



XVI
Congreso Nacional de
Investigación Educativa
CNIE-2021

Descripción de la ética profesional de los docentes de la ByCENES

Dr. Rodolfo Ríos Ochoa

Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Sonora “Profr. Jesús Manuel Bustamante Mungarro”
rios.rodolfo@enesonora.edu.mx

Dra. Claudia Rocio Rivera Kisines

Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Sonora “Profr. Jesús Manuel Bustamante Mungarro”
riverakisines@gmail.com

C. Diana Olivia Cota Montiel

Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Sonora “Profr. Jesús Manuel Bustamante Mungarro”
172601090000@enesonora.edu.mx

Área temática 14. Educación y valores.

Línea temática: Ética y valores de los profesores y estudiantes.

Tipo de ponencia: Reportes parciales de investigación.



Resumen

La presente ponencia hace referencia a un estudio de la ética profesional, la cual tiene como objetivo general el describir la ética profesional de los docentes de la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Sonora “Prof. Jesús Manuel Bustamante Mungarro”. Para ello se aplicó una encuesta que mide la escala de actitudes construida por Hirsh, (2005), donde se exploran cuatro competencias: Cognitivas, Éticas, Afectivo Emocionales y Sociales. Se construye el instrumento a partir de un paradigma cuantitativo. La investigación cuenta con un diseño no experimental; la técnica empleada fue una encuesta, aplicada a una muestra no probabilística, definida por conveniencia. Los sujetos encuestados fueron 20 docentes que laboran de la mencionada institución. Para el análisis de los datos se utilizó estadística descriptiva, enfocada en las medidas de tendencia central, media, mediana y moda. Los hallazgos indican que los docentes manifiestan un desarrollo de la competencia ética, principalmente en los rasgos de responsabilidad y honestidad, mismas que se logran ver en el quehacer docente.

Palabras clave: *ética, ética profesional, formador de formadores.*

Introducción

Actualmente el reconocimiento de la profesión docente como una actividad con ética, ha generado una inconformidad, confusión y en ocasiones rechazo entre el mismo profesorado. Cabe destacar que esta investigación se considera importante ya que es un aporte más para los profesores, con el fin de que reflexionen sobre los saberes de las virtudes de cada persona basadas siempre en el respeto, a formar excelentes profesionales por que tienen en sus manos la orientación y aplicación de la ética y la moral, el saber cómo actuar en diferentes situaciones, ya sea dentro del aula, institución o en cualquier contexto social. Esto hace referencia a lo que Rojas (2011) menciona:

Toda persona que inicia una carrera toma una decisión –es de esperarse que libremente – y en conjunto con esa decisión la responsabilidad futura que esta conlleva al incorporarse al campo laboral. Aquí, el profesional establece un compromiso consigo mismo y con el grupo social (p.3).

Por eso se considera de suma importancia que el tema de la ética no pase desapercibido, sino que este siempre presente en el ámbito laboral de las personas, en este caso de los docentes, y del mismo modo ponerla en práctica en los alumnos, en el personal de la institución y todo lado en general, puesto que hoy en día la visión que se tiene del profesorado, de su trabajo se ha ido decayendo, no lo ven como algo importante, cuando en realidad si lo es, han denigrado al docente tal vez por algunas situaciones que han pasado. Es por eso que mediante esta investigación se pretende dar a conocer no solo a ellos sino a toda persona en general la importancia que este tema tiene dentro de la sociedad.

La ByCENES cuenta con más de 100 años formando a maestros para el área de educación primaria y preescolar. La escuela tiene la misión de la formación de docentes acorde con el enfoque educativo actual, así como promover los valores de equidad y calidad, ofreciendo a los normalistas una educación pertinente, incluyente e integralmente formativa que se refleja en la labor educativa a desarrollar con la niñez sonorenses (ByCENES, 2016). Para converger con dicho planteamiento, un elemento importante en la formación son los maestros formadores de formadores, en ese sentido, la institución tiene una influencia importante en los alumnos matriculados en ella, al pretender formarlos como personas integrales, apegados a una serie de valores aceptados en nuestra sociedad que cada vez exige formadores más y mejor capacitados.

