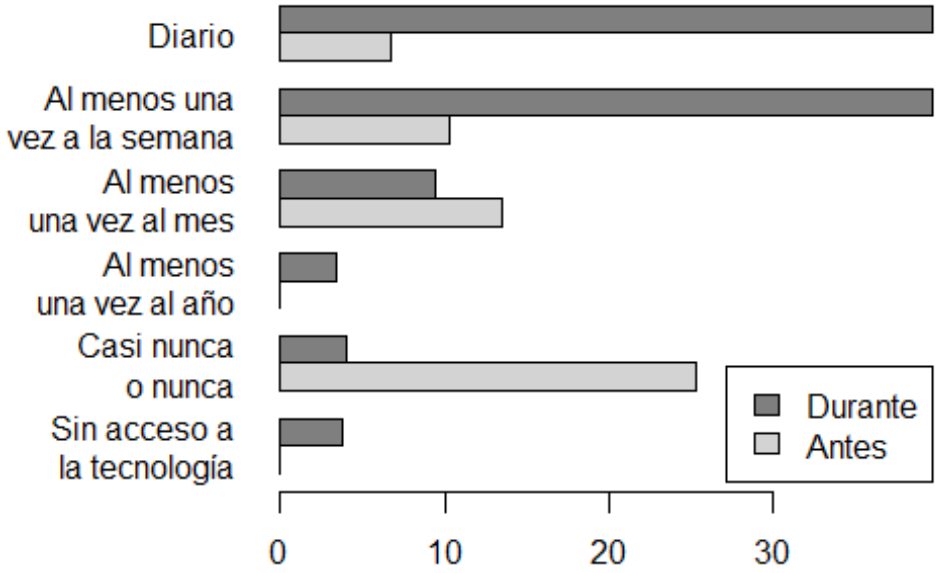

**Uso de plataformas de videoconferencia para la docencia**

La existencia de plataformas que permitían establecer comunicación en tiempo real mediante videoconferencia antes del confinamiento no constituía una opción de trabajo para los docentes, el cambio se da de un modo significativo, pues, como se observa en la Figura 33.4, el porcentaje de docentes que utilizaba diario estas plataformas era de 6.7%, situación que en la actualidad se da en 39.7%; un aumento de 33 puntos porcentuales expresa la inserción, de manera acelerada, de los docentes a su uso frecuente.

La Figura 33.4 muestra un proceso de evolución laboral, en muy poco tiempo los docentes se adaptan a nuevas condiciones, las reuniones dejan de ser presenciales por una modalidad virtual para recibir una pequeña capacitación con aplicación inmediata. Las tres primeras barras dan muestra el interés de adaptación, de una necesidad de vanguardia para continuar con un trabajo docente, sin perder el sentido didáctico.

**Figura 33.4**

*Porcentaje de uso laboral de videoconferencias de los docentes de secundaria de Sultepec, México antes y durante el confinamiento.*




## Desempeño docente

Si bien la incorporación de las herramientas propias del trabajo a distancia pretenden ser una solución a la problemática presentada por la contingencia del COVID-19, en esta sección abordamos algunas consecuencias prácticas del fenómeno en las prácticas docentes.

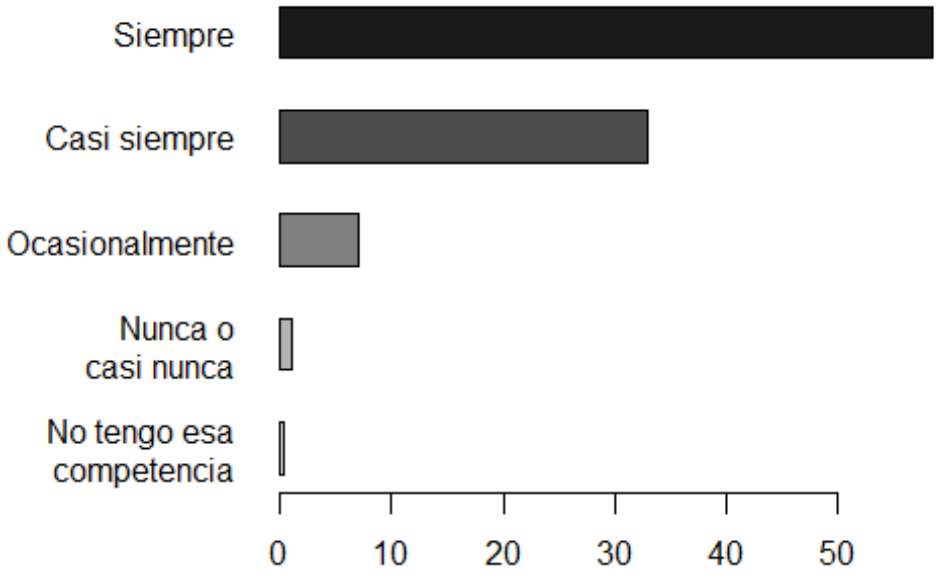
## Métodos de enseñanza en educación a distancia

De acuerdo con el análisis de los datos anteriores, se hace una vinculación con los resultados como se observa en la Figura 33.5, obtenidos acerca de la evaluación que los docentes hacen de su propio desempeño; de este modo, es posible observar que, a partir de las nuevas condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes, los docentes reconocen la utilización de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de 58.5% en la opción "siempre" y 33% en la opción "casi siempre", por lo que en conjunto 91.5% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera virtual. Este es un punto relevante, ya que se engarza el desempeño docente a la actitud

positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; sin embargo, aunque es un número muy pequeño de la muestra el correspondiente a 0.4% el que asevera que no cuenta con esa competencia es significativo en términos de lo que se podría considerar como una resistencia a la adaptación en las circunstancias actuales.

Los resultados de la Figura 33.5, resulta ser ilustrativa del proceso de evolución y adaptación en los docentes de secundaria en el área de español, aproximadamente un 80% del objeto de estudio, siempre y casi siempre emplean métodos didácticos acorde a la situación del trabajo a distancia, sin duda alguna esta pandemia generó un aprendizaje situado de forma emergente, que obligó de forma natural a toda la comunidad escolar y en especial a los maestros para subsistir ante esta situación social.

**Figura 33.4**
*Porcentaje de uso laboral de videoconferencias de los docentes de secundaria de Sultepec, México antes y durante el confinamiento.*



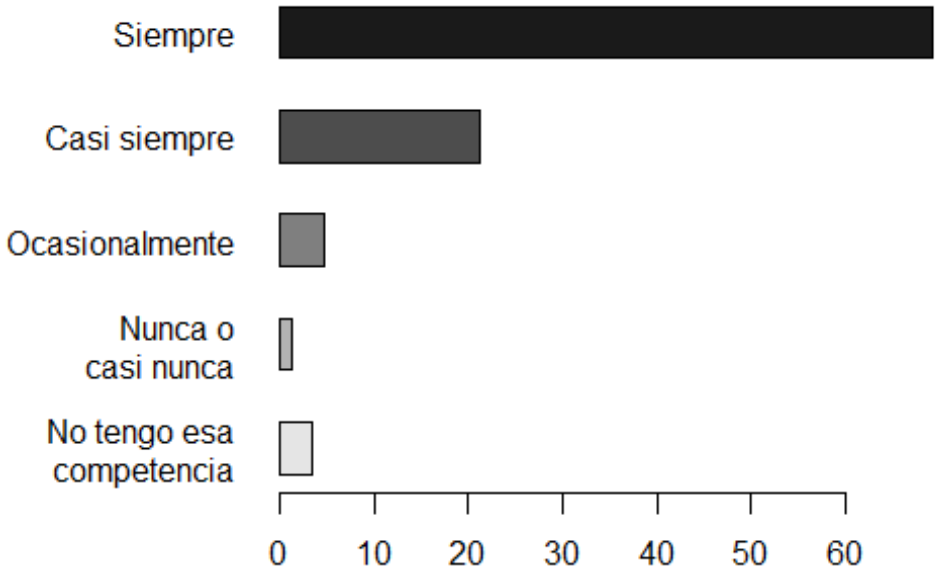
## Materiales para el diseño de las clases

Además de tomar en cuenta los aspectos metodológicos para desarrollar el trabajo a distancia, los docentes deben apegarse a materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), ya sean libros de texto, cuadernillos, proyectos, entre otros; su utilización constituye también un referente para evaluar su desempeño, su capacidad de adaptar estos materiales y contenidos diseñados para el trabajo presencial ahora a las condiciones de confinamiento; como se observa en la Figura 33.6, en el ítem que permite la autoevaluación de este aspecto, 69.3% señala que siempre son tomados en cuenta estos materiales; es decir, que estos docentes han podido diseñar a partir de estos lineamientos sus clases; sin embargo, 21.3% dice que casi siempre; entonces, 9.4% de los docentes no sigue de manera estricta el uso de los libros de texto, planeaciones o cuadernillos, esta situación presume la adecuación o bien adopción de otro tipo de materiales que les permita concretar los aprendizajes en sus estudiantes de forma alterna; 8% restante expresa la poca o nula utilización de los materiales oficiales, lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los aprendizajes esperados de acuerdo con los planes de estudio de educación secundaria.

El diagrama de barras de la Figura 33.6 muestra cómo los docentes de la región de Sultepec, a pesar de las condiciones sociales, geográficas, económicas y culturales manifestaron apertura para transformar la tradición pedagógica caracterizada y limitada por el uso del pizarrón, libro de texto y estrategias muy comunes. Con la nueva necesidad pedagógica del trabajo virtual a distancia, ahora se utiliza la enseñanza por proyectos, libro de texto y cuadernillos digitales, pero en otros casos se hace uso de la clase virtual o de las redes sociales para aclarar dudas a los estudiantes.

**Figura 33.6**

*Porcentaje de docentes de secundaria de Sultepec, México que declaran considerar los proyectos, planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos para desarrollar el aprendizaje a distancia.*

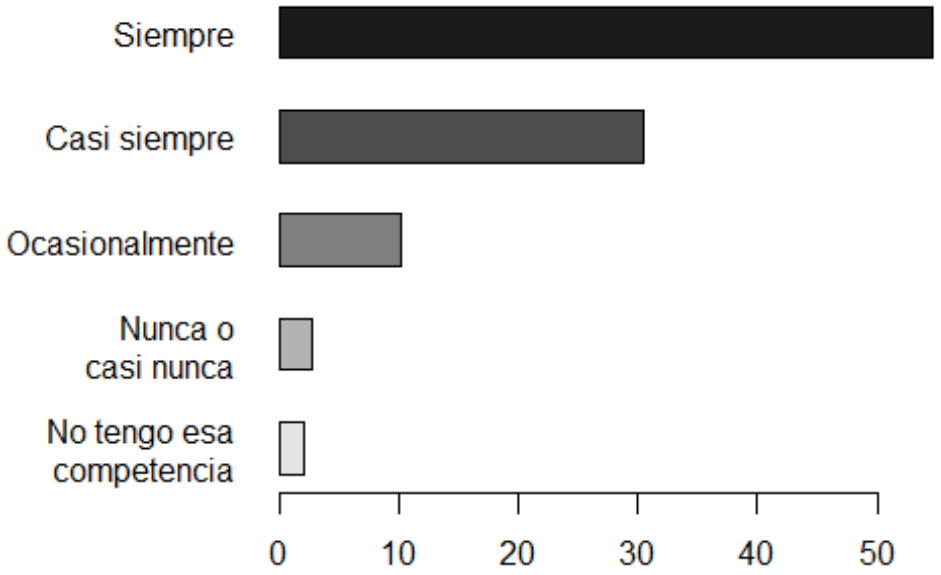



**Destrezas tecnológicas**

En este ítem, los docentes hacen una valoración de sus destrezas tecnológicas y su utilización en la enseñanza a distancia obteniendo los resultados observados en la Figura 33.7. El primer aspecto a resaltar es que 2 % de los docentes encuestados que manifiestan no tener competencias tecnológicas, con lo que se puede deducir que 98% restante sí cuenta con las destrezas suficientes para la enseñanza a distancia; de estos docentes, 54.7% dice utilizar siempre estas destrezas y 30.5% casi siempre, 12.8%, aunque cuente con ellas, las emplea solo ocasionalmente o incluso nunca.

El diagrama de barras de la Figura 33.7 da muestra del profesionalismo que predomina en los docentes que imparten la asignatura de español en la escuela secundaria en la región de Sultepec. Aproximadamente un 85 % de los profesores han desarrollado destrezas tecnológicas y competencias pedagógicas para desarrollar un trabajo a distancia de forma virtual.

**Figura 33.7**
*Porcentaje de docentes de secundaria de Sultepec, México en cada nivel de destrezas y tecnologías.*




## Conclusiones

Como consecuencia de lo expuesto en la presente investigación se tiene las siguientes conclusiones a las que se llegó después de la recolección y análisis de los datos, de educación secundaria en la asignatura de español del municipio de Sultepec.

En primer lugar, los aspectos económicos y sociales de los maestros de la región sur determinan su formación inicial ya que al ser la mayoría mujeres no salen de la zona sur. Lo anterior nos lleva a considerar aspectos muy relevantes para la formación del profesorado en general y más en particular en el uso y dominio de las TIC's y TAC, a pesar de los múltiples factores que predominan en la región como: la situación económica, el sustento de las familias, acceso a servicios básicos en especial la luz eléctrica, la señal, la adquisición de gadgets como celulares, computadoras, tabletas así como el pago de internet. A pesar de los factores mencionados, los maestros pueden intervenir de manera consciente, decidida,

planeada y razonada para la formación humana del alumno haciendo un uso adecuado de las herramientas que tienen a su alcance y en sus posibilidades.

Las actitudes son consideradas estados internos de naturaleza evaluativa; son estados personales que sugieren la predisposición para actuar de una manera determinada y en el caso particular de los docentes del área muestran una actitud resiliente ante la situación de la pandemia ya que a pesar de las condiciones geográficas, económicas y culturales; los docentes que ofrecen servicio de educación básica, es evidente el esfuerzo por adaptarse a una nueva normalidad; ahora un alto porcentaje tienen acceso a la tecnología a diario, o por lo menos una vez a la semana.

El ser docente es una tarea compleja más cuando implica una adaptación de forma espontánea para incorporar un trabajo a distancia sin contar con los recursos económicos, el suficiente conocimiento tecnológico de las TIC y de las TAC y mucho menos contar con elementos para su aplicación en un sentido académico y didáctico.

En conclusión, la incorporación de las tecnologías como recursos didácticos son el medio principal para realizar el trabajo docente en tiempos de confinamiento y pandemia por COVID 19; de acuerdo con los resultados se observó una familiarización y conocimiento no sólo en los docentes; sino también en alumnos y padres de familia y sociedad en general de la región de Sultepec.

## Referencias

Akram, J., & Zepeda, S. (2015). Development and validation of a teacher self- assessment instrument. Journal of Research and Reflections in Education, diciembre, 9(2), 134-148. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/31666662Development_and_Validation_of_a_Teacher_Self-assessment_Instrument

Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1998). Attitude structure and function. En D. T. Gilbert, S. T. Fiske and G. Lindzey (Eds.), *The Handbook of Social Psychology* (4th edn., Vol. 1, pp. 269-322). New York: McGraw-Hill.

Fernández-Arata, J. M. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú. Universitas Psychologica, 7(2), 385- 401. ISSN: 1657-9267. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64770207 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Granados, J. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. MediSur, 12(1), 289-294. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180032233017 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Knezek. G., Christensen. R., Miyashita. K. & Ropp. M. (2000).Instrumentos para evaluar los avances en la integración de la tecnología que presenta el educador. Institute for the Integration of Technology into Teaching and Learning. University of North Texas, Dentos, Texas, USA.

Parales-Quenza, C. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. Revista Latinoamericana de Psicología, 39(2), 351-361. ISSN: 0120-0534. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80539210 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Parra, H. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico. Investigación en Educación Médica, 8(31), 72-81. ISSN: 2007-865X. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349762620009 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. Revista Prelac, 1., 6-23 Santiago: AMF.

Torregrosa, José R. (1968). El estudio de las actitudes: perspectivas psicológicas y sociológicas. Revista Española de Opinión, 11, 155-165. ISSN 0034-9429.

Valdés, J. C. (2012). Los recursos de Internet: el papel que juegan en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel educativo superior. Multidisciplina, (12).

Vallerand, R. J. (dir.) (1994). Les fondements de la psychologie sociale. Boucherville, Québec: Gaëtan Morin.

# Capítulo 34. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria de los municipios de Sultepec, Almoloya de Alquisiras y Texcaltitlán, México.

Lucía Cruz Ayllón
Anayeli Gabriela Flores López
Seyda Edith Flores Mejía

## Resumen

Hoy en día ante los cambios drásticos que ha enfrentado la sociedad debido a la pandemia, se deben tener presente los nuevos escenarios a los cuales los docentes de los diferentes niveles se han enfrentado, con ello su forma de enseñanza y desempeño profesional tuvieron que dar un giro para atender las necesidades de cada uno de sus alumnos, en el presente capítulo se analiza la actitud hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional en los docentes de educación básica de los municipios de Sultepec, Almoloya de Alquisiras y Texcaltitlán.

Considerando que las tres poblaciones tienen características similares como son: ubicarse en una zona semiurbana, la distancia entre las tres poblaciones es corta, la escolaridad de la población y las ocupaciones de los habitantes, se consideran de relevancia para el análisis del estudio en relación con el uso de la TAC, como factor del desempeño profesional; la muestra del estudio se integró por docentes que laboran en nivel primaria en los municipios mencionados.

A partir de los resultados de las encuestas se puede mencionar que la muestra se integró tanto por docentes recién egresados como por docentes a punto de jubilarse participaron más mujeres que hombres; lo cual es una característica en el nivel primaria, para

valorar la actitud de los docentes hacia las TAC se tomó en cuenta la frecuencia en el uso del internet, la computadora y las plataformas de videoconferencias para la docencia.

En relación con el desempeño docente se consideran algunas consecuencias relacionadas con la práctica docente como son: los métodos de enseñanza en educación a distancia, los materiales para el diseño de las clases y las destrezas tecnológicas, logrando alcanzar los estándares de desempeño profesional.

## Palabras clave

Desempeño profesional, enseñanza, TAC, docentes de educación básica, Sultepec, Almoloya de Alquisiras y Texcaltitlán

## Introducción

Ante los grandes cambios que se experimentan en todo el mundo en torno a la pandemia por la COVID-19, es necesario pensar en los nuevos escenarios que se abren respecto a la labor educativa, pues el desempeño de los docentes se ha puesto a prueba en distintos ámbitos; sin embargo, el aspecto de la actitud hacia las herramientas digitales que, de manera presencial, eran escasamente utilizadas, es un factor que hoy más que nunca cobra relevancia para comprender justamente el tipo de desempeño que muestran.

Sultepec, Almoloya de Alquisiras y Texcaltitlán son pueblos sureños del Estado de México, reconocidos por su clima húmedo, frío y lluvioso por encontrarse en las faldas del nevado de Toluca. Pueblos semi-urbanos; donde destaca la escolaridad de bachillerato pues se dedican a otros servicios dejando de lado los estudios, pero a la vez gran parte de la población ejerce la profesión docente siendo esta una fuente de economía. La agricultura es y ha sido una de las actividades de economía más propia en la que destacan siembra de temporal como lo es el maíz, el chile manzano, el durazno y últimamente el cultivo de aguacate que de alguna manera son las fuentes de empleo a la par de la docencia.

Los municipios de Sultepec, Almoloya de Alquisiras y Texcaltitlán, cuentan con aproximadamente de 63, 563 habitantes que en su mayoría viven en zona rural, es un referente para dimensionar el acontecer y las condiciones en las que se lleva a cabo el proceso educativo dado que cuenta con una población de 14,784 aproximadamente niños de 5 años y más que asiste a la escuela hasta nivel secundaria (INEGI, 2019).

Por lo anterior, el objetivo de este estudio es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes de los municipios de Sultepec, Almoloya de Alquisiras y Texcaltitlán, del Estado de México, México que enseñan en nivel primaria hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la situación actual de trabajo académico a distancia que ha propiciado el adentramiento emergente hacia este tipo de herramientas digitales; así como la forma en que se han adaptado a los cambios, lo que han impactado en los aspectos metodológicos de la práctica profesional, los elementos que emplean para planear y evaluar los aprendizajes y su autopercepción como docentes en este momento y espacio específicos.

## Revisión de la literatura

El presente estudio hace una aportación al bagaje teórico acerca del desempeño de los docentes en servicio a partir de elementos de análisis que permitirán establecer una mirada, con mayor complejidad, del papel fundamental de la actitud docente ante las TAC, diversas investigaciones han hecho patente la importancia de la actitud del profesorado ante la utilización de las tecnologías.

### El desempeño docente

El desempeño docente es un concepto que se ha mirado desde diversas perspectivas, una de ellas establece la convergencia de múltiples elementos que lo constituyen, éstos van desde el

plano de las capacidades intelectuales, en congruencia con un sentido de lo social, hasta las actitudes personales, para Robalino (2005) se trata de:

> …el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida (p. 11).

Como se puede ver, pensar en el desempeño docente va más allá de la concepción del trabajo en el aula, involucra procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las políticas educativas, de ahí que su complejidad es innegable, por lo que la importancia de comprender el concepto conduce a trascender su sentido utilitario, el del "hacedor de cosas". Un docente con alto desempeño no es sólo quien cumple en tiempo y forma con las actividades escolares, sino también quien tiene la capacidad de establecer posicionamiento ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, además de transformar su entorno.

Ahora bien, existe otra vertiente comprensiva acerca del desempeño docente, la cual lo relaciona específicamente con la calidad educativa; las políticas en educación en las últimas décadas lo colocan dentro de una ecuación medible a partir del nivel de aprovechamiento de los estudiantes, situación que, al no ser tratada con las debidas reservas, desemboca en afirmaciones que le hacen a éste y sólo a este responsable del fracaso educativo.

> Con la implementación de las reformas educativas en los últimos años y la introducción de las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los estudiantes, el concepto se amplió, pero, en esta ocasión, se instaló la idea de desempeño docente igual a logro académico de los estudiantes. Por lo tanto, se asumió implícitamente que el docente es el único factor para el aprendizaje de los alumnos y, en consecuencia, responsable de los malos resultados educativos (Robalino, 2005, p. 11).

Sin el afán de adscribirse a alguna de las perspectivas mencionadas, se considera la aportación de Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008), como una de las más completas, ya que considera tres tipos de estándares de desempeño profesional docente: mínimos, competitivos y de desarrollo. Los estándares mínimos señalan los rendimientos estrictamente suficientes que deben alcanzar y mantener los profesores, lo cual permite mantener a los que no son competentes. Los estándares competitivos proporcionan incentivos y compensaciones por un rendimiento superior, lo cual genera competitividad entre los profesores y afecta las relaciones personales entre ellos. Los estándares de desarrollo están diseñados para fomentar los conocimientos y las capacidades de los profesores especificando las áreas de mejora.

## Las TAC en la docencia

Por las formas de producir el conocimiento, la importancia de los procesos educativos y formativos, así como por la relevancia en la comunicación con la sociedad del conocimiento, se incorporan las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento para el desarrollo de la tarea educativa y para potenciar la inclusión (Parra, 2019). Asimismo, las TAC abren nuevas oportunidades de aprendizaje para una mayor y más diversa población, trascendiendo los límites de las instituciones de educación y las barreras geográficas. Las TAC despliegan nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea (e-learning), mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende a aprender de forma colaborativa.

Granados (2014) da cuenta del distanciamiento de la concepción que se tiene de las TIC con respecto al carácter formativo de las TAC:

> Las TAC tratan de orientar hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Su objetivo es incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y

> no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas (p. 290).

De manera que, al entender el enfoque de las TAC, se posicionan como un elemento primordial para el aprendizaje y el conocimiento en contextos optimizando tiempo y espacio tanto para el docente como para el estudiante.

Sin embargo, es necesario hacer una puntualización, la incorporación de las tecnologías al quehacer educativo se debe dar en un marco de conciencia que va más allá de lo instrumental, pues al adquirir un sentido pedagógico se abre la posibilidad de entrar en diversas dimensiones en las que interviene la creatividad, los valores, la consideración al saber previo, en fin, se complejiza. Aludiendo a lo que dice Valdés (2012):

> El sentido pedagógico en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, no está dado por el mero uso de los instrumentos, lo cual nos llevaría a una visión instrumental de las tecnologías, sino que está referido al sentido de la intervención que se hace sobre el alumnado, lo cual implica intervenir de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno. El sentido pedagógico […] se encuentra acotado por propiciar situaciones de conectividad que potencien en los alumnos el surgimiento de habilidades y competencias para su formación humana en el contexto actual (pp. 76-77).

**La actitud**

Por otro lado, es importante destacar que aun con las ventajas que tiene, para el docente, hacer uso de las TAC, la actitud que éste toma al respecto es un factor determinante para conseguir los objetivos de aprendizaje y conocimiento. Parales-Quenza (2007), siguiendo por ejemplo a Eagly y Chaiken (1998), expone que las actitudes son consideradas estados internos de naturaleza evaluativa; son estados personales que sugieren la predisposición para actuar de una manera determinada. Entonces:

> Las actitudes actúan como elementos primarios en la estructuración de discursos sobre objetos y eventos de controversia pública; proporcionan una dimensión

> evaluativa a partir de la cual se incorporan datos a los sistemas de creencias, los pondera y le dan significación al sistema representacional (Parales, 2007, p. 358).

En concordancia con lo anterior, Vallerand (1994) enlista una serie de elementos para definir la actitud: a) es un constructo o variable no observable directamente, b) implica una organización; es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos, c) tiene un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción —aunque no se debe confundir con ella— y también influencia la percepción y el pensamiento, d) es aprendida, e) es perdurable y f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado.

Así que, al hablar de la actitud, es importante comprender el establecimiento de relaciones entre dichos elementos a fin de llegar a definiciones simplistas, la relevancia de esta observación trasciende, incluso hasta la consideración de su estudio, ya que no es exclusivo de una sola disciplina; en este caso, la psicología, sino que también puede ser interpelada por otras como lo hace patente Torregrosa (1968).

> Muchas actitudes no son sólo sociales en el sentido de que su objeto es un valor social cuya contrapartida subjetiva son las actitudes, o que éstas están socialmente determinadas —son aprendidas en los procesos de interacción social—, sino también en el sentido de que constituyen propiedades o características de grupos y situaciones sociales, creencias y modos de evaluación de los mismos, independientemente de que lo sean de los miembros individuales de tales grupos y situaciones; y que, por lo tanto, la perspectiva teórica adecuada para su comprensión y explicación debe ser una perspectiva sociológica (p. 157).

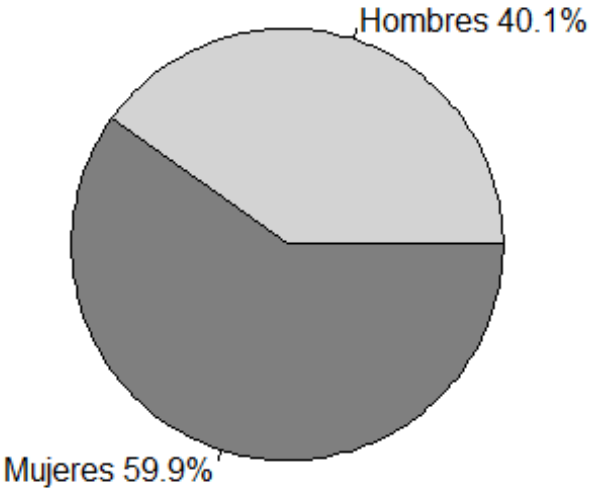
Como se puede observar, hablar de las actitudes docentes da cuenta de la complejidad del acontecer de la profesión que ineludiblemente lleva a pensar en ellas como factor de desempeño en el logro de los propósitos educativos. De ahí la importancia de estudiar sobre las actitudes docentes dado que mediante ellas se hacen explícitos los sistemas de valoración que guían sus acciones y se estructuran discursividades que permiten tomar postura al respecto de una u otra forma de trabajo.

Se considera que la actitud docente hacia las TAC bien podría pertenecer al último tipo de estándar que permitiría el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y capacidades en los docentes. La integración conceptual de la actitud, el desempeño y TAC, será un aporte para seguir en el camino de comprensión de la situación actual de los agentes de la educación (docentes) que se encuentran en contacto directo con sus destinatarios.

## Metodología

Dado que el objetivo de esta investigación apuntaba a la realización de un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel primaria hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional, la muestra integrada, para este estudio, se constituyó por maestros que actualmente laboran en los municipios de Sultepec, Almoloya de Alquisiras y Texcaltitlán, del Estado de México, México, entre los encuestados se encontraron desde docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse con una antigüedad promedio en el servicio de 14.9 años y una edad promedio de 38.2 años, esta circunstancia constituye un aspecto relevante, ya que da cuenta de la diversidad de respuestas al instrumento. Cabe destacar que como se muestra en la Figura 34.1, de los sujetos de investigación, 59.9% son mujeres mientras que 40.1% son hombres, una característica común en el profesorado en educación primaria.

**Figura 34.1**
*Porcentajes de docentes encuestados según su sexo.*




La importancia de conocer la actitud docente ante la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento en el diario desempeño profesional, se llevó a cabo con base en la información de tipo cuantitativa con la aplicación de un cuestionario adecuado al universo de estudio mencionado, este instrumento se derivó de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño, dicho cuestionario integrado fue aplicado de forma electrónica a los docentes.

Las variables tomadas en cuenta en el aspecto de la actitud docente hacia las TAC son la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, la utilización de la computadora y el uso de plataformas para la docencia, de acuerdo con éstas, se pudieron establecer criterios comparativos que dieran cuenta de las actitudes docentes ante la utilización de las TAC en las circunstancias actuales de la educación a distancia.

Ahora bien, en el aspecto del desempeño docente, el instrumento planteaba ítems en que los encuestados podían autoevaluarse en los diversos aspectos de la práctica docente, los tomados en cuenta, para este estudio, se enfocan en los métodos que utiliza la educación a distancia, los materiales que se utilizan en el diseño de las clases y las destrezas tecnológicas en el desarrollo de contenidos con sus estudiantes, la intención es relacionarlos con la información obtenida en el tratamiento del primer aspecto a fin de establecer un análisis que dé cumplimiento al objetivo planteado.

## Resultados

### Actitud de los docentes hacia las TAC

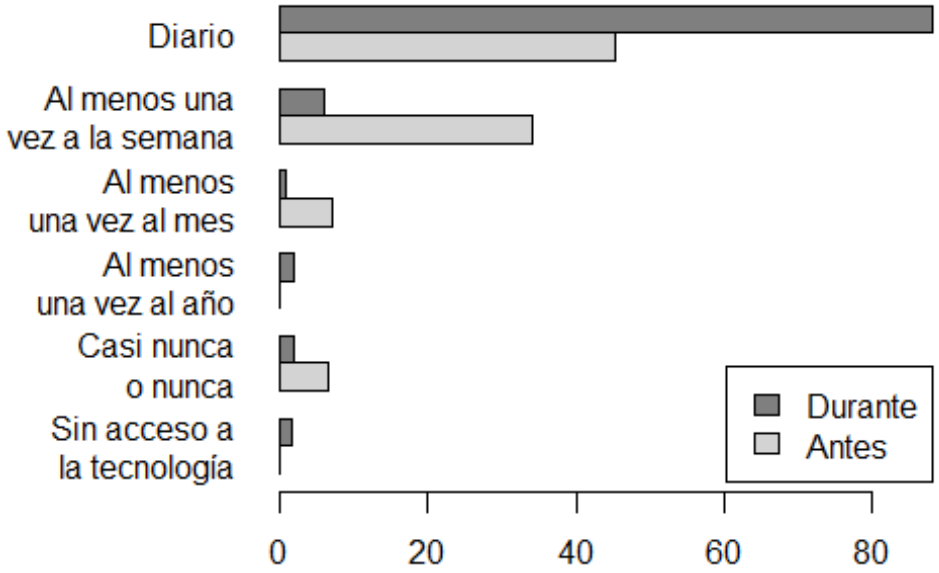
En primera instancia, presentamos las respuestas de los docentes encuestados relacionadas con el uso de Internet, de equipo de cómputo y de uso de plataformas de videoconferencias. La intención de esta sección radica en que abordamos una herramienta de software que ha sido incorporada en muchas instancias del mundo laboral a consecuencia del confinamiento por COVID-19, abordamos las herramientas de hardware y de manera muy general abordamos el uso del canal de comunicación más difundido que es el Internet.

### Frecuencia en el uso de Internet para la docencia

Para comprender el impacto del confinamiento en la utilización del Internet como elemento clave para la utilización de las TAC, se cuestionó a los docentes sobre la frecuencia con la que lo utilizaban en su quehacer docente, como se muestra en la Figura 34.2 de 45.4% que refieren haberlo utilizado diario antes del confinamiento aumentó a 88.2%; esto es un indicador que permite aseverar que el trabajo a distancia se lleva a cabo mediante las diversas plataformas y aplicaciones para las cuales es necesario el uso del servicio de Internet. Otro cambio relevante se expresa en el número de docentes que utilizan Internet al menos una vez a la semana, antes del confinamiento era 34.2% y hoy en día ha disminuido a 5.9%.

**Figura 34.2**

*Porcentaje de uso laboral de Internet de los docentes de primaria de Sultepec, Almoloya de Alquisiras y Texcaltitlán, México antes y durante el confinamiento.*

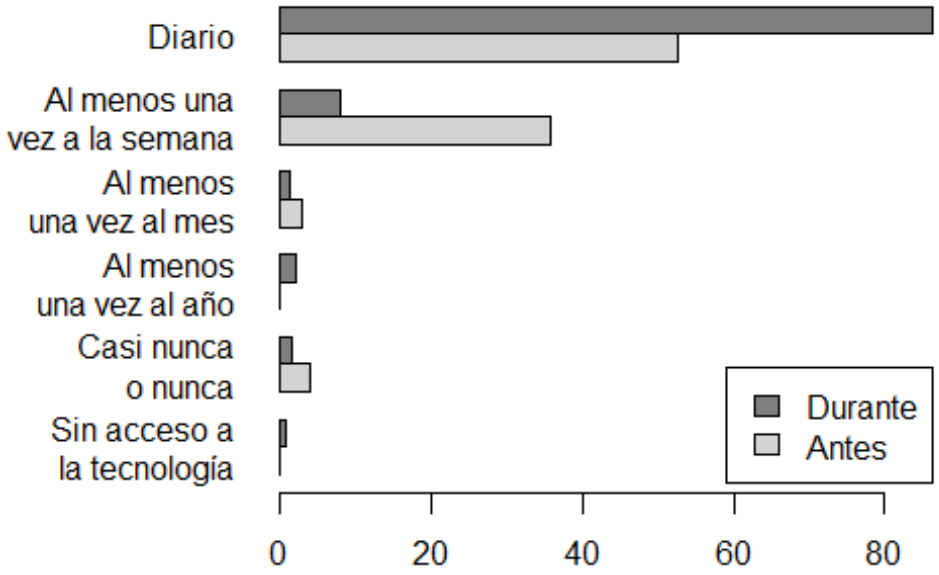



## Uso de computadora para la docencia

De la mano del aumento en el uso de Internet para la docencia expresado en la Figura 34.3, la investigación arroja del aumento en el uso diario de computadoras y laptop, ya que de 52.5% pasó a 86.4%; sin embargo, aunque es el dato más evidente, otro dato llama la atención, pues 0% del total de encuestados hace referencia a que antes del confinamiento no tenía acceso a ellas, dato que se convierte en 0.9% en la situación actual, por lo que ahora 99.1% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Esto denota un cambio de actitud hacia las TAC, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

**Figura 34.3**

*Porcentaje de uso laboral de la computadora de los docentes de la primaria de Sultepec, Almoloya de Alquisiras y Texcaltitlán, México antes y durante el confinamiento.*

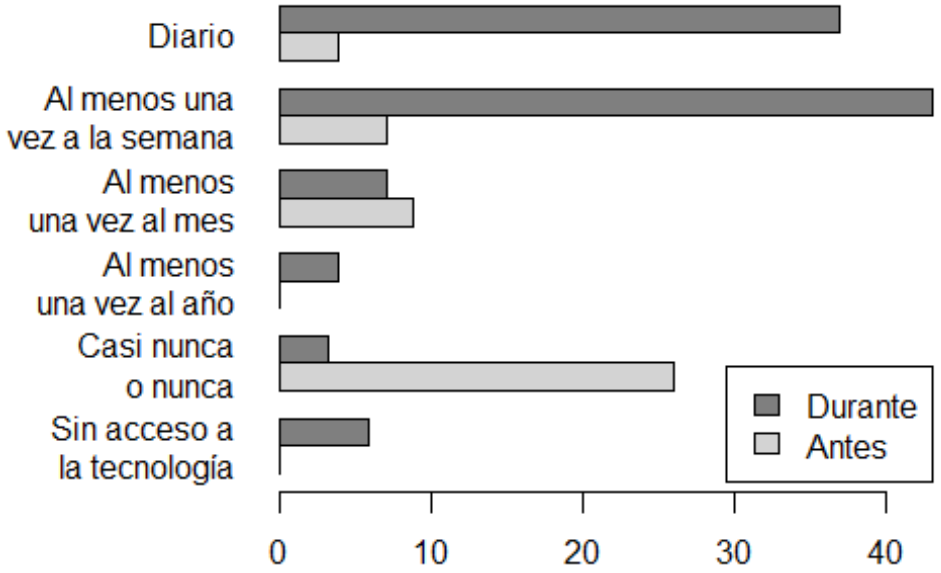



**Uso de plataformas de videoconferencia para la docencia**

La existencia de plataformas que permitían establecer comunicación en tiempo real mediante videoconferencia antes del confinamiento no constituía una opción de trabajo para los docentes, el cambio se da de un modo significativo, pues, como se observa en la Figura 34.4, el porcentaje de docentes que utilizaba diario estas plataformas era de 3.8%, situación que en la actualidad se da en 36.9%; un aumento de 33.1 puntos porcentuales expresa la inserción, de manera acelerada, de los docentes a su uso frecuente.

**Figura 34.4**

*Porcentaje de uso laboral de videoconferencias de los docentes de primaria de Sultepec, Almoloya de Alquisiras y Texcaltitlán, México antes y durante el confinamiento.*




## Desempeño docente

Si bien la incorporación de las herramientas propias del trabajo a distancia pretenden ser una solución a la problemática presentada por la contingencia del COVID-19, en esta sección abordamos algunas consecuencias prácticas del fenómeno en las prácticas docentes.

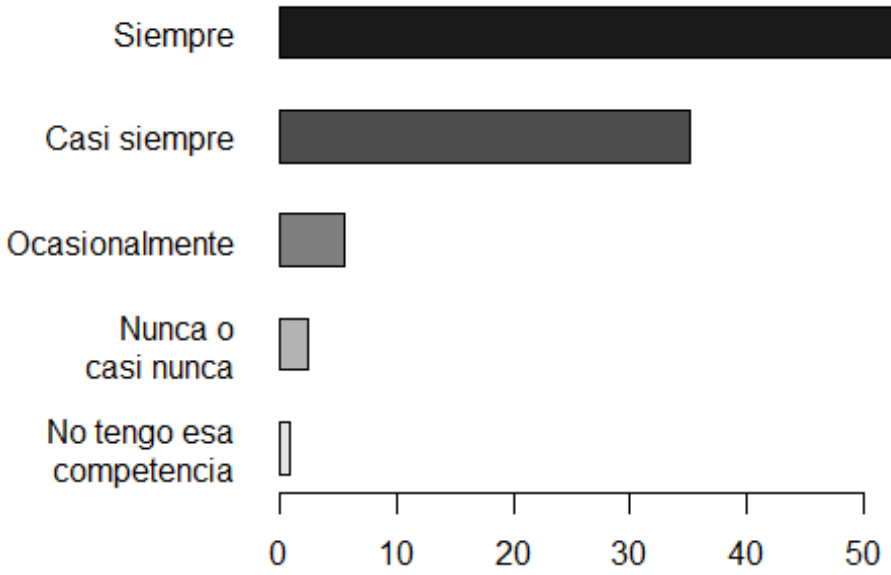
## Métodos de enseñanza en educación a distancia

De acuerdo con el análisis de los datos anteriores, se hace una vinculación con los resultados como se observa en la Figura 34.5, obtenidos acerca de la evaluación que los docentes hacen de su propio desempeño; de este modo, es posible observar que, a partir de las nuevas condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes, los docentes reconocen la utilización de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de 56% en la opción "siempre" y 35.1% en la opción "casi siempre", por lo que en conjunto 91.1% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera virtual. Este es un punto relevante, ya que se engarza el desempeño docente a la actitud

positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; sin embargo, aunque es un número muy pequeño de la muestra el correspondiente a 0.9% el que asevera que no cuenta con esa competencia es significativo en términos de lo que se podría considerar como una resistencia a la adaptación en las circunstancias actuales.

**Figura 34.5**

*Porcentaje de docentes de primaria de Sultepec, Almoloya de Alquisiras y Texcaltitlán, México que declaran usar métodos acordes a la situación actual de educación a distancia.*



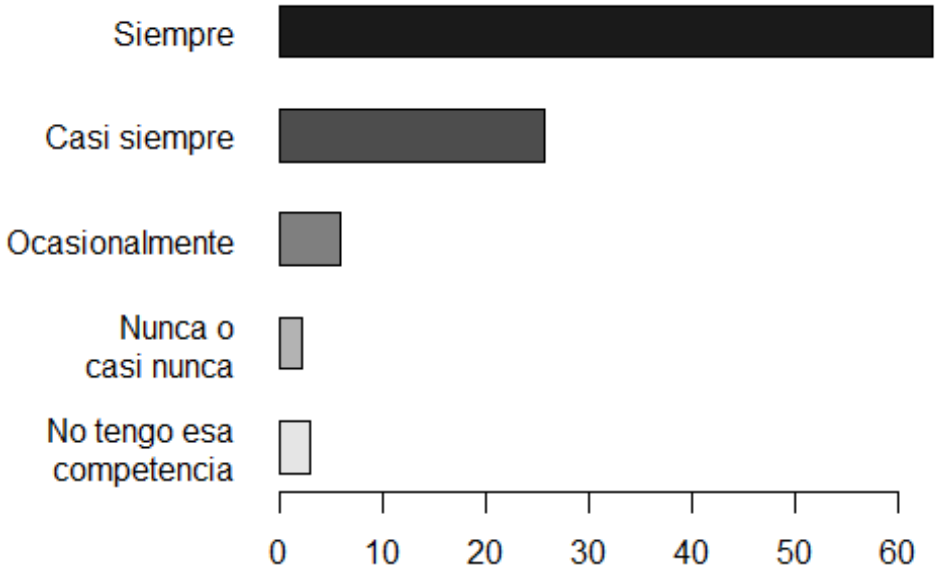

**Materiales para el diseño de las clases**

Además de tomar en cuenta los aspectos metodológicos para desarrollar el trabajo a distancia, los docentes deben apegarse a materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), ya sean libros de texto, cuadernillos, proyectos, entre otros; su utilización constituye también un referente para evaluar su desempeño, su capacidad de adaptar estos materiales y contenidos diseñados para el trabajo presencial ahora a las condiciones de confinamiento; como se observa en la Figura 34.6, en el ítem que permite la autoevaluación de este aspecto, 63.4% señala que siempre son tomados en cuenta estos materiales; es decir, que estos docentes han podido diseñar a partir de estos lineamientos sus clases; sin embargo, 25.7% dice que casi

siempre; entonces, 10.9% de los docentes no sigue de manera estricta el uso de los libros de texto, planeaciones o cuadernillos, esta situación presume la adecuación o bien adopción de otro tipo de materiales que les permita concretar los aprendizajes en sus estudiantes de forma alterna; 8% restante expresa la poca o nula utilización de los materiales oficiales, lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los aprendizajes esperados de acuerdo con los planes de estudio de educación primaria.

**Figura 34.6**

*Porcentaje de docentes de primaria de Sultepec, Almoloya de Alquisiras y Texcaltitlán, Etado de México que declaran considerar los proyectos, planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos para desarrollar el aprendizaje a distancia.*

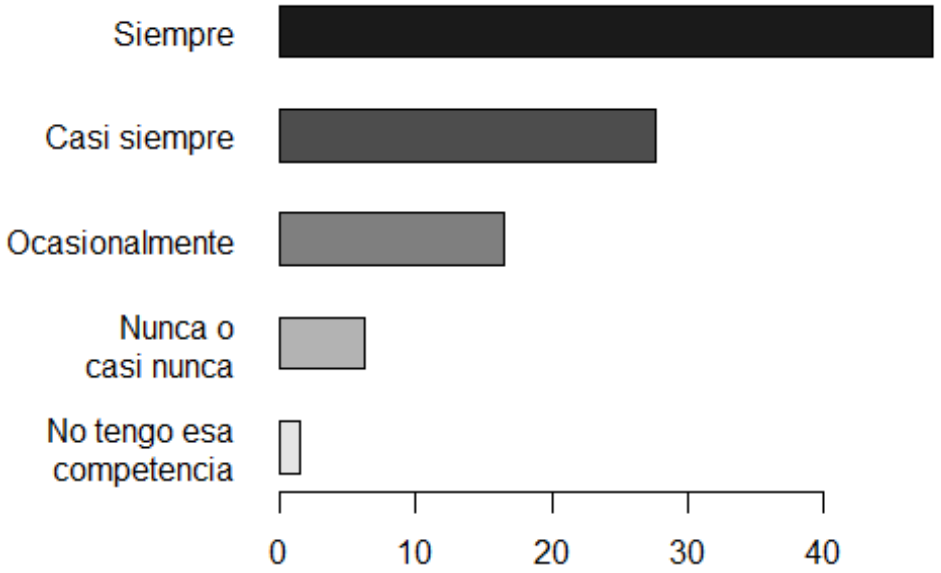



**Destrezas tecnológicas**

En este ítem, los docentes hacen una valoración de sus destrezas tecnológicas y su utilización en la enseñanza a distancia obteniendo los resultados observados en la Figura 34.7. El primer aspecto a resaltar es que 1.5 % de los docentes encuestados que manifiestan no tener competencias tecnológicas, con lo que se puede deducir que 98.5% restante sí cuenta con las destrezas suficientes para la enseñanza a distancia; de estos docentes, 48.1% dice utilizar

siempre estas destrezas y 27.7% casi siempre, 22.7%, aunque cuente con ellas, las emplea solo ocasionalmente o incluso nunca.

**Figura 34.7**
*Porcentaje de docentes de primaria de Sultepec, Almoloya de Alquisiras y Texcaltitlán, México en cada nivel de destrezas tecnologías.*




## Conclusiones

A partir de los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas a los docentes de primaria de Sultepec, Almoloya de Alquisiras y Texcaltitlán, Estado de México; se identifica que el desempeño docente se asocia con los resultados académicos de los estudiantes; es frecuente observar que los padres de familia atribuyen a los docentes el aprovechamiento académico de sus hijos; incluso una cantidad considerable, deja la educación de los niños solamente en manos de los docentes; debido a que ellos se dedican al desarrollo de actividades económicas que les permitan obtener ingresos para el sustento familiar; durante el confinamiento las actividades de estudio se han visto afectadas; puesto que, al atender la economía familiar los padres brindan poco apoyo a los escolares.

En tiempos de confinamiento ocasionado por el COVID-19 las TAG representan un elemento importante en el aprendizaje de los estudiantes; a pesar de las condiciones desfavorables de conectividad que enfrenta la región; los docentes de las escuelas primarias propician el uso de las tecnologías con fines educativos. Los niños, poco a poco han ido desarrollando habilidades para consultar información, observar videos o participar en sesiones en línea con sus compañeros y el profesor; además de manera autónoma desarrollan las actividades que les indican. Aunque se observa una diferencia considerable entre el trabajo que realizan los niños que pertenecen a las cabeceras municipales en relación con los que son de comunidades rurales, en donde el acceso a internet es limitado.

Los docentes de primaria de Sultepec, Almoloya de Alquisiras y Texcaltitlán, Estado de México manifiestan una actitud positiva hacia el uso de las TAC; de acuerdo a los resultados obtenidos en la encuesta, se observa un incremento considerable en el uso diario del internet para el uso de las TAC en el aprendizaje; además, los docentes han tenido que aprender de forma autónoma a usar la computadora para el diseño de materiales de apoyo que proporcionan a los estudiantes; principalmente para aquellos que no cuentan con servicio de internet; además han desarrollado habilidades para implementar el uso de plataformas y desarrollar sesiones en línea.

## Referencias

Akram, J., & Zepeda, S. (2015). Development and validation of a teacher self- assessment instrument. Journal of Research and Reflections in Education, diciembre, 9(2), 134-148. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/31666662Development_and_Validation_of_a_Teacher_Self-assessment_Instrument

Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1998). Attitude structure and function. En D. T. Gilbert, S. T. Fiske and G. Lindzey (Eds.), *The Handbook of Social Psychology* (4th edn., Vol. 1, pp. 269-322). New York: McGraw-Hill.

Fernández-Arata, J. M. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú. Universitas Psychologica, 7(2), 385- 401. ISSN: 1657-9267. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64770207 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Granados, J. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. MediSur, 12(1), 289-294. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180032233017 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Knezek. G., Christensen. R., Miyashita. K. & Ropp. M. (2000).Instrumentos para evaluar los avances en la integración de la tecnología que presenta el educador. Institute for the Integration of Technology into Teaching and Learning. University of North Texas, Dentos, Texas, USA.

Parales-Quenza, C. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. Revista Latinoamericana de Psicología, 39(2), 351-361. ISSN: 0120-0534. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80539210 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Parra, H. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico. Investigación en Educación Médica, 8(31), 72-81. ISSN: 2007-865X. Recuperado de

https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349762620009 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. Revista Prelac, 1., 6-23 Santiago: AMF.

Torregrosa, José R. (1968). El estudio de las actitudes: perspectivas psicológicas y sociológicas. Revista Española de Opinión, 11, 155-165. ISSN 0034-9429.

Valdés, J. C. (2012). Los recursos de Internet: el papel que juegan en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel educativo superior. Multidisciplina, (12).

Vallerand, R. J. (dir.) (1994). Les fondements de la psychologie sociale. Boucherville, Québec: Gaëtan Morin.

# Capítulo 35. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de preescolar de los municipios de Tecámac, Temascalapa y Zumpango, México.

Irving Badillo Mendoza
Gerardo Barragán Mendoza
María de Jesús Tirado Cruz

## Resumen

Las últimas perspectivas en torno a la docencia a nivel global, derivan del devenir histórico de la profesión y los cambios y transformaciones sociales que se enfrentan en la actualidad, y posicionan a la profesión como una tarea compleja que cobra sentido únicamente en función de las condiciones y características del contexto en el que se desarrolla y las particularidades socioeducativas y políticas en las que se enmarca. No es viable hablar de *la* docencia, en cambio es necesario reconocer que existe una variedad de *docencias* que se orientan a partir de los principios y nociones teórico-culturales propios de un proyecto educativo y de los principios pedagógicos establecidos en el modelo educativo en turno.

La intención de esta investigación fue reconocer la actitud de los docentes que laboran en el nivel preescolar hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor clave para su desempeño profesional, durante su práctica docente a través de entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje.

La investigación de tipo cuantitativa, con orientación descriptiva, refleja la realidad de una muestra de 336 docentes de Educación Preescolar de la zona nororiente del Estado de México, en los municipios de Tecámac, Temascalapa y Zumpango, de frente a la situación nacional que se generó por el confinamiento social a raíz de la enfermedad COVID-19, y de

manera particular la actitud de las y los docentes de preescolar frente a la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional y en beneficio de la interacción formativa con los niños en edad preescolar.

Los resultados obtenidos son interesantes y reveladores, pero son apenas el inicio de un ejercicio de análisis con alcances de mayor profundidad que bien reflejan la complejidad de una profesión meramente humana y social como la docencia.

## Palabras clave

Desempeño profesional, enseñanza, TAC, docentes de educación básica, Tecámac, Temascalapa y Zumpango.

## Introducción

Ante los grandes cambios que se experimentan en todo el mundo en torno a la pandemia por la COVID-19, es necesario pensar en los nuevos escenarios que se abren respecto a la labor educativa, pues el desempeño de los docentes se ha puesto a prueba en distintos ámbitos; sin embargo, el aspecto de la actitud hacia las herramientas digitales que, de manera presencial, eran escasamente utilizadas, es un factor que hoy más que nunca cobra relevancia para comprender justamente el tipo de desempeño que muestran.

La región Nororiente del Estado de México se ha caracterizado en los últimos años por registrar un crecimiento poblacional considerable, mismo que se ha visto favorecido por el aumento de unidades habitacionales en los municipios de Tecámac, Temascalapa, Zumpango, en los cuales se cuentan con aproximadamente 364,579, 33,063 y 159,647 habitantes respectivamente que en su mayoría viven en zona urbana, y conforman la zona metropolitana de acuerdo al último censo de población realizado por el (INEGI, 2010).

El proceso educativo en la región es altamente demandado dado que la población infantil en edad preescolar es considerable y va en aumento por las condiciones socio geográficas de la región. La demanda y matrícula de los jardines de niños de la región se ha mantenido constante en los últimos años.

Por lo anterior, el objetivo de este estudio es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes de los municipios de Tecámac, Temascalapa y Zumpango, del Estado de México, México que enseñan en nivel preescolar hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la situación actual de trabajo académico a distancia que ha propiciado el adentramiento emergente hacia este tipo de herramientas digitales; así como la forma en que se han adaptado a los cambios, lo que han impactado en los aspectos metodológicos de la práctica profesional, los elementos que emplean para planear y evaluar los aprendizajes y su autopercepción como docentes en este momento y espacio específicos.

## Revisión de la literatura

El presente estudio hace una aportación al bagaje teórico acerca del desempeño de los docentes en servicio a partir de elementos de análisis que permitirán establecer una mirada, con mayor complejidad, del papel fundamental de la actitud docente ante las TAC, diversas investigaciones han hecho patente la importancia de la actitud del profesorado ante la utilización de las tecnologías.

### El desempeño docente

El desempeño docente es un concepto que se ha mirado desde diversas perspectivas, una de ellas establece la convergencia de múltiples elementos que lo constituyen, éstos van desde el plano de las capacidades intelectuales, en congruencia con un sentido de lo social, hasta las actitudes personales, para Robalino (2005) se trata de:

> …el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida (p. 11).

Como se puede ver, pensar en el desempeño docente va más allá de la concepción del trabajo en el aula, involucra procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las políticas educativas, de ahí que su complejidad es innegable, por lo que la importancia de comprender el concepto conduce a trascender su sentido utilitario, el del "hacedor de cosas". Un docente con alto desempeño no es sólo quien cumple en tiempo y forma con las actividades escolares, sino también quien tiene la capacidad de establecer posicionamiento ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, además de transformar su entorno.

Ahora bien, existe otra vertiente comprensiva acerca del desempeño docente, la cual lo relaciona específicamente con la calidad educativa; las políticas en educación en las últimas décadas lo colocan dentro de una ecuación medible a partir del nivel de aprovechamiento de los estudiantes, situación que, al no ser tratada con las debidas reservas, desemboca en afirmaciones que le hacen a éste y sólo a éste responsable del fracaso educativo.

> Con la implementación de las reformas educativas en los últimos años y la introducción de las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los estudiantes, el concepto se amplió pero, en esta ocasión, se instaló la idea de desempeño docente igual a logro académico de los estudiantes. Por lo tanto, se asumió implícitamente que el docente es el único factor para el aprendizaje de los alumnos y, en consecuencia, responsable de los malos resultados educativos (Robalino, 2005, p. 11).

Sin el afán de adscribirse a alguna de las perspectivas mencionadas, se considera la aportación de Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008), como una de las más

completas, ya que considera tres tipos de estándares de desempeño profesional docente: mínimos, competitivos y de desarrollo. Los estándares mínimos señalan los rendimientos estrictamente suficientes que deben alcanzar y mantener los profesores, lo cual permite mantener a los que no son competentes. Los estándares competitivos proporcionan incentivos y compensaciones por un rendimiento superior, lo cual genera competitividad entre los profesores y afecta las relaciones personales entre ellos. Los estándares de desarrollo están diseñados para fomentar los conocimientos y las capacidades de los profesores especificando las áreas de mejora.

## Las TAC en la docencia

Por las formas de producir el conocimiento, la importancia de los procesos educativos y formativos, así como por la relevancia en la comunicación con la sociedad del conocimiento, se incorporan las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento para el desarrollo de la tarea educativa y para potenciar la inclusión (Parra, 2019). Asimismo, las TAC abren nuevas oportunidades de aprendizaje para una mayor y más diversa población, trascendiendo los límites de las instituciones de educación y las barreras geográficas. Las TAC despliegan nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea (e-learning), mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende a aprender de forma colaborativa.

Granados (2014) da cuenta del distanciamiento de la concepción que se tiene de las TIC con respecto al carácter formativo de las TAC:

> Las TAC tratan de orientar hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Su objetivo es incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas (p. 290).

De manera que, al entender el enfoque de las TAC, se posicionan como un elemento primordial para el aprendizaje y el conocimiento en contextos optimizando tiempo y espacio tanto para el docente como para el estudiante.

Sin embargo, es necesario hacer una puntualización, la incorporación de las tecnologías al quehacer educativo se debe dar en un marco de conciencia que va más allá de lo instrumental, pues al adquirir un sentido pedagógico se abre la posibilidad de entrar en diversas dimensiones en las que interviene la creatividad, los valores, la consideración al saber previo, en fin, se complejiza. Aludiendo a lo que dice Valdés (2012):

> El sentido pedagógico en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, no está dado por el mero uso de los instrumentos, lo cual nos llevaría a una visión instrumental de las tecnologías, sino que está referido al sentido de la intervención que se hace sobre el alumnado, lo cual implica intervenir de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno. El sentido pedagógico […] se encuentra acotado por propiciar situaciones de conectividad que potencien en los alumnos el surgimiento de habilidades y competencias para su formación humana en el contexto actual (pp. 76-77).

**La actitud**

Por otro lado, es importante destacar que aun con las ventajas que tiene, para el docente, hacer uso de las TAC, la actitud que éste toma al respecto es un factor determinante para conseguir los objetivos de aprendizaje y conocimiento. Parales-Quenza (2007), siguiendo por ejemplo a Eagly y Chaiken (1998), expone que las actitudes son consideradas estados internos de naturaleza evaluativa; son estados personales que sugieren la predisposición para actuar de una manera determinada. Entonces:

> Las actitudes actúan como elementos primarios en la estructuración de discursos sobre objetos y eventos de controversia pública; proporcionan una dimensión evaluativa a partir de la cual se incorporan datos a los sistemas de creencias, los pondera y le dan significación al sistema representacional (Parales, 2007, p. 358).

En concordancia con lo anterior, Vallerand (1994) enlista una serie de elementos para definir la actitud: a) es un constructo o variable no observable directamente, b) implica una organización; es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos, c) tiene un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción —aunque no se debe confundir con ella— y también influencia la percepción y el pensamiento, d) es aprendida, e) es perdurable y f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado.

Así que, al hablar de la actitud, es importante comprender el establecimiento de relaciones entre dichos elementos a fin de llegar a definiciones simplistas, la relevancia de esta observación trasciende, incluso hasta la consideración de su estudio, ya que no es exclusivo de una sola disciplina; en este caso, la psicología, sino que también puede ser interpelada por otras como lo hace patente Torregrosa (1968).

> Muchas actitudes no son sólo sociales en el sentido de que su objeto es un valor social cuya contrapartida subjetiva son las actitudes, o que éstas están socialmente determinadas —son aprendidas en los procesos de interacción social—, sino también en el sentido de que constituyen propiedades o características de grupos y situaciones sociales, creencias y modos de evaluación de los mismos, independientemente de que lo sean de los miembros individuales de tales grupos y situaciones; y que, por lo tanto, la perspectiva teórica adecuada para su comprensión y explicación debe ser una perspectiva sociológica (p.157).

Como se puede observar, hablar de las actitudes docentes da cuenta de la complejidad del acontecer de la profesión que ineludiblemente lleva a pensar en ellas como factor de desempeño en el logro de los propósitos educativos. De ahí la importancia de estudiar sobre las actitudes docentes dado que mediante ellas se hacen explícitos los sistemas de valoración que guían sus acciones y se estructuran discursividades que permiten tomar postura al respecto de una u otra forma de trabajo.

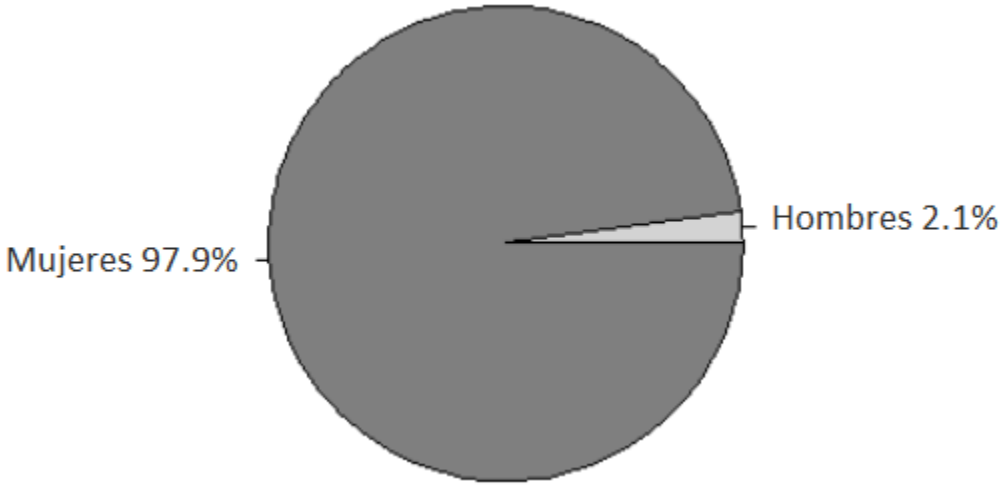
Se considera que la actitud docente hacia las TAC bien podría pertenecer al último tipo de estándar que permitiría el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y

capacidades en los docentes. La integración conceptual de la actitud, el desempeño y TAC, será un aporte para seguir en el camino de comprensión de la situación actual de los agentes de la educación (docentes) que se encuentran en contacto directo con sus destinatarios.

## Metodología

Dado que el objetivo de esta investigación apuntaba a la realización de un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel preescolar hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional, la muestra integrada, para este estudio, se constituyó por maestros que actualmente laboran en los municipios de Tecámac, Temascalapa y Zumpango en el Estado de México, México, entre los encuestados se encontraron desde docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse con una antigüedad promedio en el servicio de 14.2 años y una edad promedio de 37.3 años, esta circunstancia constituye un aspecto relevante, ya que da cuenta de la diversidad de respuestas al instrumento. Cabe destacar que como se muestra en la Figura 35.1, de los sujetos de investigación, 97.9% son mujeres mientras que 2.1% son hombres, una característica común en el profesorado en educación básica (preescolar, primaria y secundaria).

**Figura 35.1**
*Porcentajes de docentes encuestados según su sexo.*




La importancia de conocer la actitud docente ante la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento en el diario desempeño profesional, se llevó a cabo con base en la información de tipo cuantitativa con la aplicación de un cuestionario adecuado al universo de estudio mencionado, este instrumento se derivó de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño, dicho cuestionario integrado fue aplicado de forma electrónica a los docentes.

Las variables tomadas en cuenta en el aspecto de la actitud docente hacia las TAC son la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, la utilización de la computadora y el uso de plataformas para la docencia, de acuerdo con éstas, se pudieron establecer criterios comparativos que dieran cuenta de las actitudes docentes ante la utilización de las TAC en las circunstancias actuales de la educación a distancia.

Ahora bien, en el aspecto del desempeño docente, el instrumento planteaba ítems en que los encuestados podían autoevaluarse en los diversos aspectos de la práctica docente, los tomados en cuenta, para este estudio, se enfocan en los métodos que utiliza la educación a

distancia, los materiales que se utilizan en el diseño de las clases y las destrezas tecnológicas en el desarrollo de contenidos con sus estudiantes, la intención es relacionarlos con la información obtenida en el tratamiento del primer aspecto a fin de establecer un análisis que dé cumplimiento al objetivo planteado.

## Resultados

### Actitud de los docentes hacia las TAC

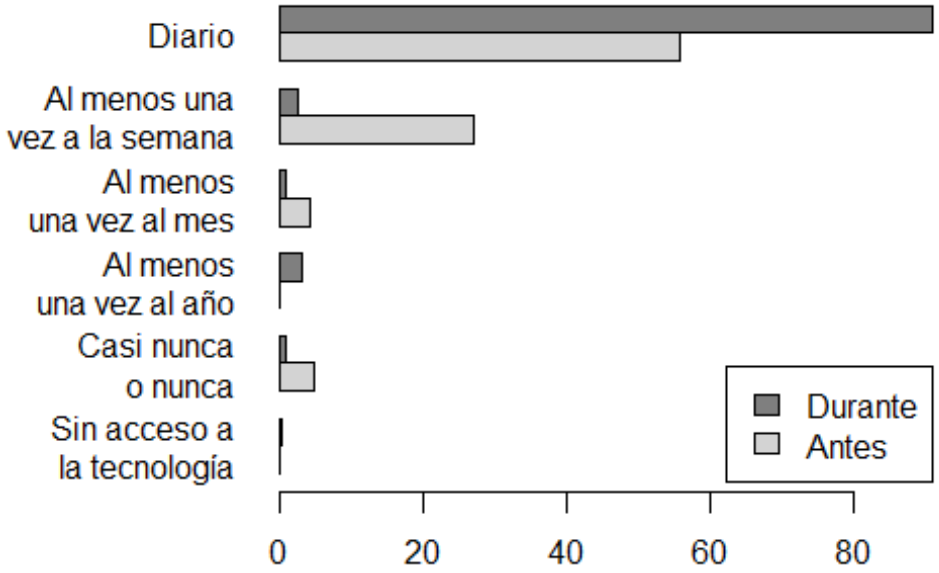
En primera instancia, presentamos las respuestas de los docentes encuestados relacionadas con el uso de Internet, de equipo de cómputo y de uso de plataformas de videoconferencias. La intención de esta sección radica en que abordamos una herramienta de software que ha sido incorporada en muchas instancias del mundo laboral a consecuencia del confinamiento por COVID-19, abordamos las herramientas de hardware y de manera muy general abordamos el uso del canal de comunicación más difundido que es el Internet.

### Frecuencia en el uso de Internet para la docencia

Para comprender el impacto del confinamiento en la utilización del Internet como elemento clave para la utilización de las TAC, se cuestionó a los docentes sobre la frecuencia con la que lo utilizaban en su quehacer docente, como se muestra en la Figura 35.2 de 55.9% que refieren haberlo utilizado diario antes del confinamiento aumentó a 91.2%; esto es un indicador que permite aseverar que el trabajo a distancia se lleva a cabo mediante las diversas plataformas y aplicaciones para las cuales es necesario el uso del servicio de Internet. Otro cambio relevante se expresa en el número de docentes que utilizan Internet al menos una vez a la semana, antes del confinamiento era 27.1% y hoy en día ha disminuido a 2.4%.

**Figura 35.2**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de Internet de los docentes de preescolar de Tecámac, Temascalapa y Zumpango, México antes y durante el confinamiento.*

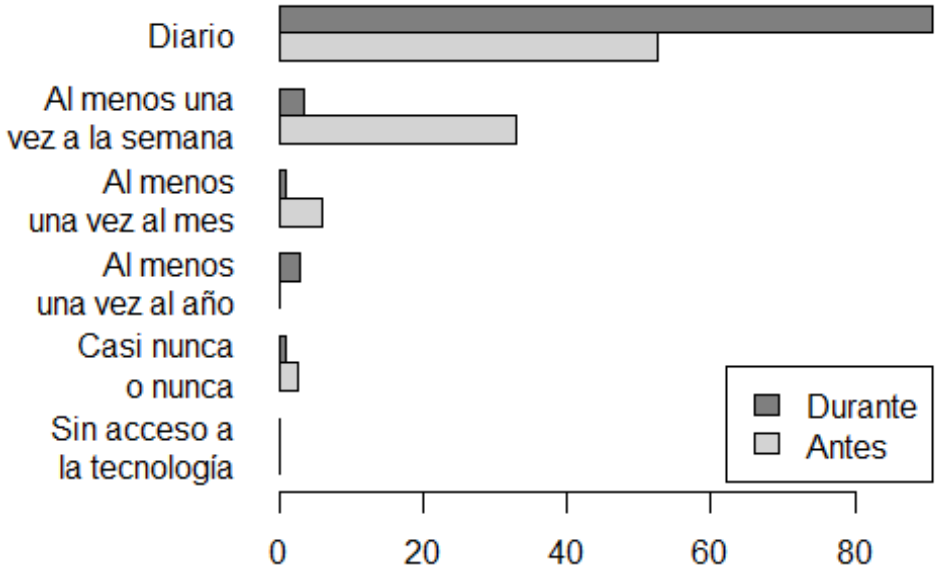



**Uso de computadora para la docencia**

De la mano del aumento en el uso de Internet para la docencia expresado en la Figura 35.3, la investigación arroja del aumento en el uso diario de computadoras y laptop, ya que de 52.6% pasó a 90.9%; sin embargo, aunque es el dato más evidente, otro dato llama la atención, pues 0% del total de encuestados hace referencia a que antes del confinamiento no tenía acceso a ellas, dato que se convierte en 0% en la situación actual, por lo que ahora 100% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Esto denota un cambio de actitud hacia las TAC, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

**Figura 35.3**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de la computadora de los docentes de preescolar de Tecámac, Temascalapa y Zumpango, México antes y durante el confinamiento.*

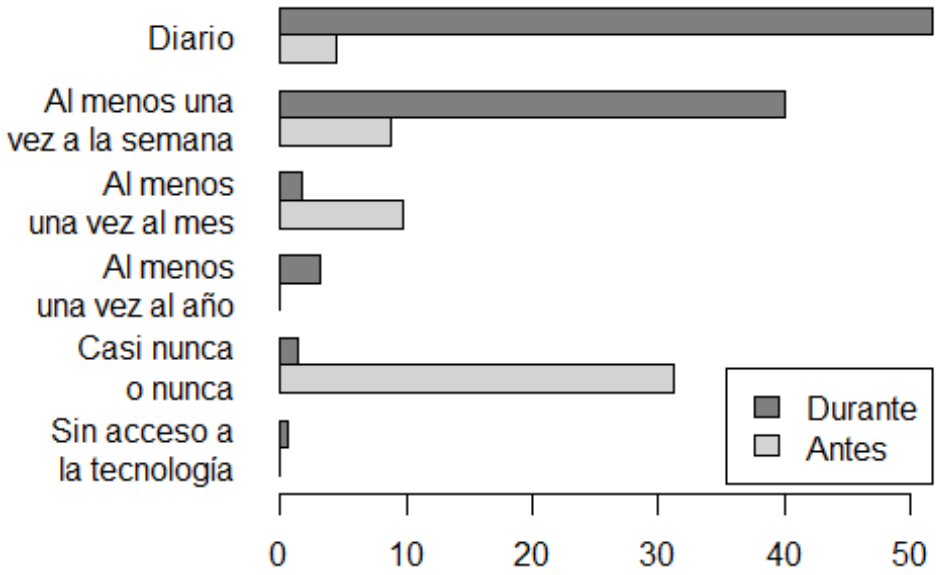



## Uso de plataformas de videoconferencia para la docencia

La existencia de plataformas que permitían establecer comunicación en tiempo real mediante videoconferencia antes del confinamiento no constituía una opción de trabajo para los docentes, el cambio se da de un modo significativo, pues, como se observa en la Figura 35.4, el porcentaje de docentes que utilizaba diario estas plataformas era de 4.4%, situación que en la actualidad se da en 51.8%; un aumento de 47.4 puntos porcentuales expresa la inserción, de manera acelerada, de los docentes a su uso frecuente.

**Figura 35.4**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de videoconferencias de los docentes de preescolar de Tecámac, Temascalapa y Zumpango, México antes y durante el confinamiento.*




## Desempeño docente

Si bien la incorporación de las herramientas propias del trabajo a distancia pretenden ser una solución a la problemática presentada por la contingencia del COVID-19, en esta sección abordamos algunas consecuencias prácticas del fenómeno en las prácticas docentes.

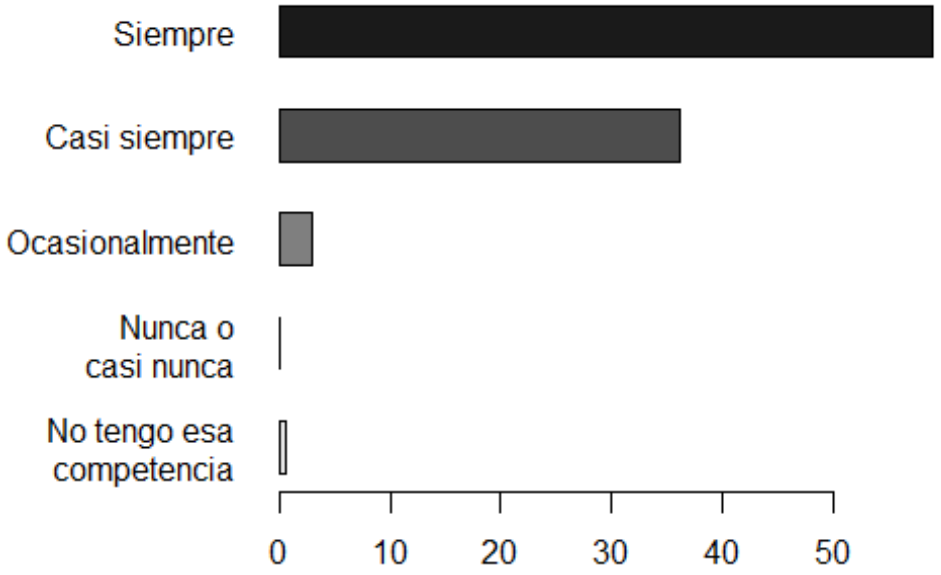
## Métodos de enseñanza en educación a distancia

De acuerdo con el análisis de los datos anteriores, se hace una vinculación con los resultados como se observa en la Figura 35.5, obtenidos acerca de la evaluación que los docentes hacen de su propio desempeño; de este modo, es posible observar que, a partir de las nuevas condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes, los docentes reconocen la utilización de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de 59.1% en la opción “siempre” y 36.2% en la opción “casi siempre”, por lo que en conjunto 95.3% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de

manera virtual. Este es un punto relevante, ya que se engarza el desempeño docente a la actitud positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; sin embargo, aunque es un número muy pequeño de la muestra el correspondiente a 0.6% el que asevera que no cuenta con esa competencia es significativo en términos de lo que se podría considerar como una resistencia a la adaptación en las circunstancias actuales.

**Figura 35.5**

*Porcentaje de docentes de preescolar de Tecámac, Temascalapa y Zumpango, México que declaran usar métodos acordes a la situación actual de educación a distancia.*



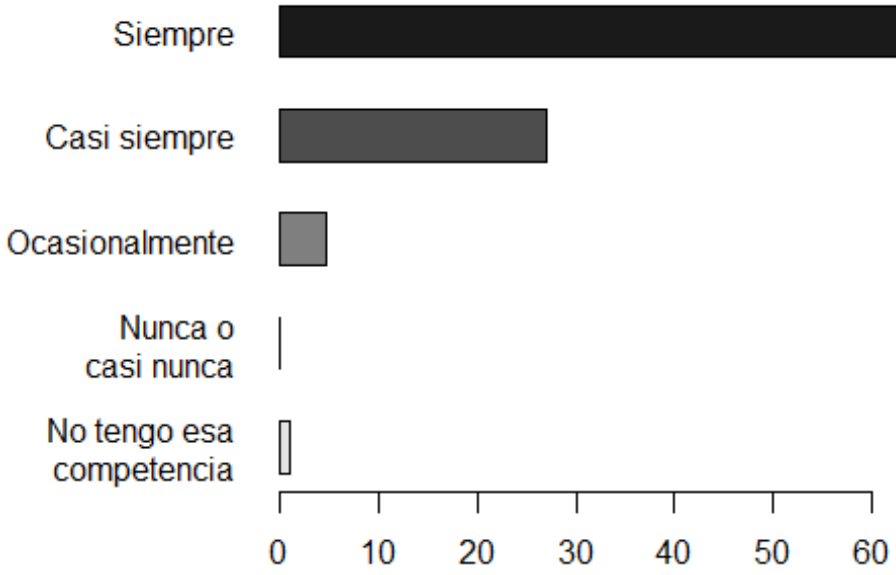

**Materiales para el diseño de las clases**

Además de tomar en cuenta los aspectos metodológicos para desarrollar el trabajo a distancia, los docentes deben apegarse a materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), ya sean libros de texto, cuadernillos, proyectos, entre otros; su utilización constituye también un referente para evaluar su desempeño, su capacidad de adaptar estos materiales y contenidos diseñados para el trabajo presencial ahora a las condiciones de confinamiento; como se observa en la Figura 35.6, en el ítem que permite la autoevaluación de este aspecto, 66.2% señala que siempre son tomados en cuenta estos materiales; es decir, que estos docentes

han podido diseñar a partir de estos lineamientos sus clases; sin embargo, 27.1% dice que casi siempre; entonces, 6.7% de los docentes no sigue de manera estricta el uso de los libros de texto, planeaciones o cuadernillos, esta situación presume la adecuación o bien adopción de otro tipo de materiales que les permita concretar los aprendizajes en sus estudiantes de forma alterna; 8% restante expresa la poca o nula utilización de los materiales oficiales, lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los aprendizajes esperados de acuerdo con los planes de estudio de educación primaria.

**Figura 35.6**

*Porcentaje de docentes de preescolar de Tecámac, Temascalapa y Zumpango, México que declaran considerar los proyectos, planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos para desarrollar el aprendizaje a distancia.*

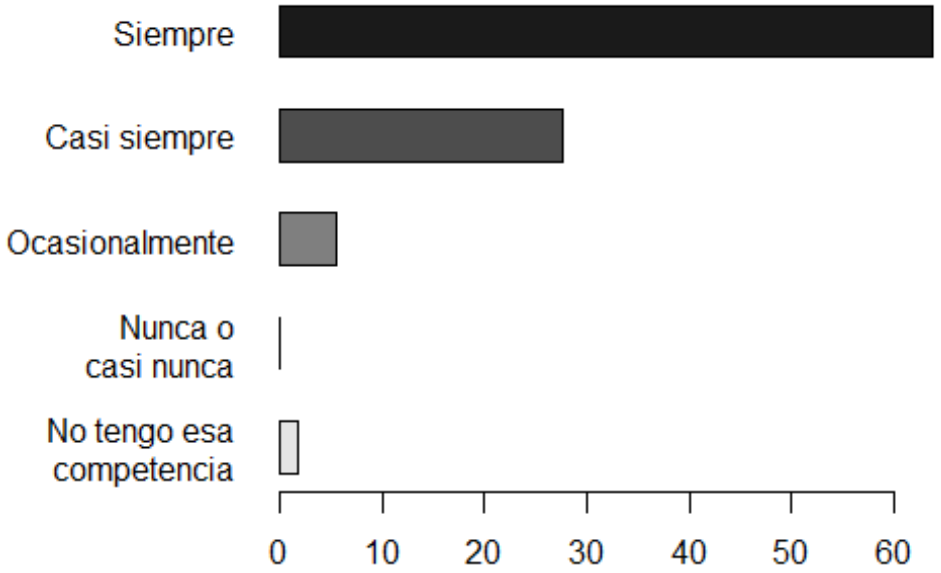



**Destrezas tecnológicas**

En este ítem, los docentes hacen una valoración de sus destrezas tecnológicas y su utilización en la enseñanza a distancia obteniendo los resultados observados en la Figura 35.7. El primer aspecto a resaltar es que 1.8 % de los docentes encuestados que manifiestan no tener competencias tecnológicas, con lo que se puede deducir que 98.2% restante sí cuenta con las

destrezas suficientes para la enseñanza a distancia; de estos docentes, 63.8% dice utilizar siempre estas destrezas y 27.6% casi siempre, 5.6%, aunque cuente con ellas, las emplea solo ocasionalmente o incluso nunca.

**Figura 35.7**
*Porcentaje de docentes de preescolar de Tecámac, Temascalapa y Zumpango, México en cada nivel de destrezas tecnologías.*




## Conclusiones

Tras analizar los datos obtenidos y evidenciados en los gráficos correspondientes, resulta necesario subrayar que el confinamiento social orilló a las y los docentes de preescolar a incorporar de manera súbita y no prevista nuevas herramientas, técnicas y estrategias metodológicas de enseñanza y aprendizaje asociadas al uso de internet, manejo de equipo de cómputo y uso de plataformas de videoconferencias, hecho que refiere de manera positiva a la disposición y actitud de los docentes hacia las TAC como herramienta de enseñanza y aprendizaje , superando la noción de emplearlas únicamente como recurso. Ésta se había constituido como una tarea pendiente en la agenda de la profesionalización docente por un

periodo de tiempo prolongado, en la actualidad la mayoría de los docentes del nivel educativo pueden hacer referencia a este tipo de herramientas en su práctica docente.

Un gran porcentaje de profesores usa Internet durante la cuarentena, así mismo se identifica que había menos docentes usando Internet antes de la contingencia, lo anterior evidencia que el trabajo a distancia mediante diversas plataformas y aplicaciones para las cuales es necesario el uso del internet fue el principal recurso para dar continuidad académica a los procesos de enseñanza y aprendizaje, no obstante, en la región existe una diversidad de contextos socioeconómicos y socioculturales que se constituyeron como un reto considerable al momento de acordar con los padres de familia y aplicar el uso de estas plataformas y aplicaciones en beneficio del aprendizaje y desarrollo de los niños en edad preescolar.

Es preciso subrayar que, de acuerdo con la autoevaluación del propio desempeño docente, de manera específica lo relativo a los métodos de enseñanza en educación a distancia y los materiales para el diseño de las clases se puede afirmar que, a partir de las nuevas condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes, los docentes reconocen la utilización de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia ya que trabajan con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera virtual. No obstante, se identifica un número bajo pero considerable de informantes que asegura no contar con esta competencia y resulta significativo en términos de lo que se podría considerar como una resistencia y/o dificultad a la adaptación a conducir el proceso metodológico de enseñanza en entornos virtuales de aprendizaje.

Finalmente, y con relación a las destrezas tecnológicas de los docentes es importante reconocer que más del 98% de los informantes de la muestra refieren hacer uso de estas destrezas de manera frecuente, aunque se registra un número bajo pero importante de docentes que hace alusión a no emplear dichas destrezas de manera regular o hacerlo con poca frecuencia, a pesar de la situación socioeducativa en la que nos encontramos.

Lo anterior es importante toda vez que se reconoce que en Educación Preescolar sigue siendo un reto posicionar una mirada pedagógica del uso de las TAC, más allá de una mirada técnica, las TAC debieran ser una herramienta pedagógica de enseñanza y aprendizaje más que el fin del proceso.

## Referencias


Akram, J., & Zepeda, S. (2015). Development and validation of a teacher self- assessment instrument. Journal of Research and Reflections in Education, diciembre, 9(2), 134-148. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/31666662Development_and_Validation_of_a_Teacher_Self-assessment_Instrument

Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1998). Attitude structure and function. En D. T. Gilbert, S. T. Fiske and G. Lindzey (Eds.), *The Handbook of Social Psychology* (4th edn., Vol. 1, pp. 269-322). New York: McGraw-Hill.

Fernández-Arata, J. M. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú. Universitas Psychologica, 7(2), 385- 401. ISSN: 1657-9267. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64770207 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Granados, J. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. MediSur, 12(1), 289-294. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180032233017 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Knezek. G., Christensen. R., Miyashita. K. & Ropp. M. (2000).Instrumentos para evaluar los avances en la integración de la tecnología que presenta el educador. Institute for the Integration of Technology into Teaching and Learning. University of North Texas, Dentos, Texas, USA.

Parales-Quenza, C. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. Revista Latinoamericana de Psicología, 39(2), 351-361. ISSN: 0120-0534. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80539210 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Parra, H. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico. Investigación en Educación Médica, 8(31), 72-81. ISSN: 2007-865X. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349762620009 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. Revista Prelac, 1., 6-23 Santiago: AMF.

Torregrosa, José R. (1968). El estudio de las actitudes: perspectivas psicológicas y sociológicas. Revista Española de Opinión, 11, 155-165. ISSN 0034-9429.

Valdés, J. C. (2012). Los recursos de Internet: el papel que juegan en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel educativo superior. Multidisciplina, (12).

Vallerand, R. J. (dir.) (1994). Les fondements de la psychologie sociale. Boucherville, Québec: Gaëtan Morin.

# Capítulo 36. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria del municipio de Tejupilco, México.

Elmar Solano Olascoaga
Margarita Nadia López Ávila
José León Gómez
José López Macedo

## Resumen

El desempeño docente tiene múltiples estándares para ser analizado, los que se destacan en este estudio son de desarrollo, que implican la mejora de conocimientos y capacidades. Además, su valoración requiere recuperar la actuación del docente en el ámbito educativo, el cual actualmente tiene como característica particular: el distanciamiento humano, quizá nunca esperado o anunciado; ahora hay que educar sin ver ni tener al alumno físicamente cerca del docente y viceversa, no sólo utilizando las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), de manera desigual y repentina, sino también transitando de su uso general a un manejo para convertirlas en Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento (TAC). Esto es un reto en un ambiente sociodemográfico diverso, con límites de conectividad, como el que representan las comunidades de las escuelas donde laboran docentes de educación primaria del municipio de Tejupilco, que demandan adaptación de métodos, materiales, espacios y productos del aprendizaje sugeridos en la curriculum escolar, pero sobre todo, requieren y dependen de su forma de pensar, del uso conocimientos, habilidades, valores, creencias y actitudes que poseen. Estos asuntos aquí tratados derivan de un proceso de investigación desde un análisis descriptivo, que tiene como punto nodal: la actitud de los docentes hacia la utilización de las TAC como factor de su desempeño profesional. La metodología empleada tiene un enfoque descriptivo basado en el análisis de

datos cuantitativos. Para ello se aplicó un cuestionario a 261 docentes, obteniéndose que en los resultados se muestra un despliegue del uso y dominio de herramientas digitales para aprender de y para la docencia.

## Introducción

Ante los grandes cambios que se experimentan en todo el mundo en torno a la pandemia por la COVID-19, es necesario pensar en los nuevos escenarios que se abren respecto a la labor educativa, pues el desempeño de los docentes se ha puesto a prueba en distintos ámbitos; sin embargo, el aspecto de la actitud hacia las herramientas digitales que, de manera presencial, eran escasamente utilizadas, es un factor que hoy más que nunca cobra relevancia para comprender justamente el tipo de desempeño que muestran.

En el ánimo investigar al respecto, el presente estudio se realizó con una muestra de docentes del municipio de Tejupilco de Hidalgo, Estado de México, en el que se ubican 156 localidades con una población total de 79, 282 habitantes (47.9% hombres y 52.1% mujeres) (INEGI, 2020). En este año, el censo de población y vivienda, reportó que el 99.2% de las viviendas cuentan con energía eléctrica, con una disponibilidad de las TIC, de la siguiente manera: el 23.7% poseen computadora, el 20.2% contratan línea telefónica fija y el 85.3 tienen teléfono celular; además, el 30.7% cuenta con internet y el 27.9% accede a la televisión de paga. Entre las características educativas, el porcentaje de la población de 15 o más años de edad y su nivel escolaridad, se representó así: el 53.8% recibe los beneficios de la educación básica, el 16.6% de media superior, el 18.9% de la superior, el 10.7 sin escolaridad y el 0.1% no se especifica. De la población en edad escolar, los de 6 a 11 años el 97.2% asiste a la escuela y los de 12 a 14 años sólo el 90.3%.

En estas condiciones sociales, de escolaridad, servicios y disposición de la TIC, Por lo anterior, el objetivo de este estudio es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los

docentes del municipio de Tejupilco, del Estado de México, México que enseñan en nivel primaria, hacia el uso de las TAC como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la situación actual de trabajo académico a distancia que ha propiciado el adentramiento emergente hacia este tipo de herramientas digitales; así como la forma en que se han adaptado a los cambios, lo que impacta en los aspectos metodológicos de la práctica profesional, los elementos que emplean para planear y evaluar los aprendizajes y su autopercepción como docentes en este momento y espacio específicos.

## Revisión de la literatura

El presente estudio hace una aportación al bagaje teórico acerca del desempeño de los docentes en servicio a partir de elementos de análisis que permitirán establecer una mirada, con mayor complejidad, del papel fundamental de la actitud docente ante las TAC, diversas investigaciones han hecho patente la importancia de la actitud del profesorado ante la utilización de las tecnologías.