La presente investigación se realizó en la ciudad de Hermosillo Sonora, con la cual se pretende que también que haya un análisis sobre la responsabilidad profesional que se tiene dentro de la institución, y de qué manera esta misma se puede llevar a cabo con los alumnos que están en formación docente, puesto que el o la profesora necesitan ser un ejemplo de ética, para ser aquellos agentes verdaderos en el cambio en la educación, se requiere hacer una reflexión sobre el gran compromiso que tiene su labor, su conciencia psicología, dicho de otra manera el saber actuar sobre sus actos propios y del mismo modo saber cómo mejorar. En pocas palabras saber ser profesores con vocación ya que este va muy de la mano con la ética.

De acuerdo a lo anterior, se establecieron las preguntas y objetivos del estudio, con el fin de darle un seguimiento oportuno al mismo, los cuales se mencionan a continuación.

Objetivo general:

Describir la ética profesional de los docentes que laboran en la ByCENES para mejorar la formación de normalistas.

Para efectos de este estudio, se plantearon las siguientes preguntas e hipótesis de investigación donde se haga explícito el problema de investigación y su relación con el estado de conocimiento del área temática

1. ¿De qué manera se muestra la ética profesional en los docentes de la ByCENES?
2. ¿Qué rasgos de la ética profesional han desarrollado los docentes de la ByCENES?

Hipótesis de investigación

H1 Los docentes de la ByCENES, han desarrollado la ética profesional ya que escogieron la profesión adecuada.

H2 La responsabilidad y el respeto son valores que muestran los maestros de la Normal, producto de su profesión y son ejemplo para sus alumnos en formación.

Desarrollo

Para darle sustento al estudio se establecieron algunos conceptos que permitirán darle seguimiento al mismo. Primeramente se tiene la definición de ética que para Ortiz (2016) es el “conjuntando sus dos posibles etimologías, carácter, morada o costumbre” (p.8), por lo tanto la ética se podría definir como a que estudio de costumbres y actitudes. Por otro lado, Sánchez (como se citó en Torrez, 2014) la definía como “la teoría o ciencia del comportamiento moral de los hombres en sociedad (p.9).

Por otra parte, la ética profesional la define Silva (2002) como la que está “implicada en el modo de llevar a cabo nuestro quehacer, e implica entrega vocacional, responsabilidad, honestidad intelectual y practica” (p.7), es así pues que la ética profesional se puede entender como aquellos conjuntos de principios morales y modos de actuación dentro de un contexto profesional, con el fin de llevar a cabo sus creencias, valores e interacciones para dar sentido a sus actividades profesionales. Asimismo, López, (2013) afirma que “la ética profesional es parte de una cultura profesional que incluye un conjunto de saberes, creencias, valores y esquemas de acción que orientan las prácticas en el campo profesional” (p.6).

El ultimo concepto es el de formador de formadores lo cual para Souto (1995) dice que son “los profesores que acreditan una certificación docente de nivel terciario o universitarios, con experiencia profesional docente y con conocimientos especializados en un área del conocimiento y también los profesionales con experiencia

que pueden desempeñarse en áreas de su especialidad” (p.28). Del mismo modo Arredondo (2007) lo define como: “los académicos dedicados a formar a otros docentes o profesionales de la educación, de manera inicial, continua o permanente” (p.473), dicho de otra manera no solo los docentes universitarios que trabajan en el ámbito de la educación son solo formador de formadores si no, son todo aquellos que se ven inmersos en la labor de cualquier carrera ya sea en cursos, talleres, diplomados, por mencionar algunos.

Metodología

Este estudio es de tipo cuantitativo, que parte de un paradigma positivista, con diseño no experimental; la técnica empleada fue una encuesta, aplicada a una muestra no probabilística, definida por conveniencia. La recolección de los datos se realizó en un momento específico y con una sola toma, por tanto, es de tipo transeccional. Se exploraron las dimensiones de la ética profesional. El cuestionario fue validado por Hirsch (2005). En este se plantean situaciones ponderables respecto a las distintas competencias que abarca la constitución de la ética profesional de los docentes de la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado “Profr. Jesús Manuel Bustamante Mungarro”.

El instrumento mostró un índice de confiabilidad de .660, de Alfa de Cronbach. La encuesta se compone por 55 ítems con respuestas planteadas en escala Likert, la cual posibilita la medición de percepción de actitudes y competencias éticas en este caso. En un primer apartado de la encuesta contiene la justificación y objetivo, se solicitó que el encuestado incluya el sexo, edad, años de servicio en la ByCENES y último grado de estudio. Enseguida, se integra la instrucción para el llenado de la escala donde uno es poco acuerdo y cinco el máximo acuerdo. El cuestionario se aplicó utilizando un formulario docs de google a la muestra establecida.

Discusión de resultados

Para llevar a cabo el proceso de análisis de los ítems, se optó la seleccionar para tal efecto los correspondientes a las competencias éticas, dando un total de 23 ítems de la totalidad de los ítems del instrumento, sin embargo, para efectos de este estudio, solo se analizaron 10 de ellos, los cuales corresponden a los rasgos de responsabilidad, honestidad, ética profesional y respeto.

Rasgo Responsabilidad

El primer rasgo que se analizó respecto a las competencias éticas fue el correspondiente a la responsabilidad, este lo conforman tres ítems los cuales son: Estoy dispuesto (a) a asumir las consecuencias de mis errores, guardar la confidencialidad es importante en el ejercicio profesional y el cumplimiento a tiempo de mis compromisos profesionales es importante (Ver tabla 4).

Tabla 8. Variable de rasgo honestidad

| | | Estoy dispuesto (a) a asumir las consecuencias de mis errores | Guardar la confidencialidad es importante en el ejercicio profesional | El cumplimiento a tiempo de mis compromisos profesionales es importante |
|---------------------|----------|--|--|---|
| N | Válido | 20 | 20 | 20 |
| | Perdidos | 0 | 0 | 0 |
| Media | | 5.00 | 4.90 | 5.00 |
| Mediana | | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| Moda | | 5 | 5 | 5 |
| Desviación estándar | | .000 | .447 | .000 |

Fuente: elaboración propia

En cuanto al primer ítem, Estoy dispuesto (a) a asumir las consecuencias de mis errores la media fue de 5.00 con una desviación estándar de .000 lo cual quiere decir que el 100% de los encuestados, que corresponden a 20 participantes, escogieron la misma opción de respuesta, lo cual muestra que la variable es aprobada, es decir, que de acuerdo al dato de la desviación estándar, no hubo dispersión de los datos, lo cual hace referencia que los docentes de la ByCENES están dispuestos a asumir las consecuencias de sus errores.

Por otra parte, el segundo ítem guardar la confiabilidad es importante en el ejercicio profesional, la media fue de 4.90, con una desviación estándar de .447, lo anterior quiere decir que las respuestas de los encuestados tuvieron una dispersión, no obstante, las respuestas pueden ser confiables, en otras palabras, 19 encuestados respondieron que están en máximo acuerdo, esto quiere decir que el 95 % está completamente de acuerdo que guardar la confiabilidad, es importante en el ejercicio profesional, mientras que el 5% está de acuerdo en que la confiabilidad es importante dentro del rol profesional.

Por último, en el ítem: el cumplimiento a tiempo de mis compromisos profesionales es importante, la media obtenida fue de 5.00 y una desviación estándar de .000. Lo anterior demuestra que no hubo dispersión de los datos, por lo tanto, la variable es aprobada al 100%, es decir, los 20 participantes seleccionaron la opción de máximo acuerdo, lo cual permite corroborar que los docentes de la ByCENES definen que es importante el cumplimiento que se pueda llegar a presentar dentro del ámbito profesional.

Rasgo honestidad

El segundo rasgo que se analizó referente a las competencias éticas, fue el de la honestidad, misma que se compone por los siguientes ítems: Para no cometer errores en mi ejercicio profesional debo ser consciente de

los límites de mis conocimientos y habilidades; y debo ganarme la confianza de las personas para las que trabajo actuando con honestidad (Ver tabla 5).