### El desempeño docente

El desempeño docente es un concepto que se ha mirado desde diversas perspectivas, una de ellas establece la convergencia de múltiples elementos que lo constituyen, éstos van desde el plano de las capacidades intelectuales, en congruencia con un sentido de lo social, hasta las actitudes personales, para Robalino (2005) se trata de:

> …el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida (p. 11).

Como se puede ver, pensar en el desempeño docente va más allá de la concepción del trabajo en el aula, involucra procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las políticas educativas, de ahí que su complejidad es innegable, por lo que la importancia de comprender el concepto conduce a trascender su sentido utilitario, el del "hacedor de cosas". Un docente con alto desempeño no es sólo quien cumple en tiempo y forma con las actividades escolares, sino también quien tiene la capacidad de establecer posicionamiento ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, además de transformar su entorno.

Ahora bien, existe otra vertiente comprensiva acerca del desempeño docente, la cual lo relaciona específicamente con la calidad educativa; las políticas en educación en las últimas décadas lo colocan dentro de una ecuación medible a partir del nivel de aprovechamiento de los estudiantes, situación que, al no ser tratada con las debidas reservas, desemboca en afirmaciones que le hacen a éste y sólo a éste responsable del fracaso educativo.

> Con la implementación de las reformas educativas en los últimos años y la introducción de las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los estudiantes, el concepto se amplió pero, en esta ocasión, se instaló la idea de desempeño docente igual a logro académico de los estudiantes. Por lo tanto, se asumió implícitamente que el docente es el único factor para el aprendizaje de los alumnos y, en consecuencia, responsable de los malos resultados educativos (Robalino, 2005, p. 11).

Sin el afán de adscribirse a alguna de las perspectivas mencionadas, se considera la aportación de Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008), como una de las más completas, ya que considera tres tipos de estándares de desempeño profesional docente: mínimos, competitivos y de desarrollo. Los estándares mínimos señalan los rendimientos estrictamente suficientes que deben alcanzar y mantener los profesores, lo cual permite mantener a los que no son competentes. Los estándares competitivos proporcionan incentivos y compensaciones por un rendimiento superior, lo cual genera competitividad

entre los profesores y afecta las relaciones personales entre ellos. Los estándares de desarrollo están diseñados para fomentar los conocimientos y las capacidades de los profesores especificando las áreas de mejora.

## Las TAC en la docencia

Por las formas de producir el conocimiento, la importancia de los procesos educativos y formativos, así como por la relevancia en la comunicación con la sociedad del conocimiento, se incorporan las Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento para el desarrollo de la tarea educativa y para potenciar la inclusión (Parra, 2019). Asimismo, las TAC abren nuevas oportunidades de aprendizaje para una mayor y más diversa población, trascendiendo los límites de las instituciones de educación y las barreras geográficas. Las TAC despliegan nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea (e-learning), mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende a aprender de forma colaborativa.

Granados (2014) da cuenta del distanciamiento de la concepción que se tiene de las TIC con respecto al carácter formativo de las TAC:

> Las TAC tratan de orientar hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Su objetivo es incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas (p. 290).

De manera que, al entender el enfoque de las TAC, se posicionan como un elemento primordial para el aprendizaje y el conocimiento en contextos optimizando tiempo y espacio tanto para el docente como para el estudiante.

Sin embargo, es necesario hacer una puntualización, la incorporación de las tecnologías al quehacer educativo se debe dar en un marco de conciencia que va más allá de lo instrumental, pues al adquirir un sentido pedagógico se abre la posibilidad de entrar en

diversas dimensiones en las que interviene la creatividad, los valores, la consideración al saber previo, en fin, se complejiza. Aludiendo a lo que dice Valdés (2012):

> El sentido pedagógico en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, no está dado por el mero uso de los instrumentos, lo cual nos llevaría a una visión instrumental de las tecnologías, sino que está referido al sentido de la intervención que se hace sobre el alumnado, lo cual implica intervenir de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno. El sentido pedagógico […] se encuentra acotado por propiciar situaciones de conectividad que potencien en los alumnos el surgimiento de habilidades y competencias para su formación humana en el contexto actual (pp. 76-77).

**La actitud**

Por otro lado, es importante destacar que aun con las ventajas que tiene, para el docente, hacer uso de las TAC, la actitud que éste toma al respecto es un factor determinante para conseguir los objetivos de aprendizaje y conocimiento. Parales-Quenza (2007), siguiendo por ejemplo a Eagly y Chaiken (1998), expone que las actitudes son consideradas estados internos de naturaleza evaluativa; son estados personales que sugieren la predisposición para actuar de una manera determinada. Entonces:

> Las actitudes actúan como elementos primarios en la estructuración de discursos sobre objetos y eventos de controversia pública; proporcionan una dimensión evaluativa a partir de la cual se incorporan datos a los sistemas de creencias, los pondera y le dan significación al sistema representacional (Parales, 2007, p. 358).

En concordancia con lo anterior, Vallerand (1994) enlista una serie de elementos para definir la actitud: a) es un constructo o variable no observable directamente, b) implica una organización; es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos, c) tiene un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción —aunque no se debe confundir con ella— y también influencia la percepción y el pensamiento, d) es aprendida, e) es perdurable y f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado.

Así que, al hablar de la actitud, es importante comprender el establecimiento de relaciones entre dichos elementos a fin de llegar a definiciones simplistas, la relevancia de esta observación trasciende, incluso hasta la consideración de su estudio, ya que no es exclusivo de una sola disciplina; en este caso, la psicología, sino que también puede ser interpelada por otras como lo hace patente Torregrosa (1968).

> Muchas actitudes no son sólo sociales en el sentido de que su objeto es un valor social cuya contrapartida subjetiva son las actitudes, o que éstas están socialmente determinadas —son aprendidas en los procesos de interacción social—, sino también en el sentido de que constituyen propiedades o características de grupos y situaciones sociales, creencias y modos de evaluación de los mismos, independientemente de que lo sean de los miembros individuales de tales grupos y situaciones; y que, por lo tanto, la perspectiva teórica adecuada para su comprensión y explicación debe ser una perspectiva sociológica (p.157).

Como se puede observar, hablar de las actitudes docentes da cuenta de la complejidad del acontecer de la profesión que ineludiblemente lleva a pensar en ellas como factor de desempeño en el logro de los propósitos educativos. De ahí la importancia de estudiar sobre las actitudes docentes dado que mediante ellas se hacen explícitos los sistemas de valoración que guían sus acciones y se estructuran discursividades que permiten tomar postura al respecto de una u otra forma de trabajo.

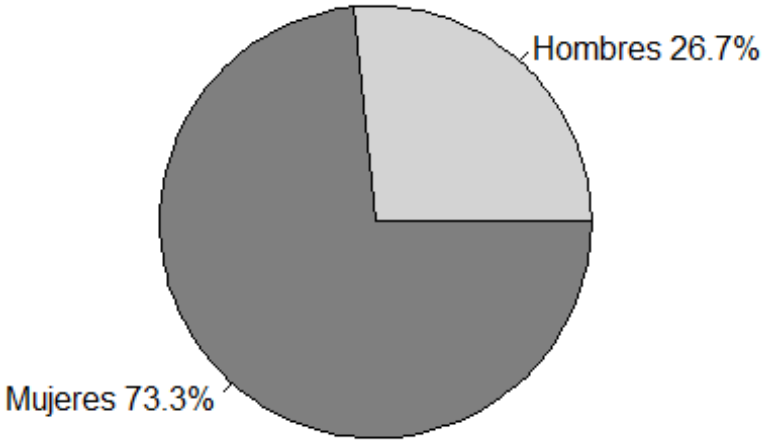
Se considera que la actitud docente hacia las TAC bien podría pertenecer al último tipo de estándar que permitiría el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y capacidades en los docentes. La integración conceptual de la actitud, el desempeño y TAC, será un aporte para seguir en el camino de comprensión de la situación actual de los agentes de la educación (docentes) que se encuentran en contacto directo con sus destinatarios.

## Metodología

Dado que el objetivo de esta investigación apuntaba a la realización de un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel primaria hacia la utilización de las

tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional, la muestra integrada, para este estudio, se constituyó por maestros que actualmente laboran en el municipio de Tejupilco, del Estado de México, México, entre los encuestados se encontraron desde docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse con una antigüedad promedio en el servicio de 16.7 años y una edad promedio de 39.6 años, esta circunstancia constituye un aspecto relevante, ya que da cuenta de la diversidad de respuestas al instrumento. Cabe destacar que como se muestra en la Figura 36.1, de los sujetos de investigación, 73.3% son mujeres mientras que 26.7% son hombres, una característica común en el profesorado en educación primaria.

**Figura 36.1**
*Porcentajes de docentes encuestados según su sexo.*




La importancia de conocer la actitud docente ante la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento en el diario desempeño profesional, se llevó a cabo con base en la información de tipo cuantitativa con la aplicación de un cuestionario adecuado al universo de estudio mencionado, este instrumento se derivó de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño, dicho cuestionario integrado fue aplicado de forma electrónica a los docentes.

Las variables tomadas en cuenta en el aspecto de la actitud docente hacia las TAC son la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, la utilización de la computadora y el uso de plataformas para la docencia, de acuerdo con éstas, se pudieron establecer criterios comparativos que dieran cuenta de las actitudes docentes ante la utilización de las TAC en las circunstancias actuales de la educación a distancia.

Ahora bien, en el aspecto del desempeño docente, el instrumento planteaba ítems en que los encuestados podían autoevaluarse en los diversos aspectos de la práctica docente, los tomados en cuenta, para este estudio, se enfocan en los métodos que utiliza la educación a distancia, los materiales que se utilizan en el diseño de las clases y las destrezas tecnológicas en el desarrollo

de contenidos con sus estudiantes, la intención es relacionarlos con la información obtenida en el tratamiento del primer aspecto a fin de establecer un análisis que dé cumplimiento al objetivo planteado.

## Resultados

### Actitud de los docentes hacia las TAC

En primera instancia, presentamos las respuestas de los docentes encuestados relacionadas con el uso de Internet, de equipo de cómputo y de uso de plataformas de videoconferencias. La intención de esta sección radica en que abordamos una herramienta de software que ha sido incorporada en muchas instancias del mundo laboral a consecuencia del confinamiento por COVID-19, abordamos las herramientas de hardware y de manera muy general abordamos el uso del canal de comunicación más difundido que es el Internet.

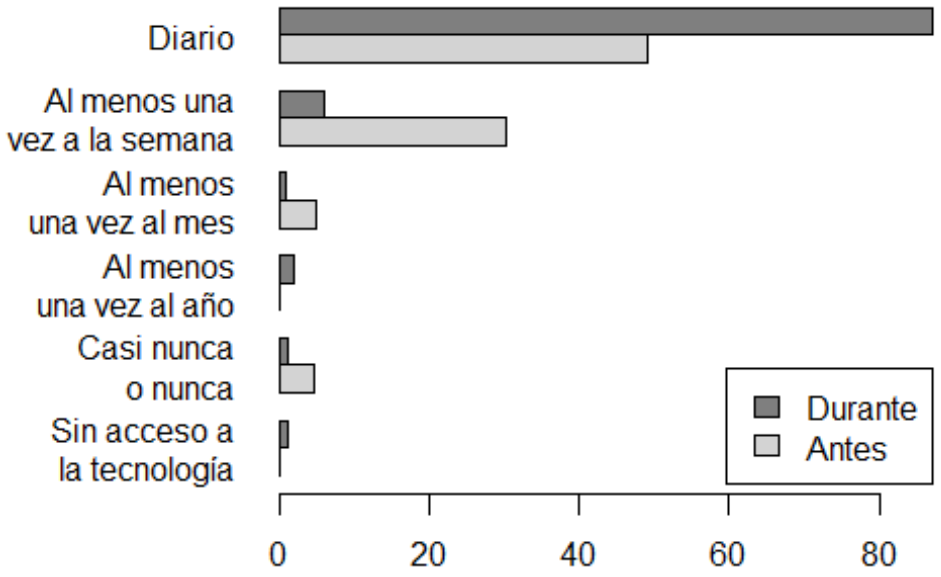
### Frecuencia en el uso de Internet para la docencia

Para comprender el impacto del confinamiento en la utilización del Internet como elemento clave para la utilización de las TAC, se cuestionó a los docentes sobre la frecuencia con la que

lo utilizaban en su quehacer docente, como se muestra en la Figura 36.2, de 49.2% que refieren haberlo utilizado diario antes del confinamiento aumentó a 87.2%; esto es un indicador que permite aseverar que el trabajo a distancia se lleva a cabo mediante las diversas plataformas y aplicaciones para las cuales es necesario el uso del servicio de Internet. Otro cambio relevante se expresa en el número de docentes que utilizan Internet al menos una vez a la semana, antes del confinamiento era 30.1% y hoy en día ha disminuido a 6%.

**Figura 36.2**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de Internet de los docentes de primaria de Tejupilco, México antes y durante el confinamiento.*



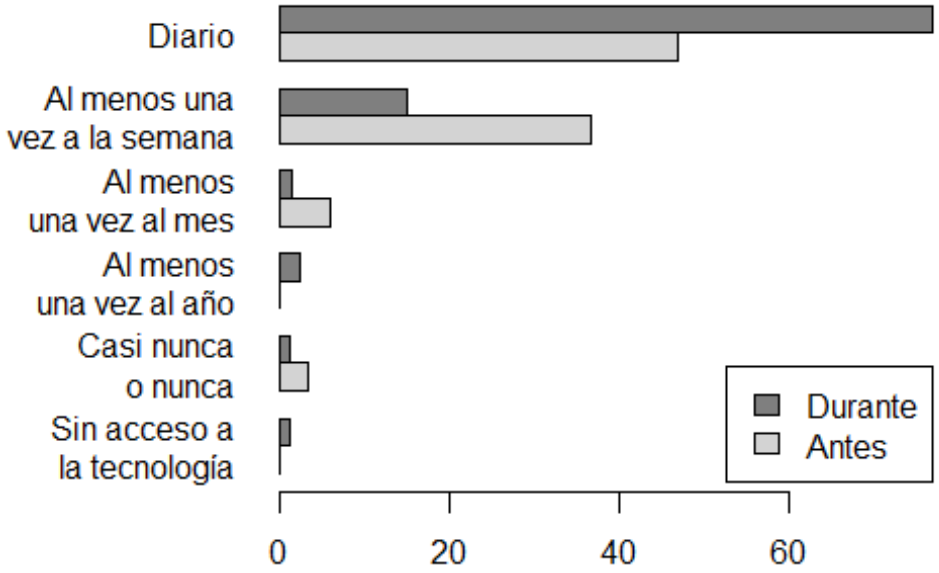

## Uso de computadora para la docencia

De la mano del aumento en el uso de Internet para la docencia expresado en la Figura 36.3, la investigación arroja el aumento en el uso diario de computadoras y laptop, ya que de 47% pasó a 77.1%; sin embargo, aunque es el dato más evidente, otro dato llama la atención, pues 0% del total de encuestados hace referencia a que antes del confinamiento no tenía acceso a ellas, dato que se convierte en 1.1% en la situación actual, por lo que ahora 98.9% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Esto denota un cambio de actitud hacia las

TAC, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

**Figura 36.3**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de la computadora de los docentes de primaria de Tejupilco, México antes y durante el confinamiento.*

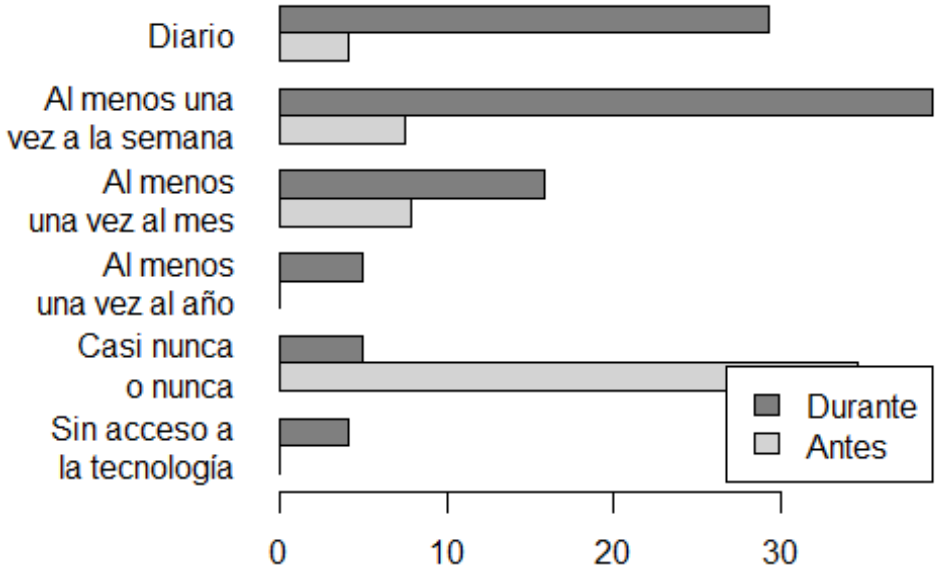



**Uso de plataformas de videoconferencia para la docencia**

La existencia de plataformas que permitían establecer comunicación en tiempo real mediante videoconferencia antes del confinamiento no constituía una opción de trabajo para los docentes, el cambio se da de un modo significativo, pues, como se observa en la Figura 36.4, el porcentaje de docentes que utilizaba diario estas plataformas era de 4.1%, situación que en la actualidad se da en 29.3%; un aumento de 25.2 puntos porcentuales expresa la inserción, de manera acelerada, de los docentes a su uso frecuente. aumentado.

**Figura 36.4**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de videoconferencias de los docentes de primaria de Tejupilco, México antes y durante el confinamiento.*




## Desempeño docente

Si bien la incorporación de las herramientas propias del trabajo a distancia pretenden ser una solución a la problemática presentada por la contingencia del COVID-19, en esta sección abordamos algunas consecuencias prácticas del fenómeno en las prácticas docentes.

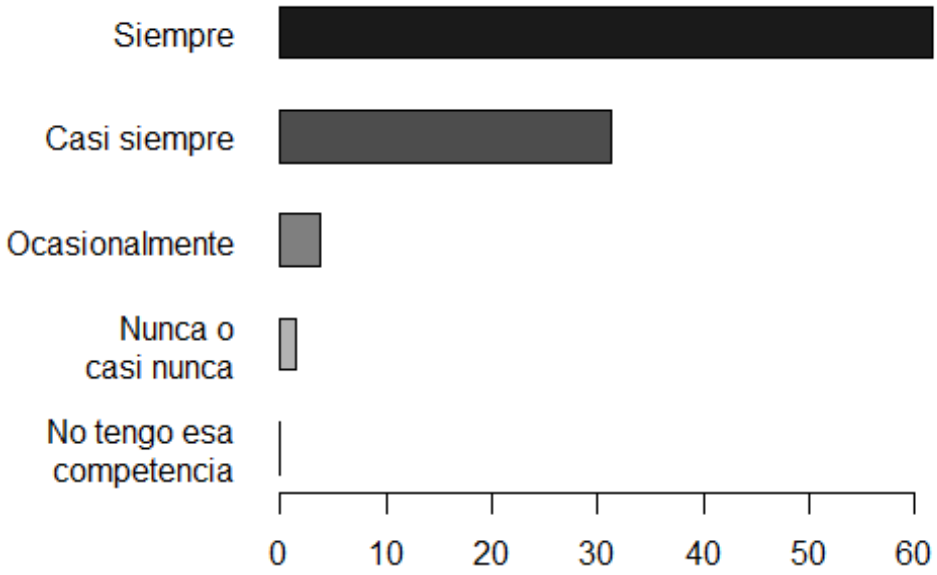
## Métodos de enseñanza en educación a distancia

De acuerdo con el análisis de los datos anteriores, se hace una vinculación con los resultados como se observa en la Figura 36.5, obtenidos acerca de la evaluación que los docentes hacen de su propio desempeño; de este modo, es posible observar que, a partir de las nuevas condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes, los docentes reconocen la utilización de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de 61.7% en la opción “siempre” y 31.2% en la opción “casi siempre”, por lo que en conjunto 92.9% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera virtual. Este es un punto relevante, ya que se engarza el desempeño docente a la

actitud positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; sin embargo, aunque es un número muy pequeño de la muestra el correspondiente a 0% el que asevera que no cuenta con esa competencia es significativo en términos de lo que se podría considerar como una resistencia a la adaptación en las circunstancias actuales.

**Figura 36.5**

*Porcentaje de docentes de primaria de Tejupilco, México que declaran usar métodos acordes a la situación actual de educación a distancia.*



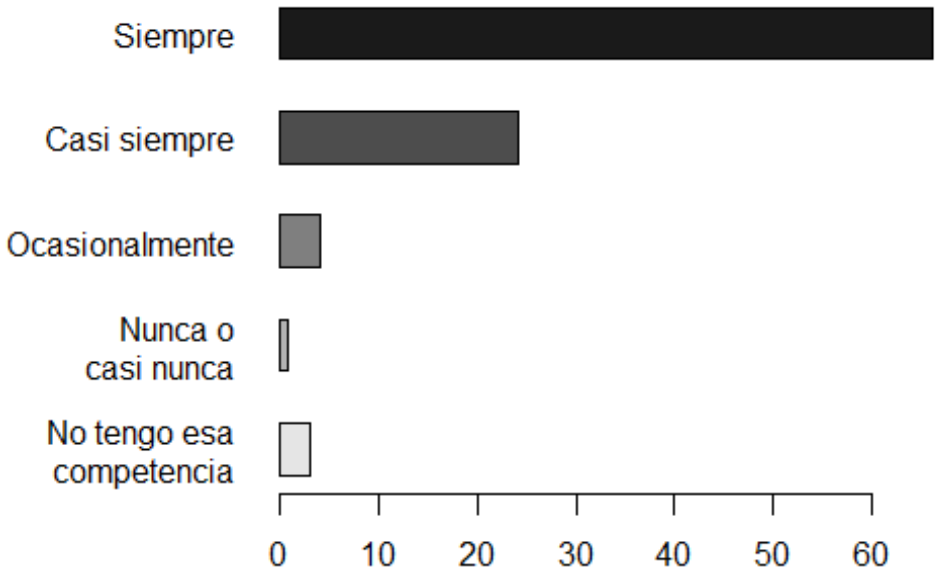

**Materiales para el diseño de las clases**

Además de tomar en cuenta los aspectos metodológicos para desarrollar el trabajo a distancia, los docentes deben apegarse a materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), ya sean libros de texto, cuadernillos, proyectos, entre otros; su utilización constituye también un referente para evaluar su desempeño, su capacidad de adaptar estos materiales y contenidos diseñados para el trabajo presencial ahora a las condiciones de confinamiento; como se observa en la Figura 36.6, en el ítem que permite la autoevaluación de este aspecto, 66.2% señala que siempre son tomados en cuenta estos materiales; es decir, que estos docentes han podido diseñar a partir de estos lineamientos sus clases; sin embargo, 24.1% dice que casi

siempre; entonces, 9.7% de los docentes no sigue de manera estricta el uso de los libros de texto, planeaciones o cuadernillos, esta situación presume la adecuación o bien adopción de otro tipo de materiales que les permita concretar los aprendizajes en sus estudiantes de forma alterna; 8% restante expresa la poca o nula utilización de los materiales oficiales, lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los aprendizajes esperados de acuerdo con los planes de estudio de educación primaria.

**Figura 36.6**

*Porcentaje de docentes de primaria de Tejupilco, México que declaran considerar los proyectos, planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos para desarrollar el aprendizaje a distancia.*

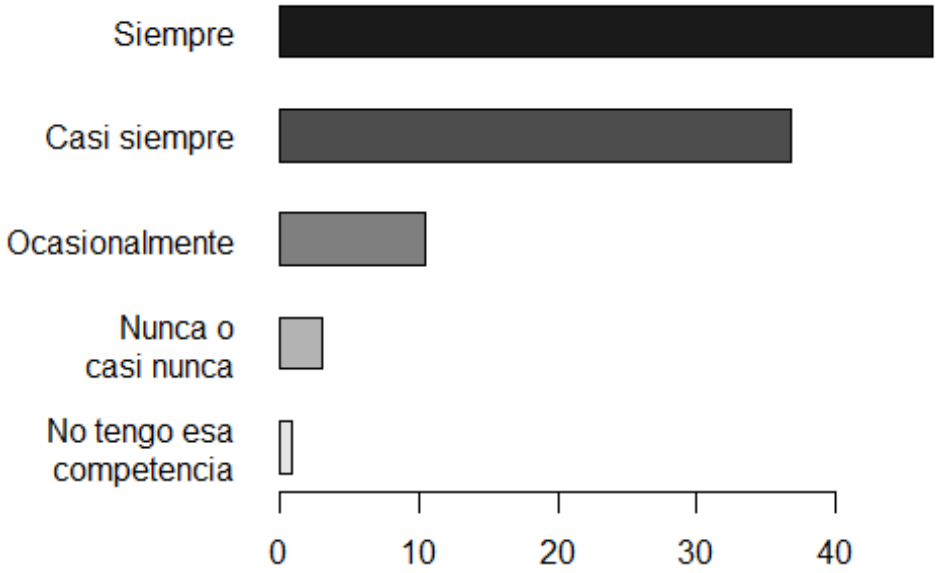



**Destrezas tecnológicas**

En este ítem, los docentes hacen una valoración de sus destrezas tecnológicas y su utilización en la enseñanza a distancia obteniendo los resultados observados en la Figura 36.7. El primer aspecto a resaltar es que 0.8 % de los docentes encuestados que manifiestan no tener competencias tecnológicas, con lo que se puede deducir que 99.2% restante sí cuenta con las destrezas suficientes para la enseñanza a distancia; de estos docentes, 47% dice utilizar

siempre estas destrezas y 36.8% casi siempre, 13.5%, aunque cuente con ellas, las emplea ocasionalmente o incluso nunca.

**Figura 36.7**
*Porcentaje de docentes de primaria de Tejupilco, México en cada nivel de destrezas tecnologías.*




## Conclusiones

A manera de cierre, se presentan algunas reflexiones para resumir las ideas tratadas en el presente trabajo:

La educación primaria en el municipio de Tejupilco tiene el cobijo de una docencia con experiencia suficiente (16.7 años de antigüedad promedio), permeada principalmente, por la labor de docentes mujeres.

La disposición de las y los docentes de educación primaria para el uso de las TAC, durante el periodo de confinamiento, no sólo depende de tener herramientas digitales y/o saberlas manejar, sino de una competencia profesional para reinventar contenidos, materiales, estrategias y otros recursos cercanos a los alumnos.

En aquellos docentes que tienen destrezas para el uso de las tecnologías en el desarrollo de su práctica docente, el reto es adaptarse a un ambiente de aprendizaje digital combinando las condiciones de acceso a las TIC de los alumnos con las de ellos, para luego diseñar estrategias a distancia que aseguren los aprendizajes esperados planteados en los programas de estudio, desde una lógica del hecho educativo presencial.

El confinamiento ha provocado, que cada día sean menos los docentes que no utilizan el internet y plataformas educativas para ejercer la docencia, ya que de un 49.2% que las usaban antes, posterior a éste, aumentó a 87.2%, lo que indica que tanto la adquisición de las mismas y capacidad para el manejo se han movilizado por la necesidad inmediata e inminente ante la nueva normalidad de la vida en sociedad del municipio de Tejupilco, lo que conlleva a reconocer que hay aceptación y actitud a favor de seguir aprendiendo con las TAC.

La incorporación de las herramientas propias del trabajo a distancia no es una cuestión sólo de saber y tener, sino también de querer, porque a pesar de que existe una población y viviendas con bajos porcentajes de acceso a la conectividad el contexto donde se sitúa la labor de los docentes de educación primaria referidos en este trabajo, se implementa la educación a distancia.

La resistencia al cambio es mínima, por el contrario, en su mayoría (92.9%), se predispusieron positivamente para transitar hacia el uso de las TAC en la docencia.

Los métodos de enseñanza a distancia se han configurado, a partir de la actitud positiva, de competencias tecnológicas en el 99.2%, de la autogestión del aprendizaje, así como de su competencia inventiva y de adaptación al entorno de los docentes.

## Referencias


Akram, J., & Zepeda, S. (2015). Development and validation of a teacher self- assessment instrument. Journal of Research and Reflections in Education, diciembre, 9(2), 134-148. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/31666662Development_and_Validation_of_a_Teacher_Self-assessment_Instrument

Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1998). Attitude structure and function. En D. T. Gilbert, S. T. Fiske and G. Lindzey (Eds.), *The Handbook of Social Psychology* (4th edn., Vol. 1, pp. 269-322). New York: McGraw-Hill.

Fernández-Arata, J. M. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú. Universitas Psychologica, 7(2), 385- 401. ISSN: 1657-9267. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64770207 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Granados, J. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. MediSur, 12(1), 289-294. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180032233017 (consultado el 1 de octubre de 2020).

INEGI (2021). Panorama sociodemográfico de México. Censo de población y vivienda 2020. México: INEGI. Recuperado de https://www.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva_estruc/702825197889.pdf (consultado el 5 de agosto de 2021).

Knezek. G., Christensen. R., Miyashita. K. & Ropp. M. (2000).Instrumentos para evaluar los avances en la integración de la tecnología que presenta el educador. Institute for the Integration of Technology into Teaching and Learning. University of North Texas, Dentos, Texas, USA.

Parales-Quenza, C. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. Revista Latinoamericana de Psicología, 39(2), 351-361. ISSN: 0120-0534. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80539210 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Parra, H. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico. Investigación en Educación Médica, 8(31), 72-81. ISSN: 2007-865X. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349762620009 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. Revista Prelac, 1., 6-23 Santiago: AMF.

Torregrosa, José R. (1968). El estudio de las actitudes: perspectivas psicológicas y sociológicas. Revista Española de Opinión, 11, 155-165. ISSN 0034-9429.

Valdés, J. C. (2012). Los recursos de Internet: el papel que juegan en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel educativo superior. Multidisciplina, (12).

Vallerand, R. J. (dir.) (1994). Les fondements de la psychologie sociale. Boucherville, Québec: Gaëtan Morin.

# Capítulo 37. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria del Municipio de Teotihuacán, México.

Ana María Cópil Méndez
Cristina Cárdenas Corona
Miguel Vera Vite
Julio César Talonia López

## Resumen

El nivel educativo de primaria, en general concentra a la mayoría de la matrícula estudiantil en todo el país, el Municipio de Teotihuacan no escapa a esta realidad. Los educadores de este nivel, antes del periodo de confinamiento por la emergencia sanitaria de COVID-19, laboraban con los recursos y las metodologías que privilegiaban el trabajo presencial, sin embargo, la eventualidad propició que su perspectiva cambiará y también la forma en la que desempeñaron su labor.

Se encontró que en un gran porcentaje se amplió la necesidad de hacer uso del internet para fines educativos, quienes no tenían el servicio, lo contrataron y comenzaron a explorar las posibilidades de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento como un recurso que venía a darle rumbo a cada clase.

Los educadores del Municipio de Teotihuacan que en su mayoría son mujeres, le comenzaron a dar a la computadora, usos más exclusivos para la docencia, convirtiéndola en una herramienta fundamental y llegando al 99.6% de utilización como se muestra en la Figura 37.3 del documento. Otro hallazgo significativo queda asentado en la Figura 37.4 donde del 4.5% de los docentes que ya usaban plataformas para videollamadas, pasa al 49.2% de los que la usaron en pandemia; comprobando con esto que casi la mitad de los docentes de primaria, sí accedieron a otros recursos que no eran redes sociales o mensajes instantáneos.

El desempeño de los docentes en cuanto a adoptar métodos de enseñanza a distancia, llegó a configurarse en un 91.7%, índice que habla por sí mismo de la actitud positiva por parte de los educadores quienes no dudaron en su mayoría de acercarse a las TAC, manteniendo al alza el autodidactismo y la creatividad como elementos que les habrían de brindar beneficios inmediatos a ellos y a los alumnos de educación primaria atendidos.

## Palabras clave

Desempeño profesional, enseñanza, TAC, docentes de educación básica, Teotihuacán

## Introducción

Ante los grandes cambios que se experimentan en todo el mundo en torno a la pandemia por la COVID-19, es necesario pensar en los nuevos escenarios que se abren respecto a la labor educativa, pues el desempeño de los docentes se ha puesto a prueba en distintos ámbitos; sin embargo, el aspecto de la actitud hacia las herramientas digitales que, de manera presencial, eran escasamente utilizadas, es un factor que hoy más que nunca cobra relevancia para comprender justamente el tipo de desempeño que muestran.

Teotihuacan, en el Nororiente del Estado de México, se distingue por tener la Zona Arqueológica del mismo nombre que cada año es visitada por turistas de todo el mundo. La actividad económica basada en el turismo es quizá la de mayor sostenimiento para sus pobladores, así como la producción de artesanías con calidad de exportación. Dichas ocupaciones se vieron seriamente afectadas por el cierre de la zona durante el periodo de confinamiento por COVID-19, con la subsecuente merma en la adquisición de artesanías propias de la región. Con una población aproximada de 56,993 personas (INAFED, 2015), Teotihuacan sufrió indudablemente los estragos causados por la pandemia.

Los trabajos académicos a distancia fueron la opción, estableciendo canales de comunicación distintos a los que se manejaban. Los alumnos, sobre de entre 6 y 12 años del

nivel primaria con un porcentaje de 95.5 (INEGI, 2020), del total de la población estudiantil, modificaron su diario acontecer; lo que indujo a los docentes a buscar otras formas de encontrarse con el alumno, de adaptar su espacio de trabajo, de fortalecer sus habilidades en el manejo de las TAC y de asumir su compromiso y responsabilidad como guía de las generaciones en proceso de formación.

Por lo anterior, el objetivo de este estudio es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes del Municipio de Teotihuacán, del Estado de México, México que enseñan en nivel primaria hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la situación actual de trabajo académico a distancia que ha propiciado el adentramiento emergente hacia este tipo de herramientas digitales; así como la forma en que se han adaptado a los cambios, lo que ha impactado en los aspectos metodológicos de la práctica profesional, los elementos que emplean para planear y evaluar los aprendizajes y su autopercepción como docentes en este momento y espacio específicos.

## Revisión de la literatura

El presente estudio hace una aportación al bagaje teórico acerca del desempeño de los docentes en servicio a partir de elementos de análisis que permitirán establecer una mirada, con mayor complejidad, del papel fundamental de la actitud docente ante las TAC, diversas investigaciones han hecho patente la importancia de la actitud del profesorado ante la utilización de las tecnologías.

### El desempeño docente

El desempeño docente es un concepto que se ha mirado desde diversas perspectivas, una de ellas establece la convergencia de múltiples elementos que lo constituyen, éstos van desde el

plano de las capacidades intelectuales, en congruencia con un sentido de lo social, hasta las actitudes personales, para Robalino (2005) se trata de:

> …el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida (p.11).

Como se puede ver, pensar en el desempeño docente va más allá de la concepción del trabajo en el aula, involucra procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las políticas educativas, de ahí que su complejidad es innegable, por lo que la importancia de comprender el concepto conduce a trascender su sentido utilitario, el del "hacedor de cosas". Un docente con alto desempeño no es sólo quien cumple en tiempo y forma con las actividades escolares, sino también quien tiene la capacidad de establecer posicionamiento ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, además de transformar su entorno.

Ahora bien, existe otra vertiente comprensiva acerca del desempeño docente, la cual lo relaciona específicamente con la calidad educativa; las políticas en educación en las últimas décadas lo colocan dentro de una ecuación medible a partir del nivel de aprovechamiento de los estudiantes, situación que, al no ser tratada con las debidas reservas, desemboca en afirmaciones que le hacen a éste y sólo a éste, responsable del fracaso educativo.

> Con la implementación de las reformas educativas en los últimos años y la introducción de las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los estudiantes, el concepto se amplió, pero en esta ocasión, se instaló la idea de desempeño docente igual a logro académico de los estudiantes. Por lo tanto, se asumió implícitamente que el docente es el único factor para el aprendizaje de los alumnos y, en consecuencia, responsable de los malos resultados educativos (Robalino, 2005, p.11).

Sin el afán de adscribirse a alguna de las perspectivas mencionadas, se considera la aportación de Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008), como una de las más completas, ya que considera tres tipos de estándares de desempeño profesional docente: mínimos, competitivos y de desarrollo. Los estándares mínimos señalan los rendimientos estrictamente suficientes que deben alcanzar y mantener los profesores, lo cual permite mantener a los que no son competentes. Los estándares competitivos proporcionan incentivos y compensaciones por un rendimiento superior, lo cual genera competitividad entre los profesores y afecta las relaciones personales entre ellos. Los estándares de desarrollo están diseñados para fomentar los conocimientos y las capacidades de los profesores especificando las áreas de mejora.

## Las TAC en la docencia

Por las formas de producir el conocimiento, la importancia de los procesos educativos y formativos, así como por la relevancia en la comunicación con la sociedad del conocimiento, se incorporan las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento para el desarrollo de la tarea educativa y para potenciar la inclusión (Parra, 2019). Asimismo, las TAC abren nuevas oportunidades de aprendizaje para una mayor y más diversa población, trascendiendo los límites de las instituciones de educación y las barreras geográficas. Las TAC despliegan nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea (e-learning), mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende a aprender de forma colaborativa.

Granados (2014) da cuenta del distanciamiento de la concepción que se tiene de las TIC con respecto al carácter formativo de las TAC:

> Las TAC tratan de orientar hacía unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Su objetivo es incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas (p. 290).

De manera que, al entender el enfoque de las TAC, se posicionan como un elemento primordial para el aprendizaje y el conocimiento en contextos optimizando tiempo y espacio tanto para el docente como para el estudiante.

Sin embargo, es necesario hacer una puntualización, la incorporación de las tecnologías al quehacer educativo se debe dar en un marco de conciencia que va más allá de lo instrumental, pues al adquirir un sentido pedagógico se abre la posibilidad de entrar en diversas dimensiones en las que interviene la creatividad, los valores, la consideración al saber previo, en fin, se complejiza. Aludiendo a lo que dice Valdés (2012):

> El sentido pedagógico en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, no está dado por el mero uso de los instrumentos, lo cual nos llevaría a una visión instrumental de las tecnologías, sino que está referido al sentido de la intervención que se hace sobre el alumnado, lo cual implica intervenir de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno. El sentido pedagógico […] se encuentra acotado por propiciar situaciones de conectividad que potencien en los alumnos el surgimiento de habilidades y competencias para su formación humana en el contexto actual (pp. 76-77).

**La actitud**

Por otro lado, es importante destacar que aun con las ventajas que tiene, para el docente, hacer uso de las TAC, la actitud que éste toma al respecto es un factor determinante para conseguir los objetivos de aprendizaje y conocimiento. Parales-Quenza (2007), siguiendo por ejemplo a Eagly y Chaiken (1998), expone que las actitudes son consideradas estados internos de naturaleza evaluativa; son estados personales que sugieren la predisposición para actuar de una manera determinada. Entonces:

> Las actitudes actúan como elementos primarios en la estructuración de discursos sobre objetos y eventos de controversia pública; proporcionan una dimensión evaluativa a partir de la cual se incorporan datos a los sistemas de creencias, los pondera y le dan significación al sistema representacional (Parales, 2007, p. 358).

En concordancia con lo anterior, Vallerand (1994) enlista una serie de elementos para definir la actitud: a) es un constructo o variable no observable directamente, b) implica una organización; es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos, c) tiene un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción —aunque no se debe confundir con ella— y también influencia la percepción y el pensamiento, d) es aprendida, e) es perdurable y f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado.

Así que, al hablar de la actitud, es importante comprender el establecimiento de relaciones entre dichos elementos a fin de llegar a definiciones simplistas, la relevancia de esta observación trasciende, incluso hasta la consideración de su estudio, ya que no es exclusivo de una sola disciplina; en este caso, la psicología, sino que también puede ser interpelada por otras como lo hace patente Torregrosa (1968).

> Muchas actitudes no son sólo sociales en el sentido de que su objeto es un valor social cuya contrapartida subjetiva son las actitudes, o que éstas están socialmente determinadas —son aprendidas en los procesos de interacción social—, sino también en el sentido de que constituyen propiedades o características de grupos y situaciones sociales, creencias y modos de evaluación de los mismos, independientemente de que lo sean de los miembros individuales de tales grupos y situaciones; y que, por lo tanto, la perspectiva teórica adecuada para su comprensión y explicación debe ser una perspectiva sociológica (p.157).

Como se puede observar, hablar de las actitudes docentes da cuenta de la complejidad del acontecer de la profesión que ineludiblemente lleva a pensar en ellas como factor de desempeño en el logro de los propósitos educativos. De ahí la importancia de estudiar sobre las actitudes docentes dado que mediante ellas se hacen explícitos los sistemas de valoración que guían sus acciones y se estructuran discursividades que permiten tomar postura al respecto de una u otra forma de trabajo.

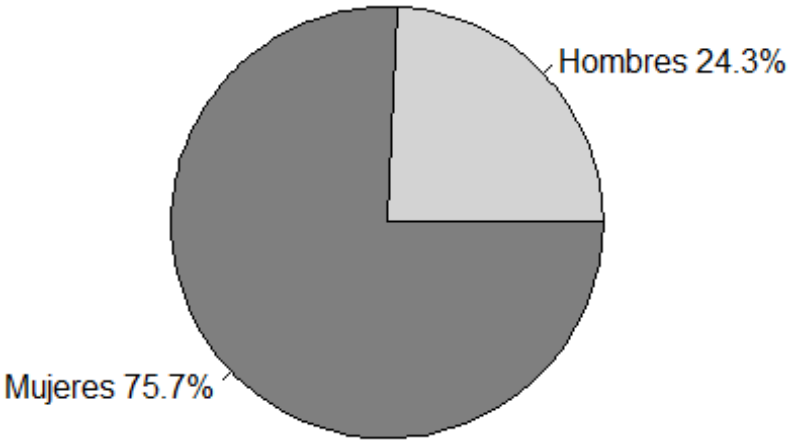
Se considera que la actitud docente hacia las TAC bien podría pertenecer al último tipo de estándar que permitiría el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y

capacidades en los docentes. La integración conceptual de la actitud, el desempeño y TAC, será un aporte para seguir en el camino de comprensión de la situación actual de los agentes de la educación (docentes) que se encuentran en contacto directo con sus destinatarios.

## Metodología

Dado que el objetivo de esta investigación apuntaba a la realización de un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel primaria hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional, la muestra integrada, para este estudio, se constituyó por maestros que actualmente laboran en del Municipio de Teotihuacán, del Estado de México, México, entre los encuestados se encontraron desde docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse con una antigüedad promedio en el servicio de 13.5 años y una edad promedio de 36.8 años, esta circunstancia constituye un aspecto relevante, ya que da cuenta de la diversidad de respuestas al instrumento. Cabe destacar que como se muestra en la Figura 37.1, de los sujetos de investigación, 75.7% son mujeres mientras que 24.3% son hombres, una característica común en el profesorado en educación primaria.

**Figura 37.1**
*Porcentajes de docentes encuestados según su sexo.*



La importancia de conocer la actitud docente ante la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento en el diario desempeño profesional, se llevó a cabo con base en la información de tipo cuantitativa con la aplicación de un cuestionario adecuado al universo de estudio mencionado, este instrumento se derivó de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño, dicho cuestionario integrado fue aplicado de forma electrónica a los docentes.

Las variables tomadas en cuenta en el aspecto de la actitud docente hacia las TAC son la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, la utilización de la computadora y el uso de plataformas para la docencia, de acuerdo con éstas, se pudieron establecer criterios comparativos que dieran cuenta de las actitudes docentes ante la utilización de las TAC en las circunstancias actuales de la educación a distancia.

Ahora bien, en el aspecto del desempeño docente, el instrumento planteaba ítems en que los encuestados podían autoevaluarse en los diversos aspectos de la práctica docente, los tomados en cuenta, para este estudio, se enfocan en los métodos que utiliza la educación a distancia, los materiales que se utilizan en el diseño de las clases y las destrezas tecnológicas en el desarrollo de contenidos con sus estudiantes, la intención es relacionarlos con la información obtenida en el tratamiento del primer aspecto a fin de establecer un análisis que dé cumplimiento al objetivo planteado.

## Resultados

### Actitud de los docentes hacia las TAC

En primera instancia, presentamos las respuestas de los docentes encuestados relacionadas con el uso de Internet, de equipo de cómputo y de uso de plataformas de videoconferencias. La intención de esta sección radica en que abordamos una herramienta de software que ha

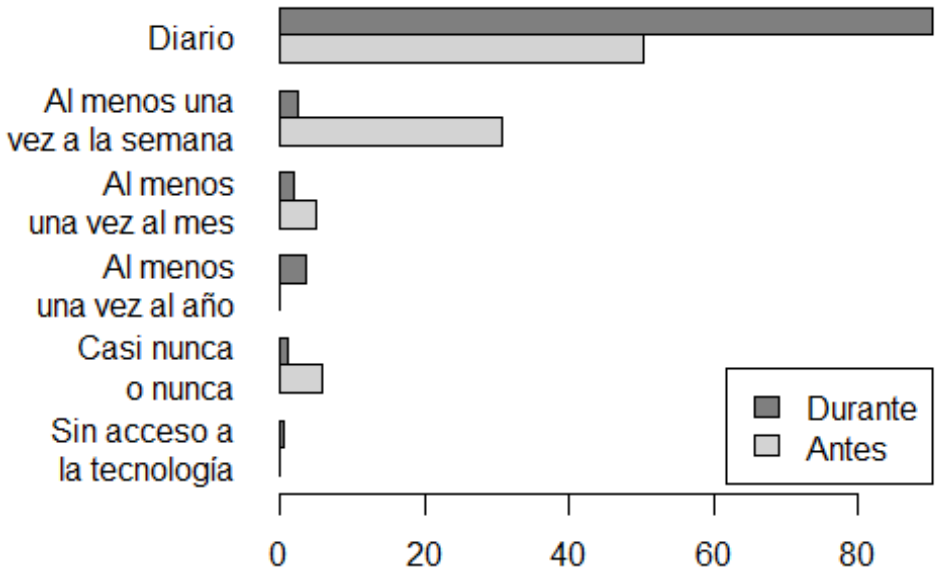
sido incorporada en muchas instancias del mundo laboral a consecuencia del confinamiento por COVID-19, abordamos las herramientas de hardware y de manera muy general abordamos el uso del canal de comunicación más difundido que es el Internet.

**Frecuencia en el uso de Internet para la docencia**

Para comprender el impacto del confinamiento en la utilización del Internet como elemento clave para la utilización de las TAC, se cuestionó a los docentes sobre la frecuencia con la que lo utilizaban en su quehacer docente, como se muestra en la Figura 37.2 de 50.2% que refieren haberlo utilizado diario antes del confinamiento aumentó a 90.3%; esto es un indicador que permite aseverar que el trabajo a distancia se lleva a cabo mediante las diversas plataformas y aplicaciones para las cuales es necesario el uso del servicio de Internet. Otro cambio relevante se expresa en el número de docentes que utilizan Internet al menos una vez a la semana, antes del confinamiento era 30.8% y hoy en día ha disminuido a 2.6%

**Figura 37.2**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de Internet de los docentes de primaria de Teotihuacán, México antes y durante el confinamiento.*

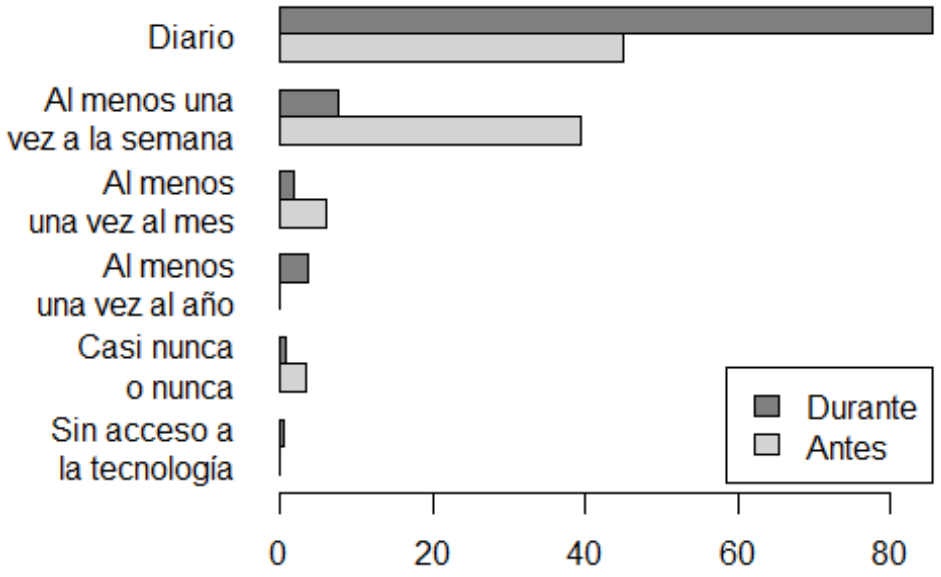


## Uso de computadora para la docencia

De la mano del aumento en el uso de Internet para la docencia expresado en la Figura 37.3, la investigación arroja el aumento en el uso diario de computadoras y laptop, ya que de 44.9% pasó a 85.6%; sin embargo, aunque es el dato más evidente, otro dato llama la atención, pues 0% del total de encuestados hace referencia a que antes del confinamiento no tenía acceso a ellas, dato que se convierte en 0.4% en la situación actual, por lo que ahora 99.6% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Esto denota un cambio de actitud hacia las TAC, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

**Figura 37.3**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de la computadora de los docentes de primaria de Teotihuacán, México antes y durante el confinamiento.*



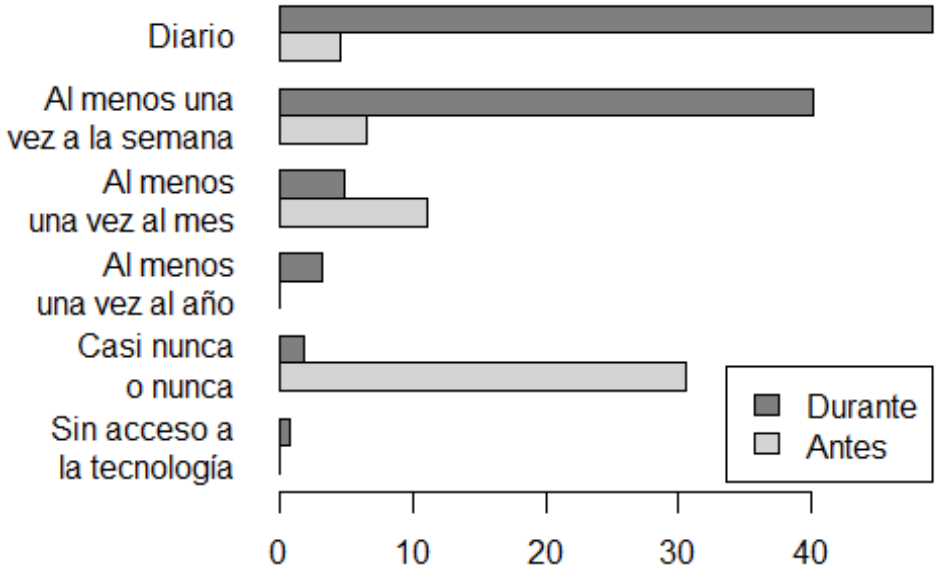

## Uso de plataformas de videoconferencia para la docencia

La existencia de plataformas que permitían establecer comunicación en tiempo real mediante videoconferencia antes del confinamiento no constituía una opción de trabajo para los docentes, el cambio se da de un modo significativo, pues, como se observa en la Figura 37.4,

el porcentaje de docentes que utilizaba diario estas plataformas era de 4.5%, situación que en la actualidad se da en 49.2%; un aumento de 44.7 puntos porcentuales expresa la inserción, de manera acelerada, de los docentes a su uso frecuente.

**Figura 37.4**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de videoconferencias de los docentes de primaria de Teotihuacán, México antes y durante el confinamiento.*




## Desempeño docente

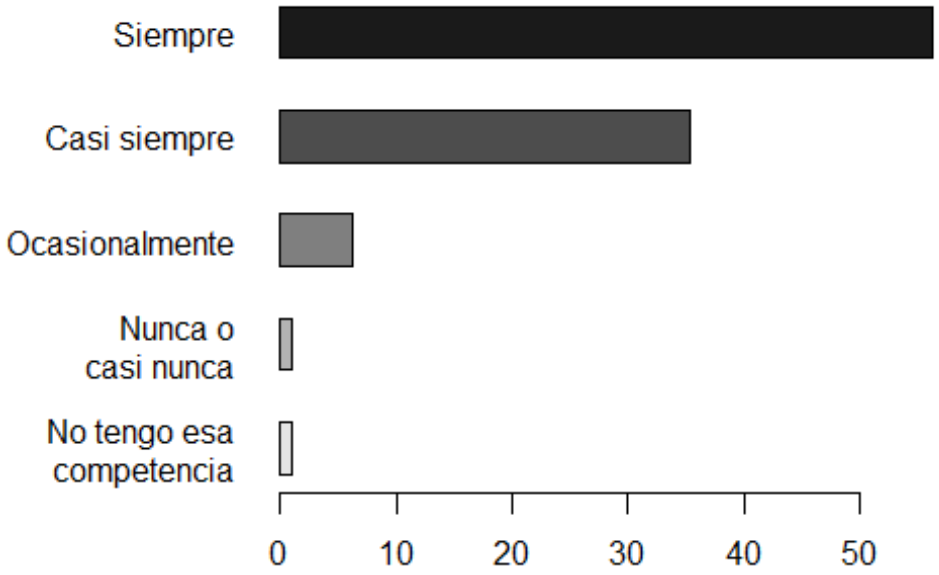
Si bien la incorporación de las herramientas propias del trabajo a distancia pretenden ser una solución a la problemática presentada por la contingencia del COVID-19, en esta sección abordamos algunas consecuencias prácticas del fenómeno en las prácticas docentes.

## Métodos de enseñanza en educación a distancia

De acuerdo con el análisis de los datos anteriores, se hace una vinculación con los resultados como se observa en la Figura 37.5, obtenidos acerca de la evaluación que los docentes hacen de su propio desempeño; de este modo, es posible observar que, a partir de las nuevas condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes, los docentes reconocen la utilización

de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de 56.3% en la opción "siempre" y 35.4% en la opción "casi siempre", por lo que en conjunto 91.7% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera virtual. Este es un punto relevante, ya que se engarza el desempeño docente a la actitud positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; sin embargo, aunque es un número muy pequeño de la muestra el correspondiente a 1% el que asevera que no cuenta con esa competencia es significativo en términos de lo que se podría considerar como una resistencia a la adaptación en las circunstancias actuales.

**Figura 37.5**
*Porcentaje de docentes de primaria de Teotihuacán, México que declaran usar métodos acordes a la situación actual de educación a distancia.*



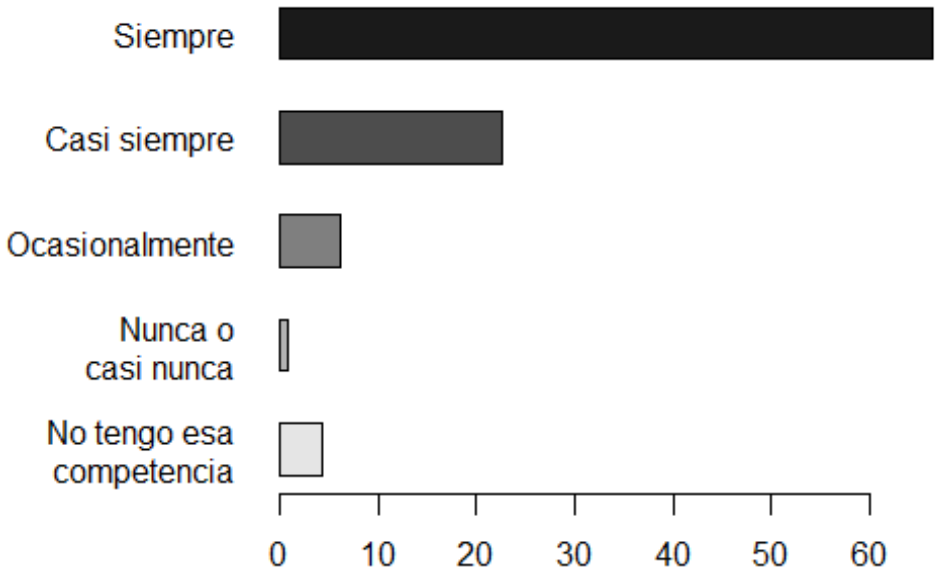

**Materiales para el diseño de las clases**

Además de tomar en cuenta los aspectos metodológicos para desarrollar el trabajo a distancia, los docentes deben apegarse a materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), ya sean libros de texto, cuadernillos, proyectos, entre otros; su utilización constituye también un referente para evaluar su desempeño, su capacidad de adaptar estos materiales y

contenidos diseñados para el trabajo presencial ahora a las condiciones de confinamiento; como se observa en la Figura 37.6, en el ítem que permite la autoevaluación de este aspecto, 66.4% señala que siempre son tomados en cuenta estos materiales; es decir, que estos docentes han podido diseñar a partir de estos lineamientos sus clases; sin embargo, 22.5% dice que casi siempre; entonces, 11.1% de los docentes no sigue de manera estricta el uso de los libros de texto, planeaciones o cuadernillos, esta situación presume la adecuación o bien adopción de otro tipo de materiales que les permita concretar los aprendizajes en sus estudiantes de forma alterna; 8% restante expresa la poca o nula utilización de los materiales oficiales, lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los aprendizajes esperados de acuerdo con los planes de estudio de educación primaria.

**Figura 37.6**

*Porcentaje de docentes de primaria de Teotihuacán, México que declaran considerar los proyectos, planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos para desarrollar el aprendizaje a distancia.*

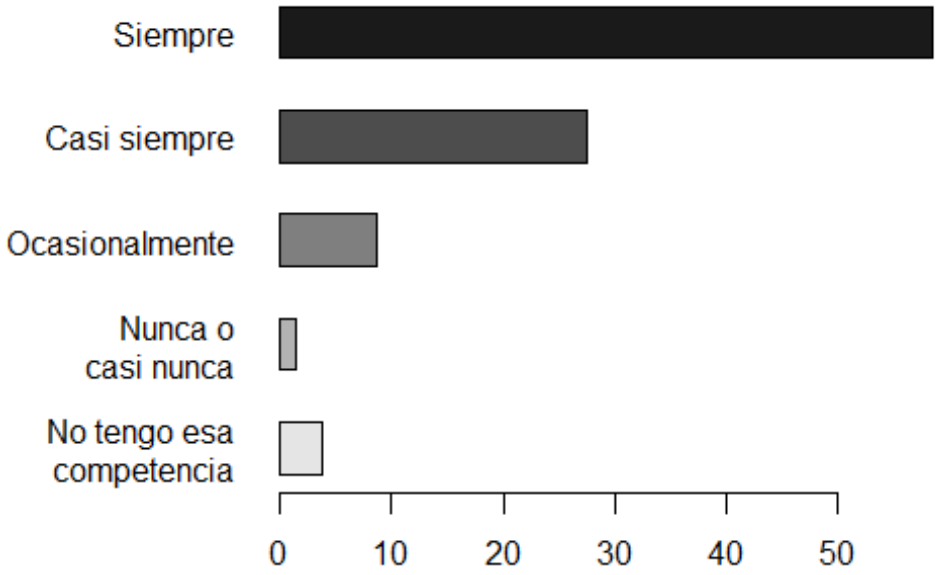


**Destrezas tecnológicas**

En este ítem, los docentes hacen una valoración de sus destrezas tecnológicas y su utilización en la enseñanza a distancia obteniendo los resultados observados en la Figura 37.7. El primer aspecto a resaltar es que 3.8 % de los docentes encuestados que manifiestan no tener competencias tecnológicas, con lo que se puede deducir que 96.2% restante sí cuenta con las destrezas suficientes para la enseñanza a distancia; de estos docentes, 58.5% dice utilizar siempre estas destrezas y 27.5% casi siempre, 10.1%, aunque cuente con ellas, las emplea solo ocasionalmente o incluso nunca.

**Figura 37.7**

*Porcentaje de docentes de primaria de Teotihuacán México en cada nivel de destrezas y tecnologías.*




## Conclusiones

Una vez presentados los datos recuperados de la aplicación de la encuesta a docentes de Teotihuacan, Estado de México, cabe señalar que la afección de los embates que implicó el transitar por el periodo de confinamiento debido a la emergencia sanitaria por COVID- 19, ha impactado de manera significativa la diaria labor de las y los educadores que

necesariamente tuvieron que vincular la vida privada y la vida profesional, con la finalidad de responder de la mejor forma a las necesidades educativas de los grupos asignados. La región de Teotihuacan en su mayoría está cubierta por la señal de internet que proporciona la contratación de Telmex, sin embargo, a la luz de los resultados obtenidos, se puede comprobar que antes del periodo de confinamiento por pandemia, no todos los docentes contaban con el servicio con tan solo un 50.2% de la muestra, porcentaje que aumenta significativamente al 90.3% descrito en la Figura 37.2., demostrando con ello que los educadores aceptaron el reto y asumieron sus responsabilidades de manera contundente.

Varios profesores de educación básica fueron contratando paulatinamente el servicio y muchos otros se vieron en la necesidad de adquirir dispositivos electrónicos desde celulares hasta computadoras de escritorio. Por tanto, el acercamiento a las TAC por parte de los docentes de educación primaria en Teotihuacan, fue una actividad que vino a modificar la planeación didáctica de acuerdo a metodologías propicias para atender a los alumnos a distancia y de manera virtual.

El manejo cada vez más puntual de las plataformas para las aulas virtuales y videoconferencias en el ámbito educativo del nivel primaria es un aspecto que los docentes de Teotihuacan, supieron adoptar en un continuo autoaprendizaje que les proveyó de herramientas para establecer un vínculo con los alumnos que les tocó atender durante la pandemia. Por su parte, la SEP contribuyó en la capacitación en línea para atender requerimientos de orden cotidiano con respecto a la labor docente; cometido que por supuesto fue apoyado con el autodidactismo y el compromiso del profesorado que en cierta medida también buscó los canales que más le convenía para incrementar sus conocimientos tecnológicos vinculados al aprendizaje y el conocimiento. Con los cursos que ofreció, los docentes de primaria en Teotihuacan adquieren más destrezas en el manejo de las TAC, dato

reflejado en la Figura 37.7 que sostiene un alto porcentaje de educadores que ya son diestros en el uso y aplicación de dichas tecnologías.

Es menester resaltar que en primera instancia emergió exitoso el compromiso de cada docente de educación primaria en la región de Teotihuacan, quien asumió su labor con empoderada actitud positiva hacía lo que representó uno de los mayores retos en su formación continua, invirtiendo recursos didácticos, materiales y potencial profesional; que hoy por hoy, ha dejado huella perenne en un territorio bastante representativo del Estado de México.

## Referencias


Akram, J., & Zepeda, S. (2015). Development and validation of a teacher self- assessment instrument. Journal of Research and Reflections in Education, diciembre, 9(2), 134-148. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/31666662Development_and_Validation_of_a_Teacher_Self-assessment_Instrument

Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1998). Attitude structure and function. En D. T. Gilbert, S. T. Fiske and G. Lindzey (Eds.), *The Handbook of Social Psychology* (4th edn., Vol. 1, pp. 269-322). New York: McGraw-Hill

Fernández-Arata, J. M. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú. Universitas Psychologica, 7(2), 385- 401. ISSN: 1657-9267. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64770207 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Granados, J. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la

participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI.

INAFED, (2015). Sistema Nacional de Información Municipal. Población. Recuperado de http://www.snim.rami.gob.mx/ (Consultado el 5 de agosto de 2021)

INEGI, (2020). Porcentaje de la población que asiste a la escuela por grupo de edad. Recuperado de https://www.inegi.org.mx/temas/educacion/ (Consultado el 5 dce agosto de 2021)

Knezek. G., Christensen. R., Miyashita. K. & Ropp. M. (2000). Instrumentos para evaluar los avances en la integración de la tecnología que presenta el educador. Institute for the Integration of Technology into Teaching and Learning. University of North Texas, Dentos, Texas, USA.

MediSur, 12(1), 289-294. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180032233017 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Parales-Quenza, C. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. Revista Latinoamericana de Psicología, 39(2), 351-361. ISSN: 0120-0534. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80539210 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Parra, H. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico. Investigación en Educación Médica, 8(31), 72-81. ISSN: 2007-865X. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349762620009 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. Revista Prelac, 1., 6-23 Santiago: AMF.

Torregrosa, José R. (1968). El estudio de las actitudes: perspectivas psicológicas y sociológicas. Revista Española de Opinión, 11, 155-165. ISSN 0034-9429.

Valdés, J. C. (2012). Los recursos de Internet: el papel que juegan en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel educativo superior. Multidisciplina, (12).

Vallerand, R. J. (dir.) (1994). Les fondements de la psychologie sociale. Boucherville, Québec: Gaëtan Morin.

# Capítulo 38. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de secundaria del municipio de Texcoco, México.

Juana Roque Pérez
Arely Guadalupe Morales Blancas
Alfredo Lucio Vazquez

## Resumen

El objetivo del presente estudio fue hacer un análisis descriptivo de la actitud de los docentes de nivel secundaria del municipio de Texcoco ante el uso de las nuevas Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC) así como, la incidencia de esa actitud como elemento de desempeño docente en tiempos de Pandemia por COVID-19. El estudio es de corte cuantitativo, con la aplicación de un instrumento adecuado al contexto y basado en la propuesta de Knezec, Christenten, Miyashita y Roop (2000). Los resultados encontrados muestran que los docentes enfrentan cambios drásticos durante la pandemia, pasaron de una modalidad presencial a una modalidad virtual, se vieron en la necesidad de desarrollar nuevas competencias docentes utilizando las herramientas digitales, este proceso lo realizaron en un marco en el que lo tecnológico pasó del uso instrumental al uso pedagógico, mostrando mente abierta y una actitud que les permitió enfrentar con éxito el desafío del contexto. Antes de la pandemia el uso de las Tecnologías del Aprendizaje era ocasional y utilizado por un porcentaje muy bajo de maestros de secundaria en estos municipios, sin embargo, ante la contingencia los docentes movilizaron sus habilidades, conocimientos y actitudes haciendo patente su responsabilidad social y su compromiso con la educación, a pesar que las características tan complejas y diversas de los contextos. Ante el cambio general en la actitud hacia la frecuencia del uso de internet, el uso de la computadora para la docencia y los métodos de enseñanza en la educación a distancia, podemos concluir que 97% de los

encuestados asumió el reto de manera idónea, sin embargo, el 3% expresa la utilización ocasional de las herramientas, lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los planes y programas de estudio de educación secundaria.

## Palabras clave

Desempeño profesional, enseñanza, TAC, docentes de educación básica, Texcoco

## Introducción

Ante los grandes cambios que se experimentan en todo el mundo en torno a la pandemia por la COVID-19, es necesario pensar en los nuevos escenarios que se abren respecto a la labor educativa, pues el desempeño de los docentes se ha puesto a prueba en distintos ámbitos; sin embargo, el aspecto de la actitud hacia las herramientas digitales que, de manera presencial, eran escasamente utilizadas, es un factor que hoy más que nunca cobra relevancia para comprender justamente el tipo de desempeño que muestran.

El municipio de Texcoco cuenta con 277,562 habitantes de los cuales el 48.6% son hombres y el 51.4% son mujeres. El grado promedio de escolaridad es de 9.0, la actividad ocupacional a la que se dedican es al comercio en un 80% y en un 20% a la preparación de alimentos y servicio de alojamiento temporal. La población de 15 años y más analfabeta es de 5612, de los cuales 3129 son mujeres y 2483 son hombres. La población de 12 a 14 años es de 20755 en total, 11401 son mujeres y 9354 hombres. La tasa de desempleo en el Estado de México es de 7.9%. El acceso a internet en las viviendas es del 56.4% y disponen de computadora el 39.1% (INEGI, 2020).

Por lo anterior, el objetivo de este estudio es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes del municipio de Texcoco, del Estado de México, México que enseñan en nivel secundaria hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la situación

actual de trabajo académico a distancia que ha propiciado el adentramiento emergente hacia este tipo de herramientas digitales; así como la forma en que se han adaptado a los cambios, lo que han impactado en los aspectos metodológicos de la práctica profesional, los elementos que emplean para planear y evaluar los aprendizajes y su autopercepción como docentes en este momento y espacio específicos.

## Revisión de la literatura

El presente estudio hace una aportación al bagaje teórico acerca del desempeño de los docentes en servicio a partir de elementos de análisis que permitirán establecer una mirada, con mayor complejidad, del papel fundamental de la actitud docente ante las TAC, diversas investigaciones han hecho patente la importancia de la actitud del profesorado ante la utilización de las tecnologías.

### El desempeño docente

El desempeño docente es un concepto que se ha mirado desde diversas perspectivas, una de ellas establece la convergencia de múltiples elementos que lo constituyen, éstos van desde el plano de las capacidades intelectuales, en congruencia con un sentido de lo social, hasta las actitudes personales, para Robalino (2005) se trata de:

> …el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida (p. 11).

Como se puede ver, pensar en el desempeño docente va más allá de la concepción del trabajo en el aula, involucra procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las políticas educativas, de ahí que su complejidad es innegable, por lo que la importancia de

comprender el concepto conduce a trascender su sentido utilitario, el del "hacedor de cosas". Un docente con alto desempeño no es sólo quien cumple en tiempo y forma con las actividades escolares, sino también quien tiene la capacidad de establecer posicionamiento ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, además de transformar su entorno.

Ahora bien, existe otra vertiente comprensiva acerca del desempeño docente, la cual lo relaciona específicamente con la calidad educativa; las políticas en educación en las últimas décadas lo colocan dentro de una ecuación medible a partir del nivel de aprovechamiento de los estudiantes, situación que, al no ser tratada con las debidas reservas, desemboca en afirmaciones que le hacen a éste y sólo a este responsable del fracaso educativo.

> Con la implementación de las reformas educativas en los últimos años y la introducción de las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los estudiantes, el concepto se amplió pero, en esta ocasión, se instaló la idea de desempeño docente igual a logro académico de los estudiantes. Por lo tanto, se asumió implícitamente que el docente es el único factor para el aprendizaje de los alumnos y, en consecuencia, responsable de los malos resultados educativos (Robalino, 2005, p. 11).

Sin el afán de adscribirse a alguna de las perspectivas mencionadas, se considera la aportación de Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008), como una de las más completas, ya que considera tres tipos de estándares de desempeño profesional docente: mínimos, competitivos y de desarrollo. Los estándares mínimos señalan los rendimientos estrictamente suficientes que deben alcanzar y mantener los profesores, lo cual permite mantener a los que no son competentes. Los estándares competitivos proporcionan incentivos y compensaciones por un rendimiento superior, lo cual genera competitividad entre los profesores y afecta las relaciones personales entre ellos. Los estándares de desarrollo están diseñados para fomentar los conocimientos y las capacidades de los profesores especificando las áreas de mejora.

## Las TAC en la docencia

Por las formas de producir el conocimiento, la importancia de los procesos educativos y formativos, así como por la relevancia en la comunicación con la sociedad del conocimiento, se incorporan las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento para el desarrollo de la tarea educativa y para potenciar la inclusión (Parra, 2019). Asimismo, las TAC abren nuevas oportunidades de aprendizaje para una mayor y más diversa población, trascendiendo los límites de las instituciones de educación y las barreras geográficas. Las TAC despliegan nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea (e-learning), mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende a aprender de forma colaborativa.

Granados (2014) da cuenta del distanciamiento de la concepción que se tiene de las TIC con respecto al carácter formativo de las TAC:

> Las TAC tratan de orientar hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Su objetivo es incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas (p. 290).

De manera que, al entender el enfoque de las TAC, se posicionan como un elemento primordial para el aprendizaje y el conocimiento en contextos optimizando tiempo y espacio tanto para el docente como para el estudiante.

Sin embargo, es necesario hacer una puntualización, la incorporación de las tecnologías al quehacer educativo se debe dar en un marco de conciencia que va más allá de lo instrumental, pues al adquirir un sentido pedagógico se abre la posibilidad de entrar en diversas dimensiones en las que interviene la creatividad, los valores, la consideración al saber previo, en fin, se complejiza. Aludiendo a lo que dice Valdés (2012):

> El sentido pedagógico en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, no está dado por el mero uso de los instrumentos, lo cual nos llevaría a una visión instrumental de

> las tecnologías, sino que está referido al sentido de la intervención que se hace sobre el alumnado, lo cual implica intervenir de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno. El sentido pedagógico […] se encuentra acotado por propiciar situaciones de conectividad que potencien en los alumnos el surgimiento de habilidades y competencias para su formación humana en el contexto actual (pp. 76-77).

## La actitud

Por otro lado, es importante destacar que aun con las ventajas que tiene, para el docente, hacer uso de las TAC, la actitud que éste toma al respecto es un factor determinante para conseguir los objetivos de aprendizaje y conocimiento. Parales-Quenza (2007), siguiendo por ejemplo a Eagly y Chaiken (1998), expone que las actitudes son consideradas estados internos de naturaleza evaluativa; son estados personales que sugieren la predisposición para actuar de una manera determinada. Entonces:

> Las actitudes actúan como elementos primarios en la estructuración de discursos sobre objetos y eventos de controversia pública; proporcionan una dimensión evaluativa a partir de la cual se incorporan datos a los sistemas de creencias, los pondera y le dan significación al sistema representacional (Parales, 2007, p. 358).

En concordancia con lo anterior, Vallerand (1994) enlista una serie de elementos para definir la actitud: a) es un constructo o variable no observable directamente, b) implica una organización; es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos, c) tiene un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción —aunque no se debe confundir con ella— y también influencia la percepción y el pensamiento, d) es aprendida, e) es perdurable y f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado.

Así que, al hablar de la actitud, es importante comprender el establecimiento de relaciones entre dichos elementos a fin de llegar a definiciones simplistas, la relevancia de esta observación trasciende, incluso hasta la consideración de su estudio, ya que no es

exclusivo de una sola disciplina; en este caso, la psicología, sino que también puede ser interpelada por otras como lo hace patente Torregrosa (1968).

> Muchas actitudes no son sólo sociales en el sentido de que su objeto es un valor social cuya contrapartida subjetiva son las actitudes, o que éstas están socialmente determinadas —son aprendidas en los procesos de interacción social—, sino también en el sentido de que constituyen propiedades o características de grupos y situaciones sociales, creencias y modos de evaluación de los mismos, independientemente de que lo sean de los miembros individuales de tales grupos y situaciones; y que, por lo tanto, la perspectiva teórica adecuada para su comprensión y explicación debe ser una perspectiva sociológica (p. 157).

Como se puede observar, hablar de las actitudes docentes da cuenta de la complejidad del acontecer de la profesión que ineludiblemente lleva a pensar en ellas como factor de desempeño en el logro de los propósitos educativos. De ahí la importancia de estudiar sobre las actitudes docentes dado que mediante ellas se hacen explícitos los sistemas de valoración que guían sus acciones y se estructuran discursividades que permiten tomar postura al respecto de una u otra forma de trabajo.

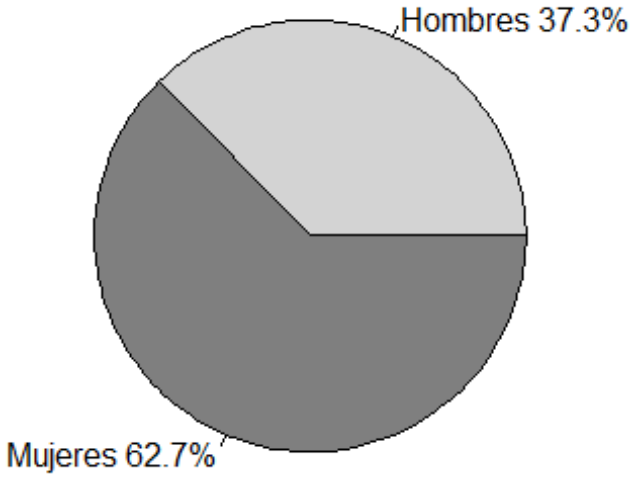
Se considera que la actitud docente hacia las TAC bien podría pertenecer al último tipo de estándar que permitiría el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y capacidades en los docentes. La integración conceptual de la actitud, el desempeño y TAC, será un aporte para seguir en el camino de comprensión de la situación actual de los agentes de la educación (docentes) que se encuentran en contacto directo con sus destinatarios.

## Metodología

Dado que el objetivo de esta investigación apuntaba a la realización de un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel secundaria hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional, la muestra integrada, para este estudio, se constituyó por maestros que actualmente laboran en el municipio de Texcoco, del Estado de México, México, entre los encuestados se

encontraron desde docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse con una antigüedad promedio en el servicio de 10.4 años y una edad promedio de 37.2 años, esta circunstancia constituye un aspecto relevante, ya que da cuenta de la diversidad de respuestas al instrumento. Cabe destacar que como se muestra en la Figura 38.1, de los sujetos de investigación, 62.7% son mujeres mientras que 37.3% son hombres, una característica común en el profesorado en educación primaria.

**Figura 38.1**
*Porcentajes de docentes encuestados según su sexo.*




La importancia de conocer la actitud docente ante la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento en el diario desempeño profesional, se llevó a cabo con base en la información de tipo cuantitativa con la aplicación de un cuestionario adecuado al universo de estudio mencionado, este instrumento se derivó de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño, dicho cuestionario integrado fue aplicado de forma electrónica a los docentes.

Las variables tomadas en cuenta en el aspecto de la actitud docente hacia las TAC son la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, la utilización de la computadora y el uso de plataformas para la docencia, de acuerdo con éstas, se pudieron establecer criterios comparativos que dieran cuenta de las actitudes docentes ante la utilización de las TAC en las circunstancias actuales de la educación a distancia.

Ahora bien, en el aspecto del desempeño docente, el instrumento planteaba ítems en que los encuestados podían autoevaluarse en los diversos aspectos de la práctica docente, los tomados en cuenta, para este estudio, se enfocan en los métodos que utiliza la educación a distancia, los materiales que se utilizan en el diseño de las clases y las destrezas tecnológicas en el desarrollo de contenidos con sus estudiantes, la intención es relacionarlos con la información obtenida en el tratamiento del primer aspecto a fin de establecer un análisis que dé cumplimiento al objetivo planteado.

## Resultados

### Actitud de los docentes hacia las TAC

En primera instancia, presentamos las respuestas de los docentes encuestados relacionadas con el uso de Internet, de equipo de cómputo y de uso de plataformas de videoconferencias. La intención de esta sección radica en que abordamos una herramienta de software que ha sido incorporada en muchas instancias del mundo laboral a consecuencia del confinamiento por COVID-19, abordamos las herramientas de hardware y de manera muy general abordamos el uso del canal de comunicación más difundido que es el Internet.

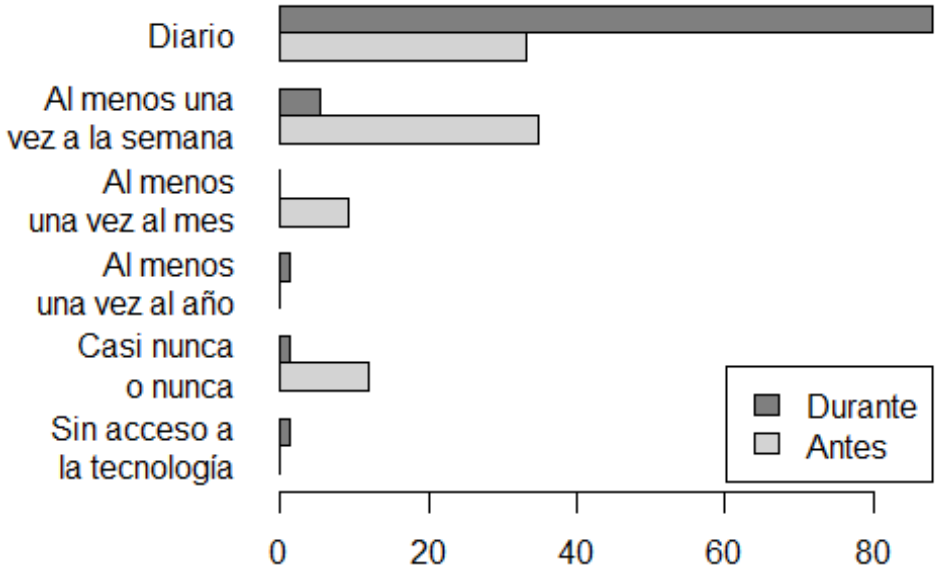
### Frecuencia en el uso de Internet para la docencia

Para comprender el impacto del confinamiento en la utilización del Internet como elemento clave para la utilización de las TAC, se cuestionó a los docentes sobre la frecuencia con la que lo utilizaban en su quehacer docente, como se muestra en la Figura 38.2 de 33.3% que refieren

haberlo utilizado diario antes del confinamiento aumentó a 88%; esto es un indicador que permite aseverar que el trabajo a distancia se lleva a cabo mediante las diversas plataformas y aplicaciones para las cuales es necesario el uso del servicio de Internet. Otro cambio relevante se expresa en el número de docentes que utilizan Internet al menos una vez a la semana, antes del confinamiento era 34.7% y hoy en día ha disminuido a 5.3%.

**Figura 38.2**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de Internet de los docentes de secundaria de Texcoco, México antes y durante el confinamiento.*



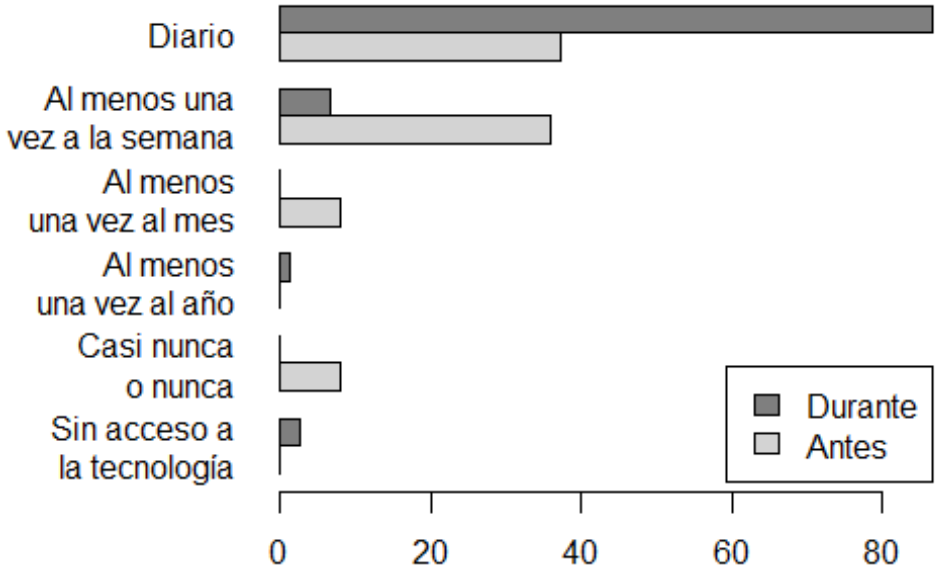

## Uso de computadora para la docencia

De la mano del aumento en el uso de Internet para la docencia expresado en la Figura 38.3, la investigación arroja del aumento en el uso diario de computadoras y laptop, ya que de 37.3% pasó a 86.7%; sin embargo, aunque es el dato más evidente, otro dato llama la atención, pues 0% del total de encuestados hace referencia a que antes del confinamiento no tenía acceso a ellas, dato que se convierte en 2.7% en la situación actual, por lo que ahora 97.3% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Esto denota un cambio de actitud hacia las

TAC, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

**Figura 38.3**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de la computadora de los docentes de secundaria de Texcoco, México antes y durante el confinamiento.*

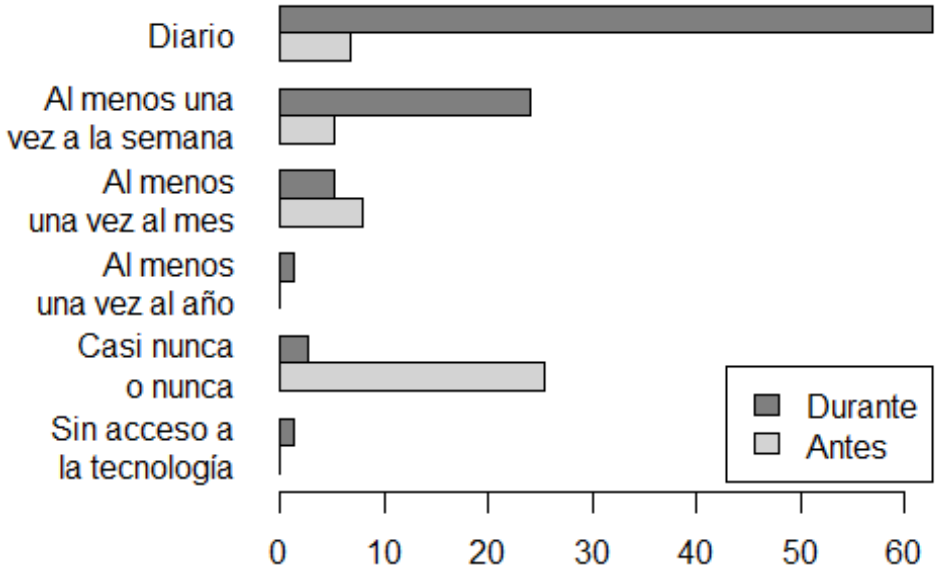



**Uso de plataformas de videoconferencia para la docencia**

La existencia de plataformas que permitían establecer comunicación en tiempo real mediante videoconferencia antes del confinamiento no constituía una opción de trabajo para los docentes, el cambio se da de un modo significativo, pues, como se observa en la Figura 38.4, el porcentaje de docentes que utilizaba diario estas plataformas era de 6.7%, situación que en la actualidad se da en 62.7%; un aumento de 56 puntos porcentuales expresa la inserción, de manera acelerada, de los docentes a su uso frecuente.

**Figura 38.4**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de videoconferencias de los docentes de secundaria de Texcoco, México antes y durante el confinamiento.*




## Desempeño docente

Si bien la incorporación de las herramientas propias del trabajo a distancia pretenden ser una solución a la problemática presentada por la contingencia del COVID-19, en esta sección abordamos algunas consecuencias prácticas del fenómeno en las prácticas docentes.

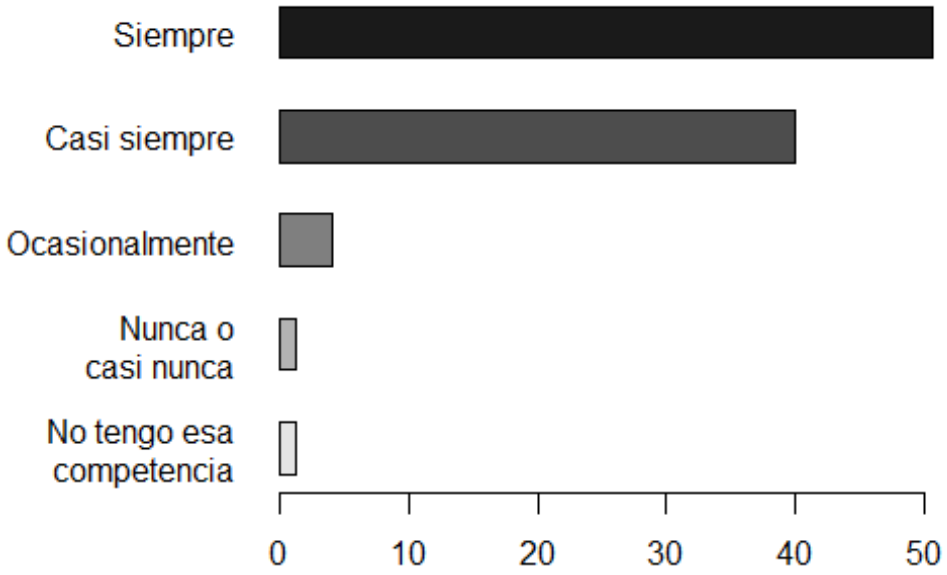
## Métodos de enseñanza en educación a distancia

De acuerdo con el análisis de los datos anteriores, se hace una vinculación con los resultados como se observa en la Figura 38.5, obtenidos acerca de la evaluación que los docentes hacen de su propio desempeño; de este modo, es posible observar que, a partir de las nuevas condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes, los docentes reconocen la utilización de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de 50.7% en la opción "siempre" y 40% en la opción "casi siempre", por lo que en conjunto 90.7% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera virtual. Este es un punto relevante, ya que se engarza el desempeño docente a la actitud

positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; sin embargo, aunque es un número muy pequeño de la muestra el correspondiente a 1.3% el que asevera que no cuenta con esa competencia es significativo en términos de lo que se podría considerar como una resistencia a la adaptación en las circunstancias actuales.

**Figura 38.5**

*Porcentaje de docentes de secundaria de Texcoco, México que declaran usar métodos acordes a la situación actual de educación a distancia.*



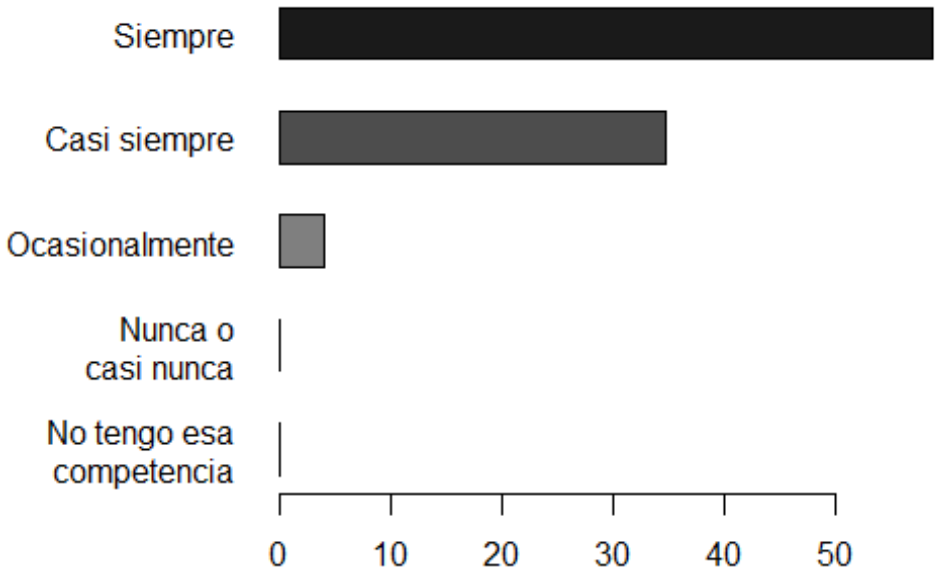

**Materiales para el diseño de las clases**

Además de tomar en cuenta los aspectos metodológicos para desarrollar el trabajo a distancia, los docentes deben apegarse a materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), ya sean libros de texto, cuadernillos, proyectos, entre otros; su utilización constituye también un referente para evaluar su desempeño, su capacidad de adaptar estos materiales y contenidos diseñados para el trabajo presencial ahora a las condiciones de confinamiento; como se observa en la Figura 38.6, en el ítem que permite la autoevaluación de este aspecto, 58.7% señala que siempre son tomados en cuenta estos materiales; es decir, que estos docentes han podido diseñar a partir de estos lineamientos sus clases; sin embargo, 34.7% dice que casi

siempre; entonces, 6.6% de los docentes no sigue de manera estricta el uso de los libros de texto, planeaciones o cuadernillos, esta situación presume la adecuación o bien adopción de otro tipo de materiales que les permita concretar los aprendizajes en sus estudiantes de forma alterna; 8% restante expresa la poca o nula utilización de los materiales oficiales, lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los aprendizajes esperados de acuerdo con los planes de estudio de educación primaria.

**Figura 38.6**

*Porcentaje de docentes de secundaria de Texcoco, que declaran considerar los proyectos, planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos para desarrollar el aprendizaje a distancia.*

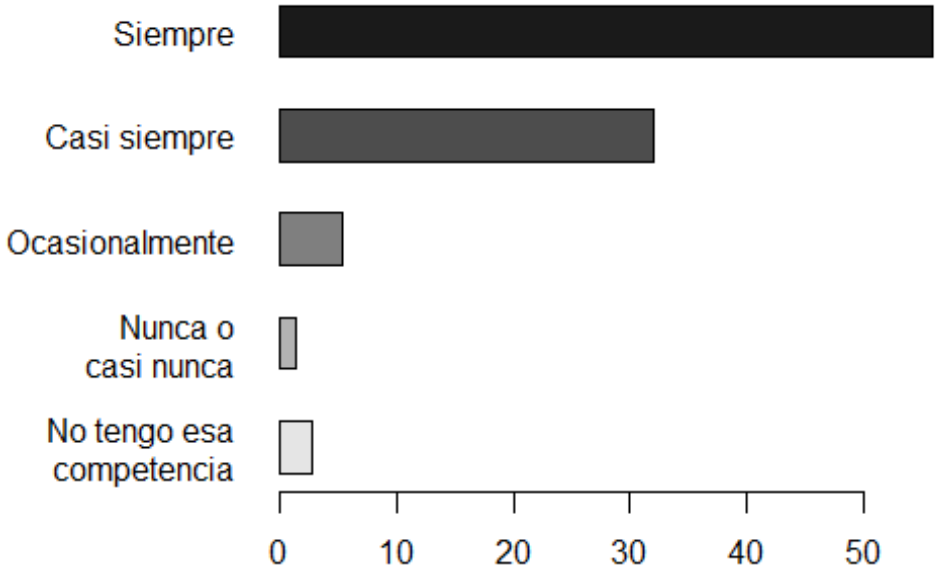



**Destrezas tecnológicas**

En este ítem, los docentes hacen una valoración de sus destrezas tecnológicas y su utilización en la enseñanza a distancia obteniendo los resultados observados en la Figura 38.7. El primer aspecto a resaltar es que 2.7 % de los docentes encuestados que manifiestan no tener competencias tecnológicas, con lo que se puede deducir que 97.3% restante sí cuenta con las destrezas suficientes para la enseñanza a distancia; de estos docentes, 56% dice utilizar

siempre estas destrezas y 32% casi siempre, 6.6%, aunque cuente con ellas, las emplea solo ocasionalmente o incluso nunca.

**Figura 38.7**
*Porcentaje de docentes de secundaria de Texcoco, México en cada nivel de destrezas tecnologías.*




## Conclusiones

Los docentes de educación secundaria del municipio de Texcoco Estado de México enfrentaron la realidad contextual que impuso la pandemia por COVID-19, los cambios drásticos de trabajo presencial al virtual en comunidades en las que el acceso a internet es limitado, resulta especialmente complejo, esto ha propiciado la habilitación emergente hacia las Tecnologías del Aprendizaje y la Comunicación (TAC), los maestros han buscado estrategias para desarrollar nuevas competencias que han incidido en su desempeño docente, lo que ha impactado favorablemente en la situación actual de trabajo académico a distancia.

Es relevante mencionar que los maestros de este municipio se han adaptado a los cambios, modificando aspectos metodológicos de la práctica profesional e incorporando

nuevos elementos para planear y evaluar los aprendizajes considerando las características de este momento y espacio específicos. El desempeño docente en este contexto, está referido principalmente a las competencias digitales, la actitud que han mostrado los maestros hacia la integración de las tecnologías ha permitido incluir a un mayor número de estudiantes utilizando las diversas herramientas tecnológicas, los maestros hicieron grandes esfuerzos para que los estudiantes pudieran estar conectados siguiendo su trayecto formativo. Los docentes compartieron sus conocimientos, experiencias y enseñanza a pesar de la distancia, buscaron la manera de tener comunicación constante con cada uno de sus estudiantes.

Antes de la pandemia el uso de las tecnologías era poco frecuente en la educación, podemos ver ante este escenario, un gran avance, una mejor actitud hacia el uso las tecnologías del Aprendizaje y la comunicación en el ámbito de lo educativo que sin duda implicarán cambios muy significativos en el desempeño de los docentes y en la formación de los estudiantes de educación secundaria. Finalmente el 95% de los encuestados asumió el reto de manera idónea, sin embargo 5% expresa la utilización ocasional de las herramientas, lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los planes y programas de estudio de educación secundaria.

## Referencias

Akram, J., & Zepeda, S. (2015). Development and validation of a teacher self- assessment instrument. Journal of Research and Reflections in Education, diciembre, 9(2), 134-148. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/31666662Development_and_Validation_of_a_Teacher_Self-assessment_Instrument

Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1998). Attitude structure and function. En D. T. Gilbert, S. T. Fiske and G. Lindzey (Eds.), *The Handbook of Social Psychology* (4th edn., Vol. 1, pp. 269-322). New York: McGraw-Hill.

Fernández-Arata, J. M. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú. Universitas Psychologica, 7(2), 385- 401. ISSN: 1657-9267. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64770207 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Granados, J. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. MediSur, 12(1), 289-294. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180032233017 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Knezek. G., Christensen. R., Miyashita. K. & Ropp. M. (2000).Instrumentos para evaluar los avances en la integración de la tecnología que presenta el educador. Institute for the Integration of Technology into Teaching and Learning. University of North Texas, Dentos, Texas, USA.

Parales-Quenza, C. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. Revista Latinoamericana de Psicología, 39(2), 351-361. ISSN: 0120-0534. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80539210 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Parra, H. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico. Investigación en Educación Médica, 8(31), 72-81. ISSN: 2007-865X. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349762620009 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. Revista Prelac, 1., 6-23 Santiago: AMF.

Torregrosa, José R. (1968). El estudio de las actitudes: perspectivas psicológicas y sociológicas. Revista Española de Opinión, 11, 155-165. ISSN 0034-9429.

Valdés, J. C. (2012). Los recursos de Internet: el papel que juegan en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel educativo superior. Multidisciplina, (12).

Vallerand, R. J. (dir.) (1994). Les fondements de la psychologie sociale. Boucherville, Québec: Gaëtan Morin.

# Capítulo 39. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de secundaria de los municipios de Tlalnepantla y Nicolás Romero, México.

Marina Yolanda Marín Casas
Yazmyn Alvarado Armeyda
Claudia Gisela Arellano García
Mónica Tapia Reveles

## Resumen

Hoy más que nunca la actitud de los docentes frente a las herramientas digitales, cobra relevancia ante las circunstancias actuales que se viven por la pandemia de COVID-19, por tal motivo se realizó un estudio en los municipios de Tlalnepantla y Nicolás Romero, para efectos de este estudio fueron encuestados desde docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse con una antigüedad promedio en el servicio de 11.2 años, esta circunstancia constituye un aspecto relevante, ya que da cuenta de la diversidad de respuestas al instrumento. El objetivo fue hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que enseñan en nivel secundaria mediante la implementación de las Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento (TAC) como factor de su desempeño docente, considerado no sólo como la concepción del trabajo en el aula, sino también como la capacidad de establecer posicionamiento ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, integrando la transformación del entorno. Reconociendo las TAC como nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea, mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende de forma colaborativa. El estudio se llevó a cabo con base en la información de corte cuantitativo con la aplicación de un instrumento, derivado de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud de los docentes ante las TAC, donde valoraron sus destrezas

tecnológicas y la utilización de herramientas y metodologías para la enseñanza a distancia. Los resultados muestran un aumento considerable en la frecuencia en el uso de Internet para la docencia, en el uso de la computadora para la docente y el empleo de plataformas de videoconferencia para la docencia, sin embargo lo más relevante es la adecuación de los métodos de enseñanza en educación a distancia, materiales para el diseño de las clases y destrezas tecnológicas.

## Palabras clave

Desempeño profesional, enseñanza, TAC, docentes de educación básica, Tlalnepantla, Nicolas Romero

## Introducción

Ante los grandes cambios que se experimentan en todo el mundo en torno a la pandemia por la COVID-19, es necesario pensar en los nuevos escenarios que se abren respecto a la labor educativa, pues el desempeño de los docentes se ha puesto a prueba en distintos ámbitos; sin embargo, el aspecto de la actitud hacia las herramientas digitales que, de manera presencial, eran escasamente utilizadas, es un factor que hoy más que nunca cobra relevancia para comprender justamente el tipo de desempeño que muestran.

El estudio se realizó en Tlalnepantla y Nicolás Romero que son municipios que mantienen un alto porcentaje de comercio, entre sus comunidades existen distintos niveles sociales y económicos, zonas de clase popular y media baja, cuentan con servicios básicos como agua, drenaje, energía eléctrica, diversas vías de comunicación como autopistas, avenidas y puentes vehiculares. En ellos residen 1,102,803 habitantes, su principal actividad ocupacional es el comercio al por menor; el grado promedio de escolaridad de la población es de 10.31, la tasa de alfabetización de 15 a 24 años es de 99.1%, el número de jóvenes entre 12 y 14 años es de 50,233, de los cuales 92.95% asiste a la escuela. Por otro lado, el acceso a

internet en Nicolás Romero en las viviendas es del 56.4% y en Tlalnepantla 70.6%, el acceso a una computadora en Nicolás Romero es de 39.1% y en Tlalnepantla 54.4%, mientras que ambos municipios 90.25% cuentan con teléfono celular (INEGI 2020), estos datos nos permiten dimensionar el acontecer y las condiciones en las que se lleva a cabo el proceso educativo, para el nivel secundaria que aborda específicamente esta investigación.

Por lo anterior, el objetivo de este estudio es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes de los municipios de Tlalnepantla y Nicolás Romero, del Estado de México, que enseñan en nivel secundaria mediante el uso de las Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la situación actual de trabajo académico a distancia que ha propiciado el adentramiento emergente hacia este tipo de herramientas digitales; así como la forma en que se han adaptado a los cambios, lo que han impactado en los aspectos metodológicos de la práctica profesional, los elementos que emplean para planear y evaluar los aprendizajes y su autopercepción como docentes en este momento y espacio específicos.

## Revisión de la literatura

El presente estudio hace una aportación al bagaje teórico acerca del desempeño de los docentes en servicio a partir de elementos de análisis que permitirán establecer una mirada, con mayor complejidad, del papel fundamental de la actitud docente ante las TAC, diversas investigaciones han hecho patente la importancia de la actitud del profesorado ante la utilización de las tecnologías.

### El desempeño docente

El desempeño docente es un concepto que se ha mirado desde diversas perspectivas, una de ellas establece la convergencia de múltiples elementos que lo constituyen, éstos van desde el

plano de las capacidades intelectuales, en congruencia con un sentido de lo social, hasta las actitudes personales, para Robalino (2005) se trata de:

> …el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida (p.11).

Como se puede ver, pensar en el desempeño docente va más allá de la concepción del trabajo en el aula, involucra procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las políticas educativas, de ahí que su complejidad es innegable, por lo que la importancia de comprender el concepto conduce a trascender su sentido utilitario, el del "hacedor de cosas". Un docente con alto desempeño no es sólo quien cumple en tiempo y forma con las actividades escolares, sino también quien tiene la capacidad de establecer posicionamiento ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, además de transformar su entorno.

Ahora bien, existe otra vertiente comprensiva acerca del desempeño docente, la cual lo relaciona específicamente con la calidad educativa; las políticas en educación en las últimas décadas lo colocan dentro de una ecuación medible a partir del nivel de aprovechamiento de los estudiantes, situación que, al no ser tratada con las debidas reservas, desemboca en afirmaciones que le hacen a éste y sólo a éste responsable del fracaso educativo.

> Con la implementación de las reformas educativas en los últimos años y la introducción de las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los estudiantes, el concepto se amplió pero, en esta ocasión, se instaló la idea de desempeño docente igual a logro académico de los estudiantes. Por lo tanto, se asumió implícitamente que el docente es el único factor para el aprendizaje de los alumnos y, en consecuencia, responsable de los malos resultados educativos (Robalino, 2005, p.11).

Sin el afán de adscribirse a alguna de las perspectivas mencionadas, se considera la aportación de Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008), como una de las más completas, ya que considera tres tipos de estándares de desempeño profesional docente: mínimos, competitivos y de desarrollo. Los estándares mínimos señalan los rendimientos estrictamente suficientes que deben alcanzar y mantener los profesores, lo cual permite mantener a los que no son competentes. Los estándares competitivos proporcionan incentivos y compensaciones por un rendimiento superior, lo cual genera competitividad entre los profesores y afecta las relaciones personales entre ellos. Los estándares de desarrollo están diseñados para fomentar los conocimientos y las capacidades de los profesores especificando las áreas de mejora.

## Las TAC en la docencia

Por las formas de producir el conocimiento, la importancia de los procesos educativos y formativos, así como por la relevancia en la comunicación con la sociedad del conocimiento, se incorporan las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento para el desarrollo de la tarea educativa y para potenciar la inclusión (Parra, 2019). Asimismo, las TAC abren nuevas oportunidades de aprendizaje para una mayor y más diversa población, trascendiendo los límites de las instituciones de educación y las barreras geográficas. Las TAC despliegan nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea (e-learning), mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende a aprender de forma colaborativa.

Granados (2014) da cuenta del distanciamiento de la concepción que se tiene de las TIC con respecto al carácter formativo de las TAC:

> Las TAC tratan de orientar hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Su objetivo es incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y

> no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas (p. 290).

De manera que, al entender el enfoque de las TAC, se posicionan como un elemento primordial para el aprendizaje y el conocimiento en contextos optimizando tiempo y espacio tanto para el docente como para el estudiante.

Sin embargo, es necesario hacer una puntualización, la incorporación de las tecnologías al quehacer educativo se debe dar en un marco de conciencia que va más allá de lo instrumental, pues al adquirir un sentido pedagógico se abre la posibilidad de entrar en diversas dimensiones en las que interviene la creatividad, los valores, la consideración al saber previo, en fin, se complejiza. Aludiendo a lo que dice Valdés (2012):

> El sentido pedagógico en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, no está dado por el mero uso de los instrumentos, lo cual nos llevaría a una visión instrumental de las tecnologías, sino que está referido al sentido de la intervención que se hace sobre el alumnado, lo cual implica intervenir de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno. El sentido pedagógico […] se encuentra acotado por propiciar situaciones de conectividad que potencien en los alumnos el surgimiento de habilidades y competencias para su formación humana en el contexto actual (pp. 76-77).

**La actitud**

Por otro lado, es importante destacar que aun con las ventajas que tiene, para el docente, hacer uso de las TAC, la actitud que éste toma al respecto es un factor determinante para conseguir los objetivos de aprendizaje y conocimiento. Parales-Quenza (2007), siguiendo por ejemplo a Eagly y Chaiken (1998), expone que las actitudes son consideradas estados internos de naturaleza evaluativa; son estados personales que sugieren la predisposición para actuar de una manera determinada. Entonces:

> Las actitudes actúan como elementos primarios en la estructuración de discursos sobre objetos y eventos de controversia pública; proporcionan una dimensión

> evaluativa a partir de la cual se incorporan datos a los sistemas de creencias, los pondera y le dan significación al sistema representacional (Parales, 2007, p. 358).

En concordancia con lo anterior, Vallerand (1994) enlista una serie de elementos para definir la actitud: a) es un constructo o variable no observable directamente, b) implica una organización; es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos, c) tiene un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción —aunque no se debe confundir con ella— y también influencia la percepción y el pensamiento, d) es aprendida, e) es perdurable y f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado.

Así que, al hablar de la actitud, es importante comprender el establecimiento de relaciones entre dichos elementos a fin de llegar a definiciones simplistas, la relevancia de esta observación trasciende, incluso hasta la consideración de su estudio, ya que no es exclusivo de una sola disciplina; en este caso, la psicología, sino que también puede ser interpelada por otras como lo hace patente Torregrosa (1968).

> Muchas actitudes no son sólo sociales en el sentido de que su objeto es un valor social cuya contrapartida subjetiva son las actitudes, o que éstas están socialmente determinadas —son aprendidas en los procesos de interacción social—, sino también en el sentido de que constituyen propiedades o características de grupos y situaciones sociales, creencias y modos de evaluación de los mismos, independientemente de que lo sean de los miembros individuales de tales grupos y situaciones; y que, por lo tanto, la perspectiva teórica adecuada para su comprensión y explicación debe ser una perspectiva sociológica (p.157).

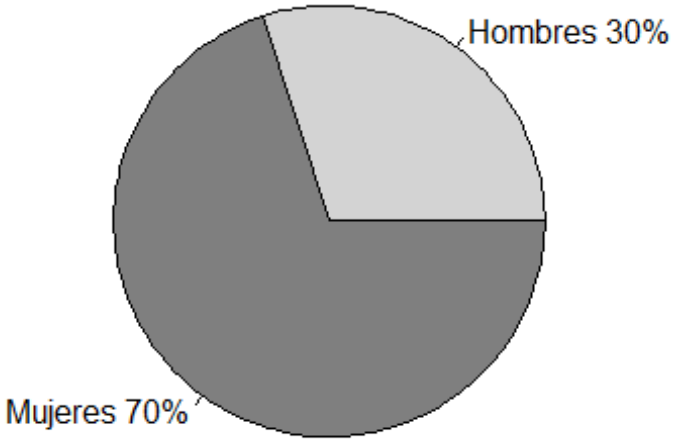
Como se puede observar, hablar de las actitudes docentes da cuenta de la complejidad del acontecer de la profesión que ineludiblemente lleva a pensar en ellas como factor de desempeño en el logro de los propósitos educativos. De ahí la importancia de estudiar sobre las actitudes docentes dado que mediante ellas se hacen explícitos los sistemas de valoración que guían sus acciones y se estructuran discursividades que permiten tomar postura al respecto de una u otra forma de trabajo.

Se considera que la actitud docente hacia las TAC bien podría pertenecer al último tipo de estándar que permitiría el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y capacidades en los docentes. La integración conceptual de la actitud, el desempeño y TAC, será un aporte para seguir en el camino de comprensión de la situación actual de los agentes de la educación (docentes) que se encuentran en contacto directo con sus destinatarios.

## Metodología

Dado que el objetivo de esta investigación apuntaba a la realización de un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel secundaria hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional, la muestra integrada, para este estudio, se constituyó por maestros que actualmente laboran en los municipios de Tlalnepantla y Nicolás Romero del Estado México, entre los encuestados se encontraron desde docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse con una antigüedad promedio en el servicio de 11.2 años y una edad promedio de 36.3 años, esta circunstancia constituye un aspecto relevante, ya que da cuenta de la diversidad de respuestas al instrumento. Cabe destacar que como se muestra en la Figura 39.1, de los sujetos de investigación, 70% son mujeres mientras que 30% son hombres, una característica común en el profesorado en educación secundaria.

**Figura 39.1**
*Porcentajes de docentes encuestados según su sexo.*




La importancia de conocer la actitud docente ante la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento en el diario desempeño profesional, se llevó a cabo con base en la información de tipo cuantitativa con la aplicación de un cuestionario adecuado al universo de estudio mencionado, este instrumento se derivó de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño, dicho cuestionario integrado fue aplicado de forma electrónica a los docentes.

Las variables tomadas en cuenta en el aspecto de la actitud docente hacia las TAC son la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, la utilización de la computadora y el uso de plataformas para la docencia, de acuerdo con éstas, se pudieron establecer criterios comparativos que dieran cuenta de las actitudes docentes ante la utilización de las TAC en las circunstancias actuales de la educación a distancia.

Ahora bien, en el aspecto del desempeño docente, el instrumento planteaba ítems en que los encuestados podían autoevaluarse en los diversos aspectos de la práctica docente, los tomados en cuenta, para este estudio, se enfocan en los métodos que utiliza la educación a

distancia, los materiales que se utilizan en el diseño de las clases y las destrezas tecnológicas en el desarrollo de contenidos con sus estudiantes, la intención es relacionarlos con la información obtenida en el tratamiento del primer aspecto a fin de establecer un análisis que dé cumplimiento al objetivo planteado.

## Resultados

### Actitud de los docentes hacia las TAC

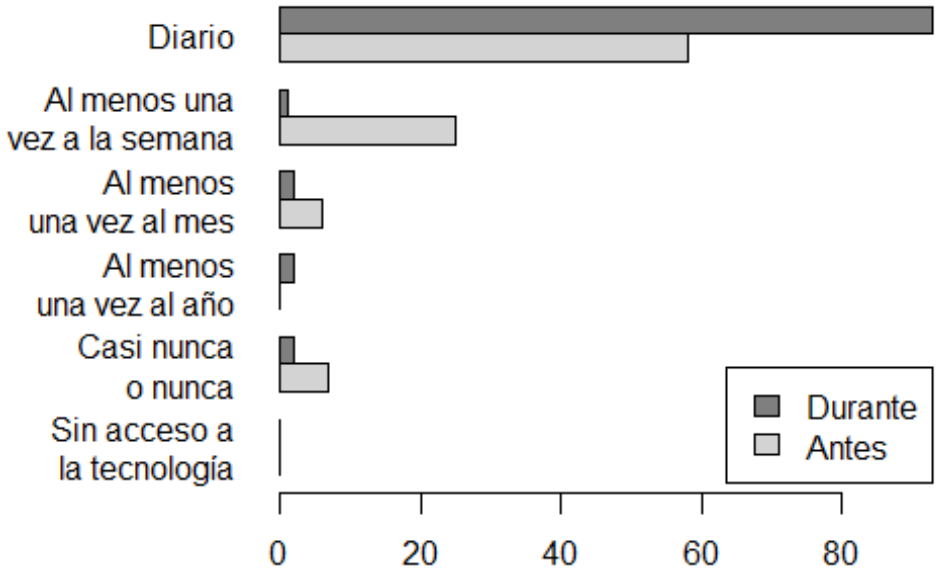
En primera instancia, presentamos las respuestas de los docentes encuestados relacionadas con el uso de Internet, de equipo de cómputo y de uso de plataformas de videoconferencias. La intención de esta sección radica en que abordamos una herramienta de software que ha sido incorporada en muchas instancias del mundo laboral a consecuencia del confinamiento por COVID-19, abordamos las herramientas de hardware y de manera muy general abordamos el uso del canal de comunicación más difundido que es el Internet.

### Frecuencia en el uso de Internet para la docencia

Para comprender el impacto del confinamiento en la utilización del Internet como elemento clave para la utilización de las TAC, se cuestionó a los docentes sobre la frecuencia con la que lo utilizaban en su quehacer docente, como se muestra en la Figura 39.2 de 58% que refieren haberlo utilizado diario antes del confinamiento aumentó a 93%; esto es un indicador que permite aseverar que el trabajo a distancia se lleva a cabo mediante las diversas plataformas y aplicaciones para las cuales es necesario el uso del servicio de Internet. Otro cambio relevante se expresa en el número de docentes que utilizan Internet al menos una vez a la semana, antes del confinamiento era 25% y hoy en día ha disminuido a 1%.

**Figura 39.2**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de Internet de los docentes de secundaria de Tlalnepantla y Nicolás Romero del Estado de México antes y durante el confinamiento.*

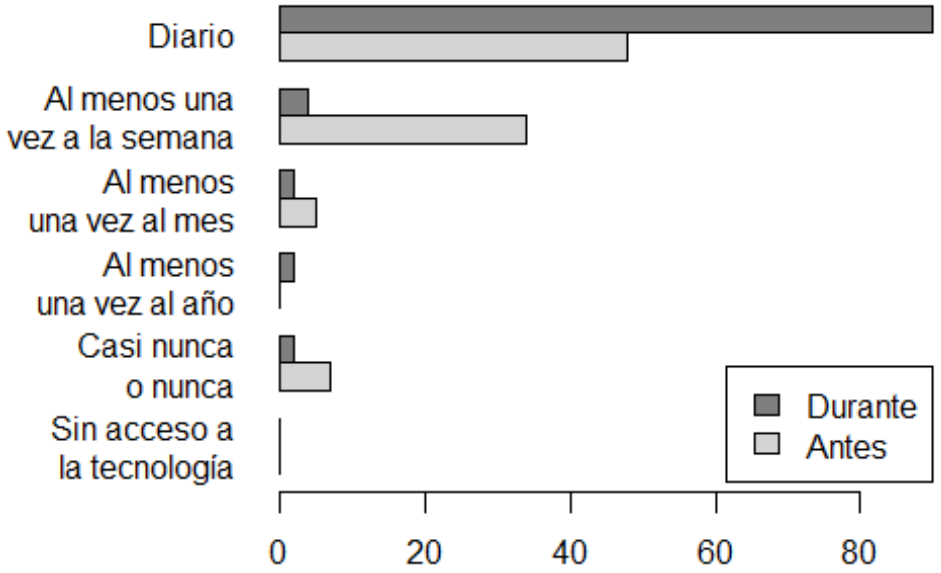



**Uso de computadora para la docencia**

De la mano del aumento en el uso de Internet para la docencia expresado en la Figura 39.3, la investigación arroja el aumento en el uso diario de computadora y laptop, ya que de 48% pasó a 90%; sin embargo, aunque es el dato más evidente, otro dato llama la atención, pues 0% del total de encuestados hace referencia a que antes del confinamiento no tenía acceso a ellas, dato que se convierte en 0% en la situación actual, por lo que ahora 100% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Esto denota una necesidad de aprendizaje ante las condiciones de confinamiento por la pandemia por COVID-19 y un cambio de actitud hacia las TAC, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

**Figura 39.3**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de la computadora de los docentes de secundaria de Tlalnepantla y Nicolás Romero del Estado de México antes y durante el confinamiento.*

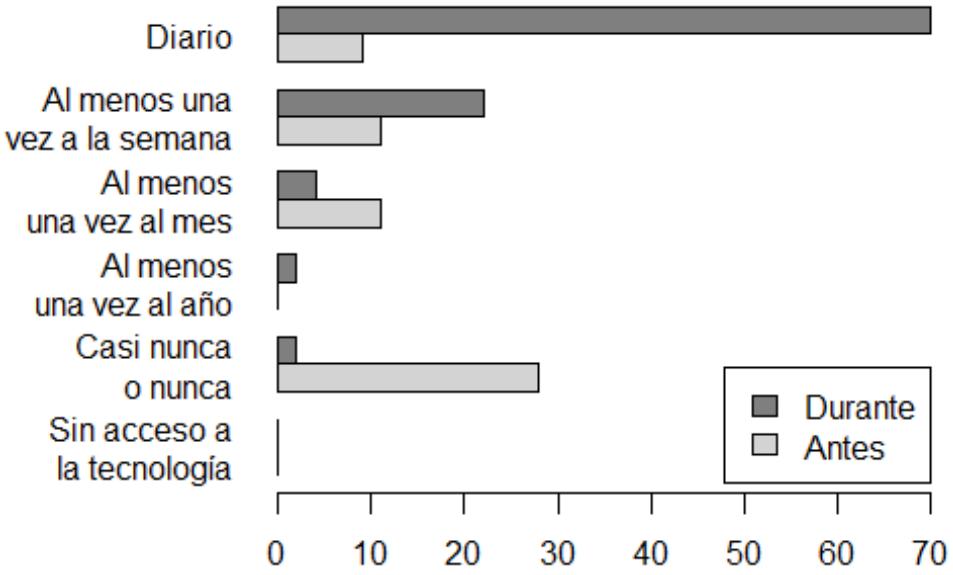



## Uso de plataformas de videoconferencia para la docencia

La existencia de plataformas que permitían establecer comunicación en tiempo real mediante videoconferencia antes del confinamiento no constituían una opción de trabajo para los docentes, el cambio se da de un modo significativo, pues, como se observa en la Figura 39.4, el porcentaje de docentes que utilizaba diario estas plataformas era de 9, situación que en la actualidad se da en 70%; un aumento de 61 puntos porcentuales expresa la inserción, de manera acelerada, de los docentes a su uso frecuente.

**Figura 39.4**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de videoconferencias de los docentes de secundaria de Tlalnepantla y Nicolás Romero del Estado de México antes y durante el confinamiento.*




## Desempeño docente

Si bien la incorporación de las herramientas propias del trabajo a distancia pretenden ser una solución a la problemática presentada por la contingencia del COVID-19, en esta sección abordamos algunas consecuencias prácticas del fenómeno en las prácticas docentes.

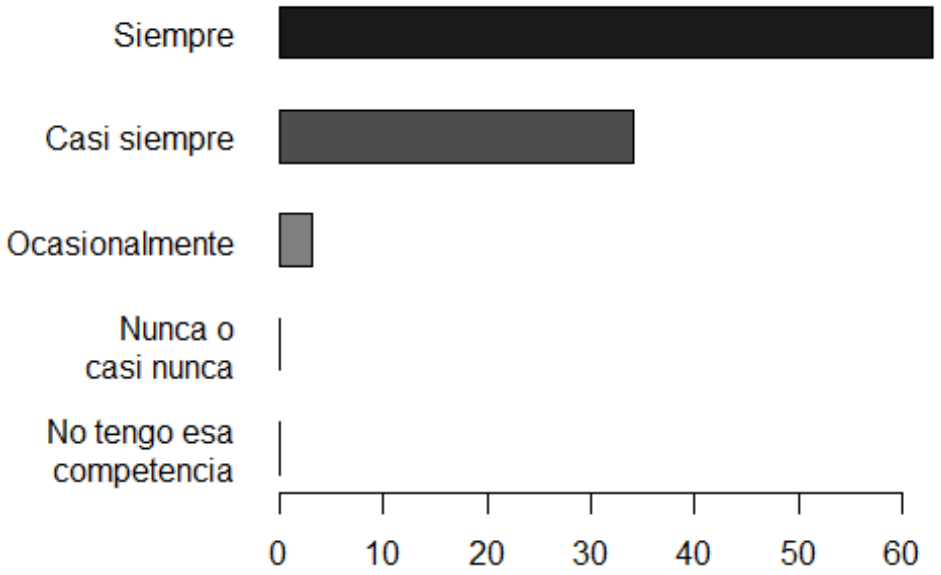
## Métodos de enseñanza en educación a distancia

De acuerdo con el análisis de los datos anteriores, se hace una vinculación con los resultados como se observa en la Figura 39.5, obtenidos acerca de la evaluación que los docentes hacen de su propio desempeño; de este modo, es posible observar que, a partir de las nuevas condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes, los docentes reconocen la utilización de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de 63% en la opción “siempre” y 34% en la opción “casi siempre”, por lo que en conjunto 97% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera

virtual. Este es un punto relevante, ya que se engarza el desempeño docente a la actitud positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; sin embargo, es un número muy pequeño de la muestra el correspondiente a 3%, el que asevera que no cuenta con esa competencia, es significativo en términos de lo que se podría considerar como una resistencia a la adaptación en las circunstancias actuales.

**Figura 39.5**

*Porcentaje de docentes de secundaria de Tlalnepantla y Nicolás Romero del Estado de México que declaran usar métodos acordes a la situación actual de educación a distancia.*



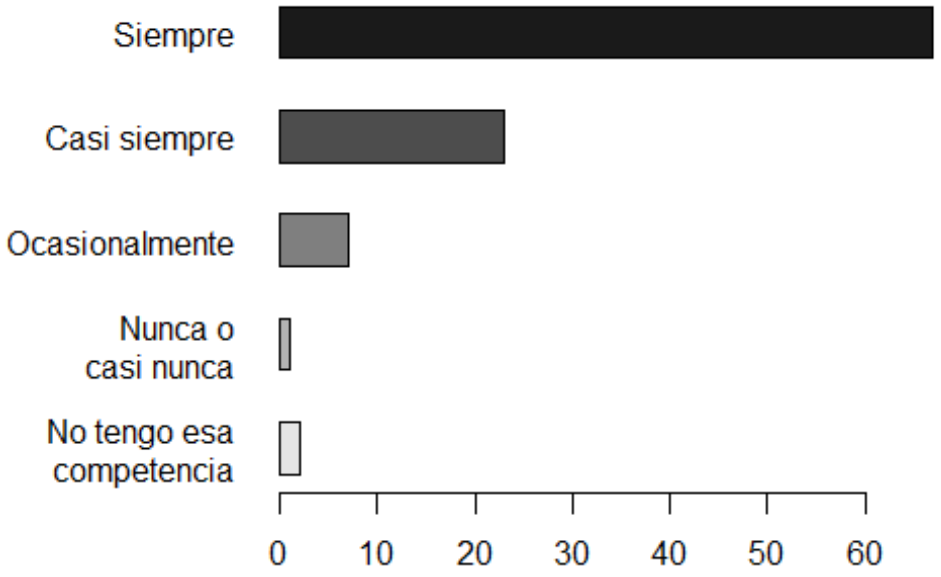

**Materiales para el diseño de las clases**

Además de tomar en cuenta los aspectos metodológicos para desarrollar el trabajo a distancia, los docentes deben apegarse a materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), ya sean libros de texto, proyectos, entre otros; su utilización constituye también un referente para evaluar su desempeño, su capacidad de adaptar estos materiales y contenidos diseñados para el trabajo presencial ahora a las condiciones de confinamiento; como se observa en la Figura 39.6, en el ítem que permite la autoevaluación de este aspecto, 67% señala

que siempre son tomados en cuenta estos materiales; es decir, que estos docentes han podido diseñar a partir de estos lineamientos sus clases; sin embargo, 23% dice que casi siempre; entonces, 7% de los docentes no sigue de manera estricta el uso de los libros de texto y planeaciones, esta situación presume la adecuación o bien adopción de otro tipo de materiales que les permita concretar los aprendizajes en sus estudiantes de forma alterna; 3% restante expresa la poca o nula utilización de los materiales oficiales, lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los aprendizajes esperados de acuerdo con los planes de estudio de educación secundaria.

**Figura 39.6**

*Porcentaje de docentes de secundaria de Tlalnepantla y Nicolás Romero del Estado de México que declaran considerar los proyectos, planeaciones y libros de texto para desarrollar el aprendizaje a distancia.*

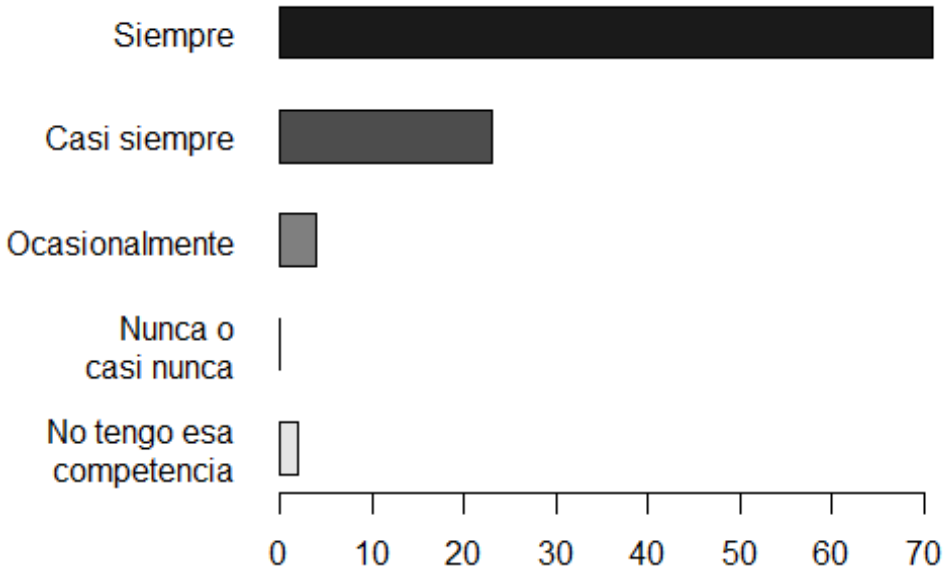



## Destrezas tecnológicas

En este ítem, los docentes hacen una valoración de sus destrezas tecnológicas y su utilización en la enseñanza a distancia obteniendo los resultados observados en la Figura 39.7. El primer aspecto a resaltar es que 2 % de los docentes encuestados que manifiestan no tener

competencias tecnológicas, con lo que se puede deducir que 98% restante sí cuenta con las destrezas suficientes para la enseñanza a distancia; de estos docentes, 71% dice utilizar siempre estas destrezas y 23% casi siempre, 4%, aunque cuente con ellas, las emplea solo ocasionalmente o incluso nunca.

**Figura 39.7**
*Porcentaje de docentes de secundaria de Tlalnepantla y Nicolás Romero del Estado de México en cada nivel de destrezas tecnologías.*




## Conclusiones

Los profesores de educación secundaria de los Municipios de Tlalnepantla y Nicolás Romero del Estado de México, enfrentaron la realidad contextual que impuso la pandemia por COVID-19, los cambios drásticos del trabajo presencial al virtual en comunidades en las que el acceso a internet es limitado, resultó especialmente complejo, esto ha propiciado la habilitación emergente hacia las Tecnologías del Aprendizaje y la Comunicación (TAC), los maestros han buscado estrategias para desarrollar nuevas competencias que han incidido favorablemente en su desempeño docente, lo que ha impactado en la situación actual del trabajo académico a distancia.

Es relevante mencionar que los maestros de los Municipios de Tlalnepantla y Nicolás Romero han tenido que adaptarse a los cambios, modificando aspectos metodológicos de la práctica profesional e incorporando nuevos elementos para planear los aprendizajes considerando las características de este momento y espacio específicos, denotando un cambio de actitud hacia las TAC que se hace patente desde la frecuencia en el uso de Internet para la docencia el cual sufrió un aumento considerable en comparación al uso antes de la pandemia, el empleo constante de la computadora es el más evidente porque 100% la utiliza para cuestiones académicas, con respecto a la integración de plataformas de videoconferencia para la docencia que era casi nula antes de la pandemia, actualmente se visualiza de manera evidente su inserción acelerada en el proceso educativo.

El desempeño docente en este contexto, está referido principalmente a las competencias digitales, la actitud que han mostrado los maestros hacia la incorporación de las tecnologías ha permitido la inclusión de estudiantes utilizando las diversas herramientas tecnológicas, los maestros hicieron grandes esfuerzos para que los estudiantes pudieran estar conectados siguiendo su trayecto formativo. Sin embargo lo más relevante es la adecuación y diversificación de los métodos de enseñanza en educación a distancia permitiendo el logro de los aprendizajes, en cuanto a los materiales para el diseño de las clases los docentes refieren seguir utilizando los libros de texto y proyectos que sugiere la SEP, no obstante una minoría expresa la poca o nula utilización de materiales oficiales lo que implica plantearnos interrogantes acerca del cómo se cumplen los aprendizajes esperados integrados en los planes de estudio de educación secundaria y en lo que se refiere a las destrezas tecnológicas de los docentes encuestados mencionan en su mayoría que cuentan con las destrezas suficientes para la enseñanza a distancia utilizándose de manera permanente.

Antes de la pandemia el uso de las TAC era poco frecuente en los municipios de Tlalnepantla y Nicolás Romero del Estado de México, podemos ver ante este escenario, un

gran avance, una mejor actitud por parte de los docentes hacia el uso las Tecnologías del Aprendizaje y la Comunicación en el ámbito educativo que sin duda implicarán cambios muy significativos en el su desempeño y en la formación de los estudiantes de educación secundaria.

## Referencias


Akram, J., & Zepeda, S. (2015). Development and validation of a teacher self- assessment instrument. Journal of Research and Reflections in Education, diciembre, 9(2), 134-148. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/31666662Development_and_Validation_of_a_Teacher_Self-assessment_Instrument

Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1998). Attitude structure and function. En D. T. Gilbert, S. T. Fiske and G. Lindzey (Eds.), *The Handbook of Social Psychology* (4th edn., Vol. 1, pp. 269-322). New York: McGraw-Hill.

Fernández-Arata, J. M. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú. Universitas Psychologica, 7(2), 385- 401. ISSN: 1657-9267. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64770207 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Granados, J. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. MediSur, 12(1), 289-294. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180032233017 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Knezek. G., Christensen. R., Miyashita. K. & Ropp. M. (2000).Instrumentos para evaluar los avances en la integración de la tecnología que presenta el educador. Institute for the Integration of Technology into Teaching and Learning. University of North Texas, Dentos, Texas, USA.

Parales-Quenza, C. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. Revista Latinoamericana de Psicología, 39(2), 351-361. ISSN: 0120-0534. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80539210 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Parra, H. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico. Investigación en Educación Médica, 8(31), 72-81. ISSN: 2007-865X. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349762620009 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. Revista Prelac, 1., 6-23 Santiago: AMF.

Torregrosa, José R. (1968). El estudio de las actitudes: perspectivas psicológicas y sociológicas. Revista Española de Opinión, 11, 155-165. ISSN 0034-9429.

Valdés, J. C. (2012). Los recursos de Internet: el papel que juegan en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel educativo superior. Multidisciplina, (12).

Vallerand, R. J. (dir.) (1994). Les fondements de la psychologie sociale. Boucherville, Québec: Gaëtan Morin.

# Capítulo 40. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de secundaria de los municipios de Tlatlaya y Amatepec, del Estado de México.

Francisco Jacob Gómez Contreras
Eliazar Benitez Nava
Sinuhe Gómez Olascoaga
Manuel Gallegos Castrejon

## Resumen

La actitud de los docentes de educación secundaria de los municipios de Tlatlaya y Amatepec en relación a utilizar las tecnologías del aprendizaje es positiva debido a que hay la disposición para el uso de las mismas a pesar de las dificultades presentadas como consecuencia de las inclemencias climáticas. Durante el manejo de dichas tecnologías en ocasiones, en ocasiones surgen imprevistos que obstaculizan el proceso de su utilización, por ejemplo, fallos de energía eléctrica, problemáticas de conectividad, etc.

Las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento (TAC) hoy en día, son herramientas indispensables en el proceso formativo y pedagógico de los estudiantes y docentes, ya que favorecen el aprendizaje de manera autónoma y autodidacta pues se encuentran rodeados de un mundo tecnológico con conocimientos disponibles en internet; así como también existe la posibilidad de que el estudiante utilice los medios electrónicos como una herramienta de producción de conocimiento y socialización en la red, por lo tanto, es necesario que el estudiante profundice en conocimientos sobre programas que le permitan el diseño de sus propios productos y así participe en entornos virtuales de aprendizaje donde difunda y comparta el conocimiento. Las TAC han revolucionado las prácticas educativas, pues se han movido los roles, es decir el docente ya no solo tiene la función de enseñar sino de aprender

también de lo que el estudiante difunda y socialice, también el estudiante ya no solo su función es la de aprender del docente, sino de sus investigaciones que realice en las diferentes fuentes, incluso de sus compañeros.

Actualmente las TAC han colaborado de manera determinante para hacer frente a la problemática de la pandemia derivada del covi 19, pues han sido utilizadas para llevar a cabo un trabajo a distancia, que permiten fomentar la calidad de las prácticas educativas mediadas por las tecnologías digitales.

## Palabras clave

Desempeño profesional, enseñanza, TAC, docentes de educación básica, Tlatlaya y Amatepec

## Introducción

Ante los grandes cambios que se experimentan en todo el mundo en torno a la pandemia por la COVID-19, es necesario pensar en los nuevos escenarios que se abren respecto a la labor educativa, pues el desempeño de los docentes se ha puesto a prueba en distintos ámbitos; sin embargo, el aspecto de la actitud hacia las herramientas digitales que, de manera presencial, eran escasamente utilizadas, es un factor que hoy más que nunca cobra relevancia para comprender justamente el tipo de desempeño que muestran.

Las características de dichos municipios son notables debido a que cuentan con una variedad de zonas montañosas que obstaculizan la comunicación digital sobre todo, en temporada de lluvias, pero al mismo tiempo favoreciendo dicha situación a la agricultura y ganadería, las cuales son fuentes de ingreso económico de la población.

Las escolaridades de la población en su mayoría tienden a alcanzar un nivel académico máximo de bachillerato debido a la necesidad de incorporarse a la vida económica para atender las necesidades vitales de subsistencia, en este sentido la alfabetización ha sido un

rasgo que ha llamado la atención debido al incremento del nivel académico de la población, pues el gobierno se ha preocupado por ofrecer los servicios educativos.

Por lo anterior, el objetivo de este estudio es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes de los municipios de Tlatlaya y Amatepec, del Estado de México, México que enseñan en nivel secundaria hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la situación actual de trabajo académico a distancia que ha propiciado el adentramiento emergente hacia este tipo de herramientas digitales; así como la forma en que se han adaptado a los cambios, lo que han impactado en los aspectos metodológicos de la práctica profesional, los elementos que emplean para planear y evaluar los aprendizajes y su autopercepción como docentes en este momento y espacio específicos.

## Revisión de la literatura

El presente estudio hace una aportación al bagaje teórico acerca del desempeño de los docentes en servicio a partir de elementos de análisis que permitirán establecer una mirada, con mayor complejidad, del papel fundamental de la actitud docente ante las TAC, diversas investigaciones han hecho patente la importancia de la actitud del profesorado ante la utilización de las tecnologías.

### El desempeño docente

El desempeño docente es un concepto que se ha mirado desde diversas perspectivas, una de ellas establece la convergencia de múltiples elementos que lo constituyen, éstos van desde el plano de las capacidades intelectuales, en congruencia con un sentido de lo social, hasta las actitudes personales, para Robalino (2005) se trata de:

> …el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la

> gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida (p. 11).

Como se puede ver, pensar en el desempeño docente va más allá de la concepción del trabajo en el aula, involucra procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las políticas educativas, de ahí que su complejidad es innegable, por lo que la importancia de comprender el concepto conduce a trascender su sentido utilitario, el del "hacedor de cosas". Un docente con alto desempeño no es sólo quien cumple en tiempo y forma con las actividades escolares, sino también quien tiene la capacidad de establecer posicionamiento ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, además de transformar su entorno.

Ahora bien, existe otra vertiente comprensiva acerca del desempeño docente, la cual lo relaciona específicamente con la calidad educativa; las políticas en educación en las últimas décadas lo colocan dentro de una ecuación medible a partir del nivel de aprovechamiento de los estudiantes, situación que, al no ser tratada con las debidas reservas, desemboca en afirmaciones que le hacen a éste y sólo a éste responsable del fracaso educativo.

> Con la implementación de las reformas educativas en los últimos años y la introducción de las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los estudiantes, el concepto se amplió pero, en esta ocasión, se instaló la idea de desempeño docente igual a logro académico de los estudiantes. Por lo tanto, se asumió implícitamente que el docente es el único factor para el aprendizaje de los alumnos y, en consecuencia, responsable de los malos resultados educativos (Robalino, 2005, p. 11).

Sin el afán de adscribirse a alguna de las perspectivas mencionadas, se considera la aportación de Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008), como una de las más completas, ya que considera tres tipos de estándares de desempeño profesional docente: mínimos, competitivos y de desarrollo. Los estándares mínimos señalan los rendimientos

estrictamente suficientes que deben alcanzar y mantener los profesores, lo cual permite mantener a los que no son competentes. Los estándares competitivos proporcionan incentivos y compensaciones por un rendimiento superior, lo cual genera competitividad entre los profesores y afecta las relaciones personales entre ellos. Los estándares de desarrollo están diseñados para fomentar los conocimientos y las capacidades de los profesores especificando las áreas de mejora.

## Las TAC en la docencia

Por las formas de producir el conocimiento, la importancia de los procesos educativos y formativos, así como por la relevancia en la comunicación con la sociedad del conocimiento, se incorporan las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento para el desarrollo de la tarea educativa y para potenciar la inclusión (Parra, 2019). Asimismo, las TAC abren nuevas oportunidades de aprendizaje para una mayor y más diversa población, trascendiendo los límites de las instituciones de educación y las barreras geográficas. Las TAC despliegan nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea (e-learning), mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende a aprender de forma colaborativa.

Granados (2014) da cuenta del distanciamiento de la concepción que se tiene de las TIC con respecto al carácter formativo de las TAC:

> Las TAC tratan de orientar hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Su objetivo es incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas (p. 290).

De manera que, al entender el enfoque de las TAC, se posicionan como un elemento primordial para el aprendizaje y el conocimiento en contextos optimizando tiempo y espacio tanto para el docente como para el estudiante.

Sin embargo, es necesario hacer una puntualización, la incorporación de las tecnologías al quehacer educativo se debe dar en un marco de conciencia que va más allá de lo instrumental, pues al adquirir un sentido pedagógico se abre la posibilidad de entrar en diversas dimensiones en las que interviene la creatividad, los valores, la consideración al saber previo, en fin, se complejiza. Aludiendo a lo que dice Valdés (2012):

> El sentido pedagógico en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, no está dado por el mero uso de los instrumentos, lo cual nos llevaría a una visión instrumental de las tecnologías, sino que está referido al sentido de la intervención que se hace sobre el alumnado, lo cual implica intervenir de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno. El sentido pedagógico […] se encuentra acotado por propiciar situaciones de conectividad que potencien en los alumnos el surgimiento de habilidades y competencias para su formación humana en el contexto actual (pp. 76-77).

## La actitud

Por otro lado, es importante destacar que aun con las ventajas que tiene, para el docente, hacer uso de las TAC, la actitud que éste toma al respecto es un factor determinante para conseguir los objetivos de aprendizaje y conocimiento. Parales-Quenza (2007), siguiendo por ejemplo a Eagly y Chaiken (1998), expone que las actitudes son consideradas estados internos de naturaleza evaluativa; son estados personales que sugieren la predisposición para actuar de una manera determinada. Entonces:

> Las actitudes actúan como elementos primarios en la estructuración de discursos sobre objetos y eventos de controversia pública; proporcionan una dimensión evaluativa a partir de la cual se incorporan datos a los sistemas de creencias, los pondera y le dan significación al sistema representacional (Parales, 2007, p. 358).

En concordancia con lo anterior, Vallerand (1994) enlista una serie de elementos para definir la actitud: a) es un constructo o variable no observable directamente, b) implica una organización; es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos, c) tiene un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción —aunque no se debe confundir

con ella— y también influencia la percepción y el pensamiento, d) es aprendida, e) es perdurable y f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado.

Así que, al hablar de la actitud, es importante comprender el establecimiento de relaciones entre dichos elementos a fin de llegar a definiciones simplistas, la relevancia de esta observación trasciende, incluso hasta la consideración de su estudio, ya que no es exclusivo de una sola disciplina; en este caso, la psicología, sino que también puede ser interpelada por otras como lo hace patente Torregrosa (1968).

> Muchas actitudes no son sólo sociales en el sentido de que su objeto es un valor social cuya contrapartida subjetiva son las actitudes, o que éstas están socialmente determinadas —son aprendidas en los procesos de interacción social—, sino también en el sentido de que constituyen propiedades o características de grupos y situaciones sociales, creencias y modos de evaluación de los mismos, independientemente de que lo sean de los miembros individuales de tales grupos y situaciones; y que, por lo tanto, la perspectiva teórica adecuada para su comprensión y explicación debe ser una perspectiva sociológica (p.157).

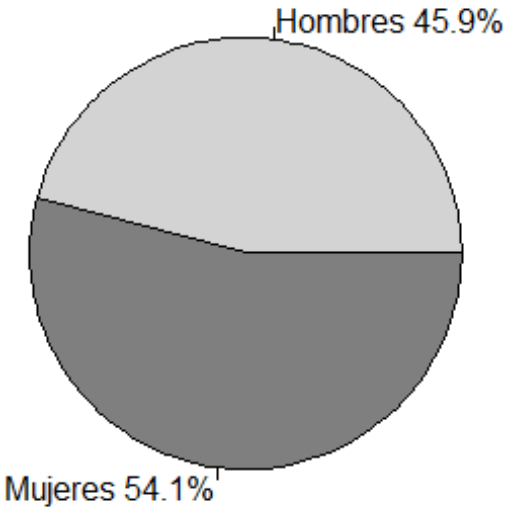
Como se puede observar, hablar de las actitudes docentes da cuenta de la complejidad del acontecer de la profesión que ineludiblemente lleva a pensar en ellas como factor de desempeño en el logro de los propósitos educativos. De ahí la importancia de estudiar sobre las actitudes docentes dado que mediante ellas se hacen explícitos los sistemas de valoración que guían sus acciones y se estructuran discursividades que permiten tomar postura al respecto de una u otra forma de trabajo.

Se considera que la actitud docente hacia las TAC bien podría pertenecer al último tipo de estándar que permitiría el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y capacidades en los docentes. La integración conceptual de la actitud, el desempeño y TAC, será un aporte para seguir en el camino de comprensión de la situación actual de los agentes de la educación (docentes) que se encuentran en contacto directo con sus destinatarios.

## Metodología

Dado que el objetivo de esta investigación apuntaba a la realización de un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel secundaria hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional, la muestra integrada, para este estudio, se constituyó por maestros que actualmente laboran en los municipios de Tlatlaya y Amatepec, del Estado de México, México, entre los encuestados se encontraron desde docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse con una antigüedad promedio en el servicio de 16 años y una edad promedio de 39.6 años, esta circunstancia constituye un aspecto relevante, ya que da cuenta de la diversidad de respuestas al instrumento. Cabe destacar que como se muestra en la Figura 40.1, de los sujetos de investigación, 54.1% son mujeres mientras que 45.9% son hombres, una característica común en el profesorado en educación primaria.

**Figura 40.1**
*Porcentajes de docentes encuestados según su sexo.*



La importancia de conocer la actitud docente ante la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento en el diario desempeño profesional, se llevó a cabo con base en la información de tipo cuantitativa con la aplicación de un cuestionario adecuado al universo de estudio mencionado, este instrumento se derivó de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño, dicho cuestionario integrado fue aplicado de forma electrónica a los docentes.

Las variables tomadas en cuenta en el aspecto de la actitud docente hacia las TAC son la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, la utilización de la computadora y el uso de plataformas para la docencia, de acuerdo con éstas, se pudieron establecer criterios comparativos que dieran cuenta de las actitudes docentes ante la utilización de las TAC en las circunstancias actuales de la educación a distancia.

Ahora bien, en el aspecto del desempeño docente, el instrumento planteaba ítems en que los encuestados podían autoevaluarse en los diversos aspectos de la práctica docente, los tomados en cuenta, para este estudio, se enfocan en los métodos que utiliza la educación a distancia, los materiales que se utilizan en el diseño de las clases y las destrezas tecnológicas en el desarrollo de contenidos con sus estudiantes, la intención es relacionarlos con la información obtenida en el tratamiento del primer aspecto a fin de establecer un análisis que dé cumplimiento al objetivo planteado.

## Resultados

### Actitud de los docentes hacia las TAC

En primera instancia, presentamos las respuestas de los docentes encuestados relacionadas con el uso de Internet, de equipo de cómputo y de uso de plataformas de videoconferencias. La intención de esta sección radica en que abordamos una herramienta de software que ha sido incorporada en muchas instancias del mundo laboral a consecuencia del confinamiento

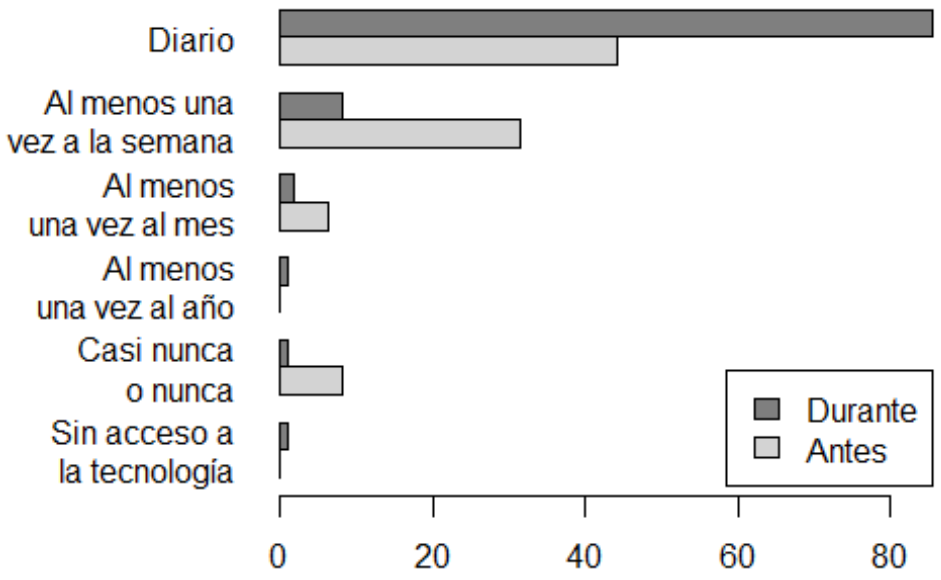
por COVID-19, abordamos las herramientas de hardware y de manera muy general abordamos el uso del canal de comunicación más difundido que es el Internet.

**Frecuencia en el uso de Internet para la docencia**

Para comprender el impacto del confinamiento en la utilización del Internet como elemento clave para la utilización de las TAC, se cuestionó a los docentes sobre la frecuencia con la que lo utilizaban en su quehacer docente, como se muestra en la Figura 40.2 de 44.1% que refieren haberlo utilizado diario antes del confinamiento aumentó a 85.6%; esto es un indicador que permite aseverar que el trabajo a distancia se lleva a cabo mediante las diversas plataformas y aplicaciones para las cuales es necesario el uso del servicio de Internet. Otro cambio relevante se expresa en el número de docentes que utilizan Internet al menos una vez a la semana, antes del confinamiento era 31.5% y hoy en día ha disminuido a 8.1%.

**Figura 40.2**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de Internet de los docentes de secundaria de Tlatlaya y Amatepec, Estado de México antes y durante el confinamiento.*

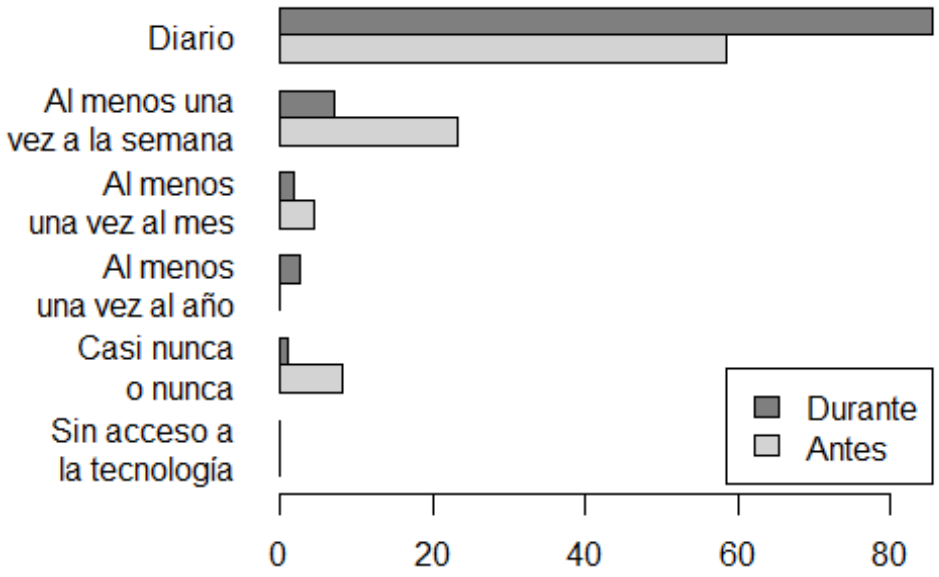


## Uso de computadora para la docencia

De la mano del aumento en el uso de Internet para la docencia expresado en la Figura 40.3, la investigación arroja del aumento en el uso diario de computadoras y laptop, ya que de 58.6% pasó a 85.6%; sin embargo, aunque es el dato más evidente, otro dato llama la atención, pues 0% del total de encuestados hace referencia a que antes del confinamiento no tenía acceso a ellas, dato que se convierte en 0% en la situación actual, por lo que ahora 100% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Esto denota un cambio de actitud hacia las TAC, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

**Figura 40.3**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de la computadora de los docentes de secundaria de Tlatlaya y Amatepec, Estado de México antes y durante el confinamiento.*



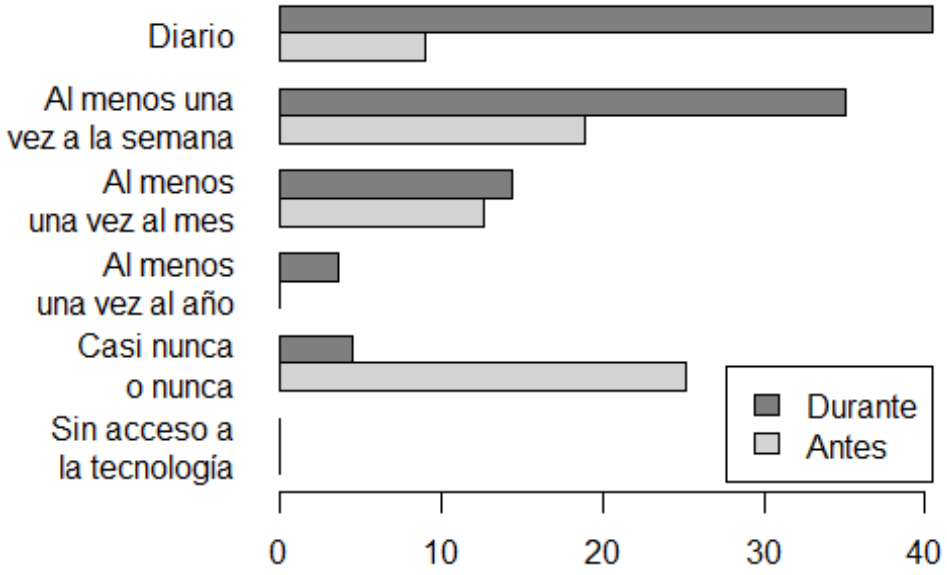

## Uso de plataformas de videoconferencia para la docencia

La existencia de plataformas que permitían establecer comunicación en tiempo real mediante videoconferencia antes del confinamiento no constituía una opción de trabajo para los

docentes, el cambio se da de un modo significativo, pues, como se observa en la Figura 40.4, el porcentaje de docentes que utilizaba diario estas plataformas era de 9%, situación que en la actualidad se da en 40.5%; un aumento de 31.5 puntos porcentuales expresa la inserción, de manera acelerada, de los docentes a su uso frecuente.

**Figura 40.4**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de videoconferencias de los docentes de secundaria de Tlatlaya y Amatepec, Estado de México antes y durante el confinamiento.*




## Desempeño docente

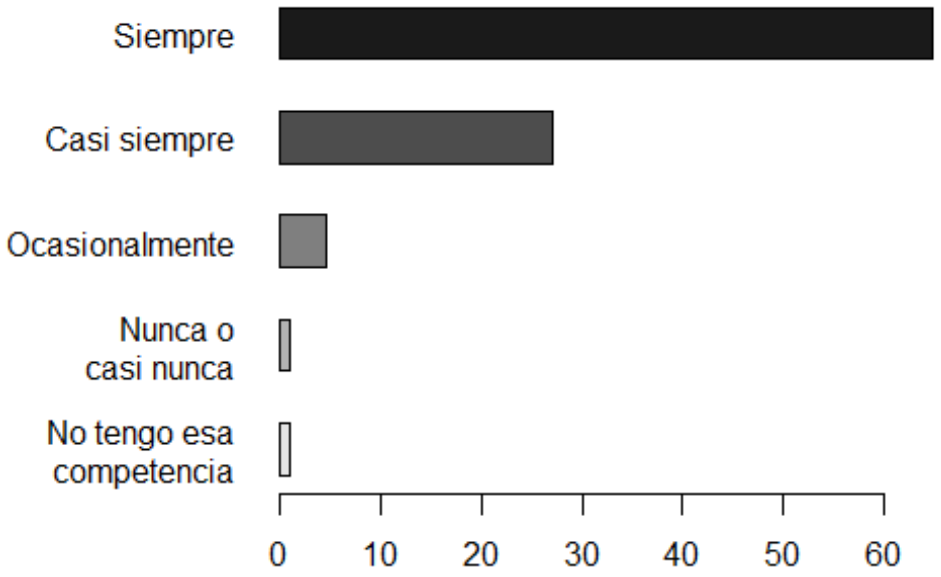
Si bien la incorporación de las herramientas propias del trabajo a distancia pretenden ser una solución a la problemática presentada por la contingencia del COVID-19, en esta sección abordamos algunas consecuencias prácticas del fenómeno en las prácticas docentes.

## Métodos de enseñanza en educación a distancia

De acuerdo con el análisis de los datos anteriores, se hace una vinculación con los resultados como se observa en la Figura 40.5, obtenidos acerca de la evaluación que los docentes hacen de su propio desempeño; de este modo, es posible observar que, a partir de las nuevas

condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes, los docentes reconocen la utilización de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de 64.9% en la opción "siempre" y 27% en la opción "casi siempre", por lo que en conjunto 91.9% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera virtual. Este es un punto relevante, ya que se engarza el desempeño docente a la actitud positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; sin embargo, aunque es un número muy pequeño de la muestra el correspondiente a 0.9% el que asevera que no cuenta con esa competencia es significativo en términos de lo que se podría considerar como una resistencia a la adaptación en las circunstancias actuales.

**Figura 40.5**
*Porcentaje de docentes de secundaria de Tlatlaya y Amatepec, Estado de México que declaran usar métodos acordes a la situación actual de educación a distancia.*



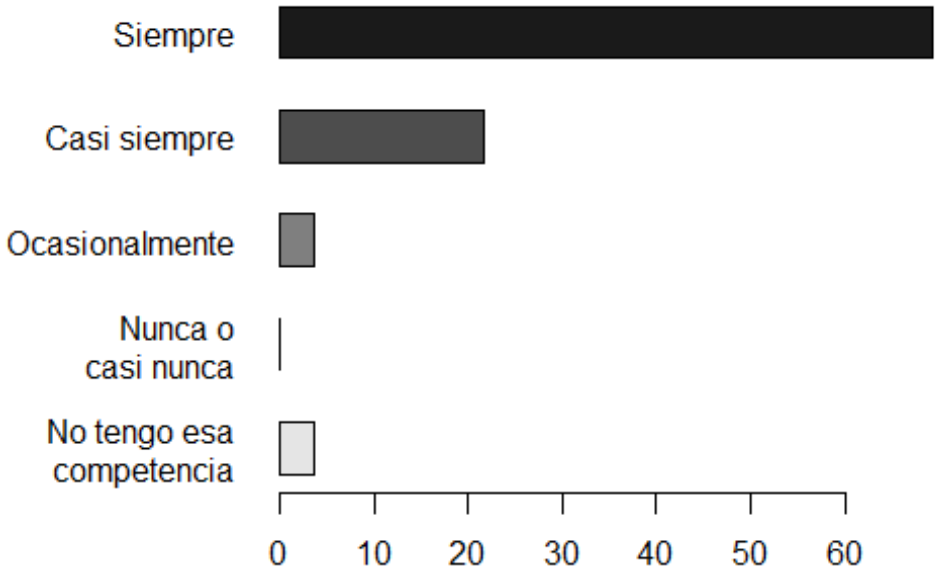

## Materiales para el diseño de las clases

Además de tomar en cuenta los aspectos metodológicos para desarrollar el trabajo a distancia, los docentes deben apegarse a materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública

(SEP), ya sean libros de texto, cuadernillos, proyectos, entre otros; su utilización constituye también un referente para evaluar su desempeño, su capacidad de adaptar estos materiales y contenidos diseñados para el trabajo presencial ahora a las condiciones de confinamiento; como se observa en la Figura 40.6, en el ítem que permite la autoevaluación de este aspecto, 69.4% señala que siempre son tomados en cuenta estos materiales; es decir, que estos docentes han podido diseñar a partir de estos lineamientos sus clases; sin embargo, 21.6% dice que casi siempre; entonces, 9% de los docentes no sigue de manera estricta el uso de los libros de texto, planeaciones o cuadernillos, esta situación presume la adecuación o bien adopción de otro tipo de materiales que les permita concretar los aprendizajes en sus estudiantes de forma alterna; 8% restante expresa la poca o nula utilización de los materiales oficiales, lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los aprendizajes esperados de acuerdo con los planes de estudio de educación primaria.

**Figura 40.6**

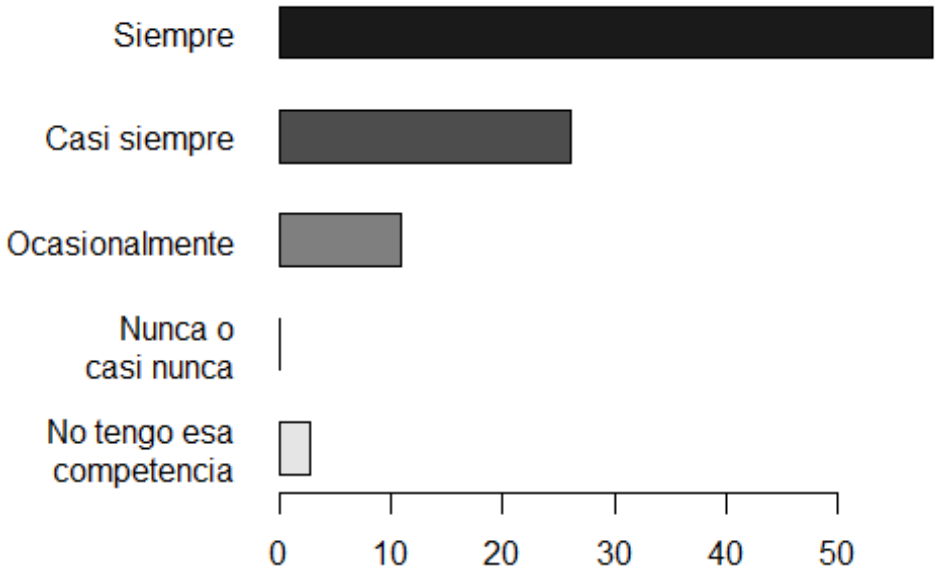
*Porcentaje de docentes de secundaria de Tlatlaya y Amatepec, Estado de México que declaran considerar los proyectos, planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos para desarrollar el aprendizaje a distancia.*



**Destrezas tecnológicas**

En este ítem, los docentes hacen una valoración de sus destrezas tecnológicas y su utilización en la enseñanza a distancia obteniendo los resultados observados en la Figura 40.7. El primer aspecto a resaltar es que 2.7 % de los docentes encuestados que manifiestan no tener competencias tecnológicas, con lo que se puede deducir que 97.3% restante sí cuenta con las destrezas suficientes para la enseñanza a distancia; de estos docentes, 58.6% dice utilizar siempre estas destrezas y 26.1% casi siempre, 10.8%, aunque cuente con ellas, las emplea solo ocasionalmente o incluso nunca.

**Figura 40.7**
*Porcentaje de docentes de secundaria de Tlatlaya y Amatepec, Estado de México en cada nivel de destrezas tecnologías.*




## Conclusiones

1. Las TAC son herramientas digitales que facilitan el aprendizaje, la creación y difusión del conocimiento.
2. Las TAC pueden definirse como una guía de las TIC.

3. Las TAC son una metodología que permite la facilidad del proceso enseñanza aprendizaje.
4. Son un paradigma nuevo que ha surgido como facilitador de la enseñanza aprendizaje.
5. Permiten mejorar la calidad de los procesos y contextos de aprendizaje.
6. Tienen un papel importante de lograr un replanteamiento metodológico, didáctico, curricular y organizativo en todos los ámbitos educativos.
7. Las TAC favorecen el aprendizaje.
8. Los docentes de educación secundaria tienen disposición para el uso y manejo de las tecnologías.
9. La actitud del docente de educación secundaria en ocasiones deriva de la situación en la que se encuentre la conectividad.
10. Los docentes y estudiantes necesitan manejar software para favorecer el aprendizaje.
11. Las TAC favorecen los espacios virtuales.
12. Los roles en la práctica docente son específica durante el uso de las TAC.

## Referencias

Akram, J., & Zepeda, S. (2015). Development and validation of a teacher self- assessment instrument. Journal of Research and Reflections in Education, diciembre, 9(2), 134-148. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/31666662Development_and_Validation_of_a_Teacher_Self-assessment_Instrument

Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1998). Attitude structure and function. En D. T. Gilbert, S. T. Fiske and G. Lindzey (Eds.), *The Handbook of Social Psychology* (4th edn., Vol. 1, pp. 269-322). New York: McGraw-Hill.

Fernández-Arata, J. M. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú. Universitas Psychologica, 7(2), 385- 401. ISSN: 1657-9267. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64770207 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Granados, J. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. MediSur, 12(1), 289-294. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180032233017 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Knezek. G., Christensen. R., Miyashita. K. & Ropp. M. (2000).Instrumentos para evaluar los avances en la integración de la tecnología que presenta el educador. Institute for the Integration of Technology into Teaching and Learning. University of North Texas, Dentos, Texas, USA.

Parales-Quenza, C. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. Revista Latinoamericana de Psicología, 39(2), 351-361. ISSN: 0120-0534. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80539210 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Parra, H. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico. Investigación en Educación Médica, 8(31), 72-81. ISSN: 2007-865X. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349762620009 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. Revista Prelac, 1., 6-23 Santiago: AMF.

Torregrosa, José R. (1968). El estudio de las actitudes: perspectivas psicológicas y sociológicas. Revista Española de Opinión, 11, 155-165. ISSN 0034-9429.

Valdés, J. C. (2012). Los recursos de Internet: el papel que juegan en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel educativo superior. Multidisciplina, (12).

Vallerand, R. J. (dir.) (1994). Les fondements de la psychologie sociale. Boucherville, Québec: Gaëtan Morin.

# Capítulo 41. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria del municipio de Toluca, México.

Nadia Belice Pérez Aguilar
Silvia Camacho Quiroz
Sandra Isabel Guadarrama Rojas
Consuelo Rodríguez Hernández

## Resumen

El desempeño docente frente a las TAC (Tecnologías del aprendizaje y conocimiento) dirigidas eminentemente hacia el uso formativo, pedagógico y didáctico van más allá del uso de las TIC (Tecnologías de la información y conocimiento) pues la nueva conceptualización de la enseñanza así como del proceso enseñanza-aprendizaje demanda cambios estructurales en el desempeño docente, ante el cambio de escenario debido a la emergencia sanitaria por COVID 19 que nos ha enfrentado a una nueva realidad: el confinamiento, donde a partir de ello nosotros los docentes tuvimos que desempeñar nuestras tareas diarias con un grado de compromiso aún más elevado pues debemos lograr que el alumno de educación básica desarrolle las competencias necesarias a través de aprendizajes significativos, relevantes y útiles para la vida, a partir de la enseñanza basada en el aprendizaje a distancia. Este nuevo entorno tecnológico redefine las actitudes, aptitudes y las competencias del profesorado.

Es por ello que se abordan elementos de análisis dirigidos al desempeño del docente a partir de su actitud ante las TAC, involucrando procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las políticas educativas, inherentes a la actividad áulica (virtual), es decir, su posicionamiento ante la transición de su entorno, entendiendo que el docente es y debe ser un ente de transformación e innovación. Las TAC nos abren nuevas oportunidades, nuevas formas de aprender para una mayor y más diversa población, trascendiendo los límites de las

instituciones de educación y las barreras geográficas. Considerando ante todo la actitud del docente frente a esta nueva realidad y frente a las TAC como el vehículo mediante el cual se hacen explícitos los sistemas de valoración que guían sus acciones y se estructuran respecto de una u otra forma de trabajo, mediante un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel primaria hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional.

## Palabras clave

Desempeño profesional, enseñanza, TAC, docentes de educación básica, Toluca

## Introducción

Ante los grandes cambios que se experimentan en todo el mundo en torno a la pandemia por la COVID-19, es necesario pensar en los nuevos escenarios que se abren respecto a la labor educativa, pues el desempeño de los docentes se ha puesto a prueba en distintos ámbitos; sin embargo, el aspecto de la actitud hacia las herramientas digitales que, de manera presencial, eran escasamente utilizadas, es un factor que hoy más que nunca cobra relevancia para comprender justamente el tipo de desempeño que muestran.

El Municipio de Toluca de Lerdo, cabecera del municipio homónimo y capital del Estado de México cuenta con un total de 873 536 habitantes, con una distribución total de población masculina de 418 527 (47.9%), y un total de 455 009 (52.1%), es así que se denomina como la quinta zona de mayor población en México, la densidad poblacional de esta zona metropolitana es: 1922.216 habitantes/$Km^2$

En cuanto a la población que cuenta con algún grado de escolaridad, observamos: 3.61% se encuentran sin escolaridad (23 108), educación básica 48.02% (307 389), educación media superior, 23.30% (149 150 personas), educación superior, 24.96% (159 776). Lo que indica que en el municipio de Toluca el nivel de escolaridad a nivel medio superior y/o con

algún grado de educación media superior o estudios posteriores es alto pues cuenta con acceso a todos los niveles Educativos.

Las tasas de la población económicamente activa a nivel municipal ocupan de manera total el 52.26%, de los cuales, el 70.62% corresponde a población masculina, las mujeres representan el 35.74%, mayor que en el ámbito estatal y nacional. Es principalmente una ciudad con actividad industrial; sin embargo el desarrollo de la actividad económica es también alta en el sector informal.

Por lo anterior, el objetivo de este estudio es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes del municipio de Toluca, del Estado de México, México que enseñan en nivel primaria hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la situación actual de trabajo académico a distancia que ha propiciado el adentramiento emergente hacia este tipo de herramientas digitales; así como la forma en que se han adaptado a los cambios, lo que han impactado en los aspectos metodológicos de la práctica profesional, los elementos que emplean para planear y evaluar los aprendizajes y su autopercepción como docentes en este momento y espacio específicos.

## Revisión de la literatura

El presente estudio hace una aportación al bagaje teórico acerca del desempeño de los docentes en servicio a partir de elementos de análisis que permitirán establecer una mirada, con mayor complejidad, del papel fundamental de la actitud docente ante las TAC, diversas investigaciones han hecho patente la importancia de la actitud del profesorado ante la utilización de las tecnologías.

## El desempeño docente

El desempeño docente es un concepto que se ha mirado desde diversas perspectivas, una de ellas establece la convergencia de múltiples elementos que lo constituyen, éstos van desde el plano de las capacidades intelectuales, en congruencia con un sentido de lo social, hasta las actitudes personales, para Robalino (2005) se trata de:

> …el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida (p. 11).

Como se puede ver, pensar en el desempeño docente va más allá de la concepción del trabajo en el aula, involucra procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las políticas educativas, de ahí que su complejidad es innegable, por lo que la importancia de comprender el concepto conduce a trascender su sentido utilitario, el del "hacedor de cosas". Un docente con alto desempeño no es sólo quien cumple en tiempo y forma con las actividades escolares, sino también quien tiene la capacidad de establecer posicionamiento ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, además de transformar su entorno.

Ahora bien, existe otra vertiente comprensiva acerca del desempeño docente, la cual lo relaciona específicamente con la calidad educativa; las políticas en educación en las últimas décadas lo colocan dentro de una ecuación medible a partir del nivel de aprovechamiento de los estudiantes, situación que, al no ser tratada con las debidas reservas, desemboca en afirmaciones que le hacen a éste y sólo a este responsable del fracaso educativo.

> Con la implementación de las reformas educativas en los últimos años y la introducción de las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los

> estudiantes, el concepto se amplió pero, en esta ocasión, se instaló la idea de desempeño docente igual a logro académico de los estudiantes. Por lo tanto, se asumió implícitamente que el docente es el único factor para el aprendizaje de los alumnos y, en consecuencia, responsable de los malos resultados educativos (Robalino, 2005, p. 11).

Sin el afán de adscribirse a alguna de las perspectivas mencionadas, se considera la aportación de Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008), como una de las más completas, ya que considera tres tipos de estándares de desempeño profesional docente: mínimos, competitivos y de desarrollo. Los estándares mínimos señalan los rendimientos estrictamente suficientes que deben alcanzar y mantener los profesores, lo cual permite mantener a los que no son competentes. Los estándares competitivos proporcionan incentivos y compensaciones por un rendimiento superior, lo cual genera competitividad entre los profesores y afecta las relaciones personales entre ellos. Los estándares de desarrollo están diseñados para fomentar los conocimientos y las capacidades de los profesores especificando las áreas de mejora.

## Las TAC en la docencia

Por las formas de producir el conocimiento, la importancia de los procesos educativos y formativos, así como por la relevancia en la comunicación con la sociedad del conocimiento, se incorporan las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento para el desarrollo de la tarea educativa y para potenciar la inclusión (Parra, 2019). Asimismo, las TAC abren nuevas oportunidades de aprendizaje para una mayor y más diversa población, trascendiendo los límites de las instituciones de educación y las barreras geográficas. Las TAC despliegan nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea (e-learning), mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende a aprender de forma colaborativa.

Granados (2014) da cuenta del distanciamiento de la concepción que se tiene de las TIC con respecto al carácter formativo de las TAC:

> Las TAC tratan de orientar hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Su objetivo es incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas (p. 290).

De manera que, al entender el enfoque de las TAC, se posicionan como un elemento primordial para el aprendizaje y el conocimiento en contextos optimizando tiempo y espacio tanto para el docente como para el estudiante.

Sin embargo, es necesario hacer una puntualización, la incorporación de las tecnologías al quehacer educativo se debe dar en un marco de conciencia que va más allá de lo instrumental, pues al adquirir un sentido pedagógico se abre la posibilidad de entrar en diversas dimensiones en las que interviene la creatividad, los valores, la consideración al saber previo, en fin, se complejiza. Aludiendo a lo que dice Valdés (2012):

> El sentido pedagógico en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, no está dado por el mero uso de los instrumentos, lo cual nos llevaría a una visión instrumental de las tecnologías, sino que está referido al sentido de la intervención que se hace sobre el alumnado, lo cual implica intervenir de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno. El sentido pedagógico […] se encuentra acotado por propiciar situaciones de conectividad que potencien en los alumnos el surgimiento de habilidades y competencias para su formación humana en el contexto actual (pp. 76-77).

## La actitud

Por otro lado, es importante destacar que aun con las ventajas que tiene, para el docente, hacer uso de las TAC, la actitud que éste toma al respecto es un factor determinante para conseguir los objetivos de aprendizaje y conocimiento. Parales-Quenza (2007), siguiendo por ejemplo a Eagly y Chaiken (1998), expone que las actitudes son consideradas estados internos de naturaleza evaluativa; son estados personales que sugieren la predisposición para actuar de una manera determinada. Entonces:

> Las actitudes actúan como elementos primarios en la estructuración de discursos sobre objetos y eventos de controversia pública; proporcionan una dimensión evaluativa a partir de la cual se incorporan datos a los sistemas de creencias, los pondera y le dan significación al sistema representacional (Parales, 2007, p. 358).

En concordancia con lo anterior, Vallerand (1994) enlista una serie de elementos para definir la actitud: a) es un constructo o variable no observable directamente, b) implica una organización; es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos, c) tiene un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción —aunque no se debe confundir con ella— y también influencia la percepción y el pensamiento, d) es aprendida, e) es perdurable y f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado.

Así que, al hablar de la actitud, es importante comprender el establecimiento de relaciones entre dichos elementos a fin de llegar a definiciones simplistas, la relevancia de esta observación trasciende, incluso hasta la consideración de su estudio, ya que no es exclusivo de una sola disciplina; en este caso, la psicología, sino que también puede ser interpelada por otras como lo hace patente Torregrosa (1968).

> Muchas actitudes no son sólo sociales en el sentido de que su objeto es un valor social cuya contrapartida subjetiva son las actitudes, o que éstas están socialmente determinadas —son aprendidas en los procesos de interacción social—, sino también en el sentido de que constituyen propiedades o características de grupos y situaciones sociales, creencias y modos de evaluación de los mismos, independientemente de que lo sean de los miembros individuales de tales grupos y situaciones; y que, por lo tanto, la perspectiva teórica adecuada para su comprensión y explicación debe ser una perspectiva sociológica (p. 157).

Como se puede observar, hablar de las actitudes docentes da cuenta de la complejidad del acontecer de la profesión que ineludiblemente lleva a pensar en ellas como factor de desempeño en el logro de los propósitos educativos. De ahí la importancia de estudiar sobre las actitudes docentes dado que mediante ellas se hacen explícitos los sistemas de valoración

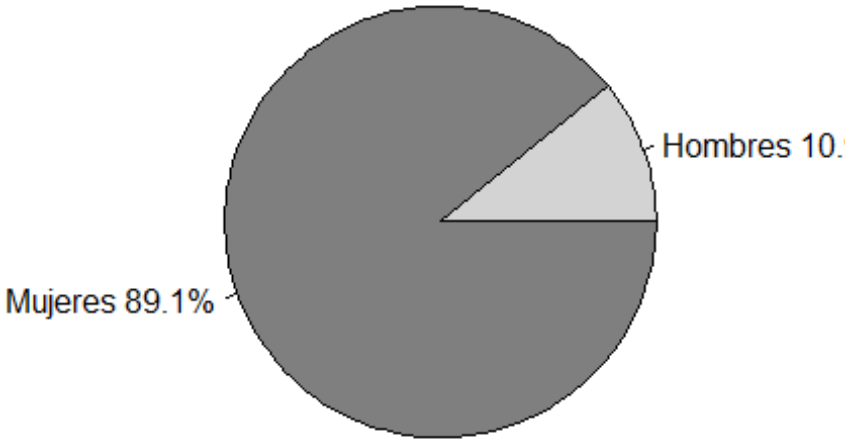
que guían sus acciones y se estructuran discursividades que permiten tomar postura al respecto de una u otra forma de trabajo.