Tabla 5. *Variables de rasgo honestidad*

| | | Para no cometer errores en mi ejercicio profesional debo ser consciente de los límites de mis conocimientos y habilidades | Debo ganarme la confianza de las personas para las que trabajo actuando con honestidad |
|---------------------|----------|---|--|
| N | Válido | 20 | 20 |
| | Perdidos | 0 | 0 |
| Media | | 4.60 | 4.80 |
| Mediana | | 5.00 | 5.00 |
| Moda | | 5 | 5 |
| Desviación estándar | | .598 | .523 |

Fuente: elaboración propia.

En cuanto al primer ítem la media fue de 4.60 donde se tuvo a su vez una desviación estándar de .598, los datos muestran una dispersión de las respuestas, ya que los encuestados seleccionaron varias opciones de respuesta, lo anterior se refiere a que 13 participantes están en máximo acuerdo en conocer los límites de sus conocimientos y habilidades; lo cual representa un 65%, a su vez el 30% están muy de acuerdo que el docente muestre esta característica, de igual manera, el 5% que equivale a un participante está de acuerdo con la opción expuesta. De acuerdo a lo anterior, es posible darse cuenta que la mayoría de los docentes creen que es importante conocer los límites que ellos tienen respecto a las competencias con las que cuenta para poder llevar a cabo un trabajo de calidad para la sociedad.

Por otro lado, en el segundo y último ítem: debo de ganarme la confianza de las personas para las que trabajo actuando con honestidad, la media fue de 4.80 y la desviación estándar de .523, se presume que la dispersión de los datos fue alta, esto indica que el 85% de los docentes dieron como respuesta a máximo acuerdo en que se deben de ganar la confianza de las personas con las que se relaciona laboralmente actuando con honestidad, sin embargo, el resto, 10% de los encuestados, respondieron que están muy de acuerdo, mientras que el 5% solo respondió la opción de acuerdo.

Rasgo ética profesional

El siguiente rasgo que se analizó respecto a las competencias éticas, fue el de ética profesional, que, para efectos del presente estudio se tomaron en cuenta tres ítems, los cuales fueron: Hay decisiones éticas tan

importantes en el ejercicio de mi profesión que no puedo dejarlas solo a criterio de las organizaciones, mientras la ciencia y la tecnología sigan avanzando no es necesario preocuparnos de sus consecuencias; y considero imprescindible tener en cuenta los aspectos éticos en el ejercicio de mi profesión (Ver tabla 6).

Tabla 6. Variable de ética profesional

| | | Hay decisiones éticas tan importantes en el ejercicio de mi profesión que no puedo dejarlas solo a criterio de las organizaciones | Mientras la ciencia y la tecnología sigan avanzando no es necesario preocuparnos de sus consecuencias | Considero imprescindible tener en cuenta los aspectos éticos en el ejercicio de mi profesión |
|---------------------|----------|---|---|--|
| N | Válido | 20 | 20 | 20 |
| | Perdidos | 0 | 0 | 0 |
| Media | | 4.35 | 4.85 | 4.60 |
| Mediana | | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| Moda | | 5 | 5 | 5 |
| Desviación estándar | | .813 | .489 | .681 |

Fuente: elaboración propia.

Respecto al primer ítem hay decisiones éticas tan importantes en el ejercicio de mi profesión que no puedo dejarlas solo a criterio de las organizaciones, la media fue de 4.35 y la desviación estándar de .813, donde se puede destacar que 11 participantes que representa el 55% están de acuerdo que no se puede dejar solo a criterio de las organizaciones las decisiones éticas; mientras que el 25 % que hace referencia a 5 participantes están muy de acuerdo y en cambio 4 personas que son el 20% están de acuerdo con este planteamiento. Cabe destacar que los datos muestran una dispersión de los datos, ya que los sujetos respondieron en diferentes opciones de respuesta.