Se considera que la actitud docente hacia las TAC bien podría pertenecer al último tipo de estándar que permitiría el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y capacidades en los docentes. La integración conceptual de la actitud, el desempeño y TAC, será un aporte para seguir en el camino de comprensión de la situación actual de los agentes de la educación (docentes) que se encuentran en contacto directo con sus destinatarios.

## Metodología

Dado que el objetivo de esta investigación apuntaba a la realización de un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel primaria hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional, la muestra integrada, para este estudio, se constituyó por maestros que actualmente laboran en el municipio de Toluca, del Estado de México, México, entre los encuestados se encontraron desde docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse con una antigüedad promedio en el servicio de 13.3 años y una edad promedio de 39.2 años, esta circunstancia constituye un aspecto relevante, ya que da cuenta de la diversidad de respuestas al instrumento. Cabe destacar que como se muestra en la Figura 41.1, de los sujetos de investigación, 89.1% son mujeres mientras que 10.9% son hombres, una característica común en el profesorado en educación primaria.

**Figura 41.1**
*Porcentajes de docentes encuestados según su sexo.*




La importancia de conocer la actitud docente ante la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento en el diario desempeño profesional, se llevó a cabo con base en la información de tipo cuantitativa con la aplicación de un cuestionario adecuado al universo de estudio mencionado, este instrumento se derivó de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño, dicho cuestionario integrado fue aplicado de forma electrónica a los docentes.

Las variables tomadas en cuenta en el aspecto de la actitud docente hacia las TAC son la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, la utilización de la computadora y el uso de plataformas para la docencia, de acuerdo con éstas, se pudieron establecer criterios comparativos que dieran cuenta de las actitudes docentes ante la utilización de las TAC en las circunstancias actuales de la educación a distancia.

Ahora bien, en el aspecto del desempeño docente, el instrumento planteaba ítems en que los encuestados podían autoevaluarse en los diversos aspectos de la práctica docente, los

tomados en cuenta, para este estudio, se enfocan en los métodos que utiliza la educación a distancia, los materiales que se utilizan en el diseño de las clases y las destrezas tecnológicas en el desarrollo de contenidos con sus estudiantes, la intención es relacionarlos con la información obtenida en el tratamiento del primer aspecto a fin de establecer un análisis que dé cumplimiento al objetivo planteado.

## Resultados

### Actitud de los docentes hacia las TAC

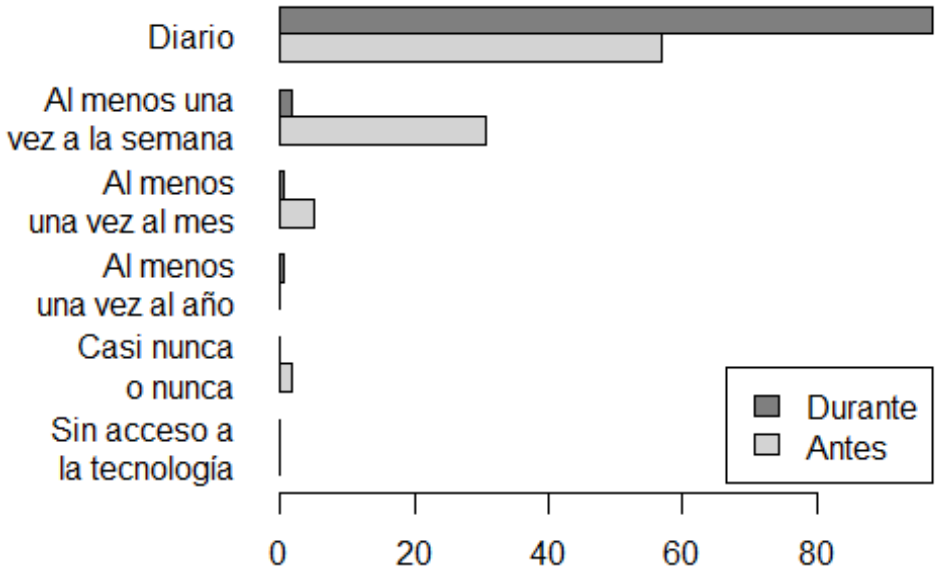
En primera instancia, presentamos las respuestas de los docentes encuestados relacionadas con el uso de Internet, de equipo de cómputo y de uso de plataformas de videoconferencias. La intención de esta sección radica en que abordamos una herramienta de software que ha sido incorporada en muchas instancias del mundo laboral a consecuencia del confinamiento por COVID-19, abordamos las herramientas de hardware y de manera muy general abordamos el uso del canal de comunicación más difundido que es el Internet.

### Frecuencia en el uso de Internet para la docencia

Para comprender el impacto del confinamiento en la utilización del Internet como elemento clave para la utilización de las TAC, se cuestionó a los docentes sobre la frecuencia con la que lo utilizaban en su quehacer docente, como se muestra en la Figura 41.2 de 57% que refieren haberlo utilizado diario antes del confinamiento aumentó a 97.3%; esto es un indicador que permite aseverar que el trabajo a distancia se lleva a cabo mediante las diversas plataformas y aplicaciones para las cuales es necesario el uso del servicio de Internet. Otro cambio relevante se expresa en el número de docentes que utilizan Internet al menos una vez a la semana, antes del confinamiento era 30.8% y hoy en día ha disminuido a 1.8%.

**Figura 41.2**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de Internet de los docentes de primaria de Toluca, México antes y durante el confinamiento.*

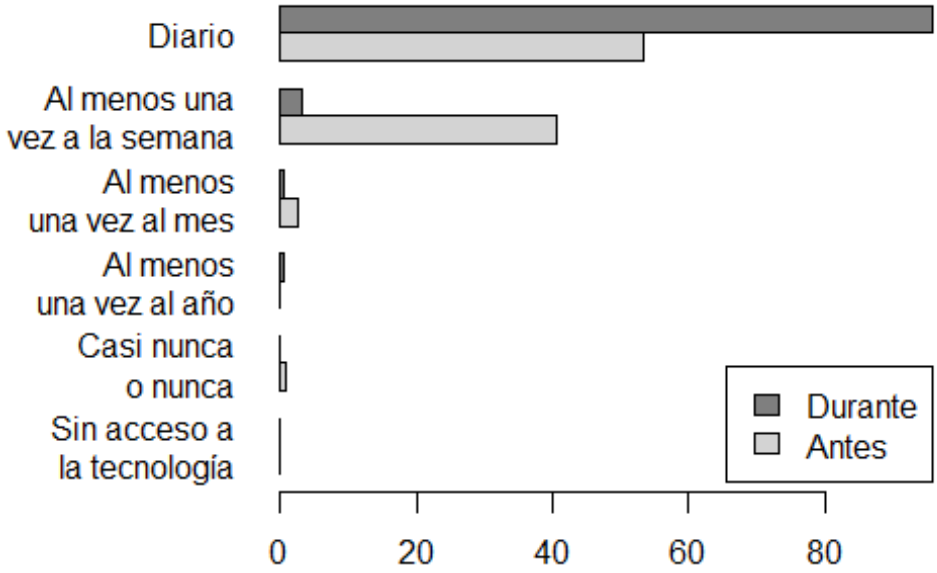



## Uso de computadora para la docencia

De la mano del aumento en el uso de Internet para la docencia expresado en la Figura 41.3, la investigación arroja del aumento en el uso diario de computadoras y laptop, ya que de 53.4% pasó a 95.9%; sin embargo, aunque es el dato más evidente, otro dato llama la atención, pues 0% del total de encuestados hace referencia a que antes del confinamiento no tenía acceso a ellas, dato que se convierte en 0% en la situación actual, por lo que ahora 100% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Esto denota un cambio de actitud hacia las TAC, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

## Figura 41.3

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de la computadora de los docentes de primaria de Toluca, México antes y durante el confinamiento.*

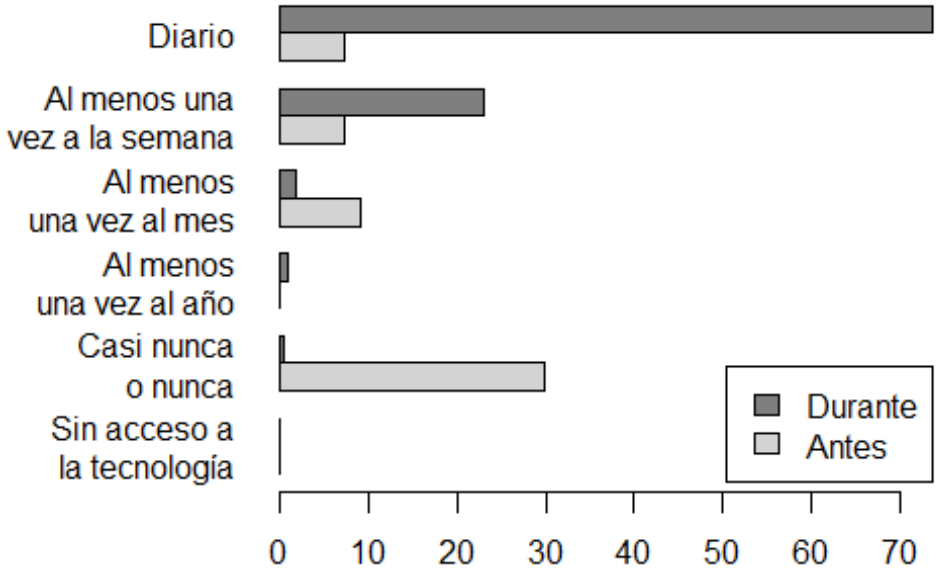



### Uso de plataformas de videoconferencia para la docencia

La existencia de plataformas que permitían establecer comunicación en tiempo real mediante videoconferencia antes del confinamiento no constituía una opción de trabajo para los docentes, el cambio se da de un modo significativo, pues, como se observa en la Figura 41.4, el porcentaje de docentes que utilizaba diario estas plataformas era de 7.2%, situación que en la actualidad se da en 73.8%; un aumento de 66.6 puntos porcentuales expresa la inserción, de manera acelerada, de los docentes a su uso frecuente.

**Figura 41.4**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de videoconferencias de los docentes de primaria de Toluca, México antes y durante el confinamiento.*




## Desempeño docente

Si bien la incorporación de las herramientas propias del trabajo a distancia pretende ser una solución a la problemática presentada por la contingencia del COVID-19, en esta sección abordamos algunas consecuencias prácticas del fenómeno en las prácticas docentes.

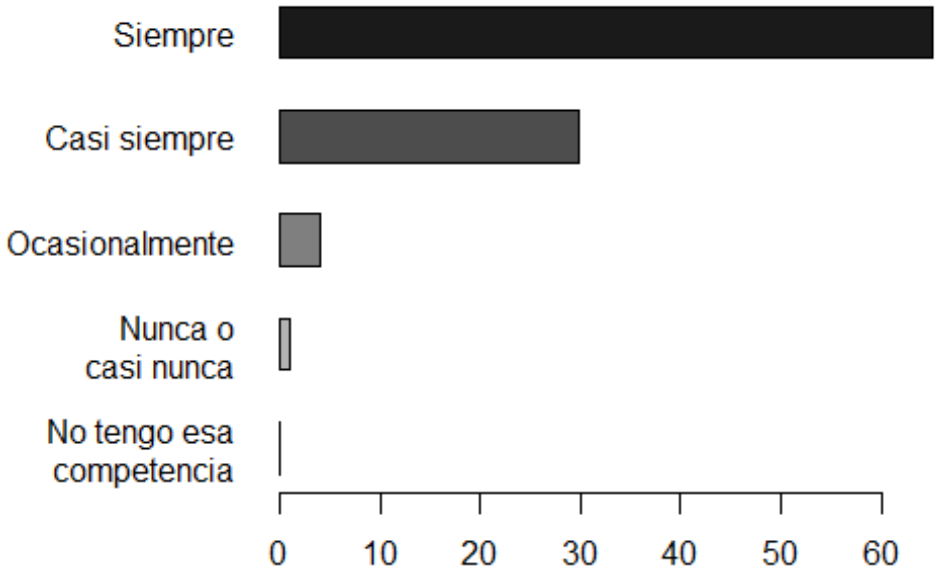
## Métodos de enseñanza en educación a distancia

De acuerdo con el análisis de los datos anteriores, se hace una vinculación con los resultados como se observa en la Figura 41.5, obtenidos acerca de la evaluación que los docentes hacen de su propio desempeño; de este modo, es posible observar que, a partir de las nuevas condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes, los docentes reconocen la utilización de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de 65.2% en la opción “siempre” y 29.9% en la opción “casi siempre”, por lo que en conjunto 95.1% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera virtual. Este es un punto relevante, ya que se engarza el desempeño docente a la

actitud positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; sin embargo, aunque es un número muy pequeño de la muestra el correspondiente a 0% el que asevera que no cuenta con esa competencia es significativo en términos de lo que se podría considerar como una resistencia a la adaptación en las circunstancias actuales.

**Figura 41.5**

*Porcentaje de docentes de primaria de Toluca, México que declaran usar métodos acordes a la situación actual de educación a distancia.*



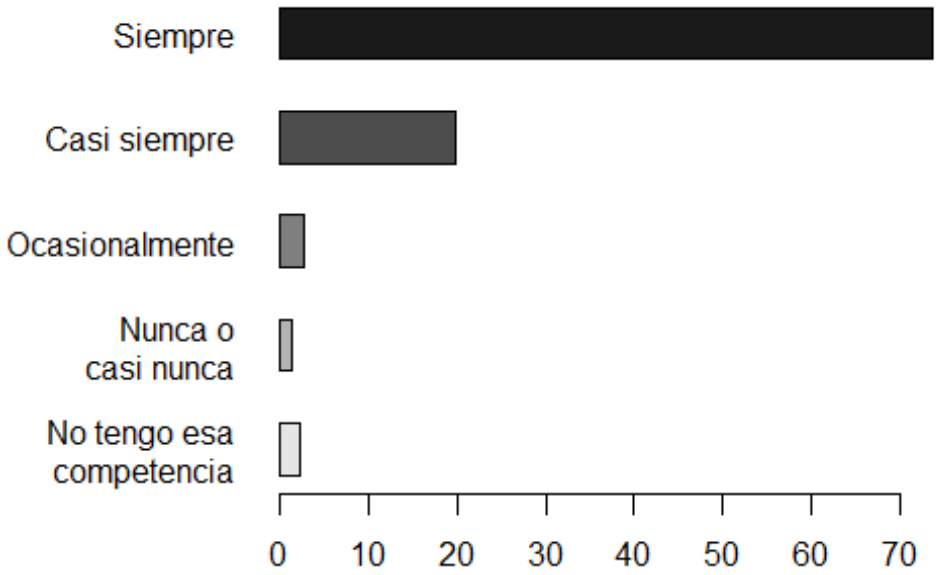

**Materiales para el diseño de las clases**

Además de tomar en cuenta los aspectos metodológicos para desarrollar el trabajo a distancia, los docentes deben apegarse a materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), ya sean libros de texto, cuadernillos, proyectos, entre otros; su utilización constituye también un referente para evaluar su desempeño, su capacidad de adaptar estos materiales y contenidos diseñados para el trabajo presencial ahora a las condiciones de confinamiento; como se observa en la Figura 41.6, en el ítem que permite la autoevaluación de este aspecto, 73.8% señala que siempre son tomados en cuenta estos materiales; es decir, que estos docentes han podido diseñar a partir de estos lineamientos sus clases; sin embargo, 19.9% dice que casi

siempre; entonces, 6.3% de los docentes no sigue de manera estricta el uso de los libros de texto, planeaciones o cuadernillos, esta situación presume la adecuación o bien adopción de otro tipo de materiales que les permita concretar los aprendizajes en sus estudiantes de forma alterna; 8% restante expresa la poca o nula utilización de los materiales oficiales, lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los aprendizajes esperados de acuerdo con los planes de estudio de educación primaria.

**Figura 41.6**

*Porcentaje de docentes de primaria de Toluca, México que declaran considerar los proyectos, planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos para desarrollar el aprendizaje a distancia.*

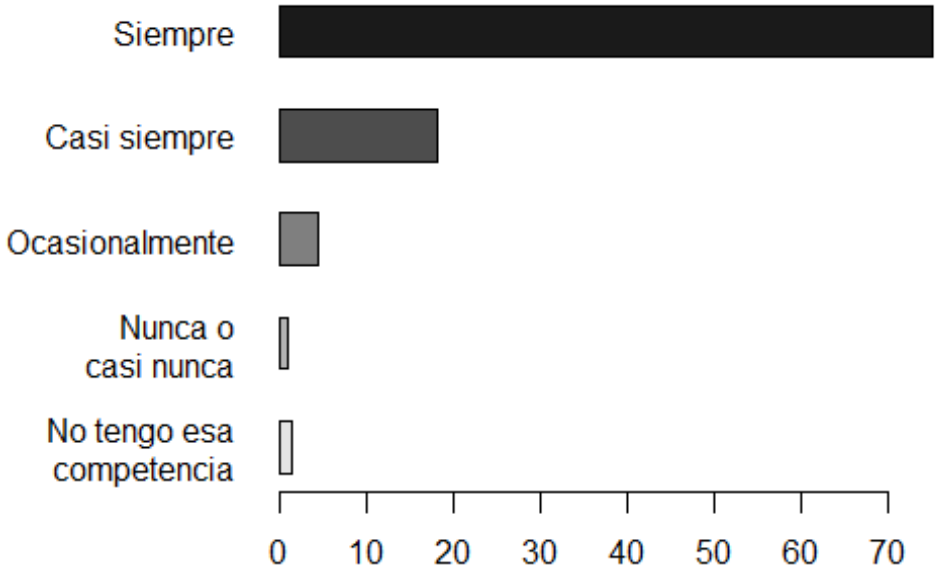



**Destrezas tecnológicas**

En este ítem, los docentes hacen una valoración de sus destrezas tecnológicas y su utilización en la enseñanza a distancia obteniendo los resultados observados en la Figura 41.7. El primer aspecto a resaltar es que 1.4 % de los docentes encuestados que manifiestan no tener competencias tecnológicas, con lo que se puede deducir que 98.6% restante sí cuenta con las destrezas suficientes para la enseñanza a distancia; de estos docentes, 75.1% dice utilizar

siempre estas destrezas y 18.1% casi siempre, 5.4%, aunque cuente con ellas, las emplea solo ocasionalmente o incluso nunca.

**Figura 41.7**
*Porcentaje de docentes de primaria de Toluca, México en cada nivel de destrezas tecnologías.*




## Conclusiones

Dentro de los hallazgos que hacen palpable la actitud que el docente toma respecto al uso de las TAC adaptándolas como una ventaja determinante en el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje y así alcanzar los propósitos que plasma el programa vigente "Aprendizajes Clave" para el nivel Básico en la entidad y el país, tarea indisoluble de su compromiso con la profesión y la sociedad, tenemos:

1. El porcentaje de mujeres que laboran y son sujetos de esta investigación son en su mayoría mujeres y un pequeño margen son hombres, característica propia de la profesión en educación primaria que coincide a su vez con la tasa de población económicamente activa en el municipio de Toluca.

2. A raíz de la contingencia que actualmente se vive en el municipio y entidad el uso de Internet como herramienta básica para el modelo de educación a distancia es fundamental, el uso diario de la misma rebasa el 97% y es imperativo señalar que el municipio cuenta con acceso a la tecnología en su totalidad, por ello el profesorado ha implementado el trabajo en plataformas y aplicaciones con miras a alcanzar el objetivo educativo de manera eficaz en su labor educativa. Esto deriva en el uso eficaz de dispositivos:
    - Computadora y laptop al 95%
    - Videoconferencias al 73.8%
    - Métodos acordes a la tecnología y la educación a distancia 95.1%
    - Proyectos, planeaciones, libros de texto y materiales adecuados a la educación a distancia en un 73.8%

    Lo anterior nos señala claramente la actitud de los docentes que preocupados por los aspectos metodológicos que les permitan acceder y al alumno acceder a fuentes de conocimiento de manera integral, ven en la tecnología una alternativa pertinente y eficaz para lograr la tarea encomendada. Sin embargo aun cuando en ínfimos porcentajes algunos docentes señalan no contar con las competencias necesarias para hacer uso de los mismos, el acompañamiento y camaradería entre las autoridades y compañeros ha aperturado la factibilidad de la metodología señalada para que los alumnos y los padres de familia vislumbren una alternativa real de progreso en el campo educativo. Nada ha sido fácil pero el contar con los servicios necesarios al interior del municipio facilita el trabajo y actualización de la planta docente.

3. Finalmente, los docentes ofrecen una valoración de sus destrezas tecnológicas en un 98.6%, avance que favorece a los estudiantes de nivel básico, y si bien un 1.4% señala

no contar con las competencias necesarias sólo refiere un área de oportunidad abatible con el apoyo didáctico pertinente

Así, podemos concluir que el magisterio asignado a las escuelas primarias del municipio ha hecho un verdadero esfuerzo por permanecer a la vanguardia e innovar dentro de sus posibilidades con la finalidad de cumplir a cabalidad con su compromiso hacia la docencia y las competencias necesarias que se les exige para llevar a los alumnos al desarrollo integral de competencias aun en circunstancias desfavorables.

## Referencias


Akram, J., & Zepeda, S. (2015). Development and validation of a teacher self- assessment instrument. Journal of Research and Reflections in Education, diciembre, 9(2), 134-148. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/31666662Development_and_Validation_of_a_Teacher_Self-assessment_Instrument

Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1998). Attitude structure and function. En D. T. Gilbert, S. T. Fiske and G. Lindzey (Eds.), *The Handbook of Social Psychology* (4th edn., Vol. 1, pp. 269-322). New York: McGraw-Hill.

Fernández-Arata, J. M. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú. Universitas Psychologica, 7(2), 385- 401. ISSN: 1657-9267. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64770207 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Granados, J. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. MediSur, 12(1), 289-294. Recuperado de

https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180032233017 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Knezek. G., Christensen. R., Miyashita. K. & Ropp. M. (2000).Instrumentos para evaluar los avances en la integración de la tecnología que presenta el educador. Institute for the Integration of Technology into Teaching and Learning. University of North Texas, Dentos, Texas, USA.

Parales-Quenza, C. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. Revista Latinoamericana de Psicología, 39(2), 351-361. ISSN: 0120-0534. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80539210 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Parra, H. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico. Investigación en Educación Médica, 8(31), 72-81. ISSN: 2007-865X. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349762620009 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. Revista Prelac, 1., 6-23 Santiago: AMF.

Torregrosa, José R. (1968). El estudio de las actitudes: perspectivas psicológicas y sociológicas. Revista Española de Opinión, 11, 155-165. ISSN 0034-9429.

Valdés, J. C. (2012). Los recursos de Internet: el papel que juegan en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel educativo superior. Multidisciplina, (12).

Vallerand, R. J. (dir.) (1994). Les fondements de la psychologie sociale. Boucherville, Québec: Gaëtan Morin.

# Capítulo 42. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de Educación Física del municipio de Toluca, Estado de México.

Jacqueline Conzuelo Nava
Miriam Honorato Bastida
Jesús Hernández Mendoza
Germán Pereyra Flores

## Resumen

Al delimitar el objeto de estudio se acotó también el espacio de investigación, siendo el municipio de Toluca, Estado de México; para seleccionar la muestra representativa de la población a estudiar. Para este efecto se eligieron los docentes de Educación Física que laboran en las escuelas de Educación Básica, que mediante un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran como educadores físicos en educación básica hacia el uso de las Tecnologías del Aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la situación actual de trabajo académico a distancia que ha propiciado la incursión emergente hacia este tipo de herramientas digitales; así como la forma en que se han adaptado a los cambios, lo que ha impactado en los aspectos metodológicos de la práctica profesional, los elementos que emplean para planear y evaluar los aprendizajes y su autopercepción como docentes en este momento y espacio específicos.

Los docentes de educación física formados con conocimientos, habilidades, actitudes y valores les ha permitido involucrarse en su desempeño profesional, haciendo uso de las competencias genéricas, profesionales y específicas para enfrentar nuevos escenarios educativos, donde la enseñanza tradicional ha experimentado cambios e innovación a través de las Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento (TAC) que han constituido las

herramientas fundamentales entre la intervención docente, objeto de estudio y el aprendizaje del estudiante.

El profesionalismo que caracteriza a los educadores físicos del Estado de México se vio reflejado en una postura proactiva ante la nueva realidad originada por la pandemia del SARS-CoV-2, la COVID-19, todos asumieron con responsabilidad y compromiso social el nuevo rol docente determinado por un trabajo a distancia en donde el sentido pedagógico que brindan las nuevas tecnologías del aprendizaje y del conocimiento ha sido fundamental para enfatizar el enfoque humano.

## Palabras clave

Desempeño Profesional, Enseñanza, TAC, Docentes de Educación Física en Educación Básica, Municipio de Toluca, Estado de México

## Introducción

Ante los grandes cambios que se experimentan en todo el mundo en torno a la pandemia por la COVID-19, es necesario pensar en los nuevos escenarios que se abren respecto a la labor educativa, pues el desempeño de los docentes se ha puesto a prueba en distintos ámbitos; sin embargo, el aspecto de la actitud hacia las herramientas digitales que, de manera presencial, eran escasamente utilizadas, es un factor que hoy más que nunca cobra relevancia para comprender justamente el tipo de desempeño que muestran.

> Geográficamente, el municipio de Toluca se encuentra localizado en el Estado de México con las siguientes coordenadas: Longitud 99°46'56.64" W a 99°31'43.32" W, Latitud 19°04'07.68" N a 19°29'31.92". Su población total es de 910,608 al 2020; la población total de hombres de acuerdo al censo 2010, era de 394,836; la población total de mujeres de 424,725. De esta población, el 94% viven en zona urbana; y el 6% vive en zona rural.

El municipio de Toluca es un importante centro industrial. Las industrias establecidas se dedican a la producción y distribución de bebidas, alimentos procesados, textiles, automóviles, productos eléctricos, químicos y farmacéuticos.

Con respecto al rubro de educación, cuenta con todos los niveles educativos por ser sede de la ciudad capital del Estado de México, Toluca de Lerdo. Existen 574 escuelas de nivel básico hasta nivel medio superior (bachillerato) y son atendidas por 8320 profesores. No obstante, el analfabetismo de la población adulta es elevado (7.33%) sobre todo entre la población indígena. Esta información es un referente para dimensionar el acontecer y las condiciones en las que se lleva a cabo el proceso educativo dado en educación básica; resaltando los siguientes datos:

1. Porcentaje de la población de 3 a 5 años que asiste a la escuela es de 62.8% al 2020.
2. Porcentaje de la población de 6 a 11 años que asiste a la escuela es de 95.7% al 2020.
3. Porcentaje de la población de 12 a 14 años que asiste a la escuela es de 93.6% al 2020.

Por otra parte, el porcentaje de población de 12 años y más económicamente activa es de 62.1% al 2020. (INEGI, 2020).

Por lo anterior, el objetivo de este estudio es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes del municipio de Toluca, Estado de México, que laboran como educadores físicos en educación básica hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la situación actual de trabajo académico a distancia que ha propiciado la incursión emergente hacia este tipo de herramientas digitales; así como la forma en que se han adaptado a los cambios, lo que ha impactado en los aspectos metodológicos de la práctica profesional, los elementos que emplean para planear y evaluar los aprendizajes y su autopercepción como docentes en este momento y espacio específicos.

## Revisión de la literatura

El presente estudio hace una aportación al bagaje teórico acerca del desempeño de los docentes en servicio a partir de elementos de análisis que permitirán establecer una mirada,

con mayor complejidad, del papel fundamental de la actitud docente ante las TAC, diversas investigaciones han hecho patente la importancia de la actitud del profesorado ante la utilización de las tecnologías.

## El desempeño docente

El desempeño docente es un concepto que se ha mirado desde diversas perspectivas, una de ellas establece la convergencia de múltiples elementos que lo constituyen, estos van desde el plano de las capacidades intelectuales, en congruencia con un sentido de lo social, hasta las actitudes personales, para Robalino (2005) se trata de:

> …el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida (pág. 11)

Como se puede ver, pensar en el desempeño docente va más allá de la concepción del trabajo en el aula, involucra procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las políticas educativas, de ahí que su complejidad es innegable, por lo que la importancia de comprender el concepto conduce a trascender su sentido utilitario, el del "hacedor de cosas". Un docente con alto desempeño no es sólo quien cumple en tiempo y forma con las actividades escolares, sino también quien tiene la capacidad de establecer posicionamiento ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, además de transformar su entorno.

Ahora bien, existe otra vertiente comprensiva acerca del desempeño docente, la cual lo relaciona específicamente con la calidad educativa; las políticas en educación en las últimas décadas lo colocan dentro de una ecuación medible a partir del nivel de aprovechamiento de

los estudiantes, situación que, al no ser tratada con las debidas reservas, desemboca en afirmaciones que le hacen a este y solo a este responsable del fracaso educativo.

> Con la implementación de las reformas educativas en los últimos años y la introducción de las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los estudiantes, el concepto se amplió, pero, en esta ocasión, se instaló la idea de desempeño docente igual a logro académico de los estudiantes. Por lo tanto, se asumió implícitamente que el docente es el único factor para el aprendizaje de los alumnos y, en consecuencia, responsable de los malos resultados educativos (Robalino, 2005, pág. 11).

Sin el afán de adscribirse a alguna de las perspectivas mencionadas, se considera la aportación de Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008), como una de las más completas, ya que considera tres tipos de estándares de desempeño profesional docente: mínimos, competitivos y de desarrollo. Los estándares mínimos señalan los rendimientos estrictamente suficientes que deben alcanzar y mantener los profesores, lo cual permite mantener a los que no son competentes. Los estándares competitivos proporcionan incentivos y compensaciones por un rendimiento superior, lo cual genera competitividad entre los profesores y afecta las relaciones personales entre ellos. Los estándares de desarrollo están diseñados para fomentar los conocimientos y las capacidades de los profesores especificando las áreas de mejora.

## Las TAC en la docencia

Por las formas de producir el conocimiento, la importancia de los procesos educativos y formativos, así como por la relevancia en la comunicación con la sociedad del conocimiento, se incorporan las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento para el desarrollo de la tarea educativa y para potenciar la inclusión (Parra, 2019). Asimismo, las TAC abren nuevas oportunidades de aprendizaje para una mayor y más diversa población, trascendiendo los límites de las instituciones de educación y las barreras geográficas. Las TAC despliegan

nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea (e-learning), mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende a aprender de forma colaborativa.

Granados (2014) da cuenta del distanciamiento de la concepción que se tiene de las TIC con respecto al carácter formativo de las TAC:

> Las TAC tratan de orientar hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Su objetivo es incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas (p. 290).

De manera que, al entender el enfoque de las TAC, se posicionan como un elemento primordial para el aprendizaje y el conocimiento en contextos optimizando tiempo y espacio tanto para el docente como para el estudiante.

Sin embargo, es necesario hacer una puntualización, la incorporación de las tecnologías al quehacer educativo se debe dar en un marco de conciencia que va más allá de lo instrumental, pues al adquirir un sentido pedagógico se abre la posibilidad de entrar en diversas dimensiones en las que interviene la creatividad, los valores, la consideración al saber previo, en fin, se complejiza. Aludiendo a lo que dice Valdés (2012):

> El sentido pedagógico en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, no está dado por el mero uso de los instrumentos, lo cual nos llevaría a una visión instrumental de las tecnologías, sino que está referido al sentido de la intervención que se hace sobre el alumnado, lo cual implica intervenir de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno. El sentido pedagógico […] se encuentra acotado por propiciar situaciones de conectividad que potencien en los alumnos el surgimiento de habilidades y competencias para su formación humana en el contexto actual (pp. 76-77).

## La actitud

Por otro lado, es importante destacar que aun con las ventajas que tiene, para el docente, hacer uso de las TAC, la actitud que este toma al respecto es un factor determinante para

conseguir los objetivos de aprendizaje y conocimiento. Parales-Quenza (2007), siguiendo por ejemplo a Eagly y Chaiken (1998), expone que las actitudes son consideradas estados internos de naturaleza evaluativa; son estados personales que sugieren la predisposición para actuar de una manera determinada. Entonces:

> Las actitudes actúan como elementos primarios en la estructuración de discursos sobre objetos y eventos de controversia pública; proporcionan una dimensión evaluativa a partir de la cual se incorporan datos a los sistemas de creencias, los pondera y le dan significación al sistema representacional (Parales, 2007, p. 358).

En concordancia con lo anterior, Vallerand (1994) enlista una serie de elementos para definir la actitud: a) es un constructo o variable no observable directamente, b) implica una organización; es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos, c) tiene un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción —aunque no se debe confundir con ella— y también influencia la percepción y el pensamiento, d) es aprendida, e) es perdurable y f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado.

Así que, al hablar de la actitud, es importante comprender el establecimiento de relaciones entre dichos elementos a fin de llegar a definiciones simplistas, la relevancia de esta observación trasciende, incluso hasta la consideración de su estudio, ya que no es exclusivo de una sola disciplina; en este caso, la psicología, sino que también puede ser interpelada por otras como lo hace patente Torregrosa (1968).

> Muchas actitudes no son solo sociales en el sentido de que su objeto es un valor social cuya contrapartida subjetiva son las actitudes, o que estas están socialmente determinadas —son aprendidas en los procesos de interacción social—, sino también en el sentido de que constituyen propiedades o características de grupos y situaciones sociales, creencias y modos de evaluación de los mismos, independientemente de que lo sean de los miembros individuales de tales grupos y situaciones; y que, por lo tanto, la perspectiva teórica adecuada para su comprensión y explicación debe ser una perspectiva sociológica (p. 157).

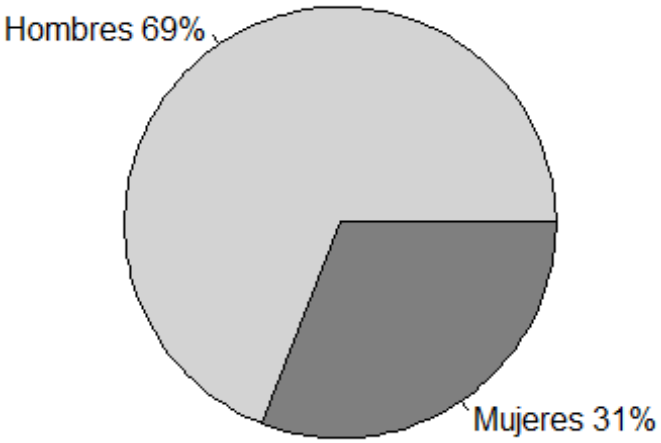
Como se puede observar, hablar de las actitudes docentes da cuenta de la complejidad del acontecer de la profesión que ineludiblemente lleva a pensar en ellas como factor de desempeño en el logro de los propósitos educativos. De ahí la importancia de estudiar sobre las actitudes docentes dado que mediante ellas se hacen explícitos los sistemas de valoración que guían sus acciones y se estructuran discursividades que permiten tomar postura al respecto de una u otra forma de trabajo.

Se considera que la actitud docente hacia las TAC bien podría pertenecer al último tipo de estándar que permitiría el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y capacidades en los docentes. La integración conceptual de la actitud, el desempeño y TAC, será un aporte para seguir en el camino de comprensión de la situación actual de los agentes de la educación (docentes) que se encuentran en contacto directo con sus destinatarios.

## Metodología

Dado que el objetivo de esta investigación apuntaba a la realización de un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel de educación básica, hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional, la muestra integrada, para este estudio, se constituyó por maestros que actualmente laboran en el municipio Toluca, Estado de México. Entre los encuestados se encontraron desde docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse con una antigüedad promedio en el servicio de 14.4 años y una edad promedio de 38.7 años; esta circunstancia constituye un aspecto relevante, ya que da cuenta de la diversidad de respuestas al instrumento. Cabe destacar que como se muestra en la Figura 42.1, de los sujetos de investigación, 31% son mujeres mientras que 69% son hombres, una característica común en el profesorado de educación física en Educación Básica.

**Figura 42.1**
*Porcentajes de docentes encuestados según su sexo.*




La importancia de conocer la actitud docente ante la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento en el diario desempeño profesional, se llevó a cabo con base en la información de tipo cuantitativa con la aplicación de un cuestionario adecuado al universo de estudio mencionado, este instrumento se derivó de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño, dicho cuestionario integrado fue aplicado de forma electrónica a los docentes.

Las variables tomadas en cuenta en el aspecto de la actitud docente hacia las TAC son la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, la utilización de la computadora y el uso de plataformas para la docencia, de acuerdo con éstas, se pudieron establecer criterios comparativos que dieran cuenta de las actitudes docentes ante la utilización de las TAC en las circunstancias actuales de la educación a distancia.

Ahora bien, en el aspecto del desempeño docente, el instrumento planteaba ítems en que los encuestados podían autoevaluarse en los diversos aspectos de la práctica docente, los tomados en cuenta, para este estudio, se enfocan en los métodos que utiliza la educación a

distancia, los materiales que se utilizan en el diseño de las clases y las destrezas tecnológicas en el desarrollo de contenidos con sus estudiantes, la intención es relacionarlos con la información obtenida en el tratamiento del primer aspecto a fin de establecer un análisis que dé cumplimiento al objetivo planteado.

## Resultados

### Actitud de los docentes hacia las TAC

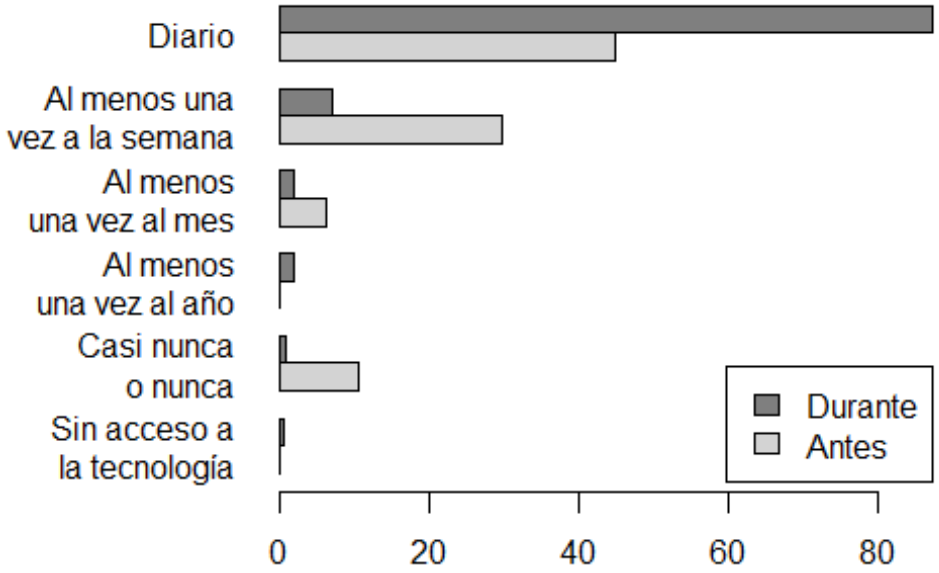
En primera instancia, presentamos las respuestas de los docentes encuestados relacionadas con el uso de Internet, de equipo de cómputo y de uso de plataformas de videoconferencias. La intención de esta sección radica en que abordamos una herramienta de software que ha sido incorporada en muchas instancias del mundo laboral a consecuencia del confinamiento por COVID-19, abordamos las herramientas de hardware y de manera muy general abordamos el uso del canal de comunicación más difundido que es el Internet.

### Frecuencia en el uso de Internet para la docencia

Para comprender el impacto del confinamiento en la utilización del Internet como elemento clave para la utilización de las TAC, se cuestionó a los docentes sobre la frecuencia con la que lo utilizaban en su quehacer docente, como se muestra en la Figura 42.2 de 45% que refieren haberlo utilizado diario antes del confinamiento aumentó a 87.5%; esto es un indicador que permite aseverar que el trabajo a distancia se lleva a cabo mediante las diversas plataformas y aplicaciones para las cuales es necesario el uso del servicio de Internet. Otro cambio relevante se expresa en el número de docentes que utilizan Internet al menos una vez a la semana, antes del confinamiento era 29.7% y hoy en día ha disminuido a 7.1%.

**Figura 42.2**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de Internet de los docentes de física de Toluca, México antes y durante el confinamiento.*

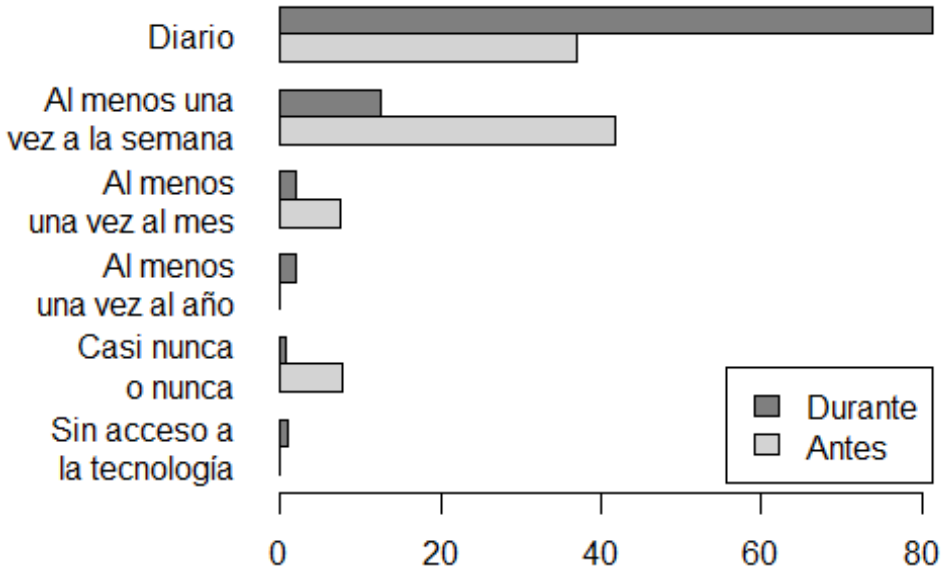



## Uso de computadora para la docencia

De la mano del aumento en el uso de Internet para la docencia expresado en la Figura 42.3, la investigación arroja del aumento en el uso diario de computadoras y laptop, ya que de 37% pasó a 81.4%; sin embargo, aunque es el dato más evidente, otro dato llama la atención, pues 0% del total de encuestados hace referencia a que antes del confinamiento no tenía acceso a ellas, dato que se convierte en 0.9% en la situación actual, por lo que ahora 99.1% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Esto denota un cambio de actitud hacia las TAC, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

**Figura 42.3**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de la computadora de los docentes de física de Toluca, México antes y durante el confinamiento.*

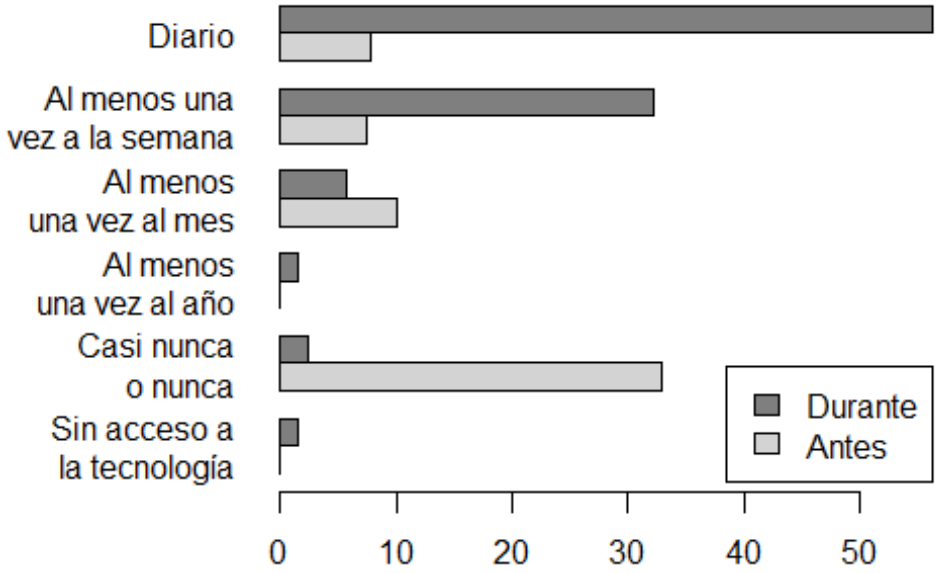



## Uso de plataformas de videoconferencia para la docencia

La existencia de plataformas que permitían establecer comunicación en tiempo real mediante videoconferencia antes del confinamiento no constituía una opción de trabajo para los docentes, el cambio se da de un modo significativo, pues, como se observa en la Figura 42.4, el porcentaje de docentes que utilizaba diario estas plataformas era de 7.8%, situación que en la actualidad se da en 56.3%; un aumento de 48.5 puntos porcentuales expresa la inserción, de manera acelerada, de los docentes a su uso frecuente.

**Figura 42.4**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de videoconferencias de los docentes de física de Toluca, México antes y durante el confinamiento.*




## Desempeño docente

Si bien la incorporación de las herramientas propias del trabajo a distancia pretenden ser una solución a la problemática presentada por la contingencia del COVID-19, en esta sección abordamos algunas consecuencias prácticas del fenómeno en las prácticas docentes.

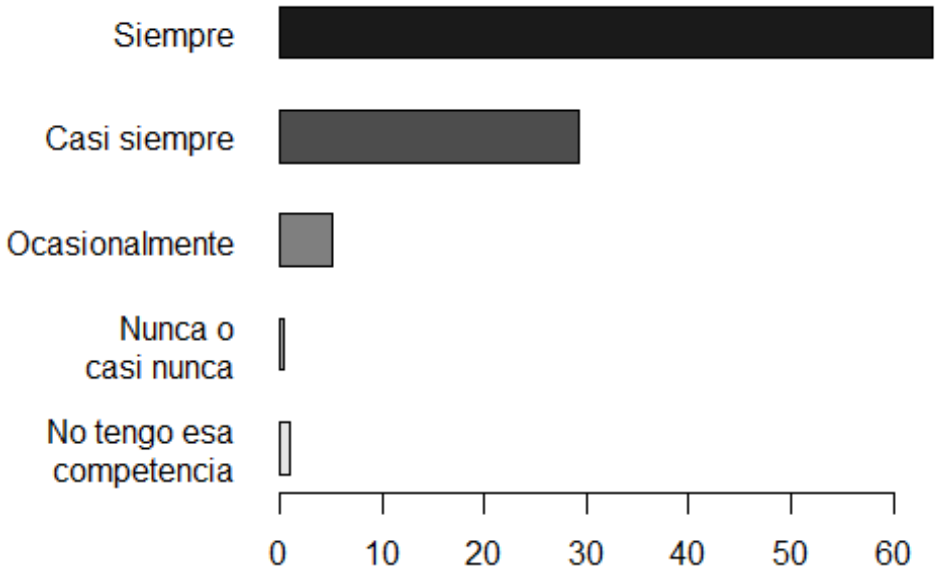
## Métodos de enseñanza en educación a distancia

De acuerdo con el análisis de los datos anteriores, se hace una vinculación con los resultados como se observa en la Figura 42.5, obtenidos acerca de la evaluación que los docentes hacen de su propio desempeño; de este modo, es posible observar que, a partir de las nuevas condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes, los docentes reconocen la utilización de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de 63.9% en la opción “siempre” y 29.2% en la opción “casi siempre”, por lo que en conjunto 93.1% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera virtual. Este es un punto relevante, ya que se engarza el desempeño docente a la

actitud positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; sin embargo, aunque es un número muy pequeño de la muestra el correspondiente a 0.9% el que asevera que no cuenta con esa competencia es significativo en términos de lo que se podría considerar como una resistencia a la adaptación en las circunstancias actuales.

**Figura 42.5**

*Porcentaje de docentes de física de Toluca, México que declaran usar métodos acordes a la situación actual de educación a distancia.*

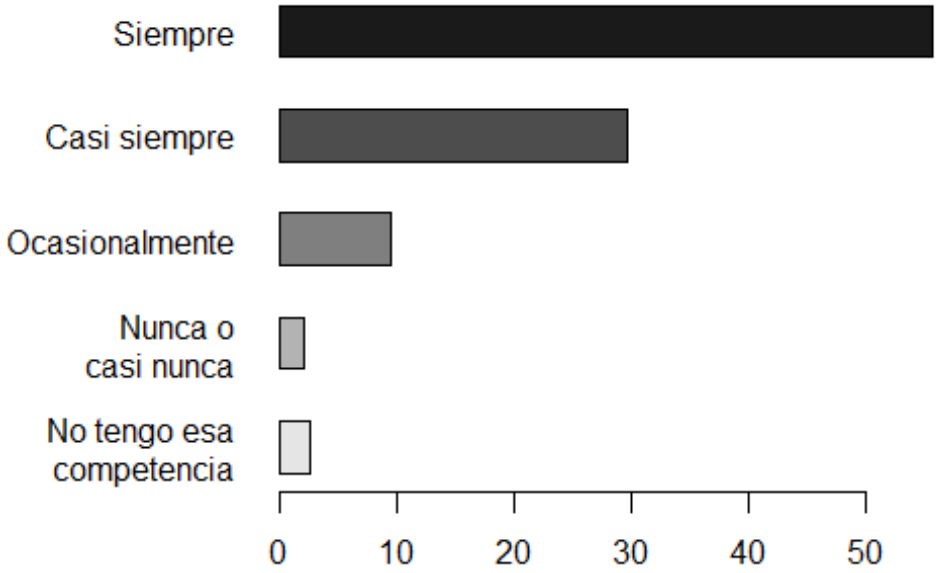



**Materiales para el diseño de las clases**

Además de tomar en cuenta los aspectos metodológicos para desarrollar el trabajo a distancia, los docentes deben apegarse a materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), ya sean libros de texto, cuadernillos, proyectos, entre otros; su utilización constituye también un referente para evaluar su desempeño, su capacidad de adaptar estos materiales y contenidos diseñados para el trabajo presencial ahora a las condiciones de confinamiento; como se observa en la Figura 42.6, en el ítem que permite la autoevaluación de este aspecto, 55.8% señala que siempre son tomados en cuenta estos materiales; es decir, que estos docentes han podido diseñar a partir de estos lineamientos sus clases; sin embargo, 29.7% dice que casi

siempre; entonces, 14.5% de los docentes no sigue de manera estricta el uso de los libros de texto, planeaciones o cuadernillos, esta situación presume la adecuación o bien adopción de otro tipo de materiales que les permita concretar los aprendizajes en sus estudiantes de forma alterna; 8% restante expresa la poca o nula utilización de los materiales oficiales, lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los aprendizajes esperados de acuerdo con los planes de estudio de educación primaria.

**Figura 42.6**
*Porcentaje de docentes de física de Toluca, México que declaran considerar los proyectos, planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos para desarrollar el aprendizaje a distancia.*

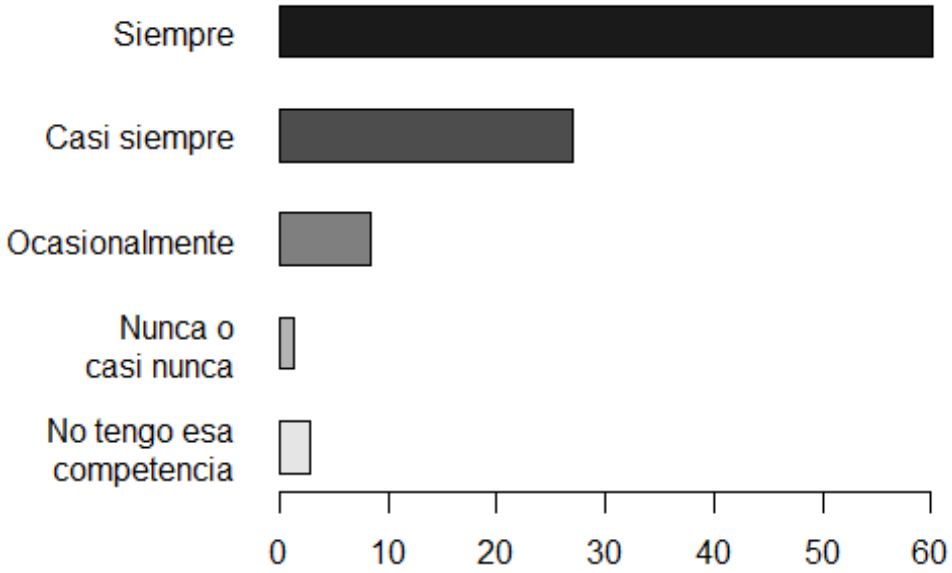



**Destrezas tecnológicas**

En este ítem, los docentes hacen una valoración de sus destrezas tecnológicas y su utilización en la enseñanza a distancia obteniendo los resultados observados en la Figura 42.7. El primer aspecto a resaltar es que 2.8 % de los docentes encuestados que manifiestan no tener competencias tecnológicas, con lo que se puede deducir que 97.2% restante sí cuenta con las destrezas suficientes para la enseñanza a distancia; de estos docentes, 60.2% dice utilizar

siempre estas destrezas y 27% casi siempre, 9.7%, aunque cuente con ellas, las emplea solo ocasionalmente o incluso nunca.

**Figura 42.7**
*Porcentaje de docentes de física de Toluca, México en cada nivel de destrezas tecnologías.*




## Conclusiones

Definitivamente el desempeño docente tiene una implicación más profunda que rebasa el trabajo en el aula, porque involucra además de procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las políticas educativas, debido a la influencia del contexto socioeconómico y político del entorno.

El logro académico es producto de un trabajo corresponsable entre docente y estudiantes, en donde el primer actor educativo(docente) planea, interviene y evalúa el proceso pedagógico; mientras que el segundo actor (estudiante), asume con responsabilidad su rol, para garantizar un logro educativo(aprendizaje) de calidad.

Las TAC han venido a resignificar la labor docente convirtiéndose en las herramientas didácticas que han potencializado tanto la inclusión como la diversificación pedagógica, trascendiendo los límites institucionales y barreras geográficas optimizando los tiempos, espacios.

Además, del sentido pedagógico que brindan las nuevas tecnologías del aprendizaje y la comunicación es fundamental enfatizar el enfoque humano en el proceso educativo, generando en los estudiantes un desarrollo integral que contemple las cuatro dimensiones formativas: desarrollo de aptitudes, de conocimientos, de un carácter sólido así como de un meta-aprendizaje que impacte en una educación socioemocional con la que se logre el conocimiento de uno mismo, la autorregulación, la autonomía, la empatía y la colaboración.

El profesionalismo que caracteriza a los educadores físicos del Estado de México se vio reflejado en una postura proactiva ante la nueva realidad originada por la pandemia del SARS-CoV-2, la COVID-19, debido a que todos asumieron con responsabilidad y compromiso social el nuevo rol docente determinado por un trabajo a distancia o remoto; en el que las Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento (TAC) se convirtieron en la herramienta mediadora entre el proceso de enseñanza y el proceso de aprendizaje; lo cual se puede observar en los resultados que se obtuvieron de manera objetiva en la frecuencia del uso de Internet para labores educativas en donde, de un 45% que refieren haberlo utilizado diario antes del confinamiento aumentó de manera significativa a 87.5%; en cuanto a la utilización de la computadora de un 37% pasó a 81.4%; por lo que ahora, el 99.1% de los docentes encuestados hace uso de las mismas, lo cual denota un cambio de actitud hacia las TAC, y que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

Aunado a lo anterior, con respecto al uso de plataformas para la docencia, el porcentaje de docentes que la utiliza actualmente es el 48.5%, en comparación con el 7.8%

que lo utilizaba antes de la pandemia; esta modalidad al día de hoy constituye una opción de trabajo para los docentes que puede ser el parteaguas para las escuelas públicas; en virtud de que facilita la interacción entre estudiantes y el docente optimizando el tiempo y espacio.

## Referencias


Akram, J., & Zepeda, S. (2015). Development and validation of a teacher self- assessment instrument. Journal of Research and Reflections in Education, diciembre, 9(2), 134-148. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/31666662Development_and_Validation_of_a_Teacher_Self-assessment_Instrument

Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1998). Attitude structure and function. En D. T. Gilbert, S. T. Fiske and G. Lindzey (Eds.), *The Handbook of Social Psychology* (4th edn., Vol. 1, pp. 269-322). New York: McGraw-Hill.

Fernández-Arata, J. M. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú. Universitas Psychologica, 7(2), 385- 401. ISSN: 1657-9267. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64770207 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Granados, J. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. MediSur, 12(1), 289-294. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180032233017 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Knezek. G., Christensen. R., Miyashita. K. & Ropp. M. (2000). Instrumentos para evaluar los avances en la integración de la tecnología que presenta el educador. Institute for

the Integration of Technology into Teaching and Learning. University of North Texas, Dentos, Texas, USA.

Parales-Quenza, C. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. Revista Latinoamericana de Psicología, 39(2), 351-361. ISSN: 0120-0534. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80539210 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Parra, H. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico. Investigación en Educación Médica, 8(31), 72-81. ISSN: 2007-865X. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349762620009 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. Revista Prelac, 1., 6-23 Santiago: AMF.

Torregrosa, José R. (1968). El estudio de las actitudes: perspectivas psicológicas y sociológicas. Revista Española de Opinión, 11, 155-165. ISSN 0034-9429.

Valdés, J. C. (2012). Los recursos de Internet: el papel que juegan en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel educativo superior. Multidisciplina, (12).

Vallerand, R. J. (dir.) (1994). Les fondements de la psychologie sociale. Boucherville, Québec: Gaëtan Morin.

# Capítulo 43. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de preescolar del municipio de Toluca, México.

Martha Patricia Aguilar Romero
José Antonio Rodríguez Cardeño
Rocio Pichardo Farfán
Rosalba de la Rosa López

## Resumen

A partir de la declaración de emergencia sanitaria debido a la pandemia causada por COVID-19, la enseñanza virtual a nivel mundial ha tenido gran impacto. La educación en todos los niveles migró sus procesos de enseñanza y aprendizaje a la modalidad a distancia y, aunque ésta es cada vez más utilizada, un elemento central sobre el que se busca reflexionar en este artículo es la actitud docente hacia la utilización de las TAC como factor de desempeño profesional de los maestros de preescolar del municipio de Toluca, en el Estado de México, mediante un análisis descriptivo que atienda la realidad contextual en la situación actual de trabajo académico a distancia que ha propiciado el adentramiento emergente en el uso de herramientas digitales con un sentido pedagógico. Es de resaltar que el nivel preescolar se caracteriza por ser un espacio donde los pequeños interactúan, socializan y comparten con otros, lo cual contribuye de manera significativa en su formación integral. Hoy en día, enseñar a distancia ha requerido por parte de las educadoras un doble esfuerzo por acercar a los niños y niñas situaciones de aprendizaje que los involucren a través de diversas herramientas digitales, lo cual les ha implicado conocimiento, uso y dominio de estas. Frente a esta realidad educativa la actitud cobra singular relevancia en relación con el desempeño docente pues hablar de las actitudes docentes da cuenta de la complejidad del acontecer de la

profesión que ineludiblemente lleva a pensar en ellas como factor de desempeño en el logro de los propósitos educativos.

## Palabras clave

Desempeño profesional, enseñanza, TAC, docentes de educación básica, Toluca

## Introducción

Ante los grandes cambios que se experimentan en todo el mundo en torno a la pandemia por la COVID-19, es necesario pensar en los nuevos escenarios que se abren respecto a la labor educativa, pues el desempeño de los docentes se ha puesto a prueba en distintos ámbitos; sin embargo, el aspecto de la actitud hacia las herramientas digitales que, de manera presencial, eran escasamente utilizadas, es un factor que hoy más que nunca cobra relevancia para comprender justamente el tipo de desempeño que muestran.

Toluca de Lerdo es un municipio que se localiza en la zona central del Estado de México, es un importante centro industrial, que se dedica a la producción y distribución de bebidas, alimentos procesados, textiles, automóviles, productos eléctricos, químicos y farmacéuticos. Además del sector secundario o industrial, gran parte de la población se ocupa en actividades terciarias, como el comercio y los servicios. Otro aspecto importante dentro del sector primario son la agricultura y la ganadería, que en un grado menor que la industria, aún ocupa un lugar importante en la economía del municipio.

En Toluca, se cuenta con aproximadamente 910, 608 habitantes (INEGI, 2020) que en su mayoría viven en zona urbana, esto es un referente para dimensionar el acontecer y las condiciones en las que se lleva a cabo el proceso educativo dado que cuenta con una población estudiantil en el rango de 3 a 5 años de edad de 141, 035 los cuales cursan el nivel de preescolar que es la base del desarrollo de la inteligencia, personalidad y comportamiento social de niñas

y niños. Cursar este nivel favorece el proceso de comunicación, el razonamiento matemático, la comprensión del mundo natural y social, así como el pensamiento crítico.

Por lo anterior, el objetivo de este estudio es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes del municipio de Toluca, del Estado de México, que enseñan en nivel preescolar hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la situación actual de trabajo académico a distancia que ha propiciado el adentramiento emergente hacia este tipo de herramientas digitales; así como la forma en que se han adaptado a los cambios, lo que ha impactado en los aspectos metodológicos de la práctica profesional, los elementos que emplean para planear y evaluar los aprendizajes y su autopercepción como docentes en este momento y espacio específicos.

## Revisión de la literatura

El presente estudio hace una aportación al bagaje teórico acerca del desempeño de los docentes en servicio a partir de elementos de análisis que permitirán establecer una mirada, con mayor complejidad, del papel fundamental de la actitud docente ante las TAC, diversas investigaciones han hecho patente la importancia de la actitud del profesorado ante la utilización de las tecnologías.

### El desempeño docente

El desempeño docente es un concepto que se ha mirado desde diversas perspectivas, una de ellas establece la convergencia de múltiples elementos que lo constituyen, estos van desde el plano de las capacidades intelectuales, en congruencia con un sentido de lo social, hasta las actitudes personales, para Robalino (2005) se trata de:

> …el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la

> gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida (p. 11).

Como se puede ver, pensar en el desempeño docente va más allá de la concepción del trabajo en el aula, involucra procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las políticas educativas, de ahí que su complejidad es innegable, por lo que la importancia de comprender el concepto conduce a trascender su sentido utilitario, el del "hacedor de cosas". Un docente con alto desempeño no es sólo quien cumple en tiempo y forma con las actividades escolares, sino también quien tiene la capacidad de establecer posicionamiento ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, además de transformar su entorno.

Ahora bien, existe otra vertiente comprensiva acerca del desempeño docente, la cual lo relaciona específicamente con la calidad educativa; las políticas en educación en las últimas décadas lo colocan dentro de una ecuación medible a partir del nivel de aprovechamiento de los estudiantes, situación que, al no ser tratada con las debidas reservas, desemboca en afirmaciones que le hacen a éste y sólo a éste responsable del fracaso educativo.

> Con la implementación de las reformas educativas en los últimos años y la introducción de las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los estudiantes, el concepto se amplió, pero, en esta ocasión, se instaló la idea de desempeño docente igual a logro académico de los estudiantes. Por lo tanto, se asumió implícitamente que el docente es el único factor para el aprendizaje de los alumnos y, en consecuencia, responsable de los malos resultados educativos (Robalino, 2005, p. 11).

Sin el afán de adscribirse a alguna de las perspectivas mencionadas, se considera la aportación de Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008), como una de las más completas, ya que considera tres tipos de estándares de desempeño profesional docente: mínimos, competitivos y de desarrollo. Los estándares mínimos señalan los rendimientos

estrictamente suficientes que deben alcanzar y mantener los profesores, lo cual permite mantener a los que no son competentes. Los estándares competitivos proporcionan incentivos y compensaciones por un rendimiento superior, lo cual genera competitividad entre los profesores y afecta las relaciones personales entre ellos. Los estándares de desarrollo están diseñados para fomentar los conocimientos y las capacidades de los profesores especificando las áreas de mejora.

## Las TAC en la docencia

Por las formas de producir el conocimiento, la importancia de los procesos educativos y formativos, así como por la relevancia en la comunicación con la sociedad del conocimiento, se incorporan las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento para el desarrollo de la tarea educativa y para potenciar la inclusión (Parra, 2019). Asimismo, las TAC abren nuevas oportunidades de aprendizaje para una mayor y más diversa población, trascendiendo los límites de las instituciones de educación y las barreras geográficas. Las TAC despliegan nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea (e-learning), mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende a aprender de forma colaborativa.

Granados (2014) da cuenta del distanciamiento de la concepción que se tiene de las TIC con respecto al carácter formativo de las TAC:

> Las TAC tratan de orientar hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Su objetivo es incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas (p. 290).

De manera que, al entender el enfoque de las TAC, se posicionan como un elemento primordial para el aprendizaje y el conocimiento en contextos optimizando tiempo y espacio tanto para el docente como para el estudiante.

Sin embargo, es necesario hacer una puntualización, la incorporación de las tecnologías al quehacer educativo se debe dar en un marco de conciencia que va más allá de lo instrumental, pues al adquirir un sentido pedagógico se abre la posibilidad de entrar en diversas dimensiones en las que interviene la creatividad, los valores, la consideración al saber previo, en fin, se complejiza. Aludiendo a lo que dice Valdés (2012):

> El sentido pedagógico en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, no está dado por el mero uso de los instrumentos, lo cual nos llevaría a una visión instrumental de las tecnologías, sino que está referido al sentido de la intervención que se hace sobre el alumnado, lo cual implica intervenir de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno. El sentido pedagógico […] se encuentra acotado por propiciar situaciones de conectividad que potencien en los alumnos el surgimiento de habilidades y competencias para su formación humana en el contexto actual (pp. 76-77).

## La actitud

Por otro lado, es importante destacar que aun con las ventajas que tiene, para el docente, hacer uso de las TAC, la actitud que éste toma al respecto es un factor determinante para conseguir los objetivos de aprendizaje y conocimiento. Parales-Quenza (2007), siguiendo por ejemplo a Eagly y Chaiken (1998), expone que las actitudes son consideradas estados internos de naturaleza evaluativa; son estados personales que sugieren la predisposición para actuar de una manera determinada. Entonces:

> Las actitudes actúan como elementos primarios en la estructuración de discursos sobre objetos y eventos de controversia pública; proporcionan una dimensión evaluativa a partir de la cual se incorporan datos a los sistemas de creencias, los pondera y le dan significación al sistema representacional (Parales, 2007, p. 358).

En concordancia con lo anterior, Vallerand (1994) enlista una serie de elementos para definir la actitud: a) es un constructo o variable no observable directamente, b) implica una organización; es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos, c) tiene un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción —aunque no se debe confundir

con ella— y también influencia la percepción y el pensamiento, d) es aprendida, e) es perdurable y f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado.

Así que, al hablar de la actitud, es importante comprender el establecimiento de relaciones entre dichos elementos a fin de llegar a definiciones simplistas, la relevancia de esta observación trasciende, incluso hasta la consideración de su estudio, ya que no es exclusivo de una sola disciplina; en este caso, la psicología, sino que también puede ser interpelada por otras como lo hace patente Torregrosa (1968).

> Muchas actitudes no son sólo sociales en el sentido de que su objeto es un valor social cuya contrapartida subjetiva son las actitudes, o que éstas están socialmente determinadas —son aprendidas en los procesos de interacción social—, sino también en el sentido de que constituyen propiedades o características de grupos y situaciones sociales, creencias y modos de evaluación de los mismos, independientemente de que lo sean de los miembros individuales de tales grupos y situaciones; y que, por lo tanto, la perspectiva teórica adecuada para su comprensión y explicación debe ser una perspectiva sociológica (p. 157).

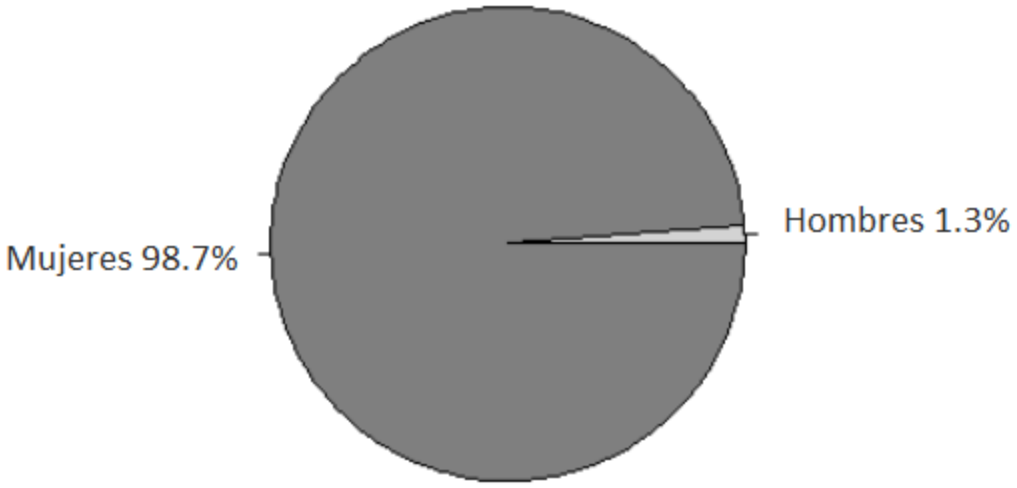
Como se puede observar, hablar de las actitudes docentes da cuenta de la complejidad del acontecer de la profesión que ineludiblemente lleva a pensar en ellas como factor de desempeño en el logro de los propósitos educativos. De ahí la importancia de estudiar sobre las actitudes docentes dado que mediante ellas se hacen explícitos los sistemas de valoración que guían sus acciones y se estructuran discursividades que permiten tomar postura al respecto de una u otra forma de trabajo.

Se considera que la actitud docente hacia las TAC bien podría pertenecer al último tipo de estándar que permitiría el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y capacidades en los docentes. La integración conceptual de la actitud, el desempeño y TAC, será un aporte para seguir en el camino de comprensión de la situación actual de los agentes de la educación (docentes) que se encuentran en contacto directo con sus destinatarios.

## Metodología

Dado que el objetivo de esta investigación apuntaba a la realización de un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel preescolar hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional, la muestra integrada, para este estudio, se constituyó por maestros que actualmente laboran en el municipio de Toluca, del Estado de México, entre los encuestados se encontraron desde docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse con una antigüedad promedio en el servicio de 10 años y una edad promedio de 33.3 años, esta circunstancia constituye un aspecto relevante, ya que da cuenta de la diversidad de respuestas al instrumento. Cabe destacar que como se muestra en la Figura 43.1, de los sujetos de investigación, 98.7% son mujeres mientras que 1.3% son hombres, una característica común en el profesorado en educación preescolar.

**Figura 43.1**
*Porcentajes de docentes encuestados según su sexo.*




La importancia de conocer la actitud docente ante la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento en el diario desempeño profesional, se llevó a cabo con base

en la información de tipo cuantitativa con la aplicación de un cuestionario adecuado al universo de estudio mencionado, este instrumento se derivó de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño, dicho cuestionario integrado fue aplicado de forma electrónica a los docentes.

Las variables tomadas en cuenta en el aspecto de la actitud docente hacia las TAC son la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, la utilización de la computadora y el uso de plataformas para la docencia, de acuerdo con éstas, se pudieron establecer criterios comparativos que dieran cuenta de las actitudes docentes ante la utilización de las TAC en las circunstancias actuales de la educación a distancia.

Ahora bien, en el aspecto del desempeño docente, el instrumento planteaba ítems en que los encuestados podían autoevaluarse en los diversos aspectos de la práctica docente, los tomados en cuenta, para este estudio, se enfocan en los métodos que utiliza la educación a distancia, los materiales que se utilizan en el diseño de las clases y las destrezas tecnológicas en el desarrollo de contenidos con sus estudiantes, la intención es relacionarlos con la información obtenida en el tratamiento del primer aspecto a fin de establecer un análisis que dé cumplimiento al objetivo planteado.

## Resultados

### Actitud de los docentes hacia las TAC

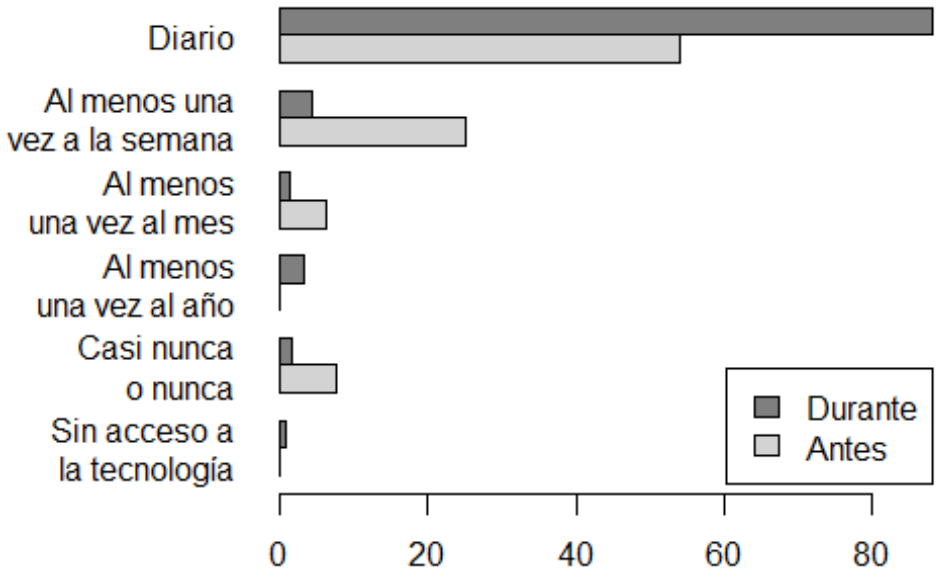
En primera instancia, presentamos las respuestas de los docentes encuestados relacionadas con el uso de Internet, de equipo de cómputo y de uso de plataformas de videoconferencias. La intención de esta sección radica en que abordamos una herramienta de software que ha sido incorporada en muchas instancias del mundo laboral a consecuencia del confinamiento por COVID-19, abordamos las herramientas de hardware y de manera muy general abordamos el uso del canal de comunicación más difundido que es el Internet.

## Frecuencia en el uso de Internet para la docencia

Para comprender el impacto del confinamiento en la utilización del Internet como elemento clave para la utilización de las TAC, se cuestionó a los docentes sobre la frecuencia con la que lo utilizaban en su quehacer docente, como se muestra en la Figura 43.2 de 54% que refieren haberlo utilizado diario antes del confinamiento aumentó a 88.3%; esto es un indicador que permite aseverar que el trabajo a distancia se lleva a cabo mediante las diversas plataformas y aplicaciones para las cuales es necesario el uso del servicio de Internet. Otro cambio relevante se expresa en el número de docentes que utilizan Internet al menos una vez a la semana, antes del confinamiento era 25.1% y hoy en día ha disminuido a 4.2%.

**Figura 43.2**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de Internet de los docentes de preescolar de Toluca, México antes y durante el confinamiento.*



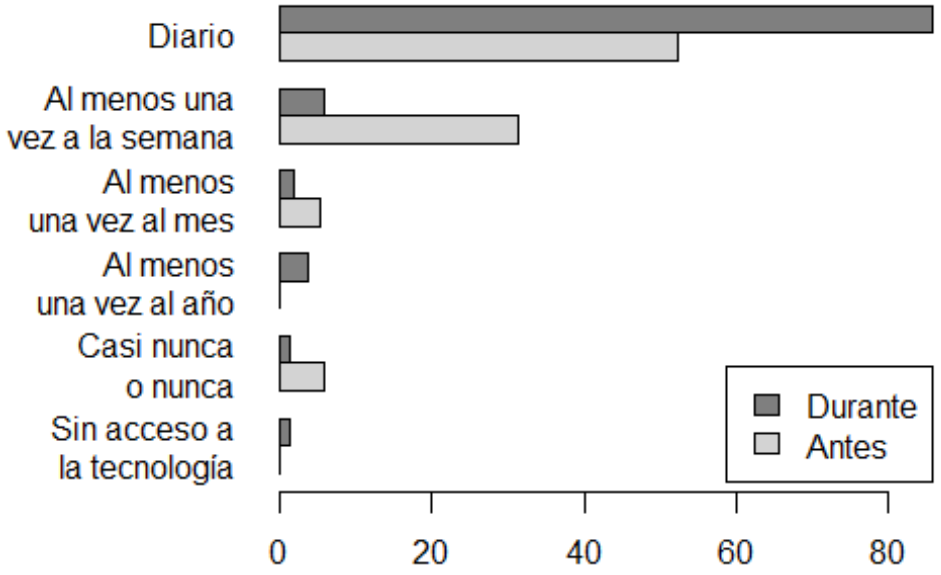

## Uso de computadora para la docencia

De la mano del aumento en el uso de Internet para la docencia expresado en la Figura 43.3, la investigación arroja del aumento en el uso diario de computadoras y laptop, ya que de

52.3% pasó a 85.8%; sin embargo, aunque es el dato más evidente, otro dato llama la atención, pues 0% del total de encuestados hace referencia a que antes del confinamiento no tenía acceso a ellas, dato que se convierte en 1.3% en la situación actual, por lo que ahora 98.7% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Esto denota un cambio de actitud hacia las TAC, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

**Figura 43.3**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de la computadora de los docentes de preescolar de Toluca, México antes y durante el confinamiento.*



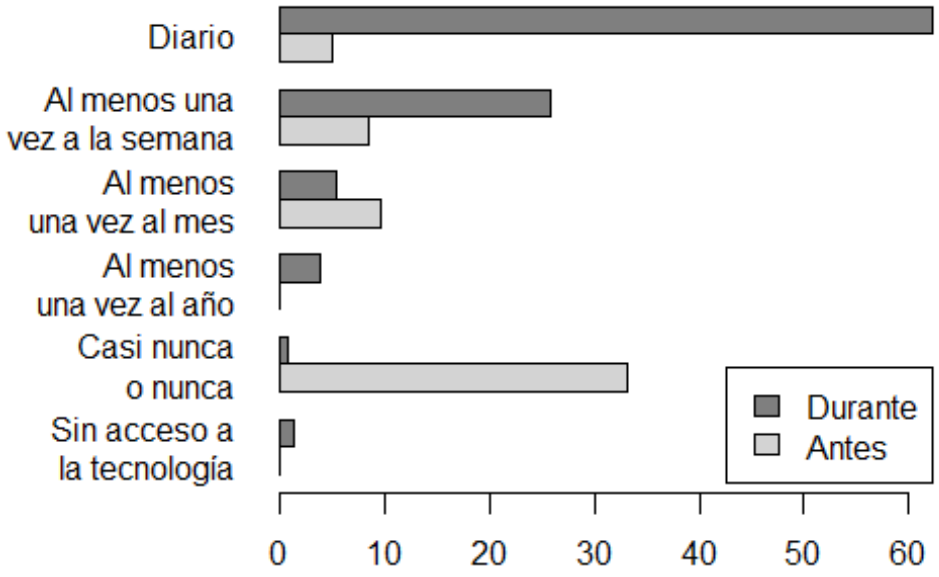

## Uso de plataformas de videoconferencia para la docencia

La existencia de plataformas que permitían establecer comunicación en tiempo real mediante videoconferencia antes del confinamiento no constituía una opción de trabajo para los docentes, el cambio se da de un modo significativo, pues, como se observa en la Figura 43.4, el porcentaje de docentes que utilizaba diario estas plataformas era de 5%, situación que

en la actualidad se da en 62.3%; un aumento de 57.3 puntos porcentuales expresa la inserción, de manera acelerada, de los docentes a su uso frecuente.

**Figura 43.4**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de videoconferencias de los docentes de preescolar de Toluca, Estado de México antes y durante el confinamiento.*




## Desempeño docente

Si bien la incorporación de las herramientas propias del trabajo a distancia pretenden ser una solución a la problemática presentada por la contingencia del COVID-19, en esta sección abordamos algunas consecuencias prácticas del fenómeno en las prácticas docentes.

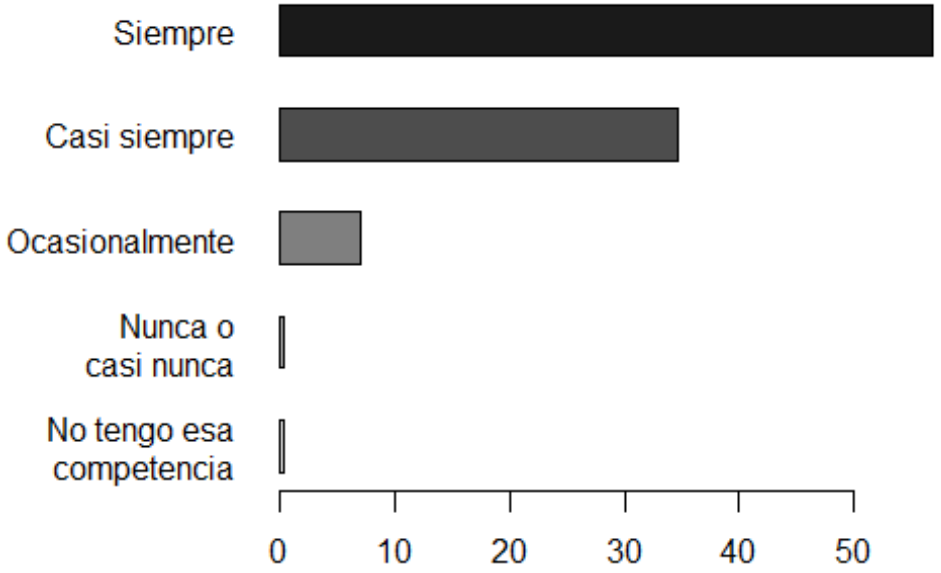
## Métodos de enseñanza en educación a distancia

De acuerdo con el análisis de los datos anteriores, se hace una vinculación con los resultados como se observa en la Figura 43.5, obtenidos acerca de la evaluación que los docentes hacen de su propio desempeño; de este modo, es posible observar que, a partir de las nuevas condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes, los docentes reconocen la utilización de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de

56.9% en la opción “siempre” y 34.7% en la opción “casi siempre”, por lo que en conjunto 91.6% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera virtual. Este es un punto relevante, ya que se engarza el desempeño docente a la actitud positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; sin embargo, aunque es un número muy pequeño de la muestra el correspondiente a 0.4% el que asevera que no cuenta con esa competencia es significativo en términos de lo que se podría considerar como una resistencia a la adaptación en las circunstancias actuales.

**Figura 43.5**

*Porcentaje de docentes de preescolar de Toluca, México que declaran usar métodos acordes a la situación actual de educación a distancia.*



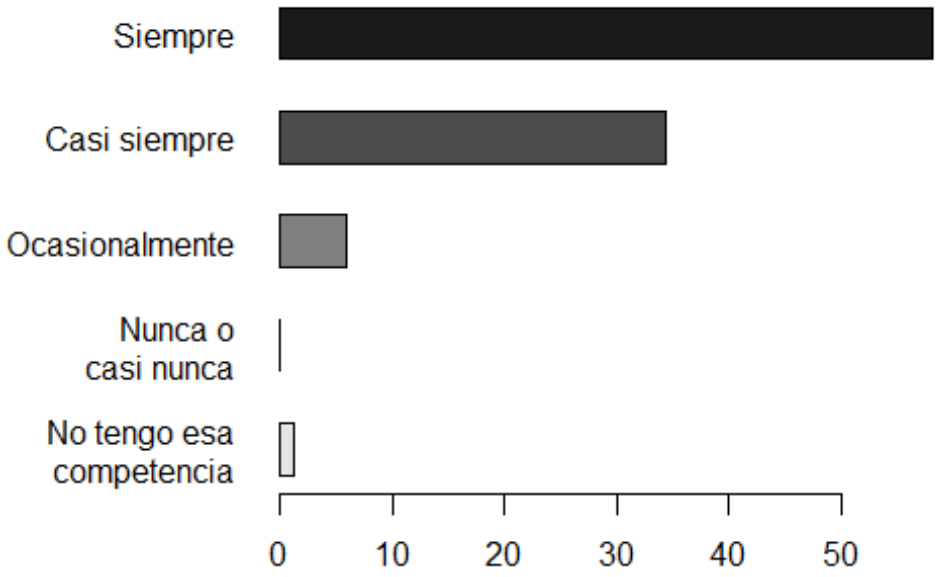

**Materiales para el diseño de las clases**

Además de tomar en cuenta los aspectos metodológicos para desarrollar el trabajo a distancia, los docentes deben apegarse a materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), ya sean libros de texto, cuadernillos, proyectos, entre otros; su utilización constituye también un referente para evaluar su desempeño, su capacidad de adaptar estos materiales y contenidos diseñados para el trabajo presencial ahora a las condiciones de confinamiento;

como se observa en la Figura 43.6, en el ítem que permite la autoevaluación de este aspecto, 58.2% señala que siempre son tomados en cuenta estos materiales; es decir, que estos docentes han podido diseñar a partir de estos lineamientos sus clases; sin embargo, 34.3% dice que casi siempre; entonces, 7.5% de los docentes no sigue de manera estricta el uso de los libros de texto, planeaciones o cuadernillos, esta situación presume la adecuación o bien adopción de otro tipo de materiales que les permita concretar los aprendizajes en sus estudiantes de forma alterna; 8% restante expresa la poca o nula utilización de los materiales oficiales, lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los aprendizajes esperados de acuerdo con los planes de estudio de educación preescolar.

**Figura 43.6**

*Porcentaje de docentes de preescolar de Toluca, México que declaran considerar los proyectos, planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos para desarrollar el aprendizaje a distancia.*

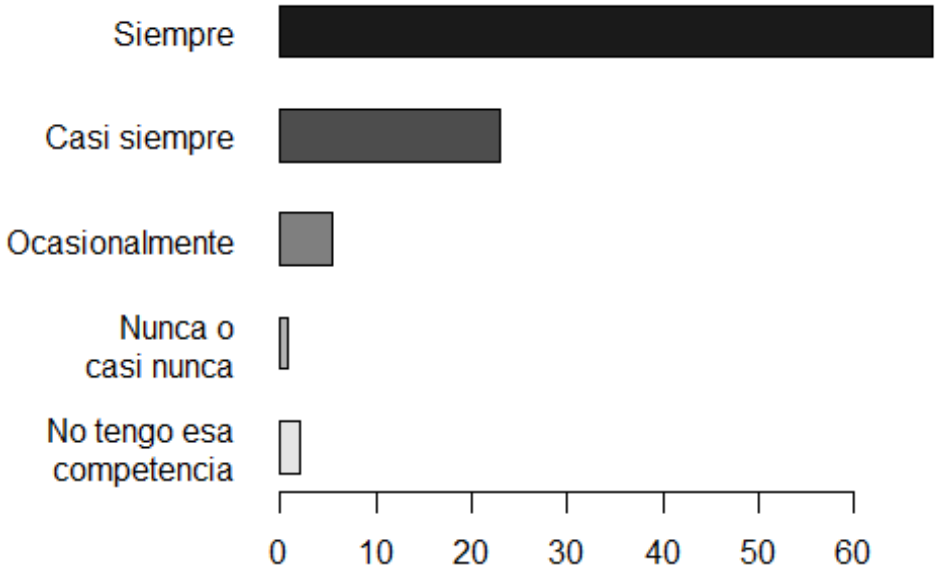



**Destrezas tecnológicas**

En este ítem, los docentes hacen una valoración de sus destrezas tecnológicas y su utilización en la enseñanza a distancia obteniendo los resultados observados en la Figura 43.7. El primer

aspecto a resaltar es que 2.1 % de los docentes encuestados que manifiestan no tener competencias tecnológicas, con lo que se puede deducir que 97.9% restante sí cuenta con las destrezas suficientes para la enseñanza a distancia; de estos docentes, 68.2% dice utilizar siempre estas destrezas y 23% casi siempre, 6.2%, aunque cuente con ellas, las emplea solo ocasionalmente o incluso nunca.

**Figura 43.7**
*Porcentaje de docentes de preescolar de Toluca, México en cada nivel de destrezas tecnologías.*




## Conclusiones

La educación preescolar es el primer nivel del Sistema Educativo Nacional, en él se insertan las niñas y niños de tres, cuatro y cinco años, etapa de la vida en que se inicia la socialización, la construcción de identidades, del lenguaje oral, corporal, gráfico y escrito, la solución de problemas, así como el desarrollo de sus habilidades investigativas y capacidades de pensamiento que constituyen la base del aprendizaje permanente y de acción creativa.

La historia nos dice que la docencia en educación preescolar en México surge como un campo atendido por mujeres, esto porque la educación de los más pequeños se asocia a su cuidado, a la ternura, al amor y a la delicadeza. Conforme ha pasado el tiempo han ido incursionando los hombres en esta importante tarea. En la Figura 43.1 de este artículo podemos ver como en este estudio el 98.7% de los encuestados son mujeres y solo el 1.3% son hombres, lo que da cuenta de que aun cuando los varones empiezan a hacer presencia continúa siendo en su mayoría un nivel educativo donde sobresale la figura femenina como educadora.

Al ser la educación a distancia la opción más viable para estar de cerca con los pequeños de preescolar durante la pandemia y poder acercarles la información, así como el desarrollo de las clases, se hizo indispensable por parte de las educadoras el uso diario de las computadoras y laptop, es de resaltar que antes de la pandemia el uso diario se daba en un 52.3% y esto pasó a un 85.8% mostrando un incremento significativo. Cada educadora del municipio de Toluca manifestó un avance considerable en la actitud hacia las TAC con el propósito de que los pequeños de preescolar estuvieran atendidos y recibieron la educación correspondiente.

Además del incremento en el uso del internet, así como en el uso de las computadoras y laptop, las educadoras tuvieron que innovar en el uso de las herramientas digitales pues la atención de los pequeños de preescolar derivado de su edad es breve y requiere de un dinamismo que les motive, les atraiga y les invite a permanecer en clase detrás de una pantalla.

Es innegable que las experiencias y aprendizajes que se dan en los primeros años permanecen toda la vida, por lo que en la educación preescolar se requiere de una práctica educativa innovadora, adaptada a los cambios sociales, que se convierta en una fuente importante para el desarrollo infantil. Para lograr esto durante la pandemia las educadoras del municipio de Toluca incorporaron a su modo de trabajo el uso de plataformas que les

permitieron realizar videoconferencias con los niños para comunicarse en tiempo real, este cambio se dio de manera muy significativo pues el porcentaje de docentes que utilizaba diario estas plataformas era de 5% lo que aumentó a un 62.3%. Sin duda esta situación requirió por parte de las educadoras un cambio de actitud hacia las TAC considerando que un poco más del 30% nunca había empleado las plataformas para establecer comunicación mediante videoconferencias en el plano de la docencia.

Atender a la población infantil del nivel preescolar mediante la educación a distancia se constituyó en un reto significativo para las educadoras, sobre todo porque tuvieron que incorporar de forma considerable el uso de las TAC, lo cual requirió un cambio en su actitud para ser capaces de usar los métodos más acordes a la situación actual y a la edad de los niños, a sus formas de ser y de aprender. Desde las respuestas de las docentes en la Figura 43.5 se advierte cómo logran reconocer que siempre o casi siempre hacen uso adecuado de los métodos de enseñanza para acercar a los pequeños al conocimiento, promover que ellos se interesen y aprendan, lo cual además da cuenta de su desempeño docente.

En los diferentes niveles educativos generalmente los docentes hacen uso de diversos materiales o propuestas que edita la SEP. En la Figura 43.6 se reconoce que el 58.2 % de los docentes de preescolar del municipio de Toluca siempre hacen uso de estos materiales sin embargo se advierten también algunos datos que indican que casi siempre u ocasionalmente se atiende esto. Sucede que las educadoras toman estas decisiones de acuerdo a lo generado en la zona escolar o a los acuerdos establecidos al interior del colectivo docente de cada escuela quienes consideran las características de su comunidad y de los niños que atienden. Así es que acuerdan, por ejemplo, ser partícipes o no de la programación televisiva como apoyo a las clases virtuales (Programa Aprende en casa).

Educar a distancia a los pequeños de preescolar implica, por parte de las educadoras del municipio de Toluca, hacer uso de sus destrezas tecnológicas y esta habilidad varía

(aunque no es una determinante) de acuerdo a su edad, años de servicio, sus procesos de actualización, su actitud hacia las TAC, entre otros. En la Figura 43.7 se advierte que un gran porcentaje de educadoras usa sus destrezas tecnológicas en educación a distancia pues se requiere de atrapar la atención de los más pequeños, innovar en su forma de enseñar, hacer uso de herramientas que posibiliten el encuentro y la interacción entre los niños y sus familias así como atender las actividades sustantivas que van orientando la tarea docente.

## Referencias


Akram, J., & Zepeda, S. (2015). Development and validation of a teacher self- assessment instrument. Journal of Research and Reflections in Education, diciembre, 9(2), 134-148. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/31666662Development_and_Validation_of_a_Teacher_Self-assessment_Instrument

Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1998). Attitude structure and function. En D. T. Gilbert, S. T. Fiske and G. Lindzey (Eds.), *The Handbook of Social Psychology* (4th edn., Vol. 1, pp. 269-322). New York: McGraw-Hill.

Fernández-Arata, J. M. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú. Universitas Psychologica, 7(2), 385- 401. ISSN: 1657-9267. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64770207 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Granados, J. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. MediSur, 12(1), 289-294. Recuperado de

https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180032233017 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Knezek. G., Christensen. R., Miyashita. K. & Ropp. M. (2000).Instrumentos para evaluar los avances en la integración de la tecnología que presenta el educador. Institute for the Integration of Technology into Teaching and Learning. University of North Texas, Dentos, Texas, USA.

Parales-Quenza, C. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. Revista Latinoamericana de Psicología, 39(2), 351-361. ISSN: 0120-0534. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80539210 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Parra, H. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico. Investigación en Educación Médica, 8(31), 72-81. ISSN: 2007-865X. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349762620009 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. Revista Prelac, 1., 6-23 Santiago: AMF.

Torregrosa, José R. (1968). El estudio de las actitudes: perspectivas psicológicas y sociológicas. Revista Española de Opinión, 11, 155-165. ISSN 0034-9429.

Valdés, J. C. (2012). Los recursos de Internet: el papel que juegan en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel educativo superior. Multidisciplina, (12).

Vallerand, R. J. (dir.) (1994). Les fondements de la psychologie sociale. Boucherville, Québec: Gaëtan Morin.

# Capítulo 44. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de secundaria de los municipios de Toluca, Metepec, Lerma, Zinacantepec y Almoloya de Juárez, México.

José Luis Martinez Diaz
María Isabel Vargas Calanda
Rosa María Vallejo Camacho
Arturo Zarza Robles

## Resumen

El estudio que es puesto a la consideración y el análisis está relacionado con la descripción empírica de la actitud de los docentes frente al uso de las Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento (TAC). Los datos proceden de la aplicación de un instrumento de preguntas cerradas, sin más opciones que las allí establecidas, con el propósito de describir las actitudes como propiedades o características sociales y culturales que reúnen diferentes aspectos como los aprendizajes, creencias y la emisión de juicios de valor. El análisis empírico de la actitud de los docentes de educación secundaria frente al uso de las TAC está vinculado a la noción de *desempeño docente*, observando a la actitud como factor determinante para lograr los objetivos de aprendizaje y conocimiento según lo establecen los planes y programas de estudio del nivel educativo mencionado. El análisis descriptivo se refiere a datos obtenidos con docentes de diferentes escuelas secundarias ubicadas en los municipios de la zona conurbada de la ciudad de Toluca, Estado de México, siendo estos, aparte de Toluca Capital: Metepec, Lerma, Zinacantepec, y Almoloya de Juárez. Los datos resultantes de la encuesta aplicada dan cuenta de una población de 100 sujetos, 80 de ellos mujeres y 20 hombres. La edad promedio es de 40.3 años y 16 años de servicio profesional. La investigación se concentra en la actitud mostrada frente a la utilización de la computadora y el uso de las plataformas digitales vía internet, enfocándose a la frecuencia con que fueron utilizadas en el

diseño de los materiales utilizados para la enseñanza y aprendizaje de contenidos curriculares, sobre todo en momentos tan cruciales como este en el que la docencia fue obligada por efectos de la pandemia SAR-COV-2019, (COVID-19), a migrar de la situación académica presencial a la virtual, buscando que la sincronía y la educación a distancia sirviera como base para seguir los procesos formativos en el aprendizaje en casa.

## Palabras clave

Desempeño profesional, enseñanza, TAC, docentes de educación básica, Toluca, Metepec, Lerma, Zinacantepec y Almoloya de Juárez

## Introducción

Ante los grandes cambios que se experimentan en todo el mundo en torno a la pandemia por la COVID-19, es necesario pensar en los nuevos escenarios que se abren respecto a la labor educativa, pues el desempeño de los docentes se ha puesto a prueba en distintos ámbitos; sin embargo, el aspecto de la actitud hacia las herramientas digitales que, de manera presencial, eran escasamente utilizadas, es un factor que hoy más que nunca cobra relevancia para comprender justamente el tipo de desempeño que muestran.

La Zona conurbada o metropolitana del Valle Toluca, (ZMVT) está integrada por los municipios de Lerma, Metepec, Zinacantepec y Almoloya de Juárez. Es considerada como la quinta urbe poblacional más grande de México en conformidad con el Censo de población y vivienda 2020, elaborado por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). La zona metropolitana en referencia es una de las tres ubicadas en el Estado de México, las otras dos son Cuautitlán-Texcoco y la de Tianguistenco. La ZMVT cuenta con una población de 2,353,924 habitantes; de los cuales 1,144,179 son hombres y 1,209,745 son mujeres. En la ZMVT el acceso a los derechos sociales como servicios públicos como educación, salud, seguridad social, vivienda, servicios básicos y alimentación se ha dimensionado

favorablemente en la última década, aún así todavía un porcentaje significativo de población cercano al 20 % presenta cierto grado de carencia en el acceso a los derechos sociales. Las actividades económico-productivas de la población que habita la ZMVT está diversificada entre las actividades industriales, de servicios, artesanales y en menor escala las actividades económicas primarias como son la agricultura y la ganadería. En educación, la ZMVT, presenta un panorama alentador. De acuerdo con estadísticas oficiales, (Plan estatal de desarrollo, 2017-2023), el rezago educativo es de 13.7 %, cifra que se encuentra muy por debajo del promedio nacional del 17.4 %. La cobertura de la educación secundaria en el Estado de México es de 70.4 %, y la eficiencia terminal es de 65.1.%, por lo que respecta a la ZMVT, estos datos son significativos por el acceso a la educación secundaria de una población estudiantil que ha mantenido su constante crecimiento, tan solo en 2016, esta zona metropolitana atendía a 423,982 alumnos, de acuerdo con la estadística básica del sector educación del Gobierno del Estado de México 2017.

Por lo anterior, el objetivo de este estudio es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes de los municipios de Toluca, Metepec, Lerma, Zinacantepec y Almoloya de Juárez, del Estado de México, México que enseñan en nivel secundaria hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la situación actual de trabajo académico a distancia que ha propiciado el adentramiento emergente hacia este tipo de herramientas digitales; así como la forma en que se han adaptado a los cambios, lo que han impactado en los aspectos metodológicos de la práctica profesional, los elementos que emplean para planear y evaluar los aprendizajes y su autopercepción como docentes en este momento y espacio específicos.

## Revisión de la literatura

El presente estudio hace una aportación al bagaje teórico acerca del desempeño de los docentes en servicio a partir de elementos de análisis que permitirán establecer una mirada, con mayor complejidad, del papel fundamental de la actitud docente ante las TAC, diversas investigaciones han hecho patente la importancia de la actitud del profesorado ante la utilización de las tecnologías.

### El desempeño docente

El desempeño docente es un concepto que se ha mirado desde diversas perspectivas, una de ellas establece la convergencia de múltiples elementos que lo constituyen, éstos van desde el plano de las capacidades intelectuales, en congruencia con un sentido de lo social, hasta las actitudes personales, para Robalino (2005) se trata de:

> …el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida (p. 11).

Como se puede ver, pensar en el desempeño docente va más allá de la concepción del trabajo en el aula, involucra procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las políticas educativas, de ahí que su complejidad es innegable, por lo que la importancia de comprender el concepto conduce a trascender su sentido utilitario, el del "hacedor de cosas". Un docente con alto desempeño no es sólo quien cumple en tiempo y forma con las actividades escolares, sino también quien tiene la capacidad de establecer posicionamiento ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, además de transformar su entorno.

Ahora bien, existe otra vertiente comprensiva acerca del desempeño docente, la cual lo relaciona específicamente con la calidad educativa; las políticas en educación en las últimas décadas lo colocan dentro de una ecuación medible a partir del nivel de aprovechamiento de los estudiantes, situación que, al no ser tratada con las debidas reservas, desemboca en afirmaciones que le hacen a éste y sólo a este responsable del fracaso educativo.

> Con la implementación de las reformas educativas en los últimos años y la introducción de las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los estudiantes, el concepto se amplió, pero, en esta ocasión, se instaló la idea de desempeño docente igual a logro académico de los estudiantes. Por lo tanto, se asumió implícitamente que el docente es el único factor para el aprendizaje de los alumnos y, en consecuencia, responsable de los malos resultados educativos (Robalino, 2005, p 11).

Sin el afán de adscribirse a alguna de las perspectivas mencionadas, se considera la aportación de Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008), como una de las más completas, ya que considera tres tipos de estándares de desempeño profesional docente: mínimos, competitivos y de desarrollo. Los estándares mínimos señalan los rendimientos estrictamente suficientes que deben alcanzar y mantener los profesores, lo cual permite mantener a los que no son competentes. Los estándares competitivos proporcionan incentivos y compensaciones por un rendimiento superior, lo cual genera competitividad entre los profesores y afecta las relaciones personales entre ellos. Los estándares de desarrollo están diseñados para fomentar los conocimientos y las capacidades de los profesores especificando las áreas de mejora.

## Las TAC en la docencia

Por las formas de producir el conocimiento, la importancia de los procesos educativos y formativos, así como por la relevancia en la comunicación con la sociedad del conocimiento, se incorporan las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento para el desarrollo de la tarea educativa y para potenciar la inclusión (Parra, 2019). Asimismo, las TAC abren nuevas

oportunidades de aprendizaje para una mayor y más diversa población, trascendiendo los límites de las instituciones de educación y las barreras geográficas. Las TAC despliegan nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea (e-learning), mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende a aprender de forma colaborativa.

Granados (2014) da cuenta del distanciamiento de la concepción que se tiene de las TIC con respecto al carácter formativo de las TAC:

> Las TAC tratan de orientar hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Su objetivo es incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas (p. 290).

De manera que, al entender el enfoque de las TAC, se posicionan como un elemento primordial para el aprendizaje y el conocimiento en contextos optimizando tiempo y espacio tanto para el docente como para el estudiante.

Sin embargo, es necesario hacer una puntualización, la incorporación de las tecnologías al quehacer educativo se debe dar en un marco de conciencia que va más allá de lo instrumental, pues al adquirir un sentido pedagógico se abre la posibilidad de entrar en diversas dimensiones en las que interviene la creatividad, los valores, la consideración al saber previo, en fin, se complejiza. Aludiendo a lo que dice Valdés (2012):

> El sentido pedagógico en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, no está dado por el mero uso de los instrumentos, lo cual nos llevaría a una visión instrumental de las tecnologías, sino que está referido al sentido de la intervención que se hace sobre el alumnado, lo cual implica intervenir de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno. El sentido pedagógico […] se encuentra acotado por propiciar situaciones de conectividad que potencien en los alumnos el surgimiento de habilidades y competencias para su formación humana en el contexto actual (pp. 76-77).

## La actitud

Por otro lado, es importante destacar que aun con las ventajas que tiene, para el docente, hacer uso de las TAC, la actitud que éste toma al respecto es un factor determinante para conseguir los objetivos de aprendizaje y conocimiento. Parales-Quenza (2007), siguiendo por ejemplo a Eagly y Chaiken (1998), expone que las actitudes son consideradas estados internos de naturaleza evaluativa; son estados personales que sugieren la predisposición para actuar de una manera determinada. Entonces:

> Las actitudes actúan como elementos primarios en la estructuración de discursos sobre objetos y eventos de controversia pública; proporcionan una dimensión evaluativa a partir de la cual se incorporan datos a los sistemas de creencias, los pondera y le dan significación al sistema representacional (Parales, 2007, p. 358).

En concordancia con lo anterior, Vallerand (1994) enlista una serie de elementos para definir la actitud: a) es un constructo o variable no observable directamente, b) implica una organización; es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos, c) tiene un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción —aunque no se debe confundir con ella— y también influencia la percepción y el pensamiento, d) es aprendida, e) es perdurable y f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado.

Así que, al hablar de la actitud, es importante comprender el establecimiento de relaciones entre dichos elementos a fin de llegar a definiciones simplistas, la relevancia de esta observación trasciende, incluso hasta la consideración de su estudio, ya que no es exclusivo de una sola disciplina; en este caso, la psicología, sino que también puede ser interpelada por otras como lo hace patente Torregrosa (1968).

> Muchas actitudes no son sólo sociales en el sentido de que su objeto es un valor social cuya contrapartida subjetiva son las actitudes, o que éstas están socialmente determinadas —son aprendidas en los procesos de interacción social—, sino también en el sentido de que constituyen propiedades o características de grupos y situaciones sociales, creencias y modos de evaluación de los mismos,

> independientemente de que lo sean de los miembros individuales de tales grupos y situaciones; y que, por lo tanto, la perspectiva teórica adecuada para su comprensión y explicación debe ser una perspectiva sociológica (p. 157).

Como se puede observar, hablar de las actitudes docentes da cuenta de la complejidad del acontecer de la profesión que ineludiblemente lleva a pensar en ellas como factor de desempeño en el logro de los propósitos educativos. De ahí la importancia de estudiar sobre las actitudes docentes dado que mediante ellas se hacen explícitos los sistemas de valoración que guían sus acciones y se estructuran discursividades que permiten tomar postura al respecto de una u otra forma de trabajo.

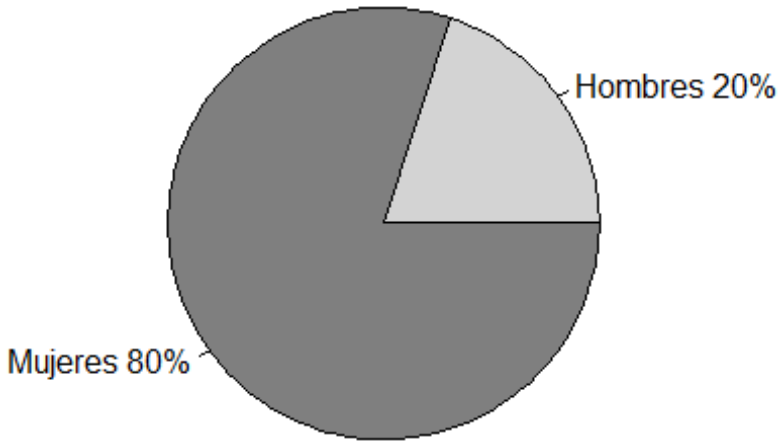
Se considera que la actitud docente hacia las TAC bien podría pertenecer al último tipo de estándar que permitiría el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y capacidades en los docentes. La integración conceptual de la actitud, el desempeño y TAC, será un aporte para seguir en el camino de comprensión de la situación actual de los agentes de la educación (docentes) que se encuentran en contacto directo con sus destinatarios.

## Metodología

Dado que el objetivo de esta investigación apuntaba a la realización de un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel secundaria hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional, la muestra integrada, para este estudio, se constituyó por maestros que actualmente laboran en de los municipios Toluca, Metepec, Lerma, Zinacantepec y Almoloya de Juárez, del Estado de México, México, entre los encuestados se encontraron desde docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse con una antigüedad promedio en el servicio de 16 años y una edad promedio de 40.3 años, esta circunstancia constituye un aspecto relevante, ya que da cuenta de la diversidad de respuestas al instrumento. Cabe destacar que como se

muestra en la Figura 44.1, de los sujetos de investigación, 80% son mujeres mientras que 20% son hombres, una característica común en el profesorado en educación primaria.

**Figura 44.1**
*Porcentajes de docentes encuestados según su sexo.*




La importancia de conocer la actitud docente ante la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento en el diario desempeño profesional, se llevó a cabo con base en la información de tipo cuantitativa con la aplicación de un cuestionario adecuado al universo de estudio mencionado, este instrumento se derivó de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño, dicho cuestionario integrado fue aplicado de forma electrónica a los docentes.

Las variables tomadas en cuenta en el aspecto de la actitud docente hacia las TAC son la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, la utilización de la computadora y el uso de plataformas para la docencia, de acuerdo con éstas, se pudieron establecer criterios

comparativos que dieran cuenta de las actitudes docentes ante la utilización de las TAC en las circunstancias actuales de la educación a distancia.

Ahora bien, en el aspecto del desempeño docente, el instrumento planteaba ítems en que los encuestados podían autoevaluarse en los diversos aspectos de la práctica docente, los tomados en cuenta, para este estudio, se enfocan en los métodos que utiliza la educación a distancia, los materiales que se utilizan en el diseño de las clases y las destrezas tecnológicas en el desarrollo de contenidos con sus estudiantes, la intención es relacionarlos con la información obtenida en el tratamiento del primer aspecto a fin de establecer un análisis que dé cumplimiento al objetivo planteado.

## Resultados

### Actitud de los docentes hacia las TAC

En primera instancia, presentamos las respuestas de los docentes encuestados relacionadas con el uso de Internet, de equipo de cómputo y de uso de plataformas de videoconferencias. La intención de esta sección radica en que abordamos una herramienta de software que ha sido incorporada en muchas instancias del mundo laboral a consecuencia del confinamiento por COVID-19, abordamos las herramientas de hardware y de manera muy general abordamos el uso del canal de comunicación más difundido que es el Internet.

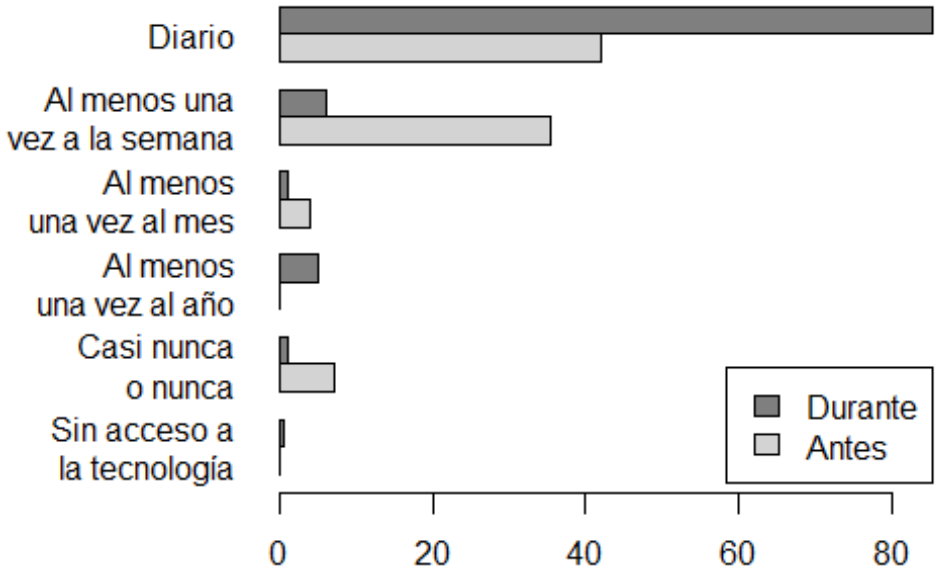
### Frecuencia en el uso de Internet para la docencia

Para comprender el impacto del confinamiento en la utilización del Internet como elemento clave para la utilización de las TAC, se cuestionó a los docentes sobre la frecuencia con la que lo utilizaban en su quehacer docente, como se muestra en la Figura 44.2 de 42% que refieren haberlo utilizado diario antes del confinamiento aumentó a 85.5%; esto es un indicador que permite aseverar que el trabajo a distancia se lleva a cabo mediante las diversas plataformas y aplicaciones para las cuales es necesario el uso del servicio de Internet. Otro cambio relevante

se expresa en el número de docentes que utilizan Internet al menos una vez a la semana, antes del confinamiento era 35.5% y hoy en día ha disminuido a 6%.

**Figura 44.2**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de Internet de los docentes de secundaria de Toluca, Metepec, Lerma, Zinacantepec y Almoloya de Juárez, México antes y durante el confinamiento.*

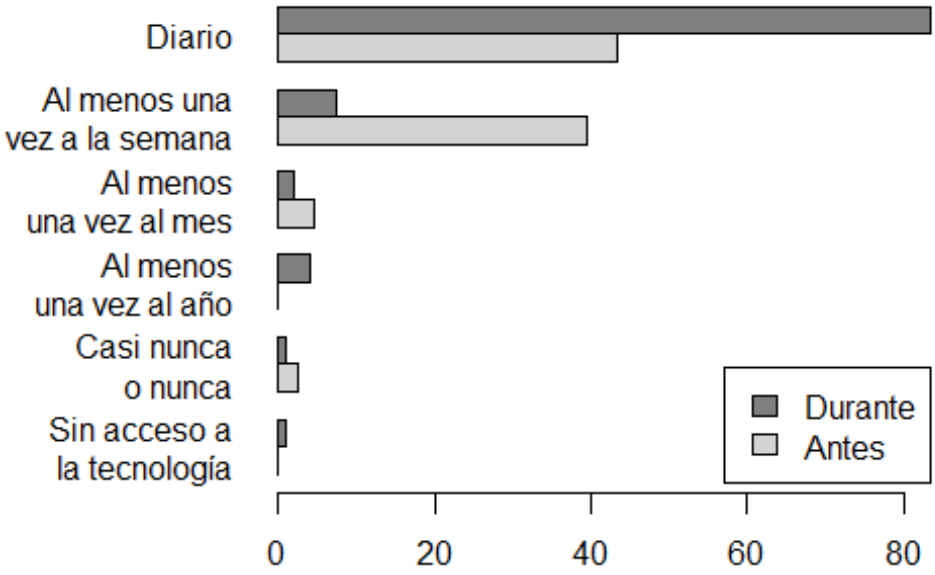



**Uso de computadora para la docencia**

De la mano del aumento en el uso de Internet para la docencia expresado en la Figura 44.3, la investigación arroja del aumento en el uso diario de computadoras y laptop, ya que de 43.5% pasó a 83.5%; sin embargo, aunque es el dato más evidente, otro dato llama la atención, pues 0% del total de encuestados hace referencia a que antes del confinamiento no tenía acceso a ellas, dato que se convierte en 1% en la situación actual, por lo que ahora 99% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Esto denota un cambio de actitud hacia las TAC, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

**Figura 44.3**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de la computadora de los docentes de secundaria de Toluca, Metepec, Lerma, Zinacantepec y Almoloya de Juárez, México antes y durante el confinamiento.*

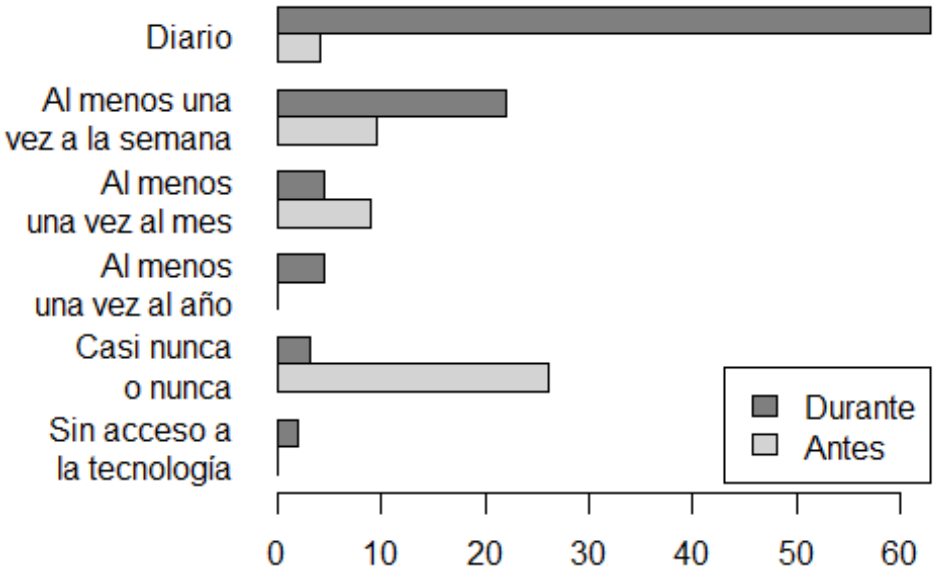



## Uso de plataformas de videoconferencia para la docencia

La existencia de plataformas que permitían establecer comunicación en tiempo real mediante videoconferencia antes del confinamiento no constituía una opción de trabajo para los docentes, el cambio se da de un modo significativo, pues, como se observa en la Figura 44.4, el porcentaje de docentes que utilizaba diario estas plataformas era de 4%, situación que en la actualidad se da en 63%; un aumento de 59 puntos porcentuales expresa la inserción, de manera acelerada, de los docentes a su uso frecuente.

**Figura 44.4**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de videoconferencias de los docentes de secundaria de Toluca, Metepec, Lerma, Zinacantepec y Almoloya de Juárez, México antes y durante el confinamiento.*




## Desempeño docente

Si bien la incorporación de las herramientas propias del trabajo a distancia pretenden ser una solución a la problemática presentada por la contingencia del COVID-19, en esta sección abordamos algunas consecuencias prácticas del fenómeno en las prácticas docentes.

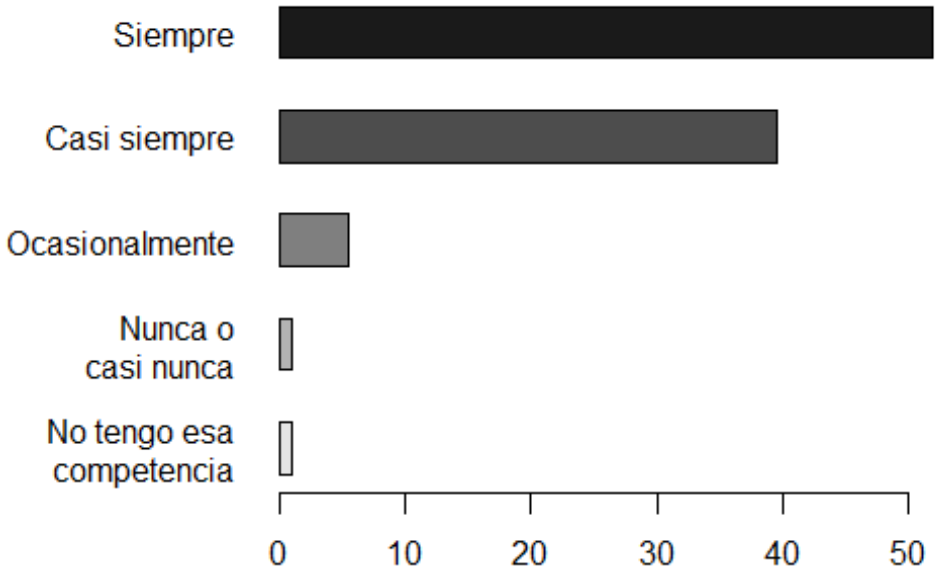
## Métodos de enseñanza en educación a distancia

De acuerdo con el análisis de los datos anteriores, se hace una vinculación con los resultados como se observa en la Figura 44.5, obtenidos acerca de la evaluación que los docentes hacen de su propio desempeño; de este modo, es posible observar que, a partir de las nuevas condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes, los docentes reconocen la utilización de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de 52% en la opción "siempre" y 39.5% en la opción "casi siempre", por lo que en conjunto 91.5% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera

virtual. Este es un punto relevante, ya que se engarza el desempeño docente a la actitud positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; sin embargo, aunque es un número muy pequeño de la muestra el correspondiente a 1% el que asevera que no cuenta con esa competencia es significativo en términos de lo que se podría considerar como una resistencia a la adaptación en las circunstancias actuales.

**Figura 44.5**

*Porcentaje de docentes de secundaria de Toluca, Metepec, Lerma, Zinacantepec y Almoloya de Juárez, México que declaran usar métodos acordes a la situación actual de educación a distancia.*



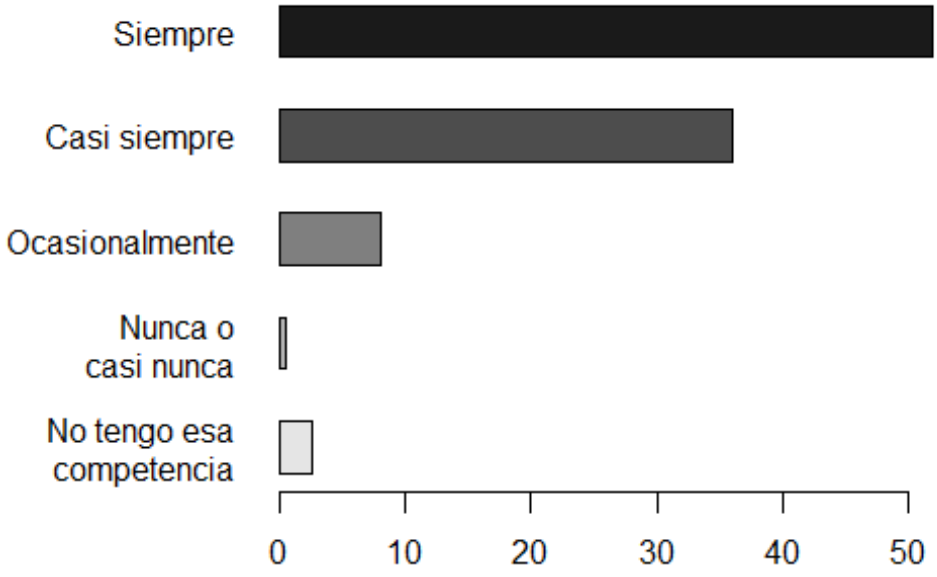

## Materiales para el diseño de las clases

Además de tomar en cuenta los aspectos metodológicos para desarrollar el trabajo a distancia, los docentes deben apegarse a materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), ya sean libros de texto, cuadernillos, proyectos, entre otros; su utilización constituye también un referente para evaluar su desempeño, su capacidad de adaptar estos materiales y contenidos diseñados para el trabajo presencial ahora a las condiciones de confinamiento; como se observa en la Figura 44.6, en el ítem que permite la autoevaluación de este aspecto,

52% señala que siempre son tomados en cuenta estos materiales; es decir, que estos docentes han podido diseñar a partir de estos lineamientos sus clases; sin embargo, 36% dice que casi siempre; entonces, 12% de los docentes no sigue de manera estricta el uso de los libros de texto, planeaciones o cuadernillos, esta situación presume la adecuación o bien adopción de otro tipo de materiales que les permita concretar los aprendizajes en sus estudiantes de forma alterna; 8% restante expresa la poca o nula utilización de los materiales oficiales, lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los aprendizajes esperados de acuerdo con los planes de estudio de educación primaria.

## Figura 44.6

*Porcentaje de docentes de secundaria de Toluca, Metepec, Lerma, Zinacantepec y Almoloya de Juárez, México que declaran considerar los proyectos, planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos para desarrollar el aprendizaje a distancia.*

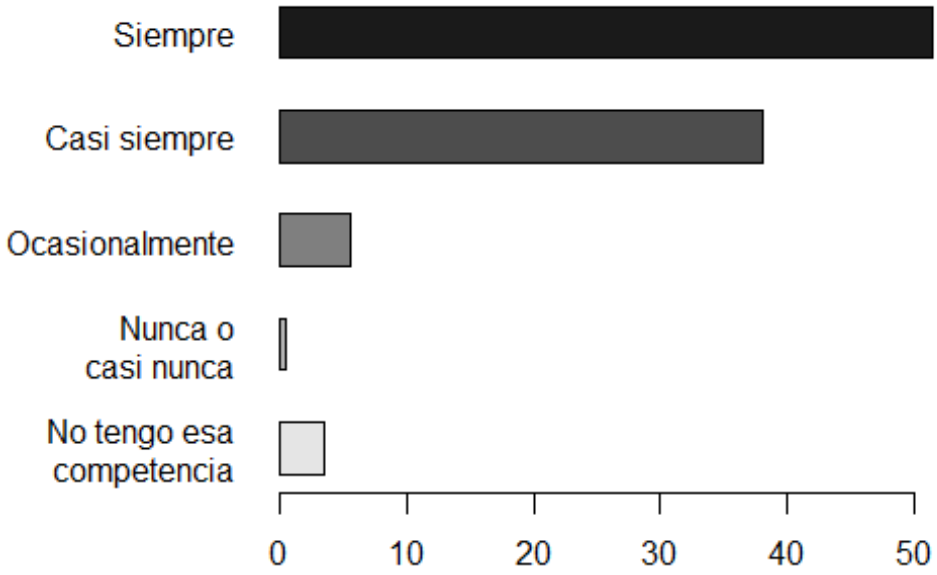



### Destrezas tecnológicas

En este ítem, los docentes hacen una valoración de sus destrezas tecnológicas y su utilización en la enseñanza a distancia obteniendo los resultados observados en la Figura 44.7. El primer

aspecto a resaltar es que 3.5 % de los docentes encuestados que manifiestan no tener competencias tecnológicas, con lo que se puede deducir que 96.5% restante sí cuenta con las destrezas suficientes para la enseñanza a distancia; de estos docentes, 51.5% dice utilizar siempre estas destrezas y 38% casi siempre, 6%, aunque cuente con ellas, las emplea solo ocasionalmente o incluso nunca.

**Figura 44.7**
*Porcentaje de docentes de secundaria de Toluca, Metepec, Lerma, Zinacantepec y Almoloya de Juárez, México en cada nivel de destrezas tecnologías.*




## Conclusiones

Con base en los resultados obtenidos por la encuesta aplicada, se puede vislumbrar un antes y un después de la pandemia COVID-19 en la actitud de los docentes encuestados frente al uso de las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento (TAC) y la fuerte relación que existe con el desempeño profesional de los maestros de secundaria ubicados en la ZMVT.

El antes de la pandemia COVID-19 muestra la incorporación gradual de los profesores del caso, al empleo, con mayor frecuencia de las TAC, en el desarrollo de su

práctica docente. La migración de la enseñanza presencial al aprendizaje en casa intensificó entre los maestros estudiados el aprendizaje de diferentes plataformas virtuales, motivándolos a mantenerse actualizados en el uso de las TAC, mejorando sus habilidades digitales con el aumento significativo en el uso de internet, que de un porcentaje previo del 42 %, se incrementó al 85 %. El cambio de actitud hacia las TAC y su empleo en el desempeño docente se apreció en un 99 %, haciendo plausible la educación sincrónica y a distancia, y mejorando a su vez la comunicación virtual con los alumnos a través de diferentes medios digitales. Empero queda pendiente el trabajar con un sector de la población magisterial que aunque en porcentajes menores (3.5%) manifiestan necesidad de adquirir competencias académicas mediante el aprendizaje y dominio de las TAC.

## Referencias


Akram, J., & Zepeda, S. (2015). Development and validation of a teacher self- assessment instrument. Journal of Research and Reflections in Education, diciembre, 9(2), 134-148. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/31666662Development_and_Validation_of_a_Teacher_Self-assessment_Instrument

Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1998). Attitude structure and function. En D. T. Gilbert, S. T. Fiske and G. Lindzey (Eds.), *The Handbook of Social Psychology* (4th edn., Vol. 1, pp. 269-322). New York: McGraw-Hill.

Fernández-Arata, J. M. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú. Universitas Psychologica, 7(2), 385- 401. ISSN: 1657-9267. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64770207 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Granados, J. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. MediSur, 12(1), 289-294. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180032233017 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Knezek. G., Christensen. R., Miyashita. K. & Ropp. M. (2000).Instrumentos para evaluar los avances en la integración de la tecnología que presenta el educador. Institute for the Integration of Technology into Teaching and Learning. University of North Texas, Dentos, Texas, USA.

Parales-Quenza, C. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. Revista Latinoamericana de Psicología, 39(2), 351-361. ISSN: 0120-0534. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80539210 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Parra, H. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico. Investigación en Educación Médica, 8(31), 72-81. ISSN: 2007-865X. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349762620009 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. Revista Prelac, 1., 6-23 Santiago: AMF.

Torregrosa, José R. (1968). El estudio de las actitudes: perspectivas psicológicas y sociológicas. Revista Española de Opinión, 11, 155-165. ISSN 0034-9429.

Valdés, J. C. (2012). Los recursos de Internet: el papel que juegan en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel educativo superior. Multidisciplina, (12).

Vallerand, R. J. (dir.) (1994). Les fondements de la psychologie sociale. Boucherville, Québec: Gaëtan Morin.

# Capítulo 45. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria del municipio de Tultitlán, del Estado de México.

Daniel Enrique Hinojosa Perez
Susana González González
Norma Angelica Aguayo Vergara
Miguel Angel Perez Cortes

## Resumen

Mantener la vida académica de los docentes frente a grupo de los diversos niveles educativos del Sistema Educativo Nacional, ha significado el más grande reto al que este organismo se hubiera enfrentado y es que a decir de muchos, el confinamiento social al que se ha sometido la mayor parte de la población debido al Covid-19 parecía ser solo un espacio de tiempo que pasaría pronto y que regresaremos al proceder constante y acostumbrado de las labores dentro de un espacio escolar y áulico, no ha sido así; desde hace más de un año el trabajo de los docentes se ha visto en la necesidad imperiosa de desarrollar infinidad de estrategias para el desarrollo del trabajo a distancia, contacto virtual con sus estudiantes y ejercicios de procesos tecnológicos con los que no se había tenido contacto de manera tan necesaria como ahora.

La docencia por sí misma tiene la cualidad de ser moldeable y crear ante cada situación una respuesta que favorezca los procesos de enseñanza en el nivel académico que se requiera; el trabajo de los docentes en educación básica, que es donde se centró la mayor preocupación debido al número de estudiantes incluidos en este nivel, fueron los primeros en ser cuestionados en relación a su desempeño profesional sin considerar que las condiciones adversas que la sociedad vivía, era la misma que un docente estaba enfrentando,

no había condiciones de preferencia para ellos y sin embargo, la disposición y el compromiso no fue limitado bajo ninguna circunstancia especial.

## Palabras clave

Desempeño profesional, enseñanza, TAC, docentes de educación básica, Tultitlán

## Introducción

Estudiar el desempeño docente permite a las instituciones orientar y retroalimentar los procesos de formación que implementan, lo cual es decisivo al tomar en consideración todo lo acontecido en el contexto de confinamiento, adoptado a partir de la emergencia sanitaria por COVID-19, misma que ha impuesto una nueva manera de trabajar en línea. En ese mismo sentido, también ha proyectado un desafío respecto a la formación de docentes, debido a que no fueron preparados para este tipo de trabajo virtual.

Es por ello que se pretende analizar los logros y áreas de oportunidad en los procesos de enseñanza y aprendizaje al interior de cada escuela, tomando en cuenta sus características específicas. También resulta necesario que, ante las condiciones y retos a los que se enfrentó cada alumno y cada docente durante la pandemia por COVID-19, se proyecte una mirada de índole global a la forma en que se ha materializado el desempeño profesional de los docentes en el formato de la enseñanza a distancia. Se propone que esta mirada abarque tres sentidos.

El primero; como medio para reconocer los conocimientos y saberes que favorecieron el desempeño virtual de la docencia y, en contraparte, la carencia de aquellos que limitaron su desempeño profesional. El segundo; contextualizar las condiciones físicas y materiales de su trabajo. El tercero; analizar el compromiso ante la profesión, el cual se materializó en acciones para dar respuesta al reto planteado, para lo cual surgió la siguiente interrogante: ¿cómo difiere el nivel de desempeño profesional de los docentes de Educación Primaria (1° -

6°) de Tultitlán (del municipio del Estado de México), respecto a otros contextos de educación básica durante el proceso de enseñanza y aprendizaje a distancia?

Resulta necesario contextualizar el momento en el que se desarrolló la investigación y las condiciones experimentadas, la relevancia de ello se fundamenta en el hecho de que la pandemia por COVID-19 llevó a cuestionar y transformar la forma en la que se realizan la mayor parte de las actividades humanas, desde la manera en cómo se relacionan las personas, hasta las estructuras que rigen la convivencia, situación que ha llevado a reconocer otras formas de hacer las cosas; lo cual, independientemente de que se concluya con el confinamiento habrán de mantenerse vigentes. Esto postula un motivo por el cual se justifica la necesidad de conocer cómo es que las relaciones y la convivencia se codifican en el ámbito educativo, de ahí que sea pertinente preguntarse: ¿cómo fue el desempeño profesional de los docentes al trabajar en línea?

La relevancia social del estudio se centra en reconocer, explorar y describir los conocimientos y saberes docentes que coadyuvan en un desempeño profesional óptimo, capaz de cumplir con los propósitos formativos y, al mismo tiempo, apto para describir de qué manera el compromiso profesional incide en la forma en que se afrontan los cambios, a partir de los requerimientos impuestos por un determinado contexto. Toda esta información contribuye en la toma de decisiones, y funciona como un medio que permite retroalimentar los procesos de formación docente; lo cual tendrá un efecto positivo en la formación de los alumnos de Educación Primaria (1° - 6°) de Tultitlán a corto y mediano plazo.

La teoría general que guía la investigación es la de sistemas, a partir de la cual se reconoce que un fenómeno ha de ser entendido desde los diferentes elementos que lo integran, recuperando para ello la propuesta de Ackoff (1999), misma que enlista una serie de condiciones que deben cumplir los sistemas, entre las que se encuentran las funciones que los definen, así como la relación que subsiste entre ellas y su repercusión, los subconjuntos

contenidos en la función definitoria pero que no son suficientes por sí solos, así como el efecto de estos como un todo. Así mismo, los sistemas pueden clasificarse en abiertos y cerrados, en el caso del sistema educativo, al ser un sistema abierto, no puede ser analizado sino a partir de su realidad.

El desempeño profesional docente recupera la perspectiva de Rodríguez (en Vaillant, 2008), al afirmar que es un diagrama de la realidad que permite representar y jerarquizar cada uno de los elementos que brindan información. Esto da pauta para contar con valores ordenados e interpretativos que recuperan las perspectivas para evaluar. En este caso habrán de considerarse cada uno de los tres aspectos asociados con el desempeño profesional docente a partir de indicadores que son evaluables con criterios de desempeño específicos.

El parámetro a partir del que fue valorado el desempeño profesional fue el logro del proceso de enseñanza y aprendizaje; en primer lugar, como la comprensión de las decisiones tomadas por el docente para generar las condiciones para el aprendizaje y, en segundo término, como el logro de los propósitos formativos en el educando. De aquí que el objetivo general radique en valorar el nivel del desempeño profesional del profesorado de Educación Primaria (1° - 6°) de Tultitlán durante el proceso de enseñanza y aprendizaje a distancia durante el ciclo escolar 2019-2020.

## Revisión de la literatura

El presente estudio hace una aportación al bagaje teórico acerca del desempeño de los docentes en servicio a partir de elementos de análisis que permitirán establecer una mirada, con mayor complejidad, del papel fundamental de la actitud docente ante las TAC, diversas investigaciones han hecho patente la importancia de la actitud del profesorado ante la utilización de las tecnologías.

## El desempeño docente

El desempeño docente es un concepto que se ha mirado desde diversas perspectivas, una de ellas establece la convergencia de múltiples elementos que lo constituyen, éstos van desde el plano de las capacidades intelectuales, en congruencia con un sentido de lo social, hasta las actitudes personales, para Robalino (2005) se trata de:

> …el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida (p. 11).

Como se puede ver, pensar en el desempeño docente va más allá de la concepción del trabajo en el aula, involucra procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las políticas educativas, de ahí que su complejidad es innegable, por lo que la importancia de comprender el concepto conduce a trascender su sentido utilitario, el del "hacedor de cosas". Un docente con alto desempeño no es sólo quien cumple en tiempo y forma con las actividades escolares, sino también quien tiene la capacidad de establecer posicionamiento ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, además de transformar su entorno.

Ahora bien, existe otra vertiente comprensiva acerca del desempeño docente, la cual lo relaciona específicamente con la calidad educativa; las políticas en educación en las últimas décadas lo colocan dentro de una ecuación medible a partir del nivel de aprovechamiento de los estudiantes, situación que, al no ser tratada con las debidas reservas, desemboca en afirmaciones que le hacen a éste y sólo a este responsable del fracaso educativo.

> Con la implementación de las reformas educativas en los últimos años y la introducción de las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los

> estudiantes, el concepto se amplió, pero, en esta ocasión, se instaló la idea de desempeño docente igual a logro académico de los estudiantes. Por lo tanto, se asumió implícitamente que el docente es el único factor para el aprendizaje de los alumnos y, en consecuencia, responsable de los malos resultados educativos (Robalino, 2005, p. 11).

Sin el afán de adscribirse a alguna de las perspectivas mencionadas, se considera la aportación de Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008), como una de las más completas, ya que considera tres tipos de estándares de desempeño profesional docente: mínimos, competitivos y de desarrollo. Los estándares mínimos señalan los rendimientos estrictamente suficientes que deben alcanzar y mantener los profesores, lo cual permite mantener a los que no son competentes. Los estándares competitivos proporcionan incentivos y compensaciones por un rendimiento superior, lo cual genera competitividad entre los profesores y afecta las relaciones personales entre ellos. Los estándares de desarrollo están diseñados para fomentar los conocimientos y las capacidades de los profesores especificando las áreas de mejora.

## Las TAC en la docencia

Por las formas de producir el conocimiento, la importancia de los procesos educativos y formativos, así como por la relevancia en la comunicación con la sociedad del conocimiento, se incorporan las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento para el desarrollo de la tarea educativa y para potenciar la inclusión (Parra, 2019). Asimismo, las TAC abren nuevas oportunidades de aprendizaje para una mayor y más diversa población, trascendiendo los límites de las instituciones de educación y las barreras geográficas. Las TAC despliegan nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea (e-learning), mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende a aprender de forma colaborativa.

Granados (2014) da cuenta del distanciamiento de la concepción que se tiene de las TIC con respecto al carácter formativo de las TAC:

> Las TAC tratan de orientar hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Su objetivo es incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas (p. 290).

De manera que, al entender el enfoque de las TAC, se posicionan como un elemento primordial para el aprendizaje y el conocimiento en contextos optimizando tiempo y espacio tanto para el docente como para el estudiante.

Sin embargo, es necesario hacer una puntualización, la incorporación de las tecnologías al quehacer educativo se debe dar en un marco de conciencia que va más allá de lo instrumental, pues al adquirir un sentido pedagógico se abre la posibilidad de entrar en diversas dimensiones en las que interviene la creatividad, los valores, la consideración al saber previo, en fin, se complejiza. Aludiendo a lo que dice Valdés (2012):

> El sentido pedagógico en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, no está dado por el mero uso de los instrumentos, lo cual nos llevaría a una visión instrumental de las tecnologías, sino que está referido al sentido de la intervención que se hace sobre el alumnado, lo cual implica intervenir de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno. El sentido pedagógico […] se encuentra acotado por propiciar situaciones de conectividad que potencien en los alumnos el surgimiento de habilidades y competencias para su formación humana en el contexto actual (pp. 76-77).

## La actitud

Por otro lado, es importante destacar que aun con las ventajas que tiene, para el docente, hacer uso de las TAC, la actitud que éste toma al respecto es un factor determinante para conseguir los objetivos de aprendizaje y conocimiento. Parales-Quenza (2007), siguiendo por ejemplo a Eagly y Chaiken (1998), expone que las actitudes son consideradas estados internos

de naturaleza evaluativa; son estados personales que sugieren la predisposición para actuar de una manera determinada. Entonces:

> Las actitudes actúan como elementos primarios en la estructuración de discursos sobre objetos y eventos de controversia pública; proporcionan una dimensión evaluativa a partir de la cual se incorporan datos a los sistemas de creencias, los pondera y le dan significación al sistema representacional (Parales, 2007, p. 358).

En concordancia con lo anterior, Vallerand (1994) enlista una serie de elementos para definir la actitud: a) es un constructo o variable no observable directamente, b) implica una organización; es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos, c) tiene un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción —aunque no se debe confundir con ella— y también influencia la percepción y el pensamiento, d) es aprendida, e) es perdurable y f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado.

Así que, al hablar de la actitud, es importante comprender el establecimiento de relaciones entre dichos elementos a fin de llegar a definiciones simplistas, la relevancia de esta observación trasciende, incluso hasta la consideración de su estudio, ya que no es exclusivo de una sola disciplina; en este caso, la psicología, sino que también puede ser interpelada por otras como lo hace patente Torregrosa (1968).

> Muchas actitudes no son sólo sociales en el sentido de que su objeto es un valor social cuya contrapartida subjetiva son las actitudes, o que éstas están socialmente determinadas —son aprendidas en los procesos de interacción social—, sino también en el sentido de que constituyen propiedades o características de grupos y situaciones sociales, creencias y modos de evaluación de los mismos, independientemente de que lo sean de los miembros individuales de tales grupos y situaciones; y que, por lo tanto, la perspectiva teórica adecuada para su comprensión y explicación debe ser una perspectiva sociológica (p. 157).

Como se puede observar, hablar de las actitudes docentes da cuenta de la complejidad del acontecer de la profesión que ineludiblemente lleva a pensar en ellas como factor de desempeño en el logro de los propósitos educativos. De ahí la importancia de estudiar sobre

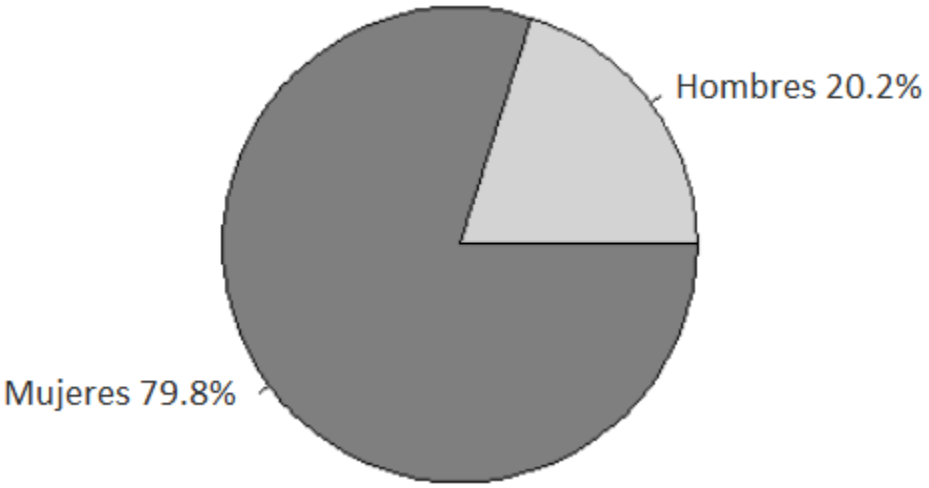
las actitudes docentes dado que mediante ellas se hacen explícitos los sistemas de valoración que guían sus acciones y se estructuran discursividades que permiten tomar postura al respecto de una u otra forma de trabajo.

Se considera que la actitud docente hacia las TAC bien podría pertenecer al último tipo de estándar que permitiría el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y capacidades en los docentes. La integración conceptual de la actitud, el desempeño y TAC, será un aporte para seguir en el camino de comprensión de la situación actual de los agentes de la educación (docentes) que se encuentran en contacto directo con sus destinatarios.

## Metodología

Dado que el objetivo de esta investigación apuntaba a la realización de un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel primaria hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional, la muestra integrada, para este estudio, se constituyó por maestros que actualmente laboran en el municipio de Tultitlán, del Estado de México, México, entre los encuestados se encontraron desde docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse con una antigüedad promedio en el servicio de 17.1 años y una edad promedio de 42.1 años, esta circunstancia constituye un aspecto relevante, ya que da cuenta de la diversidad de respuestas al instrumento. Cabe destacar que como se muestra en la Figura 45.1, de los sujetos de investigación, 79.8% son mujeres mientras que 20.2% son hombres, una característica común en el profesorado en educación primaria.

**Figura 45.1**
*Porcentajes de docentes encuestados según su sexo.*




La importancia de conocer la actitud docente ante la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento en el diario desempeño profesional, se llevó a cabo con base en la información de tipo cuantitativa con la aplicación de un cuestionario adecuado al universo de estudio mencionado, este instrumento se derivó de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño, dicho cuestionario integrado fue aplicado de forma electrónica a los docentes.

Las variables tomadas en cuenta en el aspecto de la actitud docente hacia las TAC son la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, la utilización de la computadora y el uso de plataformas para la docencia, de acuerdo con éstas, se pudieron establecer criterios comparativos que dieran cuenta de las actitudes docentes ante la utilización de las TAC en las circunstancias actuales de la educación a distancia.

Ahora bien, en el aspecto del desempeño docente, el instrumento planteaba ítems en que los encuestados podían autoevaluarse en los diversos aspectos de la práctica docente, los tomados en cuenta, para este estudio, se enfocan en los métodos que utiliza la educación a distancia, los materiales que se utilizan en el diseño de las clases y las destrezas tecnológicas en el desarrollo de contenidos con sus estudiantes, la intención es relacionarlos con la información obtenida en el tratamiento del primer aspecto a fin de establecer un análisis que dé cumplimiento al objetivo planteado.

## Resultados

### Actitud de los docentes hacia las TAC

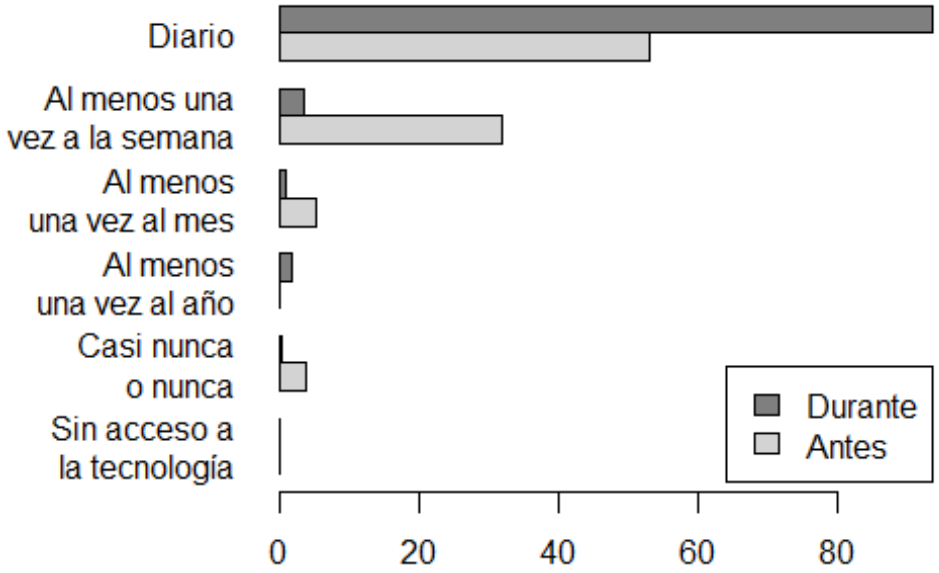
En primera instancia, presentamos las respuestas de los docentes encuestados relacionadas con el uso de Internet, de equipo de cómputo y de uso de plataformas de videoconferencias. La intención de esta sección radica en que abordamos una herramienta de software que ha sido incorporada en muchas instancias del mundo laboral a consecuencia del confinamiento por COVID-19, abordamos las herramientas de hardware y de manera muy general abordamos el uso del canal de comunicación más difundido que es el Internet.

### Frecuencia en el uso de Internet para la docencia

Para comprender el impacto del confinamiento en la utilización del Internet como elemento clave para la utilización de las TAC, se cuestionó a los docentes sobre la frecuencia con la que lo utilizaban en su quehacer docente, como se muestra en la Figura 45.2 de 53.1% que refieren haberlo utilizado diario antes del confinamiento aumentó a 93.7%; esto es un indicador que permite aseverar que el trabajo a distancia se lleva a cabo mediante las diversas plataformas y aplicaciones para las cuales es necesario el uso del servicio de Internet. Otro cambio relevante se expresa en el número de docentes que utilizan Internet al menos una vez a la semana, antes del confinamiento era 31.9% y hoy en día ha disminuido a 3.5%.

**Figura 45.2**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de Internet de los docentes de primaria de Tultitlán, México antes y durante el confinamiento.*

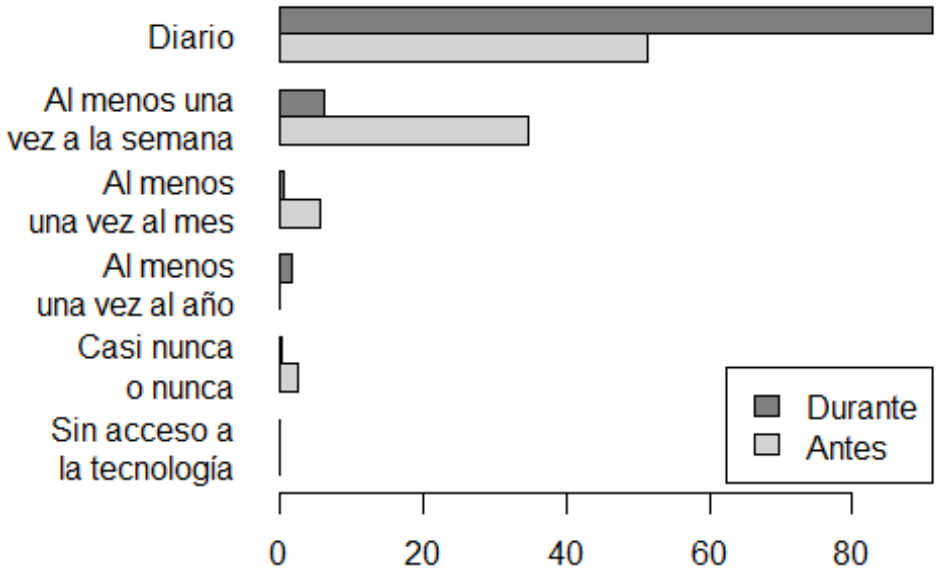



## Uso de computadora para la docencia

De la mano del aumento en el uso de Internet para la docencia expresado en la Figura 45.3, la investigación arroja del aumento en el uso diario de computadoras y laptop, ya que de 51.5% pasó a 91.3%; sin embargo, aunque es el dato más evidente, otro dato llama la atención, pues 0% del total de encuestados hace referencia a que antes del confinamiento no tenía acceso a ellas, dato que se convierte en 0% en la situación actual, por lo que ahora 100% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Esto denota un cambio de actitud hacia las TAC, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

**Figura 45.3**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de la computadora de los docentes de primaria de Tultitlán, México antes y durante el confinamiento.*

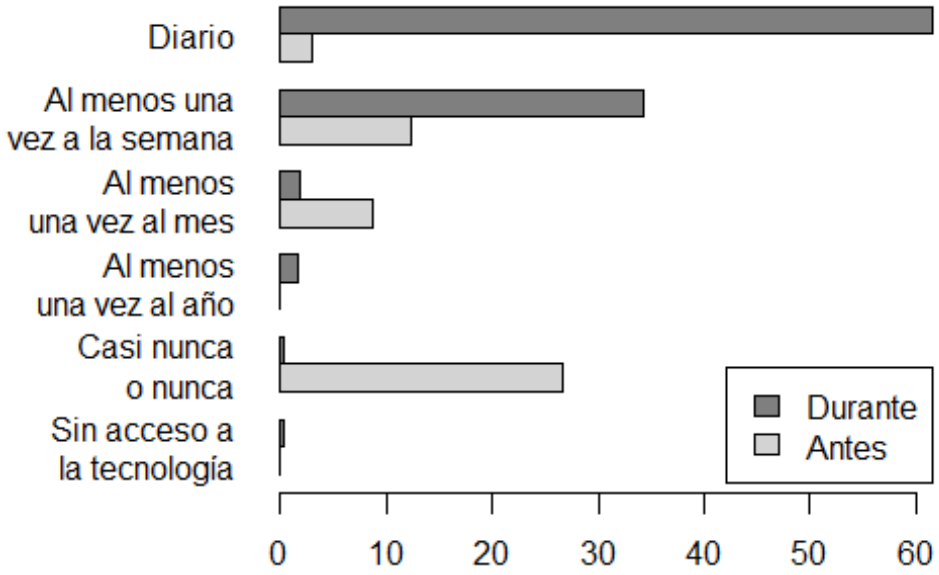



## Uso de plataformas de videoconferencia para la docencia

La existencia de plataformas que permitían establecer comunicación en tiempo real mediante videoconferencia antes del confinamiento no constituía una opción de trabajo para los docentes, el cambio se da de un modo significativo, pues, como se observa en la Figura 45.4, el porcentaje de docentes que utilizaba diario estas plataformas era de 3%, situación que en la actualidad se da en 61.6%; un aumento de 58.6 puntos porcentuales expresa la inserción, de manera acelerada, de los docentes a su uso frecuente.

**Figura 45.4**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de videoconferencias de los docentes de primaria de Tultitlán, México antes y durante el confinamiento.*




## Desempeño docente

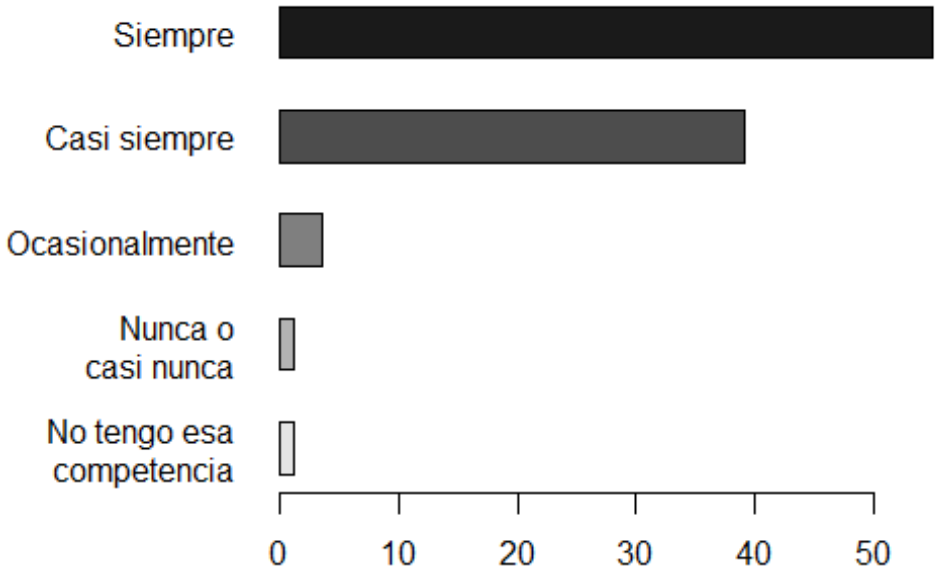
Si bien la incorporación de las herramientas propias del trabajo a distancia pretenden ser una solución a la problemática presentada por la contingencia del COVID-19, en esta sección abordamos algunas consecuencias prácticas del fenómeno en las prácticas docentes.

## Métodos de enseñanza en educación a distancia

De acuerdo con el análisis de los datos anteriores, se hace una vinculación con los resultados como se observa en la Figura 45.5, obtenidos acerca de la evaluación que los docentes hacen de su propio desempeño; de este modo, es posible observar que, a partir de las nuevas condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes, los docentes reconocen la utilización

de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de 55% en la opción "siempre" y 39.2% en la opción "casi siempre", por lo que en conjunto 94.2% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera virtual. Este es un punto relevante, ya que se engarza el desempeño docente a la actitud positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; sin embargo, aunque es un número muy pequeño de la muestra el correspondiente a 1.1% el que asevera que no cuenta con esa competencia es significativo en términos de lo que se podría considerar como una resistencia a la adaptación en las circunstancias actuales.

**Figura 45.5**
*Porcentaje de docentes de primaria de Tultitlán, México que declaran usar métodos acordes a la situación actual de educación a distancia.*



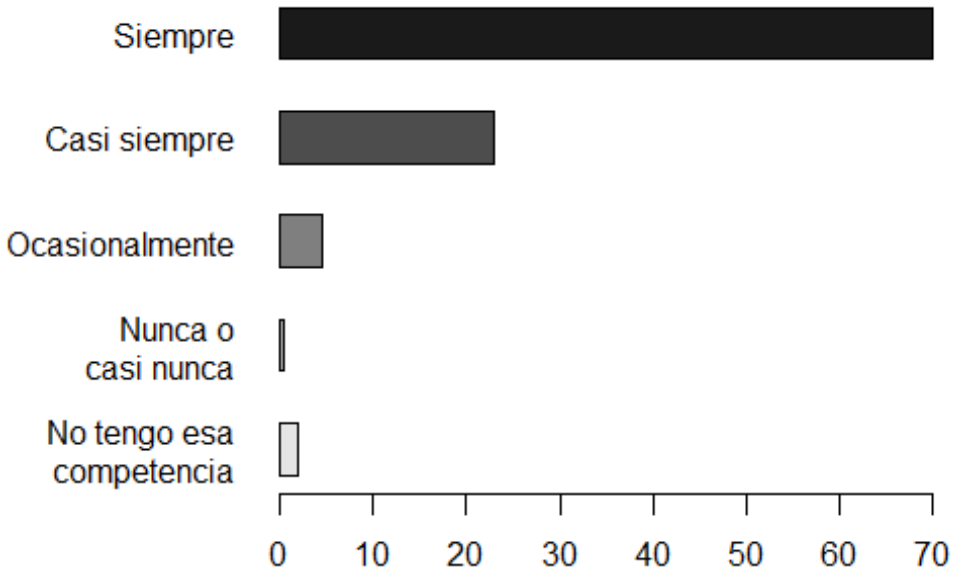

**Materiales para el diseño de las clases**

Además de tomar en cuenta los aspectos metodológicos para desarrollar el trabajo a distancia, los docentes deben apegarse a materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), ya sean libros de texto, cuadernillos, proyectos, entre otros; su utilización constituye también un referente para evaluar su desempeño, su capacidad de adaptar estos materiales y

contenidos diseñados para el trabajo presencial ahora a las condiciones de confinamiento; como se observa en la Figura 45.6, en el ítem que permite la autoevaluación de este aspecto, 70% señala que siempre son tomados en cuenta estos materiales; es decir, que estos docentes han podido diseñar a partir de estos lineamientos sus clases; sin embargo, 22.9% dice que casi siempre; entonces, 7.1% de los docentes no sigue de manera estricta el uso de los libros de texto, planeaciones o cuadernillos, esta situación presume la adecuación o bien adopción de otro tipo de materiales que les permita concretar los aprendizajes en sus estudiantes de forma alterna; 8% restante expresa la poca o nula utilización de los materiales oficiales, lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los aprendizajes esperados de acuerdo con los planes de estudio de educación primaria.

**Figura 45.6**

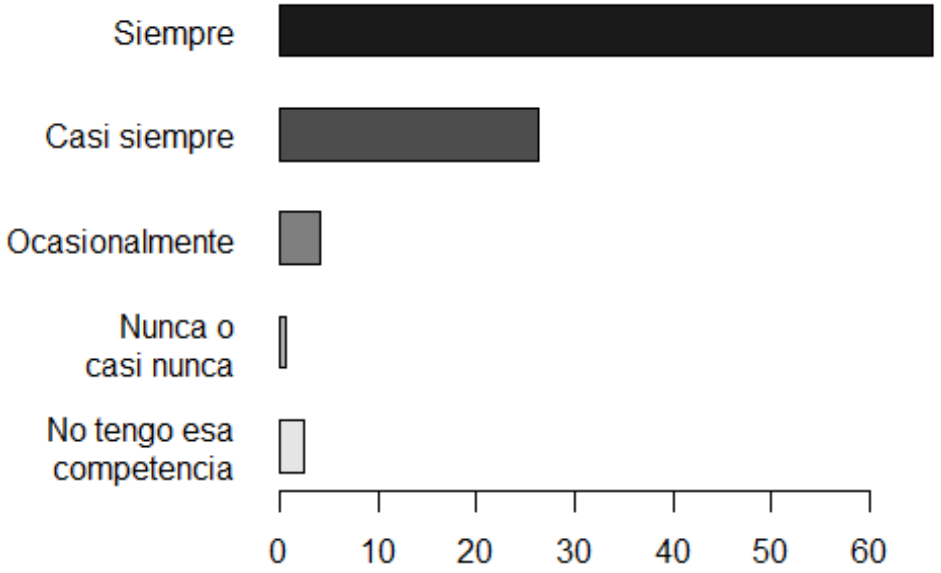
*Porcentaje de docentes de primaria de Tultitlán, Estado de México que declaran considerar los proyectos, planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos para desarrollar el aprendizaje a distancia.*




**Destrezas tecnológicas**

En este ítem, los docentes hacen una valoración de sus destrezas tecnológicas y su utilización en la enseñanza a distancia obteniendo los resultados observados en la Figura 45.7. El primer aspecto a resaltar es que 2.5 % de los docentes encuestados que manifiestan no tener competencias tecnológicas, con lo que se puede deducir que 97.5% restante sí cuenta con las destrezas suficientes para la enseñanza a distancia; de estos docentes, 66.5% dice utilizar siempre estas destrezas y 26.4% casi siempre, 4.6%, aunque cuente con ellas, las emplea solo ocasionalmente o incluso nunca.

**Figura 45.7**
*Porcentaje de docentes de primaria de Tultitlán, Estado de México en cada nivel de destrezas y tecnologías.*




## Conclusiones

La pandemia por la que estamos atravesando actualmente ha obligado al docente a tener que entrar a un campo en el que no todos se sienten cómodos, en donde las habilidades tecnológicas no están a la par que la de sus estudiantes, algo a lo que no están acostumbrados.

Si bien al principio la forma de impartir las clases llegó a ser caótica, ya sea por el desconocimiento de los recursos tecnológicos o por la falta de infraestructura, el docente se ha ido equipando, de conocimientos, recursos digitales e infraestructura para poder hacerle frente a este gran reto, así nos lo demuestran los datos obtenidos.

La importancia de esta adquisición de habilidades y uso de recursos no solo se verá reflejada en este proceso de educación a distancia, su repercusión se verá también, en la educación presencial la cual será potencializada con este nuevo docente, que tiene una gran cantidad de herramientas a su disposición y de las cuales ya cuenta con el conocimiento para usarlas.

Debemos sumarle el hecho de que algunos docentes están buscando y utilizando materiales distintos a los que se recomiendan por parte de la SEP con el fin de enriquecer y complementar el abanico de recursos didácticos para sus estudiantes.

De esta manera, el gran problema que representa la pandemia se convirtió en una gran área de oportunidad que el docente supo aprovechar para su mejora profesional

## Referencias

Akram, J., & Zepeda, S. (2015). Development and validation of a teacher self- assessment instrument. Journal of Research and Reflections in Education, diciembre, 9(2), 134-148. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/31666662Development_and_Validation_of_a_Teacher_Self-assessment_Instrument

Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1998). Attitude structure and function. En D. T. Gilbert, S. T. Fiske and G. Lindzey (Eds.), *The Handbook of Social Psychology* (4th edn., Vol. 1, pp. 269-322). New York: McGraw-Hill.

Fernández-Arata, J. M. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú. Universitas Psychologica, 7(2), 385- 401. ISSN: 1657-9267. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64770207 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Granados, J. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. MediSur, 12(1), 289-294. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180032233017 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Knezek. G., Christensen. R., Miyashita. K. & Ropp. M. (2000).Instrumentos para evaluar los avances en la integración de la tecnología que presenta el educador. Institute for the Integration of Technology into Teaching and Learning. University of North Texas, Dentos, Texas, USA.

Parales-Quenza, C. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. Revista Latinoamericana de Psicología, 39(2), 351-361. ISSN: 0120-0534. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80539210 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Parra, H. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico. Investigación en Educación Médica, 8(31), 72-81. ISSN: 2007-865X. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349762620009 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. Revista Prelac, 1., 6-23 Santiago: AMF.

Torregrosa, José R. (1968). El estudio de las actitudes: perspectivas psicológicas y sociológicas. Revista Española de Opinión, 11, 155-165. ISSN 0034-9429.

Valdés, J. C. (2012). Los recursos de Internet: el papel que juegan en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel educativo superior. Multidisciplina, (12).

Vallerand, R. J. (dir.) (1994). Les fondements de la psychologie sociale. Boucherville, Québec: Gaëtan Morin.

# Capítulo 46. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria del municipio de Valle de Bravo, México.

Laura Ramírez Jaramillo
Elvia Velázquez Fajardo
Carlos Matías Domínguez
Ireri Báez Chávez

## Resumen

El grupo de investigación de la Escuela Normal de Valle de Bravo, integrado a la Red de Estudios Latinoamericanos de Educación Normal (RELEN), a partir de la investigación de enfoque cuantitativo, realizó un análisis descriptivo mediante información obtenida con la aplicación de un cuestionario electrónico con base en la propuesta Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC , integra también la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño docente. durante el confinamiento sanitario originado por la pandemia de la COVID-19, desde la nueva normalidad educativa, variables de análisis en el estudio

El escrito expresa resultados en criterios comparativos sobre el uso y aplicación de las TAC, auto valorando los docentes su propia intervención durante su desempeño docente, respecto a sus prácticas de intervención, métodos de enseñanza y habilidades digitales relacionadas en el proceso didáctico para el logro de aprendizajes.

Se concluye, que los docentes de educación primaria ante los retos y adversidades originadas por el confinamiento, han mostrado una actitud favorable en el aprendizaje autónomo para incrementar sus destrezas y habilidades digitales para el uso de las TAC (herramientas tecnológicas y uso de plataformas digitales) para su aplicación y desarrollo con sentido didáctico durante su desempeño docente, a través de incrementar el uso de internet, y asociar los materiales didácticos propios de contextos, haciendo ajustes a los propios recursos de apoyo que brinda la SEP, para impulsar el logro de aprendizajes en los estudiantes de educación primaria.

A pesar de la brecha digital del contexto estudiado, en la mayoría de docentes, se incrementó el uso de las TAC y su aplicación en procesos de aprendizaje, como factor que ha contribuido en el logro de aprendizajes durante la educación a distancia.

## Palabras clave

Desempeño profesional, enseñanza, TAC, docentes de educación básica, Valle de Bravo

## Introducción

Ante los grandes cambios que se experimentan en todo el mundo en torno a la pandemia por la COVID-19, es necesario pensar en los nuevos escenarios que se abren respecto a la labor educativa, pues el desempeño de los docentes se ha puesto a prueba en distintos ámbitos; sin embargo, el aspecto de la actitud hacia las herramientas digitales que, de manera presencial, eran escasamente utilizadas, es un factor que hoy más que nunca cobra relevancia para comprender justamente el tipo de desempeño que muestran.

Valle de Bravo, es un municipio catalogado como ciudad típica debido a la belleza natural caracterizada por su relieve montañosa y accidentada, el tipo de clima (templado húmedo) y un sistema fluvial de ríos y presas le permite tener un potencial de desarrollo económico turístico; se localiza en el sur poniente del Estado de México, cuentan con aproximadamente 61,590 habitantes según datos de INEGI (2020) distribuida por población nativa (61.56%), residentes de otro estado (12.65%) y extranjeros (2%); por tanto, tiene una vida social intercultural. El municipio está integrado por 72 localidades, la mayoría de la población (41.8%) se viven en cinco zonas urbanas, teniendo destacado aumento demográfico con el surgimiento de la pandemia. La principal actividad económica es de tipo terciario con actividades turísticas de tipo acuático y deportes de alto riesgo, mientras que un 13.65% viven en zonas rurales con actividades económicas primarias basada en agricultura y ganadería., destaca un índice de pobreza moderada (53.2%) y una situación de pobreza extrema en 8.04%.

Respecto a los grados académicos de la población, se distribuye mayormente en preescolar, primaria, secundaria y media superior con un porcentaje total de 85.6%, el resto refiere al grado de licenciatura (14.4%). Considerando el nivel educativo de la investigación, la matrícula estudiantil de primaria está inscrita en 79 primarias del municipio, pertenecientes a los subsistemas federal, estatal y privado; en específico, la muestra encuestada (230 docentes) laboran en 30 de esos centros escolares del subsistema educativo estatal, donde atienden en una matrícula general a 1392 siendo la media de atención por cada docente de 29 niños con una edad que oscila entre los 5 y 12 años, según el tipo de escuela.

Por lo anterior, el objetivo de este estudio es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes del municipio de Valle de Bravo , Estado de México, que enseñan en nivel primaria hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la situación actual

de trabajo académico a distancia que ha propiciado el adentramiento emergente hacia este tipo de herramientas digitales; así como la forma en que se han adaptado a los cambios, lo que han impactado en los aspectos metodológicos de la práctica profesional, los elementos que emplean para planear y evaluar los aprendizajes y su autopercepción como docentes en este momento y espacio específicos.

## Revisión de la literatura

El presente estudio hace una aportación al bagaje teórico acerca del desempeño de los docentes en servicio a partir de elementos de análisis que permitirán establecer una mirada, con mayor complejidad, del papel fundamental de la actitud docente ante las TAC, diversas investigaciones han hecho patente la importancia de la actitud del profesorado ante la utilización de las tecnologías.

### El desempeño docente

El desempeño docente es un concepto que se ha mirado desde diversas perspectivas, una de ellas establece la convergencia de múltiples elementos que lo constituyen, éstos van desde el plano de las capacidades intelectuales, en congruencia con un sentido de lo social, hasta las actitudes personales, para Robalino (2005) se trata de:

> …el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida (p. 11).

Como se puede ver, pensar en el desempeño docente va más allá de la concepción del trabajo en el aula, involucra procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las políticas educativas, de ahí que su complejidad es innegable, por lo que la importancia de

comprender el concepto conduce a trascender su sentido utilitario, el del "hacedor de cosas". Un docente con alto desempeño no es sólo quien cumple en tiempo y forma con las actividades escolares, sino también quien tiene la capacidad de establecer posicionamiento ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, además de transformar su entorno.

Ahora bien, existe otra vertiente comprensiva acerca del desempeño docente, la cual lo relaciona específicamente con la calidad educativa; las políticas en educación en las últimas décadas lo colocan dentro de una ecuación medible a partir del nivel de aprovechamiento de los estudiantes, situación que, al no ser tratada con las debidas reservas, desemboca en afirmaciones que le hacen a éste y sólo a este responsable del fracaso educativo.

> Con la implementación de las reformas educativas en los últimos años y la introducción de las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los estudiantes, el concepto se amplió pero, en esta ocasión, se instaló la idea de desempeño docente igual a logro académico de los estudiantes. Por lo tanto, se asumió implícitamente que el docente es el único factor para el aprendizaje de los alumnos y, en consecuencia, responsable de los malos resultados educativos (Robalino, 2005, p. 11).

Sin el afán de adscribirse a alguna de las perspectivas mencionadas, se considera la aportación de Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008), como una de las más completas, ya que considera tres tipos de estándares de desempeño profesional docente: mínimos, competitivos y de desarrollo. Los estándares mínimos señalan los rendimientos estrictamente suficientes que deben alcanzar y mantener los profesores, lo cual permite mantener a los que no son competentes. Los estándares competitivos proporcionan incentivos y compensaciones por un rendimiento superior, lo cual genera competitividad entre los profesores y afecta las relaciones personales entre ellos. Los estándares de desarrollo están diseñados para fomentar los conocimientos y las capacidades de los profesores especificando las áreas de mejora.

## Las TAC en la docencia

Por las formas de producir el conocimiento, la importancia de los procesos educativos y formativos, así como por la relevancia en la comunicación con la sociedad del conocimiento, se incorporan las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento para el desarrollo de la tarea educativa y para potenciar la inclusión (Parra, 2019). Asimismo, las TAC abren nuevas oportunidades de aprendizaje para una mayor y más diversa población, trascendiendo los límites de las instituciones de educación y las barreras geográficas. Las TAC despliegan nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea (e-learning), mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende a aprender de forma colaborativa.

Granados (2014) da cuenta del distanciamiento de la concepción que se tiene de las TIC con respecto al carácter formativo de las TAC:

> Las TAC tratan de orientar hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Su objetivo es incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas (p. 290).

De manera que, al entender el enfoque de las TAC, se posicionan como un elemento primordial para el aprendizaje y el conocimiento en contextos optimizando tiempo y espacio tanto para el docente como para el estudiante.

Sin embargo, es necesario hacer una puntualización, la incorporación de las tecnologías al quehacer educativo se debe dar en un marco de conciencia que va más allá de lo instrumental, pues al adquirir un sentido pedagógico se abre la posibilidad de entrar en diversas dimensiones en las que interviene la creatividad, los valores, la consideración al saber previo, en fin, se complejiza. Aludiendo a lo que dice Valdés (2012):

> El sentido pedagógico en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, no está dado por el mero uso de los instrumentos, lo cual nos llevaría a una visión instrumental de

> las tecnologías, sino que está referido al sentido de la intervención que se hace sobre el alumnado, lo cual implica intervenir de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno. El sentido pedagógico […] se encuentra acotado por propiciar situaciones de conectividad que potencien en los alumnos el surgimiento de habilidades y competencias para su formación humana en el contexto actual (pp. 76-77).

**La actitud**

Por otro lado, es importante destacar que aun con las ventajas que tiene, para el docente, hacer uso de las TAC, la actitud que éste toma al respecto es un factor determinante para conseguir los objetivos de aprendizaje y conocimiento. Para Quenza (2007) siguiendo por ejemplo a Eagly y Chaiken (1998), expone que las actitudes son consideradas estados internos de naturaleza evaluativa; son estados personales que sugieren la predisposición para actuar de una manera determinada. Entonces:

> Las actitudes actúan como elementos primarios en la estructuración de discursos sobre objetos y eventos de controversia pública; proporcionan una dimensión evaluativa a partir de la cual se incorporan datos a los sistemas de creencias, los pondera y le dan significación al sistema representacional (Parales, 2007, p. 358).

En concordancia con lo anterior, Vallerand (1994) enlista una serie de elementos para definir la actitud: a) es un constructo o variable no observable directamente, b) implica una organización; es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos, c) tiene un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción —aunque no se debe confundir con ella— y también influencia la percepción y el pensamiento, d) es aprendida, e) es perdurable y f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado.

Así que, al hablar de la actitud, es importante comprender el establecimiento de relaciones entre dichos elementos a fin de llegar a definiciones simplistas, la relevancia de esta observación trasciende, incluso hasta la consideración de su estudio, ya que no es

exclusivo de una sola disciplina; en este caso, la psicología, sino que también puede ser interpelada por otras como lo hace patente Torregrosa (1968).

> Muchas actitudes no son sólo sociales en el sentido de que su objeto es un valor social cuya contrapartida subjetiva son las actitudes, o que éstas están socialmente determinadas —son aprendidas en los procesos de interacción social—, sino también en el sentido de que constituyen propiedades o características de grupos y situaciones sociales, creencias y modos de evaluación de los mismos, independientemente de que lo sean de los miembros individuales de tales grupos y situaciones; y que, por lo tanto, la perspectiva teórica adecuada para su comprensión y explicación debe ser una perspectiva sociológica (p.157).

Como se puede observar, hablar de las actitudes docentes da cuenta de la complejidad del acontecer de la profesión que ineludiblemente lleva a pensar en ellas como factor de desempeño en el logro de los propósitos educativos. De ahí la importancia de estudiar sobre las actitudes docentes dado que mediante ellas se hacen explícitos los sistemas de valoración que guían sus acciones y se estructuran discursividades que permiten tomar postura al respecto de una u otra forma de trabajo.

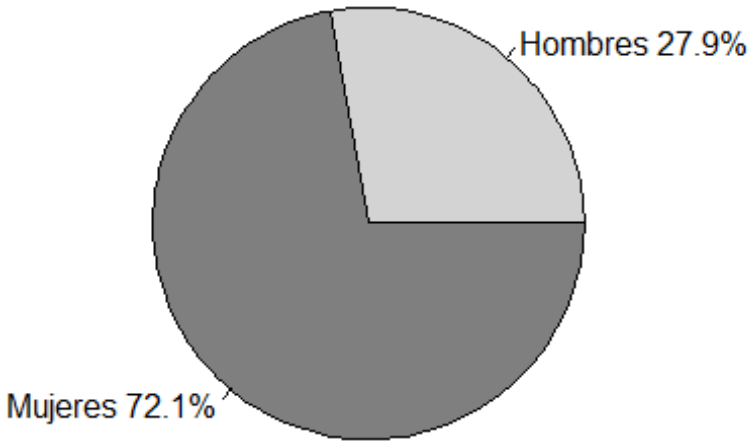
Se considera que la actitud docente hacia las TAC bien podría pertenecer al último tipo de estándar que permitiría el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y capacidades en los docentes. La integración conceptual de la actitud, el desempeño y TAC, será un aporte para seguir en el camino de comprensión de la situación actual de los agentes de la educación (docentes) que se encuentran en contacto directo con sus destinatarios.

## Metodología

Dado que el objetivo de esta investigación apuntaba a la realización de un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel primaria hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional, la muestra integrada, para este estudio, se constituyó por maestros

que actualmente laboran en del municipio Valle de Bravo , del Estado de México, México, entre los encuestados se encontraron desde docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse con una antigüedad promedio en el servicio de 21.6 años y una edad promedio de 39.2 años, esta circunstancia constituye un aspecto relevante, ya que da cuenta de la diversidad de respuestas al instrumento. Cabe destacar que como se muestra en la Figura 46.1, de los sujetos de investigación, 72.1% son mujeres mientras que 27.9% son hombres, una característica común en el profesorado en educación primaria.