El segundo ítem mientras la ciencia y la tecnología sigan avanzando no es necesario preocuparnos de sus consecuencias, arrojo una media de 4.85 con una desviación estándar de .489 lo cual destaca que no hay mucha dispersión en los datos, ya que 18 participantes está en máximo acuerdo, mismo que representa el 90% de los sujetos que creen que no es necesario preocuparse por las consecuencias que la ciencia y la tecnología traigan conforme van avanzando. El 5% corresponde a que 1 participante está muy de acuerdo, y por lo consiguiente el otro 5% se encuentra de acuerdo.

El ultimo ítem considero imprescindible tener en cuenta los aspectos éticos en el ejercicio de mi profesión, dio como resultado una media de 4.60, mismo que corresponde a una desviación estándar de .681, lo que data que la dispersión de los datos es considerable, puesto que el 70% representa a 14 participantes que están en máximo acuerdo, mientras que el 20% están muy de acuerdo, en cambio el 10% están de acuerdo.

Rasgo respeto

El último rasgo que se analizó respecto a las competencias éticas fue el de respeto, el cual se integró por dos ítems, los cuales son: Me gusta tratar con profesionales que toman en cuenta mi opinión y respeto las opiniones de los clientes y usuarios sobre mi trabajo profesional (Ver tabla 7).

Tabla 7. Variable de respeto

| | | Me gusta tratar con profesionales que toman en cuenta mi opinión | Respeto las opiniones de los clientes y usuarios sobre mi trabajo profesional |
|---------------------|----------|--|---|
| N | Válido | 20 | 20 |
| | Perdidos | 0 | 0 |
| Media | | 4.85 | 4.75 |
| Mediana | | 5.00 | 5.00 |
| Moda | | 5 | 5 |
| Desviación estándar | | .366 | .444 |

Fuente: elaboración propia

Respecto al primer ítem me gusta tratar con profesionales que toman en cuenta mi opinión, arrojó una media de 4.85 con una desviación estándar de .336, lo cual indica que la dispersión de los datos fue poca, en otras palabras. La mayoría de los profesores aprueban esta variable, debido a que 17 participantes dieron respuesta a que están en máximo acuerdo, es decir, que el 85% le gusta tratar con profesionales que tomen en cuenta su punto de vista, mientras que el 15% están muy de acuerdo que el docente muestre esta característica.

Por otro lado, en el segundo ítem respeto las opiniones de los clientes y usuarios sobre mi trabajo profesional, dio como resultado una media de 4.75, con una desviación estándar de .444, considerando dicho puntaje, la dispersión de los datos fue moderada, aun así, la mayoría de los profesionales aprueban esta variable, debido a que 15 participantes respondieron que están en máximo acuerdo, es decir, que el 75% respeta las opiniones de los clientes y usuarios sobre el trabajo del mismo, mientras que el 25% hacen inclusión que están muy de acuerdo referente a esta característica.

Conclusiones

Considerando los hallazgos, es importante que todos los docentes tengan el conocimiento sobre los códigos de la ética, los cuales se basan en los valores, estos son un referente para estimar las conductas y/o comportamientos en determinada situación; ya que como bien se sabe los principios y valores son las guías para un buen comportamiento profesional responsable. Dicho de otra manera, esta responsabilidad es la que

hace inclusión a las conductas y acciones que los docentes llevan a cabo, ya sea en relación con ellos mismo o con las personas que los rodean.

Según Hortal (como se citó en Ibarra, 2007) menciona que:

El profesionista al adquirir los conocimientos y habilidades de lo que distinguen como tal, también adquiere el compromiso y la responsabilidad de prestar bien y de manera eficiente el servicio o bien que le compete y por el cual la sociedad lo acepta y reconoce como profesionista (p.44).

El análisis de estos tres ítems permiten conocer y describir acerca de los valores que los docentes de la Normal ponen en su quehacer profesional, puesto que se tiene como resultado que ellos están conscientes de la responsabilidad y el compromiso que tienen para la realización de la práctica como formador de formadores.