**Figura 46.1**
*Porcentajes de docentes encuestados según su sexo.*




La importancia de conocer la actitud docente ante la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento en el diario desempeño profesional, se llevó a cabo con base en la información de tipo cuantitativa con la aplicación de un cuestionario adecuado al universo de estudio mencionado, este instrumento se derivó de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a

su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño, dicho cuestionario integrado fue aplicado de forma electrónica a los docentes.

Las variables tomadas en cuenta en el aspecto de la actitud docente hacia las TAC son la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, la utilización de la computadora y el uso de plataformas para la docencia, de acuerdo con éstas, se pudieron establecer criterios comparativos que dieran cuenta de las actitudes docentes ante la utilización de las TAC en las circunstancias actuales de la educación a distancia.

Ahora bien, en el aspecto del desempeño docente, el instrumento planteaba ítems en que los encuestados podían autoevaluarse en los diversos aspectos de la práctica docente, los tomados en cuenta, para este estudio, se enfocan en los métodos que utiliza la educación a distancia, los materiales que se utilizan en el diseño de las clases y las destrezas tecnológicas en el desarrollo de contenidos con sus estudiantes, la intención es relacionarlos con la información obtenida en el tratamiento del primer aspecto a fin de establecer un análisis que dé cumplimiento al objetivo planteado.

## Resultados

### Actitud de los docentes hacia las TAC

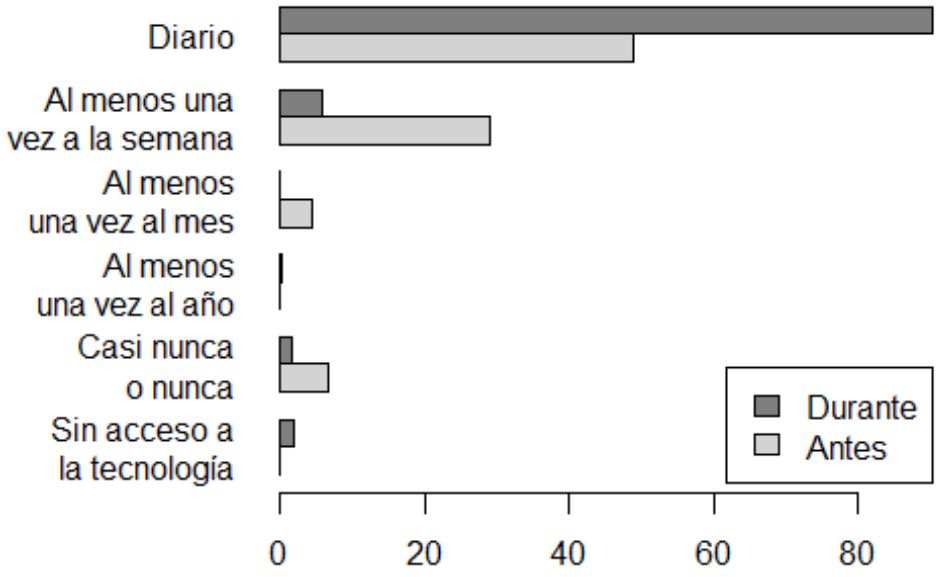
En primera instancia, presentamos las respuestas de los docentes encuestados relacionadas con el uso de Internet, de equipo de cómputo y de uso de plataformas de videoconferencias. La intención de esta sección radica en que abordamos una herramienta de software que ha sido incorporada en muchas instancias del mundo laboral a consecuencia del confinamiento por COVID-19, abordamos las herramientas de hardware y de manera muy general abordamos el uso del canal de comunicación más difundido que es el Internet.

### Frecuencia en el uso de Internet para la docencia

Para comprender el impacto del confinamiento en la utilización del Internet como elemento clave para la utilización de las TAC, se cuestionó a los docentes sobre la frecuencia con la que lo utilizaban en su quehacer docente, como se muestra en la Figura 46.2 de 49% que refieren haberlo utilizado diario, antes del confinamiento aumentó a 90.3%; esto es un indicador que permite aseverar que el trabajo a distancia se lleva a cabo mediante las diversas plataformas y aplicaciones para las cuales es necesario el uso del servicio de Internet. Otro cambio relevante se expresa en el número de docentes que utilizan Internet al menos una vez a la semana, antes del confinamiento era 28.9% y hoy en día ha disminuido a 5.7%.

**Figura 46.2**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de Internet de los docentes de primaria de Valle de Bravo, México antes y durante el confinamiento.*



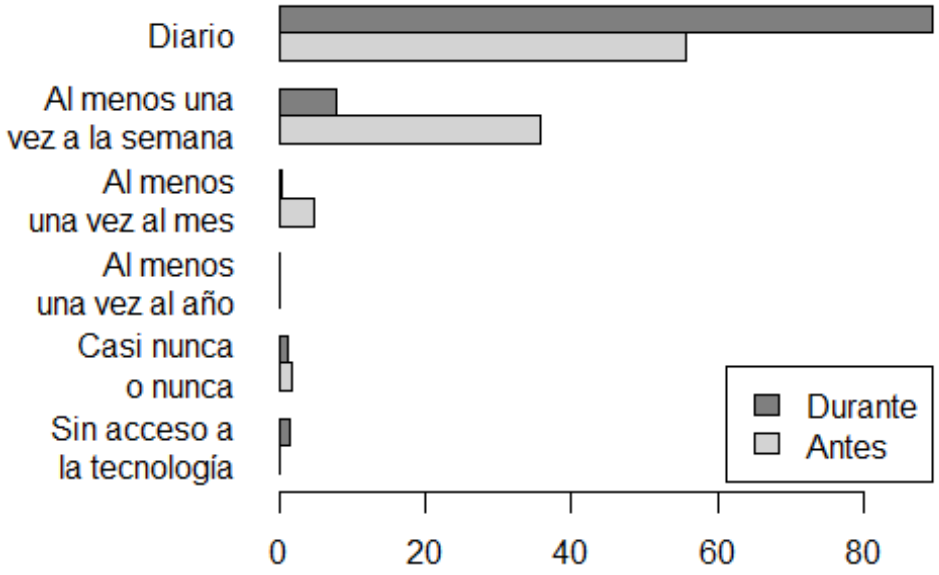

## Uso de computadora para la docencia

De la mano del aumento en el uso de Internet para la docencia expresado en la Figura 46.3, la investigación arroja del aumento en el uso diario de computadoras y laptop, ya que de

55.7% pasó a 89.6%; sin embargo, aunque es el dato más evidente, otro dato llama la atención, pues 0% del total de encuestados hace referencia a que antes del confinamiento no tenía acceso a ellas, dato que se convierte en 1.3% en la situación actual, por lo que ahora 98.7% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Esto denota un cambio de actitud hacia las TAC, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

**Figura 46.3**

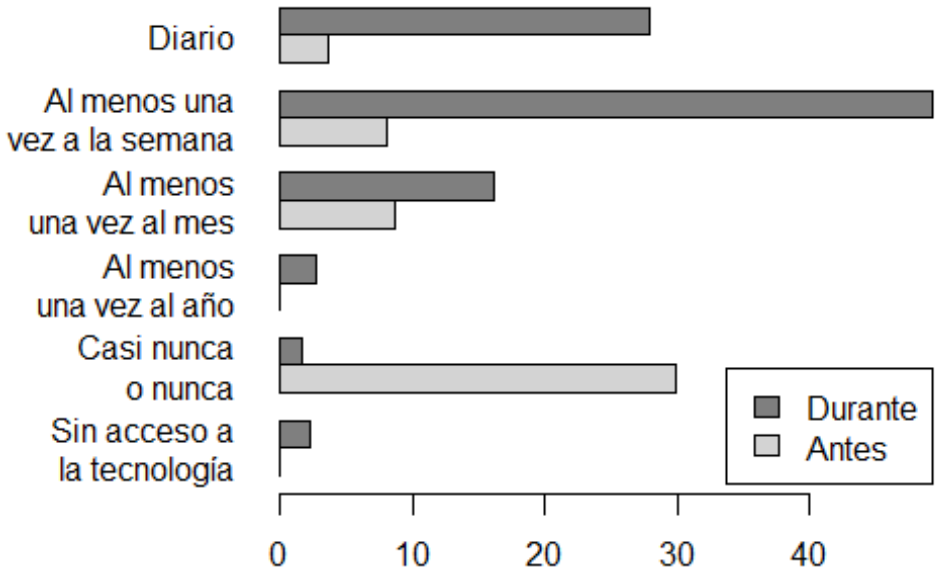
*Comparativa del porcentaje de uso laboral de la computadora de los docentes de primaria de Valle de Bravo, Estado de México antes y durante el confinamiento.*




**Uso de plataformas de videoconferencia para la docencia**

La existencia de plataformas que permitían establecer comunicación en tiempo real mediante videoconferencia antes del confinamiento no constituía una opción de trabajo para los docentes, el cambio se da de un modo significativo, pues, como se observa en la Figura 46.4, el porcentaje de docentes que utilizaba diario estas plataformas era de 3.7%, situación que en la actualidad se da en 27.9%; un aumento de 24.2 puntos porcentuales expresa la inserción, de manera acelerada, de los docentes a su uso frecuente.

*Figura 46.4*
*Comparativa del porcentaje de uso laboral de videoconferencias de los docentes de primaria de Valle de Bravo, México antes y durante el confinamiento.*



## Desempeño docente

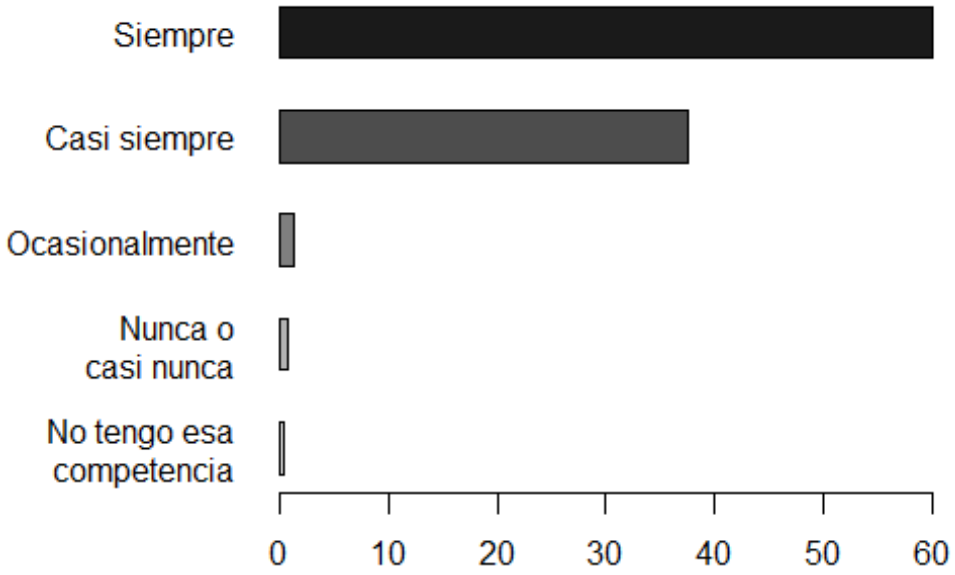
Si bien la incorporación de las herramientas propias del trabajo a distancia pretenden ser una solución a la problemática presentada por la contingencia del COVID-19, en esta sección abordamos algunas consecuencias prácticas del fenómeno en las prácticas docentes.

## Métodos de enseñanza en educación a distancia

De acuerdo con el análisis de los datos anteriores, se hace una vinculación con los resultados como se observa en la Figura 46.5, obtenidos acerca de la evaluación que los docentes hacen de su propio desempeño; de este modo, es posible observar que, a partir de las nuevas condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes, los docentes reconocen la utilización de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de 60.1% en la opción "siempre" y 37.6% en la opción "casi siempre", por lo que en conjunto 97.7% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera virtual. Este es un punto relevante, ya que se engarza el desempeño docente a la actitud positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; sin embargo, aunque es un número muy pequeño de la muestra el correspondiente a 0.3% el que asevera que no cuenta con esa competencia es significativo en términos de lo que se podría considerar como una resistencia a la adaptación en las circunstancias actuales.

**Figura 46.5**

*Porcentaje de docentes de primaria de Valle de Bravo, México que declaran usar métodos acordes a la situación actual de educación a distancia.*

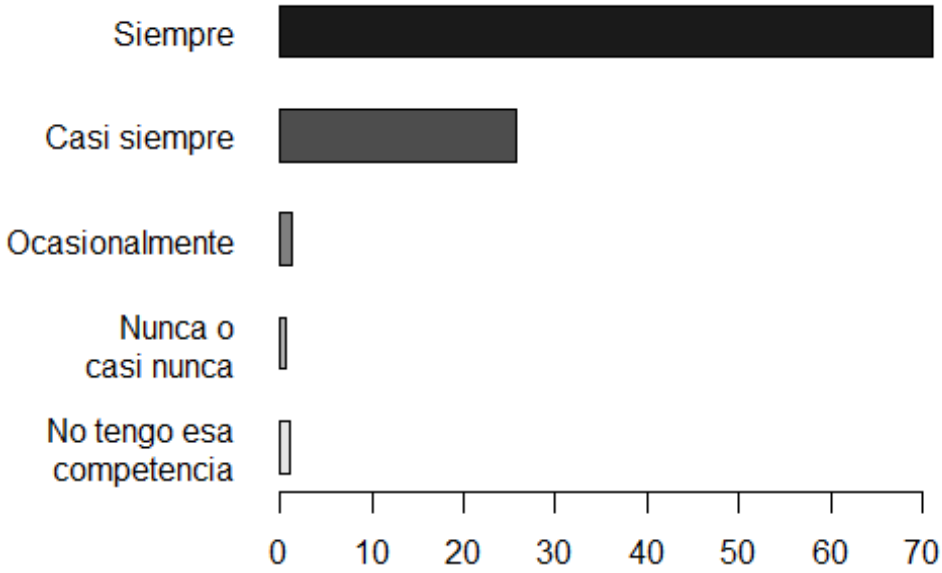



**Materiales para el diseño de las clases**

Además de tomar en cuenta los aspectos metodológicos para desarrollar el trabajo a distancia, los docentes deben apegarse a materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), ya sean libros de texto, cuadernillos, proyectos, entre otros; su utilización constituye también un referente para evaluar su desempeño, su capacidad de adaptar estos materiales y contenidos diseñados para el trabajo presencial ahora a las condiciones de confinamiento; como se observa en la Figura 46.6, en el ítem que permite la autoevaluación de este aspecto, 71.1% señala que siempre son tomados en cuenta estos materiales; es decir, que estos docentes han podido diseñar a partir de estos lineamientos sus clases; sin embargo, 25.8% dice que casi siempre; entonces, 3.1% de los docentes no sigue de manera estricta el uso de los libros de texto, planeaciones o cuadernillos, esta situación presume la adecuación o bien adopción de otro tipo de materiales que les permita concretar los aprendizajes en sus estudiantes de forma alterna; 8% restante expresa la poca o nula utilización de los materiales oficiales, lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los aprendizajes esperados de acuerdo con los planes de estudio de educación primaria.

**Figura 46.6**

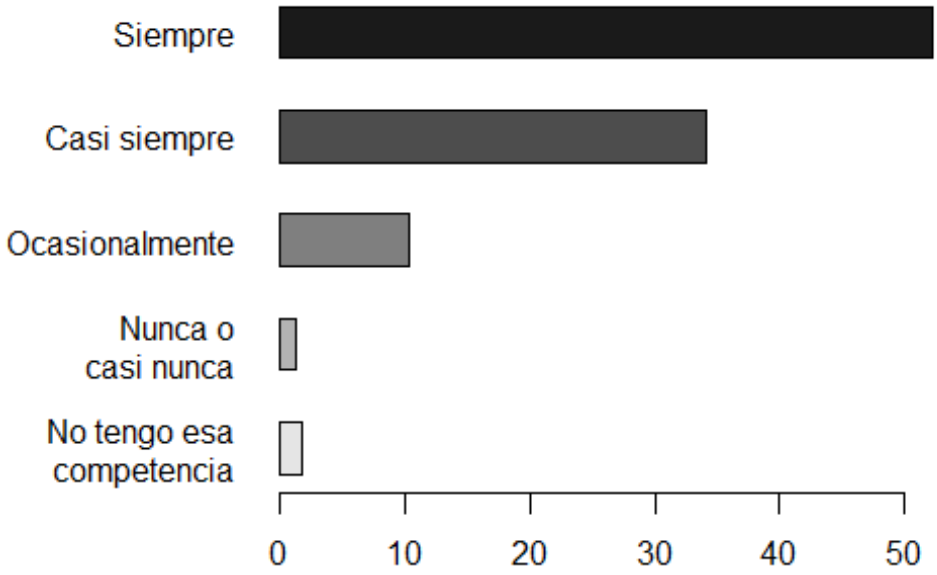
*Porcentaje de docentes de primaria de Valle de Bravo, México que declaran considerar los proyectos, planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos para desarrollar el aprendizaje a distancia.*




**Destrezas tecnológicas**

En este ítem, los docentes hacen una valoración de sus destrezas tecnológicas y su utilización en la enseñanza a distancia obteniendo los resultados observados en la Figura 46.7. El primer aspecto a resaltar es que 1.7 % de los docentes encuestados que manifiestan no tener competencias tecnológicas, con lo que se puede deducir que 98.3% restante sí cuenta con las destrezas suficientes para la enseñanza a distancia; de estos docentes, 52.3% dice utilizar siempre estas destrezas y 34.2% casi siempre, 11.7%, aunque cuente con ellas, las emplea solo ocasionalmente o incluso nunca.

**Figura 46.7.**
*Porcentaje de docentes de primaria de Valle de Bravo, México en cada nivel de destrezas tecnologías.*




## Conclusiones

Con base en los resultados descritos, se concluye que los 298 docentes encuestados de educación primaria del municipio de Valle de Bravo, en su mayoría con formación en este nivel educativo, con una media de 21.6 años de servicio y una edad promedio de 39.2, han manifestado una actitud favorable y compromiso hacia la profesión docente, ante los diversos y complejos escenarios que se relacionan de manera directa en su desempeño docente, es específico, en tiempos de la pandemia por la COVID-19. Los docentes en su mayoría han incrementado el uso de las TAC durante su desempeño docente, han incursionado al mundo digital y virtual impulsando aplicando la tecnología y el conocimiento desde la virtualidad para el logro de aprendizajes con los estudiantes de educación primaria.

Los docentes ante la nueva normalidad educativa, describen impulsar aprendizajes autónomos para el manejo y aplicación de las TAC, referido desde los datos no observables directamente, se identifica en las estadísticas, que ampliaron su uso diario (de un 49% a un 90.3%) pasando de un uso no sistemático a uno didáctico del 55.7% a un 89.6%; entre las

principales herramientas tecnológicas se mencionan: computadoras, laptops, teléfonos inteligentes y plataformas digitales: Zoom, Meet, Classroom, Whats App, Kahoot, entre otras.

La aplicación de las TAC requirió de aprendizaje y conocimiento autónomo por parte de los docentes para la aplicación de nuevos métodos de enseñanza de la educación a distancia (incrementaron su uso en un 97.7%) para dar respuesta a las clases sincrónicas y asincrónicas. Valoran que las actividades didácticas desarrolladas durante su desempeño vinculan la diversidad de recursos didácticos del contexto, ajustando al proceso la aplicación de materiales proporcionados por la Secretaría de Educación Pública.

El uso del internet ha sido favorable, considerado un factor indispensable para el logro de aprendizajes virtuales, pasó de ser utilizado al menos una vez a la semana, aumentó de manera diaria en un 90% respecto a su uso, ya que favoreció la aplicación de las TAC. A partir del confinamiento, los docentes en su autovaloración, describen contar con las destrezas y habilidades digitales para su uso, independientemente de su edad y años de servicio. Se infiere, que durante el fenómeno del problema sanitario y al considerar antes el uso de las TAC como una opción, los ha llevado a procesos de formación continua, sin embargo un porcentaje menor (11.7%) expresó no hacer uso de estos factores tecnológicos y digitales durante el proceso didáctico.

Valoran que el trabajo con el uso de las TAC ha favorecido la motivación y afecto entre los participantes desde la virtualidad, mediante videoconferencias como principal medio, que de ser utilizado en un 3.7% (al menos una vez a la semana), aumentó 24.2% en su uso diario. Desde lo sincrónico y asincrónico, los docentes implementan con creatividad nuevos métodos de enseñanza a distancia, adaptándose a las necesidades propias de cada centro escolar, incluyendo en su desarrollo metodológico y en el diseño de actividades didácticas, el uso de materiales y/o recursos proporcionados por la SEP ajustando su

implementación de acuerdo a sus propias necesidades (planeaciones, planes de estudio, libros de texto, cuadernos, proyectos), siendo esto, elementos que orientan la acción, por ello, se registró su uso en un 71.1%, mientras que un 25.8% los usa de manera relativa y 8% es nula su implementación, estos últimos abren nuevas interrogantes de discusiones futuras.

Se describe que las TAC, relacionadas con las herramientas tecnológicas y digitales así como el internet, antes de confinamiento eran elementos considerados como una opción para el logro de aprendizajes y el conocimiento, y que, ante el fenómeno sanitario, se convirtieron en una necesidad en el día a día de los docentes, favoreciendo en éstos, independientemente de la edad y los años de servicio en la docencia, el desarrollo de competencias docentes y habilidades digitales, abriendo camino al desarrollo de nuevas competencias docentes, sin embargo, el estudio, abre nuevas interrogantes respecto a los docentes que manifiestan resistencia en la aplicación de estos factores durante el proceso formativo, al no reconocer las nuevas formas de enseñanza ahora necesarias a las circunstancias sociales que se viven para la interacción sujeto-sujeto, durante el proceso formativo.

## Referencias

Akram, J., & Zepeda, S. (2015). Development and validation of a teacher self- assessment instrument. Journal of Research and Reflections in Education, diciembre, 9(2), 134-148. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/31666662Development_and_Validation_of_a_Teacher_Self-assessment_Instrument

Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1998). Attitude structure and function. En D. T. Gilbert, S. T. Fiske and G. Lindzey (Eds.), *The Handbook of Social Psychology* (4th edn., Vol. 1, pp. 269-322). New York: McGraw-Hill.

Fernández-Arata, J. M. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú. Universitas Psychologica, 7(2), 385- 401. ISSN: 1657-9267. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64770207 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Granados, J. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. MediSur, 12(1), 289-294. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180032233017 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Knezek. G., Christensen. R., Miyashita. K. & Ropp. M. (2000).Instrumentos para evaluar los avances en la integración de la tecnología que presenta el educador. Institute for the Integration of Technology into Teaching and Learning. University of North Texas, Dentos, Texas, USA.

Parales-Quenza, C. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. Revista Latinoamericana de Psicología, 39(2), 351-361. ISSN: 0120-0534. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80539210 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Parra, H. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico. Investigación en Educación Médica, 8(31), 72-81. ISSN: 2007-865X. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349762620009 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. Revista Prelac, 1., 6-23 Santiago: AMF.

Torregrosa, José R. (1968). El estudio de las actitudes: perspectivas psicológicas y sociológicas. Revista Española de Opinión, 11, 155-165. ISSN 0034-9429.

Valdés, J. C. (2012). Los recursos de Internet: el papel que juegan en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel educativo superior. Multidisciplina, (12).

Vallerand, R. J. (dir.) (1994). Les fondements de la psychologie sociale. Boucherville, Québec: Gaëtan Morin.

# Capítulo 47. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria, secundaria de los municipios de Zumpango y Nextlalpan, México.

Roberto Leyte Rodríguez
Gabriel Flores Bautista
María de Jesús Yolanda Tapia Torres
Marcelino Jaime Godínez Avelino

## Resumen

El siglo XXI se caracteriza por ser un momento crucial para el sistema educativo nacional debido a la pandemia por COVID-19, exige al docente innovar la forma de enseñanza, buscar estrategias didácticas diferentes a las que estaba acostumbrado cuya finalidad es permitir participar, interactuar y ofrecer múltiples oportunidades de adquisición de conocimiento a través del uso de las herramientas digitales. Esta investigación analiza descriptivamente la actitud del docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor del desempeño profesional de los maestros de primaria y secundaria.

Esta investigación se fundamenta en el paradigma cuantitativo y estudio de tipo descriptivo, sobre la actitud en el uso de las TAC como factor del desempeño docente, donde se analizó una muestra constituida por maestros de educación básica: primaria y secundaria que actualmente laboran en los municipios de Zumpango y Nextlalpan, Estado de México.

Los resultados muestran el desempeño profesional que los docentes en servicio realizan frente al uso de las TAC en los distintos ítems que se mencionan en dos campos de estudio, uno es la actitud y otro al desempeño, el primero aborda; La frecuencia en el uso de internet, computadora, y plataformas de videoconferencia, el segundo implica; Los métodos de enseñanza en educación a distancia, materiales para el diseño de las clases, y las destrezas tecnológicas.

La indagación finaliza en los cambios que los docentes de educación básica desarrollan antes y durante la pandemia por COVID-19 en la actitud frente al uso de las TAC y al avance en el desempeño de manera significativa, es decir, involucra procesos

institucionales, comunitarios y de intervención en la política educativa, así como, la situación de algunos profesores que no cuentan con habilidades en el manejo de herramientas tecnológicas, uso de métodos en educación a distancia y materiales de enseñanza.

## Palabras clave

Desempeño profesional, enseñanza, TAC, docentes de educación básica, Zumpango y Nextlalpan

## Introducción

Ante los grandes cambios que se experimentan en todo el mundo en torno a la pandemia por la COVID-19, es necesario pensar en los nuevos escenarios que se abren respecto a la labor educativa, pues el desempeño de los docentes se ha puesto a prueba en distintos ámbitos; sin embargo, el aspecto de la actitud hacia las herramientas digitales que, de manera presencial, eran escasamente utilizadas, es un factor que hoy más que nunca cobra relevancia para comprender justamente el tipo de desempeño que muestran.

El contexto que corresponde a los Municipios de Zumpango y Nextlalpan Estado de México, se ubican en el Noroeste, su población ha aumentado, según INEGI 2020 la población total es de 337537 habitantes; actualmente hay gran demanda educativa, a este escenario ha llegado la mancha urbana, situación que hace a su población heterogénea; en la subsistencia diaria se practican diversidad de actividades propias de las zonas urbanas como son: transporte colectivo, comercio formal e informal en calles o grandes tianguis, talleres de costura, artesanales de pirotecnia, tortillerías de comal; también se identifica un sector de la población que son profesionales entre médicos, licenciados, arquitectos, profesores, entre otros. Aún existe una parte rural localizada al norte de Zumpango, prevalece la ganadería y agricultura de manera significativa. Lo anterior hace que este contexto sea complejo, pues hay diversidad de perfiles sociodemográficos que conviven cotidianamente, con respecto a la

escolarización, según el Bando municipal y la Estadística básica municipal del sector educativo del Estado de México de 2019; Zumpango tiene 96 primarias y 51 secundarias, Nextlalpan 16 primarias y 7 secundarias, en este sentido entre ambos municipios se atienden 35165 alumnos de primaria y 15165 alumnos de secundaria.

Por lo anterior, el objetivo de este estudio es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes de los municipios de Zumpango y Nextlalpan, del Estado de Estado de México, México que enseñan en nivel primaria, secundaria hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la situación actual de trabajo académico a distancia que ha propiciado el adentramiento emergente hacia este tipo de herramientas digitales; así como la forma en que se han adaptado a los cambios, lo que han impactado en los aspectos metodológicos de la práctica profesional, los elementos que emplean para planear y evaluar los aprendizajes y su autopercepción como docentes en este momento y espacio específicos.

## Revisión de la literatura

El presente estudio hace una aportación al bagaje teórico acerca del desempeño de los docentes en servicio a partir de elementos de análisis que permitirán establecer una mirada, con mayor complejidad, del papel fundamental de la actitud docente ante las TAC, diversas investigaciones han hecho patente la importancia de la actitud del profesorado ante la utilización de las tecnologías.

### El desempeño docente

El desempeño docente es un concepto que se ha mirado desde diversas perspectivas, una de ellas establece la convergencia de múltiples elementos que lo constituyen, éstos van desde el

plano de las capacidades intelectuales, en congruencia con un sentido de lo social, hasta las actitudes personales, para Robalino (2005) se trata de:

> …el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida (p. 11).

Como se puede ver, pensar en el desempeño docente va más allá de la concepción del trabajo en el aula, involucra procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las políticas educativas, de ahí que su complejidad es innegable, por lo que la importancia de comprender el concepto conduce a trascender su sentido utilitario, el del "hacedor de cosas". Un docente con alto desempeño no es sólo quien cumple en tiempo y forma con las actividades escolares, sino también quien tiene la capacidad de establecer posicionamiento ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, además de transformar su entorno.

Ahora bien, existe otra vertiente comprensiva acerca del desempeño docente, la cual lo relaciona específicamente con la calidad educativa; las políticas en educación en las últimas décadas lo colocan dentro de una ecuación medible a partir del nivel de aprovechamiento de los estudiantes, situación que, al no ser tratada con las debidas reservas, desemboca en afirmaciones que le hacen a éste y sólo a este responsable del fracaso educativo.

> Con la implementación de las reformas educativas en los últimos años y la introducción de las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los estudiantes, el concepto se amplió, pero, en esta ocasión, se instaló la idea de desempeño docente igual a logro académico de los estudiantes. Por lo tanto, se asumió implícitamente que el docente es el único factor para el aprendizaje de los alumnos y, en consecuencia, responsable de los malos resultados educativos (Robalino, 2005, p. 11).

Sin el afán de adscribirse a alguna de las perspectivas mencionadas, se considera la aportación de Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008), como una de las más completas, ya que considera tres tipos de estándares de desempeño profesional docente: mínimos, competitivos y de desarrollo. Los estándares mínimos señalan los rendimientos estrictamente suficientes que deben alcanzar y mantener los profesores, lo cual permite mantener a los que no son competentes. Los estándares competitivos proporcionan incentivos y compensaciones por un rendimiento superior, lo cual genera competitividad entre los profesores y afecta las relaciones personales entre ellos. Los estándares de desarrollo están diseñados para fomentar los conocimientos y las capacidades de los profesores especificando las áreas de mejora.

**Las TAC en la docencia**

Por las formas de producir el conocimiento, la importancia de los procesos educativos y formativos, así como por la relevancia en la comunicación con la sociedad del conocimiento, se incorporan las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento para el desarrollo de la tarea educativa y para potenciar la inclusión (Parra, 2019). Asimismo, las TAC abren nuevas oportunidades de aprendizaje para una mayor y más diversa población, trascendiendo los límites de las instituciones de educación y las barreras geográficas. Las TAC despliegan nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea (e-learning), mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende a aprender de forma colaborativa.

Granados (2014) da cuenta del distanciamiento de la concepción que se tiene de las TIC con respecto al carácter formativo de las TAC:

> Las TAC tratan de orientar hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Su objetivo es incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas (p. 290).

De manera que, al entender el enfoque de las TAC, se posicionan como un elemento primordial para el aprendizaje y el conocimiento en contextos optimizando tiempo y espacio tanto para el docente como para el estudiante.

Sin embargo, es necesario hacer una puntualización, la incorporación de las tecnologías al quehacer educativo se debe dar en un marco de conciencia que va más allá de lo instrumental, pues al adquirir un sentido pedagógico se abre la posibilidad de entrar en diversas dimensiones en las que interviene la creatividad, los valores, la consideración al saber previo, en fin, se complejiza. Aludiendo a lo que dice Valdés (2012):

> El sentido pedagógico en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, no está dado por el mero uso de los instrumentos, lo cual nos llevaría a una visión instrumental de las tecnologías, sino que está referido al sentido de la intervención que se hace sobre el alumnado, lo cual implica intervenir de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno. El sentido pedagógico […] se encuentra acotado por propiciar situaciones de conectividad que potencien en los alumnos el surgimiento de habilidades y competencias para su formación humana en el contexto actual (pp. 76-77).

**La actitud**

Por otro lado, es importante destacar que aun con las ventajas que tiene, para el docente, hacer uso de las TAC, la actitud que éste toma al respecto es un factor determinante para conseguir los objetivos de aprendizaje y conocimiento. Parales-Quenza (2007), siguiendo por ejemplo a Eagly y Chaiken (1998), expone que las actitudes son consideradas estados internos de naturaleza evaluativa; son estados personales que sugieren la predisposición para actuar de una manera determinada. Entonces:

> Las actitudes actúan como elementos primarios en la estructuración de discursos sobre objetos y eventos de controversia pública; proporcionan una dimensión evaluativa a partir de la cual se incorporan datos a los sistemas de creencias, los pondera y le dan significación al sistema representacional (Parales, 2007, p. 358).

En concordancia con lo anterior, Vallerand (1994) enlista una serie de elementos para definir la actitud: a) es un constructo o variable no observable directamente, b) implica una organización; es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos, c) tiene un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción —aunque no se debe confundir con ella— y también influencia la percepción y el pensamiento, d) es aprendida, e) es perdurable y f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado.

Así que, al hablar de la actitud, es importante comprender el establecimiento de relaciones entre dichos elementos a fin de llegar a definiciones simplistas, la relevancia de esta observación trasciende, incluso hasta la consideración de su estudio, ya que no es exclusivo de una sola disciplina; en este caso, la psicología, sino que también puede ser interpelada por otras como lo hace patente Torregrosa (1968).

> Muchas actitudes no son sólo sociales en el sentido de que su objeto es un valor social cuya contrapartida subjetiva son las actitudes, o que éstas están socialmente determinadas —son aprendidas en los procesos de interacción social—, sino también en el sentido de que constituyen propiedades o características de grupos y situaciones sociales, creencias y modos de evaluación de los mismos, independientemente de que lo sean de los miembros individuales de tales grupos y situaciones; y que, por lo tanto, la perspectiva teórica adecuada para su comprensión y explicación debe ser una perspectiva sociológica (p. 157).

Como se puede observar, hablar de las actitudes docentes da cuenta de la complejidad del acontecer de la profesión que ineludiblemente lleva a pensar en ellas como factor de desempeño en el logro de los propósitos educativos. De ahí la importancia de estudiar sobre las actitudes docentes dado que mediante ellas se hacen explícitos los sistemas de valoración que guían sus acciones y se estructuran discursividades que permiten tomar postura al respecto de una u otra forma de trabajo.

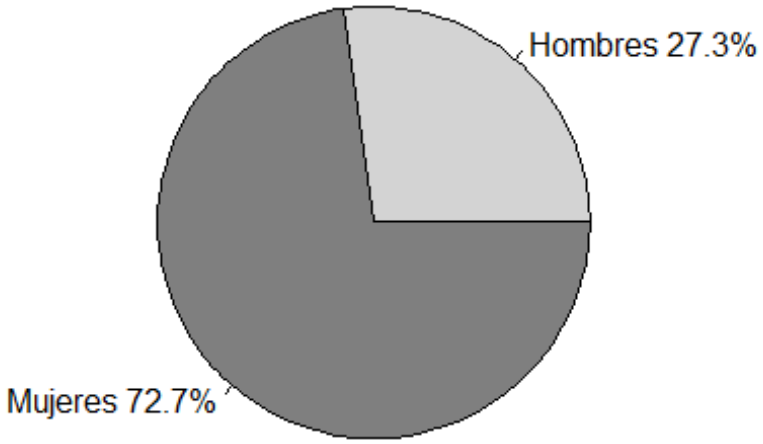
Se considera que la actitud docente hacia las TAC bien podría pertenecer al último tipo de estándar que permitiría el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y

capacidades en los docentes. La integración conceptual de la actitud, el desempeño y TAC, será un aporte para seguir en el camino de comprensión de la situación actual de los agentes de la educación (docentes) que se encuentran en contacto directo con sus destinatarios.

## Metodología

Dado que el objetivo de esta investigación apuntaba a la realización de un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel primaria, secundaria hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional, la muestra integrada, para este estudio, se constituyó por maestros que actualmente laboran en de los municipios Zumpango y Nextlalpan, del Estado de México, México, entre los encuestados se encontraron desde docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse con una antigüedad promedio en el servicio de 10.9 años y una edad promedio de 35 años, esta circunstancia constituye un aspecto relevante, ya que da cuenta de la diversidad de respuestas al instrumento. Cabe destacar que como se muestra en la Figura 47.1, de los sujetos de investigación, 72.7% son mujeres mientras que 27.3% son hombres, una característica común en el profesorado en educación primaria.

**Figura 47.1**
*Porcentajes de docentes encuestados según su sexo.*




La importancia de conocer la actitud docente ante la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento en el diario desempeño profesional, se llevó a cabo con base en la información de tipo cuantitativa con la aplicación de un cuestionario adecuado al universo de estudio mencionado, este instrumento se derivó de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño, dicho cuestionario integrado fue aplicado de forma electrónica a los docentes.

Las variables tomadas en cuenta en el aspecto de la actitud docente hacia las TAC son la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, la utilización de la computadora y el uso de plataformas para la docencia, de acuerdo con éstas, se pudieron establecer criterios comparativos que dieran cuenta de las actitudes docentes ante la utilización de las TAC en las circunstancias actuales de la educación a distancia.

Ahora bien, en el aspecto del desempeño docente, el instrumento planteaba ítems en que los encuestados podían autoevaluarse en los diversos aspectos de la práctica docente, los tomados en cuenta,  para este estudio, se enfocan en los métodos que utiliza la educación a

distancia, los materiales que se utilizan en el diseño de las clases y las destrezas tecnológicas en el desarrollo de contenidos con sus estudiantes, la intención es relacionarlos con la información obtenida en el tratamiento del primer aspecto a fin de establecer un análisis que dé cumplimiento al objetivo planteado.

## Resultados

### Actitud de los docentes hacia las TAC

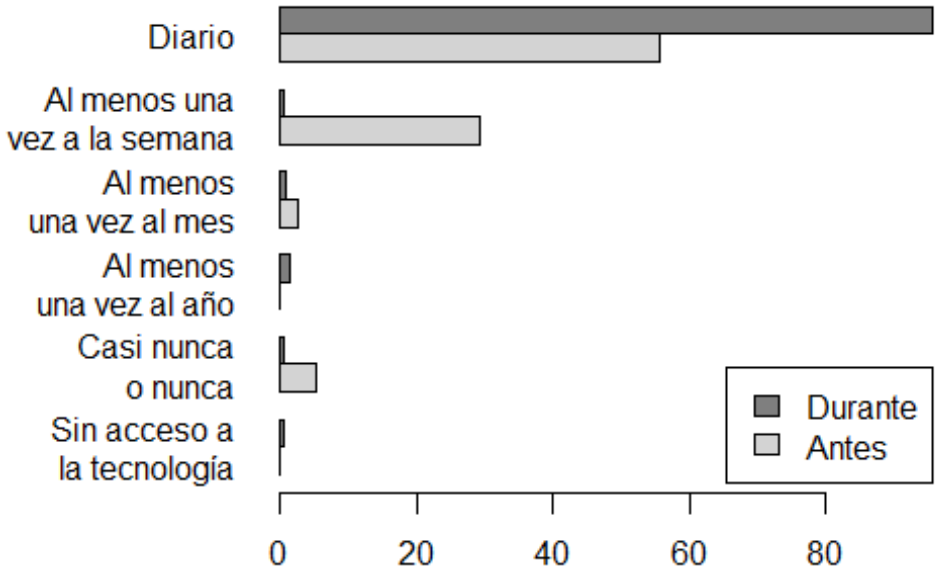
En primera instancia, presentamos las respuestas de los docentes encuestados relacionadas con el uso de Internet, de equipo de cómputo y de uso de plataformas de videoconferencias. La intención de esta sección radica en que abordamos una herramienta de software que ha sido incorporada en muchas instancias del mundo laboral a consecuencia del confinamiento por COVID-19, abordamos las herramientas de hardware y de manera muy general abordamos el uso del canal de comunicación más difundido que es el Internet.

### Frecuencia en el uso de Internet para la docencia

Para comprender el impacto del confinamiento en la utilización del Internet como elemento clave para la utilización de las TAC, se cuestionó a los docentes sobre la frecuencia con la que lo utilizaban en su quehacer docente, como se muestra en la Figura 47.2 de 55.8% que refieren haberlo utilizado diario antes del confinamiento aumentó a 95.8%; esto es un indicador que permite aseverar que el trabajo a distancia se lleva a cabo mediante las diversas plataformas y aplicaciones para las cuales es necesario el uso del servicio de Internet. Otro cambio relevante se expresa en el número de docentes que utilizan Internet al menos una vez a la semana, antes del confinamiento era 29.4% y hoy en día ha disminuido a 0.6%.

**Figura 47.2**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de Internet de los docentes de primaria, secundaria de Zumpango y Nextlalpan, México antes y durante el confinamiento.*

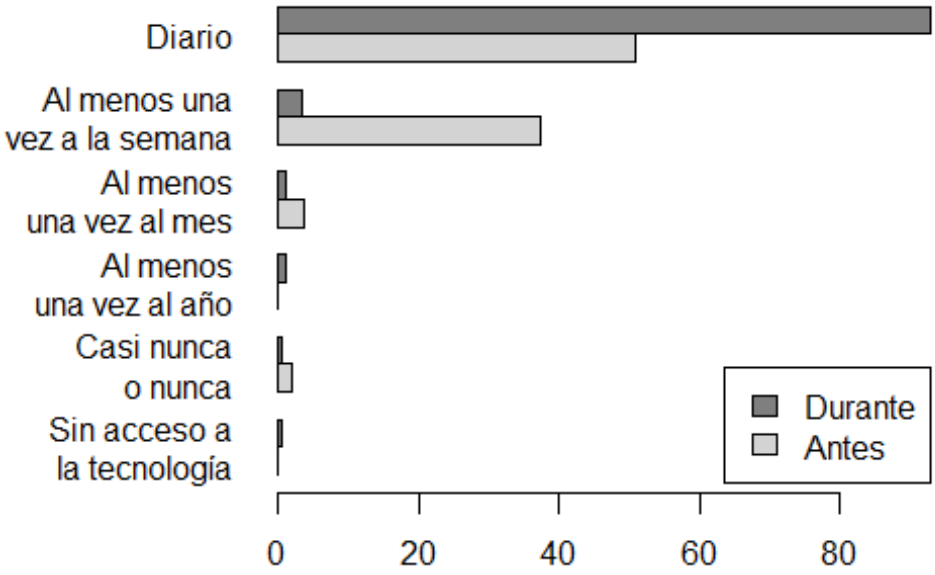



**Uso de computadora para la docencia**

De la mano del aumento en el uso de Internet para la docencia expresado en la Figura 47.3, la investigación arroja del aumento en el uso diario de computadoras y laptop, ya que de 50.9% pasó a 93%; sin embargo, aunque es el dato más evidente, otro dato llama la atención, pues 0% del total de encuestados hace referencia a que antes del confinamiento no tenía acceso a ellas, dato que se convierte en 0.6% en la situación actual, por lo que ahora 99.4% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Esto denota un cambio de actitud hacia las TAC, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

**Figura 47.3**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de la computadora de los docentes de primaria, secundaria de Zumpango y Nextlalpan, México antes y durante el confinamiento.*

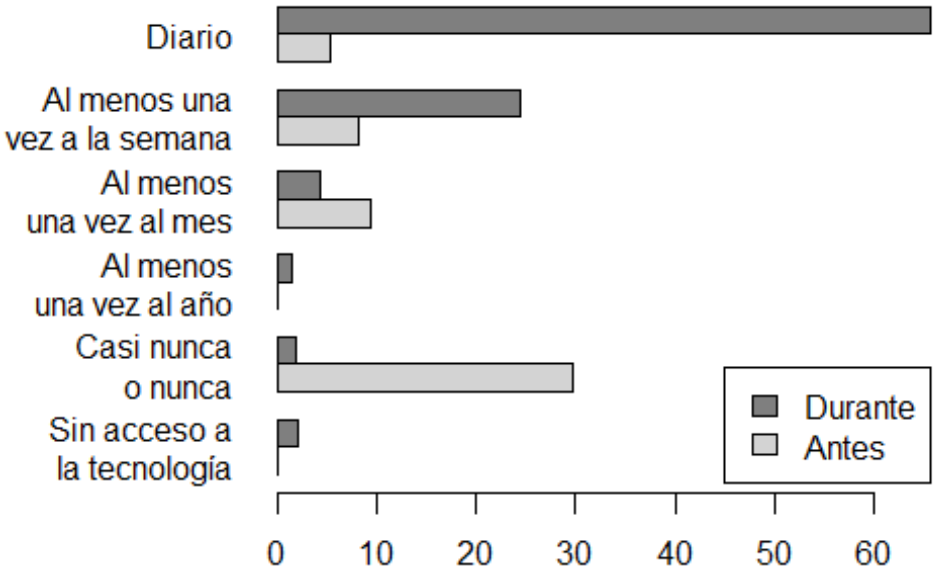



**Uso de plataformas de videoconferencia para la docencia**

La existencia de plataformas que permitían establecer comunicación en tiempo real mediante videoconferencia antes del confinamiento no constituía una opción de trabajo para los docentes, el cambio se da de un modo significativo, pues, como se observa en la Figura 47.4, el porcentaje de docentes que utilizaba diario estas plataformas era de 5.2%, situación que en la actualidad se da en 65.8%; un aumento de 60.6 puntos porcentuales expresa la inserción, de manera acelerada, de los docentes a su uso frecuente.

**Figura 47.4**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de videoconferencias de los docentes de primaria, secundaria de Zumpango y Nextlalpan, México antes y durante el confinamiento.*




## Desempeño docente

Si bien la incorporación de las herramientas propias del trabajo a distancia pretenden ser una solución a la problemática presentada por la contingencia del COVID-19, en esta sección abordamos algunas consecuencias prácticas del fenómeno en las prácticas docentes.

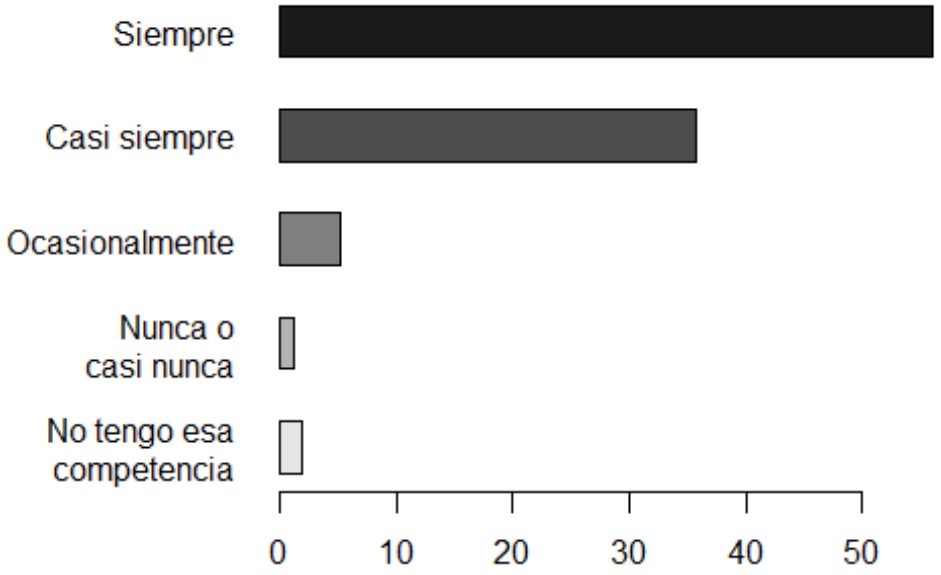
## Métodos de enseñanza en educación a distancia

De acuerdo con el análisis de los datos anteriores, se hace una vinculación con los resultados como se observa en la Figura 47.5, obtenidos acerca de la evaluación que los docentes hacen de su propio desempeño; de este modo, es posible observar que, a partir de las nuevas condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes, los docentes reconocen la utilización de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de 56.1% en la opción “siempre” y 35.8% en la opción “casi siempre”, por lo que en conjunto 91.9% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera virtual. Este es un punto relevante, ya que se engarza el desempeño docente a la

actitud positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; sin embargo, aunque es un número muy pequeño de la muestra el correspondiente a 1.8% el que asevera que no cuenta con esa competencia es significativo en términos de lo que se podría considerar como una resistencia a la adaptación en las circunstancias actuales.

**Figura 47.5**

*Porcentaje de docentes de primaria, secundaria de Zumpango y Nextlalpan, México que declaran usar métodos acordes a la situación actual de educación a distancia.*



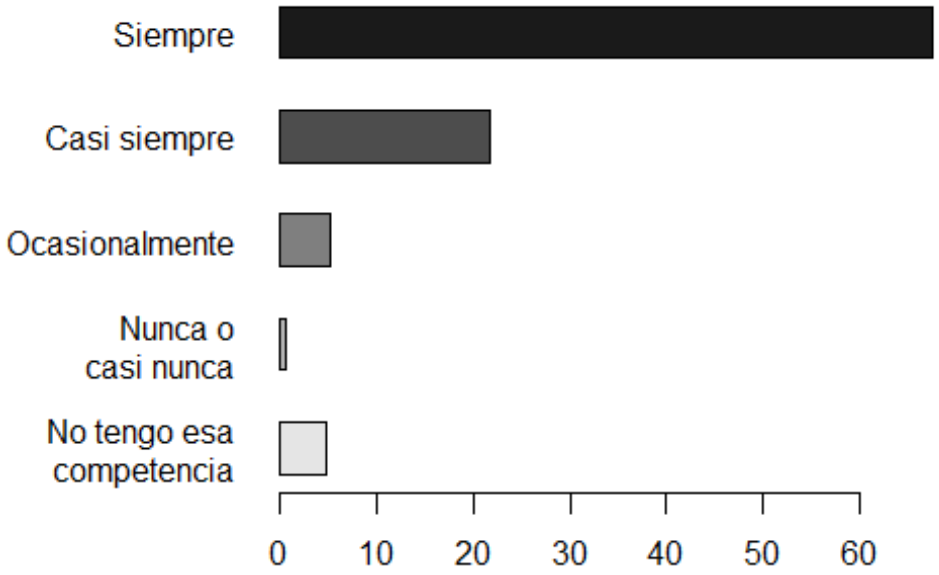

**Materiales para el diseño de las clases**

Además de tomar en cuenta los aspectos metodológicos para desarrollar el trabajo a distancia, los docentes deben apegarse a materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), ya sean libros de texto, cuadernillos, proyectos, entre otros; su utilización constituye también un referente para evaluar su desempeño, su capacidad de adaptar estos materiales y contenidos diseñados para el trabajo presencial ahora a las condiciones de confinamiento; como se observa en la Figura 47.6, en el ítem que permite la autoevaluación de este aspecto, 67.6% señala que siempre son tomados en cuenta estos materiales; es decir, que estos docentes

han podido diseñar a partir de estos lineamientos sus clases; sin embargo, 21.8% dice que casi siempre; entonces, 10.6% de los docentes no sigue de manera estricta el uso de los libros de texto, planeaciones o cuadernillos, esta situación presume la adecuación o bien adopción de otro tipo de materiales que les permita concretar los aprendizajes en sus estudiantes de forma alterna; 8% restante expresa la poca o nula utilización de los materiales oficiales, lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los aprendizajes esperados de acuerdo con los planes de estudio de educación primaria.

**Figura 47.6**

*Porcentaje de docentes de primaria, secundaria de Zumpango y Nextlalpan, México que declaran considerar los proyectos, planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos para desarrollar el aprendizaje a distancia.*

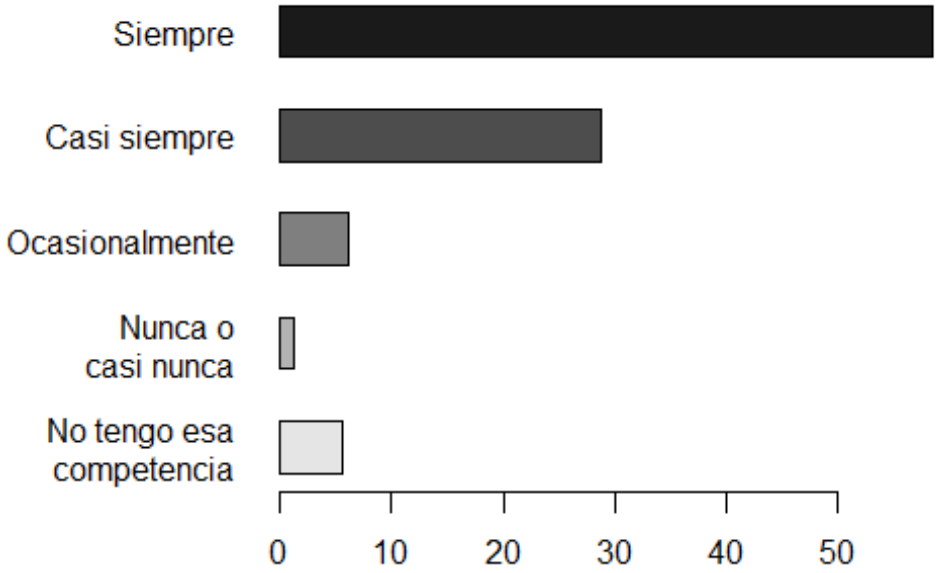



**Destrezas tecnológicas**

En este ítem, los docentes hacen una valoración de sus destrezas tecnológicas y su utilización en la enseñanza a distancia obteniendo los resultados observados en la Figura 47.7. El primer aspecto a resaltar es que 5.5 % de los docentes encuestados que manifiestan no tener competencias tecnológicas, con lo que se puede deducir que 94.5% restante sí cuenta con las

destrezas suficientes para la enseñanza a distancia; de estos docentes, 58.5% dice utilizar siempre estas destrezas y 28.8% casi siempre, 7.3%, aunque cuente con ellas, las emplea solo ocasionalmente o incluso nunca.

**Figura 47.7**
*Porcentaje de docentes de primaria, secundaria de Zumpango y Nextlalpan, México en cada nivel de destrezas tecnologías.*




## Conclusiones

El uso de las TAC en el ámbito educativo por parte de los docentes de primaria y secundaria ya estaban siendo empleadas antes de la pandemia por Sarcov-2 o Covid-19, pero no de manera intensa, es hasta el proceso de confinamiento que los obliga hacer uso de ellas. En este sentido los docentes de los niveles educativos citados identifican que de manera gradual se ha transformado su actitud ante el uso de las TAC fundamentalmente para reflejar su desempeño docente; ya que el internet les ha implicado crear aulas virtuales para la generación de aprendizajes a través de las TAC vinculadas con el ámbito disciplinar y pedagógico.

La incorporación masiva de las TAC, es una nueva práctica que ha trascendido pedagógicamente las cuatro paredes de un aula, por lo tanto, el reto por venir es entonces, el diseño estratégico de situaciones de aprendizaje y no simplemente el dominio y manejo de las TAC, sin ninguna estrategia pedagógica. Es importante que a través del uso de estas herramientas tecnológicas se vaya fomentando el aprendizaje autónomo y a la vez, que tanto los alumnos y docentes construyan rutas cognitivas para "aprender a aprender".

Con respecto al análisis descriptivo del presente documento se observa que la actitud del docente en el momento de hacer uso de las TAC, es un factor importante y favorable para reflejar su desempeño docente, situación que se ha apreciado en las diversas estadísticas y gráficas derivadas de los instrumentos aplicados a nuestro universo de estudio; como por ejemplo: La frecuencia en el uso del internet, que ya se venía utilizando antes de la pandemia y con la llegada de ésta aumenta su uso; asimismo, se refleja de manera constante el manejo de la computadora y por consecuencia se va generando el fortalecimiento del manejo de plataformas para ingresar a las videoconferencias en tiempo real, programadas por las dependencias correspondientes de los niveles educativos de primaria y secundaria; acciones que fortalecen el desempeño docente.

El uso de este tipo de herramientas ha logrado que los docentes enfrenten los retos que se les presentan en los procesos de aprendizaje; también se generó en los docentes el interés por la búsqueda de materiales, métodos y estrategias virtuales de enseñanza; para la generación de aprendizajes y la consolidación de su desempeño docente.

Finalmente se puede afirmar que la actitud del docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento, ha sido transformada para la mejora del desempeño docente, sin dejar de pensar en otras grandes dificultades a mediano y a corto plazo; una de ellas sería la brecha digital presente en nuestro contexto mexicano y otra ya mencionada en que las TAC apuntalen decididamente al ámbito pedagógico, para que realmente se

desarrollen capacidades y competencias para la vida en los alumnos de primaria y secundaria. para enfrentar los retos de la vida cotidiana en diferentes tipos de contextos.

## Referencias


Akram, J., & Zepeda, S. (2015). Development and validation of a teacher self- assessment instrument. Journal of Research and Reflections in Education, diciembre, 9(2), 134-148. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/31666662Development_and_Validation_of_a_Teacher_Self-assessment_Instrument

Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1998). Attitude structure and function. En D. T. Gilbert, S. T. Fiske and G. Lindzey (Eds.), *The Handbook of Social Psychology* (4th edn., Vol. 1, pp. 269-322). New York: McGraw-Hill.

Fernández-Arata, J. M. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú. Universitas Psychologica, 7(2), 385- 401. ISSN: 1657-9267. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64770207 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Granados, J. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. MediSur, 12(1), 289-294. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180032233017 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Knezek. G., Christensen. R., Miyashita. K. & Ropp. M. (2000).Instrumentos para evaluar los avances en la integración de la tecnología que presenta el educador. Institute for the

Integration of Technology into Teaching and Learning. University of North Texas, Dentos, Texas, USA.

Parales-Quenza, C. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. Revista Latinoamericana de Psicología, 39(2), 351-361. ISSN: 0120-0534. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80539210 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Parra, H. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico. Investigación en Educación Médica, 8(31), 72-81. ISSN: 2007-865X. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349762620009 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. Revista Prelac, 1., 6-23 Santiago: AMF.

Torregrosa, José R. (1968). El estudio de las actitudes: perspectivas psicológicas y sociológicas. Revista Española de Opinión, 11, 155-165. ISSN 0034-9429.

Valdés, J. C. (2012). Los recursos de Internet: el papel que juegan en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel educativo superior. Multidisciplina, (12).

Vallerand, R. J. (dir.) (1994). Les fondements de la psychologie sociale. Boucherville, Québec: Gaëtan Morin.

# Capítulo 48. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de secundaria del Estado de San Luis Potosí.

Marcela de la Concepción Mireles Medina
Hilda Cruz Díaz de León
Elizabeth Contreras Aguirre
María Esther Pérez Herrera

## Resumen

Hablar de desempeño profesional, es hacer referencia a las actividades que diariamente realiza el profesor en el aula, tales como planear, preparar su clase, diseñar las estrategias para obtener los mejores resultados, tomar decisiones y, sobre todo, la actitud que manifiesta hacia sus alumnos, compañeros y directivos. La presente investigación hace referencia al desempeño profesional de los profesores de educación secundaria en las modalidades técnicas y generales en el área de español, en el estado de San Luis Potosí, durante el confinamiento derivado de la pandemia por COVID-19. Esta pandemia nos sorprendió a todos, los docentes de educación básica, asumieron su compromiso con la educación y primero comprendieron la magnitud de la situación, después se enfrentaron a un gran reto, el atender las disposiciones de las autoridades educativas al indicar que la enseñanza no se detendría, se utilizarían los medios electrónicos, haciendo uso de las TIC, las TAC y la innovación para salir adelante. El presente estudio es un análisis descriptivo, obteniendo información cuantitativa a través de un cuestionario en línea, aplicado a los docentes. Los resultados reflejan que el panorama actual ha sido complejo desde todos los referentes de la vida social, aun así, el profesor ha sido capaz de atender las particularidades de la enseñanza virtual; además ha valorado el uso y la importancia que tienen las TIC´S así como el uso de las TAC durante el confinamiento.

## Palabras clave

Desempeño profesional, enseñanza, TAC, docentes de educación básica, San Luis Potosí

## Introducción

Ante los grandes cambios que se experimentan en todo el mundo en torno a la pandemia por la COVID-19, es necesario pensar en los nuevos escenarios que se abren respecto a la labor educativa, pues el desempeño de los docentes se ha puesto a prueba en distintos ámbitos; sin embargo, el aspecto de la actitud hacia las herramientas digitales que, de manera presencial, eran escasamente utilizadas, es un factor que hoy más que nunca cobra relevancia para comprender justamente el tipo de desempeño que muestran.

El estado de San Luis Potosí se ubica en el centro del país. La población total en 2020 fue de 2 822 255 habitantes, siendo 51.4% mujeres y 48.6% hombres. De acuerdo al Indicador de la Actividad Económica Estatal del INEGI, la economía creció en promedio 22.2%, impulsada por la minería y la industria manufacturera. Tiene un total de 7 mil 812 escuelas públicas y privadas que atienden a 583 mil 291 alumnos; en educación media superior 108 mil 722 jóvenes son atendidos en 499 planteles; y en educación superior 79 mil 116 cursan sus estudios en 100 instituciones.

En San Luis Potosí laboran 33 mil 324 maestros; 29 mil 546 en escuelas públicas de los niveles de educación preescolar, primaria y secundaria, así como de educación inicial y especial; y 3 mil 778 docentes de planteles particulares. En preparatorias, 4 mil 623 maestros en instituciones públicas y mil 777 maestros en escuelas particulares.

Debido a la contingencia sanitaria, se vio en la necesidad de cerrar las escuelas y terminar el ciclo escolar 2019 - 2020 en línea; de igual manera se inició, desarrolló y concluyó el ciclo 2020-2021. En estas condiciones, los alumnos de escuelas del sistema escolarizado de educación básica, media superior y superior se adaptaron con éxito a las circunstancias y aprendieron desde casa. Fue todo un desafío para la educación que

puso a prueba la capacidad de innovación y respuesta de las instituciones y de los maestros.

Por lo anterior, el objetivo de este estudio es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes del Estado de San Luis Potosí, México que enseñan en nivel secundaria hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la situación actual de trabajo académico a distancia que ha propiciado el adentramiento emergente hacia este tipo de herramientas digitales; así como la forma en que se han adaptado a los cambios, lo que han impactado en los aspectos metodológicos de la práctica profesional, los elementos que emplean para planear y evaluar los aprendizajes y su autopercepción como docentes en este momento y espacio específicos.

## Revisión de la literatura

El presente estudio hace una aportación al bagaje teórico acerca del desempeño de los docentes en servicio a partir de elementos de análisis que permitirán establecer una mirada, con mayor complejidad, del papel fundamental de la actitud docente ante las TAC, diversas investigaciones han hecho patente la importancia de la actitud del profesorado ante la utilización de las tecnologías.

### El desempeño docente

El desempeño docente es un concepto que se ha mirado desde diversas perspectivas, una de ellas establece la convergencia de múltiples elementos que lo constituyen, éstos van desde el plano de las capacidades intelectuales, en congruencia con un sentido de lo social, hasta las actitudes personales, para Robalino (2005) se trata de:

> …el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la

> gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida (p.11).

Como se puede ver, pensar en el desempeño docente va más allá de la concepción del trabajo en el aula, involucra procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las políticas educativas, de ahí que su complejidad es innegable, por lo que la importancia de comprender el concepto conduce a trascender su sentido utilitario, el del "hacedor de cosas". Un docente con alto desempeño no es sólo quien cumple en tiempo y forma con las actividades escolares, sino también quien tiene la capacidad de establecer posicionamiento ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, además de transformar su entorno.

Ahora bien, existe otra vertiente comprensiva acerca del desempeño docente, la cual lo relaciona específicamente con la calidad educativa; las políticas en educación en las últimas décadas lo colocan dentro de una ecuación medible a partir del nivel de aprovechamiento de los estudiantes, situación que, al no ser tratada con las debidas reservas, desemboca en afirmaciones que le hacen a éste y sólo a éste, responsable del fracaso educativo.

> Con la implementación de las reformas educativas en los últimos años y la introducción de las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los estudiantes, el concepto se amplió, pero, en esta ocasión, se instaló la idea de desempeño docente igual a logro académico de los estudiantes. Por lo tanto, se asumió implícitamente que el docente es el único factor para el aprendizaje de los alumnos y, en consecuencia, responsable de los malos resultados educativos (Robalino, 2005, p.11).

Sin el afán de adscribirse a alguna de las perspectivas mencionadas, se considera la aportación de Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008), como una de las más completas, ya que considera tres tipos de estándares de desempeño profesional docente: mínimos, competitivos y de desarrollo. Los estándares mínimos señalan los rendimientos

estrictamente suficientes que deben alcanzar y mantener los profesores, lo cual permite mantener a los que no son competentes. Los estándares competitivos proporcionan incentivos y compensaciones por un rendimiento superior, lo cual genera competitividad entre los profesores y afecta las relaciones personales entre ellos. Los estándares de desarrollo están diseñados para fomentar los conocimientos y las capacidades de los profesores especificando las áreas de mejora.

## Las TAC en la docencia

Por las formas de producir el conocimiento, la importancia de los procesos educativos y formativos, así como por la relevancia en la comunicación con la sociedad del conocimiento, se incorporan las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento para el desarrollo de la tarea educativa y para potenciar la inclusión (Parra, 2019). Asimismo, las TAC abren nuevas oportunidades de aprendizaje para una mayor y más diversa población, trascendiendo los límites de las instituciones de educación y las barreras geográficas. Las TAC despliegan nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea (e-learning), mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende a aprender de forma colaborativa.

Granados (2014) da cuenta del distanciamiento de la concepción que se tiene de las TIC con respecto al carácter formativo de las TAC:

> Las TAC tratan de orientar hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Su objetivo es incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas (p. 290).

De manera que, al entender el enfoque de las TAC, se posicionan como un elemento primordial para el aprendizaje y el conocimiento en contextos optimizando tiempo y espacio tanto para el docente como para el estudiante.

Sin embargo, es necesario hacer una puntualización, la incorporación de las tecnologías al quehacer educativo se debe dar en un marco de conciencia que va más allá de lo instrumental, pues al adquirir un sentido pedagógico se abre la posibilidad de entrar en diversas dimensiones en las que interviene la creatividad, los valores, la consideración al saber previo, en fin, se complejiza. Aludiendo a lo que dice Valdés (2012):

> El sentido pedagógico en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, no está dado por el mero uso de los instrumentos, lo cual nos llevaría a una visión instrumental de las tecnologías, sino que está referido al sentido de la intervención que se hace sobre el alumnado, lo cual implica intervenir de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno. El sentido pedagógico […] se encuentra acotado por propiciar situaciones de conectividad que potencien en los alumnos el surgimiento de habilidades y competencias para su formación humana en el contexto actual (pp. 76-77).

## La actitud

Por otro lado, es importante destacar que aun con las ventajas que tiene, para el docente, hacer uso de las TAC, la actitud que éste toma al respecto es un factor determinante para conseguir los objetivos de aprendizaje y conocimiento. Parales-Quenza (2007), siguiendo por ejemplo a Eagly y Chaiken (1998), expone que las actitudes son consideradas estados internos de naturaleza evaluativa; son estados personales que sugieren la predisposición para actuar de una manera determinada. Entonces:

> Las actitudes actúan como elementos primarios en la estructuración de discursos sobre objetos y eventos de controversia pública; proporcionan una dimensión evaluativa a partir de la cual se incorporan datos a los sistemas de creencias, los pondera y le dan significación al sistema representacional (Parales, 2007, p. 358).

En concordancia con lo anterior, Vallerand (1994) enlista una serie de elementos para definir la actitud: a) es un constructo o variable no observable directamente, b) implica una organización; es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos, c) tiene un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción —aunque no se debe confundir

con ella— y también influencia la percepción y el pensamiento, d) es aprendida, e) es perdurable y f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado.

Así que, al hablar de la actitud, es importante comprender el establecimiento de relaciones entre dichos elementos a fin de llegar a definiciones simplistas, la relevancia de esta observación trasciende, incluso hasta la consideración de su estudio, ya que no es exclusivo de una sola disciplina; en este caso, la psicología, sino que también puede ser interpelada por otras como lo hace patente Torregrosa (1968).

> Muchas actitudes no son sólo sociales en el sentido de que su objeto es un valor social cuya contrapartida subjetiva son las actitudes, o que éstas están socialmente determinadas —son aprendidas en los procesos de interacción social—, sino también en el sentido de que constituyen propiedades o características de grupos y situaciones sociales, creencias y modos de evaluación de los mismos, independientemente de que lo sean de los miembros individuales de tales grupos y situaciones; y que, por lo tanto, la perspectiva teórica adecuada para su comprensión y explicación debe ser una perspectiva sociológica (p. 157).

Como se puede observar, hablar de las actitudes docentes da cuenta de la complejidad del acontecer de la profesión que ineludiblemente lleva a pensar en ellas como factor de desempeño en el logro de los propósitos educativos. De ahí la importancia de estudiar sobre las actitudes docentes dado que mediante ellas se hacen explícitos los sistemas de valoración que guían sus acciones y se estructuran discursividades que permiten tomar postura al respecto de una u otra forma de trabajo.

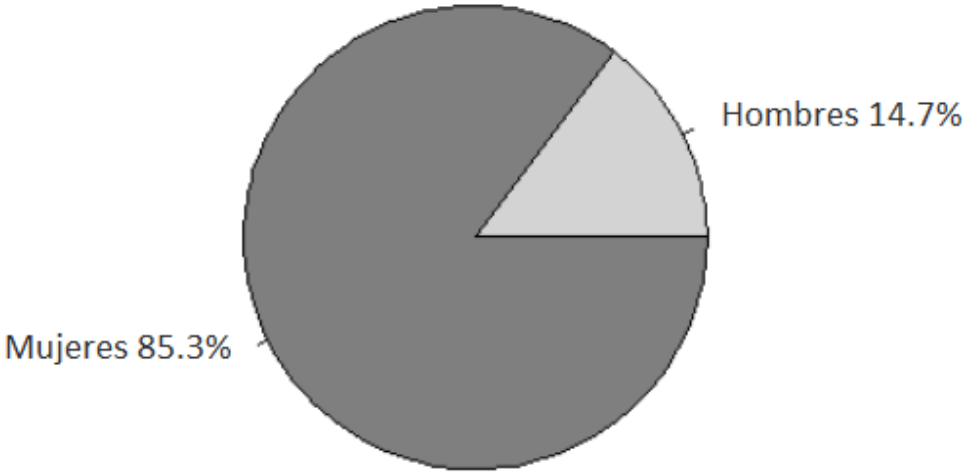
Se considera que la actitud docente hacia las TAC bien podría pertenecer al último tipo de estándar que permitiría el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y capacidades en los docentes. La integración conceptual de la actitud, el desempeño y TAC, será un aporte para seguir en el camino de comprensión de la situación actual de los agentes de la educación (docentes) que se encuentran en contacto directo con sus destinatarios.

## Metodología

Dado que el objetivo de esta investigación apuntaba a la realización de un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel secundaria hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional, la muestra integrada, para este estudio, se constituyó por maestros que actualmente laboran en el Estado de San Luis Potosí, entre los encuestados se encontraron desde docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse con una antigüedad promedio en el servicio de 14.3 años y una edad promedio de 40.6 años, esta circunstancia constituye un aspecto relevante, ya que da cuenta de la diversidad de respuestas al instrumento. Cabe destacar que como se muestra en la Figura 48.1, de los sujetos de investigación, 85.3% son mujeres mientras que 14.7% son hombres, una característica común en el profesorado en educación secundaria.

**Figura 48.1**

**Porcentajes de docentes encuestados según su sexo.**




La importancia de conocer la actitud docente ante la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento en el diario desempeño profesional, se llevó a cabo con base en la información de tipo cuantitativa con la aplicación de un cuestionario adecuado al

universo de estudio mencionado, este instrumento se derivó de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño, dicho cuestionario integrado fue aplicado de forma electrónica a los docentes.

Las variables tomadas en cuenta en el aspecto de la actitud docente hacia las TAC son la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, la utilización de la computadora y el uso de plataformas para la docencia, de acuerdo con éstas, se pudieron establecer criterios comparativos que dieran cuenta de las actitudes docentes ante la utilización de las TAC en las circunstancias actuales de la educación a distancia.

Ahora bien, en el aspecto del desempeño docente, el instrumento planteaba ítems en que los encuestados podían autoevaluarse en los diversos aspectos de la práctica docente, los tomados en cuenta, para este estudio, se enfocan en los métodos que utiliza la educación a distancia, los materiales que se utilizan en el diseño de las clases y las destrezas tecnológicas en el desarrollo de contenidos con sus estudiantes, la intención es relacionarlos con la información obtenida en el tratamiento del primer aspecto a fin de establecer un análisis que dé cumplimiento al objetivo planteado.

## Resultados

### Actitud de los docentes hacia las TAC

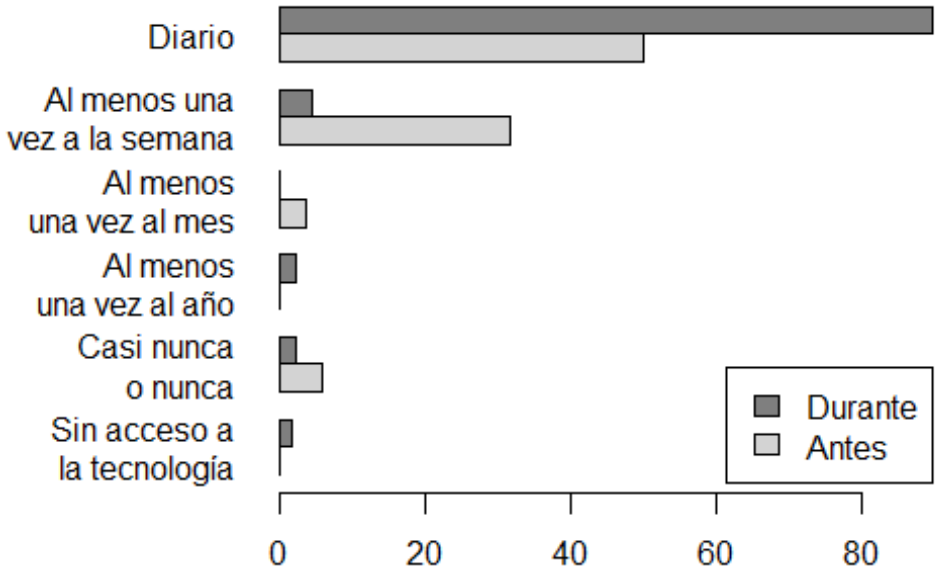
En primera instancia, presentamos las respuestas de los docentes encuestados relacionadas con el uso de Internet, de equipo de cómputo y de uso de plataformas de videoconferencias. La intención de esta sección radica en que abordamos una herramienta de software que ha sido incorporada en muchas instancias del mundo laboral a consecuencia del confinamiento por COVID-19, abordamos las herramientas de hardware y de manera muy general abordamos el uso del canal de comunicación más difundido que es el Internet.

### Frecuencia en el uso de Internet para la docencia

Para comprender el impacto del confinamiento en la utilización del Internet como elemento clave para la utilización de las TAC, se cuestionó a los docentes sobre la frecuencia con la que lo utilizaban en su quehacer docente, como se muestra en la Figura 48.2 de 50% que refieren haberlo utilizado diario antes del confinamiento aumentó a 89.7%; esto es un indicador que permite aseverar que el trabajo a distancia se lleva a cabo mediante las diversas plataformas y aplicaciones para las cuales es necesario el uso del servicio de Internet. Otro cambio relevante se expresa en el número de docentes que utilizan Internet al menos una vez a la semana, antes del confinamiento era 31.6% y hoy en día ha disminuido a 4.4%.

**Figura 48.2**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de Internet de los docentes de secundaria de San Luis Potosí, antes y durante el confinamiento.*



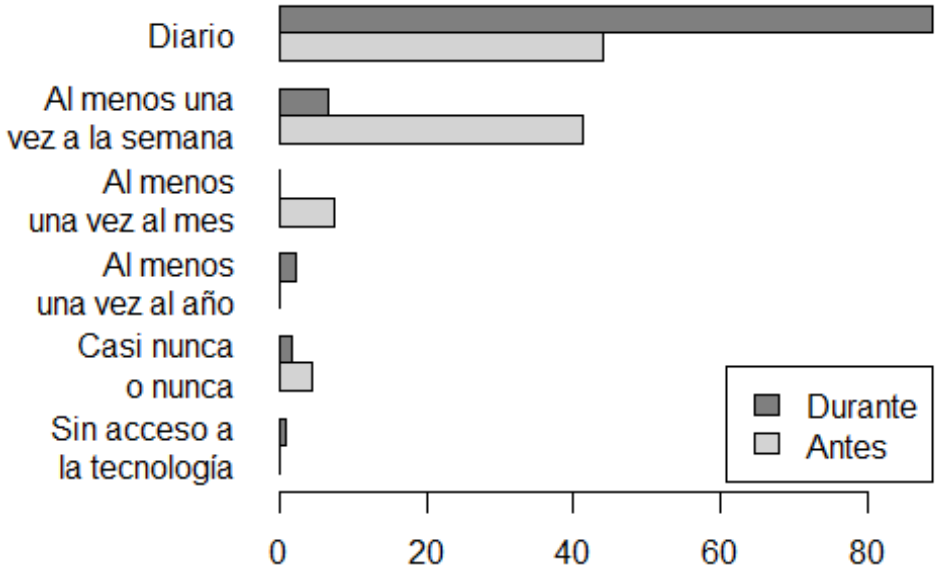

### Uso de computadora para la docencia

De la mano del aumento en el uso de Internet para la docencia expresado en la Figura 48.3, la investigación arroja del aumento en el uso diario de computadoras y laptop, ya que de 44.1% pasó a 89%; sin embargo, aunque es el dato más evidente, otro dato llama la atención,

pues 0% del total de encuestados hace referencia a que antes del confinamiento no tenía acceso a ellas, dato que se convierte en 0.7% en la situación actual, por lo que ahora 99.3% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Esto denota un cambio de actitud hacia las TAC, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

**Figura 48.3**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de la computadora de los docentes de secundaria de San Luis Potosí, SLP antes y durante el confinamiento.*

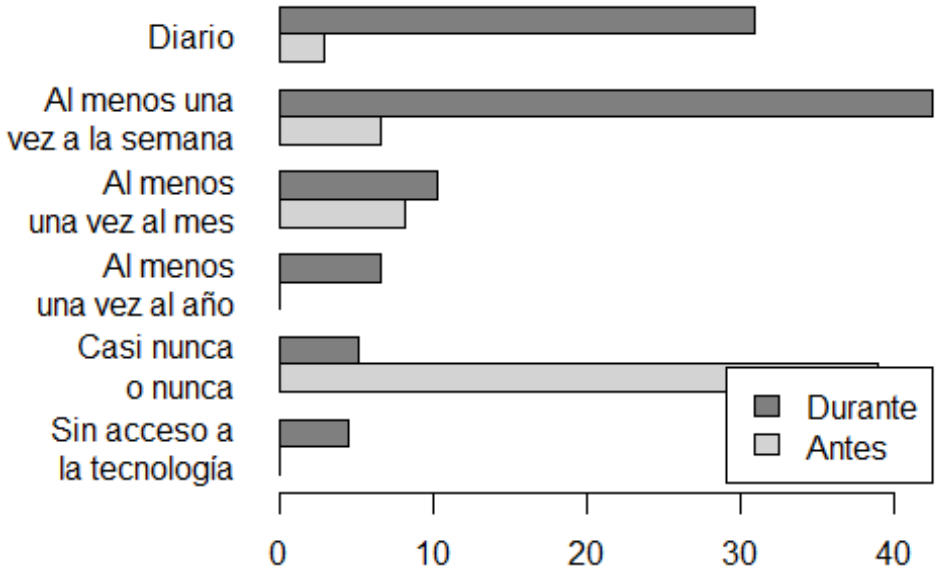



**Uso de plataformas de videoconferencia para la docencia**

La existencia de plataformas que permitían establecer comunicación en tiempo real mediante videoconferencia antes del confinamiento no constituía una opción de trabajo para los docentes, el cambio se da de un modo significativo, pues, como se observa en la Figura 48.4, el porcentaje de docentes que utilizaba diario estas plataformas era de 2.9%, situación que en la actualidad se da en 30.9%; un aumento de 28 puntos porcentuales expresa la inserción, de manera acelerada, de los docentes a su uso frecuente.

**Figura 48.4**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de videoconferencias de los docentes de secundaria de San Luis Potosí, SLP antes y durante el confinamiento.*




## Desempeño docente

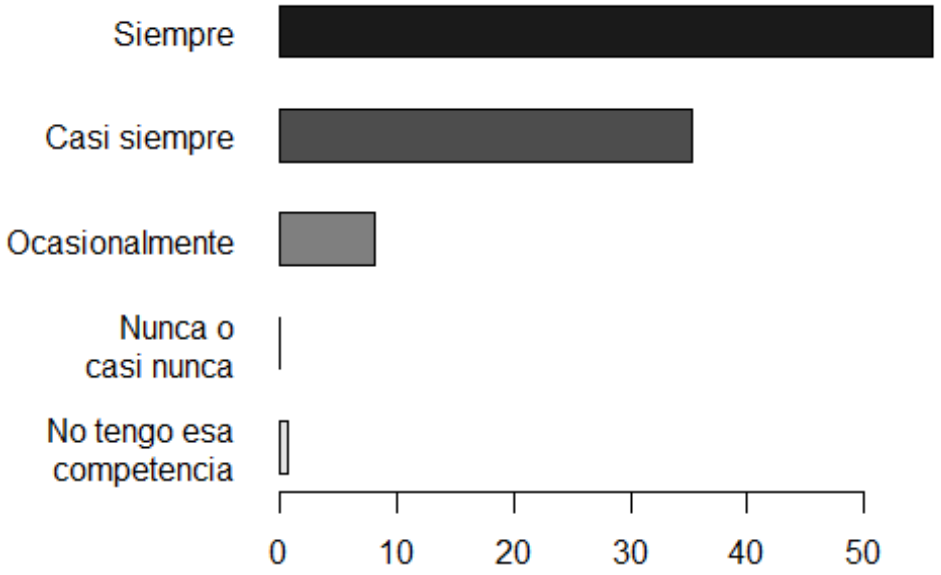
Si bien la incorporación de las herramientas propias del trabajo a distancia pretenden ser una solución a la problemática presentada por la contingencia del COVID-19, en esta sección abordamos algunas consecuencias prácticas del fenómeno en las prácticas docentes.

## Métodos de enseñanza en educación a distancia

De acuerdo con el análisis de los datos anteriores, se hace una vinculación con los resultados como se observa en la Figura 48.5, obtenidos acerca de la evaluación que los docentes hacen de su propio desempeño; de este modo, es posible observar que, a partir de las nuevas condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes, los docentes reconocen la utilización de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de 55.9% en la opción “siempre” y 35.3% en la opción “casi siempre”, por lo que en conjunto 91.2% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera virtual. Este es un punto relevante, ya que se engarza el desempeño docente a la

actitud positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; sin embargo, aunque es un número muy pequeño de la muestra el correspondiente a 0.7% el que asevera que no cuenta con esa competencia es significativo en términos de lo que se podría considerar como una capacitación a la adaptación en las circunstancias actuales.

**Figura 48.5**
*Porcentaje de docentes de secundaria de San Luis Potosí, SLP que declaran usar métodos acordes a la situación actual de educación a distancia.*



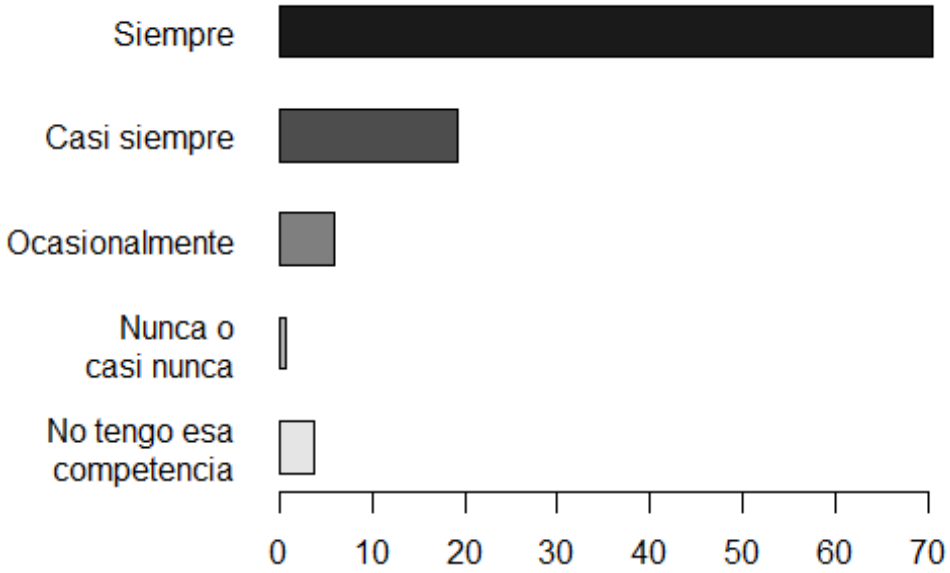

**Materiales para el diseño de las clases**

Además de tomar en cuenta los aspectos metodológicos para desarrollar el trabajo a distancia, los docentes deben apegarse a materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), ya sean libros de texto, cuadernillos, proyectos, entre otros; su utilización constituye también un referente para evaluar su desempeño, su capacidad de adaptar estos materiales y contenidos diseñados para el trabajo presencial ahora a las condiciones de confinamiento; como se observa en la Figura 48.6, en el ítem que permite la autoevaluación de este aspecto, 70.6% señala que siempre son tomados en cuenta estos materiales; es decir, que estos docentes han podido diseñar a partir de estos lineamientos sus clases; sin embargo, 19.1% dice que casi

siempre; entonces, 10.3% de los docentes no sigue de manera estricta el uso de los libros de texto, planeaciones o cuadernillos, esta situación presume la adecuación o bien adopción de otro tipo de materiales que les permita concretar los aprendizajes en sus estudiantes de forma alterna; 8% restante expresa la poca o nula utilización de los materiales oficiales, lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los aprendizajes esperados de acuerdo con los planes de estudio de educación secundaria.

**Figura 48.6**

*Porcentaje de docentes de secundaria de San Luis Potosí, SLP que declaran considerar los proyectos, planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos para desarrollar el aprendizaje a distancia.*

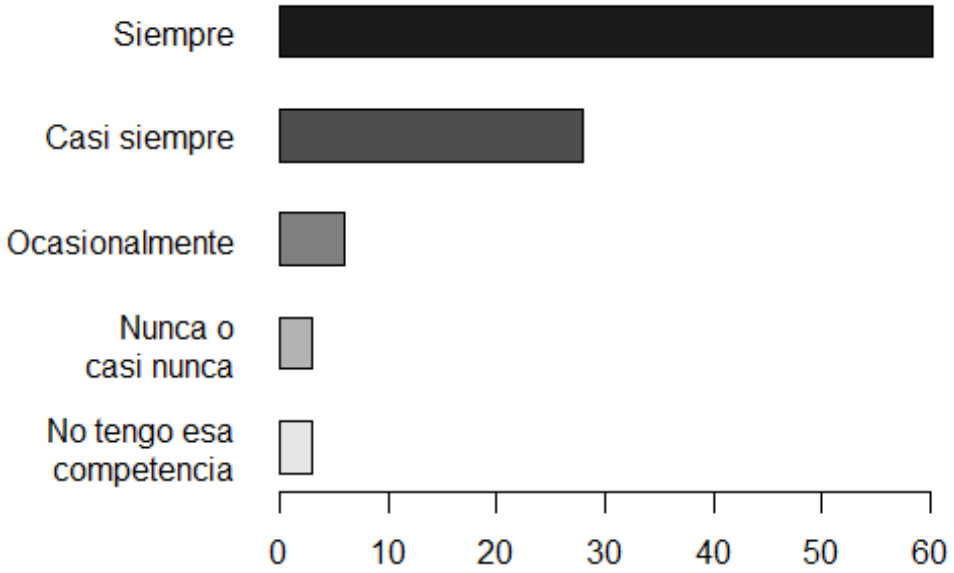



**Destrezas tecnológicas**

En este ítem, los docentes hacen una valoración de sus destrezas tecnológicas y su utilización en la enseñanza a distancia obteniendo los resultados observados en la Figura 48.7. El primer aspecto a resaltar es que 2.9 % de los docentes encuestados que manifiestan no tener competencias tecnológicas, con lo que se puede deducir que 97.1% restante sí cuenta con las destrezas suficientes para la enseñanza a distancia; de estos docentes, 60.3% dice utilizar

siempre estas destrezas y 27.9% casi siempre, 8.8%, aunque cuente con ellas, las emplea solo ocasionalmente o incluso nunca.