Se destaca que para Hirsch (2003) la confiabilidad es “el derecho que tiene cada persona de controlar la información referente a sí misma, cuando la comunica bajo promesa-explícita o implícita- de que será mantenida en secreto (p.17). Dicho de otra manera, es importante que el docente conozca que durante todo su quehacer docente este recibe información confidencial, y el que este la haga pública dependerá y hablará sobre su forma de ser, los valores que tiene y su imagen profesional que lo caracteriza.

Aunque en los resultados obtenidos los profesores actúan acorde a los valores, pautas y códigos, los cuales han sido logrados a lo largo de su experiencia docente; por lo tanto tienen presente que es importante el ser un profesional en el cual se pueda tener confianza en todos los sentidos, tanto dentro como fuera de la institución.

El docente vierte su actuar con base a sus principios morales y valores profesionales, esto podría ser debido a la ética profesional que estos poseen, Yurén (2013) menciona que incluye ciertas “creencias, valores e intenciones y sirven de pauta de lectura a los actores para dar sentido a sus actividades profesionales” (p.237). Dicho de otra manera, las características que la autora menciona, hace constar que la manera en que los profesionales se sienten identificados, y ven las cosas de acuerdo a su profesión, la actuación de los mismos será de mayor calidad.

Además de lo mencionado, el valor del respeto interviene en el actuar de los profesores, tal como lo establece Yurén (2013), el cual consiste en “los procedimientos de juicio conforme a los cuales el profesional toma decisiones cuando se encuentran frente a una situación en la que entran en conflicto los valores y/o las prescripciones dadas” (p.238), esto quiere decir que el profesorado lleve a cabo un proceso de reflexión acerca de las decisiones profesionales que influye en el ámbito personal, con el fin de no faltar al respeto a segundas o terceras personas.

Finalmente, se concluye que los docentes de la ByCENES han desarrollado competencias éticas, haciendo hincapié en los rasgos de responsabilidad y respeto principalmente, mismo que se ve reflejado en su práctica profesional. Por lo tanto esto tiende a ser satisfactorio, puesto que mientras el profesorado ponga en práctica esta serie de competencias, tendrá como resultado el fortalecer la formación inicial de los alumnos, mismo que se relaciona con el propósito del trabajo de investigación.

Referencias

- Arredondo, M. (2007). Formadores de formadores. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. 12 (33), 473-486.
Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v12n33/1405-6666-rmie-12-33-473.pdf>
- Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Sonora (2016). Misión y Visión. Recuperado de <http://www.ensonora.edu.mx/nosotros.htm>
- Hirsch, A. (2003). Ética Profesional e Identidad Institucional. En: Hirsch, Ana y López, Rodrigo (coordinadores). México, Universidad Autónoma de Sinaloa.
- Hirsch, A. (2005). Construcción de una escala de actitudes sobre ética profesional. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 7 (1) 1-14. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/155/15507106.pdf>
- Ibarra, G (2007). Ética y valores profesionales. *REencuentro. Análisis de Problemas Universitarios*, (49) 43-50. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=340/34004907>
- López, R. (2013). Ética profesional en la educación superior. *Perfiles Educativos*. Vol. XXXV (142). ISSUE-UNAM. Suplemento 2013
- Ortiz, G. (2016). Sobre la distinción entre ética y moral. *Isonomía*, (45), 113-139. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-02182016000200113&lng=es&tlng=es.
- Rojas, C. (2011). Ética profesional docente: un compromiso pedagógico humanístico. *Revista Humanidades*, vol. 11-22. Universidad de Costa Rica. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4920530>
- Silva, J. (2002) ¿Qué es eso de ética profesional? *Contaduría y Administración*. (205), 5- 11. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/395/39520502.pdf>
- Souto, M. (1995). La formación de formadores. Un punto de partida. *Revista del Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Educación*, 7, 26-32. Recuperado de: <http://repositorio.filo.uba.ar/bitstream/handle/filodigital/6274/Souto.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Torres, Z. (2014). *Introducción a la ética*. México: Grupo Editorial Patria.
- Yurén, T. (2013). Ética profesional y praxis. Una revisión desde el concepto de agencia. *Perfiles educativos*, 35(142) 6-14. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982013000400016