**Figura 48.7**
*Porcentaje de docentes de secundaria de San Luis Potosí, SLP en cada nivel de destrezas y tecnologías.*




## Conclusiones

A manera de conclusión, se detecta la importancia de las actitudes de los profesores durante el confinamiento y su desempeño profesional, se reconoce que los docentes atendieron al compromiso intelectual y se observa además una respuesta favorable ante el uso de las TAC en las clases virtuales, así como para atender las necesidades de aprendizaje de sus alumnos en un entorno a distancia.

Durante la pandemia, la tecnología fue el recurso y la herramienta necesaria para seguir adelante en el desempeño docente. Por lo que respecta a las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento se muestra que los profesores no solo utilizaron las TIC, sino que buscaron y utilizaron otras herramientas tecnológicas que fueron de utilidad para que los alumnos

obtuvieron aprendizajes y adquirieron conocimientos. Sin embargo, se muestra cómo hubo una disminución en el uso de internet, esto se explica porque al estar los alumnos en casa, en algunas comunidades lejanas, no es posible tener el servicio y los maestros encuestados laboran en todo el estado de San Luis Potosí.

La mayoría de los docentes utilizó la computadora y laptop para impartir sus clases al saber que era la única manera para seguir adelante y poder culminar el curso, esto hace evidente su responsabilidad y actitud de compromiso con su labor docente, convirtiendo su hogar en aula de clases, sala de reuniones, espacio de asesoría, atención a padres de familia, etc.

La pandemia vino a modificar el sistema educativo, el desempeño docente de los maestros, se vio envuelto en un cambio. Los docentes en servicio encuestados hicieron uso de dispositivos y diferentes plataformas disponibles para la promoción de los aprendizajes con sus alumnos de manera virtual, el uso de materiales es diverso como los propuestos de manera formal por la SEP. Podemos afirmar, a partir de los resultados obtenidos que el desempeño docente ha estado a la altura de las circunstancias.

## Referencias

Akram, J., & Zepeda, S. (2015). Development and validation of a teacher self- assessment instrument. Journal of Research and Reflections in Education, diciembre, 9(2), 134-148. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/31666662Development_and_Validation_of_a_Teacher_Self-assessment_Instrument

Carreras López, J.M.(2020) Educación en Eje rector 2 San Luis Incluyente. Recuperado de https://slp.gob.mx/quintoinforme/Documentos%20Vertientes/Eje%202/5to_Eje2_Cualitativo.pdf (consultado el 3 de agosto de 2021)

Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1998). Attitude structure and function. En D. T. Gilbert, S. T. Fiske and G. Lindzey (Eds.), *The Handbook of Social Psychology* (4th edn., Vol. 1, pp. 269-322). New York: McGraw-Hill.

Fernández-Arata, J. M. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú. Universitas Psychologica, 7(2), 385- 401. ISSN: 1657-9267. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64770207 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Granados, J. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. MediSur, 12(1), 289-294. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180032233017 (consultado el 1 de octubre de 2020).

INEGI (2020) San Luis Potosí en Panorama Sociodemográfico de México 2020. Recuperado de https://www.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva_estruc/702825197971.pdf (consultado el 4 de agosto de 2021)

Knezek. G., Christensen. R., Miyashita. K. & Ropp. M. (2000).Instrumentos para evaluar los avances en la integración de la tecnología que presenta el educador. Institute for the Integration of Technology into Teaching and Learning. University of North Texas, Dentos, Texas, USA.

Parales-Quenza, C. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. Revista Latinoamericana de Psicología, 39(2), 351-361. ISSN: 0120-0534. Recuperado de

https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80539210 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Parra, H. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico. Investigación en Educación Médica, 8(31), 72-81. ISSN: 2007-865X. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349762620009 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. Revista Prelac, 1., 6-23 Santiago: AMF.

Torregrosa, José R. (1968). El estudio de las actitudes: perspectivas psicológicas y sociológicas. Revista Española de Opinión, 11, 155-165. ISSN 0034-9429.

Valdés, J. C. (2012). Los recursos de Internet: el papel que juegan en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel educativo superior. Multidisciplina, (12).

Vallerand, R. J. (dir.) (1994). Les fondements de la psychologie sociale. Boucherville, Québec: Gaëtan Morin.

# Capítulo 49. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria del municipio de Guanajuato

María del Rosario Leyva Venegas
Norma Reyna Salas
Cristina Ortiz Hernández
Lizeth Milagros García Cardoso

## Resumen

El presente estudio es una contribución sobre la actitud de los docentes del municipio de Guanajuato, del estado de Guanajuato, México que enseñan en nivel primaria hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional. El estudio es un análisis descriptivo hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional, la muestra integrada por 450 docentes (hombres y mujeres) egresados de la Benemérita y Centenaria Escuela Normal Oficial de Guanajuato y que actualmente laboran en el estado de Guanajuato. Entre los encuestados se encontraron docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse con una antigüedad promedio en el servicio de 8 años y una edad promedio de 31.1 años.

La actitud docente ante la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento en el diario desempeño profesional, se llevó acabo con base en la información de tipo cuantitativa y las variables tomadas en el presente estudio fueron la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, la utilización de la computadora y el uso de plataformas para la docencia.

Entre los hallazgos encontrados en el presente estudio fue que el impacto en la utilización del Internet como elemento clave para la utilización de las TAC ha sido de 70.5%;

en cuanto al uso de la computadora para la docencia aumentó de un 34.2% pasó a 70%; el uso de plataformas de videoconferencia para la docencia aumentó en un 39.5; el 91.5% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera virtual.

El cambio de actitud hacia las TAC ha sido progresivo y a su vez incisivo, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

## Palabras clave

Desempeño profesional, enseñanza, TAC, docentes de educación básica, Guanajuato

## Introducción

Ante los grandes cambios que se experimentan en todo el mundo en torno a la pandemia por la COVID-19, es necesario pensar en los nuevos escenarios que se abren respecto a la labor educativa, pues el desempeño de los docentes se ha puesto a prueba en distintos ámbitos; sin embargo, el aspecto de la actitud hacia las herramientas digitales que, de manera presencial, eran escasamente utilizadas, es un factor que hoy más que nunca cobra relevancia para comprender justamente el tipo de desempeño que muestran.

El municipio de Guanajuato, alberga cinco de las 50 maravillas del Estado, cuentan con aproximadamente 6,166,934 habitantes distribuidos en 267 localidades que en su mayoría viven en la zona urbana. El grado de escolaridad de su población es de 8.4 años, la actividad ocupacional de sus pobladores es en la rama de la hotelería y el turismo, la población infantil que cursa el nivel primario es de 22,224 niños y niñas, lo que representa el 98,6 % de los cuales antes de la Pandemia 21,000 lo hacían en el sistema público tanto Federal como Estatal y 1,224 en el sistema que asiste a la escuela (INEGI, 2020).

Por lo anterior, el objetivo de este estudio es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes del municipio de Guanajuato, del Estado de Guanajuato, México que enseñan en nivel primaria hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la situación actual de trabajo académico a distancia que ha propiciado el adentramiento emergente hacia este tipo de herramientas digitales; así como la forma en que se han adaptado a los cambios, lo que han impactado en los aspectos metodológicos de la práctica profesional, los elementos que emplean para planear y evaluar los aprendizajes y su autopercepción como docentes en este momento y espacio específicos.

## Revisión de la literatura

El presente estudio hace una aportación al bagaje teórico acerca del desempeño de los docentes en servicio a partir de elementos de análisis que permitirán establecer una mirada, con mayor complejidad, del papel fundamental de la actitud docente ante las TAC, diversas investigaciones han hecho patente la importancia de la actitud del profesorado ante la utilización de las tecnologías.

### El desempeño docente

El desempeño docente es un concepto que se ha mirado desde diversas perspectivas, una de ellas establece la convergencia de múltiples elementos que lo constituyen, éstos van desde el plano de las capacidades intelectuales, en congruencia con un sentido de lo social, hasta las actitudes personales, para Robalino (2005) se trata de:

> …el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales,

> para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida (p. 11).

Como se puede ver, pensar en el desempeño docente va más allá de la concepción del trabajo en el aula, involucra procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las políticas educativas, de ahí que su complejidad es innegable, por lo que la importancia de comprender el concepto conduce a trascender su sentido utilitario, el del "hacedor de cosas". Un docente con alto desempeño no es sólo quien cumple en tiempo y forma con las actividades escolares, sino también quien tiene la capacidad de establecer posicionamiento ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, además de transformar su entorno.

Ahora bien, existe otra vertiente comprensiva acerca del desempeño docente, la cual lo relaciona específicamente con la calidad educativa; las políticas en educación en las últimas décadas lo colocan dentro de una ecuación medible a partir del nivel de aprovechamiento de los estudiantes, situación que, al no ser tratada con las debidas reservas, desemboca en afirmaciones que le hacen a éste y sólo a éste responsable del fracaso educativo.

> Con la implementación de las reformas educativas en los últimos años y la introducción de las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los estudiantes, el concepto se amplió pero, en esta ocasión, se instaló la idea de desempeño docente igual a logro académico de los estudiantes. Por lo tanto, se asumió implícitamente que el docente es el único factor para el aprendizaje de los alumnos y, en consecuencia, responsable de los malos resultados educativos (Robalino, 2005, p. 11).

Sin el afán de adscribirse a alguna de las perspectivas mencionadas, se considera la aportación de Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008), como una de las más completas, ya que considera tres tipos de estándares de desempeño profesional docente: mínimos, competitivos y de desarrollo. Los estándares mínimos señalan los rendimientos estrictamente suficientes que deben alcanzar y mantener los profesores, lo cual permite

mantener a los que no son competentes. Los estándares competitivos proporcionan incentivos y compensaciones por un rendimiento superior, lo cual genera competitividad entre los profesores y afecta las relaciones personales entre ellos. Los estándares de desarrollo están diseñados para fomentar los conocimientos y las capacidades de los profesores especificando las áreas de mejora.

## Las TAC en la docencia

Por las formas de producir el conocimiento, la importancia de los procesos educativos y formativos, así como por la relevancia en la comunicación con la sociedad del conocimiento, se incorporan las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento para el desarrollo de la tarea educativa y para potenciar la inclusión (Parra, 2019). Asimismo, las TAC abren nuevas oportunidades de aprendizaje para una mayor y más diversa población, trascendiendo los límites de las instituciones de educación y las barreras geográficas. Las TAC despliegan nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea (e-learning), mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende a aprender de forma colaborativa.

Granados (2014) da cuenta del distanciamiento de la concepción que se tiene de las TIC con respecto al carácter formativo de las TAC:

> Las TAC tratan de orientar hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Su objetivo es incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas (p. 290).

De manera que, al entender el enfoque de las TAC, se posicionan como un elemento primordial para el aprendizaje y el conocimiento en contextos optimizando tiempo y espacio tanto para el docente como para el estudiante.

Sin embargo, es necesario hacer una puntualización, la incorporación de las tecnologías al quehacer educativo se debe dar en un marco de conciencia que va más allá de

lo instrumental, pues al adquirir un sentido pedagógico se abre la posibilidad de entrar en diversas dimensiones en las que interviene la creatividad, los valores, la consideración al saber previo, en fin, se complejiza. Aludiendo a lo que dice Valdés (2012):

> El sentido pedagógico en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, no está dado por el mero uso de los instrumentos, lo cual nos llevaría a una visión instrumental de las tecnologías, sino que está referido al sentido de la intervención que se hace sobre el alumnado, lo cual implica intervenir de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno. El sentido pedagógico […] se encuentra acotado por propiciar situaciones de conectividad que potencien en los alumnos el surgimiento de habilidades y competencias para su formación humana en el contexto actual (pp. 76-77).

## La actitud

Por otro lado, es importante destacar que aun con las ventajas que tiene, para el docente, hacer uso de las TAC, la actitud que éste toma al respecto es un factor determinante para conseguir los objetivos de aprendizaje y conocimiento. Parales-Quenza (2007), siguiendo por ejemplo a Eagly y Chaiken (1998), expone que las actitudes son consideradas estados internos de naturaleza evaluativa; son estados personales que sugieren la predisposición para actuar de una manera determinada. Entonces:

> Las actitudes actúan como elementos primarios en la estructuración de discursos sobre objetos y eventos de controversia pública; proporcionan una dimensión evaluativa a partir de la cual se incorporan datos a los sistemas de creencias, los pondera y le dan significación al sistema representacional (Parales, 2007, p. 358).

En concordancia con lo anterior, Vallerand (1994) enlista una serie de elementos para definir la actitud: a) es un constructo o variable no observable directamente, b) implica una organización; es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos, c) tiene un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción —aunque no se debe confundir con ella— y también influencia la percepción y el pensamiento, d) es aprendida, e) es perdurable y f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado.

Así que, al hablar de la actitud, es importante comprender el establecimiento de relaciones entre dichos elementos a fin de llegar a definiciones simplistas, la relevancia de esta observación trasciende, incluso hasta la consideración de su estudio, ya que no es exclusivo de una sola disciplina; en este caso, la psicología, sino que también puede ser interpelada por otras como lo hace patente Torregrosa (1968).

> Muchas actitudes no son sólo sociales en el sentido de que su objeto es un valor social cuya contrapartida subjetiva son las actitudes, o que éstas están socialmente determinadas —son aprendidas en los procesos de interacción social—, sino también en el sentido de que constituyen propiedades o características de grupos y situaciones sociales, creencias y modos de evaluación de los mismos, independientemente de que lo sean de los miembros individuales de tales grupos y situaciones; y que, por lo tanto, la perspectiva teórica adecuada para su comprensión y explicación debe ser una perspectiva sociológica (p. 157).

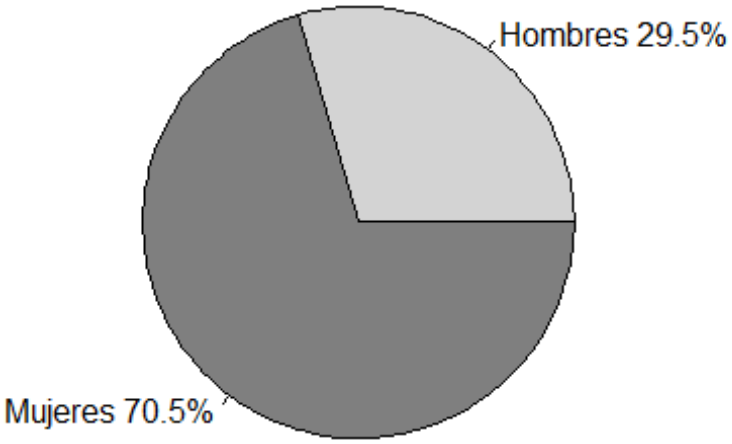
Como se puede observar, hablar de las actitudes docentes da cuenta de la complejidad del acontecer de la profesión que ineludiblemente lleva a pensar en ellas como factor de desempeño en el logro de los propósitos educativos. De ahí la importancia de estudiar sobre las actitudes docentes dado que mediante ellas se hacen explícitos los sistemas de valoración que guían sus acciones y se estructuran discursividades que permiten tomar postura al respecto de una u otra forma de trabajo.

Se considera que la actitud docente hacia las TAC bien podría pertenecer al último tipo de estándar que permitiría el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y capacidades en los docentes. La integración conceptual de la actitud, el desempeño y TAC, será un aporte para seguir en el camino de comprensión de la situación actual de los agentes de la educación (docentes) que se encuentran en contacto directo con sus destinatarios.

## Metodología

Dado que el objetivo de esta investigación apuntaba a la realización de un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel primaria hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional, la muestra integrada, para este estudio, se constituyó por maestros que actualmente laboran en el municipio de Guanajuato, del Estado de Guanajuato, México, entre los encuestados se encontraron desde docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse con una antigüedad promedio en el servicio de 8 años y una edad promedio de 31.1 años, esta circunstancia constituye un aspecto relevante, ya que da cuenta de la diversidad de respuestas al instrumento. Cabe destacar que como se muestra en la Figura 49.1, de los sujetos de investigación, 70.5% son mujeres mientras que 29.5% son hombres, una característica común en el profesorado en educación primaria.

**Figura 49.1**
*Porcentajes de docentes encuestados según su sexo.*




La importancia de conocer la actitud docente ante la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento en el diario desempeño profesional, se llevó a cabo con base

en la información de tipo cuantitativa con la aplicación de un cuestionario adecuado al universo de estudio mencionado, este instrumento se derivó de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño, dicho cuestionario integrado fue aplicado de forma electrónica a los docentes.

Las variables tomadas en cuenta en el aspecto de la actitud docente hacia las TAC son la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, la utilización de la computadora y el uso de plataformas para la docencia, de acuerdo con éstas, se pudieron establecer criterios comparativos que dieran cuenta de las actitudes docentes ante la utilización de las TAC en las circunstancias actuales de la educación a distancia.

Ahora bien, en el aspecto del desempeño docente, el instrumento planteaba ítems en que los encuestados podían autoevaluarse en los diversos aspectos de la práctica docente, los tomados en cuenta, para este estudio, se enfocan en los métodos que utiliza la educación a distancia, los materiales que se utilizan en el diseño de las clases y las destrezas tecnológicas en el desarrollo de contenidos con sus estudiantes, la intención es relacionarlos con la información obtenida en el tratamiento del primer aspecto a fin de establecer un análisis que dé cumplimiento al objetivo planteado.

## Resultados

### Actitud de los docentes hacia las TAC

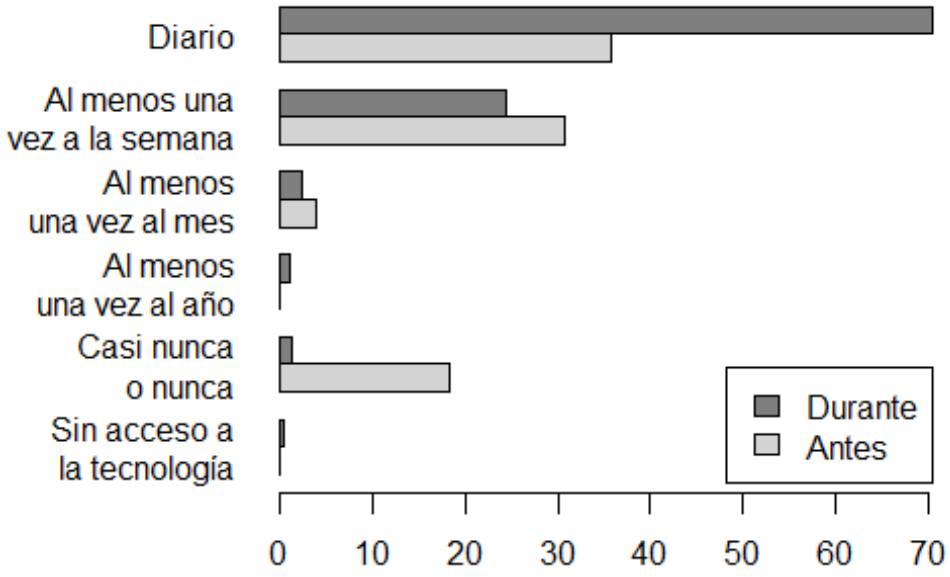
En primera instancia, presentamos las respuestas de los docentes encuestados relacionadas con el uso de Internet, de equipo de cómputo y de uso de plataformas de videoconferencias. La intención de esta sección radica en que abordamos una herramienta de software que ha sido incorporada en muchas instancias del mundo laboral a consecuencia del confinamiento por COVID-19, abordamos las herramientas de hardware y de manera muy general abordamos el uso del canal de comunicación más difundido que es el Internet.

### Frecuencia en el uso de Internet para la docencia

Para comprender el impacto del confinamiento en la utilización del Internet como elemento clave para la utilización de las TAC, se cuestionó a los docentes sobre la frecuencia con la que lo utilizaban en su quehacer docente, como se muestra en la Figura 48.2 de 35.8% que refieren haberlo utilizado diario antes del confinamiento aumentó a 70.5%; esto es un indicador que permite aseverar que el trabajo a distancia se lleva a cabo mediante las diversas plataformas y aplicaciones para las cuales es necesario el uso del servicio de Internet. Otro cambio relevante se expresa en el número de docentes que utilizan Internet al menos una vez a la semana, antes del confinamiento era 30.8% y hoy en día ha disminuido a 24.5%.

**Figura 49.2**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de Internet de los docentes de primaria de Guanajuato antes y durante el confinamiento.*



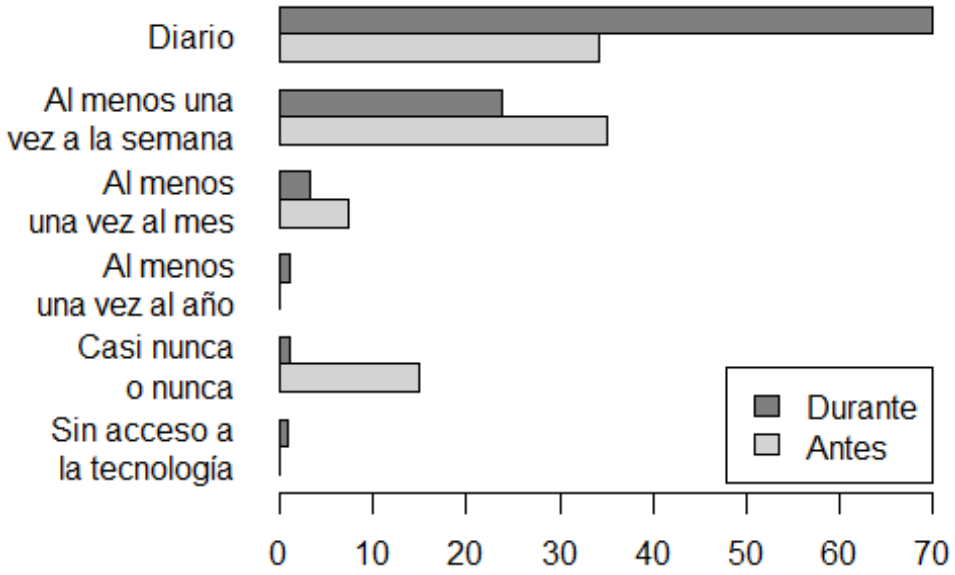

### Uso de computadora para la docencia

De la mano del aumento en el uso de Internet para la docencia expresado en la Figura 49.3, la investigación arroja del aumento en el uso diario de computadoras y laptop, ya que de 34.2% pasó a 70%; sin embargo, aunque es el dato más evidente, otro dato llama la atención,

pues 0% del total de encuestados hace referencia a que antes del confinamiento no tenía acceso a ellas, dato que se convierte en 0.8% en la situación actual, por lo que ahora 99.2% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Esto denota un cambio de actitud hacia las TAC, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

**Figura 49.3**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de la computadora de los docentes de primaria de Guanajuato antes y durante el confinamiento.*

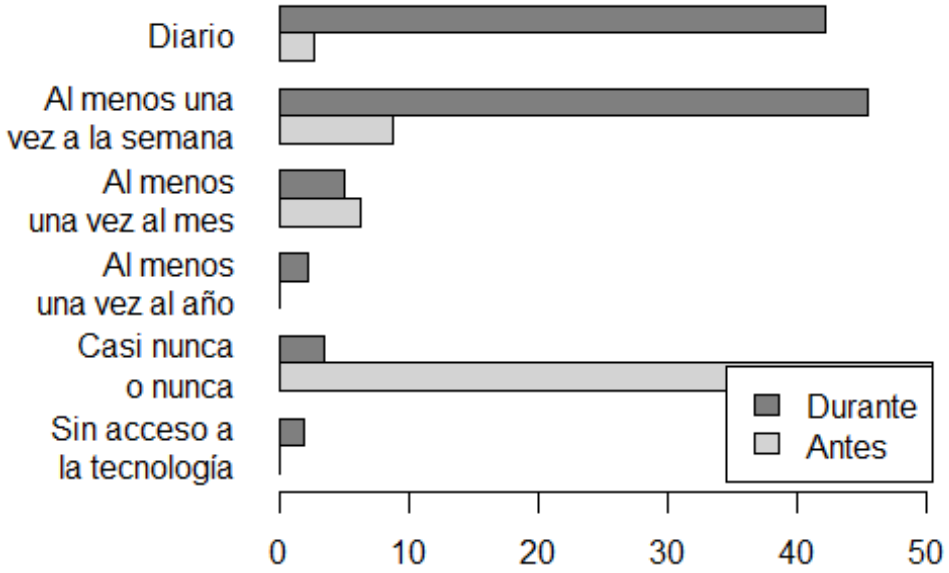



## Uso de plataformas de videoconferencia para la docencia

La existencia de plataformas que permitían establecer comunicación en tiempo real mediante videoconferencia antes del confinamiento no constituía una opción de trabajo para los docentes, el cambio se da de un modo significativo, pues, como se observa en la Figura 49.4, el porcentaje de docentes que utilizaba diario estas plataformas era de 2.6%, situación que en la actualidad se da en 42.1%; un aumento de 39.5 puntos porcentuales expresa la inserción, de manera acelerada, de los docentes a su uso frecuente.

**Figura 49.4**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de videoconferencias de los docentes de primaria de Guanajuato antes y durante el confinamiento.*




## Desempeño docente

Si bien la incorporación de las herramientas propias del trabajo a distancia pretenden ser una solución a la problemática presentada por la contingencia del COVID-19, en esta sección abordamos algunas consecuencias prácticas del fenómeno en las prácticas docentes.

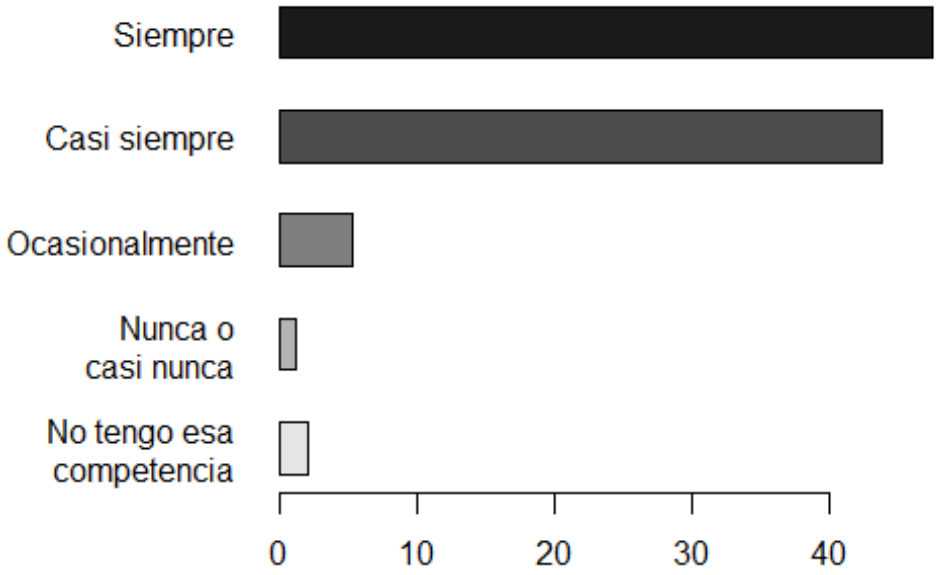
## Métodos de enseñanza en educación a distancia

De acuerdo con el análisis de los datos anteriores, se hace una vinculación con los resultados como se observa en la Figura 49.5, obtenidos acerca de la evaluación que los docentes hacen de su propio desempeño; de este modo, es posible observar que, a partir de las nuevas condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes, los docentes reconocen la utilización de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de 47.6% en la opción “siempre” y 43.9% en la opción “casi siempre”, por lo que en conjunto 91.5% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera virtual. Este es un punto relevante, ya que se engarza el desempeño docente a la

actitud positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; sin embargo, aunque es un número muy pequeño de la muestra el correspondiente a 2.1% el que asevera que no cuenta con esa competencia es significativo en términos de lo que se podría considerar como una resistencia a la adaptación en las circunstancias actuales.

**Figura 49.5**

*Porcentaje de docentes de primaria de Guanajuato que declaran usar métodos acordes a la situación actual de educación a distancia.*



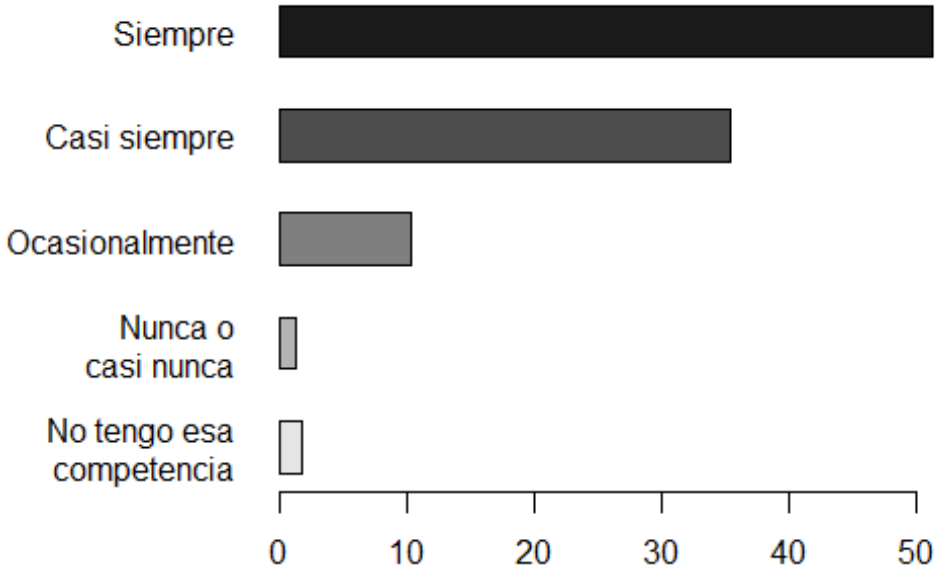

**Materiales para el diseño de las clases**

Además de tomar en cuenta los aspectos metodológicos para desarrollar el trabajo a distancia, los docentes deben apegarse a materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), ya sean libros de texto, cuadernillos, proyectos, entre otros; su utilización constituye también un referente para evaluar su desempeño, su capacidad de adaptar estos materiales y contenidos diseñados para el trabajo presencial ahora a las condiciones de confinamiento; como se observa en la Figura 49.6, en el ítem que permite la autoevaluación de este aspecto, 51.3% señala que siempre son tomados en cuenta estos materiales; es decir, que estos docentes han podido diseñar a partir de estos lineamientos sus clases; sin embargo, 35.3% dice que casi

siempre; entonces, 13.4% de los docentes no sigue de manera estricta el uso de los libros de texto, planeaciones o cuadernillos, esta situación presume la adecuación o bien adopción de otro tipo de materiales que les permita concretar los aprendizajes en sus estudiantes de forma alterna; 8% restante expresa la poca o nula utilización de los materiales oficiales, lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los aprendizajes esperados de acuerdo con los planes de estudio de educación primaria.

**Figura 49.6**

*Porcentaje de docentes de primaria de Guanajuato que declaran considerar los proyectos, planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos para desarrollar el aprendizaje a distancia.*



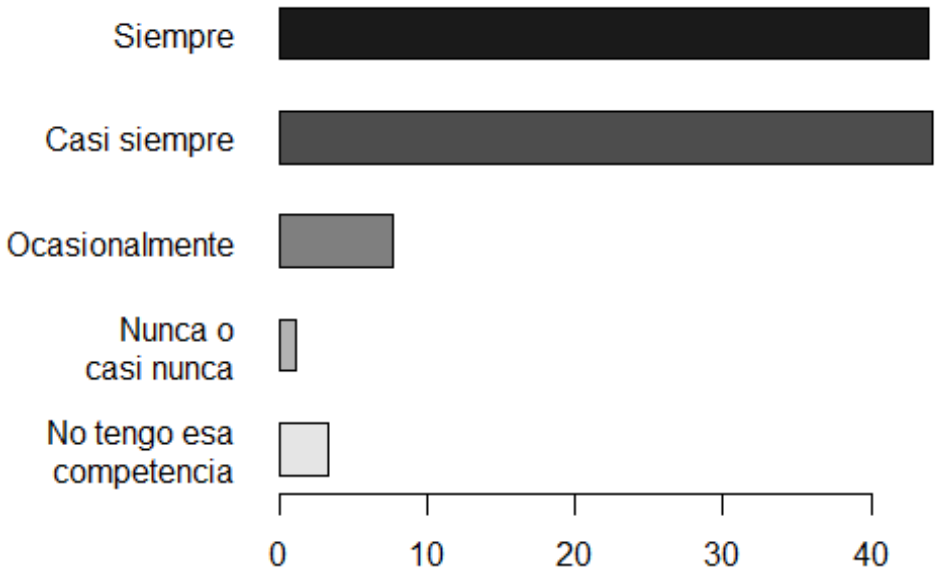

**Destrezas tecnológicas**

En este ítem, los docentes hacen una valoración de sus destrezas tecnológicas y su utilización en la enseñanza a distancia obteniendo los resultados observados en la Figura 49.7. El primer aspecto a resaltar es que 3.2 % de los docentes encuestados que manifiestan no tener competencias tecnológicas, con lo que se puede deducir que 96.8% restante sí cuenta con las destrezas suficientes para la enseñanza a distancia; de estos docentes, 43.9% dice utilizar

siempre estas destrezas y 44.2% casi siempre, 8.7%, aunque cuente con ellas, las emplea solo ocasionalmente o incluso nunca.

**Figura 49.7**

*Porcentaje de docentes de primaria de Guanajuato, en cada nivel de destrezas tecnologías.*




## Conclusiones

A partir de los resultados obtenidos, algunos de los aportes del presente estudio referente con la actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria, es que el desempeño de los docentes se ha puesto a prueba en distintos ámbitos durante el confinamiento; la frecuencia con la que lo utilizaban las TAC en su quehacer docente en Guanajuato, en un principio de un 35.8% que refieren haberlo utilizado diario antes del confinamiento aumentó a 70.5%; esto permite aseverar que el trabajo a distancia se lleva a cabo mediante las diversas plataformas y aplicaciones para las cuales es necesario el uso del servicio de Internet y a su vez muestra una actitud asertiva hacia el uso de las mismas.

Por otra parte, el 99.2% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Esto denota un cambio de actitud hacia las TAC, lo que los docentes reconocen como la utilización de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de 47.6% en la opción "siempre" y 43.9% en la opción "casi siempre" y en conjunto 91.5% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera virtual.

Ambos resultados nos muestran que el aspecto de la actitud hacia las herramientas digitales que, de manera presencial, eran escasamente utilizadas poco a poco se han ido incorporando al quehacer educativo, este es un punto relevante, ya que se conecta el desempeño docente hacia una actitud positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; sin embargo más allá de darse como algo instrumental por la cuestión emergente que se vive, se debe dar en un marco de conciencia, tanto de quién las utiliza como medio para enseñar como de quienes las utilizan como medio para aprender.

El cambio de actitud hacia las TAC ha sido progresivo y a su vez incisivo, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia, lo que denota que en el regresar a las aulas los docentes contarán con más herramientas para la mejora constante de su desempeño docente.

## Referencias

Akram, J., & Zepeda, S. (2015). Development and validation of a teacher self- assessment instrument. Journal of Research and Reflections in Education, diciembre, 9(2), 134-148. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/31666662Development_and_Validation_of_a_Teacher_Self-assessment_Instrument

Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1998). Attitude structure and function. En D. T. Gilbert, S. T. Fiske and G. Lindzey (Eds.), *The Handbook of Social Psychology* (4th edn., Vol. 1, pp. 269-322). New York: McGraw-Hill.

Fernández-Arata, J. M. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú. Universitas Psychologica, 7(2), 385- 401. ISSN: 1657-9267. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64770207 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Granados, J. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. MediSur, 12(1), 289-294. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180032233017 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Knezek. G., Christensen. R., Miyashita. K. & Ropp. M. (2000).Instrumentos para evaluar los avances en la integración de la tecnología que presenta el educador. Institute for the Integration of Technology into Teaching and Learning. University of North Texas, Dentos, Texas, USA.

Parales-Quenza, C. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. Revista Latinoamericana de Psicología, 39(2), 351-361. ISSN: 0120-0534. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80539210 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Parra, H. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico. Investigación en Educación Médica, 8(31), 72-81. ISSN: 2007-865X. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349762620009 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. Revista Prelac, 1., 6-23 Santiago: AMF.

Torregrosa, José R. (1968). El estudio de las actitudes: perspectivas psicológicas y sociológicas. Revista Española de Opinión, 11, 155-165. ISSN 0034-9429.

Valdés, J. C. (2012). Los recursos de Internet: el papel que juegan en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel educativo superior. Multidisciplina, (12).

Vallerand, R. J. (dir.) (1994). Les fondements de la psychologie sociale. Boucherville, Québec: Gaëtan Morin.

https://inegi.org.mx/app/areasgeograficas/?ag=11 consultado el 04/08/2021

https://www.seg.guanajuato.gob.mx/SIIE/Documents/DocAnalisis/Panorama2020.pdf consultado 04/08/2021 a las 1:59 pm

# Capítulo 50. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria del municipio de Culiacán, del Estado de Sinaloa.

Gloria Castro López
Mireya Rubio Moreno
Rosa Elizabeth Zepeda Ontiveros
Rogerio Quijano Sotomayor

## Resumen

El presente capítulo muestra resultados de la investigación acerca de la actitud ante las TAC de docentes de educación primaria de primero a sexto grado del municipio de Culiacán, en el Estado de Sinaloa, durante los tiempos de confinamiento por causa del COVID 19, que llevó a las personas a transformar sus formas de vida en todos los ámbitos, y sobre todo a lo que se refiere a lo educativo. Esta investigación es cuantitativa, por medio de la aplicación de un cuestionario. Aplicado a 412 docentes en servicio del sector público y privado, por medio electrónico. Encontrando que, en el municipio de Culiacán, todos los docentes encuestados cuentan con el nivel de licenciatura, casi todos son egresados de instituciones formadoras de docentes, especialmente de la educación normal. En los resultados se aprecia que antes del confinamiento la actitud de los docentes ante el uso de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC) era de menor valoración y uso, y que en el periodo de confinamiento se da un aumento significativo, ya que el trabajo con las herramientas digitales se incrementa. Por lo tanto, el desempeño profesional de los docentes mejora.

## Palabras clave

Desempeño profesional, enseñanza, TAC, docentes de educación básica

## Introducción

Ante los grandes cambios que se experimentan en todo el mundo en torno a la pandemia por la COVID-19, es necesario pensar en los nuevos escenarios que se abren respecto a la labor educativa, pues el desempeño de los docentes se ha puesto a prueba en distintos ámbitos; sin embargo, el aspecto de la actitud hacia las herramientas digitales que, de manera presencial, eran escasamente utilizadas, es un factor que hoy más que nunca cobra relevancia para comprender justamente el tipo de desempeño que muestran.

Culiacán, es uno de los 18 municipios del estado de Sinaloa, siendo el más grande y además de su capital. De acuerdo con información del INEGI (2020) Culiacán, cuentan con 1, 003, 530 habitantes, que en su mayoría viven en zona urbana. Sus principales actividades económicas se concentran en los sectores agrícola, industrial y comercial (INEGI, 2020). Específicamente, en relación a la población infantil en edad escolar, el municipio cuenta con 195, 304 niños y niñas de 5 a 14 años que asiste a la escuela (EBCO, 2018), y para el nivel de educación primaria, con el que se relaciona esta investigación, la población de 6 a 11 años incorporados a las escuelas primarias es de 88.99 por ciento (EBCO, 2018). El estudio se centra en docentes que atienden este nivel de primero a sexto grado, en su mayoría mujeres (también reflejado en la muestra), que laboran en instituciones del sector público, de contexto urbano y que cuentan con todos los grados escolares, cuya población estudiantil procede de diversos sectores económicos, sociales y culturales. Haciendo que la labor educativa se dificulte más, en los casos donde la situación económica y de nivel educativo de los padres y/o cuidadores es bajo.

Por lo anterior, el objetivo de este estudio es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes del municipio de Culiacán, del Estado de Sinaloa, México que enseñan en nivel primaria hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la

situación actual de trabajo académico a distancia que ha propiciado el adentramiento emergente hacia este tipo de herramientas digitales; así como la forma en que se han adaptado a los cambios, lo que han impactado en los aspectos metodológicos de la práctica profesional, los elementos que emplean para planear y evaluar los aprendizajes y su autopercepción como docentes en este momento y espacio específicos.

## Revisión de la literatura

El presente estudio hace una aportación al bagaje teórico acerca del desempeño de los docentes en servicio a partir de elementos de análisis que permitirán establecer una mirada, con mayor complejidad, del papel fundamental de la actitud docente ante las TAC, diversas investigaciones han hecho patente la importancia de la actitud del profesorado ante la utilización de las tecnologías.

### El desempeño docente

El desempeño docente es un concepto que se ha mirado desde diversas perspectivas, una de ellas establece la convergencia de múltiples elementos que lo constituyen, éstos van desde el plano de las capacidades intelectuales, en congruencia con un sentido de lo social, hasta las actitudes personales, para Robalino (2005) se trata de:

> …el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida (p. 11).

Como se puede ver, pensar en el desempeño docente va más allá de la concepción del trabajo en el aula, involucra procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las políticas educativas, de ahí que su complejidad es innegable, por lo que la importancia de

comprender el concepto conduce a trascender su sentido utilitario, el del "hacedor de cosas". Un docente con alto desempeño no es sólo quien cumple en tiempo y forma con las actividades escolares, sino también quien tiene la capacidad de establecer posicionamiento ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, además de transformar su entorno.

Ahora bien, existe otra vertiente comprensiva acerca del desempeño docente, la cual lo relaciona específicamente con la calidad educativa; las políticas en educación en las últimas décadas lo colocan dentro de una ecuación medible a partir del nivel de aprovechamiento de los estudiantes, situación que, al no ser tratada con las debidas reservas, desemboca en afirmaciones que le hacen a éste y sólo a este responsable del fracaso educativo.

> Con la implementación de las reformas educativas en los últimos años y la introducción de las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los estudiantes, el concepto se amplió, pero, en esta ocasión, se instaló la idea de desempeño docente igual a logro académico de los estudiantes. Por lo tanto, se asumió implícitamente que el docente es el único factor para el aprendizaje de los alumnos y, en consecuencia, responsable de los malos resultados educativos (Robalino, 2005, p. 11).

Sin el afán de adscribirse a alguna de las perspectivas mencionadas, se considera la aportación de Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008), como una de las más completas, ya que considera tres tipos de estándares de desempeño profesional docente: mínimos, competitivos y de desarrollo. Los estándares mínimos señalan los rendimientos estrictamente suficientes que deben alcanzar y mantener los profesores, lo cual permite mantener a los que no son competentes. Los estándares competitivos proporcionan incentivos y compensaciones por un rendimiento superior, lo cual genera competitividad entre los profesores y afecta las relaciones personales entre ellos. Los estándares de desarrollo están diseñados para fomentar los conocimientos y las capacidades de los profesores especificando las áreas de mejora.

## Las TAC en la docencia

Por las formas de producir el conocimiento, la importancia de los procesos educativos y formativos, así como por la relevancia en la comunicación con la sociedad del conocimiento, se incorporan las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento para el desarrollo de la tarea educativa y para potenciar la inclusión (Parra, 2019). Asimismo, las TAC abren nuevas oportunidades de aprendizaje para una mayor y más diversa población, trascendiendo los límites de las instituciones de educación y las barreras geográficas. Las TAC despliegan nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea (e-learning), mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende a aprender de forma colaborativa.

Granados (2014) da cuenta del distanciamiento de la concepción que se tiene de las TIC con respecto al carácter formativo de las TAC:

> Las TAC tratan de orientar hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Su objetivo es incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas (p. 290).

De manera que, al entender el enfoque de las TAC, se posicionan como un elemento primordial para el aprendizaje y el conocimiento en contextos optimizando tiempo y espacio tanto para el docente como para el estudiante.

Sin embargo, es necesario hacer una puntualización, la incorporación de las tecnologías al quehacer educativo se debe dar en un marco de conciencia que va más allá de lo instrumental, pues al adquirir un sentido pedagógico se abre la posibilidad de entrar en diversas dimensiones en las que interviene la creatividad, los valores, la consideración al saber previo, en fin, se complejiza. Aludiendo a lo que dice Valdés (2012):

> El sentido pedagógico en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, no está dado por el mero uso de los instrumentos, lo cual nos llevaría a una visión instrumental de

> las tecnologías, sino que está referido al sentido de la intervención que se hace sobre el alumnado, lo cual implica intervenir de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno. El sentido pedagógico […] se encuentra acotado por propiciar situaciones de conectividad que potencien en los alumnos el surgimiento de habilidades y competencias para su formación humana en el contexto actual (pp. 76-77).

## La actitud

Por otro lado, es importante destacar que aun con las ventajas que tiene, para el docente, hacer uso de las TAC, la actitud que éste toma al respecto es un factor determinante para conseguir los objetivos de aprendizaje y conocimiento. Parales-Quenza (2007), siguiendo por ejemplo a Eagly y Chaiken (1998), expone que las actitudes son consideradas estados internos de naturaleza evaluativa; son estados personales que sugieren la predisposición para actuar de una manera determinada. Entonces:

> Las actitudes actúan como elementos primarios en la estructuración de discursos sobre objetos y eventos de controversia pública; proporcionan una dimensión evaluativa a partir de la cual se incorporan datos a los sistemas de creencias, los pondera y le dan significación al sistema representacional (Parales, 2007, p. 358).

En concordancia con lo anterior, Vallerand (1994) enlista una serie de elementos para definir la actitud: a) es un constructo o variable no observable directamente, b) implica una organización; es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos, c) tiene un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción —aunque no se debe confundir con ella— y también influencia la percepción y el pensamiento, d) es aprendida, e) es perdurable y f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado.

Así que, al hablar de la actitud, es importante comprender el establecimiento de relaciones entre dichos elementos a fin de llegar a definiciones simplistas, la relevancia de esta observación trasciende, incluso hasta la consideración de su estudio, ya que no es

exclusivo de una sola disciplina; en este caso, la psicología, sino que también puede ser interpelada por otras como lo hace patente Torregrosa (1968):

> Muchas actitudes no son sólo sociales en el sentido de que su objeto es un valor social cuya contrapartida subjetiva son las actitudes, o que éstas están socialmente determinadas —son aprendidas en los procesos de interacción social—, sino también en el sentido de que constituyen propiedades o características de grupos y situaciones sociales, creencias y modos de evaluación de los mismos, independientemente de que lo sean de los miembros individuales de tales grupos y situaciones; y que, por lo tanto, la perspectiva teórica adecuada para su comprensión y explicación debe ser una perspectiva sociológica (p. 157).

Como se puede observar, hablar de las actitudes docentes da cuenta de la complejidad del acontecer de la profesión que ineludiblemente lleva a pensar en ellas como factor de desempeño en el logro de los propósitos educativos. De ahí la importancia de estudiar sobre las actitudes docentes dado que mediante ellas se hacen explícitos los sistemas de valoración que guían sus acciones y se estructuran discursividades que permiten tomar postura al respecto de una u otra forma de trabajo.

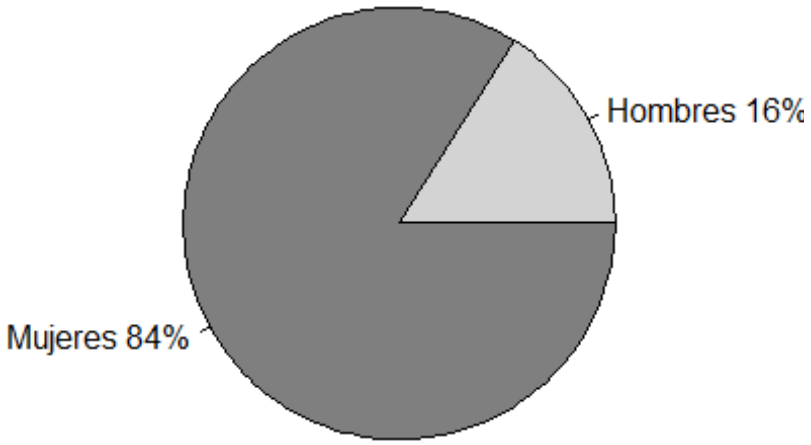
Se considera que la actitud docente hacia las TAC bien podría pertenecer al último tipo de estándar que permitiría el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y capacidades en los docentes. La integración conceptual de la actitud, el desempeño y TAC, será un aporte para seguir en el camino de comprensión de la situación actual de los agentes de la educación (docentes) que se encuentran en contacto directo con sus destinatarios.

## Metodología

Dado que el objetivo de esta investigación apuntaba a la realización de un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel primaria hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional, la muestra integrada, para este estudio, se constituyó por maestros que actualmente laboran en el municipio de Culiacán del Estado de Sinaloa, México, entre los encuestados se encontraron

desde docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse con una antigüedad promedio en el servicio de 17.7 años y una edad promedio de 37 años, esta circunstancia constituye un aspecto relevante, ya que da cuenta de la diversidad de respuestas al instrumento. Cabe destacar que como se muestra en la Figura 50.1, de los sujetos de investigación, 84% son mujeres mientras que 16% son hombres, una característica común en el profesorado en educación primaria.

**Figura 50.1**
*Porcentajes de docentes encuestados según su sexo.*




La importancia de conocer la actitud docente ante la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento en el diario desempeño profesional, se llevó a cabo con base en la información de tipo cuantitativa con la aplicación de un cuestionario adecuado al universo de estudio mencionado, este instrumento se derivó de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño, dicho cuestionario integrado fue aplicado de forma electrónica a los docentes.

Las variables tomadas en cuenta en el aspecto de la actitud docente hacia las TAC son la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, la utilización de la computadora y el uso de plataformas para la docencia, de acuerdo con éstas, se pudieron establecer criterios comparativos que dieran cuenta de las actitudes docentes ante la utilización de las TAC en las circunstancias actuales de la educación a distancia.

Ahora bien, en el aspecto del desempeño docente, el instrumento planteaba ítems en que los encuestados podían autoevaluarse en los diversos aspectos de la práctica docente, los tomados en cuenta, para este estudio, se enfocan en los métodos que utiliza la educación a distancia, los materiales que se utilizan en el diseño de las clases y las destrezas tecnológicas en el desarrollo de contenidos con sus estudiantes, la intención es relacionarlos con la información obtenida en el tratamiento del primer aspecto a fin de establecer un análisis que dé cumplimiento al objetivo planteado.

## Resultados

### Actitud de los docentes hacia las TAC

En primera instancia, presentamos las respuestas de los docentes encuestados relacionadas con el uso de Internet, de equipo de cómputo y de uso de plataformas de videoconferencias. La intención de esta sección radica en que abordamos una herramienta de software que ha sido incorporada en muchas instancias del mundo laboral a consecuencia del confinamiento por COVID-19, abordamos las herramientas de hardware y de manera muy general abordamos el uso del canal de comunicación más difundido que es el Internet.

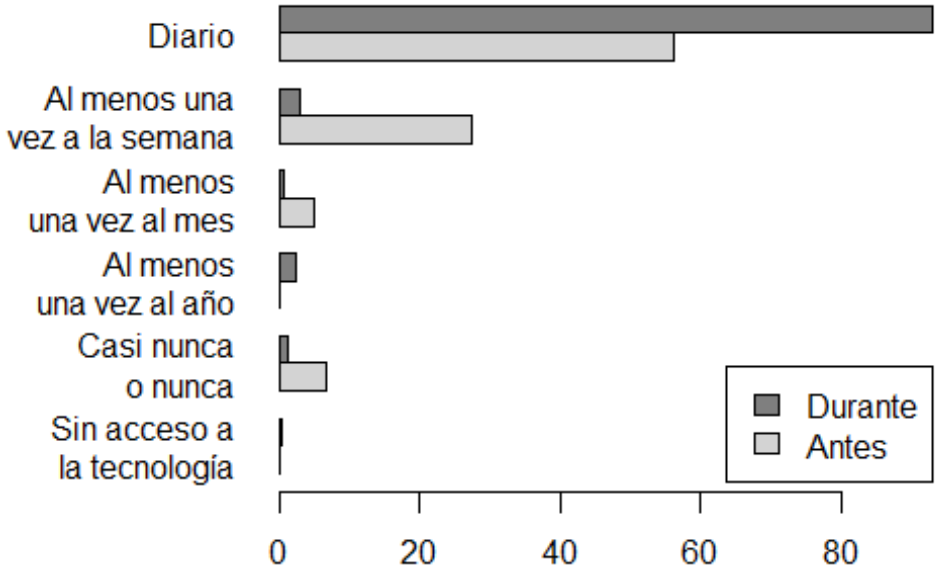
### Frecuencia en el uso de Internet para la docencia

Para comprender el impacto del confinamiento en la utilización del Internet como elemento clave para la utilización de las TAC, se cuestionó a los docentes sobre la frecuencia con la que lo utilizaban en su quehacer docente, como se muestra en la Figura 50.2 de 56.1% que refieren

haberlo utilizado diario antes del confinamiento aumentó a 93.2%; esto es un indicador que permite aseverar que el trabajo a distancia se lleva a cabo mediante las diversas plataformas y aplicaciones para las cuales es necesario el uso del servicio de Internet. Otro cambio relevante se expresa en el número de docentes que utilizan Internet al menos una vez a la semana, antes del confinamiento era 27.4% y hoy en día ha disminuido a 2.9%.

**Figura 50.2**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de Internet de los docentes de primaria de Culiacán, Sinaloa antes y durante el confinamiento.*



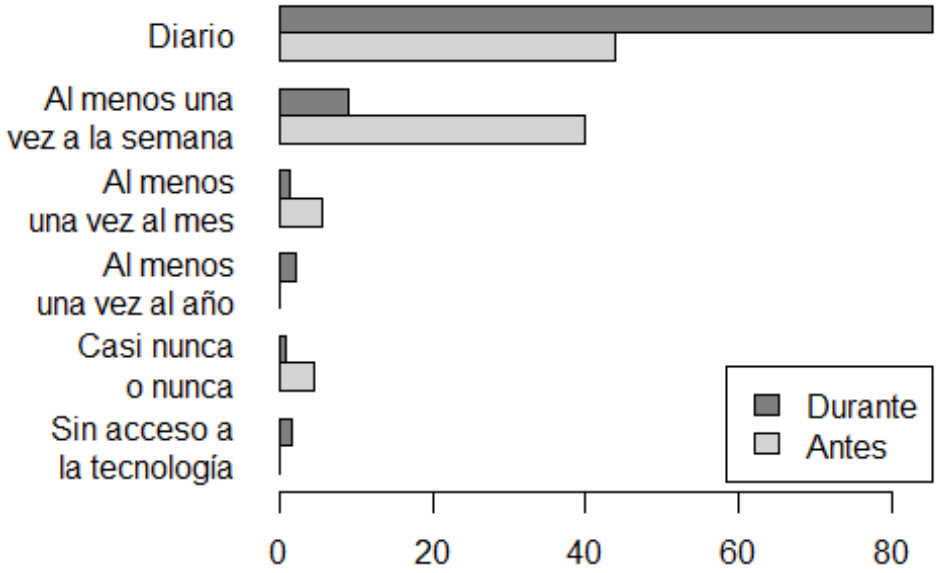

**Uso de computadora para la docencia**

De la mano del aumento en el uso de Internet para la docencia expresado en la Figura 50.3, la investigación arroja del aumento en el uso diario de computadoras y laptop, ya que de 43.9% pasó a 85.4%; sin embargo, aunque es el dato más evidente, otro dato llama la atención, pues 0% del total de encuestados hace referencia a que antes del confinamiento no tenía acceso a ellas, dato que se convierte en 1.5% en la situación actual, por lo que ahora 98.5% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Esto denota un cambio de actitud hacia las

TAC, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

**Figura 50.3**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de la computadora de los docentes de primaria de Culiacán, Sinaloa antes y durante el confinamiento.*

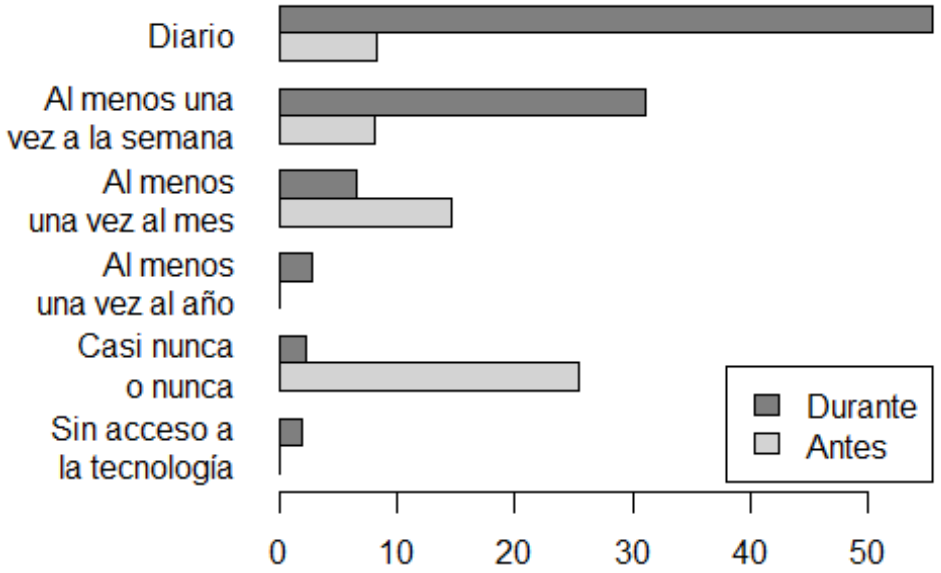



**Uso de plataformas de videoconferencia para la docencia**

La existencia de plataformas que permitían establecer comunicación en tiempo real mediante videoconferencia antes del confinamiento no constituía una opción de trabajo para los docentes, el cambio se da de un modo significativo, pues, como se observa en la Figura 50.4, el porcentaje de docentes que utilizaba diario estas plataformas era de 8.3%, situación que en la actualidad se da en 55.6%; un aumento de 47.3 puntos porcentuales expresa la inserción, de manera acelerada, de los docentes a su uso frecuente.

**Figura 50.4**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de videoconferencias de los docentes de primaria de Culiacán, Sinaloa antes y durante el confinamiento.*




## Desempeño docente

Si bien la incorporación de las herramientas propias del trabajo a distancia pretenden ser una solución a la problemática presentada por la contingencia del COVID-19, en esta sección abordamos algunas consecuencias prácticas del fenómeno en las prácticas docentes.

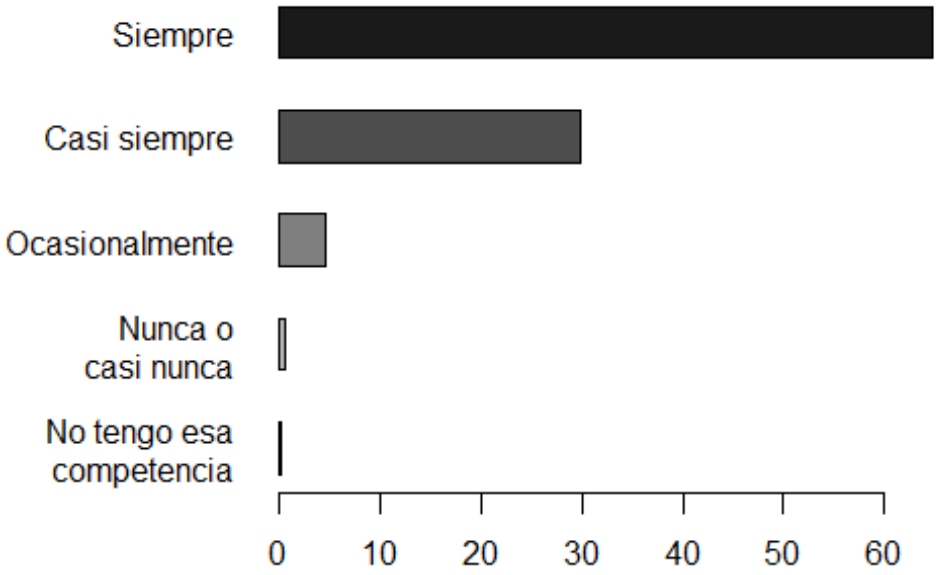
## Métodos de enseñanza en educación a distancia

De acuerdo con el análisis de los datos anteriores, se hace una vinculación con los resultados como se observa en la Figura 50.5, obtenidos acerca de la evaluación que los docentes hacen de su propio desempeño; de este modo, es posible observar que, a partir de las nuevas condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes, los docentes reconocen la utilización de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de 64.8% en la opción “siempre” y 29.9% en la opción “casi siempre”, por lo que en conjunto 94.7% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera virtual. Este es un punto relevante, ya que se engarza el desempeño docente a la

actitud positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; sin embargo, aunque es un número muy pequeño de la muestra el correspondiente a 0.2% el que asevera que no cuenta con esa competencia es significativo en términos de lo que se podría considerar como una resistencia a la adaptación en las circunstancias actuales.

**Figura 50.5**

*Porcentaje de docentes de primaria de Culiacán, Sinaloa que declaran usar métodos acordes a la situación actual de educación a distancia.*



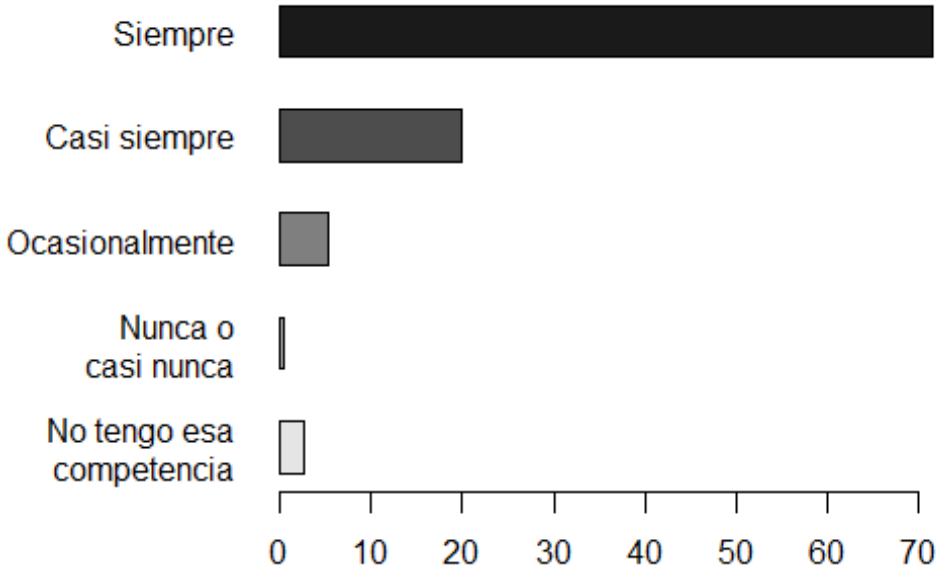

**Materiales para el diseño de las clases**

Además de tomar en cuenta los aspectos metodológicos para desarrollar el trabajo a distancia, los docentes deben apegarse a materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), ya sean libros de texto, cuadernillos, proyectos, entre otros; su utilización constituye también un referente para evaluar su desempeño, su capacidad de adaptar estos materiales y contenidos diseñados para el trabajo presencial ahora a las condiciones de confinamiento; como se observa en la Figura 50.6, en el ítem que permite la autoevaluación de este aspecto, 71.6% señala que siempre son tomados en cuenta estos materiales; es decir, que estos docentes han podido diseñar a partir de estos lineamientos sus clases; sin embargo, 19.9% dice que casi

siempre; entonces, 8.5% de los docentes no sigue de manera estricta el uso de los libros de texto, planeaciones o cuadernillos, esta situación presume la adecuación o bien adopción de otro tipo de materiales que les permita concretar los aprendizajes en sus estudiantes de forma alterna; 8% restante expresa la poca o nula utilización de los materiales oficiales, lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los aprendizajes esperados de acuerdo con los planes de estudio de educación primaria.

**Figura 50.6**

*Porcentaje de docentes de primaria de Culiacán, Sinaloa que declaran considerar los proyectos, planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos para desarrollar el aprendizaje a distancia.*

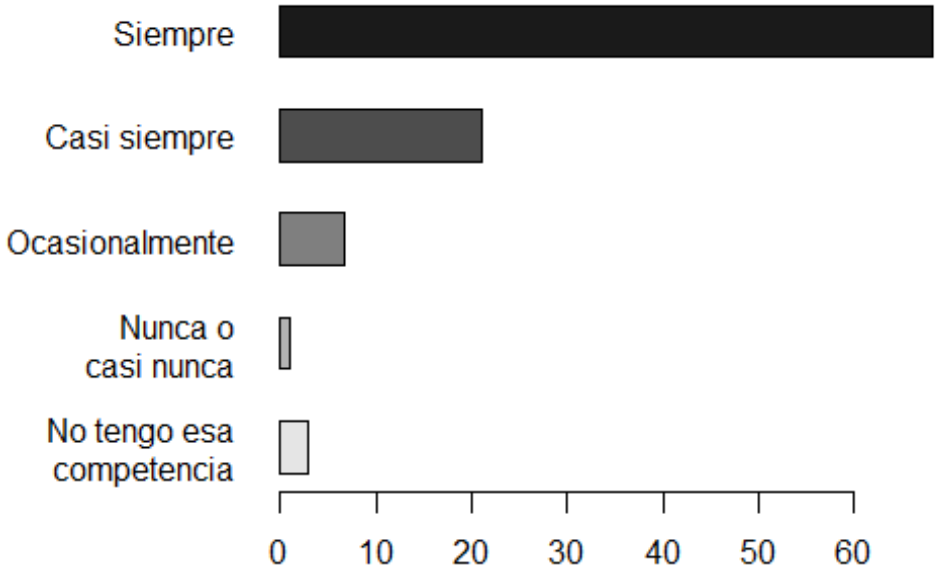



**Destrezas tecnológicas**

En este ítem, los docentes hacen una valoración de sus destrezas tecnológicas y su utilización en la enseñanza a distancia obteniendo los resultados observados en la Figura 50.7. El primer aspecto a resaltar es que 2.9 % de los docentes encuestados que manifiestan no tener competencias tecnológicas, con lo que se puede deducir que 97.1% restante sí cuenta con las destrezas suficientes para la enseñanza a distancia; de estos docentes, 68.2% dice utilizar

siempre estas destrezas y 21.1% casi siempre, 7.8%, aunque cuente con ellas, las emplea solo ocasionalmente o incluso nunca.

**Figura 50.7**
*Porcentaje de docentes de primaria de Culiacán, Sinaloa en cada nivel de destrezas tecnologías.*




## Conclusiones

En los resultados de investigación de los docentes de primaria de Culiacán, Sinaloa, se encontró en primer lugar que el 83.98% son mujeres, aunque todos- a excepción de algunos casos-mostraron a partir de los datos que proporcionan en cada uno de los aspectos consultados, una actitud de apertura y adaptación a los cambios que ha sufrido la educación en los primeros meses del confinamiento por la COVID-19.

En cuanto al uso del internet los resultados arrojan que su uso se incrementó significativamente durante los primeros meses de confinamiento, manteniéndose constante a lo largo del ciclo escolar. Esto fue posible debido a que predomina la procedencia de zona urbana tanto de docentes como de estudiantes. Lo que contrasta con las dificultades presentes

en la zona rural, donde los niños dependen de los materiales que los docentes les hacen llegar cada determinado tiempo a través de los adultos a cargo de su cuidado y/o educación.

Respecto al nivel de uso de computadoras o laptop un porcentaje del 85.4% de profesores declaran su uso, durante los primeros meses de la contingencia. Lo cual es significativo, ya que anterior a ésta sólo el 43.9% declara su empleo como herramienta de trabajo.

El incremento más significativo se dio en el uso de plataformas de videoconferencia durante los primeros meses de confinamiento, ya que antes de la contingencia, había un porcentaje muy bajo del 8.3% de docentes usando plataformas y luego se incrementa hasta el 55.6%, por supuesto que esto deja un amplio margen de profesores que requieren incorporar a su práctica el uso de estas herramientas digitales.

En uso de métodos de enseñanza en educación a distancia, se hace presente en un gran porcentaje de profesores durante los primeros meses de la contingencia, ya que las circunstancias los llevó a considerar el aprovechamiento de estos medios tan útiles y variados.

Un alto porcentaje de docentes, responde que utiliza siempre o casi siempre los proyectos, planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos para desarrollar el aprendizaje a distancia. Sin embargo, un porcentaje menor de profesores declaran nunca considerar los proyectos, planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos para desarrollar el aprendizaje a distancia, lo que lleva a pensar en qué basarán estos docentes su enseñanza para favorecer el aprendizaje de sus alumnos.

El porcentaje de docentes que declaran poseer destrezas tecnológicas en educación a distancia durante los primeros meses del confinamiento es casi del 100%. Lo que lleva a pensar que en la actitud de los profesores se refleja una actitud de conciencia y compromiso con sus acciones para llevar a cabo de forma exitosa el proceso de la educación a distancia,

en clara correspondencia con el tercer estándar de desempeño profesional docente (de desarrollo) mencionado por Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008).

## Referencias


Akram, J., & Zepeda, S. (2015). Development and validation of a teacher self- assessment instrument. Journal of Research and Reflections in Education, diciembre, 9(2), 134-148. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/31666662Development_and_Validation_of_a_Teacher_Self-assessment_Instrument

Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1998). Attitude structure and function. En D. T. Gilbert, S. T. Fiske and G. Lindzey (Eds.), *The Handbook of Social Psychology* (4th edn., Vol. 1, pp. 269-322). New York: McGraw-Hill.

EBCO. (2018). Diagnóstico del contexto sociodemográfico del área de influencia del CIJ Culiacán oriente. Recuperado el 6 de agosto del 2021 de http://www.cij.gob.mx/ebco2018-2024/9615/9615CSD.html

Fernández-Arata, J. M. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú. Universitas Psychologica, 7(2), 385- 401. ISSN: 1657-9267. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64770207 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Granados, J. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. MediSur, 12(1), 289-294. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180032233017 (consultado el 1 de octubre de 2020).

INEGI (2020). Espacios y datos de México. Recuperado el 5 de agosto de 2021 de https://www.inegi.org.mx/app/mapa/espacioydatos/?temind=268,123.

Knezek. G., Christensen. R., Miyashita. K. & Ropp. M. (2000).Instrumentos para evaluar los avances en la integración de la tecnología que presenta el educador. Institute for the Integration of Technology into Teaching and Learning. University of North Texas, Dentos, Texas, USA.

Parales-Quenza, C. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. Revista Latinoamericana de Psicología, 39(2), 351-361. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80539210 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Parra, H. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico. Investigación en Educación Médica, 8(31), 72-81. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349762620009 (consultado el 1 de octubre de 2020).ISSN 0034-9429.

Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. Revista Prelac, 1., 6-23 Santiago: AMF.

Torregrosa, J. R. (1968). El estudio de las actitudes: perspectivas psicológicas y sociológicas. Revista Española de Opinión, 11, 155-165. Valdés, J. C. (2012). Los recursos de Internet: el papel que juegan en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel educativo superior. Multidisciplina, (12).

Valdés, J. C. (2012). Los recursos de Internet: el papel que juegan en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel educativo superior. Multidisciplina, (12).

Vallerand, R. J. (dir.) (1994). Les fondements de la psychologie sociale. Boucherville, Québec: Gaëtan Morin.

# Capítulo 51. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria de los municipios de Navojoa, Álamos y Etchojoa, Sonora.

José Francisco Acuña Esquer
Rubayyath Gildebardo Escamilla Flores
Emigdio Germán Martínez Vázquez
Julio César Pérez Mercado

## Resumen

La llegada de la tecnología a la educación no es remota, pero tampoco incipiente; poco a poco, por iniciativa propia o por decisiones del colegiado, los docentes han transitado hacia el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Tras la familiarización de las tecnologías con la labor educativa, se han modificado las formas de interactuar con los contenidos y se ha reinventado la manera en que se abordan las temáticas en el aula, dando lugar a las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC)

La presencia de las TAC vino a reflejarse más en la labor educativa debido al confinamiento vivido por la contingencia por COVID-19. En este orden de ideas, los profesionales de la educación debieron reinventar su práctica docente para afrontar sus actividades de enseñanza, ahora desde la distancia.

El presente trabajo es parte de la investigación de la Red de Estudios Latinoamericanos en Educación Normal (Relen); y presenta un análisis descriptivo referente a la actitud de los docentes que ofrecen sus servicios profesionales en el nivel primaria en los municipios de Navojoa, Álamos y Etchojoa, hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento. Este estudio se desarrolló en la región sur del estado de Sonora, aplicándose a 252 docentes de contexto urbano y rural.

Tras analizar los resultados se observó que los docentes participantes presentan una actitud abierta y proactiva ante la utilización de las TAC en sus actividades profesionales. Se muestra un aumento importante en la utilización del Internet como medio de enseñanza, la utilización de computadoras para el ejercicio de la docencia, el uso de plataformas para desarrollar videoconferencias. Asimismo, se observa el compromiso por mejorar y consolidar los métodos de educación a distancia, utilizar materiales acordes al diseño de las clases y habilitación de sus destrezas tecnológicas.

## Palabras clave

Desempeño profesional, enseñanza, TAC, docentes de educación básica, Navojoa, Álamos y Etchojoa

## Introducción

Ante los grandes cambios que se experimentan en todo el mundo en torno a la pandemia por la COVID-19, es necesario pensar en los nuevos escenarios que se abren respecto a la labor educativa, pues el desempeño de los docentes se ha puesto a prueba en distintos ámbitos; sin embargo, el aspecto de la actitud hacia las herramientas digitales que, de manera presencial, eran escasamente utilizadas, es un factor que hoy más que nunca cobra relevancia para comprender justamente el tipo de desempeño que muestran.

Los municipios de Navojoa, Álamos y Etchojoa, se encuentran ubicados al sur del estado de Sonora, contando con una población de 164,387, 24,976 y 61,309 habitantes, respectivamente (INEGI, 2020). Las ciudades con mayor número de personas se encuentran en las cabeceras municipales; llevando, en este caso, los mismos nombres. La población de entre 6 a 11 años que asiste a la escuela en Navojoa es de un 97.2%, en Álamos 97.4% y en Etchojoa, 97.2% (INEGI, 2020).

Navojoa y Etchojoa se encuentran enclavados en el valle del Mayo; por sus características geográficas se desarrollan las siguientes actividades económicas: agricultura —siendo esta la más importante—, ganadería, comercio, industria y servicios. A su vez, Álamos, es un municipio colindante con los estados de Sinaloa y Chihuahua, en la sierra madre occidental; por ello, además de las actividades económicas ya nombradas, se desarrolla la actividad turística y la minería.

Es importante destacar que se cuenta con la presencia de los pueblos originarios yoreme-mayo en Navojoa y Etchojoa; así como yoreme-mayo y guarijío en Álamos; es por esto que se considera una región rica en su diversidad lingüística y cultural; misma que se ve reflejada en la convivencia diaria y las manifestaciones tradicionales.

Por lo anterior, el objetivo de este estudio es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes de los municipios de Navojoa, Álamos y Etchojoa, del Estado de Sonora, México, que enseñan en nivel primaria; hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la situación actual de trabajo académico a distancia, que ha propiciado el adentramiento emergente hacia este tipo de herramientas digitales; así como la forma en que se han adaptado a los cambios, lo que han impactado en los aspectos metodológicos de la práctica profesional, los elementos que emplean para planear y evaluar los aprendizajes y su autopercepción como docentes en este momento y espacio específicos.

## Revisión de la literatura

El presente estudio hace una aportación al bagaje teórico acerca del desempeño de los docentes en servicio a partir de elementos de análisis que permitirán establecer una mirada, con mayor complejidad, del papel fundamental de la actitud docente ante las TAC, diversas investigaciones han hecho patente la importancia de la actitud del profesorado ante la utilización de las tecnologías.

## El desempeño docente

El desempeño docente es un concepto que se ha mirado desde diversas perspectivas, una de ellas establece la convergencia de múltiples elementos que lo constituyen, éstos van desde el plano de las capacidades intelectuales, en congruencia con un sentido de lo social, hasta las actitudes personales, para Robalino (2005) se trata de:

> …el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida (p. 11).

Como se puede ver, pensar en el desempeño docente va más allá de la concepción del trabajo en el aula, involucra procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las políticas educativas, de ahí que su complejidad es innegable, por lo que la importancia de comprender el concepto conduce a trascender su sentido utilitario, el del "hacedor de cosas". Un docente con alto desempeño no es sólo quien cumple en tiempo y forma con las actividades escolares, sino también quien tiene la capacidad de establecer posicionamiento ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, además de transformar su entorno.

Ahora bien, existe otra vertiente comprensiva acerca del desempeño docente, la cual lo relaciona específicamente con la calidad educativa; las políticas en educación en las últimas décadas lo colocan dentro de una ecuación medible a partir del nivel de aprovechamiento de los estudiantes, situación que, al no ser tratada con las debidas reservas, desemboca en afirmaciones que le hacen a éste y sólo a éste responsable del fracaso educativo.

> Con la implementación de las reformas educativas en los últimos años y la introducción de las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los

> estudiantes, el concepto se amplió, pero, en esta ocasión, se instaló la idea de desempeño docente igual a logro académico de los estudiantes. Por lo tanto, se asumió implícitamente que el docente es el único factor para el aprendizaje de los alumnos y, en consecuencia, responsable de los malos resultados educativos (Robalino, 2005, p. 11).

Sin el afán de adscribirse a alguna de las perspectivas mencionadas, se considera la aportación de Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008), como una de las más completas, ya que considera tres tipos de estándares de desempeño profesional docente: mínimos, competitivos y de desarrollo. Los estándares mínimos señalan los rendimientos estrictamente suficientes que deben alcanzar y mantener los profesores, lo cual permite mantener a los que no son competentes. Los estándares competitivos proporcionan incentivos y compensaciones por un rendimiento superior, lo cual genera competitividad entre los profesores y afecta las relaciones personales entre ellos. Los estándares de desarrollo están diseñados para fomentar los conocimientos y las capacidades de los profesores especificando las áreas de mejora.

## Las TAC en la docencia

Por las formas de producir el conocimiento, la importancia de los procesos educativos y formativos, así como por la relevancia en la comunicación con la sociedad del conocimiento, se incorporan las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento para el desarrollo de la tarea educativa y para potenciar la inclusión (Parra, 2019). Asimismo, las TAC abren nuevas oportunidades de aprendizaje para una mayor y más diversa población, trascendiendo los límites de las instituciones de educación y las barreras geográficas. Las TAC despliegan nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea (e-learning), mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende a aprender de forma colaborativa.

Granados (2014) da cuenta del distanciamiento de la concepción que se tiene de las TIC con respecto al carácter formativo de las TAC:

> Las TAC tratan de orientar hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Su objetivo es incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas (p. 290).

De manera que, al entender el enfoque de las TAC, se posicionan como un elemento primordial para el aprendizaje y el conocimiento en contextos, optimizando tiempo y espacio tanto para el docente como para el estudiante.

Sin embargo, es necesario hacer una puntualización, la incorporación de las tecnologías al quehacer educativo se debe dar en un marco de conciencia que va más allá de lo instrumental, pues al adquirir un sentido pedagógico se abre la posibilidad de entrar en diversas dimensiones en las que interviene la creatividad, los valores, la consideración al saber previo, en fin, se complejiza. Aludiendo a lo que dice Valdés (2012):

> El sentido pedagógico en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, no está dado por el mero uso de los instrumentos, lo cual nos llevaría a una visión instrumental de las tecnologías, sino que está referido al sentido de la intervención que se hace sobre el alumnado, lo cual implica intervenir de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno. El sentido pedagógico […] se encuentra acotado por propiciar situaciones de conectividad que potencien en los alumnos el surgimiento de habilidades y competencias para su formación humana en el contexto actual (pp. 76-77).

## La actitud

Por otro lado, es importante destacar que aun con las ventajas que tiene, para el docente, hacer uso de las TAC, la actitud que éste toma al respecto es un factor determinante para conseguir los objetivos de aprendizaje y conocimiento. Parales-Quenza (2007), siguiendo por ejemplo a Eagly y Chaiken (1998), expone que las actitudes son consideradas estados internos de naturaleza evaluativa; son estados personales que sugieren la predisposición para actuar de una manera determinada. Entonces:

> Las actitudes actúan como elementos primarios en la estructuración de discursos sobre objetos y eventos de controversia pública; proporcionan una dimensión evaluativa a partir de la cual se incorporan datos a los sistemas de creencias, los pondera y le dan significación al sistema representacional (Parales, 2007, p. 358).

En concordancia con lo anterior, Vallerand (1994) enlista una serie de elementos para definir la actitud: a) es un constructo o variable no observable directamente, b) implica una organización; es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos, c) tiene un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción —aunque no se debe confundir con ella— y también influencia la percepción y el pensamiento, d) es aprendida, e) es perdurable y f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado.

Así que, al hablar de la actitud, es importante comprender el establecimiento de relaciones entre dichos elementos a fin de llegar a definiciones simplistas, la relevancia de esta observación trasciende, incluso hasta la consideración de su estudio, ya que no es exclusivo de una sola disciplina; en este caso, la psicología, sino que también puede ser interpelada por otras, como lo hace patente Torregrosa (1968):

> Muchas actitudes no son sólo sociales en el sentido de que su objeto es un valor social cuya contrapartida subjetiva son las actitudes, o que éstas están socialmente determinadas —son aprendidas en los procesos de interacción social—, sino también en el sentido de que constituyen propiedades o características de grupos y situaciones sociales, creencias y modos de evaluación de los mismos, independientemente de que lo sean de los miembros individuales de tales grupos y situaciones; y que, por lo tanto, la perspectiva teórica adecuada para su comprensión y explicación debe ser una perspectiva sociológica (p. 157).

Como se puede observar, hablar de las actitudes docentes da cuenta de la complejidad del acontecer de la profesión que ineludiblemente lleva a pensar en ellas como factor de desempeño en el logro de los propósitos educativos. De ahí la importancia de estudiar sobre las actitudes docentes, dado que mediante ellas se hacen explícitos los sistemas de valoración

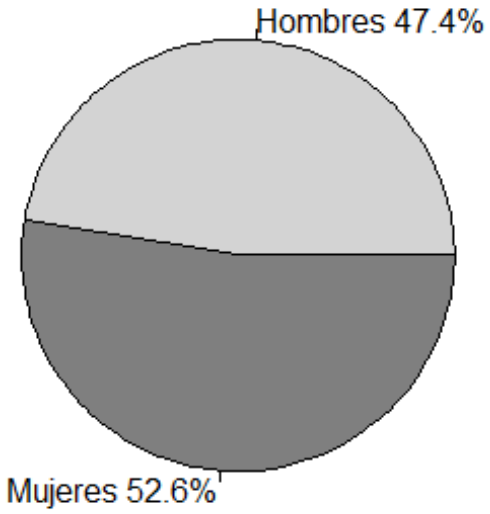
que guían sus acciones y se estructuran discursividades que permiten tomar postura al respecto de una u otra forma de trabajo.

Se considera que la actitud docente hacia las TAC bien podría pertenecer al último tipo de estándar que permitiría el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y capacidades en los docentes. La integración conceptual de la actitud, el desempeño y TAC, será un aporte para seguir en el camino de comprensión de la situación actual de los agentes de la educación (docentes) que se encuentran en contacto directo con sus destinatarios.

## Metodología

Dado que el objetivo de esta investigación apuntaba a la realización de un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel primaria hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional, la muestra integrada para este estudio, se constituyó por maestros que actualmente laboran en los municipios de Navojoa, Álamos y Etchojoa, del Estado de Sonora, México, entre los encuestados se encontraron desde docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse con una antigüedad promedio en el servicio de 12.8 años y una edad promedio de 36 años, esta circunstancia constituye un aspecto relevante, ya que da cuenta de la diversidad de respuestas al instrumento. Cabe destacar que, como se muestra en la Figura 51.1, de los sujetos de investigación, 52.6% son mujeres, mientras que 47.4% son hombres, una característica común en el profesorado en educación primaria.

**Figura 51.1**
*Porcentajes de docentes encuestados según su sexo.*




La importancia de conocer la actitud docente ante la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento en el diario desempeño profesional, se llevó a cabo con base en la información de tipo cuantitativa con la aplicación de un cuestionario adecuado al universo de estudio mencionado, este instrumento se derivó de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño, dicho cuestionario integrado fue aplicado de forma electrónica a los docentes.

Las variables tomadas en cuenta en el aspecto de la actitud docente hacia las TAC son la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, la utilización de la computadora y el uso de plataformas para la docencia, de acuerdo con éstas, se pudieron establecer criterios comparativos que dieran cuenta de las actitudes docentes ante la utilización de las TAC en las circunstancias actuales de la educación a distancia.

Ahora bien, en el aspecto del desempeño docente, el instrumento planteaba ítems en que los encuestados podían autoevaluarse en los diversos aspectos de la práctica docente, los tomados en cuenta, para este estudio, se enfocan en los métodos que utiliza la educación a distancia, los materiales que se utilizan en el diseño de las clases y las destrezas tecnológicas en el desarrollo de contenidos con sus estudiantes, la intención es relacionarlos con la información obtenida en el tratamiento del primer aspecto a fin de establecer un análisis que dé cumplimiento al objetivo planteado.

## Resultados

### Actitud de los docentes hacia las TAC

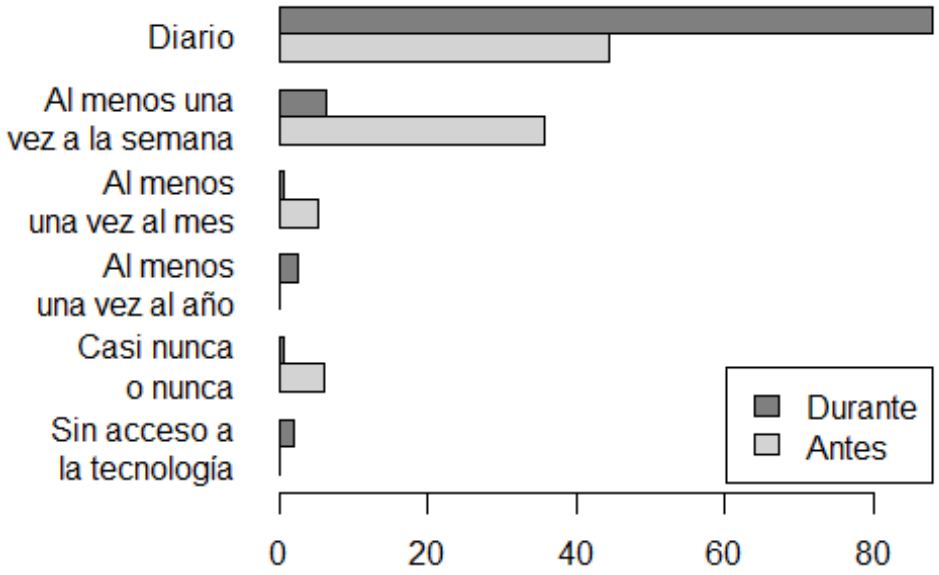
En primera instancia, presentamos las respuestas de los docentes encuestados relacionadas con el uso de Internet, de equipo de cómputo y de uso de plataformas de videoconferencias. La intención de esta sección radica en que abordamos una herramienta de software que ha sido incorporada en muchas instancias del mundo laboral a consecuencia del confinamiento por COVID-19, abordamos las herramientas de hardware y de manera muy general abordamos el uso del canal de comunicación más difundido que es el Internet.

### Frecuencia en el uso de Internet para la docencia

Para comprender el impacto del confinamiento en la utilización del Internet como elemento clave para la utilización de las TAC, se cuestionó a los docentes sobre la frecuencia con la que lo utilizaban en su quehacer docente, como se muestra en la Figura 51.2, de 44.3% que refieren haberlo utilizado diario antes del confinamiento aumentó a 88.1%; esto es un indicador que permite aseverar que el trabajo a distancia se lleva a cabo mediante las diversas plataformas y aplicaciones para las cuales es necesario el uso del servicio de Internet. Otro cambio relevante se expresa en el número de docentes que utilizan Internet al menos una vez a la semana, antes del confinamiento era 35.6% y hoy en día ha disminuido a 6.3%.

**Figura 51.2**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de Internet de los docentes de primaria de Navojoa, Álamos y Etchojoa, Sonora antes y durante el confinamiento.*

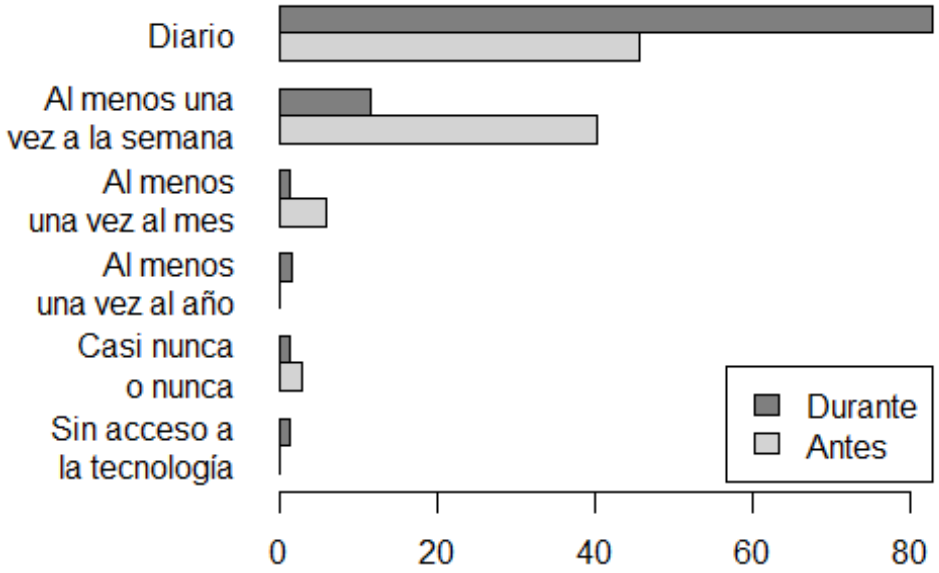



**Uso de computadora para la docencia**

De la mano del aumento en el uso de Internet para la docencia expresado en la Figura 51.3, la investigación arroja del aumento en el uso diario de computadoras y laptop, ya que de 45.8% pasó a 83%; sin embargo, aunque es el dato más evidente, otro dato llama la atención, pues 0% del total de encuestados hace referencia a que antes del confinamiento no tenía acceso a ellas, dato que se convierte en 1.2% en la situación actual, por lo que ahora 98.8% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Esto denota un cambio de actitud hacia las TAC, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

**Figura 51.3**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de la computadora de los docentes de primaria de Navojoa, Álamos y Etchojoa, Sonora antes y durante el confinamiento.*

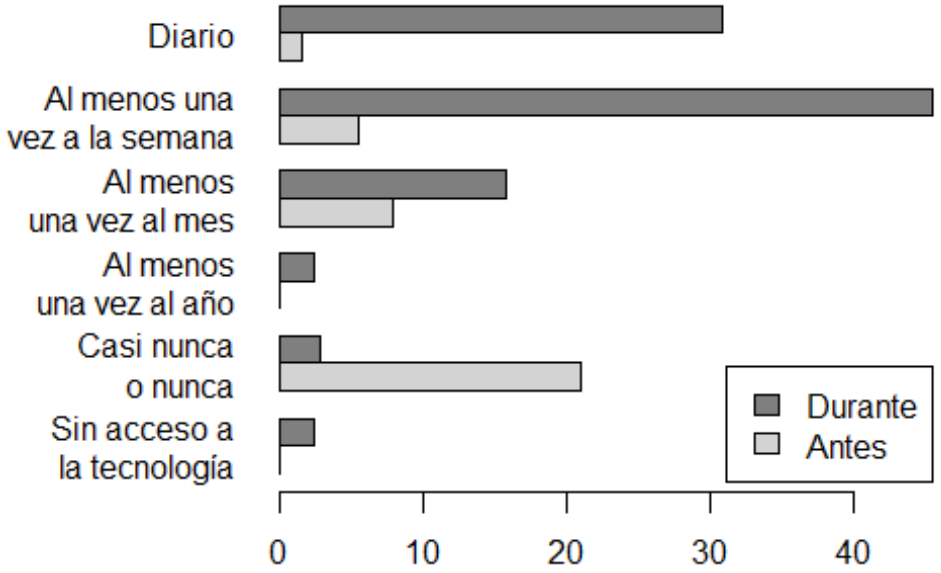



**Uso de plataformas de videoconferencia para la docencia**

La existencia de plataformas que permitían establecer comunicación en tiempo real mediante videoconferencia antes del confinamiento no constituía una opción de trabajo para los docentes, el cambio se da de un modo significativo, pues, como se observa en la Figura 51.4, el porcentaje de docentes que utilizaba diario estas plataformas era de 1.6%, situación que en la actualidad se da en 30.8%; un aumento de 29.2 puntos porcentuales expresa la inserción, de manera acelerada, de los docentes a su uso frecuente.

**Figura 51.4**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de videoconferencias de los docentes de primaria de Navojoa, Álamos y Etchojoa, Sonora antes y durante el confinamiento.*




## Desempeño docente

Si bien la incorporación de las herramientas propias del trabajo a distancia pretenden ser una solución a la problemática presentada por la contingencia del COVID-19, en esta sección abordamos algunas consecuencias prácticas del fenómeno en las prácticas docentes.

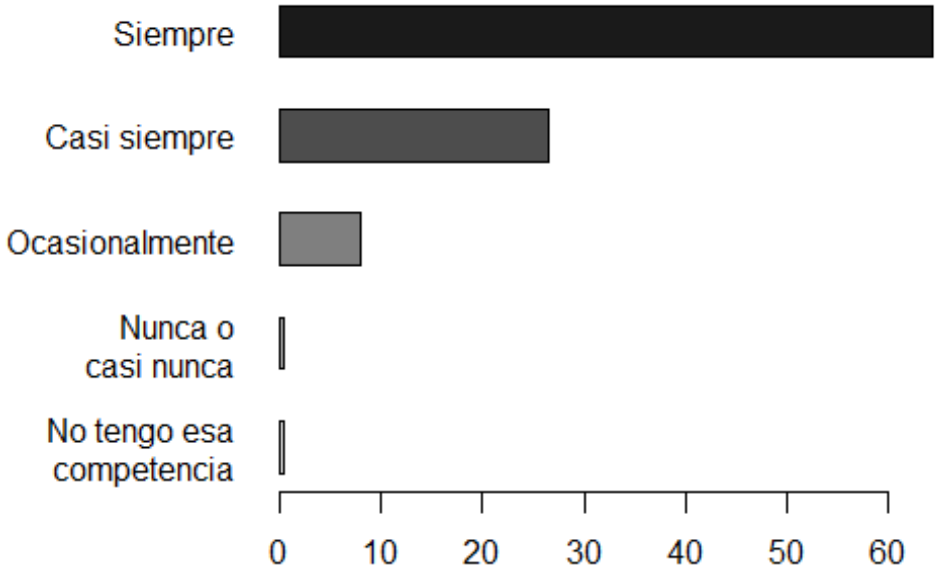
## Métodos de enseñanza en educación a distancia

De acuerdo con el análisis de los datos anteriores, se hace una vinculación con los resultados como se observa en la Figura 51.5, obtenidos acerca de la evaluación que los docentes hacen de su propio desempeño; de este modo, es posible observar que, a partir de las nuevas condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes, los docentes reconocen la utilización de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de 64.4% en la opción “siempre” y 26.5% en la opción “casi siempre”, por lo que en conjunto 90.9% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera virtual. Este es un punto relevante, ya que se engarza el desempeño docente a la

actitud positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; sin embargo, aunque es un número muy pequeño de la muestra el correspondiente a 0.4% el que asevera que no cuenta con esa competencia es significativo en términos de lo que se podría considerar como una resistencia a la adaptación en las circunstancias actuales.

**Figura 51.5**

*Porcentaje de docentes de primaria de Navojoa, Álamos y Etchojoa, Sonora que declaran usar métodos acordes a la situación actual de educación a distancia.*



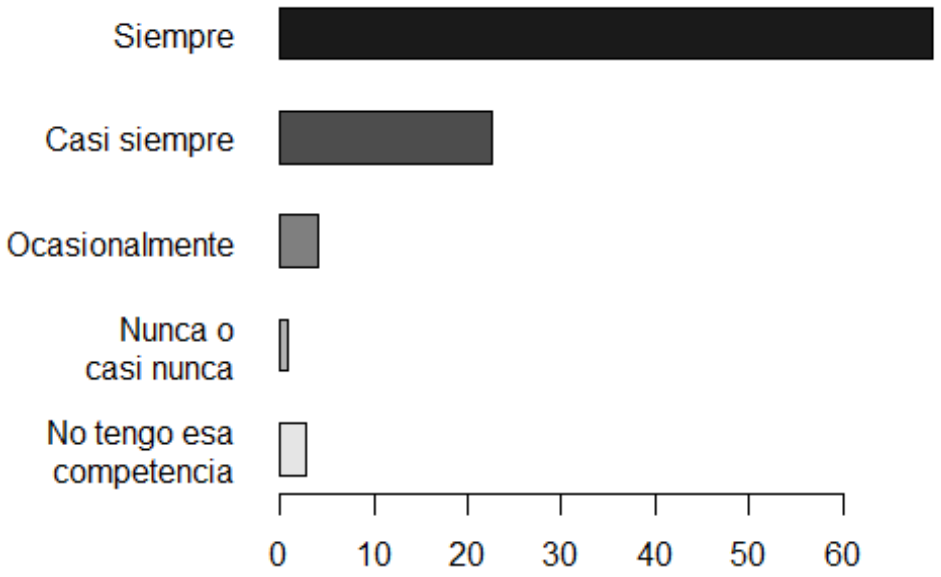

**Materiales para el diseño de las clases**

Además de tomar en cuenta los aspectos metodológicos para desarrollar el trabajo a distancia, los docentes deben apegarse a materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), ya sean libros de texto, cuadernillos, proyectos, entre otros; su utilización constituye también un referente para evaluar su desempeño, su capacidad de adaptar estos materiales y contenidos diseñados para el trabajo presencial ahora a las condiciones de confinamiento.

Como se observa en la Figura 51.6, en el ítem que permite la autoevaluación de este aspecto, 69.6% señala que siempre son tomados en cuenta estos materiales; es decir, que estos docentes han podido diseñar a partir de estos lineamientos sus clases; sin embargo, 22.5% dice que casi siempre; entonces, 7.9% de los docentes no sigue de manera estricta el uso de los libros de texto, planeaciones o cuadernillos; esta situación presume la adecuación o bien adopción de otro tipo de materiales que les permita concretar los aprendizajes en sus estudiantes de forma alterna; 8% restante expresa la poca o nula utilización de los materiales oficiales, lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los aprendizajes esperados de acuerdo con los planes de estudio de educación primaria.

**Figura 51.6**

*Porcentaje de docentes de primaria de Navojoa, Álamos y Etchojoa, Sonora que declaran considerar los proyectos, planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos para desarrollar el aprendizaje a distancia.*

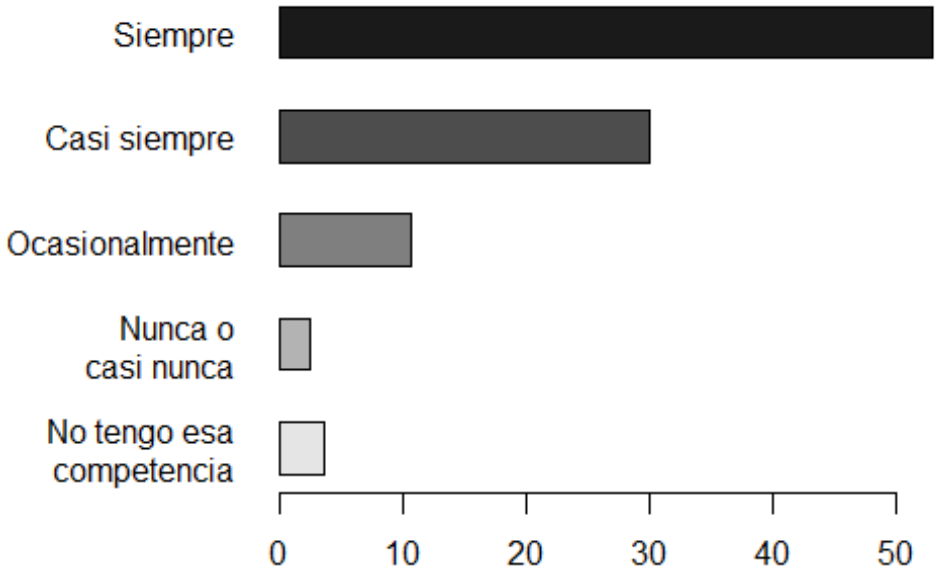



**Destrezas tecnológicas**

En este ítem, los docentes hacen una valoración de sus destrezas tecnológicas y su utilización en la enseñanza a distancia obteniendo los resultados observados en la Figura 51.7. El primer aspecto a resaltar es que 3.6 % de los docentes encuestados que manifiestan no tener

competencias tecnológicas, con lo que se puede deducir que 96.4% restante sí cuenta con las destrezas suficientes para la enseñanza a distancia; de estos docentes, 53% dice utilizar siempre estas destrezas y 30% casi siempre, 13.1%, aunque cuente con ellas, las emplea solo ocasionalmente o incluso nunca.

**Figura 51.7**
*Porcentaje de docentes de primaria de Navojoa, Álamos y Etchojoa, Sonora en cada nivel de destrezas tecnologías.*




## Conclusiones

Los sujetos de la investigación, en cuanto al género, el 52.6% son mujeres y el 47.4% son hombres. Esto muestra que en la región en la que se desarrolló esta investigación, los docentes tienen más apertura ante este tipo de actividades.

El uso diario del internet por los docentes durante el confinamiento aumentó considerablemente, debido a las formas de trabajo adoptadas dentro del proceso de enseñanza. Antes del confinamiento se utilizaba el Internet para buscar información, analizar videos como complemento a temas desarrollados y comunicación. Actualmente, su uso se

extendió a actividades como: comunicación asincrónica y sincrónica mediante el correo electrónico, foros, mensajería instantánea, plataformas educativas para dar seguimiento a cursos, como *Google Classroom y Moodle*.

El uso diario de computadoras de escritorio y laptops para la labor docente aumentó casi al doble, debido a la utilización del Internet para llevar a cabo su trabajo. La gran mayoría de los docentes de estos municipios cuentan con una computadora o laptop, así como conectividad a Internet, observando con ello el compromiso ético y laboral adquirido ante esta modalidad de trabajo, respondiendo a las necesidades de la educación a distancia.

En el comparativo sobre el uso laboral de videoconferencias, se destaca la brecha sobre el uso de éstas, antes y durante el confinamiento, sobre todo porque el equipamiento tecnológico, principalmente de los padres de familia, antes, era casi nulo debido al contexto: tanto social, como geográfico; por ello no se consideraba una opción de trabajo, aunado a que el docente asistía a su centro laboral durante la semana, resultando común desarrollar las actividades de manera presencial. tras iniciar el confinamiento, se recurrió a la videoconferencia como alternativa de comunicación, ésta mayormente se llevó a cabo solo una vez por semana.

Debido al confinamiento los métodos de enseñanza se modificaron, porque la interacción social durante las clases cambió totalmente. Con las alternativas presentadas a nivel federal, local y las que los docentes idearon, los métodos de enseñanza de educación a distancia fueron mayormente acordes al contexto, lo que refleja un empeño por adaptarse a la situación, destacando que algunos no potencializaron dicha competencia.

Los materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública, son un recurso esencial en un programa a distancia, a través de estos se desenvuelve la relación docente-institución-alumno(a). Éstos denotan relevancia, porque son el medio para generar ambientes de aprendizaje en las modalidades abierta y a distancia. En esta investigación los

docentes se muestran comprometidos en la aplicación de dichos materiales, presentándose una minoría que no hace uso de los mismos.

Las habilidades digitales han venido a ser una prioridad para el desarrollo de las actividades docentes, ya que, mediante estas competencias, se llevan a cabo las actividades virtuales correspondientes. Esta investigación exhibió cómo los docentes encuestados consideran tener las destrezas tecnológicas suficientes, ello por el empuje que la sociedad misma ha tenido en este ámbito, además de los distintos cursos que se han ofertado y que los profesionales de la educación han tomado desde el plano personal e institucional.

## Referencias


Akram, J., & Zepeda, S. (2015). Development and validation of a teacher self- assessment instrument. Journal of Research and Reflections in Education, diciembre, 9(2), 134-148. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/31666662Development_and_Validation_of_a_Teacher_Self-assessment_Instrument

Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1998). Attitude structure and function. En D. T. Gilbert, S. T. Fiske and G. Lindzey (Eds.), *The Handbook of Social Psychology* (4th edn., Vol. 1, pp. 269-322). New York: McGraw-Hill.

Fernández-Arata, J. M. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú. Universitas Psychologica, 7(2), 385- 401. ISSN: 1657-9267. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64770207 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Granados, J. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo

XXI. MediSur, 12(1), 289-294. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180032233017 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Instituto Nacional de Estadística y Geografía, "INEGI" (2020). Censo de Población y Vivienda 2020. Recuperado de: https://www.inegi.org.mx/default.html (consultado el 05 de agosto de 2021).

Knezek. G., Christensen. R., Miyashita. K. & Ropp. M. (2000). Instrumentos para evaluar los avances en la integración de la tecnología que presenta el educador. Institute for the Integration of Technology into Teaching and Learning. University of North Texas, Dentos, Texas, USA.

Parales-Quenza, C. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. Revista Latinoamericana de Psicología, 39(2), 351-361. ISSN: 0120-0534. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80539210 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Parra, H. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico. Investigación en Educación Médica, 8(31), 72-81. ISSN: 2007-865X. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349762620009 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. Revista Prelac, 1., 6-23 Santiago: AMF.

Torregrosa, José R. (1968). El estudio de las actitudes: perspectivas psicológicas y sociológicas. Revista Española de Opinión, 11, 155-165. ISSN 0034-9429.

Valdés, J. C. (2012). Los recursos de Internet: el papel que juegan en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel educativo superior. Multidisciplina, (12).

Vallerand, R. J. (dir.) (1994). Les fondements de la psychologie sociale. Boucherville, Québec: Gaëtan Morin.

# Capítulo 52. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de primaria del municipio de Juchipila, Zacatecas.

Carlos Alfredo Damián García
Dulce Cristal Mejía Durán
Raúl Armando Luján Moreno
Alejandro Alba Medrano

## Resumen

El presente estudio tiene como objetivo conocer la actitud de los docentes de Juchipila, Zacatecas, México que enseñan en nivel primaria hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, antes y durante el confinamiento de la Pandemia por la COVID-19. Es una investigación cuantitativa descriptiva donde se aplicó un cuestionario adecuado al universo de estudio mencionado, este instrumento se derivó de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño, dicho cuestionario integrado fue aplicado de forma electrónica a los docentes. Se encontraron los siguientes hallazgos: el uso laboral de Internet y el uso de la computadora para la docencia aumentó en promedio a 28.2% durante el confinamiento, reflejándose la actitud de compromiso para educar a distancia. La mayoría de los docentes usaron el servicio de internet diariamente para investigar y trabajar con sus estudiantes. Aumentó en 25.9% el uso diario de plataformas de videoconferencia para la docencia, siendo las más usadas el Google Meet, Zoom y en menor uso las videoconferencias de Telmex. Se utilizaron métodos de enseñanza virtual por medio de video llamadas de WhatsApp y Facebook así como recursos de Classroom, los libros de texto gratuito, cuadernillos y en menor uso el aprende en casa. El 96.1% de los docentes

muestran destrezas tecnológicas predominando la frecuencia de siempre y casi siempre, esto explica el compromiso ético y laboral que se tiene en la Educación Primaria de nuestra región; además, la mayoría de los docentes son jóvenes que han tomado cursos de capacitación para el uso eficiente de las TAC.

## Palabras clave

Desempeño profesional, enseñanza, TAC, docentes de educación básica, Juchipila

## Introducción

Ante los grandes cambios que se experimentan en todo el mundo en torno a la pandemia por la COVID-19, es necesario pensar en los nuevos escenarios que se abren respecto a la labor educativa, pues el desempeño de los docentes se ha puesto a prueba en distintos ámbitos; sin embargo, el aspecto de la actitud hacia las herramientas digitales que, de manera presencial, eran escasamente utilizadas, es un factor que hoy más que nunca cobra relevancia para comprender justamente el tipo de desempeño que muestran.

En Juchipila, se cuentan con aproximadamente 12,251 habitantes que en su mayoría viven en zona urbana, dedicándose a la agricultura, comercio, construcción de viviendas, predominando los profesionales de la educación; ya que en el municipio existe la Universidad Politécnica del Sur de Zacatecas y la Escuela Normal Experimental "Salvador Varela Reséndiz", siendo referentes para dimensionar el acontecer y las condiciones en las que se lleva a cabo el proceso educativo. Así mismo, se cuenta con una población del 8.2% de niños de 0 a 4 años que asisten a preescolar, y para el nivel primaria, que aborda específicamente esta investigación, la población de 6 a 11 años que asiste a la escuela es de 96.6 % (INEGI, 2020).

Por lo anterior, el objetivo de este estudio es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes del municipio de Juchipila, del Estado de Zacatecas, México que

enseñan en nivel primaria hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la situación actual de trabajo académico a distancia que ha propiciado el adentramiento emergente hacia este tipo de herramientas digitales; así como la forma en que se han adaptado a los cambios, lo que han impactado en los aspectos metodológicos de la práctica profesional, los elementos que emplean para planear y evaluar los aprendizajes y su autopercepción como docentes en este momento y espacio específicos.

## Revisión de la literatura

El presente estudio hace una aportación al bagaje teórico acerca del desempeño de los docentes en servicio a partir de elementos de análisis que permitirán establecer una mirada, con mayor complejidad, del papel fundamental de la actitud docente ante las TAC, diversas investigaciones han hecho patente la importancia de la actitud del profesorado ante la utilización de las tecnologías.

### El desempeño docente

El desempeño docente es un concepto que se ha mirado desde diversas perspectivas, una de ellas establece la convergencia de múltiples elementos que lo constituyen, éstos van desde el plano de las capacidades intelectuales, en congruencia con un sentido de lo social, hasta las actitudes personales, para Robalino (2005) se trata de:

> …el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida (p. 11).

Como se puede ver, pensar en el desempeño docente va más allá de la concepción del trabajo en el aula, involucra procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las políticas educativas, de ahí que su complejidad es innegable, por lo que la importancia de comprender el concepto conduce a trascender su sentido utilitario, el del "hacedor de cosas". Un docente con alto desempeño no es sólo quien cumple en tiempo y forma con las actividades escolares, sino también quien tiene la capacidad de establecer posicionamiento ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, además de transformar su entorno.

Ahora bien, existe otra vertiente comprensiva acerca del desempeño docente, la cual lo relaciona específicamente con la calidad educativa; las políticas en educación en las últimas décadas lo colocan dentro de una ecuación medible a partir del nivel de aprovechamiento de los estudiantes, situación que, al no ser tratada con las debidas reservas, desemboca en afirmaciones que le hacen a éste y sólo a éste responsable del fracaso educativo.

> Con la implementación de las reformas educativas en los últimos años y la introducción de las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los estudiantes, el concepto se amplió, pero, en esta ocasión, se instaló la idea de desempeño docente igual a logro académico de los estudiantes. Por lo tanto, se asumió implícitamente que el docente es el único factor para el aprendizaje de los alumnos y, en consecuencia, responsable de los malos resultados educativos (Robalino, 2005, p. 11).

Sin el afán de adscribirse a alguna de las perspectivas mencionadas, se considera la aportación de Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008), como una de las más completas, ya que considera tres tipos de estándares de desempeño profesional docente: mínimos, competitivos y de desarrollo. Los estándares mínimos señalan los rendimientos estrictamente suficientes que deben alcanzar y mantener los profesores, lo cual permite mantener a los que no son competentes. Los estándares competitivos proporcionan incentivos y compensaciones por un rendimiento superior, lo cual genera competitividad

entre los profesores y afecta las relaciones personales entre ellos. Los estándares de desarrollo están diseñados para fomentar los conocimientos y las capacidades de los profesores especificando las áreas de mejora.

## Las TAC en la docencia

Por las formas de producir el conocimiento, la importancia de los procesos educativos y formativos, así como por la relevancia en la comunicación con la sociedad del conocimiento, se incorporan las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento para el desarrollo de la tarea educativa y para potenciar la inclusión (Parra, 2019). Asimismo, las TAC abren nuevas oportunidades de aprendizaje para una mayor y más diversa población, trascendiendo los límites de las instituciones de educación y las barreras geográficas. Las TAC despliegan nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea (e-learning), mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende a aprender de forma colaborativa.

Granados (2014) da cuenta del distanciamiento de la concepción que se tiene de las TIC con respecto al carácter formativo de las TAC:

> Las TAC tratan de orientar hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Su objetivo es incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas (p. 290).

De manera que, al entender el enfoque de las TAC, se posicionan como un elemento primordial para el aprendizaje y el conocimiento en contextos optimizando tiempo y espacio tanto para el docente como para el estudiante.

Sin embargo, es necesario hacer una puntualización, la incorporación de las tecnologías al quehacer educativo se debe dar en un marco de conciencia que va más allá de lo instrumental, pues al adquirir un sentido pedagógico se abre la posibilidad de entrar en

diversas dimensiones en las que interviene la creatividad, los valores, la consideración al saber previo, en fin, se complejiza. Aludiendo a lo que dice Valdés (2012):

> El sentido pedagógico en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, no está dado por el mero uso de los instrumentos, lo cual nos llevaría a una visión instrumental de las tecnologías, sino que está referido al sentido de la intervención que se hace sobre el alumnado, lo cual implica intervenir de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno. El sentido pedagógico […] se encuentra acotado por propiciar situaciones de conectividad que potencien en los alumnos el surgimiento de habilidades y competencias para su formación humana en el contexto actual (pp. 76-77).

**La actitud**

Por otro lado, es importante destacar que aun con las ventajas que tiene, para el docente, hacer uso de las TAC, la actitud que éste toma al respecto es un factor determinante para conseguir los objetivos de aprendizaje y conocimiento. Parales-Quenza (2007), siguiendo por ejemplo a Eagly y Chaiken (1998), expone que las actitudes son consideradas estados internos de naturaleza evaluativa; son estados personales que sugieren la predisposición para actuar de una manera determinada. Entonces:

> Las actitudes actúan como elementos primarios en la estructuración de discursos sobre objetos y eventos de controversia pública; proporcionan una dimensión evaluativa a partir de la cual se incorporan datos a los sistemas de creencias, los pondera y le dan significación al sistema representacional (Parales, 2007, p. 358).

En concordancia con lo anterior, Vallerand (1994) enlista una serie de elementos para definir la actitud: a) es un constructo o variable no observable directamente, b) implica una organización; es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos, c) tiene un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción —aunque no se debe confundir con ella— y también influencia la percepción y el pensamiento, d) es aprendida, e) es perdurable y f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado.

Así que, al hablar de la actitud, es importante comprender el establecimiento de relaciones entre dichos elementos a fin de llegar a definiciones simplistas, la relevancia de esta observación trasciende, incluso hasta la consideración de su estudio, ya que no es exclusivo de una sola disciplina; en este caso, la psicología, sino que también puede ser interpelada por otras como lo hace patente Torregrosa (1968).

> Muchas actitudes no son sólo sociales en el sentido de que su objeto es un valor social cuya contrapartida subjetiva son las actitudes, o que éstas están socialmente determinadas —son aprendidas en los procesos de interacción social—, sino también en el sentido de que constituyen propiedades o características de grupos y situaciones sociales, creencias y modos de evaluación de los mismos, independientemente de que lo sean de los miembros individuales de tales grupos y situaciones; y que, por lo tanto, la perspectiva teórica adecuada para su comprensión y explicación debe ser una perspectiva sociológica (p.157).

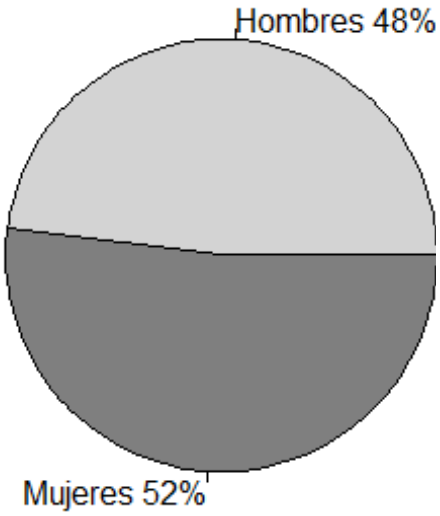
Como se puede observar, hablar de las actitudes docentes da cuenta de la complejidad del acontecer de la profesión que ineludiblemente lleva a pensar en ellas como factor de desempeño en el logro de los propósitos educativos. De ahí la importancia de estudiar sobre las actitudes docentes dado que mediante ellas se hacen explícitos los sistemas de valoración que guían sus acciones y se estructuran discursividades que permiten tomar postura al respecto de una u otra forma de trabajo.

Se considera que la actitud docente hacia las TAC bien podría pertenecer al último tipo de estándar que permitiría el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y capacidades en los docentes. La integración conceptual de la actitud, el desempeño y TAC, será un aporte para seguir en el camino de comprensión de la situación actual de los agentes de la educación (docentes) que se encuentran en contacto directo con sus destinatarios.

## Metodología

Dado que el objetivo de esta investigación apuntaba a la realización de un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel primaria hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional, la muestra integrada, para este estudio, se constituyó por maestros que actualmente laboran en el municipio de Juchipila, del Estado de Zacatecas, México, entre los encuestados se encontraron desde docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse con una antigüedad promedio en el servicio de 10.6 años y una edad promedio de 33.6 años, esta circunstancia constituye un aspecto relevante, ya que da cuenta de la diversidad de respuestas al instrumento. Cabe destacar que como se muestra en la Figura 52.1, de los sujetos de investigación, 52% son mujeres mientras que 48% son hombres, una característica común en el profesorado en educación primaria.

**Figura 52.1**
*Porcentajes de docentes encuestados según su sexo.*




La importancia de conocer la actitud docente ante la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento en el diario desempeño profesional, se llevó a cabo con base

en la información de tipo cuantitativa con la aplicación de un cuestionario adecuado al universo de estudio mencionado, este instrumento se derivó de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño, dicho cuestionario integrado fue aplicado de forma electrónica a los docentes.

Las variables tomadas en cuenta en el aspecto de la actitud docente hacia las TAC son la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, la utilización de la computadora y el uso de plataformas para la docencia, de acuerdo con éstas, se pudieron establecer criterios comparativos que dieran cuenta de las actitudes docentes ante la utilización de las TAC en las circunstancias actuales de la educación a distancia.

Ahora bien, en el aspecto del desempeño docente, el instrumento planteaba ítems en que los encuestados podían autoevaluarse en los diversos aspectos de la práctica docente, los tomados en cuenta, para este estudio, se enfocan en los métodos que utiliza la educación a distancia, los materiales que se utilizan en el diseño de las clases y las destrezas tecnológicas en el desarrollo de contenidos con sus estudiantes, la intención es relacionarlos con la información obtenida en el tratamiento del primer aspecto a fin de establecer un análisis que dé cumplimiento al objetivo planteado.

## Resultados

### Actitud de los docentes hacia las TAC

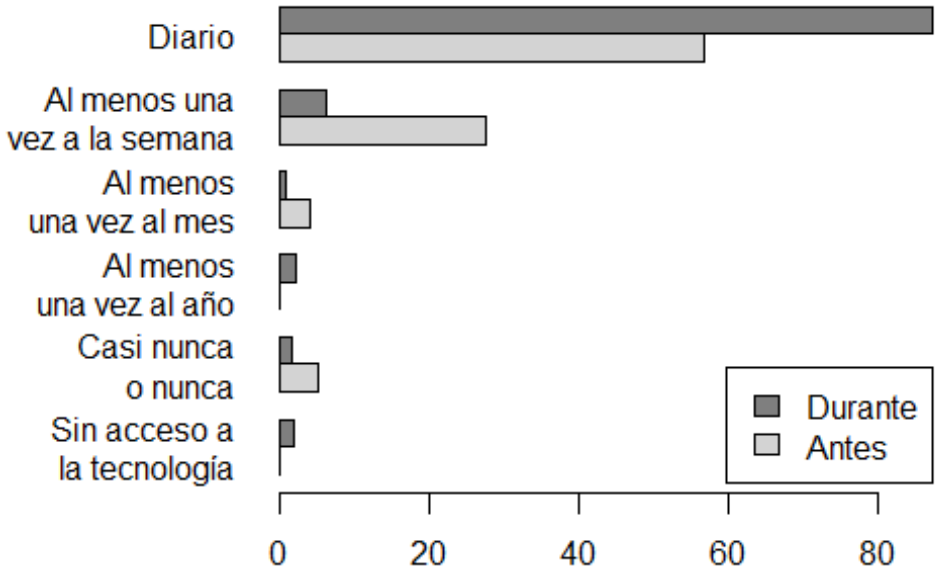
En primera instancia, presentamos las respuestas de los docentes encuestados relacionadas con el uso de Internet, de equipo de cómputo y de uso de plataformas de videoconferencias. La intención de esta sección radica en que abordamos una herramienta de software que ha sido incorporada en muchas instancias del mundo laboral a consecuencia del confinamiento por COVID-19, abordamos las herramientas de hardware y de manera muy general abordamos el uso del canal de comunicación más difundido que es el Internet.

### Frecuencia en el uso de Internet para la docencia

Para comprender el impacto del confinamiento en la utilización del Internet como elemento clave para la utilización de las TAC, se cuestionó a los docentes sobre la frecuencia con la que lo utilizaban en su quehacer docente, como se muestra en la Figura 52.2 de 56.8% que refieren haberlo utilizado diario antes del confinamiento aumentó a 87.5%; esto es un indicador que permite aseverar que el trabajo a distancia se lleva a cabo mediante las diversas plataformas y aplicaciones para las cuales es necesario el uso del servicio de Internet. Otro cambio relevante se expresa en el número de docentes que utilizan Internet al menos una vez a la semana, antes del confinamiento era 27.7% y hoy en día ha disminuido a 6.1%.

**Figura 52.2**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de Internet de los docentes de primaria de Juchipila, Zacatecas antes y durante el confinamiento.*



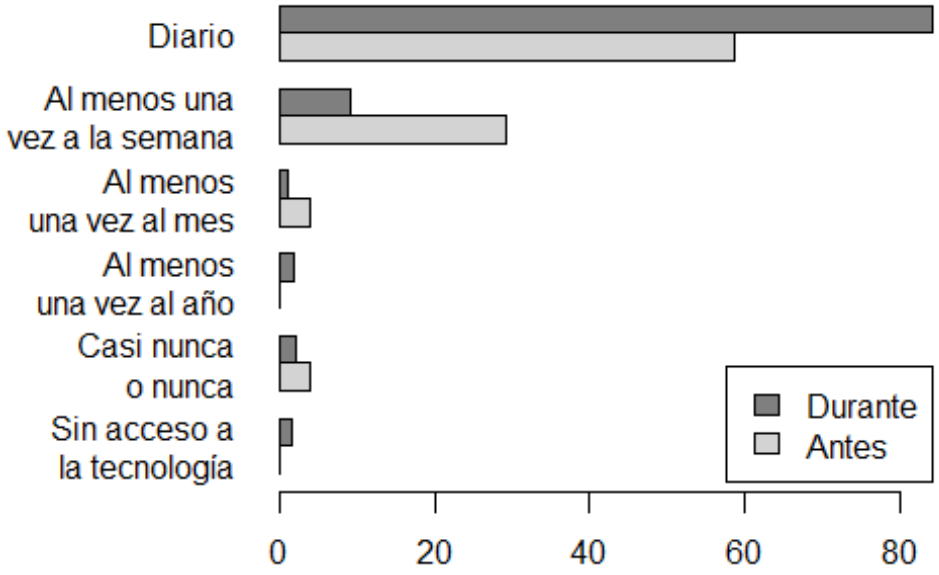

### Uso de computadora para la docencia

De la mano del aumento en el uso de Internet para la docencia expresado en la Figura 52.3, la investigación arroja del aumento en el uso diario de computadoras y laptop, ya que de 58.6% pasó a 84.3%; sin embargo, aunque es el dato más evidente, otro dato llama la atención,

pues 0% del total de encuestados hace referencia a que antes del confinamiento no tenía acceso a ellas, dato que se convierte en 1.6% en la situación actual, por lo que ahora 98.4% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Esto denota un cambio de actitud hacia las TAC, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

**Figura 52.3**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de la computadora de los docentes de primaria de Juchipila, Zacatecas antes y durante el confinamiento.*

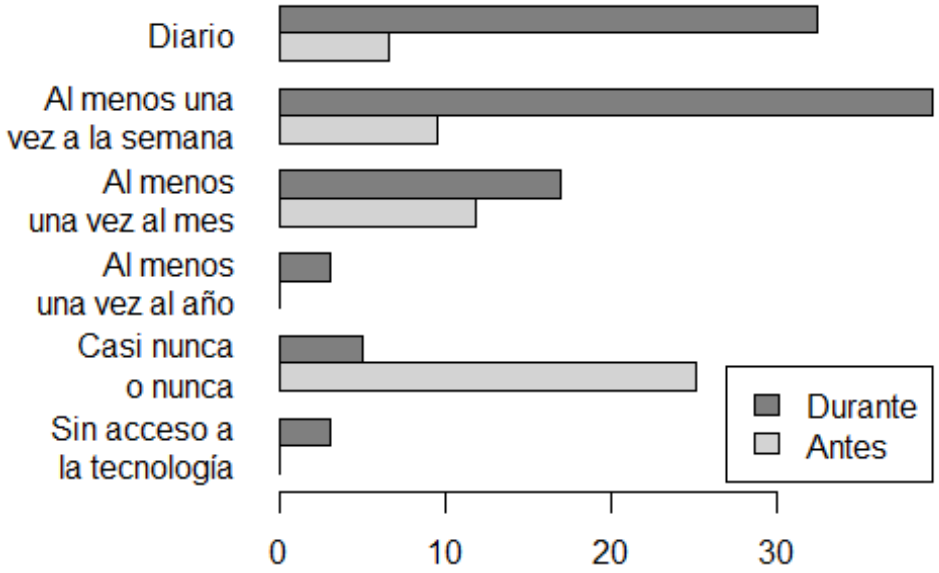



**Uso de plataformas de videoconferencia para la docencia**

La existencia de plataformas que permitían establecer comunicación en tiempo real mediante videoconferencia antes del confinamiento no constituía una opción de trabajo para los docentes, el cambio se da de un modo significativo, pues, como se observa en la Figura 52.4, el porcentaje de docentes que utilizaba diario estas plataformas era de 6.6%, situación que en la actualidad se da en 32.5%; un aumento de 25.9 puntos porcentuales expresa la inserción, de manera acelerada, de los docentes a su uso frecuente.

**Figura 52.4**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de videoconferencias de los docentes de primaria de Juchipila, Zacatecas antes y durante el confinamiento.*




## Desempeño docente

Si bien la incorporación de las herramientas propias del trabajo a distancia pretenden ser una solución a la problemática presentada por la contingencia del COVID-19, en esta sección abordamos algunas consecuencias prácticas del fenómeno en las prácticas docentes.

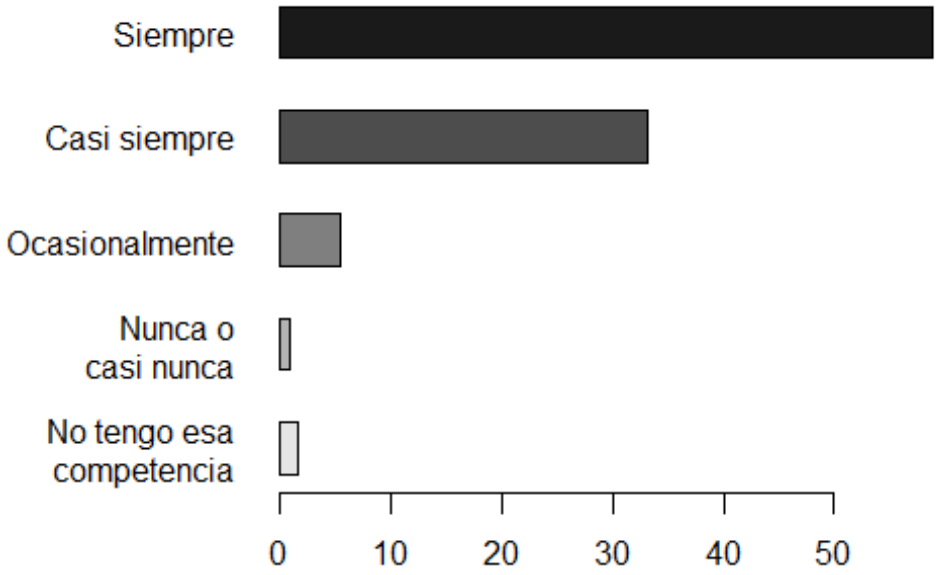
## Métodos de enseñanza en educación a distancia

De acuerdo con el análisis de los datos anteriores, se hace una vinculación con los resultados como se observa en la Figura 52.5, obtenidos acerca de la evaluación que los docentes hacen de su propio desempeño; de este modo, es posible observar que, a partir de las nuevas condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes, los docentes reconocen la utilización de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de 58.9% en la opción “siempre” y 33.2% en la opción “casi siempre”, por lo que en conjunto 92.1% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera virtual. Este es un punto relevante, ya que se engarza el desempeño docente a la

actitud positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; sin embargo, aunque es un número muy pequeño de la muestra el correspondiente a 1.6% el que asevera que no cuenta con esa competencia es significativo en términos de lo que se podría considerar como una resistencia a la adaptación en las circunstancias actuales.

**Figura 52.5**

*Porcentaje de docentes de primaria de Juchipila, Zacatecas que declaran usar métodos acordes a la situación actual de educación a distancia.*



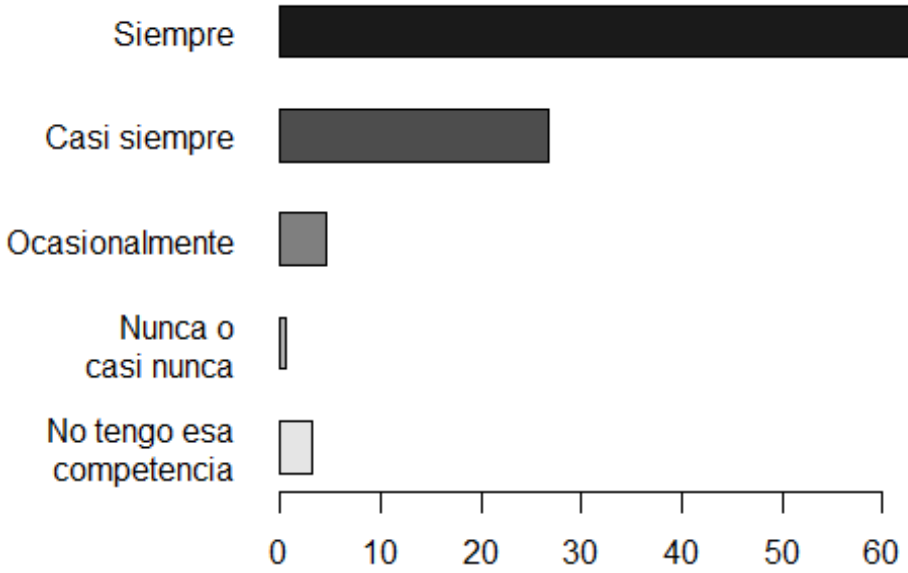

**Materiales para el diseño de las clases**

Además de tomar en cuenta los aspectos metodológicos para desarrollar el trabajo a distancia, los docentes deben apegarse a materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), ya sean libros de texto, cuadernillos, proyectos, entre otros; su utilización constituye también un referente para evaluar su desempeño, su capacidad de adaptar estos materiales y contenidos diseñados para el trabajo presencial ahora a las condiciones de confinamiento; como se observa en la Figura 52.6, en el ítem que permite la autoevaluación de este aspecto, 65% señala que siempre son tomados en cuenta estos materiales; es decir, que estos docentes han podido diseñar a partir de estos lineamientos sus clases; sin embargo, 26.8% dice que casi

siempre; entonces, 8.2% de los docentes no sigue de manera estricta el uso de los libros de texto, planeaciones o cuadernillos, esta situación presume la adecuación o bien adopción de otro tipo de materiales que les permita concretar los aprendizajes en sus estudiantes de forma alterna; 8% restante expresa la poca o nula utilización de los materiales oficiales, lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los aprendizajes esperados de acuerdo con los planes de estudio de educación primaria.

**Figura 52.6**

*Porcentaje de docentes de primaria de Juchipila, Zacatecas que declaran considerarlos proyectos, planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos para desarrollar el aprendizaje a distancia.*

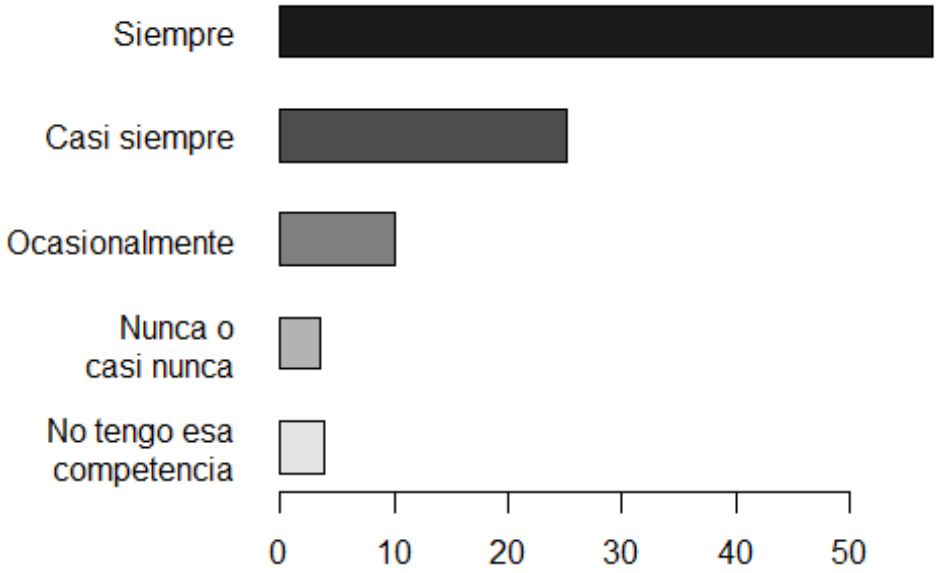



**Destrezas tecnológicas**

En este ítem, los docentes hacen una valoración de sus destrezas tecnológicas y su utilización en la enseñanza a distancia obteniendo los resultados observados en la Figura 52.7. El primer aspecto a resaltar es que 3.9 % de los docentes encuestados que manifiestan no tener competencias tecnológicas, con lo que se puede deducir que 96.1% restante sí cuenta con las destrezas suficientes para la enseñanza a distancia; de estos docentes, 57.3% dice utilizar

siempre estas destrezas y 25.2% casi siempre, 13.6%, aunque cuente con ellas, las emplea solo ocasionalmente o incluso nunca.

**Figura 52.7**
*Porcentaje de docentes de primaria de Juchipila, Zacatecas en cada nivel de destrezas tecnologías.*




## Conclusiones

El porcentaje de uso laboral de Internet de los docentes de primaria de Juchipila, Zacatecas aumentó a 30.7% durante el confinamiento, reflejándose la actitud de compromiso para educar a distancia.

Durante el confinamiento, la mayoría de los docentes usaron el servicio de internet diariamente para trabajar y pocos docentes lo usaron para el entretenimiento, ya que la mayoría terminaba el día cansado por el desgaste físico, mental y emocional que implica el trabajo con las TAC.

El uso de la computadora para la docencia pasó de 58.6% a 84.3%; incrementándose a 25.7%, casi similar al incremento en el uso del internet; representando una actitud de responsabilidad en el desempeño docente.

Durante el confinamiento, aumentó en 25.9% el uso diario de plataformas de videoconferencia para la docencia, siendo las más usadas el Google Meet, Zoom y en menor uso las videoconferencias de Telmex.

La mayoría de los docentes utilizaron métodos de enseñanza virtual por medio de videollamadas de whatsapp, videollamadas de Facebook así como recursos de Classroom, los libros de texto gratuito, cuadernillos y en menor uso el aprende en casa.

El 96.1% de los docentes muestran destrezas tecnológicas predominando la frecuencia de siempre y casi siempre, esto explica el compromiso ético y laboral que se tiene en la Educación Primaria de nuestra región; además, la mayoría de los docentes son jóvenes que han tomado cursos de capacitación para el uso eficiente de las TAC.

## Referencias

Akram, J., & Zepeda, S. (2015). Development and validation of a teacher self- assessment instrument. Journal of Research and Reflections in Education, diciembre, 9(2), 134-148. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/31666662Development_and_Validation_of_a_Teacher_Self-assessment_Instrument

Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1998). Attitude structure and function. En D. T. Gilbert, S. T. Fiske and G. Lindzey (Eds.), *The Handbook of Social Psychology* (4th edn., Vol. 1, pp. 269-322). New York: McGraw-Hill.

Fernández-Arata, J. M. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de

Lima, Perú. Universitas Psychologica, 7(2), 385- 401. ISSN: 1657-9267. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64770207 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Granados, J. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. MediSur, 12(1), 289-294. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180032233017 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Knezek. G., Christensen. R., Miyashita. K. & Ropp. M. (2000).Instrumentos para evaluar los avances en la integración de la tecnología que presenta el educador. Institute for the Integration of Technology into Teaching and Learning. University of North Texas, Dentos, Texas, USA.

Parales-Quenza, C. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. Revista Latinoamericana de Psicología, 39(2), 351-361. ISSN: 0120-0534. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80539210 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Parra, H. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico. Investigación en Educación Médica, 8(31), 72-81. ISSN: 2007-865X. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349762620009 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. Revista Prelac, 1., 6-23 Santiago: AMF.

Torregrosa, José R. (1968). El estudio de las actitudes: perspectivas psicológicas y sociológicas. Revista Española de Opinión, 11, 155-165. ISSN 0034-9429.

Valdés, J. C. (2012). Los recursos de Internet: el papel que juegan en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel educativo superior. Multidisciplina, (12).

Vallerand, R. J. (dir.) (1994). Les fondements de la psychologie sociale. Boucherville, Québec: Gaëtan Morin.

# Capítulo 53. La actitud docente hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de desempeño profesional de los maestros de preescolar de los municipios de Francisco R. Murguía, Río Grande, Juan Aldama, Miguel Auza, Mazapil, Concepción del Oro y El Salvador, Zacatecas.

Kathia María Antonieta Balderas Mireles
Ma. Dolores Balderas Mireles
Irma Ramírez Vaquera
Ma. Leticia Almaraz Olguín

## Resumen

El objetivo de este estudio es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud que muestran los docentes que laboran en el nivel preescolar de los municipios de Gral. Francisco R. Murguía, Río Grande, Juan Aldama, Miguel Auza, Mazapil, Concepción del Oro y El Salvador, del Estado de Zacatecas, México, hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) durante el confinamiento causado por la pandemia del COVID-19. Para recabar la información de tipo cuantitativo se aplicó un cuestionario adecuado al universo del estudio, este instrumento se derivó de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC a su vez se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño, éste fue aplicado de forma electrónica a los participantes. En los resultados se identifica que el porcentaje mayor de quienes laboran en el nivel preescolar son mujeres. Se encontró que los profesores modificaron su actitud ante el uso de las TAC para desempeñar sus labores docentes, antes del confinamiento un porcentaje mínimo hacía uso de estas, reconocen que no tenían las competencias para utilizarlas. Las condiciones socioeconómicas bajas de los habitantes de las comunidades rurales que integran estos municipios así como las características similares en cuanto a dispersión, marginación, cobertura de telecomunicaciones baja y muy baja

impidieron que durante el aislamiento se mantuviera comunicación sostenida con los alumnos y los padres de familia, a pesar de esta situación los maestros se ocuparon en buscar diferentes estrategias para lograr que sus alumnos accedieron a los aprendizajes; la mayor parte de los docentes externaron que hicieron uso de los materiales proporcionados por la Secretaría de Educación Pública en México, convirtiéndose estos en materiales indispensables para llevar a cabo las clases a distancia.

## Palabras clave

Desempeño profesional, enseñanza-aprendizaje a distancia, docentes de preescolar, TAC

## Introducción

Ante los grandes cambios que se experimentan en todo el mundo en torno a la pandemia por la COVID-19, es necesario pensar en los nuevos escenarios que se abren respecto a la labor educativa, pues el desempeño de los docentes se ha puesto a prueba en distintos ámbitos; sin embargo, el aspecto de la actitud hacia las herramientas digitales que, de manera presencial, eran escasamente utilizadas, es un factor que hoy más que nunca cobra relevancia para comprender justamente el tipo de desempeño que muestran.

Los municipios de Gral. Francisco R. Murguía, Río Grande, Juan Aldama, Miguel Auza, Mazapil, Concepción del Oro y El Salvador, se ubican en la parte norte del estado, considerada como el semidesierto zacatecano en México, la mayor parte de los docentes participantes de éstos lugares laboran en jardines de niños ubicados en zonas rurales con acceso limitado a internet y telefonía celular condiciones que hacen más difícil el trabajo del docente en cuanto al proceso enseñanza-aprendizaje en las clases a distancia. Durante el confinamiento la mayoría de los docentes que laboran en estos municipios permanecieron en sus domicilios de radicación, siendo en su mayoría cabeceras municipales hecho que dificulta la comunicación sostenida con sus alumnos y con los padres de familia.

Considerando que el clima de una región determina las actividades económicas a las que se dedica la población, una característica importante y que influye en el trabajo a distancia es el bajo nivel socioeconómico de los habitantes de las comunidades rurales que integran estos municipios, derivado de esta muchos de los niños no conocen una computadora (portátil o de escritorio), tablet o celular, algunos otros tampoco conocen la televisión, situación que llevó a los docentes a buscar otras estrategias para la enseñanza durante el confinamiento.

Por lo anterior, el objetivo de este estudio es hacer un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes de los municipios de Gral. Francisco R. Murguía, Río Grande, Juan Aldama, Miguel Auza, Mazapil, Concepción del Oro y El Salvador, del Estado de Zacatecas, México que enseñan en nivel preescolar hacia el uso de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) como factor de su desempeño profesional, atendiendo la realidad contextual en la situación actual de trabajo académico a distancia que ha propiciado el adentramiento emergente hacia este tipo de herramientas digitales; así como la forma en que se han adaptado a los cambios, lo que ha impactado en los aspectos metodológicos de la práctica profesional, los elementos que emplean para planear y evaluar los aprendizajes y su autopercepción como docentes en este momento y espacio específicos.

## Revisión de la literatura

El presente estudio hace una aportación al bagaje teórico acerca del desempeño de los docentes en servicio a partir de elementos de análisis que permitirán establecer una mirada, con mayor complejidad, del papel fundamental de la actitud docente ante las TAC, diversas investigaciones han hecho patente la importancia de la actitud del profesorado ante la utilización de las tecnologías.

## El desempeño docente

El desempeño docente es un concepto que se ha mirado desde diversas perspectivas, una de ellas establece la convergencia de múltiples elementos que lo constituyen, éstos van desde el plano de las capacidades intelectuales, en congruencia con un sentido de lo social, hasta las actitudes personales, para Robalino (2005) se trata de:

> …el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida (p. 11).

Como se puede ver, pensar en el desempeño docente va más allá de la concepción del trabajo en el aula, involucra procesos institucionales, comunitarios y de intervención en las políticas educativas, de ahí que su complejidad es innegable, por lo que la importancia de comprender el concepto conduce a trascender su sentido utilitario, el del "hacedor de cosas". Un docente con alto desempeño no es sólo quien cumple en tiempo y forma con las actividades escolares, sino también quien tiene la capacidad de establecer posicionamiento ante su propia práctica frente a los cambios económicos, políticos y sociales, además de transformar su entorno.

Ahora bien, existe otra vertiente comprensiva acerca del desempeño docente, la cual lo relaciona específicamente con la calidad educativa; las políticas en educación en las últimas décadas lo colocan dentro de una ecuación medible a partir del nivel de aprovechamiento de los estudiantes, situación que, al no ser tratada con las debidas reservas, desemboca en afirmaciones que le hacen a éste y sólo a éste responsable del fracaso educativo.

> Con la implementación de las reformas educativas en los últimos años y la introducción de las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los estudiantes, el concepto se amplió, pero, en esta ocasión, se instaló la idea de desempeño docente igual a logro académico de los estudiantes. Por lo tanto, se asumió implícitamente que el docente es el único factor para el aprendizaje de los alumnos y, en consecuencia, responsable de los malos resultados educativos (Robalino, 2005, p. 11).

Sin el afán de adscribirse a alguna de las perspectivas mencionadas, se considera la aportación de Valdés (2000b, citado en Fernández-Arata, 2008), como una de las más completas, ya que considera tres tipos de estándares de desempeño profesional docente: mínimos, competitivos y de desarrollo. Los estándares mínimos señalan los rendimientos estrictamente suficientes que deben alcanzar y mantener los profesores, lo cual permite mantener a los que no son competentes. Los estándares competitivos proporcionan incentivos y compensaciones por un rendimiento superior, lo cual genera competitividad entre los profesores y afecta las relaciones personales entre ellos. Los estándares de desarrollo están diseñados para fomentar los conocimientos y las capacidades de los profesores especificando las áreas de mejora.

## Las TAC en la docencia

Por las formas de producir el conocimiento, la importancia de los procesos educativos y formativos, así como por la relevancia en la comunicación con la sociedad del conocimiento, se incorporan las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento para el desarrollo de la tarea educativa y para potenciar la inclusión (Parra, 2019). Asimismo, las TAC abren nuevas oportunidades de aprendizaje para una mayor y más diversa población, trascendiendo los límites de las instituciones de educación y las barreras geográficas. Las TAC despliegan nuevas formas de aprender, como es el aprendizaje en línea (e-learning), mediante comunidades virtuales de aprendizaje, donde se aprende a aprender de forma colaborativa.

Granados (2014) da cuenta del distanciamiento de la concepción que se tiene de las TIC con respecto al carácter formativo de las TAC:

> Las TAC tratan de orientar hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Su objetivo es incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas (p. 290).

De manera que, al entender el enfoque de las TAC, se posicionan como un elemento primordial para el aprendizaje y el conocimiento en contextos optimizando tiempo y espacio tanto para el docente como para el estudiante.

Sin embargo, es necesario hacer una puntualización, la incorporación de las tecnologías al quehacer educativo se debe dar en un marco de conciencia que va más allá de lo instrumental, pues al adquirir un sentido pedagógico se abre la posibilidad de entrar en diversas dimensiones en las que interviene la creatividad, los valores, la consideración al saber previo, en fin, se complejiza. Aludiendo a lo que dice Valdés (2012):

> El sentido pedagógico en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, no está dado por el mero uso de los instrumentos, lo cual nos llevaría a una visión instrumental de las tecnologías, sino que está referido al sentido de la intervención que se hace sobre el alumnado, lo cual implica intervenir de manera consciente, decidida, planeada y razonada para la formación humana del alumno. El sentido pedagógico […] se encuentra acotado por propiciar situaciones de conectividad que potencien en los alumnos el surgimiento de habilidades y competencias para su formación humana en el contexto actual (pp. 76-77).

## La actitud

Por otro lado, es importante destacar que aun con las ventajas que tiene, para el docente, hacer uso de las TAC, la actitud que éste toma al respecto es un factor determinante para conseguir los objetivos de aprendizaje y conocimiento. Parales-Quenza (2007), siguiendo por ejemplo a Eagly y Chaiken (1998), expone que las actitudes son consideradas estados internos

de naturaleza evaluativa; son estados personales que sugieren la predisposición para actuar de una manera determinada. Entonces:

> Las actitudes actúan como elementos primarios en la estructuración de discursos sobre objetos y eventos de controversia pública; proporcionan una dimensión evaluativa a partir de la cual se incorporan datos a los sistemas de creencias, los pondera y le dan significación al sistema representacional (Parales, 2007, p. 358).

En concordancia con lo anterior, Vallerand (1994) enlista una serie de elementos para definir la actitud: a) es un constructo o variable no observable directamente, b) implica una organización; es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos, c) tiene un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción —aunque no se debe confundir con ella— y también influencia la percepción y el pensamiento, d) es aprendida, e) es perdurable y f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado.

Así que, al hablar de la actitud, es importante comprender el establecimiento de relaciones entre dichos elementos a fin de llegar a definiciones simplistas, la relevancia de esta observación trasciende, incluso hasta la consideración de su estudio, ya que no es exclusivo de una sola disciplina; en este caso, la psicología, sino que también puede ser interpelada por otras como lo hace patente Torregrosa (1968).

> Muchas actitudes no son sólo sociales en el sentido de que su objeto es un valor social cuya contrapartida subjetiva son las actitudes, o que éstas están socialmente determinadas —son aprendidas en los procesos de interacción social—, sino también en el sentido de que constituyen propiedades o características de grupos y situaciones sociales, creencias y modos de evaluación de los mismos, independientemente de que lo sean de los miembros individuales de tales grupos y situaciones; y que, por lo tanto, la perspectiva teórica adecuada para su comprensión y explicación debe ser una perspectiva sociológica (p. 157).

Como se puede observar, hablar de las actitudes docentes da cuenta de la complejidad del acontecer de la profesión que ineludiblemente lleva a pensar en ellas como factor de desempeño en el logro de los propósitos educativos. De ahí la importancia de estudiar sobre

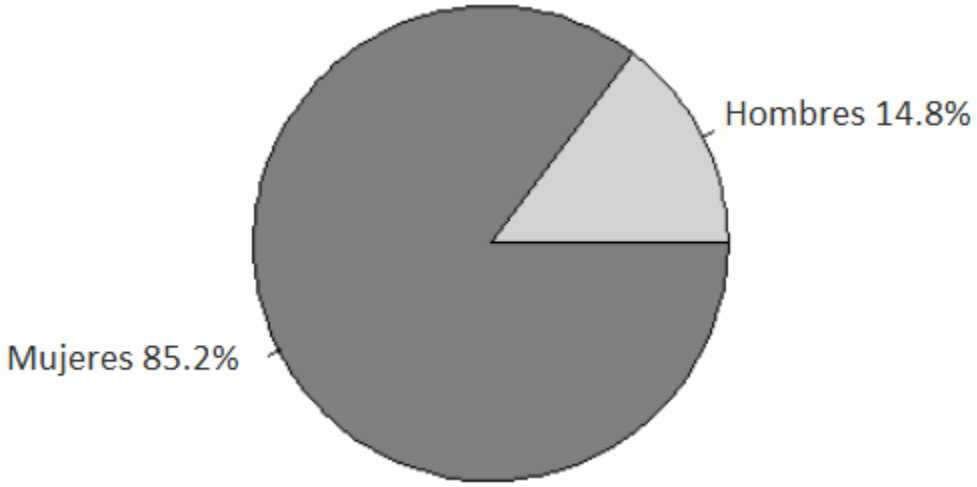
las actitudes docentes dado que mediante ellas se hacen explícitos los sistemas de valoración que guían sus acciones y se estructuran discursividades que permiten tomar postura al respecto de una u otra forma de trabajo.

Se considera que la actitud docente hacia las TAC bien podría pertenecer al último tipo de estándar que permitiría el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y capacidades en los docentes. La integración conceptual de la actitud, el desempeño y TAC, será un aporte para seguir en el camino de comprensión de la situación actual de los agentes de la educación (docentes) que se encuentran en contacto directo con sus destinatarios.

## Metodología

Dado que el objetivo de esta investigación apuntaba a la realización de un análisis descriptivo acerca de la actitud de los docentes que laboran en el nivel preescolar hacia la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como factor de su desempeño profesional, la muestra integrada, para este estudio, se constituyó por maestros que actualmente laboran en de los municipios de Gral. Francisco R. Murguía, Río Grande, Juan Aldama, Miguel Auza, Mazapil, Concepción del Oro y El Salvador del Estado de Zacatecas, México, entre los encuestados se encontraron desde docentes recién egresados hasta quienes están a punto de jubilarse con una antigüedad promedio en el servicio de 14.6 años y una edad promedio de 39 años, esta circunstancia constituye un aspecto relevante, ya que da cuenta de la diversidad de respuestas al instrumento. Cabe destacar que como se muestra en la Figura 53.1, de los sujetos de investigación, 85.2% son mujeres mientras que 14.8% son hombres, una característica común en el profesorado en educación preescolar.

**Figura 53.1**
*Porcentajes de docentes encuestados según su sexo.*




La importancia de conocer la actitud docente ante la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento en el diario desempeño profesional, se llevó a cabo con base en la información de tipo cuantitativa con la aplicación de un cuestionario adecuado al universo de estudio mencionado, este instrumento se derivó de la propuesta de Knezek, Christensen, Miyashita y Ropp (2000) para tratar el tópico de la actitud ante las TAC que, a su vez, se integra a la propuesta de Akram y Zepeda (2015) que atiende el tópico del desempeño, dicho cuestionario integrado fue aplicado de forma electrónica a los docentes.

Las variables tomadas en cuenta en el aspecto de la actitud docente hacia las TAC son la frecuencia en el uso de Internet para labores educativas, la utilización de la computadora y el uso de plataformas para la docencia, de acuerdo con éstas, se pudieron establecer criterios comparativos que dieran cuenta de las actitudes docentes ante la utilización de las TAC en las circunstancias actuales de la educación a distancia.

Ahora bien, en el aspecto del desempeño docente, el instrumento planteaba ítems en que los encuestados podían autoevaluarse en los diversos aspectos de la práctica docente, los tomados en cuenta, para este estudio, se enfocan en los métodos que utiliza la educación a

distancia, los materiales que se utilizan en el diseño de las clases y las destrezas tecnológicas en el desarrollo de contenidos con sus estudiantes, la intención es relacionarlos con la información obtenida en el tratamiento del primer aspecto a fin de establecer un análisis que dé cumplimiento al objetivo planteado.

## Resultados

### Actitud de los docentes hacia las TAC

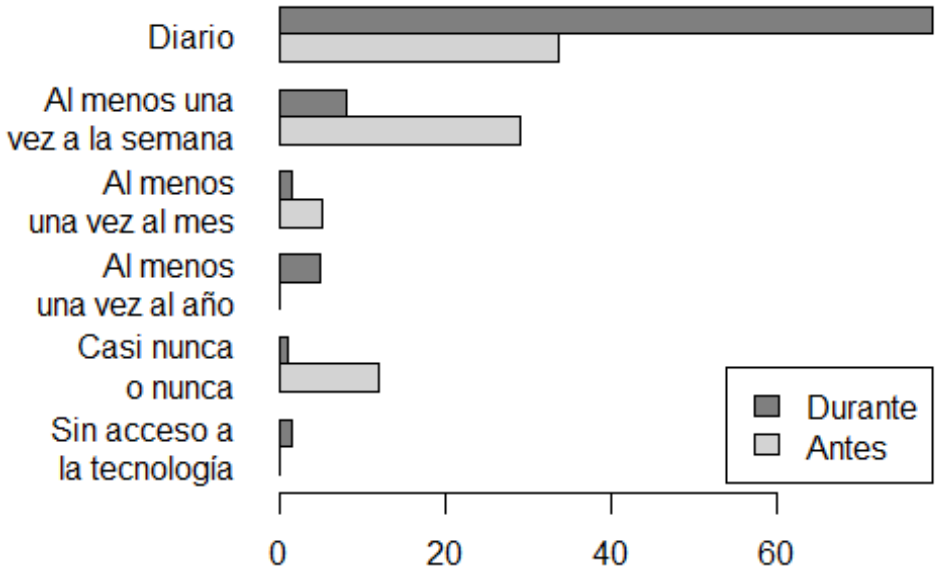
En primera instancia, presentamos las respuestas de los docentes encuestados relacionadas con el uso de Internet, de equipo de cómputo y de uso de plataformas de videoconferencias. La intención de esta sección radica en que abordamos una herramienta de software que ha sido incorporada en muchas instancias del mundo laboral a consecuencia del confinamiento por COVID-19, abordamos las herramientas de hardware y de manera muy general abordamos el uso del canal de comunicación más difundido que es el Internet.

### Frecuencia en el uso de Internet para la docencia

Para comprender el impacto del confinamiento en la utilización del Internet como elemento clave para la utilización de las TAC, se cuestionó a los docentes sobre la frecuencia con la que lo utilizaban en su quehacer docente, como se muestra en la Figura 53.2 de 33.8% que refieren haberlo utilizado diario antes del confinamiento aumentó a 79%; esto es un indicador que permite aseverar que el trabajo a distancia se lleva a cabo mediante las diversas plataformas y aplicaciones para las cuales es necesario el uso del servicio de Internet. Otro cambio relevante se expresa en el número de docentes que utilizan Internet al menos una vez a la semana, antes del confinamiento era 29% y hoy en día ha disminuido a 8.1%.

**Figura 53.2**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de Internet de los docentes del preescolar Gral. Francisco R. Murguía, Río Grande, Juan Aldama, Miguel Auza, Mazapil, Concepción del Oro y El Salvador, Zacatecas antes y durante el confinamiento.*

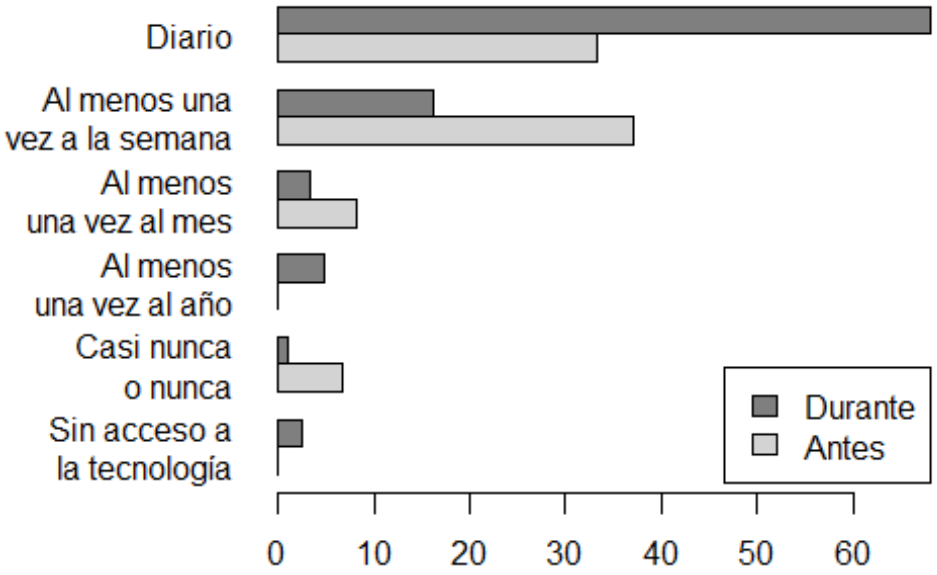



**Uso de computadora para la docencia**

De la mano del aumento en el uso de Internet para la docencia expresado en la Figura 53.3, la investigación arroja el aumento en el uso diario de computadoras y laptop, ya que de 33.3% pasó a 68.1%; sin embargo, aunque es el dato más evidente, otro dato llama la atención, pues 0% del total de encuestados hace referencia a que antes del confinamiento no tenía acceso a ellas, dato que se convierte en 2.4% en la situación actual, por lo que ahora 97.6% de los docentes encuestados hace uso de las mismas. Esto denota un cambio de actitud hacia las TAC, lo que definitivamente representa un avance en el desempeño ante las circunstancias de la educación a distancia.

**Figura 53.3**

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de la computadora de los docentes del preescolar Gral. Francisco R. Murguía, Río Grande, Juan Aldama, Miguel Auza, Mazapil, Concepción del Oro y El Salvador, Zacatecas antes y durante el confinamiento.*

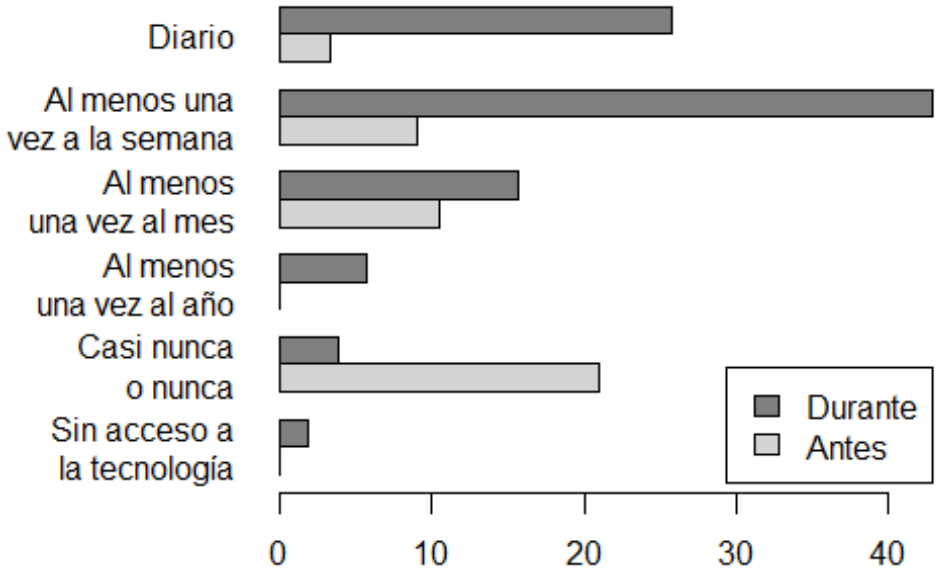



**Uso de plataformas de videoconferencia para la docencia**

La existencia de plataformas que permitían establecer comunicación en tiempo real mediante videoconferencia antes del confinamiento no constituía una opción de trabajo para los docentes, el cambio se da de un modo significativo, pues, como se observa en la Figura 53.4, el porcentaje de docentes que utilizaba diario estas plataformas era de 3.3%, situación que en la actualidad se da en 25.7%; un aumento de 22.4 puntos porcentuales expresa la inserción, de manera acelerada, de los docentes a su uso frecuente.

## Figura 53.4

*Comparativa del porcentaje de uso laboral de videoconferencias de los docentes de preescolar del Gral. Francisco R. Murguía, Río Grande, Juan Aldama, Miguel Auza, Mazapil, Concepción del Oro y El Salvador, Zacatecas antes y durante el confinamiento.*




### Desempeño docente

Si bien la incorporación de las herramientas propias del trabajo a distancia pretenden ser una solución a la problemática presentada por la contingencia del COVID-19, en esta sección abordamos algunas consecuencias prácticas del fenómeno en las prácticas docentes.

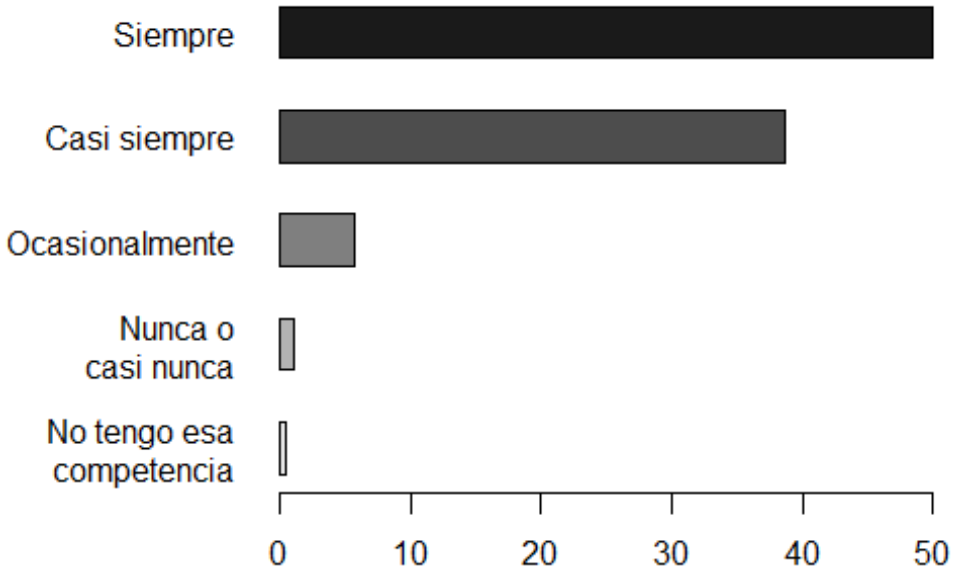
### Métodos de enseñanza en educación a distancia

De acuerdo con el análisis de los datos anteriores, se hace una vinculación con los resultados como se observa en la Figura 53.5, obtenidos acerca de la evaluación que los docentes hacen de su propio desempeño; de este modo, es posible observar que, a partir de las nuevas condiciones de trabajo a distancia con los estudiantes, los docentes reconocen la utilización de métodos de enseñanza acordes al contexto de educación a distancia con un porcentaje de 50% en la opción "siempre" y 38.6% en la opción "casi siempre", por lo que en conjunto 88.6% de los encuestados trabaja con métodos que permiten el logro de los aprendizajes de manera

virtual. Este es un punto relevante, ya que se engarza el desempeño docente a la actitud positiva que muestran los docentes ante la utilización de las TAC; sin embargo, aunque es un número muy pequeño de la muestra el correspondiente a 0.5% el que asevera que no cuenta con esa competencia es significativo en términos de lo que se podría considerar como una resistencia a la adaptación en las circunstancias actuales.

**Figura 53.5**

*Porcentaje de docentes de preescolar de Gral. Francisco R. Murguía, Río Grande, Juan Aldama, Miguel Auza, Mazapil, Concepción del Oro y El Salvador, Zacatecas que declaran usar métodos acordes a la situación actual de educación a distancia.*



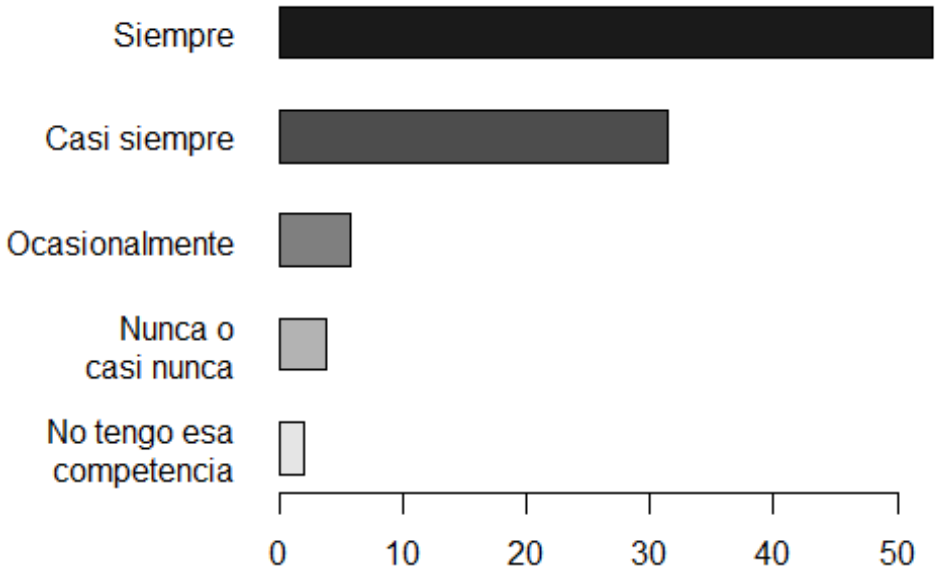

**Materiales para el diseño de las clases**

Además de tomar en cuenta los aspectos metodológicos para desarrollar el trabajo a distancia, los docentes deben apegarse a materiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), ya sean libros de texto, cuadernillos, proyectos, entre otros; su utilización constituye también un referente para evaluar su desempeño, su capacidad de adaptar estos materiales y contenidos diseñados para el trabajo presencial ahora a las condiciones de confinamiento; como se observa en la Figura 53.6, en el ítem que permite la autoevaluación de este aspecto, 52.9% señala que siempre son tomados en cuenta estos materiales; es decir, que estos docentes

han podido diseñar a partir de estos lineamientos sus clases; sin embargo, 31.4% dice que casi siempre; entonces, 15.7% de los docentes no sigue de manera estricta el uso de los libros de texto, planeaciones o cuadernillos, esta situación presume la adecuación o bien adopción de otro tipo de materiales que les permita concretar los aprendizajes en sus estudiantes de forma alterna; 8% restante expresa la poca o nula utilización de los materiales oficiales, lo que abre la interrogante sobre la línea que siguen para cumplir con los aprendizajes esperados de acuerdo con los planes de estudio de educación primaria.

**Figura 53.6**

*Porcentaje de docentes de preescolar de Gral. Francisco R. Murguía, Río Grande, Juan Aldama, Miguel Auza, Mazapil, Concepción del Oro y El Salvador, Zacatecas que declaran considerar los proyectos,planeaciones, libros de texto y contenidos de los cuadernillos para desarrollar el aprendizaje a distancia.*



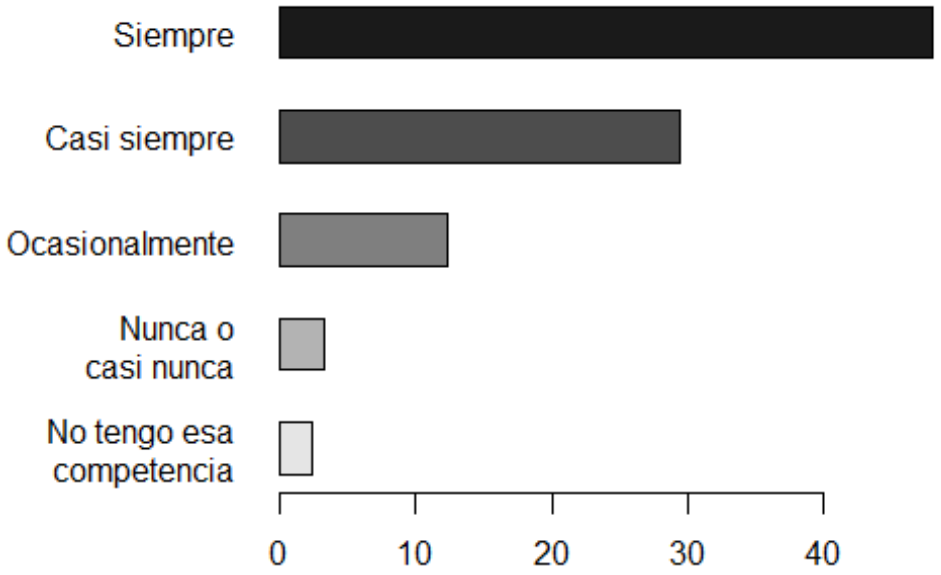

**Destrezas tecnológicas**

En este ítem, los docentes hacen una valoración de sus destrezas tecnológicas y su utilización en la enseñanza a distancia obteniendo los resultados observados en la Figura 53.7. El primer aspecto a resaltar es que 2.4 % de los docentes encuestados que manifiestan no tener competencias tecnológicas, con lo que se puede deducir que 97.6% restante sí cuenta con las

destrezas suficientes para la enseñanza a distancia; de estos docentes, 48.1% dice utilizar siempre estas destrezas y 29.5% casi siempre, 15.7%, aunque cuente con ellas, las emplea solo ocasionalmente o incluso nunca.

**Figura 53.7**

*Porcentaje de docentes de preescolar de Gral. Francisco R. Murguía, Río Grande, Juan Aldama, Miguel Auza, Mazapil, Concepción del Oro y El Salvador, Zacatecas en cada nivel de destrezas tecnologías.*




## Conclusiones

El servicio educativo en educación preescolar en los municipios de Gral. Francisco R. Murguía, Río Grande, Juan Aldama, Miguel Auza, Mazapil, Concepción del Oro y El Salvador, del estado de Zacatecas es atendido en un 85.2 % por mujeres, lo que indica que en esta región la presencia de los hombres en este nivel educativo es minoritaria.

El hecho de que los docentes se establecieran en los lugares donde se ubican los jardines de niños puede ser una desventaja en cuanto al uso del internet debido a las condiciones de difícil acceso, antes del confinamiento solamente el 33.8% lo utilizaban, los

datos muestran que durante el confinamiento el internet se volvió una herramienta indispensable para los docentes, el 79% hacen uso de éste diariamente.

Con respecto al uso de la computadora por parte de los docentes para preparar y llevar a cabo actividades relacionadas con la enseñanza se observa un aumento pues antes del confinamiento solamente el 33.3% de los docentes hacían uso de esta y durante el confinamiento el 68.1% la utilizan.

El uso de videollamadas como apoyo para realizar las actividades de enseñanza-aprendizaje durante el confinamiento es del 25.7% y antes de éste era de 3.3%, se puede observar que la falta de conectividad en las comunidades donde se ubican los jardines de niños impide el uso de manera más constante y por un número mayor de docentes, posiblemente esto lleve a concluir que la comunicación que se estableció a través de este medio con los alumnos y padres de familia fue intermitente.

En cuanto al desempeño docente, con respecto al uso de las TAC el 88.6% muestra una actitud positiva en su uso que le permite el logro de los aprendizajes de sus alumnos. Al hablar de los materiales editados por la Secretaría de Educación Pública el 52.9% de los docentes expresan que siempre los utilizan para preparar y llevar a cabo su clase mientras que el 8% los utiliza poco o nunca. Con respecto a las destrezas tecnológicas se encontró que el 97.6% de los encuestados consideran que cuentan con las destrezas para el uso de las TAC mientras que el 2.4% no las tienen; en cuanto al uso de estas el 48.1 las utilizan siempre mientras que el 15.7% de manera ocasional o nunca. Estos datos permiten decir que los docentes de estos municipios cuentan con la preparación necesaria para el trabajo a distancia.

## Referencias

Akram, J., & Zepeda, S. (2015). Development and validation of a teacher self- assessment instrument. Journal of Research and Reflections in Education, diciembre, 9(2), 134-

148. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/31666662Development_and_Validation_of_a_Teacher_Self-assessment_Instrument

Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1998). Attitude structure and function. En D. T. Gilbert, S. T. Fiske and G. Lindzey (Eds.), *The Handbook of Social Psychology* (4th edn., Vol. 1, pp. 269-322). New York: McGraw-Hill.

Fernández-Arata, J. M. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú. Universitas Psychologica, 7(2), 385- 401. ISSN: 1657-9267. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64770207 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Granados, J. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. MediSur, 12(1), 289-294. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180032233017 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Knezek. G., Christensen. R., Miyashita. K. & Ropp. M. (2000).Instrumentos para evaluar los avances en la integración de la tecnología que presenta el educador. Institute for the Integration of Technology into Teaching and Learning. University of North Texas, Dentos, Texas, USA.

Parales-Quenza, C. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. Revista Latinoamericana de Psicología, 39(2), 351-361. ISSN: 0120-0534. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80539210 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Parra, H. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico. Investigación en Educación Médica, 8(31), 72-81. ISSN: 2007-865X. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349762620009 (consultado el 1 de octubre de 2020).

Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. Revista Prelac, 1., 6-23 Santiago: AMF.

Torregrosa, José R. (1968). El estudio de las actitudes: perspectivas psicológicas y sociológicas. Revista Española de Opinión, 11, 155-165. ISSN 0034-9429.

Valdés, J. C. (2012). Los recursos de Internet: el papel que juegan en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel educativo superior. Multidisciplina, (12).

Vallerand, R. J. (dir.) (1994). Les fondements de la psychologie sociale. Boucherville, Québec: Gaëtan Morin.

# La actitud docente hacia la utilización de las TAC como factor de desempeño profesional

La enseñanza a distancia en los sistemas educativos nacionales siempre fue una aspiración fundacional a partir del surgimiento y desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación. Nadie esperaba que el 20 de marzo de 2020 –como sucedió–, las escuelas cerraran sus puertas para dar paso a la enseñanza y al aprendizaje en línea y a distancia. Este hecho histórico, representó que más de 225 mil escuelas de educación básica y 17 mil de media superior de la República Mexicana se vieran en la necesidad de implementar estrategias, diseños, acciones y recursos para el aprendizaje en casa.

Cómo reaccionaron estudiantes, padres de familia o tutores, docentes, directivos y autoridades educativas, aún es un tema por indagar. Por ahora, la presente investigación aborda el desempeño profesional de los docentes de educación obligatoria durante el confinamiento por la Covid-19. En este contexto se propone, precisamente, valorar el impacto de la preparación profesional de dicho grupo ante las nuevas exigencias de un quehacer por demás inesperado, incierto y angustiosamente amenazado de sufrir contagio de coronavirus, cuyas consecuencias serían fatales para todos.

Ante este panorama, un colectivo de 53 cuerpos académicos y grupos de investigación de Escuelas Normales públicas de la República Mexicana, integrados en la Red de Estudios Latinoamericanos en Educación Normal (RELEN), se dio a la tarea de investigar cuáles fueron algunos de los impactos vividos por las comunidades escolares a lo largo y ancho del territorio nacional, por lo que a través de esta obra se presentan los resultados de una investigación colectiva que sin duda da a conocer resultados de interés sobre esta problemática.

RELEN
Red de Estudios Latinoamericanos en Educación Normal

iQ4 EDITORES